

ВИКОРИСТАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПЛАТФОРМИ TEAMS ДЛЯ ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНО-ПЕДАГОГІЧНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ

Пахомов І.В., старший викладач кафедри педагогіки, психології та менеджменту Білоцерківського інституту неперервної професійної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України

В сучасних умовах дистанційної та гібридної роботи використання цифрових інструментів для проведення відеозустрічей, запису відеоконтенту є одним із способів, який забезпечує організацію різних видів діяльності в режимі реального часу, підвищення ефективності, продуктивності в умовах воєнного стану країни. Проведений аналіз вітчизняних та зарубіжних досліджень з використання сервісів для проведення відеоконференцій в освіті, зокрема Microsoft Teams, є підставою для визначення припущення щодо ефективності застосування цього інструменту для синхронної взаємодії під час організації різних видів освітньої діяльності.

Метою даного дослідження є оцінка ефективності Microsoft Teams для синхронної взаємодії під час дистанційного та гібридного навчання за розробленими критеріями та відповідними показниками. Для досягнення поставленої мети дослідження використовувалися такі методи: аналіз теоретичних джерел, вивчення успішних практик застосування Microsoft Teams в освітньому процесі закладів освіти різних рівнів; узагальнення та систематизація досвіду використання інструментів для підтримки е-навчання в синхронному режимі; емпіричні методи, зокрема, опитування та спостереження за різними видами на освітньої діяльності в режимі реального часу під час дистанційного та гібридного навчання в сучасних умовах.

До інструментів, які дозволяють запланувати зустріч, провести заняття онлайн, а також надати доступ для опрацювання різноманітного освітнього

контенту, відносять сервіс Microsoft Teams. Gartner визнав його лідером у сфері уніфікованих комунікацій як послуг (UCaaS) і рішень для організації зустрічей в режимі реального часу.

Microsoft Teams – це одна із служб Office 365. Компанія Lizard Soft, яка є офіційним представником Microsoft Office в Україні, надала Білоцерківському інституту неперервної професійної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України (далі – БІНПО) безкоштовну ліцензію і допомогла налаштувати комунікації Microsoft Teams. Це єдина платформа, яка поєднує різні програми в одному місці. На ній можна створювати групи, давати завдання для здобувачів освіти і призначати термін виконання, писати меседжі, робити оголошення, спілкуватися в чатах, призначати та проводити заняття, які можна записувати на відео, а здобувачі освіти можуть його переглядати у зручний час.

Отже, сервіс MS Teams має широкий спектр функцій для віртуальних класів з відеозв'язком, чатом, розкладом занять, журналом оцінок, створенням завдань, індивідуальних і групових дзвінків, спільною роботою з документами, що зберігаються на OneDrive, роботою в групах і багато іншого. Зручність роботи в тому, що існують три версії Microsoft Teams: веб-версія; додаток до ПК; додаток до мобільних телефонів і планшетів. Всі ці версії доступні, безкоштовні і легкі у роботі. Створивши команду «Заходи БІНПО», ми маємо можливість спілкуватися з колегами на відстані, обмінюватися досвідом роботи, проводити педради. Програма містить шаблони протоколів, які можна легко застосовувати за необхідності.

Microsoft Teams допомагає створювати віртуальні групи, організовувати завдання і спільно працювати над файлами Word, Excel та PowerPoint у режимі реального часу. Спілкування здійснюється в безпечному цифровому середовищі завдяки таким можливостям, як відеоконференції та контрольовані повідомлення для учнів. Є можливості надсилання та зберігання інформації з рукописних нотаток та завдань за допомогою Office Lens, розподілу здобувачів на менші групи для невимушеного спілкування, підготовки до іспитів,

обговорень або роботи в групах, призначення завдання, опитування здобувачів, використання критеріїв оцінювання та відстеження прогресу здобувачів за допомогою функції «Завдання та оцінки». Також можливо перекладати лекції бажаною мовою за допомогою функції «OneNote Динамічні субтитри».

Використовуючи Microsoft Teams, викладач можете синхронізувати всі свої програми, документи та ресурси в одному захищеному місці, працювати разом над файлами Word, Excel та PowerPoint на будь-якому пристрої, візуалізувати свої творчі ідеї на «Дошці», шукати та поширювати завдання у OneNote.

Також БІНПО зареєстровано на платформі MS Office 365 та надано 500 тис. безкоштовних ліцензій для викладачів і 1 млн. для здобувачів освіти (безкоштовна ліцензія версії Microsoft Office 365 A1 для навчальних закладів). Microsoft Teams – центр командної роботи в Office 365 від Microsoft, що включає користувачів, вміст та інструменти, необхідні для ефективнішої співпраці. На платформу заведені списки слухачів та сформовано всі навчальні групи, а також групу викладачів БІНПО. Розроблено політику прав для слухачів та можливості викладення освітніх матеріалів викладачами на даній платформі. Розроблені інструкції по роботі на платформі для викладачів БІНПО та для здобувачів освіти. З метою розвитку цифрової компетентності науково-педагогічних працівників, забезпечення якості освітнього процесу регулярно проводяться засідання Online Академії цифрових технологій.

