

## **КРИТЕРІЇ І ПОКАЗНИКИ ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІАГНОСТИКИ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙСТРІВ ВИРОБНИЧОГО НАВЧАННЯ**

*Тетяна Пятничук*, старший науковий співробітник лабораторії технологій професійного навчання Інституту професійно-технічної освіти НАПН України, кандидат педагогічних наук

Визначено та обґрунтовано критерії і показники педагогічної діагностики професійної компетентності та їх роль у визначенні результатів діяльності майстрів виробничого навчання.

*Ключові слова:* педагогічна діагностика, професійно-практична підготовка, критерії: організаційний, професійно-процесуальний, методичний, професійного розвитку, супровідний.

### **CRITERIA AND INDICATORS OF PEDAGOGICAL DIAGNOSTICS OF DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF MASTERS OF PRODUCTION TRAINING**

*Tetiana Pyatnichuk*

**Abstract.** The article identifies the criteria and indicators of pedagogical diagnostics of professional competence and their role in determining the results of activity of production training masters.

**Keywords:** pedagogical diagnostics, professional and practical training, criteria: organizational, professional-processual, methodical, professional development, supervisory.

**Постановка проблеми.** У контексті теми формування професійної компетентності майстрів виробничого навчання важливим є розроблення критеріально-діагностичного апарату для оцінювання рівня її сформованості.

Зазначимо, що у наукових публікаціях не висвітлено суті критеріїв і показників педагогічної діагностики професійної компетентності майстрів виробничого навчання закладів професійної (професійно-технічної) освіти.

Під критеріями і показниками якості навчальної діяльності розуміють сукупність ознак, на основі яких складається оцінка умов, процесу й результату навчальної діяльності, що відповідає поставленій меті [2, с. 434]. Поняття «критерій» визначається як «ознака, на основі якої здійснюється оцінка будь-чого; мірило» [1, с. 245]. Отже, критерій – об'єктивна матеріалізована ознака, за допомогою якої оцінюється ступінь досягнення певної мети, кількісна міра певного явища. Критерії відображають

компоненти досліджуваного явища, процесу, властивості особистості тощо, і як загальна характеристика педагогічного явища чи об'єкта можуть мати кілька показників.

Педагогічна діагностика розвитку професійної компетентності майстрів виробничого навчання закладів професійної (професійно-технічної) освіти здійснюється за допомогою критеріїв і показників, які визначають зміст і перебіг педагогічної діяльності та безпосередньо встановлюють її результативність. На цій основі уможлиблюється об'єктивне визначення рівнів професійної компетентності.

Професійний стандарт з професії «Майстер виробничого навчання» включає такі складові (трудові функції) професійної компетентності: планування та організація освітнього процесу, ведення обліку виконання освітньої програми; здійснення освітнього процесу; здійснення методичної роботи; професійний розвиток; супровід планування кар'єри здобувачів освіти та зв'язок з ринком праці. На цій основі визначимо такі критерії: організаційний, професійно-процесуальний, методичний, критерій професійного розвитку, супровідний та схарактеризуємо їх детальніше.

**Організаційний критерій.** Оцінюванню підлягають здатності майстра виробничого навчання: планувати професійно-практичну підготовку на навчальний рік, місяць, розробляти плани уроків, тематичні плани тощо; складати конспекти, тези, розгорнуті плани; володіти змістом освітніх програм, посібників і підручників; вести обліково-звітну документацію; взаємодіяти з педагогічними працівниками та соціальними партнерами щодо планування та організації освітнього процесу; проводити психолого-педагогічного діагностування та проектування на цій основі індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти; реалізовувати здоров'язбережувальний підхід до організації освітнього процесу.

**Професійно-процесуальний критерій.** Показник наявності професійних навичок й умінь (робоча кваліфікація) відображає: наявність професійних навичок й умінь (не нижче 4-5-го робочого розряду з професії),

професійного досвіду з виконання комплексу робіт по професії; дотримання технологічних вимог; професійну поведінку в типових і нетипових виробничих ситуаціях, професійне мислення, активність і самостійність у виконанні роботи. Ураховуючи, що цей показник безпосередньо впливає на результативність професійно-практичної підготовки учнів, оцінюється: їх успішність з виробничого навчання та практики; рівень отриманих робочих розрядів; рівень знань і вмінь під час підсумкової, або державної кваліфікаційної атестації; результативність під час конкурсів професійної майстерності; задоволеність учнів професійно-практичною підготовкою та її результатами, їх ставлення до навчання.

