

**Ваніна Н. М.**, канд. екон. наук, доцент,  
науковий співробітник лабораторії науково-методичного  
супроводу підготовки фахівців у коледжах і технікумах,  
Інститут професійно-технічної освіти Національної  
академії педагогічних наук, м. Київ

УДК 377.1



Ваніна Н. М. Професійна оцінка якості освітніх послуг як основа підвищення ефективності діяльності і розвитку закладів СПО. *Тенденції забезпечення якості освіти* : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (Дніпро, 22 січня 2021 р). Дніпро : Міжнародний гуманітарний дослідницький центр, 2021. С. 112 – 113.

## **ПРОФЕСІЙНА ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЯК ОСНОВА ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ І РОЗВИТКУ ЗАКЛАДІВ СПО**

Оцінка якості освітніх послуг необхідна установам професійної освіти як інструмент управління і розвитку освітньої діяльності при вирішенні наступних завдань:

- прогнозування потреб в освітніх послугах;
- визначення необхідної якості освітніх програм і розробка стратегії підвищення якості освітніх послуг.

Оцінка якості надання освітніх послуг – це експертно-оцінна діяльність встановлення ступеня відповідності освітніх результатів і умов їх досягнення державним, професійним вимогам до якості освіти, соціальним і особистісним очікуванням споживачів. Оцінювання якості освіти базується на комплексному аналізі основних характеристик процесу освіти, які суттєво впливають на формування компетентності та професійної свідомості тих, хто працює в освітній галузі [3].

Професійна оцінка якості освітніх програм є постійно діючою системою суспільного визнання відповідності якості професійної освіти, критеріям і вимогам професійного співтовариства і об'єднань роботодавців. Підвищення якості освітніх програм – це постійні зусилля, спрямовані на вдосконалення якості розробки цих програм, їх упровадження і виконання [1].

Основними завданнями професійної оцінки якості освітніх програм є:

- оцінка змісту і якості підготовки, рівня сформованості загальних та професійних компетенцій випускників для ведення професійної діяльності на підприємствах;
- надання професійним співтовариствам і роботодавцям гарантій того, що освітні програми, які отримали незалежну професійну оцінку якості, мають у своєму розпорядженні достатні освітні, фінансові і матеріально-технічні ресурси для підтримки досягнутого рівня якості освіти в найближчі роки;
- підтримка і підвищення якості освіти за рахунок періодичного проведення зовнішньої оцінки програм, що надає освітній установі можливість більш чітко усвідомити сильні і слабкі сторони освітніх програм;
- забезпечення і розширення участі професійної спільноти і роботодавців у розвитку і реалізації програм, у формуванні професійних компетенцій випускників;
- надання консультативної допомоги у розробці і розвитку освітніх програм, у підтримці відповідності цілей програми вимогам ринку праці і освітніх послуг для підтримки і підвищення конкурентоспроможності програм;

– заохочення освітньої установи до впровадження сучасних освітніх методик і технологій для підвищення якості освіти;

– заохочення освітнього закладу до розробки та впровадження процедур, що дозволяють гарантувати, що реалізація програм забезпечена штатними викладачами, компетентність і кваліфікація яких достатні для досягнення заявлених результатів навчання;

– надання консультативної допомоги при підготовці освітніх програм і установ, які готують фахівців для різних галузей, до міжнародної оцінки якості програм професійної освіти.

Показниками ефективності професійної оцінки якості програм професійної освіти є:

– підвищення частки роботодавців і студентів, задоволених якістю освітніх послуг освітньої установи;

– підвищення частки програм професійної освіти, рівень підготовки фахівців за якими відповідає вимогам і стандартам об'єднань роботодавців та професійного співтовариства [2]. Професійна оцінка якості освітніх послуг стає умовою розвитку освітнього закладу, дозволяє розробляти і ефективно реалізовувати інноваційні освітні програми та програми розвитку установ професійної освіти, враховувати зміну освітніх потреб замовників на освітні послуги і більш гнучко реагувати на зміни ринку праці.

### Список використаних джерел

1. Забезпечення якості освіти. URL: <https://www.kpi.kharkov.ua/ukr/osvita/yakist-osviti-v-universiteti-2/yakist-osviti-v-universiteti>.

2. Лукіна Т. О., Чайка Л. В. Оцінювання ефективності професійного навчання. *Науковий вісник Академії муніципального управління. Серія: Управління*. 2010. Вип. 1. С. 21 – 28. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvamu\\_upravl\\_2010\\_1\\_6](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvamu_upravl_2010_1_6).

3. Оцінювання якості освіти. 2014. URL: <http://education-ua.org/ocinyuvannya-yakosti-osviti.php>.

**Калинина М. В.,**

Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка, г. Минск

УДК 339.138



Калинина М. В. Применение маркетинга в профессиональном образовании. *Тенденции обеспечения качества образования* : материалы Международной научно-практической конференции (Днепр, 22 января 2021 г). Днепр : Международный гуманитарный исследовательский центр, 2021. С. 113 – 114.

### ПРИМЕНЕНИЕ МАРКЕТИНГА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Образовательная услуга неотделима от ее носителя, преподавателя. В силу жизненного опыта и этики педагогам трудно дается осознание того, что оказываемые ими образовательные услуги тоже подвержены закономерностям