

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
Інститут інформаційних технологій і засобів навчання
Державна науково-педагогічна бібліотека України імені
В. О. Сухомлинського

МОНІТОРИНГ ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-РЕСУРСУ
"ЕЛЕКТРОННА БІБЛІОТЕКА НАПН УКРАЇНИ"

Збірник матеріалів
травень-жовтень 2020 року

Київ – 2020

*Схвалено на спільному засіданні відділу мережних технологій і баз даних
Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України та відділу ІКТ і наукометрії
Державної науково-педагогічної бібліотеки України імені В. О. Сухомлинського НАПН України
(протокол № 3 від 06.11.2020 р)*

**Авторський колектив:
Шиненко М.А., Пінчук О.П.**

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України". Зб.матеріал.
: травень-жовтень 2020 року. / Ін.-т інформ. технологій і засоб. навч. ; Держ. наук.-пед.
бібліот. України ім. В.О. Сухомлинського ; викон.: Шиненко М. А., Пінчук О.П., Київ, 2020.
23 с.

*Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України"
спрямований на надання інформаційно-методичної підтримки засобами служби Google
Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання електронних ресурсів, а
також на підвищення ефективності розробки, вдосконалення й обслуговування сайту
електронної бібліотеки.*

Моніторинг використання сайту електронної бібліотеки НАПН України здійснюється
за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів
на сайті електронної бібліотеки, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік.

Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів
в галузі бібліотечної справи.

Зміст

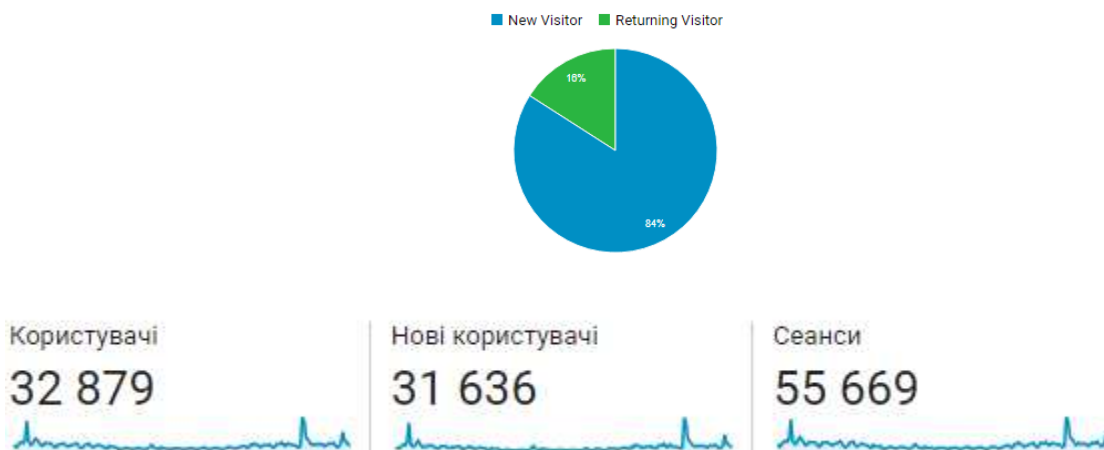
1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки	6
1.1. Користувачі	
1.2. Нові користувачі	
1.3. Сеанси	
2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки.....	7
2.1. Мова	
2.2. Демографічні показники: вік	
2.3. Демографічні показники: стать	
2.4. Інтереси: огляд	
2.5. Місцеположення	
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки	12
Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися	
4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки.....	13
4.1. Веб-переглядачі	
4.2. Операційні системи	
4.3. Мережі	
5. Використання мобільних пристроїв.....	17
5.1. Мобільний трафік	
5.2. Інформація про мобільний пристрій	
5.3. Країна	
5.4. Операційна система	
6. Трафік сайту електронної бібліотеки.....	20
6.1. Огляд трафіку	
6.2. Канали	
6.3. Пошуковий трафік	
6.4. Трафік переходів	
7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки.....	22

Вступ

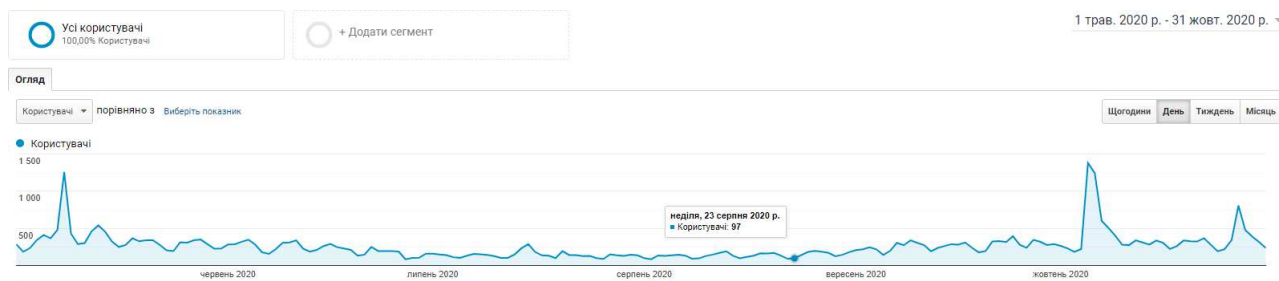
Служба Google Analytics надає потужні інструменти цифрової аналітики веб-сайтів. Google Analytics як засіб моніторингу відкритих електронних систем має великі можливості для збирання, опрацювання, зберігання та подання статистичних даних щодо відвідування веб-сайтів, що дозволяє застосовувати його з метою інформаційно-аналітичної підтримки наукових досліджень. Це одне з найпотужніших рішень для веб-аналітики на ринку, що пропонується в Інтернеті безкоштовно. Сервіс дозволяє оцінити трафік веб-сайту та ефективність різноманітних заходів. Google Analytics також забезпечує розширені можливості аналізу даних, у тому числі їх відображення у вигляді зручних графіків. Моніторинг Електронної бібліотеки НАПН України (ЕБ НАПН України) як електронного ресурсу, що створено в межах НДР Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України, розпочато в 2011 р. Він спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки при використанні служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування та використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту ЕБ НАПН України. Моніторинг здійснюється на регулярній основі за низкою основних показників: демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів на сайті, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік. Такий моніторинг дає змогу збирати, переглядати та аналізувати дані про відвідуваність сайту ЕБ НАПН України, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залучає найбільше число відвідувачів на сайті та багато іншого. На головній сторінці зареєстрованого користувача відображаються посилання на всі веб-сайти і таким чином користувач отримує статистичну інформацію різного типу. За допомогою звітів «Огляд» можна вибрати ключовий показник, а потім переглянути дані в контексті віку, статі або інтересів. Ключовий показник як типовий – сеанси. Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Дані про використання, а саме: події, перегляди екрана, електронна комерція та ін. пов'язуються із сеансом. Аналізуючи географічні дані (континент, субконтинент, країна, місто, місцезнаходження) можливо визначити кількість відвідувачів з інших країн світу, їх трафік. Кожне відвідування сайту має джерело (пункт відправлення). Наприклад, це може бути пошукова система (Google, Yahoo, Bing тощо), сайт із посиланням (youtube.com тощо), один із бюлетенів (spring_newsletter), закладка у веб-браузері (пряма) або URL-адреса, що введена користувачем. Останні роки поширилась тенденція переходу користувачів на мобільні пристрої. В зв'язку з цим можна коригувати поточні версії сайтів і планувати їх майбутній розвиток,

беручи до уваги пристрої, що використовуються, способи вводу вмісту. Звіти у розділі «Мобільні пристрої» містять такі показники: мобільний трафік, інформація про мобільний пристрій, країна, місто, операційна система. Зацікавленість користувачів різних електронних соціальних мереж роботою ЕБ НАПН України визначається такими складовими: перенаправлення з мереж, цільові сторінки та плагіни соціальних мереж. Сервіс Google Analytics постійно змінюється, доповнюється та доопрацьовується, що надає потужні інструменти цифрової аналітики веб-сайтів [Кільченко, А.В. (2016) Особливості проведення моніторингу електронної бібліотеки НАПН України *In: Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології у виробництві та освіті: стан, досягнення, перспективи розвитку Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького, м. Черкаси, Україна, стор. 145-146*].

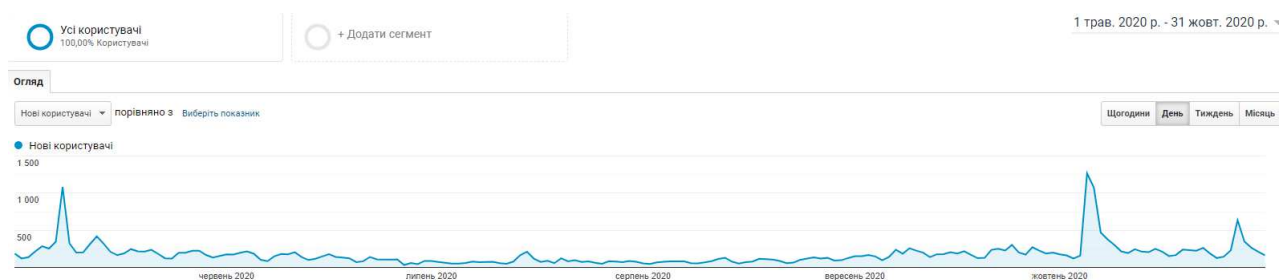
1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки



1.1. Користувачі (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)

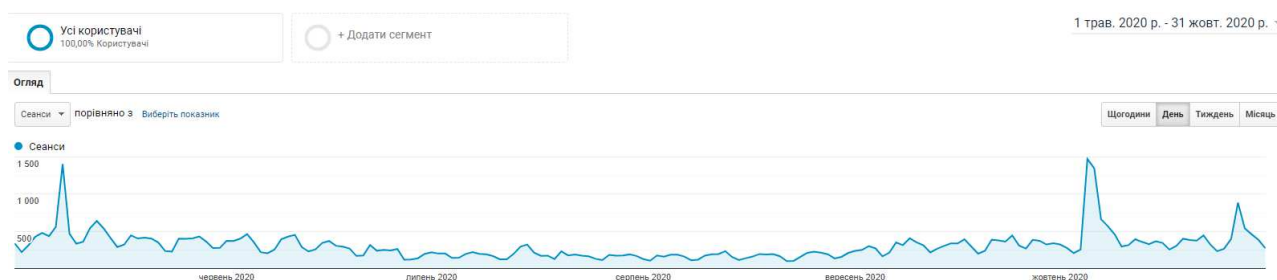


1.2.Нові користувачі (кількість користувачів, які здійснили відвідування вперше під час вибраного діапазону дат)



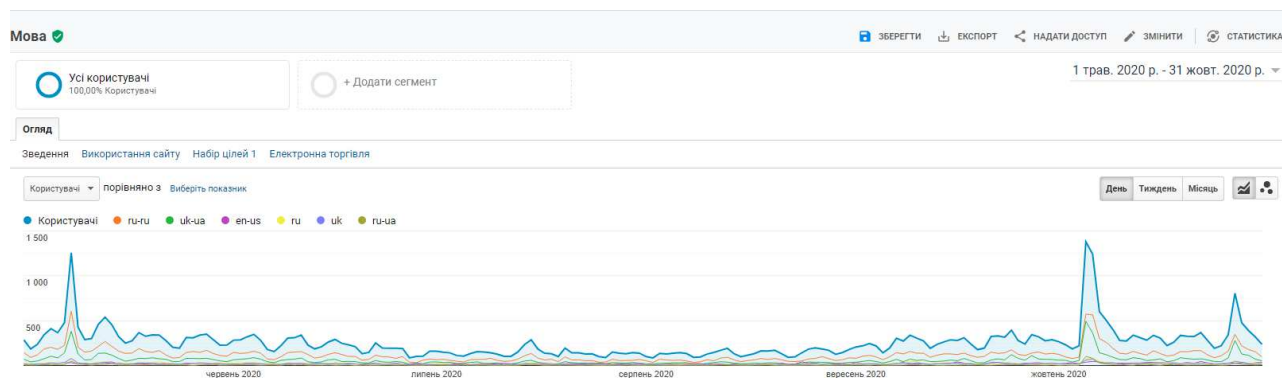
1.3. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат).

Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов'язуються з сеансом



2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки

2.1. Мова

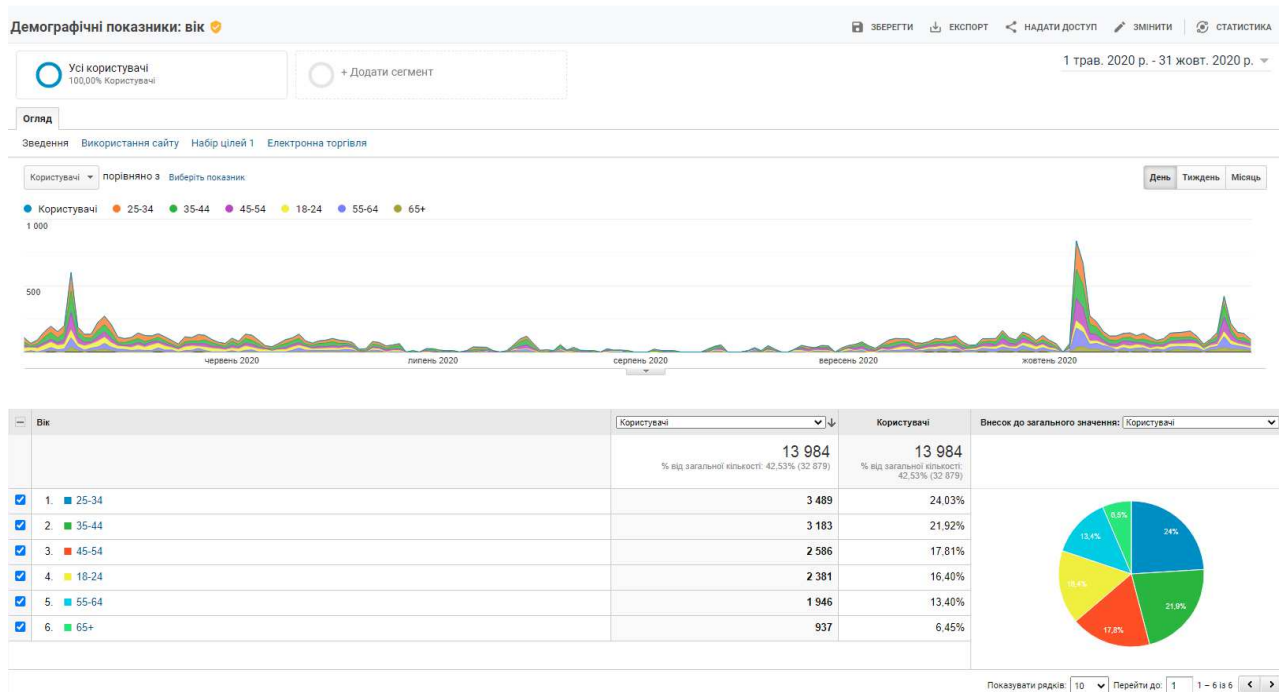


Мова	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	32 879	32 879	
	% від загальної кількості: 100,00% (32 879)	% від загальної кількості: 100,00% (32 879)	
<input checked="" type="checkbox"/> 1. ■ ru-ru	14 331	43,16%	
<input checked="" type="checkbox"/> 2. ■ uk-ua	7 630	22,90%	
<input checked="" type="checkbox"/> 3. ■ en-us	3 375	10,16%	
<input checked="" type="checkbox"/> 4. ■ ru	2 800	8,43%	
<input checked="" type="checkbox"/> 5. ■ uk	2 242	6,75%	
<input checked="" type="checkbox"/> 6. ■ ru-ua	886	2,67%	
<input type="checkbox"/> 7. ■ en-gb	426	1,28%	
<input type="checkbox"/> 8. ■ en	171	0,51%	
<input type="checkbox"/> 9. ■ es-es	109	0,33%	
<input type="checkbox"/> 10. ■ zh-cn	103	0,31%	
<input type="checkbox"/> 11. ■ pl-pl	82	0,25%	
<input type="checkbox"/> 12. ■ pt-br	74	0,22%	
<input type="checkbox"/> 13. ■ uk-ru	74	0,22%	
<input type="checkbox"/> 14. ■ tr-tr	69	0,21%	
<input type="checkbox"/> 15. ■ de-de	50	0,15%	
<input type="checkbox"/> 16. ■ de	43	0,13%	
<input type="checkbox"/> 17. ■ es-419	41	0,12%	
<input type="checkbox"/> 18. ■ zh-tw	40	0,12%	
<input type="checkbox"/> 19. ■ fr-fr	35	0,11%	
<input type="checkbox"/> 20. ■ ar	27	0,08%	
<input type="checkbox"/> 21. ■ it-it	26	0,08%	
<input type="checkbox"/> 22. ■ pl	25	0,08%	
<input type="checkbox"/> 23. ■ id-id	24	0,07%	
<input type="checkbox"/> 24. ■ nl-nl	24	0,07%	
<input type="checkbox"/> 25. ■ he-il	23	0,07%	
<input type="checkbox"/> 26. ■ el-gr	22	0,07%	
<input type="checkbox"/> 27. ■ en-au	22	0,07%	
<input type="checkbox"/> 28. ■ hu-hu	21	0,06%	
<input type="checkbox"/> 29. ■ en-za	19	0,06%	
<input type="checkbox"/> 30. ■ ko-kr	18	0,05%	
<input type="checkbox"/> 31. ■ en-in	17	0,05%	
<input type="checkbox"/> 32. ■ cs-cz	15	0,05%	
<input type="checkbox"/> 33. ■ es	15	0,05%	
<input type="checkbox"/> 34. ■ tr	14	0,04%	
<input type="checkbox"/> 35. ■ c	13	0,04%	
<input type="checkbox"/> 36. ■ ja	13	0,04%	
<input type="checkbox"/> 37. ■ pt-pt	13	0,04%	
<input type="checkbox"/> 38. ■ en-ca	11	0,03%	
<input type="checkbox"/> 39. ■ en-ph	11	0,03%	
<input type="checkbox"/> 40. ■ th-th	11	0,03%	
<input type="checkbox"/> 41. ■ bg-bg	8	0,02%	
<input type="checkbox"/> 42. ■ en-ua	8	0,02%	
<input type="checkbox"/> 43. ■ it	8	0,02%	
<input type="checkbox"/> 44. ■ vi-vn	8	0,02%	
<input type="checkbox"/> 45. ■ cs	7	0,02%	
<input type="checkbox"/> 46. ■ nb-no	6	0,02%	

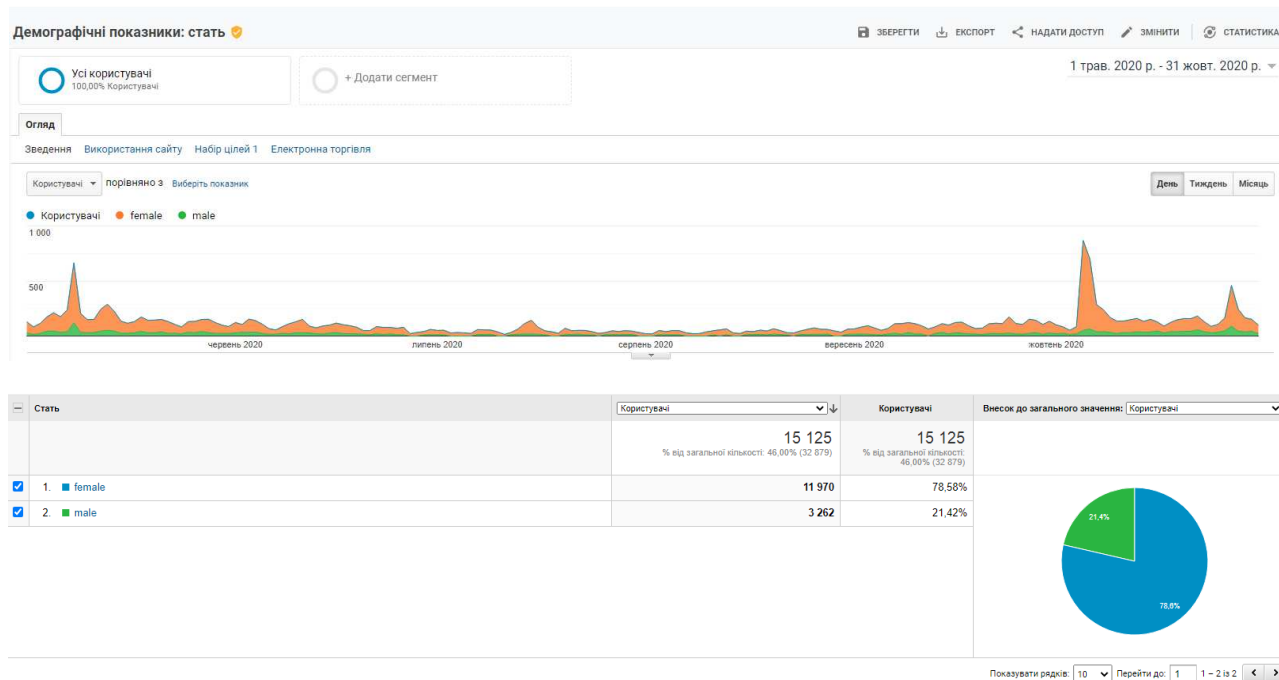
<input type="checkbox"/>	47. ro-ro	6	0.02%
<input type="checkbox"/>	48. sk-sk	6	0.02%
<input type="checkbox"/>	49. sr-rs	6	0.02%
<input type="checkbox"/>	50. tr	6	0.02%

