

Національна академія педагогічних наук України
Інститут цифровізації освіти

**МОНІТОРИНГ (АНАЛІТИКА) ВИКОРИСТАННЯ ВЕБРЕСУРСУ
ЕЛЕКТРОННОЇ БІБЛІОТЕКИ НАПН УКРАЇНИ:
ЗВІТ ЗА СІЧЕНЬ-КВІТЕНЬ 2024 РОКУ**

Київ 2024

*Схвалено на засіданні відділу відкритих освітньо-наукових інформаційних систем
Інституту цифровізації освіти НАПН України
(протокол № 5 від 14.05.2024 р.)*

Автор:
Кільченко А. В.

Моніторинг (аналітика) використання вебресурсу Електронної бібліотеки НАПН України: звіт за січень-квітень 2024 року. Моніторинг спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки з метою відстеження процесів відвідування і використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту електронної бібліотеки.

Кільченко А. В. Моніторинг (аналітика) використання вебресурсу Електронної бібліотеки НАПН України: звіт за січень-квітень 2024 року. Інститут цифровізації освіти НАПН України, 2024. 16 с.

Моніторинг (аналітика) використання вебресурсу Електронної бібліотеки НАПН України здійснюється за допомогою статистичного модуля IRStats 2 платформи EPrints 3.3 та інформаційно-аналітичного сервісу Google Analytics 4. Аналітика використання сайту Електронної бібліотеки НАПН України проводиться за такими показниками: кількість користувачів вебресурсу бібліотеки за країнами, містами, мовами, типами пристроїв, які вони застосовують, поведінка відвідувачів, технології відвідування сайту, джерела трафіку, події сайту та ін. та ін.. Це дає змогу збирати, переглядати і аналізувати дані про відвідуваність сайту, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залучає найбільше число відвідувачів на сайт та багато іншого. За допомогою статистичного модуля IRStats 2 помісячно відстежено процеси розміщення вченими установ Академії наукових матеріалів до Електронної бібліотеки НАПН України, відвідування сайту та використання (завантаження) електронних ресурсів користувачами різних країн світу.

Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

Моніторинг (аналітика) використання вебресурсу Електронної бібліотеки НАПН України за січень-квітень 2024 р. <https://lib.iitta.gov.ua>

Використання відкритих електронних інформаційно-аналітичних систем є потужним допоміжним інструментом у проведенні науково-педагогічних досліджень. Науковцями Інституту цифровізації освіти НАПН України з кінця 2011 р. проводиться моніторинг (аналітика) вебресурсу *Електронної бібліотеки НАПН України* у вигляді звітних матеріалів з використанням моніторингових систем – статистичного модуля *IRStats 2* платформи EPrints 3.3 та інформаційно-аналітичного сервісу *Google Analytics 4*.

За допомогою статистичного модуля IRStats 2 помісячно відстежуються процеси розміщення вченими установ Академії наукових матеріалів до Електронної бібліотеки НАПН України, відвідування сайту та використання (завантаження) електронних ресурсів користувачами різних країн світу. Із застосуванням безкоштовного інформаційно-аналітичного сервісу Google Analytics кожного місяця та за певні проміжки часу проводиться моніторинг активності користувачів цього вебресурсу за країнами, містами, мовами, типами пристроїв, які вони використовують та ін. Для отримання відомостей щодо поведінки відвідувачів на сайті й розуміння основних напрямів їхніх запитів відстежуються та аналізуються різні *показники вебаналітики*: кількість і тривалість відвідувань користувачів, їхнє залучення та утримування, демографічні показники, джерела трафіку, технології, події сайту та ін.

Представлено моніторинг вебресурсу Електронної бібліотеки НАПН України з використанням нової версії Google Analytics – *Google Analytics 4*, на яку кампанія Google перейшла з 1 липня 2023 р. Наразі Google Analytics 4 є актуальною версією безкоштовної вебаналітики від Google. Вона поєднує трекінг відвідувань сайтів і додатків та переносить певну специфіку трекінгу додатків на аналітику сайтів. Google Analytics 4 – це новий тип ресурсу для роботи з передовими технологіями відстеження ефективності сайту та додатку.

За допомогою отриманих відомостей можна коригувати контент вебсайту та виявляти основні проблеми, що необхідно вирішити для вдосконалення, знаходження нових інструментів онлайн-просування вебресурсу, його наповнення, інтерфейсу, тестування новітніх функціональних можливостей.

Електронна бібліотека НАПН України:
основні показники за даними статистичного модуля IRStats 2 за 2024 р.
<https://lib.iitta.gov.ua>

Період 2024 р.	Внесено ресурсів	Завантажено ресурсів									
		Всього	Україна	США	Франція	Німеччина	Польща	Чехія	Китай	Об'єднане Королівство	Швеція
Станом на 01 січня 2024	33078	14349785	9251747	472664	483922	370475	89677	65193	47329	141836	30386
січень	393	224432	173703	8785	6411	5433	2410	1423	3973	1585	110
Станом на 01 лютого	33471	14574217	9425450	481449	490333	375908	92087	66616	51302	143421	30496
лютий	291	240800	188897	12378	6585	5426	2227	1500	116	1553	240
Станом на 01 березня	33762	14815017	9614347	493827	496918	381334	94314	68116	51418	144974	30736
березень	287	279589	219884	10873	8312	6214	2976	2008	563	1606	205
Станом на 01 квітня	34049	15094606	9834231	504700	505230	387548	97290	70124	51981	146580	30941
квітень	392	306575	235052	15392	11151	6369	3192	2240	835	2263	257
Станом на 01 травня	34441	15401181	10069283	520092	516381	393917	100482	72364	52816	148843	31198
травень											
Станом на 01 червня											
червень											
Станом на 01 липня											
липень											
Станом на 01 серпня											
серпень											
Станом на 01 вересня											
вересень											
Станом на 01 жовтня											
жовтень											
Станом на 01 листопада											
листопад											
Станом на 01 грудня											
грудень											
Станом на 01 січня 2025											
Всього за 2024 р.	1363	1051396	817536	47428	32459	23442	10805	7171	5487	7007	812