Показник *наявність професійних знань* передбачає наявність: загально-професійних знань з основ виробництва за професією, правознавства, комп'ютерних технологій, основ підприємництва, охорони праці; технологічних (професійних) знань з матеріалознавства, усталених та інноваційних технологій виконання робіт, обладнання, організації робочого місця; загальних знань з галузі, проблеми, перспективи.

Показник *знання алгоритмів навчання професії* характеризує знання: технологічної послідовності виконання робіт по професії; матеріального забезпечення професійної підготовки відповідно до кваліфікаційних вимог; показників якості виконаних робіт та їхньої залежності від дотримання технології; навчального, наукового та методичного забезпечення професійної підготовки відповідно до кваліфікаційних вимог. Цей показник відображає уміння майстра виробничого навчання здійснювати навчальний процес професійно-практичної підготовки по етапах: формування первинних умінь учнів (1-2-й розряд), складних умінь (3-5-й розряд), виконання комплексних, підсумкових робіт, кваліфікаційних пробних робіт, проведення поетапної та підсумкової атестацій.

Показник *уміння оцінювати, виявляти та виправляти помилки учнів* оцінює знання вимог СП(ПТ)О до рівня знань і умінь з кожної кваліфікації по

професії та з метою виявлення фактичного рівня умінь учнів здійснювати такі види контролю: поточний, тематичний, проміжний, вихідний.

Показник *володіння дидактичними схемами професійного навчання (прийомами навчання)* відображає вміння майстра виробничого навчання використовувати у професійно-практичній підготовці різні види, типи уроків у залежності від етапів формування професійної компетентності учнів: формування первинних або складних умінь; вдосконалення вмінь та формування навичок під час виконання комплексних робіт; комплексного застосування знань, умінь, навичок.

Показник *комунікативні вміння по встановленню ділових і дружніх зв'язків між суб'єктами освітнього процесу* проявляється у напрямках: культури говоріння та культури слухання (як здатність до передачі інформації, переконання, ведення діалогу з особистісним впливом, привітність, дружнє ставлення, неагресивність); етики та етикету (систему взаємозалежних, взаємозумовлених моральних стосунків); культури невербального спілкування (використання невербальної поведінки і невербальних комунікацій, організація взаємодії, формування образу, думки про партнера, здійснення впливу на іншу людину) [6].

Складовими *комунікативних вмінь* майстра виробничого навчання визначимо такі: здатність встановлювати і підтримувати необхідні контакти з учнями, співробітниками, розуміти й бути зрозумілим для партнерів у процесі спілкування; наявність знань, умінь, навичок та готовності забезпечувати ефективне спілкування; орієнтованість у різноманітних життєвих ситуаціях спілкування; спроможність ефективно взаємодіяти з оточенням завдяки розумінню себе й інших; адекватна самооцінка та орієнтація; внутрішні ресурси, необхідні для побудови ефективної міжособистісної взаємодії.

Показник *педагогічний артистизм (усвідомлене виконання різних ролей в різних ситуаціях навчального процесу для переконання у власній ідеї чи думці)* передбачає вміння педагога: створити власний стиль діяльності, свій неповторний імідж; здатність до самоконтролю, саморегуляції, установлення

контакту з будь-якою аудиторією; розуміти психіку дітей, їх почуття та співчувати їм, а також ставити себе на місце молодшої людини та зрозуміти її реакцію, поведінку; здатність перетворюватися і виконувати різні ролі; бути режисером, вдало використовувати театральне мистецтво; відвертість і безпосередність, вміння говорити і діяти прямо, ділитися тим, що є усередині; здатність зараження своїми переживаннями, сумнівами, радістю інших людей.

За визначенням І. А. Зязюна, «здатність і вміння володіти власними почуттями, використовуючи їх з допомогою техніки і технології фахового вибору для спілкування з людьми, для розвитку і удосконалення їх людяності – чи не найперший показник майстерності актора і педагога» [3, с. 100].

