

Кайтановська Ольга Миколаївна

науковий співробітник відділу науково-методичного
забезпечення професійної освіти
ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»,
аспірантка Інституту педагогічної освіти і освіти
дорослих імені Івана Зязюна НАПН України
м. Київ, Україна

ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ЗАСОБІВ НАВЧАННЯ У ФОРМУВАННІ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ОПЕРАТОРІВ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ В ЗАКЛАДАХ ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ

Широке використання цифрових технологій у сфері професійної освіти допомагає покращити результативність освітнього процесу на всіх рівнях і сприяє формуванню професійних навичок у майбутніх фахівців.

Професійна компетентність операторів поштового зв'язку – це інтегративна якість, набута в процесі професійної підготовки, яка характеризується комплексом знань, умінь і здатностей відповідально виконувати функціональні обов'язки на робочому місці, приймати самостійні рішення у разі виникнення нестандартних ситуацій, прагнути до постійного самовдосконалення, самоосвіти, креативного розвитку [1].

Зазначимо, що в грудні 2023 року відбулася перша міжнародна конференція стейкхолдерів поштового зв'язку «Україна у світовому та європейському поштовому просторі: стан та перспективи розвитку», яка зібрала українських і міжнародних спікерів, представників різних провідних операторів поштового зв'язку України таких як: АТ «Укрпошта», ТОВ «Нова пошта», «Meest Пошта» (ТОВ «Міст Експрес»), ТОВ «ДЕЛІВЕРІ», ГО «Альянс автомобільного транспорту України», міжнародних організацій та іноземних партнерів з країн – Франція, Німеччина, Австрія, Польща, Швеція. Під час обговорення було акцентовано увагу на таких питаннях: стан національної поштової індустрії; світові тенденції розвитку поштового зв'язку; оцінка впливу повномасштабного вторгнення росії на територію України на роботу галузі; ключові плани та виклики на 2024 рік для поштової галузі; іноземний досвід, який може бути корисним для розвитку поштового сектору України [2].

Під час конференції Голова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку О. Животовський наголосив, що поштова індустрія – це одна з базових основ функціонування сучасного суспільства: «Вся країна залежить від поштового зв'язку, особливо в період воєнного стану, тому дуже важливо налагодити тісну комунікацію і співпрацю держави і стейкхолдерів поштового зв'язку, проаналізувати всі проблеми та виклики, які з'являються». Тому перед державою, а

здебільшого це стосується закладів професійної (професійно-технічної) освіти, що готують робітників з професії оператор поштового зв'язку постають постійні виклики, до яких необхідно адаптуватися педагогам, майстрам виробничого навчання та здобувачам освіти. Постійне оновлення теоретичного та практичного навчання за даною професією – це запорука конкурентноспроможного робітника, який не боїться змін та викликів.

Зазначимо, що одним із важливих питань, які підіймалися у ході заходу було надання послуг поштового зв'язку як на місцевому, так і на міжнародному рівнях. Представник компанії «Meest Пошта» (ТОВ «Міст Експрес») Борис Цомая, акцентував важливість діджиталізації та цифровізації поштових компаній, наголошуючи на технологічності та максимальній орієнтованості на клієнта. Максимально зручні додатки, які спрощують життя українців, покращення онлайн-інтерфейсів та використання анімаційних технологій як частини емоційної складової – ці аспекти мають вирішальне значення у розвитку поштової індустрії, оскільки головне завдання полягає у наданні якісних послуг користувачам. Цифрові засоби навчання сьогодні охоплюють широкий спектр інструментів і ресурсів, які використовуються для поліпшення процесу навчання та сприяють підвищенню ефективності освітнього процесу. Найпоширеніші з них застосовуються при підготовці операторів поштового зв'язку – відеоуроки; інтерактивні вправи, тести; онлайн-платформи для навчання (Moodle, Google Classroom тощо); віртуальна реальність (VR) та розширена реальність (AR); інтерактивні симулятори та вебдодатки; мобільні додатки для навчання; онлайн-вебінари та віртуальні конференції; інтерактивні вебсайти та мультимедійні матеріали та інші. Звертаємо увагу, що застосування цифрових засобів навчання у формуванні професійної компетентності операторів поштового зв'язку в закладах професійної (професійно-технічної) освіти є дієвим для досягнення успіху в цій професії. Використання цих технологій дозволяє покращити якість навчання, забезпечує більш ефективне засвоєння матеріалу та розвиває необхідні навички та компетентності, що є важливими для успішної роботи операторів поштового зв'язку.

Незважаючи на повномасштабну війну та обмежене авіасполучення, українці можуть надсилати та отримувати листи і посилки по всьому світу, навіть проживаючи в найвіддаленіших населених пунктах країни. Це досягнення великою мірою завдячує професіоналізму працівників сфери зв'язку, зокрема операторів поштового зв'язку, які попри всі труднощі робочого процесу продовжують забезпечувати надійний поштовий сервіс усім українцям. Це ще раз підтверджує важливість та цінність їхньої професії за будь-яких обставин.

Список використаних джерел інформації:

1. Кайтановська О. М. Структурно-семантичний аналіз поняття «професійна компетентність операторів поштового зв'язку». *Вісник післядипломної освіти. Серія «Педагогічні науки»*. Вип. 21(50). С. 78-90.

2. Україна у світовому та європейському поштовому просторі: стан та перспективи розвитку. Конференція стейкхолдерів поштового зв'язку (15 грудня 2023 р). URL: <http://surl.li/tjdms>.