

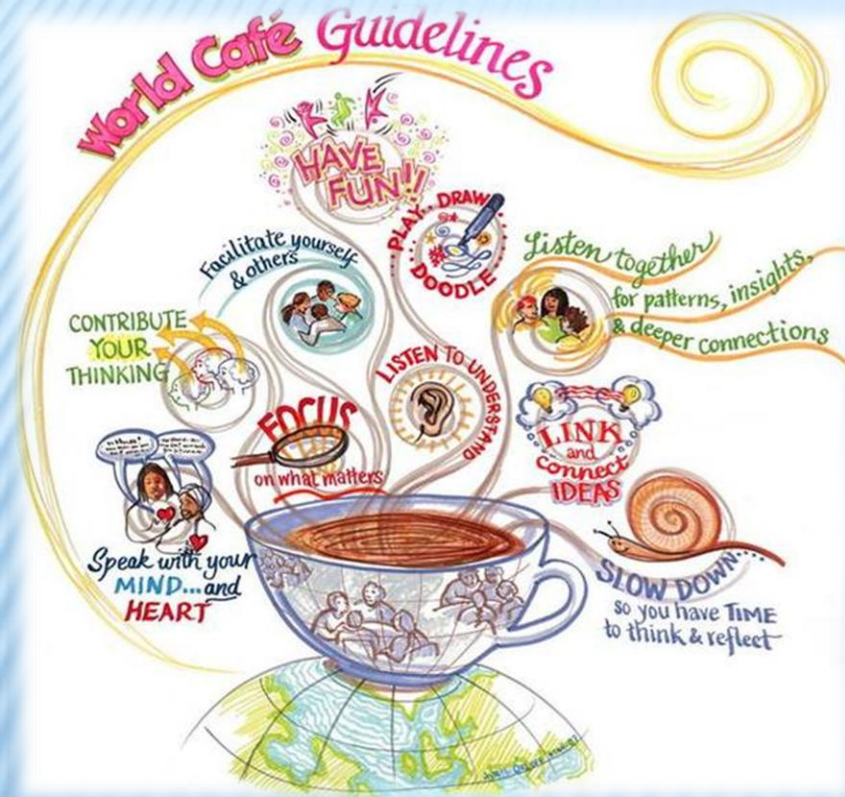


ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

ТЕХНОЛОГІЯ “СВІТОВЕ КАФЕ” (WORLD CAFE)



Алла Самко,
кандидат педагогічних наук, старший науковий
співробітник відділу андрагогіки
Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих
імені Івана Зязюна НАПН України



«Світове кафе» — всесвітньо відома технологія, яка дозволяє залучити у процес обговорення учасників та створити майданчик для рефлексії отриманого досвіду, планування та створення нових творчих ідей і продуктів. Розмова між учасниками є творчим процесом, що сприяє обміну знаннями та досвідом, а також створенню можливостей для подальшого співробітництва.

ІСТОРІЯ ВИНИКНЕННЯ “СВІТОВОГО КАФЕ”

Уперше метод “Світового кафе” був використаний у 1995 році в США. Сталося це незаплановано. Група лідерів із різних сфер зібралася в будинку Хуаніти Браун (Juanita Brown) і Девіда Ісаакса (David Isaacs) на творчу нараду. Вранці вони розташувалися великим колом у дворі будинку, але їхні плани перебив дощ. Учасники були змушені перейти в дім. Вони спонтанно розділилися на дві групи і розмістилися за окремими столами. Час від часу хто-небудь відходив від свого столу й підходив до сусіднього, аби обмінятися ідеями. Спілкування виявилось набагато продуктивнішим, ніж можна було собі уявити.



КОНЦЕПЦІЯ “СВІТОВОГО КАФЕ”



Це технічно нескладний, проте напрочуд ефективний метод створення діалогу. Акцент робиться на спілкуванні між учасниками і на продукуванні нових думок та ідей. Це розмова про суть справи в неофіційній обстановці.

ЗАПОРУКА УСПІХУ – НЕВИМУШЕНА АТМОСФЕРА

Позитивна атмосфера – один із основних факторів, що сприятимуть творчому зростанню та розвитку учасників. В ідеалі для розмови варто вибрати світле затишне приміщення, яке нагадує кав'ярню, можна ввімкнути ненав'язливу музику. Доречно запропонувати учасникам каву.

Зустріч веде фасилітатор. На самому початку розмови варто повідомити гостям, що спілкування відбуватиметься в незвичайному форматі.



МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ «СВІТОВОГО КАФЕ»