**Електронна бібліотека НАПН України: основні показники за даними
Google Analytics та Google Analytics 4 за 2024 р.**

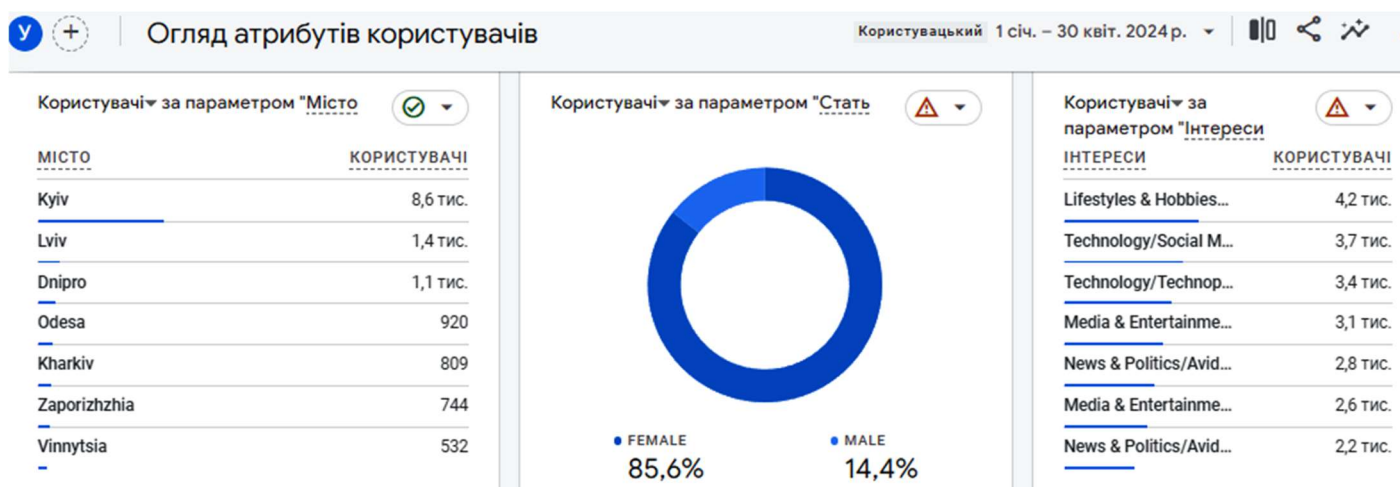
<https://analytics.google.com>

Період 2023 р.	Основні показники											
	Користувачі за країнами									Перегляди сторінок, тис.	Кількість подій,	Кількість країн
	Всього	Україна	США	Польща	Німеччина	Об'єднане Королівство	Ірландія	Франція	Швеція			
Станом на 01 січня 2024	638419	494180	71847	4401	4707	2415	1844	1381	1427	7018053	-	188
січень	8494	6599	564	130	133	51	87	56	89	62000	157000	96
Станом на 01 лютого	646913	500779	72411	4531	4840	2466	1931	1437	1516	7080053	157000	188
лютий	7643	5895	507	120	132	55	59	51	63	54000	133000	95
Станом на 01 березня	654556	506674	72918	4651	4972	2521	1990	1488	1579	7134053	289000	188
березень	8669	6689	566	129	131	52	63	50	116	59000	150000	104
Станом на 01 квітня	663225	513363	73484	4780	5103	2573	2053	1538	1695	7193053	439000	189
квітень	8699	6924	566	128	133	59	55	46	63	61000	153000	100
Станом на 01 травня	671924	520287	74050	4908	5236	2632	2108	1584	1758	7254053	593000	189
травень												
Станом на 01 червня												
червень												
Станом на 01 липня												
липень												
Станом на 01 серпня												
серпень												
Станом на 01 вересня												
вересень												
Станом на 01 жовтня												
жовтень												
Станом на 01 листоп.												
листопад												
Станом на 01 грудня												
грудень												
Станом на 01 січня 2025 р.												
Всього за 2024 р.	33505	26107	2203	507	529	217	264	203	331	236000	593000	138

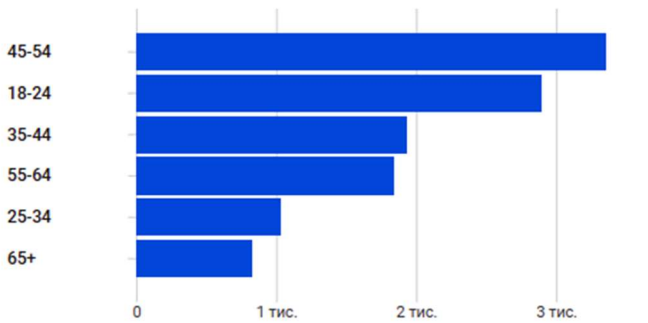
Електронна бібліотека НАПН України: основні показники за даними Google Analytics за період 2011-2023 рр.

№	Роки	Основні показники															
		Внесено ресурсів	Завантажено ресурсів всього	Завантажено ресурсів з України	Кількість користувачів	Кількість переглядів сторінок	Кількість країн	Користувачі за країнами									
								Україна	США	Польща	Німеччина	Індія	Китай	Об'єднане Королівство	Ірландія	Франція	Швеція
1.	2011	297	1527	1253	239	19927	12	164	3	0	1	0	0	0	1	0	0
2.	2012	213	15052	13392	27898	235028	66	25440	53	25	28	16	14	19	0	3	3
3.	2013	404	19491	16131	30846	229680	73	28217	71	28	31	17	25	9	0	10	2
4.	2014	4423	149446	131225	47841	990182	111	43858	312	73	49	76	19	33	4	13	6
5.	2015	2559	313661	264939	52607	525649	119	46649	930	196	155	191	10	55	6	21	12
6.	2016	1942	468739	364513	27559	376131	130	23907	233	80	86	149	472	57	6	20	7
7.	2017	2785	636746	449259	28129	498806	133	23752	437	128	224	228	125	124	3	45	15
8.	2018	2665	1186751	905629	37751	530355	138	31367	2360	194	222	293	82	112	5	52	22
9.	2019	4269	1850480	577402	47724	631528	143	40481	2288	230	257	250	101	147	17	50	20
10.	2020	3258	2504408	1057026	67220	658161	176	54171	4276	296	319	348	137	307	274	91	165
11.	2021	3348	1680387	1264887	47689	594015	182	38972	2922	130	178	254	190	392	113	42	91
12.	2022	3047	1896602	1334517	109617	922364	145	46253	50143	1199	1100	300	537	451	194	360	286
13.	2023	3868	3626495	2871574	113299	806227	108	90949	7819	1822	2057	434	483	709	122	674	798
	Всього	33078	14349785	9251747	638419	7018053	188	494180	71847	4401	4707	2556	2195	2415	1844	1381	1427

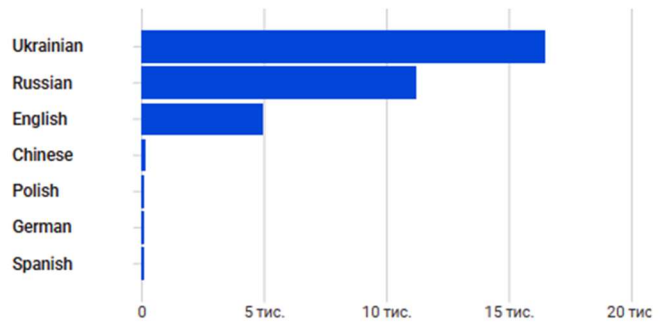
Огляд атрибутів користувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)



Користувачі за параметром "Вік"



Користувачі за параметром "Мова"