Показувати рядків: 50 | Перейти до: 1 - 50 із 132

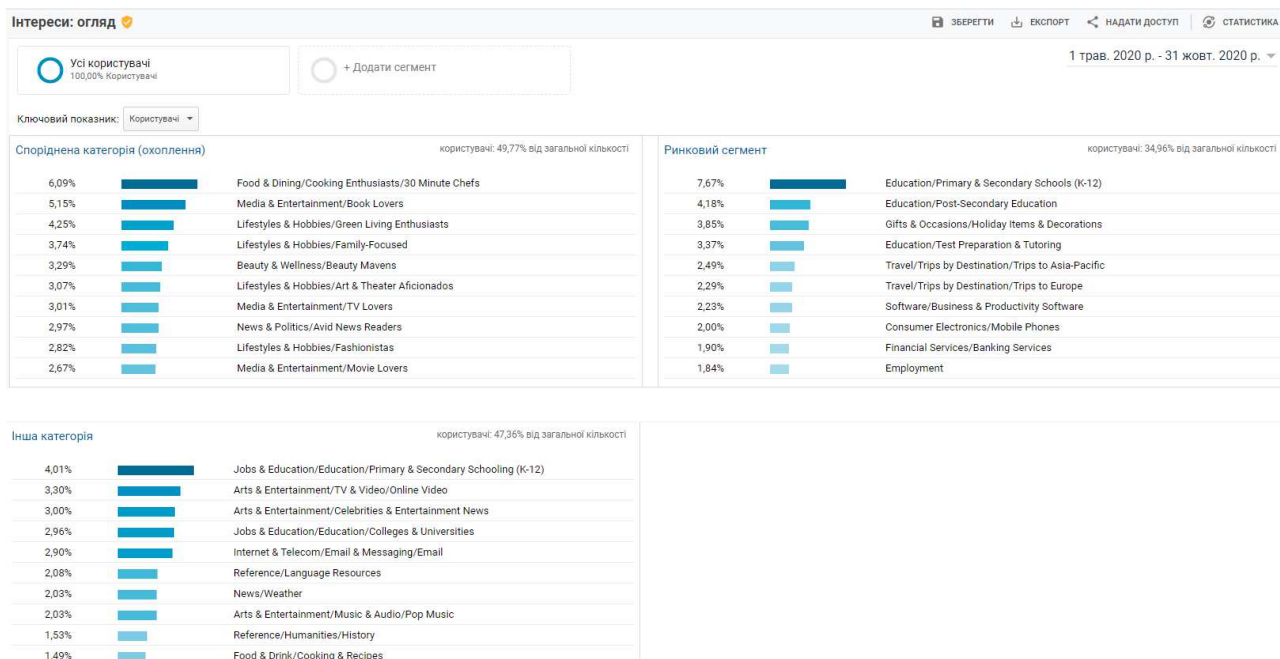
2.2. Демографічні показники: вік



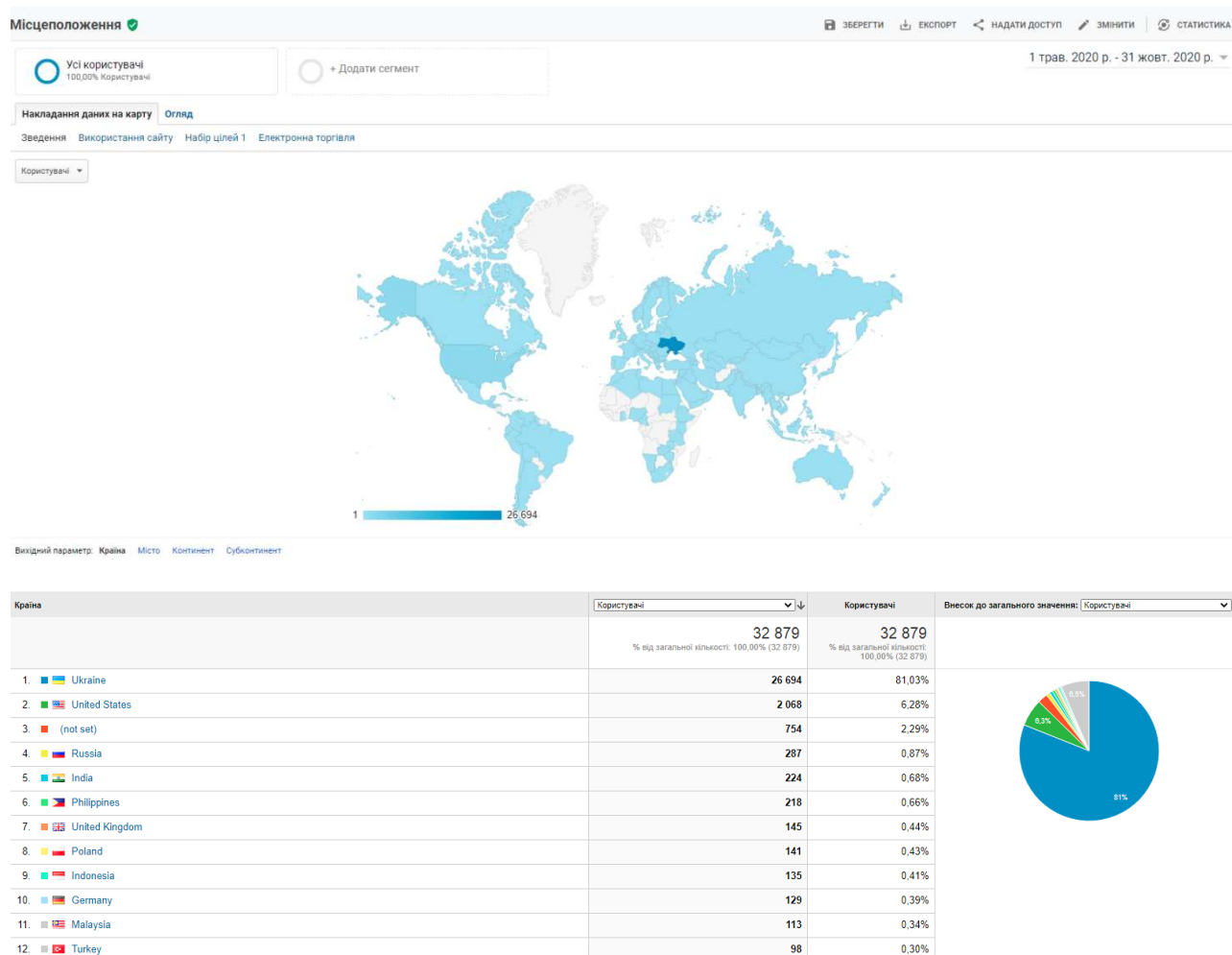
2.3. Демографічні показники: стать



2.4. Інтереси: огляд



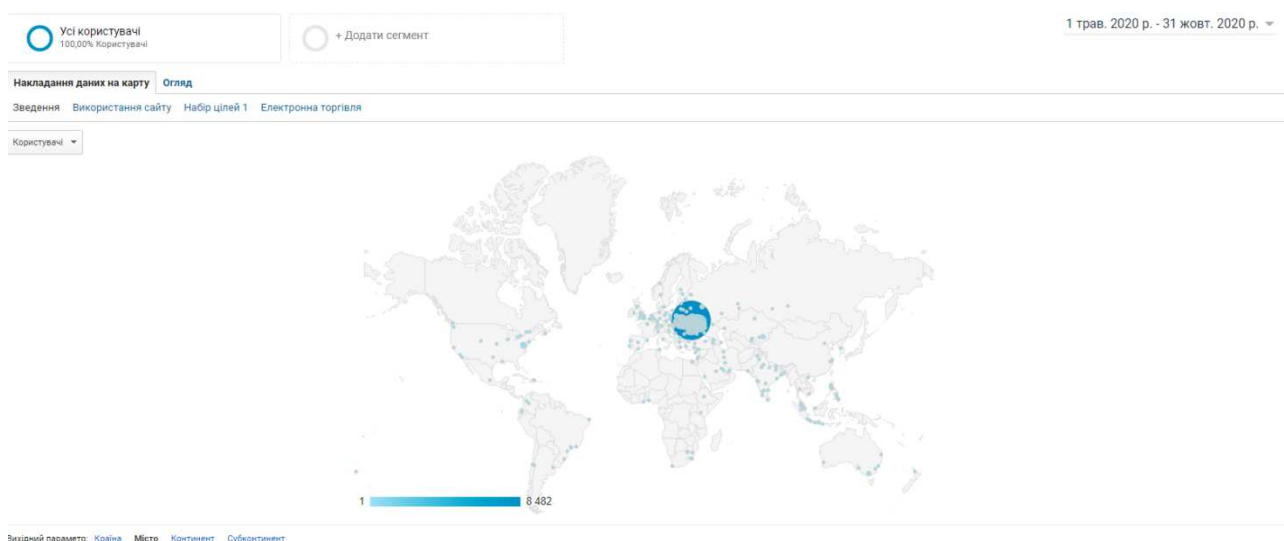
2.5. Місцезаходження Країна (накладення даних на карту)



13.	Australia	90	0,27%
14.	Brazil	88	0,27%
15.	Kazakhstan	87	0,26%
16.	Netherlands	76	0,23%
17.	South Africa	73	0,22%
18.	Canada	66	0,20%
19.	Spain	64	0,19%
20.	China	54	0,16%
21.	Iran	52	0,16%
22.	Egypt	49	0,15%
23.	France	48	0,15%
24.	Pakistan	47	0,14%
25.	Taiwan	43	0,13%