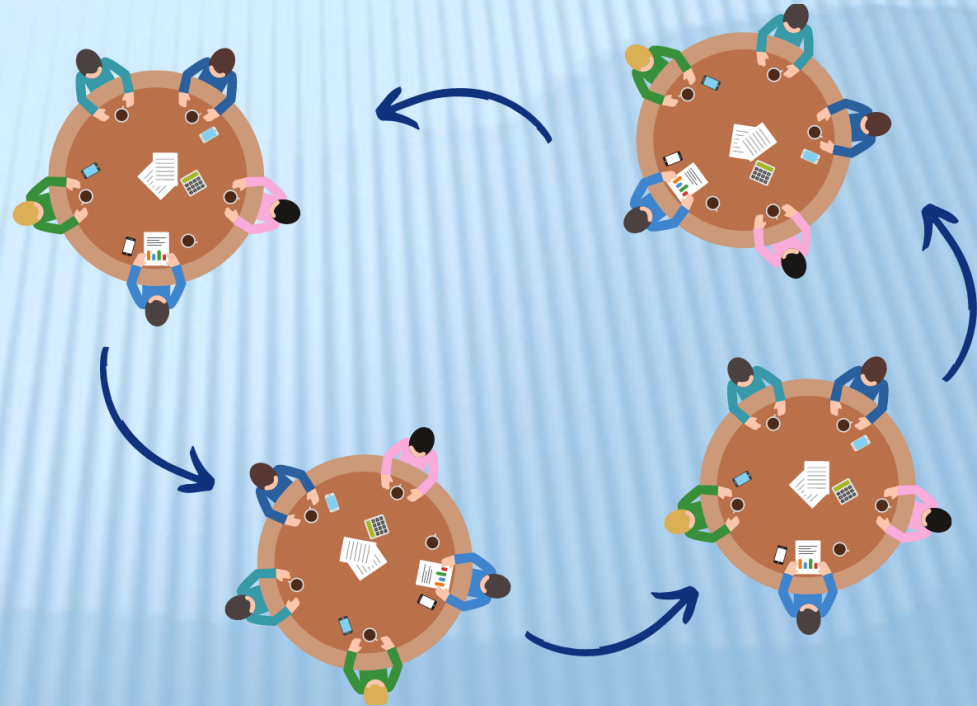
Для того, аби обговорення було ефективним, у групі має бути не менше 12-14 осіб. Учасники розсідаються за окремими столами, як у кафе, по декілька (3-7) людей. За кожним столиком одна людина бере на себе роль «господаря» столу, а решта – «запрошені гості».

Для оптимізації процесу обговорення та фіксації результатів на кожному столі лежать паперові скатертини (аркуші великого формату) та різнокольорові олівці чи маркери. Висловлені ідеї відображаються у зручний спосіб – схема, малюнок, теза.



МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ «СВІТОВОГО КАФЕ»

Через визначений відрізок часу, наприклад, 15 хвилин, «гості» переходять за інші столики, а «господар» залишається на своєму місці і розповідає новоприбулим «гостям» про те, що обговорювала попередня група. Новоприбулі доповнюють уже сказане своїми коментарями. Через 15 хвилин процедура повторюється: «гості» розходяться за інші столики, «господар» залишається, новоприбулі додають щось від себе.



МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ «СВІТОВОГО КАФЕ»



Таким чином усі «гості» кафе ознайомлюються з пропозиціями та ідеями один одного, кожен може висловитися та дізнатися думки колег. Після цього відбуваються презентації від кожного столика з подальшим обговоренням.

МЕТОД ДОЦІЛЬНО ВИКОРИСТОВУВАТИ ДЛЯ:

- ❖ Отримання відповідей на декілька запитань
- ❖ Вирішення комплексних проблем
- ❖ Пошуку нестандартних рішень
- ❖ Об'єднання кількох точок зору
- ❖ Планування групової роботи
- ❖ Підбиття підсумків
- ❖ Обміну досвідом



ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДИКИ “СВІТОВОГО КАФЕ”

- ✓ Дозволяє вести плідний діалог, зібрати різні точки зору
- ✓ Обговорення тем може фокусуватися на розгляді вузьких, конкретних питань, або розширювати свої межі до більш глобальних ситуацій
- ✓ Кількість можливих учасників варіюється від десятка до ...
- ✓ Час проведення від 40 хвилин до декількох годин в залежності від кількості та складності питань
- ✓ Дозволяє управляти ступенем спонтанності та стихійності обговорень
- ✓ Не вимагає спеціального устаткування, може проводитися як в приміщенні, так і на свіжому повітрі



ОСНОВНІ ПРАВИЛА “СВІТОВОГО КАФЕ”

1 СТВОРІТЬ КОНТЕКСТ
ЗРОЗУМІЛО Й ЧІТКО
ОПИШІТЬ ОСНОВНІ
ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ

2 РОЗБИРАЙТЕ
СПРАВДІ
ВАЖЛИВІ АСПЕКТИ
ПРОБЛЕМИ

3 ВІДЗНАЧАЙТЕ
ДУМКИ КОЖНОГО
УЧАСНИКА

4 ПОЄДНУЙТЕ
НЕПОЄДНУВАНЕ

5 ДІЛІТЬСЯ
УСПІШНИМ
ДОСВІДОМ

6 ПРЕДСТАВТЕ
ВСІ РЕЗУЛЬТАТИ

РЕКОМЕНДАЦІЇ



Тривалість – не
менше як 60 хвилин

Найкращі
результати – за
участі більше як 12
учасників

Метод менш
корисний для
передачі інформації
лише в одному
напрямі

Давайте назву,
доречну до ситуації

Нагадуйте учасникам
про запис нових ідей

ПРИКЛАД ПРОГРАМИ НА 3 ГОДИНИ

Час	Зміст	Нотатки
10 хвилин	Представлення учасників дискусії та господарів столиків. Об'єднання груп.	
10 хвилин	Ознайомлення з правилами проведення дискусії за методикою “Світове кафе”	Презент, слайди
30 хвилин	Робота в групах за базовим столиком	Записи на скатертині
20 хвилин	Обмін столиками (1-й перехід учасників)	
20 хвилин	Обмін столиками (2-й перехід учасників)	
20 хвилин	Обмін столиками (3-й перехід учасниками)	
20 хвилин	Робота в групах за базовим столиком щодо обговорення результатів дискусії, підготовка презентації	Оформлення презентації
30 хвилин	Презентація результатів (по 5 хвилин на групу)	Виступ групи
30 хвилин	Підведення підсумків роботи. Планування	



ЗАПРОШУЄМО ДО СПІВПРАЦІ!

Відділ андрагогіки

ІПООД імені Івана Зязюна НАПН України

andragogika@ukr.net

Алла Самко

alla-samko@ukr.net