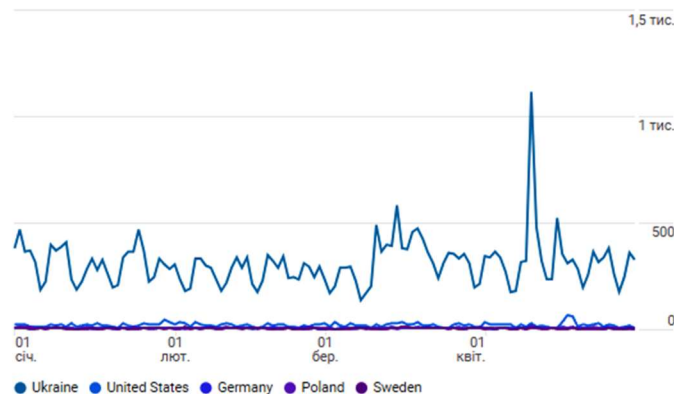
Користувачі за параметром "Країна"



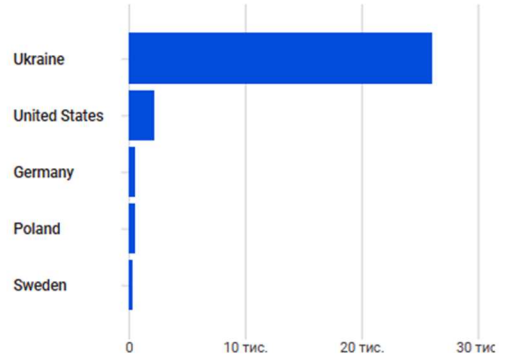
КРАЇНА	КОРИСТУВАЧІ
Ukraine	26 тис.
United States	2,2 тис.
Germany	529
Poland	507
Sweden	331
Ireland	264
United Kingdom	217

Відомості про демографічні показники сайту Бібліотеки за країнами, містом, мовою, віком і статтю за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)

Динаміка показника "Користувачі" за параметром "Країна"



Показник "Користувачі" за параметром "Країна"



Відомості про демографічні показники: Країна

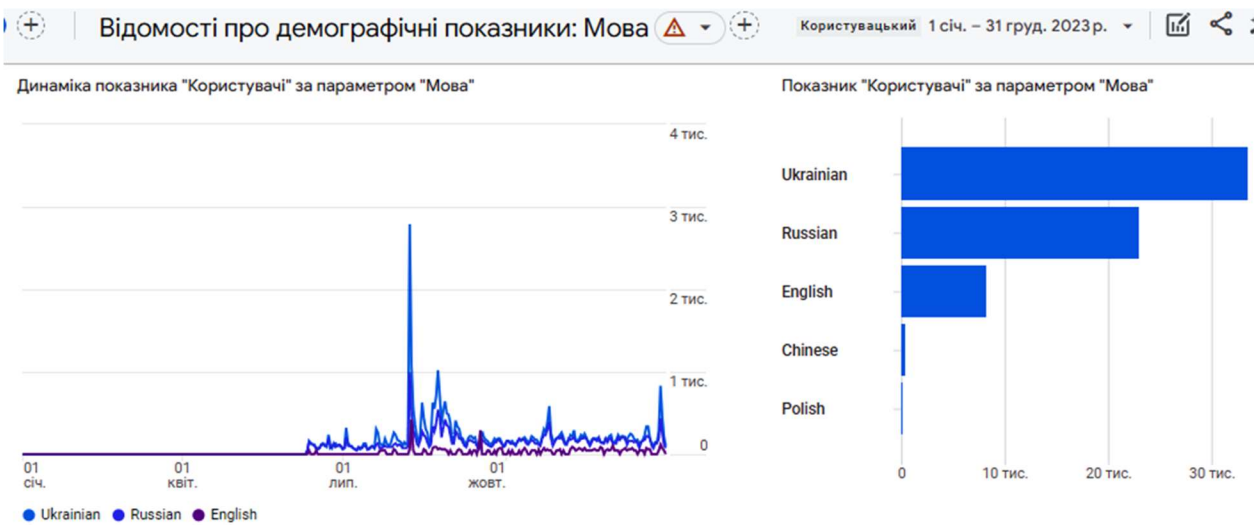
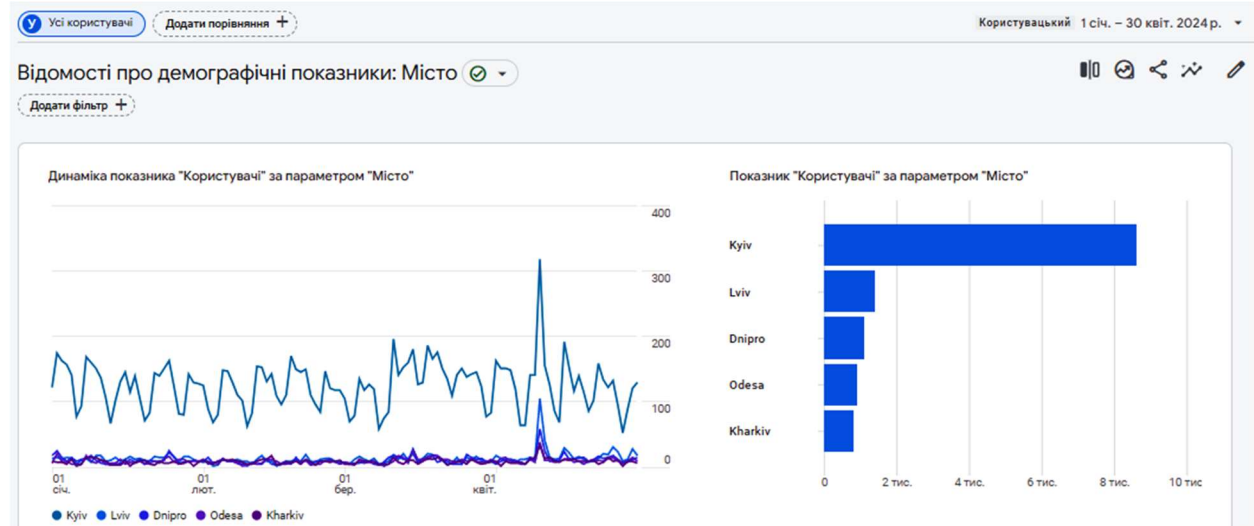
Користувачий 1 січ. – 30 квіт. 2024 р.