Показувати рядків: 25 | Перейти до: 1 | 1 - 25 із 130

Місто

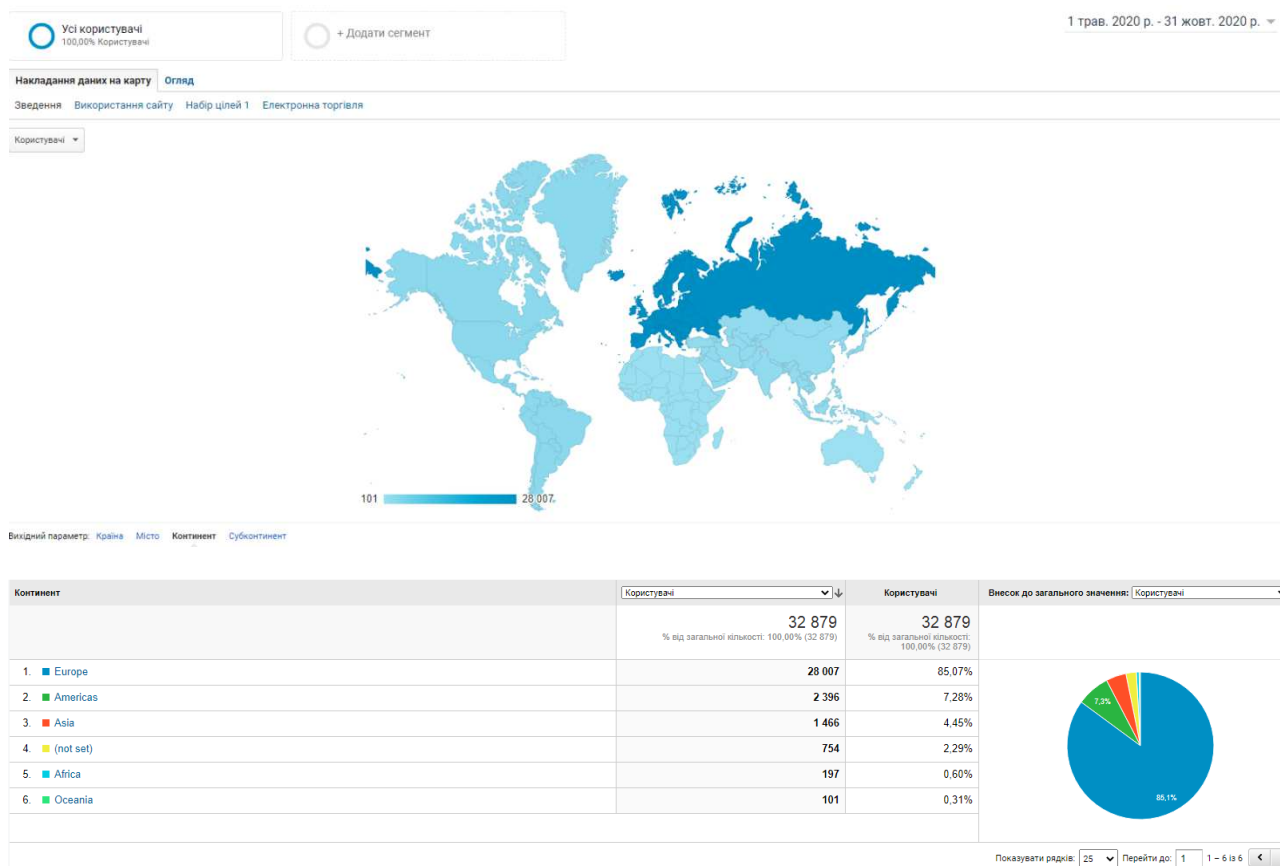


Вихідний параметр: Країна Місто Континент Субконтинент

Місто	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	32 879 <small>% від загальної кількості: 100,00% (32 879)</small>	32 879 <small>% від загальної кількості: 100,00% (32 879)</small>	
1. Kyiv	8 482	25,01%	
2. (not set)	3 349	9,87%	
3. Lviv	1 030	3,04%	
4. Dnipro	887	2,62%	
5. Kharkiv	878	2,59%	
6. Odessa	669	1,97%	
7. Zaporizhzhia	627	1,85%	
8. Kryvyi Rih	566	1,67%	
9. Vyshhorod	548	1,62%	
10. Zhytomyr	453	1,34%	
11. Vinnytsia	416	1,23%	
12. Ternopil	388	1,14%	
13. Sumy	386	1,14%	
14. Poltava	370	1,09%	
15. Rivne	340	1,00%	
16. Khmelnitskyi	331	0,98%	
17. Ivano-Frankivsk	323	0,95%	
18. Kherson	321	0,95%	
19. Mykolaiv	311	0,92%	
20. Chernivtsi	290	0,85%	
21. Kropyvnytskyi	280	0,83%	
22. Chernihiv	279	0,82%	
23. Lutsk	265	0,78%	
24. Cherkasy	240	0,71%	
25. Irpin	239	0,70%	

Показувати рядків: 25 | Перейти до: 1 | 1 - 25 із 2313

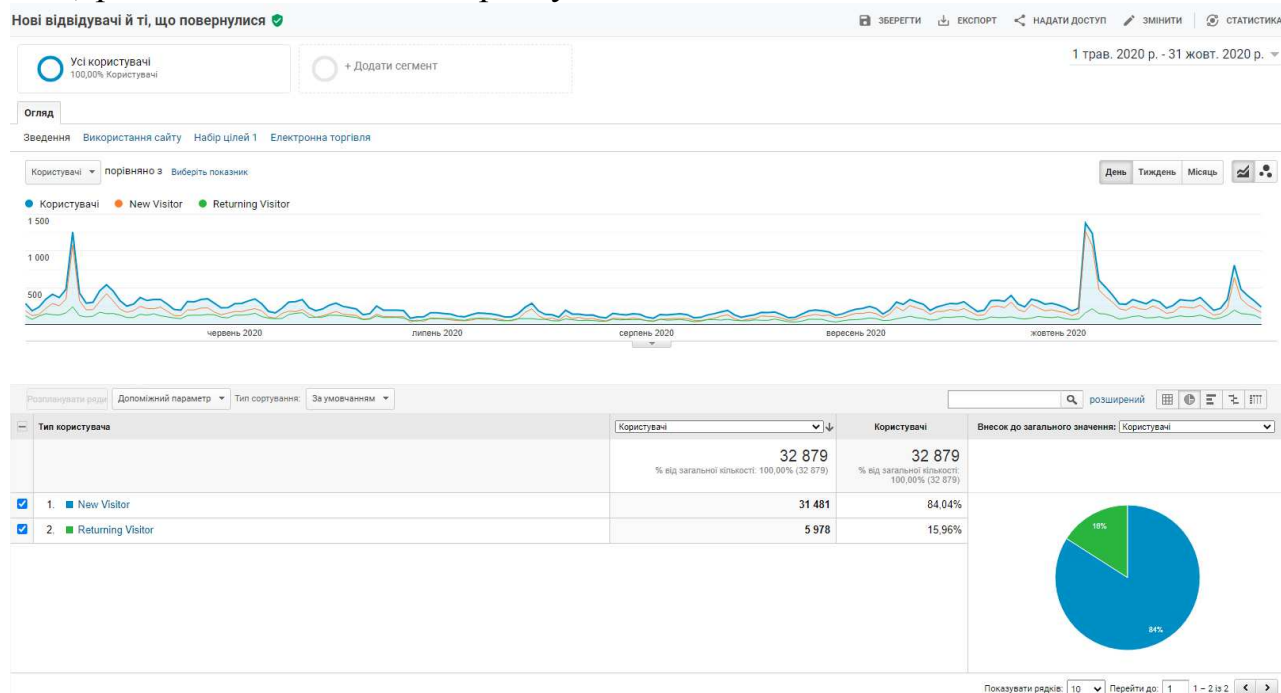
Континент



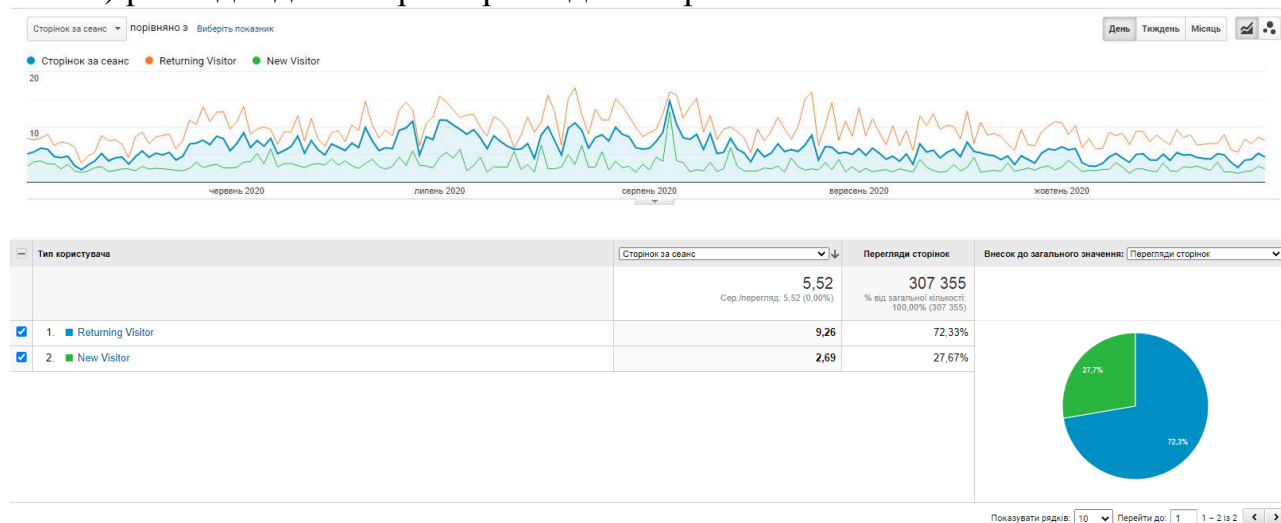
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки

Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися

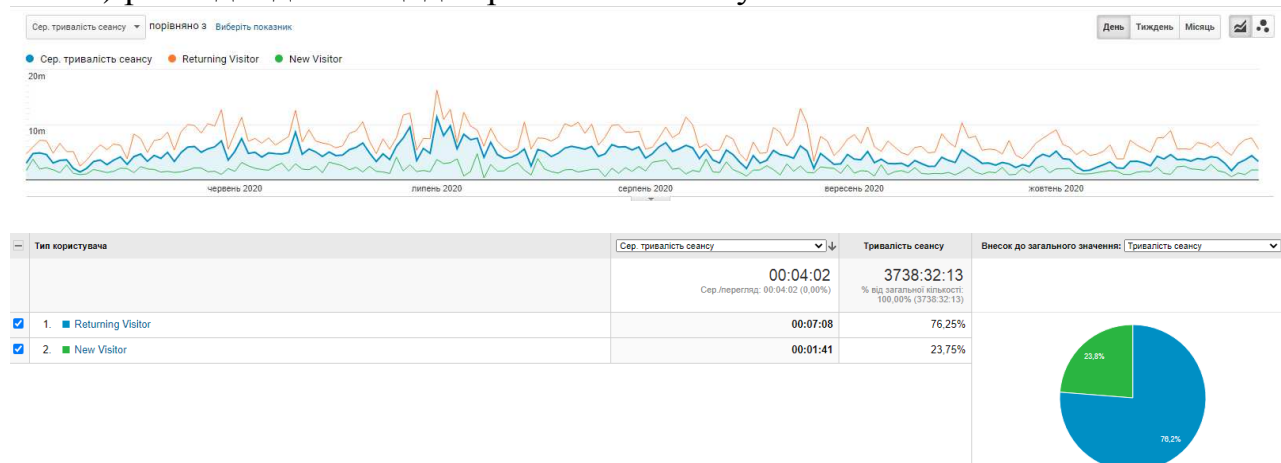
а) розподіл даних щодо користувачів



б) розподіл даних при переглядах сторінок

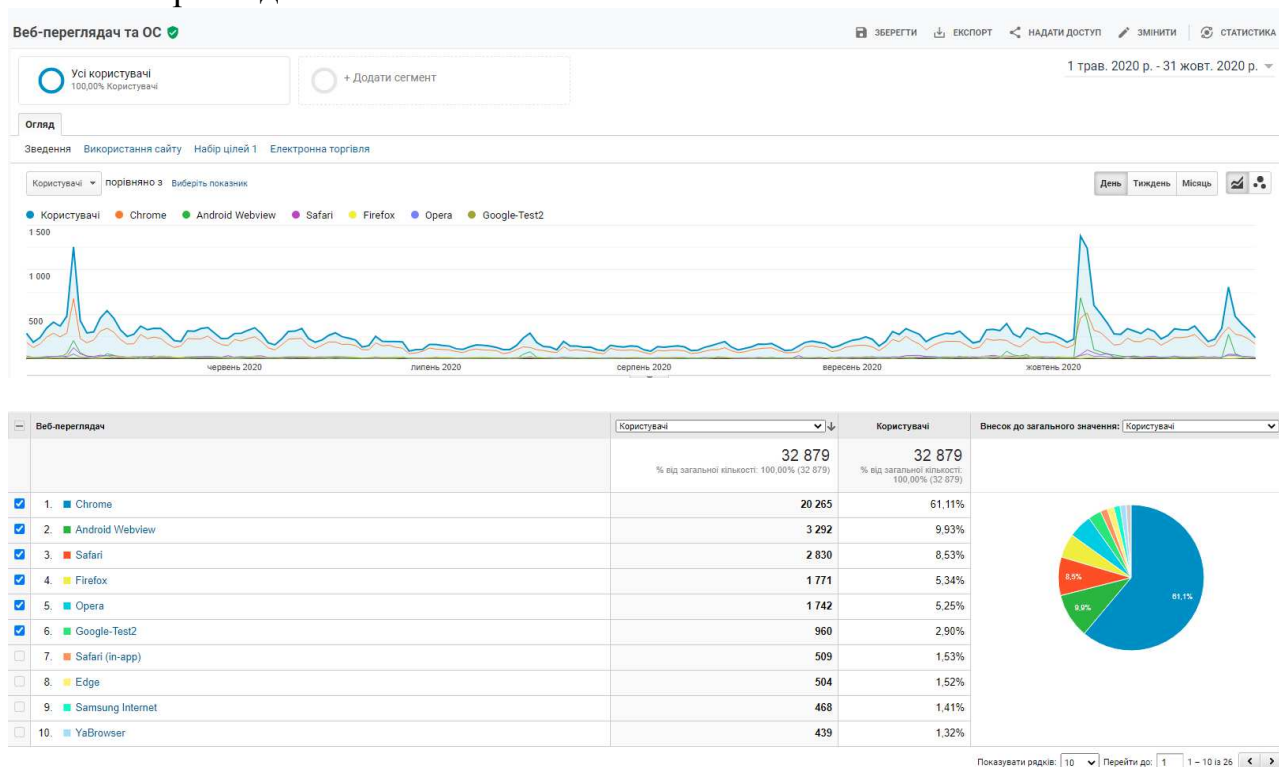


в) розподіл даних щодо тривалості сеансу

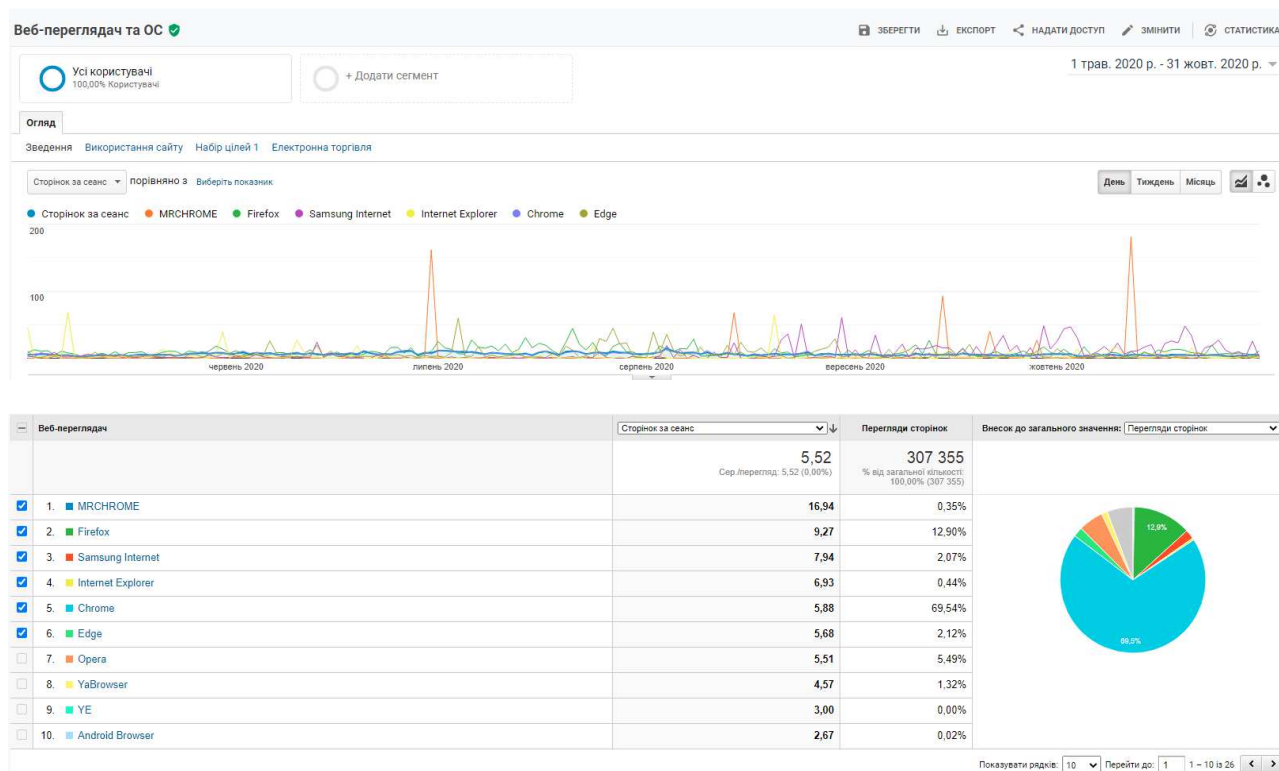


4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки

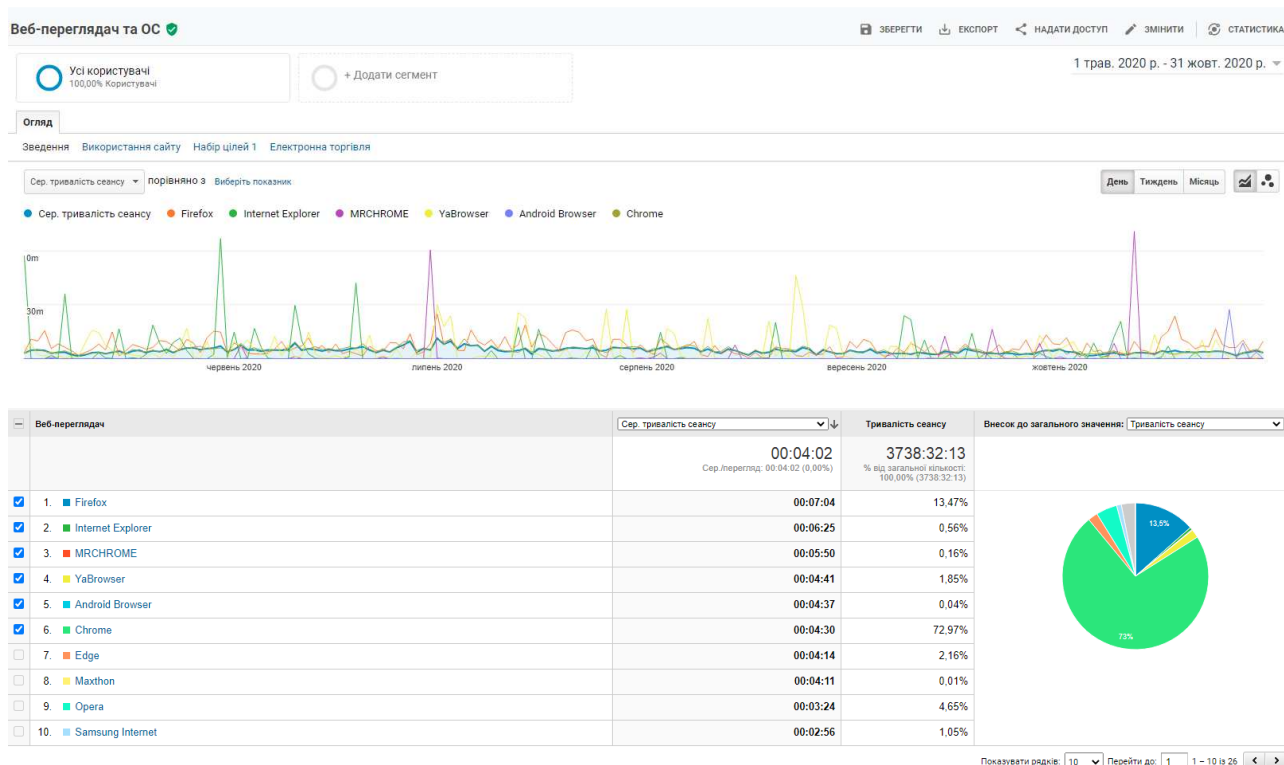
4.1. Веб-переглядачі



Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс

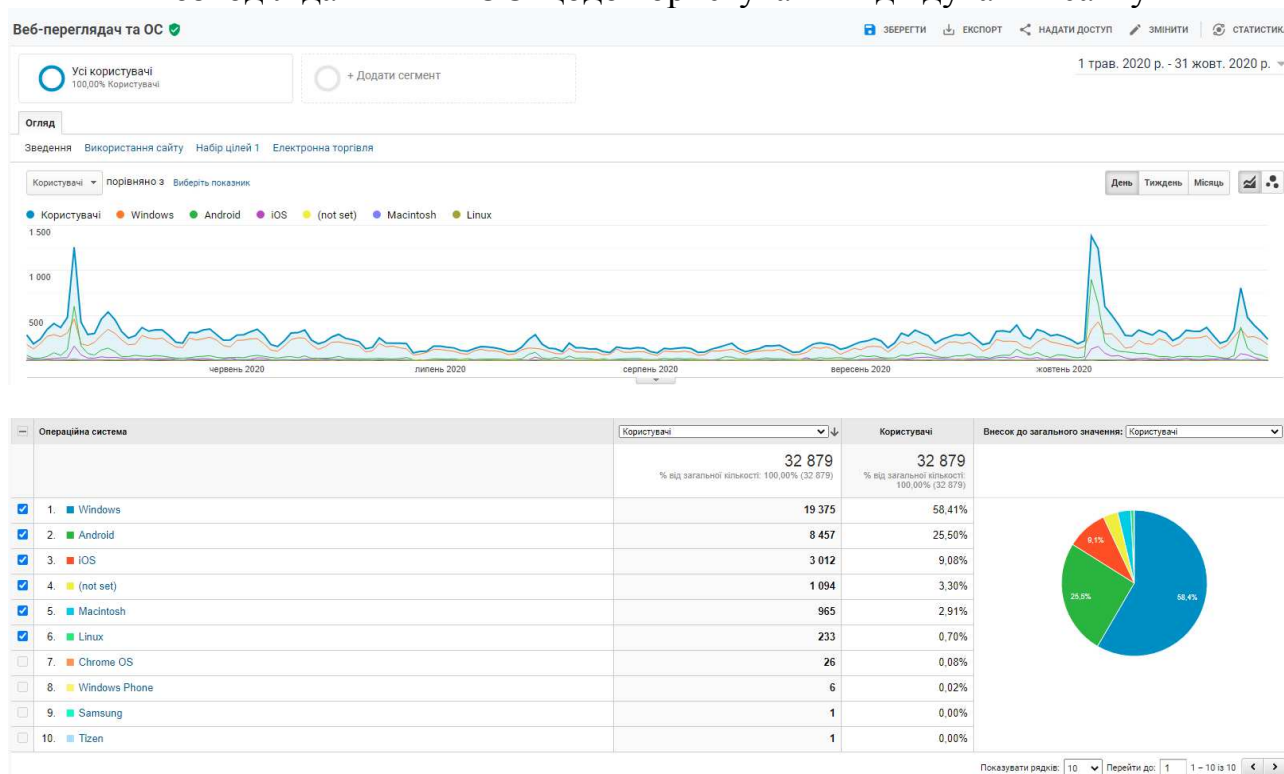


Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті

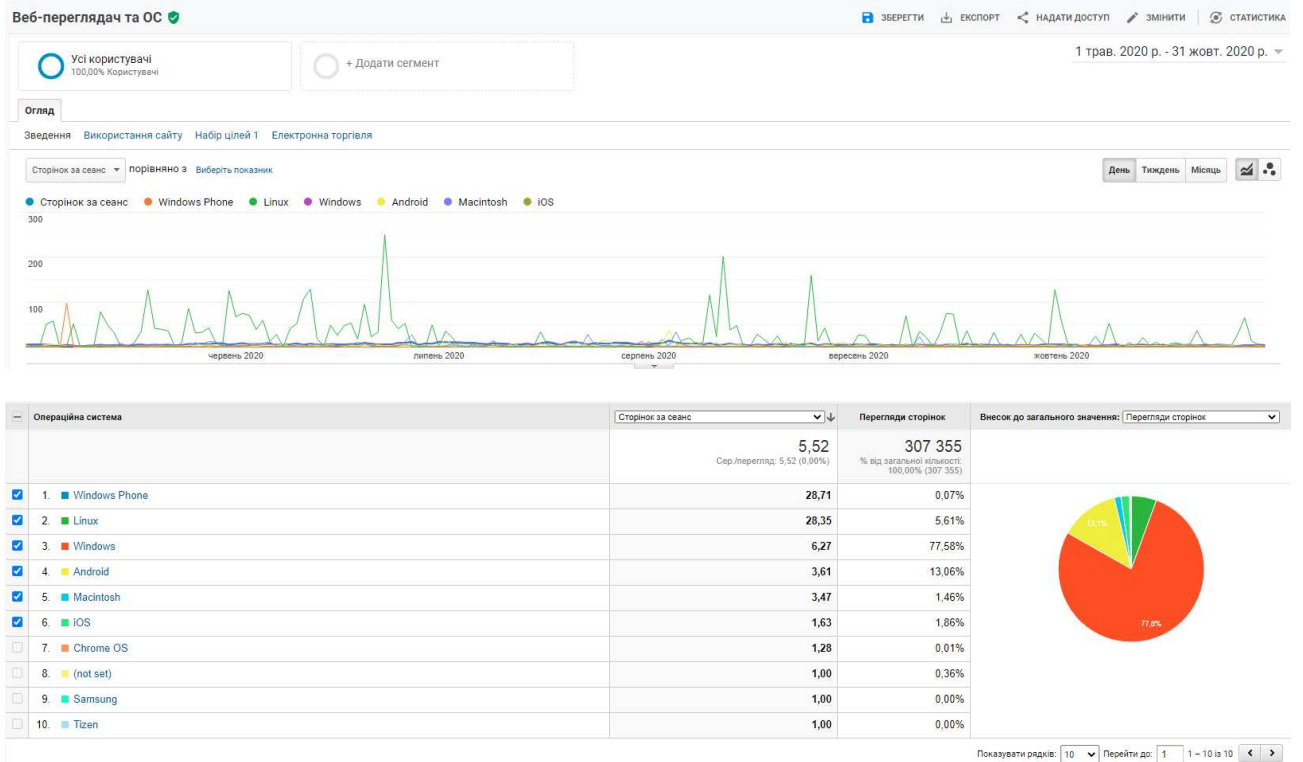


4.2. Операційні системи

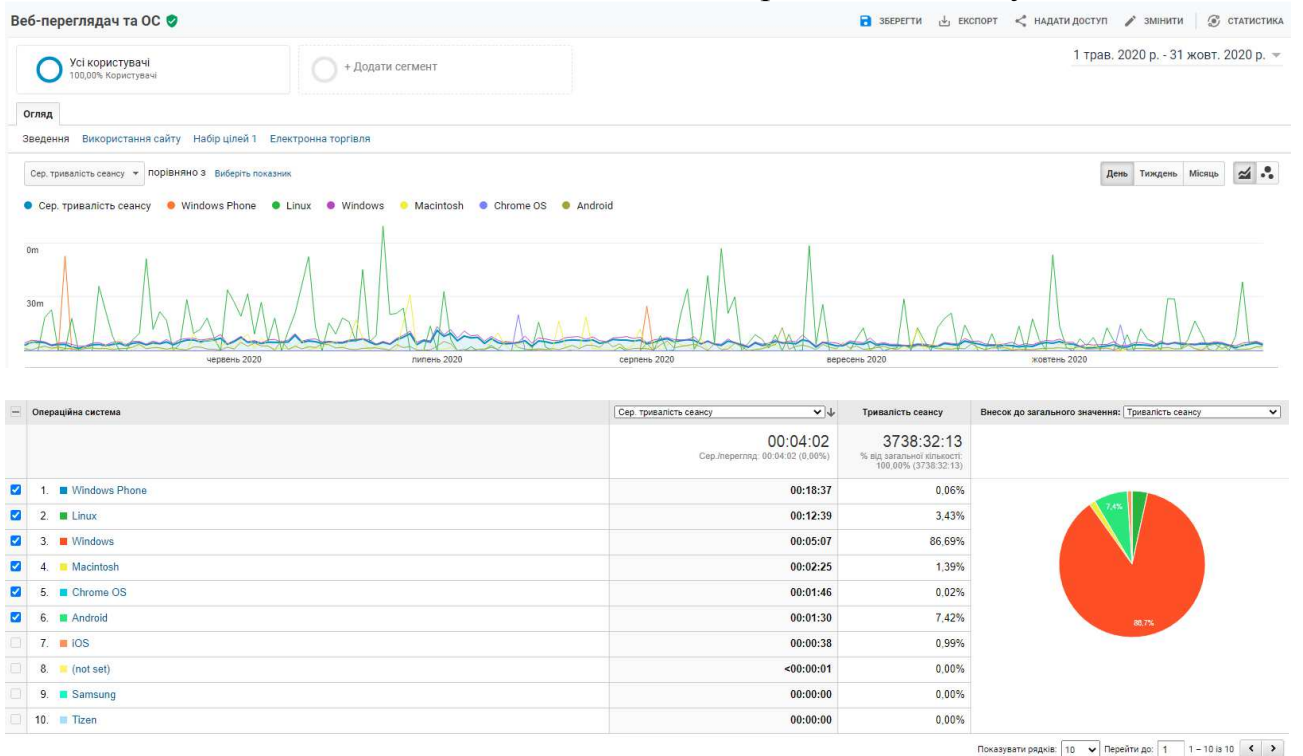
Розподіл даних між ОС щодо користувачів відвідування сайту



Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс

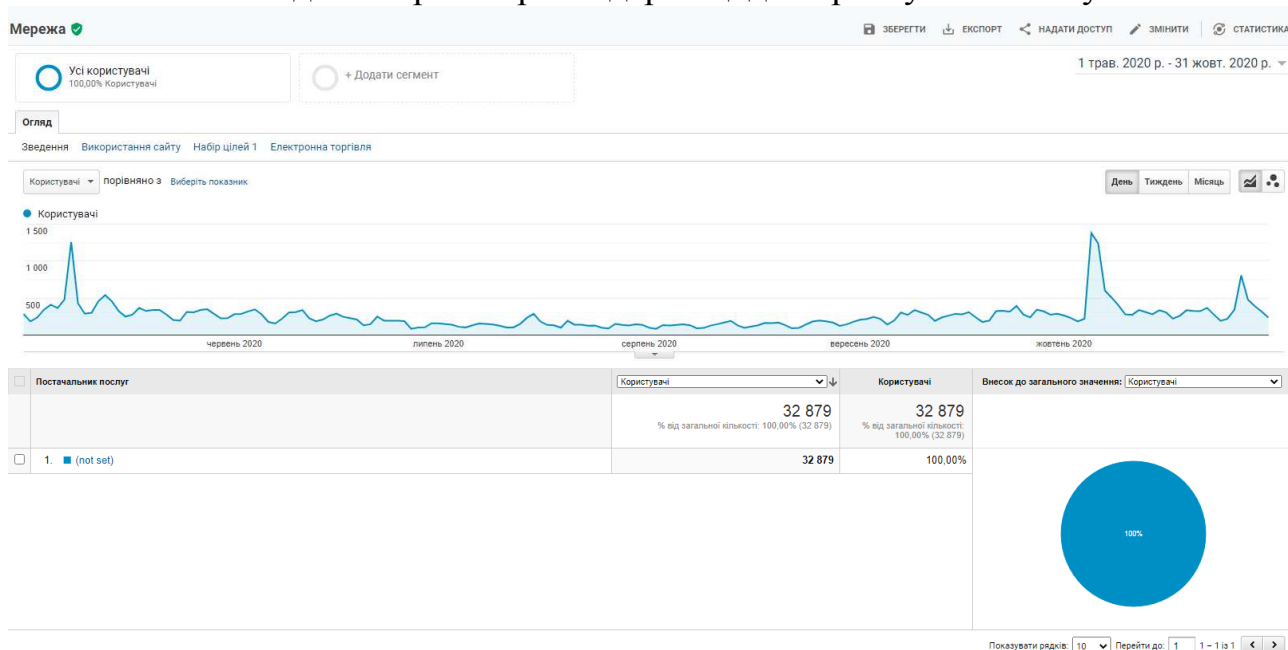


Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу

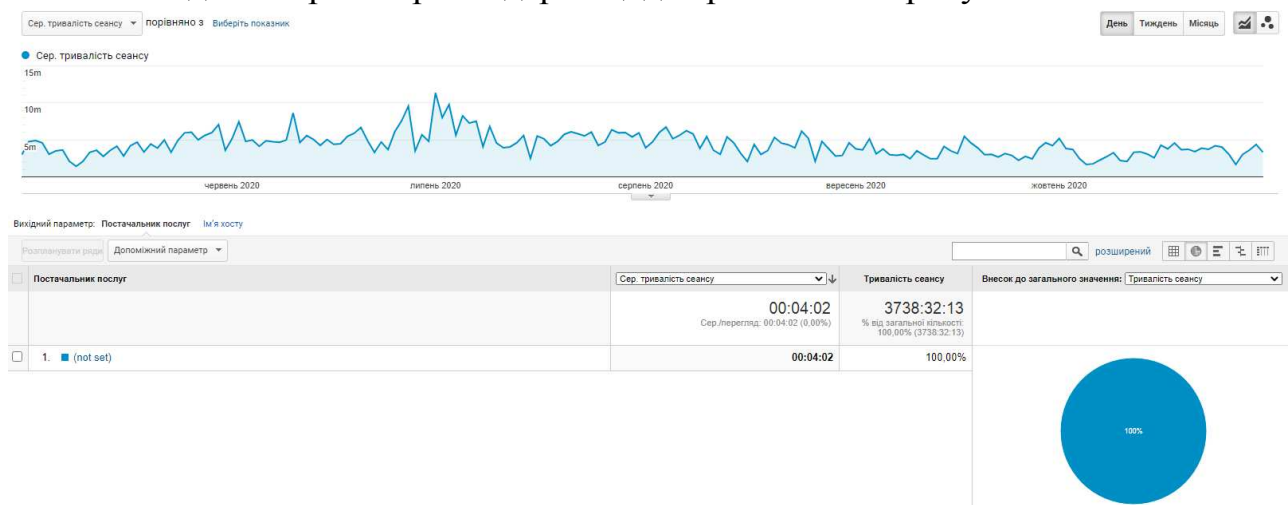


4.3. Мережі

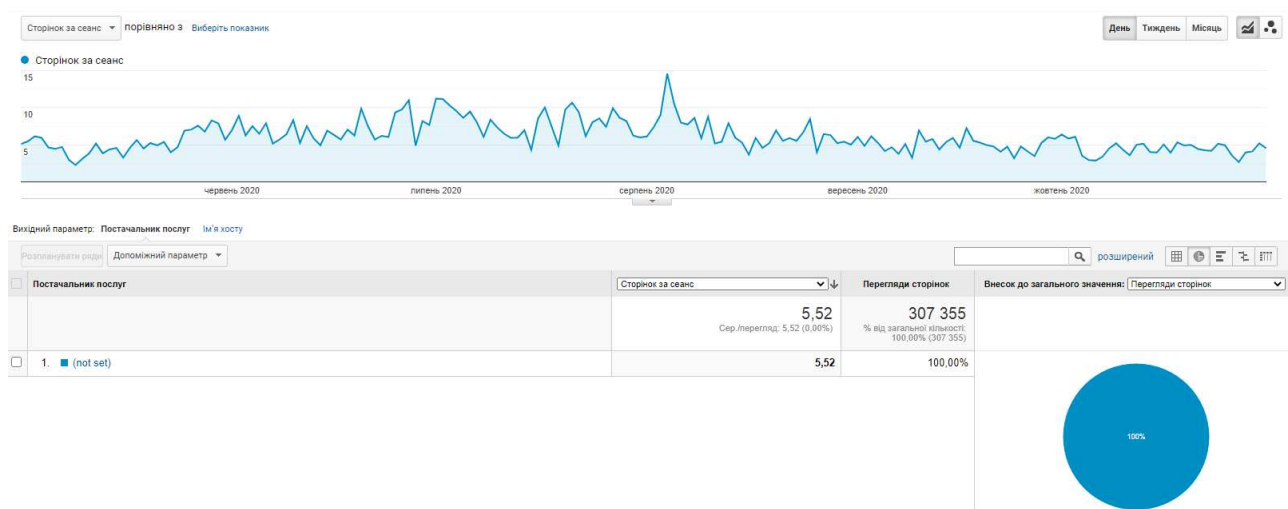
Інтернет-провайдер Розподіл інтернет-провайдерів щодо користувачів сайту



Розподіл інтернет-провайдерів щодо тривалості перебування на сайті

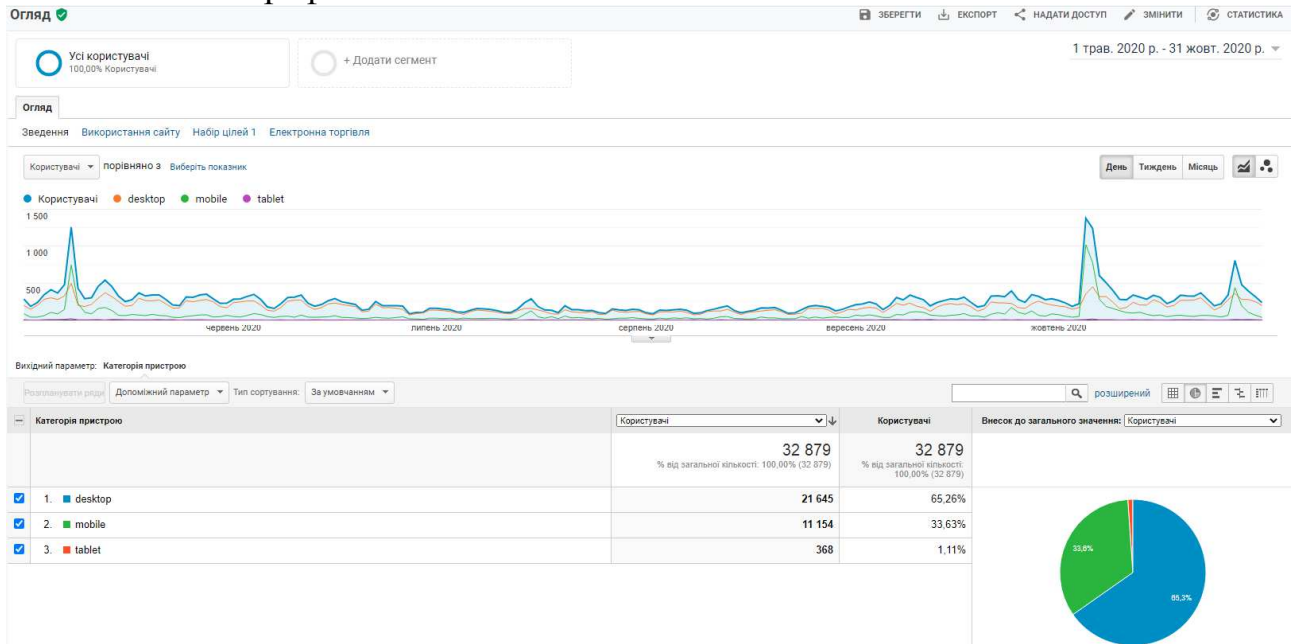


Розподіл інтернет-провайдерів щодо переглядів сторінок та числа сторінок за сеанс