**Методичний критерій.** Показник розроблення навчально-методичних матеріалів з професійно-практичної підготовки передбачає роботу майстра виробничого навчання у напрямках: методичні розробки: щодо змісту освіти (зошити для лабораторно-практичних робіт, практикуми, збірники інструкційно-технологічних карт, конспекти лекцій, глосарії, навчальні посібники, практикуми, робочі зошити); розробки методики викладання (описи досвіду, технології, методики викладання предмета, навчальної теми тощо); підручники та інша навчальна література; публікації матеріалів у фахових виданнях, засобах масової інформації, інформаційно-методичному збірнику НМЦ ПТО; керівництво методичною комісією; робота у складі експертних, творчих груп, атестаційних та ліцензійних комісіях тощо.

Показник використання цифрових та інноваційних педагогічних технологій оцінює основні напрями упровадження інформаційно-комунікативних технологій: використання «хмарних» технологій: Web-додатків; електронних журналів і щоденників; онлайн-сервісів для навчального процесу, спілкування, тестування; системи дистанційного навчання, конструктор для розроблення інтерактивних завдань LearningApps; сервіси для створення та розміщення презентацій: Empress, Google Docs, Prezi, ZohoShow, SlideShare, VCASMO, Knoodle; використання комп'ютерного тестування для якісного моніторингу знань учнів за програмою «Майстер-

Тест» (master-test); створення електронних підручників; формування творчого підходу, креативності тощо [5].

**Критерій професійного розвитку.** Показник виконання програми професійного самовдосконалення, самоаналіз та коригування власної професійної діяльності передбачає аналіз роботи майстра виробничого навчання за певний період у напрямках: підвищення професійної кваліфікації, вивчення та опанування новими виробничими технологіями; ознайомлення з фаховою, методичною літературою; упровадження педагогічного досвіду у практику власної роботи; робота у творчих групах, проєктах, програмах тощо; робота над реалізацією науково-методичної проблеми закладу освіти; робота над реалізацією особистої методичної проблеми в рамках науково-методичної проблеми закладу освіти; узагальнення власного педагогічного досвіду; результативність методичної роботи.

Показник *проведення відкритих уроків, майстер-класів, тренінгів* оцінює: якість планування заходу; актуальність та інноваційність тематики; використання сучасних педагогічних технологій та інтерактивних методів навчання; ступінь залучення учнів до організації та проведення заходу, прийоми їхньої активізації; результативність для учнів та колег тощо.

Показник *активна позиція в професійному саморозвитку, особистісній самореалізації* полягає в усвідомленні себе суб'єктом професійної діяльності та в суб'єктному ставленні до себе, усвідомленні важливості власних дій, особистісних і професійних якостей, внутрішнє усвідомлення власної діяльності та свого професійного майбутнього, передбачає самопізнання, об'єктивне оцінювання власних сил і можливостей, об'єктивне і критичне ставлення до себе та результатів власної діяльності.

**Супровідний критерій.** Показник *консультування з питань планування та побудови кар'єри* визначає здатність майстра виробничого навчання надавати допомогу учням: у плануванні кар'єри, формуванні навичок прийняття рішень щодо професійного та кар'єрного розвитку; мотивації

навчання, складанні довгострокових й короткострокових планів розвитку своєї кар'єри й співвідносити їх із об'єктивною реальністю.

*Показник забезпечення підтримки технічної, творчої та підприємницької активності учнів* передбачає вміння: організувати роботу гуртка предметного, технічної, художньої творчості; забезпечити виконання учнями творчих робіт з професії, випускної творчої роботи, рефератів, навчально-дослідницьких проєктів; фото-, відеоматеріалів та презентацій власної технічної та творчої діяльності, публікації матеріалів у ЗМІ.

*Розвиток підприємницької активності учнів* має на меті: формування в учнів системи знань щодо сутності підприємництва, господарювання виробничо-комерційних структур; сприяння розумінню положень, принципів і функцій підприємництва в Україні; розвиток здібностей і формування навичок для здійснення підприємницької та інноваційної діяльності.

*Показник відстеження динаміки професійного становлення здобувачів освіти* відображає здатність надавати випускникам допомогу стосовно входження до світу праці, сприяння працевлаштуванню: допомога при підготовці резюме та проходженні співбесіди з роботодавцями, формування навичок пошуку роботи тощо; формування умінь приймати рішення щодо власної кар'єри; у самооцінці й самоаналізі, розумінні учнем самого себе, своїх слабких і сильних сторін, своєї мотивації, психологічних характеристик, інтересів і здатностей тощо [4].