Введіть пошуковий запит

Рядків на сторінці: 10

Перейти до: 1

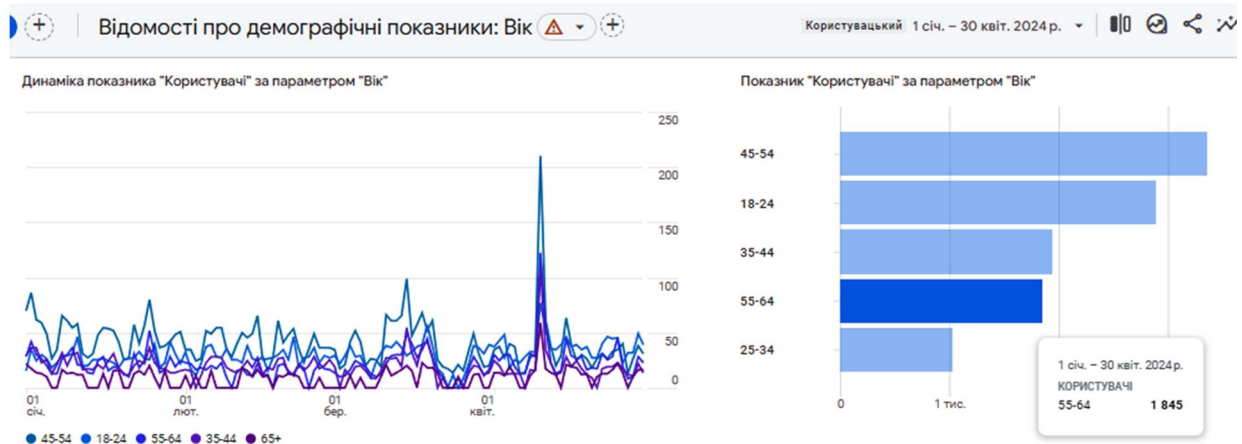
Країна	↓ Користувачі	Нові користувачі	Сеанси із взаємодією	Коефіцієнт взаємодії	Кількість сеансів взаємодії на користувача	↓ Середній час взаємодії
	33 505 <small>100% від загального підсумка</small>	30 331 <small>100% від загального підсумка</small>	32 619 <small>100% від загального підсумка</small>	58,53% <small>Сер. 0%</small>	0,97 <small>Сер. 0%</small>	1 хв 01 с <small>Сер. 0%</small>
1 Ukraine	26 107	23 789	28 508	62,4%	1,09	1 хв 10 с
2 United States	2 203	1 731	520	21,94%	0,24	8 с
3 Germany	529	467	477	58,1%	0,90	56 с
4 Poland	507	464	386	58,66%	0,76	28 с
5 (not set)	449	424	76	16,17%	0,17	5 с
6 Sweden	331	129	148	38,54%	0,45	17 с
7 Ireland	264	119	97	36,06%	0,37	9 с
8 United Kingdom	217	189	299	64,03%	1,38	1 хв 59 с
9 France	203	187	124	41,75%	0,61	26 с
10 Indonesia	201	183	147	60,49%	0,73	32 с



Відомості про демографічні показники: Місто Користувачий 1 січ. – 30 квіт. 2024 р.

Введіть пошуковий запит Рядків на сторінці: 10 Перейти до: 1 1–10 з 1789

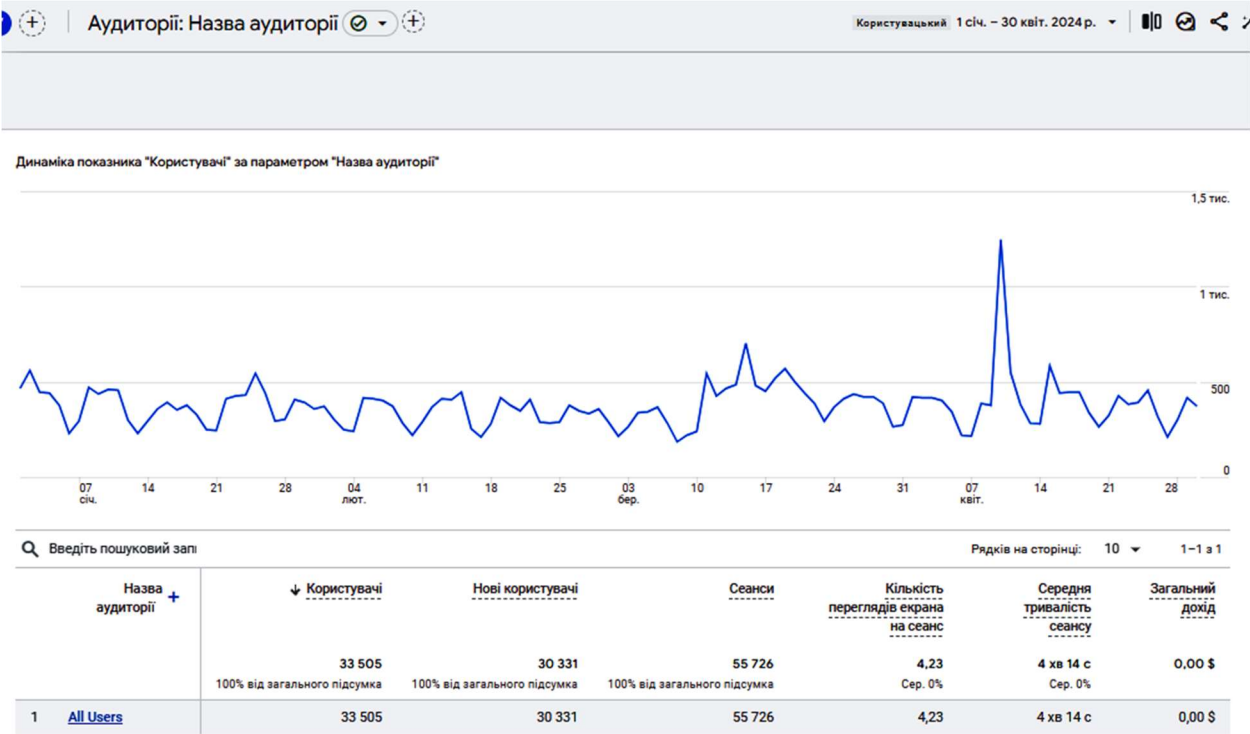
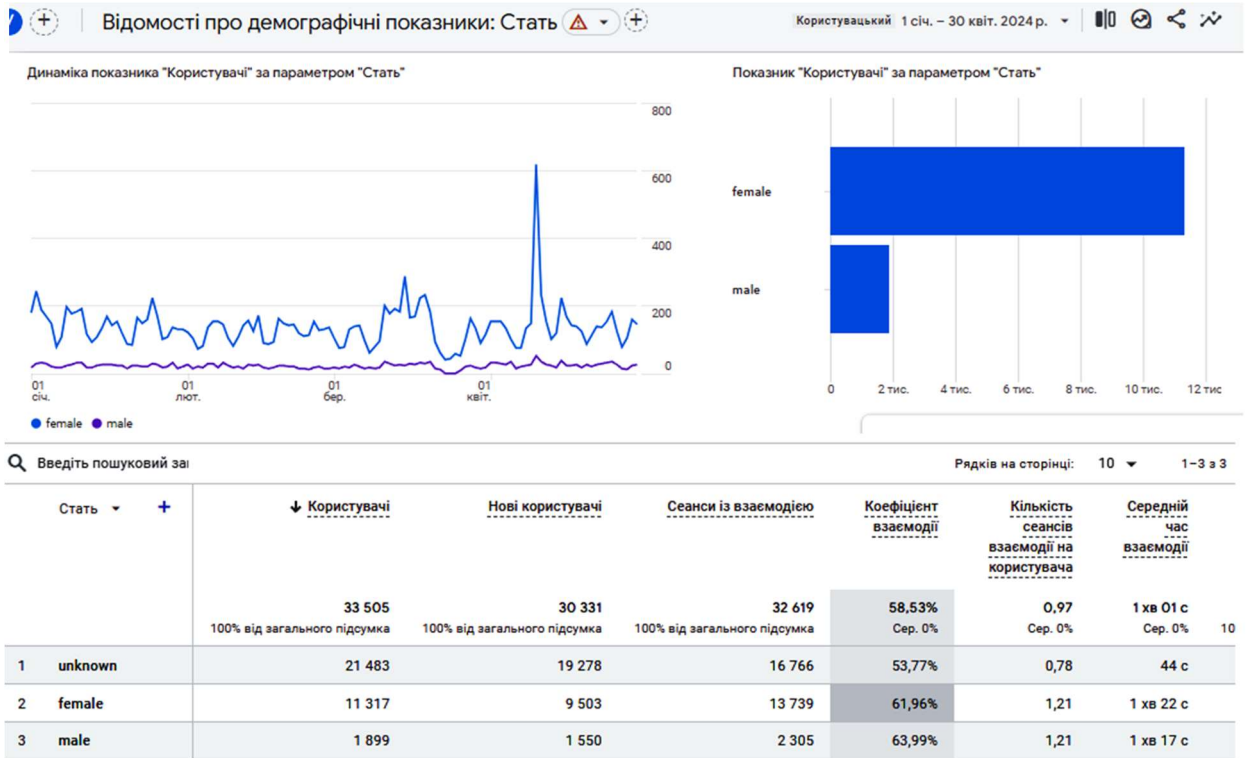
Місто	Користувачі	Нові користувачі	Сеанси із взаємодією	Коефіцієнт взаємодії	Кількість сеансів взаємодії на користувача	Середній час взаємодії
	33 505 100% від загального підсумка	30 331 100% від загального підсумка	32 619 100% від загального підсумка	58,53% Сер. 0%	0,97 Сер. 0%	1 хв 01 с Сер. 0%
1 Kyiv	8 608	7 398	13 725	64,72%	1,59	2 хв 15 с
2 (not set)	4 235	3 838	2 424	44,15%	0,57	24 с
3 Lviv	1 394	1 219	996	54,19%	0,71	27 с
4 Dnipro	1 108	942	787	54,46%	0,71	26 с
5 Odesa	920	794	694	56,56%	0,75	31 с
6 Kharkiv	809	689	601	55,91%	0,74	27 с
7 Zaporizhzhia	744	630	652	57,75%	0,88	47 с
8 Vinnytsia	532	467	417	56,05%	0,78	24 с
9 Poltava	467	400	369	55,32%	0,79	32 с
10 Mykolaiv	463	395	363	56,81%	0,78	25 с