Microsoft Teams – це робочий простір для колективної роботи, заснований на чотирьох ключових ідеях – сучасний чат, центр взаємодії, можливості індивідуальних налаштувань і надійний захист. Хмарне середовище Microsoft Teams дозволяє учасникам робочої групи: проводити аудіо- та відеоконференції; створювати миттєво або планувати заздалегідь у календарі онлайн-наради, а потім перемикатися між вікнами групового чату й відеоконференції одним натисканням; ділитися повідомленнями, файлами, посиланнями зі своєю командою, надсилаючи їх у груповому чаті; публікувати в рамках робочого простору групи новин та загальні документи; вести

планування спільної діяльності учасників команди; ефективно використовувати всю різноманітність функцій і можливостей Office 365; підключати додаткові онлайн-сервіси Microsoft.

Контент платформи MS Office 365 має практично безмежні можливості широкого охоплення всіх категорій замовників освітніх послуг із виходом ключових стейкхолдерів, організації вільного доступу до розроблених науково-педагогічними працівниками БІНПО інформаційно-освітніх ресурсів. Запропонована структура забезпечує опанування теоретичних і практичних аспектів навчальних курсів слухачів. Освітня локація платформи Microsoft Office 365 (zareєстровано більше 2600 учасників) уміщує категорії слухачів (науково-педагогічні працівники, педагогічні працівники, методичні служби всіх рівнів тощо), викладачів та тьюторів навчальних груп.

Професійна значущість використання хмарного сервісу Microsoft Teams платформи Office 365 як освітньо-цифрового середовища полягає у вдосконаленні зовнішніх комунікацій між надавачами освітніх послуг, їхніми замовниками та ключовими стейкхолдерами, формуванні навичок використання цифрових засобів, нарощування обсягів інформації, створювання власних цифрових продуктів. У робочому просторі Microsoft Teams для слухачів відкрито вебресурси. Наповнення зазначених ресурсів здійснено професорсько-викладацьким складом БІНПО, який забезпечував освітній процес.

Вихід на платформу БІНПО для проведення онлайн занять здійснюється відповідно розкладів занять. Для кожної групи слухачів адміністратором у вкладці «Файли» розміщено папку «Навчальні матеріали», яка представлена наступними розділами: інструктивно-методичні матеріали, які включають інформацію по роботі на платформі, по оформленню облікових даних слухачів, розподілу тем випускних робіт, контактної інформації тьютора та викладачів груп, розклади занять груп, тематику випускних робіт за напрямками кафедр Інституту, графіків освітнього процесу, етапів проходження курсів тощо; навчальні модулі згідно з навчальним планом (інформація надається викладачами груп згідно з розкладами, містить матеріали для самостійного

опрацювання слухачами, питання для самоконтролю, анкети для слухачів груп, додаткові матеріали за тематикою тощо); елементи зворотного зв'язку (тематичні форуми, тести самоконтролю слухачів тощо).

Також на платформі надається можливість спільної роботи з документами та мультимедійним контентом. Microsoft Office 365 – це програмний комплекс, за допомогою якого простіше залишатися на зв'язку та виконувати завдання. Для роботи на даній платформі необхідно мати підключення до мережі Інтернет та високі технічні характеристики комп'ютера. Переваги роботи на платформі Office 365: легкість та зручність інтерфейсу; мобільність (можливість працювати на платформі як з комп'ютера, так і з мобільного телефону); безпечність у використанні; безкоштовна ліцензія для навчальних закладів; постійний доступ до даних; кращі умови роботи для викладачів, слухачів, інших учасників освітнього процесу; електронні поштові скриньки для всіх слухачів, викладачів, адміністрації. Для ефективної роботи науково-педагогічних працівників створені цифрові робочі місця, які забезпечують присутність викладачів у режимі реального часу та дають можливість проводити онлайн-зустрічі, використовувати електронний документообіг, безпаперові цифрові технології, хмарні технології та кіберзахист.

Таким чином, використання платформи Microsoft Teams для проведення занять у форматі онлайн зустрічей, створення та доставка відеоконтенту дозволяє підвищити ефективність формування професійно-педагогічних компетентностей педагогічних працівників закладів професійної (професійно-технічної) освіти на курсах підвищення кваліфікації у БІНПО, забезпечити гнучкість освітнього процесу, надати доступ здобувачам освіти до змістовного наповнення освітньої програми, організувати освітній процес віддалено та розширює можливості віртуальної взаємодії в синхронному режимі.