*Показник взаємодія з представниками державної служби зайнятості, соціальними партнерами з питань виробничої практики, працевлаштування* визначає вміння укладати угоди про надання робочих місць для проходження учнями виробничого навчання і практики, здійснювати контроль за: виконанням учнями робіт безпосередньо на робочих місцях підприємств; забезпеченням соціальної, психологічної і професійної адаптації в трудових колективах; створенням необхідних і безпечних умов праці відповідно до змісту освітніх програм, законодавства про працю; створенням умов для продуктивного завантаження учнів на кожному робочому місці тощо.

Показник *проведення профорієнтаційної роботи* оцінює проведення заходів з професійної орієнтації та використання її елементів: професійної інформації, професійної консультації, професійного добору, професійного відбору та професійної адаптації.

Якісна перевірка показників проводиться за допомогою діагностичного інструментарію – методів анкетування, опитування, спостереження за діяльністю майстрів виробничого навчання, бесіди, діагностування, експертної оцінки.

Метод *спостережень* (прямий і вибірковий) використовується для відстеження поетапного розвитку усіх складових професійної компетентності майстра виробничого навчання.

Кількісний і якісний *аналіз* зібраної інформації передбачає фіксацію безпосередніх та опосередкованих результатів роботи. Об'єктивність аналізу забезпечується завдяки заздалегідь розробленій програмі, яка передбачає визначення мети; розроблення переліку питань, співставлення нормативної та розробленої майстром виробничого навчання документації та результатів роботи тощо.

*Контрольні заходи* уможливають визначення якості проведення професійно-практичної підготовки, знань алгоритмів навчання професії, умінь оцінювати, виявляти та виправляти помилки учнів та передбачають у разі необхідності можливість впливу, коригування.

*Експертний метод* застосовується для визначення професійної компетентності майстра виробничого навчання у ході проведення відкритих уроків, майстер-класів, предметних тижнів тощо.

Найвагомішими показниками сформованості професійної компетентності майстрів виробничого навчання експерти визначили «наявність професійних навичок й умінь (робоча кваліфікація), професійного досвіду з виконання комплексу робіт по професії» – коефіцієнт 0,95, «знання алгоритмів навчання професії» – 0,9, «розроблення навчально-методичних матеріалів з професійно-практичної підготовки» – 0,85, «володіння



дидактичними схемами професійного навчання (прийомами навчання)» – 0,8 та «використання цифрових та інноваційних педагогічних технологій» – 0,8.

**Висновки.** Обґрунтовані у статті критерії вимірювання рівня професійної компетентності майстрів виробничого навчання – організаційний, професійно-процесуальний, методичний, критерій професійного розвитку, супровідний – та їх показники уможливають визначення реальних результатів і характеру діяльності педагогів, об'єктивне оцінювання рівнів професійної компетентності та їхнього розвитку упродовж усього періоду роботи.

#### Список використаних джерел

1. Гончаренко С. У. Український педагогічний енциклопедичний словник / Семен Гончаренко. вид. 2, доп. й випр. Рівне : Волинські обереги, 2011. 552 с.
2. Енциклопедія освіти / голов. ред. академік В. Г. Кремень. К. : Юрінком Інтер, 2008. 1037 с.
3. Зязюн І. А., Сагач Г.М. Краса педагогічної дії: навч. посібник. К., 1997. 302 с.
4. Планування й розвиток професійної кар'єри учнівської молоді у системі професійно-технічної освіти: навч. посібн. / [С. В. Алексеєва, Л. М. Єршова, Д.О. Закатнов, та ін.]; Житомир: «Полісся», 2018. 186 с.
5. Пятничук Т. В. Інноваційне освітнє середовище закладу професійної освіти як умова формування професійної компетентності майбутніх робітників. Науковий вісник ІІТТ НАПН України. Професійна педагогіка. № 1 (18). 2019. С. 131-136.
6. Чмут Т. К. Етика ділового спілкування : навч. посібник : 3-є вид., перероб. і доп. / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка. К. : Вікар, 2003. 223 с.