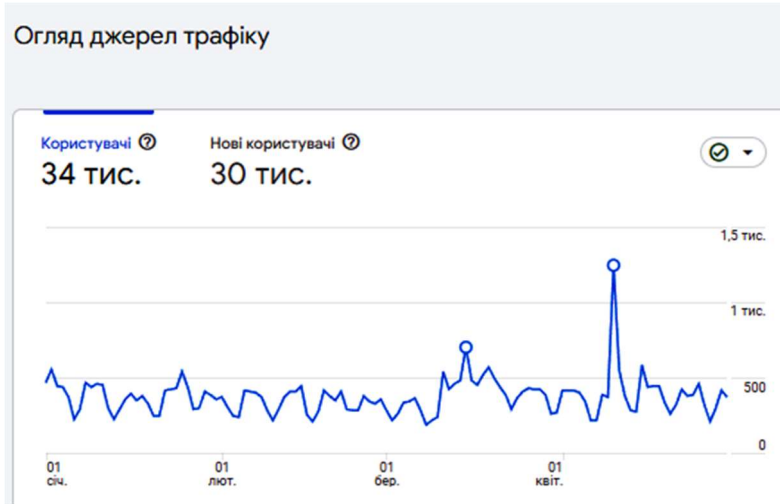
Відомості про демографічні показники: Вік Користувачий 1 січ. – 30 квіт. 2024 р.

Введіть пошуковий запит Рядків на сторінці: 10 1–7 з 7

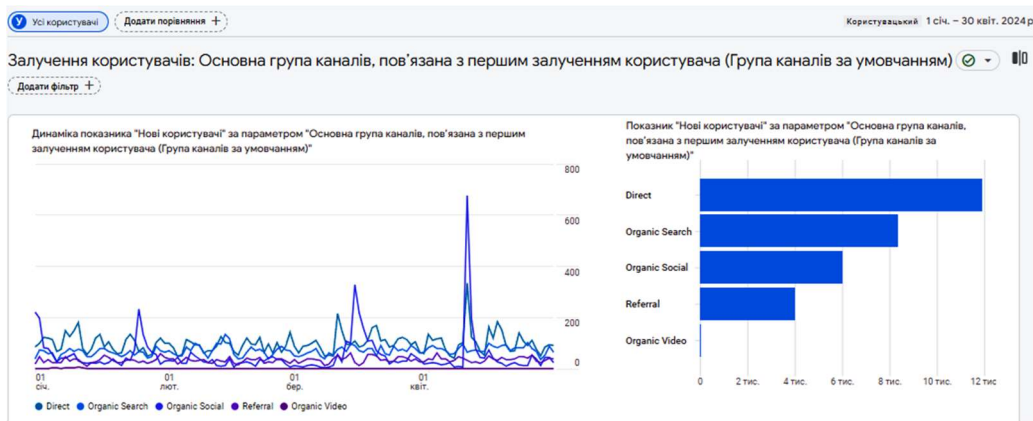
Вік	Користувачі	Нові користувачі	Сеанси із взаємодією	Коефіцієнт взаємодії	Кількість сеансів взаємодії на користувача	Середній час взаємодії
	33 505 100% від загального підсумка	30 331 100% від загального підсумка	32 619 100% від загального підсумка	58,53% Сер. 0%	0,97 Сер. 0%	1 хв 01 с Сер. 0%
1 unknown	23 536	20 997	19 270	55,67%	0,82	47 с
2 45-54	3 358	2 567	4 368	64,18%	1,30	1 хв 38 с
3 18-24	2 893	2 351	2 722	61,28%	0,94	41 с
4 35-44	1 937	1 546	1 808	59,14%	0,93	45 с
5 55-64	1 845	1 402	2 411	67,08%	1,31	2 хв 00 с
6 25-34	1 031	842	860	57,33%	0,83	34 с
7 65+	833	626	1 429	66,43%	1,72	2 хв 29 с



Огляд джерел трафіку сайту Бібліотеки за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)

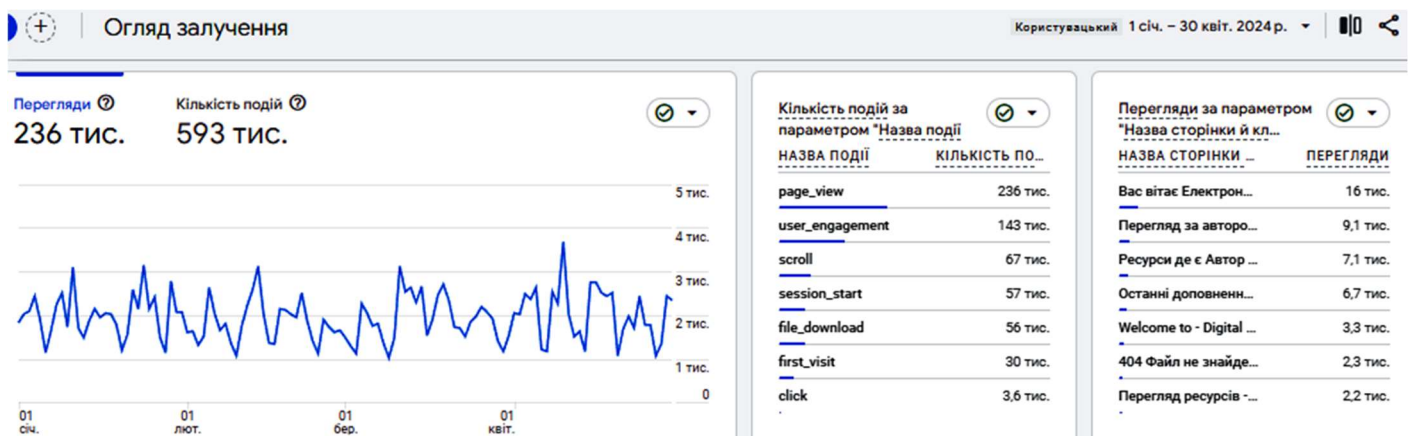


Огляд залучення користувачів сайту Бібліотеки за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)

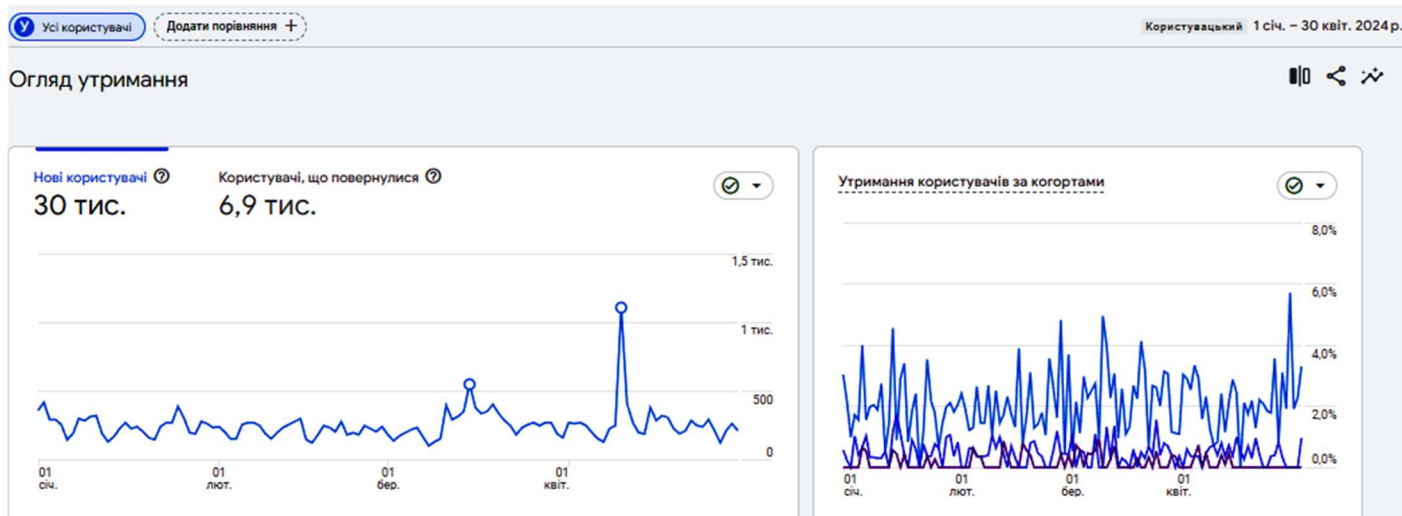


Введіть пошуковий запит... Рядків на сторінці: 10 1-5 з 5

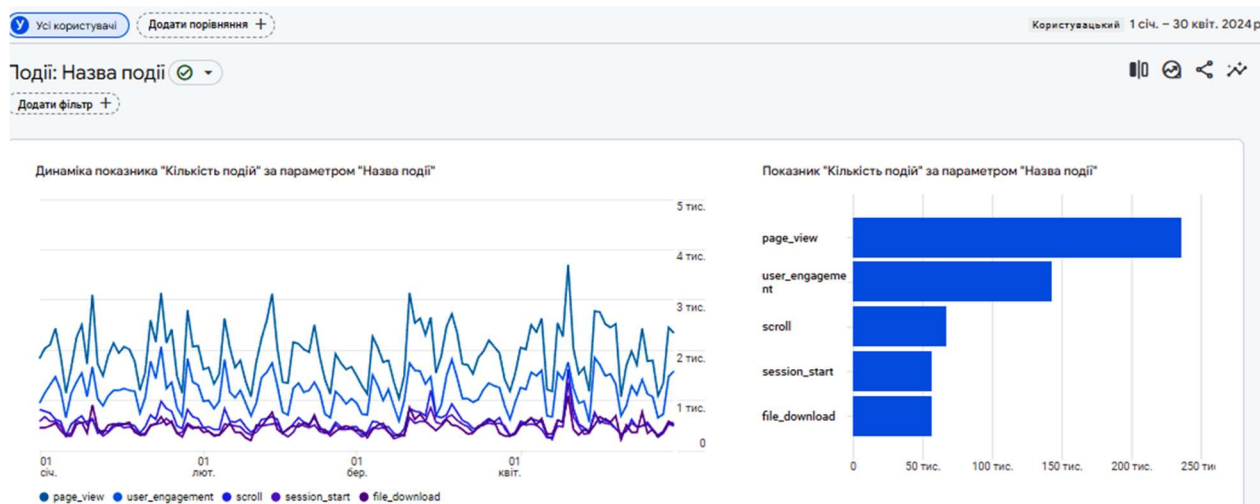
Основна група к... за умовчанням	Нові користувачі	Сеанси із взаємодією	Коефіцієнт взаємодії	Кількість сеансів взаємодії на користувача	Середній час взаємодії	Кількість подій Усі події	Основні події Усі події
	30 331 100% від загального підсумка	32 619 100% від загального підсумка	58,53% Сер. 0%	0,97 Сер. 0%	1 хв 01 с Сер. 0%	592 812 100% від загального підсумка	0,00
1 Direct	11 908	14 722	58,13%	1,14	1 хв 30 с	334 784	0,00
2 Organic Search	8 336	9 029	60,45%	1,00	1 хв 00 с	150 142	0,00
3 Organic Social	6 029	3 991	46,26%	0,55	11 с	46 951	0,00
4 Referral	4 020	5 068	62,05%	1,10	52 с	60 625	0,00
5 Organic Video	38	32	71,11%	0,80	21 с	310	0,00



Огляд утримання користувачів сайту Бібліотеки за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)



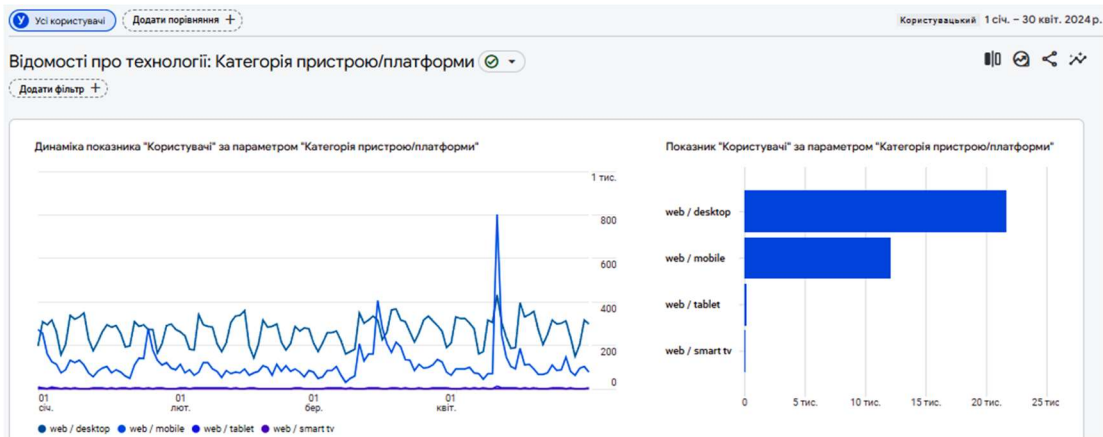
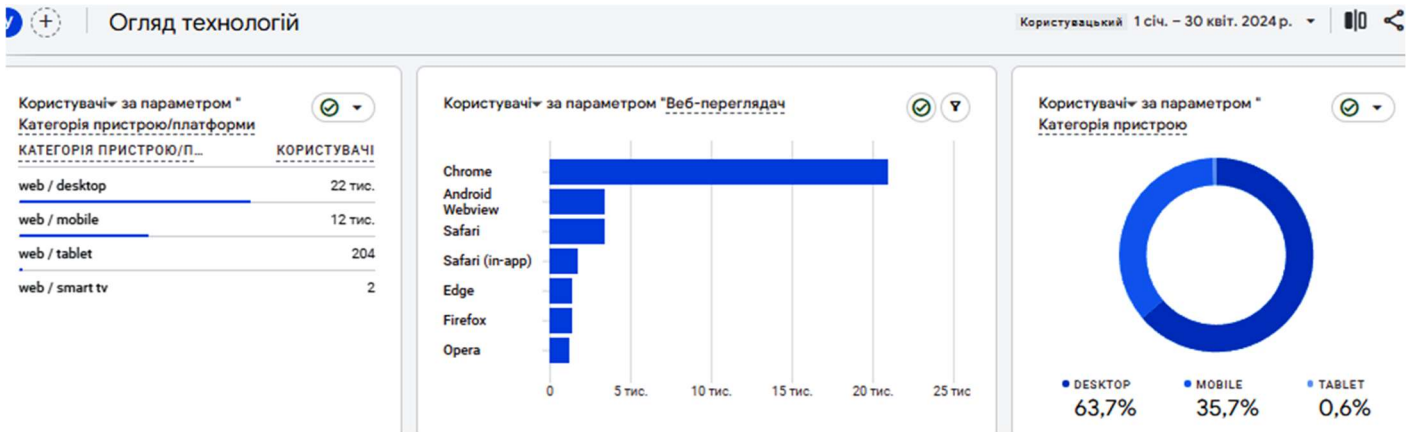
Події: Назва події сайту Бібліотеки за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)



Введіть пошуковий запит... Рядків на сторінці: 10 1-8 з 8

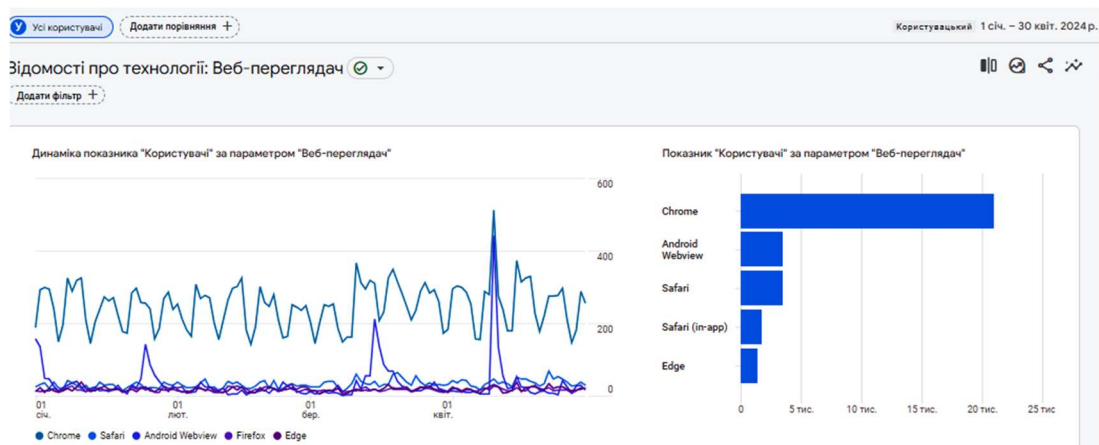
Назва події	Кількість подій	Усьо користувачів	Кількість подій на користувача	Загальний дохід
	592 812 100% від загального підсумка	33 783 100% від загального підсумка	17,69 Сер. 0%	0,00 \$
1 page_view	235 923	32 889	7,23	0,00 \$
2 user_engagement	142 539	19 776	7,25	0,00 \$
3 scroll	67 366	21 707	3,12	0,00 \$
4 session_start	56 801	32 887	1,74	0,00 \$
5 file_download	56 270	11 893	4,73	0,00 \$
6 first_visit	30 331	30 011	1,01	0,00 \$
7 click	3 564	2 235	1,60	0,00 \$
8 view_search_results	18	14	1,29	0,00 \$

Огляд технологій сайту Бібліотеки за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)



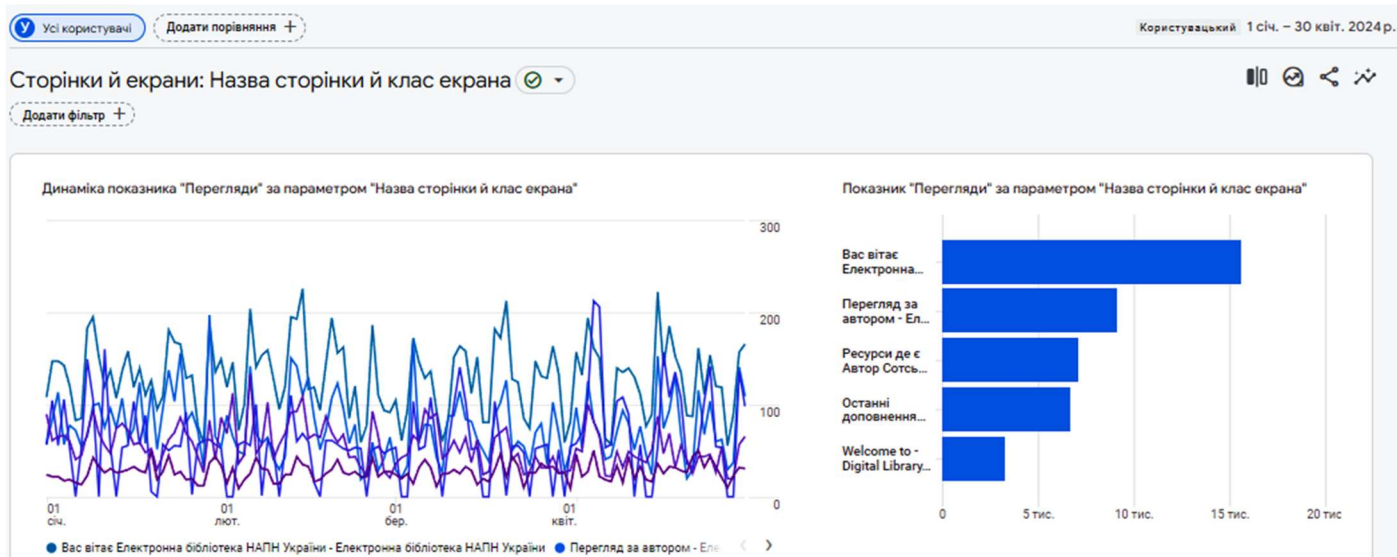
Категорія пристрою/платформи	Користувачі	Нові користувачі	Сеанси із взаємодією	Коефіцієнт взаємодії	Кількість сеансів взаємодії на користувача	Середній час взаємодії
	33 505 100% від загального підсумка	30 331 100% від загального підсумка	32 619 100% від загального підсумка	58,53% Сер. 0%	0,97 Сер. 0%	1 хв 01 с
1 web / desktop	21 667	18 369	25 247	61,68%	1,17	1 хв 01 с
2 web / mobile	12 128	11 764	7 621	49,45%	0,63	
3 web / tablet	204	196	138	58,47%	0,68	
4 web / smart tv	2	2	2	100%	1,00	

Відомості про технології: Веб-переглядач сайту Бібліотеки за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)



Веб-переглядач	Користувачі	Нові користувачі	Сеанси із взаємодією	Коефіцієнт взаємодії	Кількість сеансів взаємодії на користувача	Середній час взаємодії
	33 505 100% від загального підсумка	30 331 100% від загального підсумка	32 619 100% від загального підсумка	58,53% Сер. 0%	0,97 Сер. 0%	1 хв 01 с
1 Chrome	20 983	17 833	22 247	60,49%	1,06	1 хв 10 с
2 Android Webview	3 450	3 199	2 019	47,58%	0,59	9 с
3 Safari	3 442	3 430	1 907	43,2%	0,55	19 с
4 Safari (in-app)	1 746	1 740	758	41,24%	0,43	2 с
5 Edge	1 396	1 235	1 613	62,67%	1,16	1 хв 21 с
6 Firefox	1 374	1 275	1 806	64,73%	1,31	1 хв 34 с
7 Opera	1 195	1 061	1 770	63,19%	1,48	1 хв 40 с
8 Samsung Internet	546	541	475	56,62%	0,87	29 с
9 YaBrowser	6	6	3	50%	0,50	19 с
10 Mozilla Compatible Agent	5	4	4	80%	0,80	0 с

Динаміка показника "Перегляди" за параметром "Назва сторінки й клас екрана" сайту Бібліотеки за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)



Рейтинг популярних сторінок сайту ІЦО НАПН України за Google Analytics 4 (01 січня-30 квітня 2024 р.)

Сторінки й екрани: Назва сторінки й клас екрана Користувацький 1 січ. – 30 квіт. 2024 р.

Введіть пошуковий запит... Рядків на сторінці: 10 Перейти до: 1 1-10 з 22747

Назва сторінки й клас екрана	Перегляди	Користувачі	Кількість переглядів на користувача	Середній час взаємодії	Кількість подій Усі події	Основні Усі події
	235 923 100% від загального підсумка	33 505 100% від загального підсумка	7,04 Сер. 0%	1 хв 01 с Сер. 0%	592 812 100% від загального підсумка	
1 Вас вітає Електронна бібліотека НАПН України - Електронна бібліотека НАПН України	15 599	2 652	5,88	34 с	41 200	
2 Перегляд за автором - Електронна бібліотека НАПН України	9 141	655	13,96	1 хв 26 с	19 578	
3 Ресурси де є Автор Сотська, Г.І. - Електронна бібліотека НАПН України	7 085	47	150,74	8 хв 23 с	14 296	
4 Останні доповнення до сховища Електронна бібліотека НАПН України - Електронна бібліотека НАПН України	6 714	639	10,51	4 хв 25 с	13 786	
5 Welcome to - Digital Library NAES of Ukraine	3 264	2 222	1,47	6 с	10 449	
6 404 Файл не знайдено - Електронна бібліотека НАПН України	2 328	1 353	1,72	6 с	7 314	
7 Перегляд ресурсів - Електронна бібліотека НАПН України	2 244	515	4,36	13 с	4 970	
8 Items where Author is "Сотська, Г.І." - Digital Library NAES of Ukraine	1 972	1	1 972,00	3 год 11 хв	4 007	
9 Практикум з геометрії для 7–9 класів [електрон. вид.] : збірник практико-орієнтованих задач - Електронна бібліотека НАПН України	1 926	1 243	1,55	8 с	7 068	
10 404 File not Found - Digital Library NAES of Ukraine	1 838	1 389	1,32	4 с	6 033	

АРХІВ

Користувачі за країнами
2019-2022 рр. 2020-2022 рр.

Країна	Користувачі 2019-2021 рр.	Користувачі 2022 р.	Користувачі 2019-2022 рр.	Користувачі 2020-2022 рр.
США	8 907	50 143	59 140	57 385
Росія	1 870	566	2 434	1 769
Польща	654	1 199	1 852	1 623
Німеччина	752	1 100	1 841	1 586
Ірландія	340	586	926	909
Індія	851	300	1 150	901
Об'єднане Королівство	578	451	1 027	881
Китай	427	537	964	863
Нідерланди	458	487	937	843
Філіппіни	742	257	999	784
Казахстан	508	247	754	617

Країна	Користувачі 2020-2022 рр.
США	57 385
Росія	1 769
Польща	1 623
Німеччина	1 586
Ірландія	909
Індія	901
Об'єднане Королівство	881
Китай	863