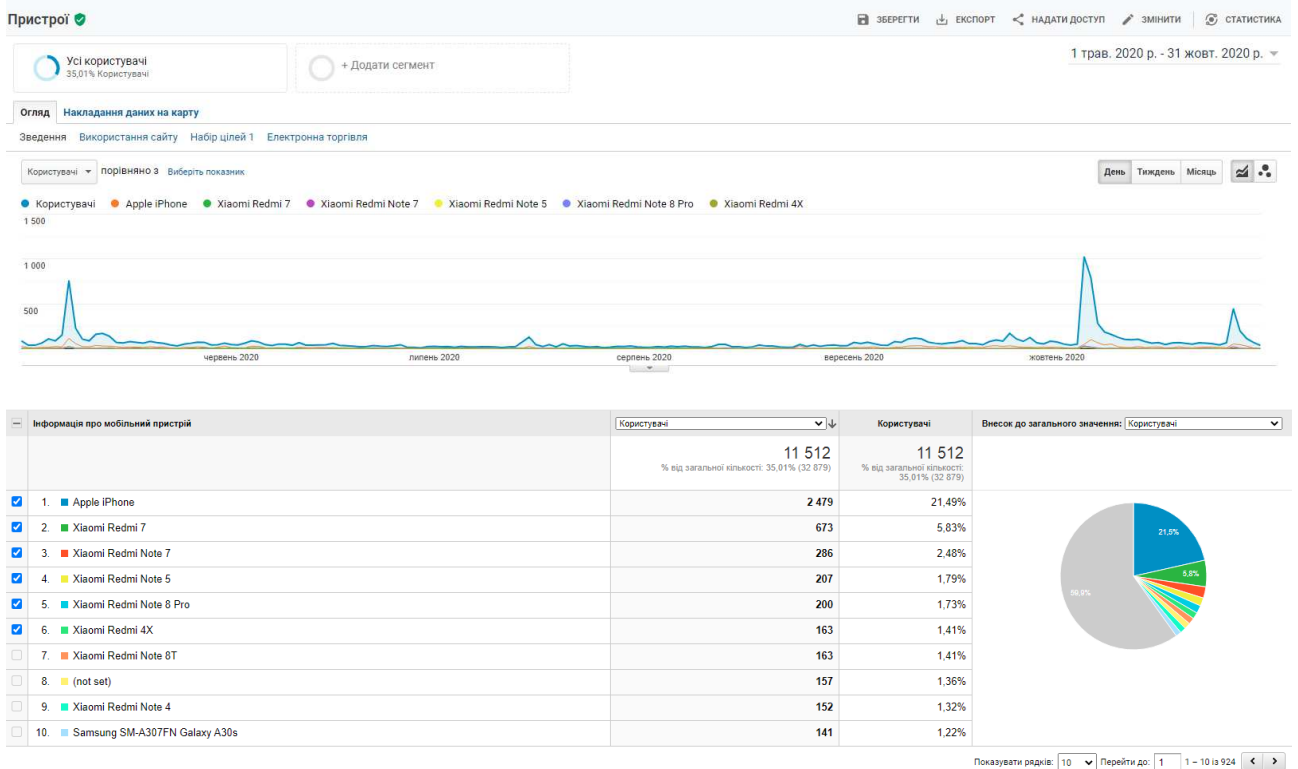


5. Використання мобільних пристроїв

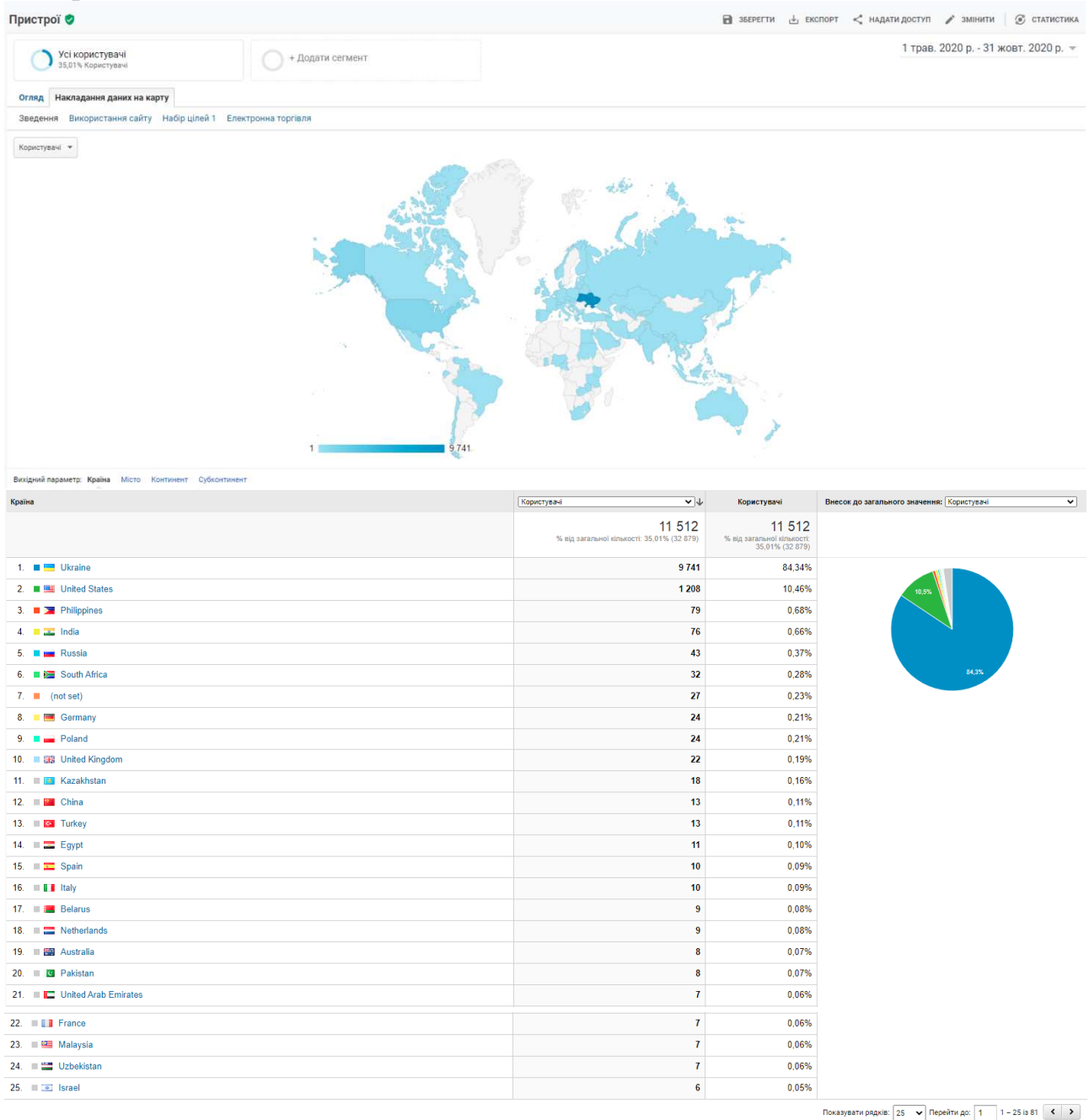
5.1 Мобільний трафік



5.2. Інформація про мобільний пристрій

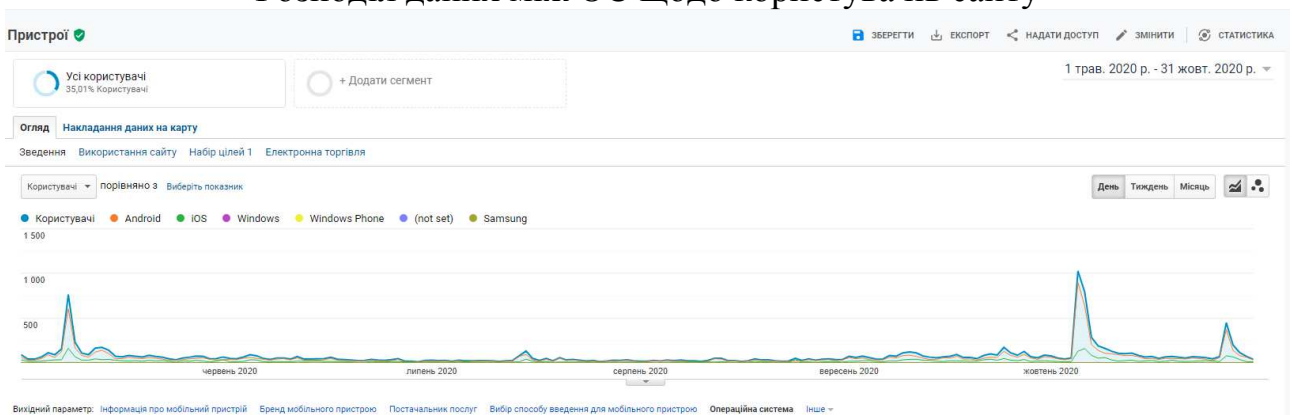


5.3 Країна



5.4 Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів сайту

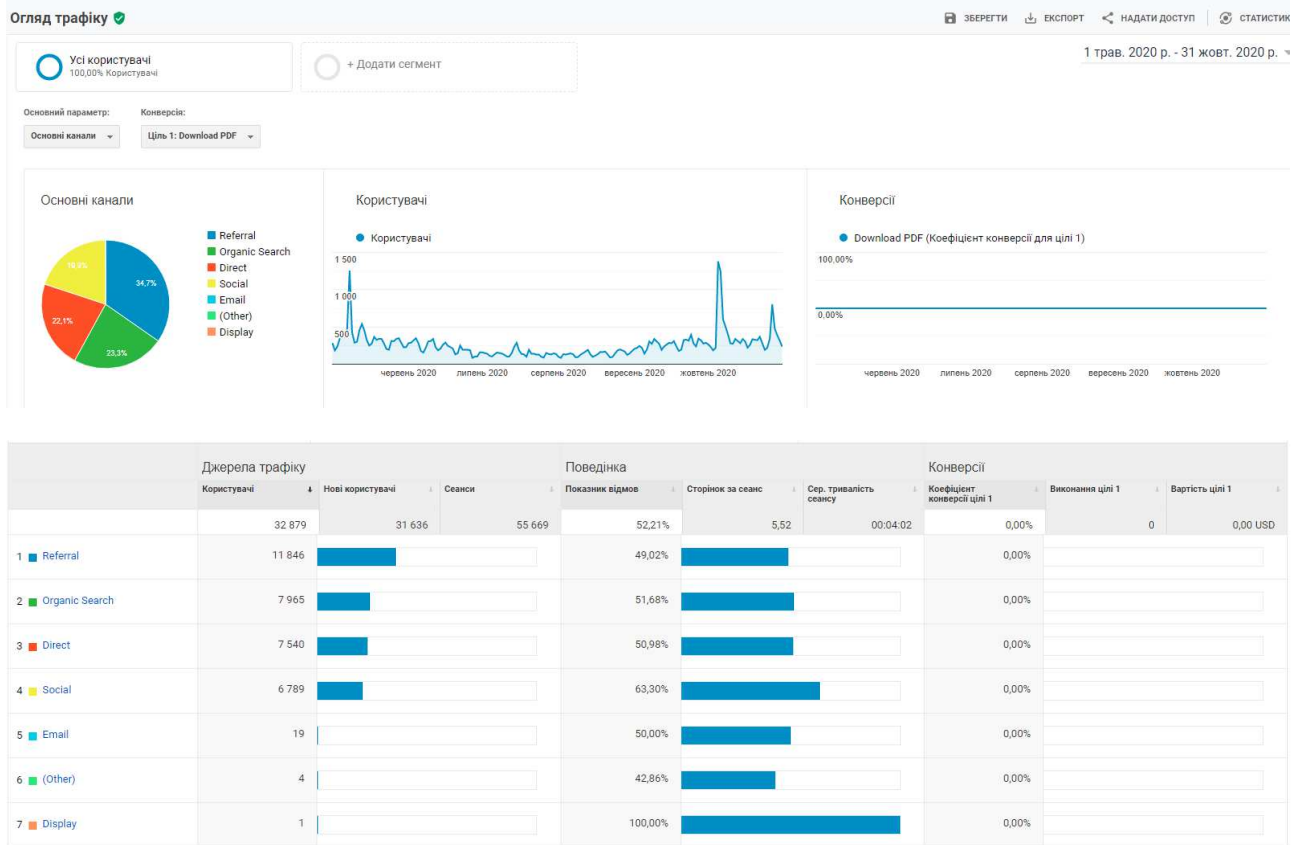


Операційна система	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	11 512 % від загальної кількості: 35,01% (32 079)	11 512 % від загальної кількості: 35,01% (32 079)	
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Android	8 457	73,64%	<p>A pie chart illustrating the distribution of users by operating system. The chart is divided into two segments: a large blue segment representing Android at 73.64% and a smaller green segment representing iOS at 26.23%.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> 2. iOS	3 012	26,23%	
<input checked="" type="checkbox"/> 3. Windows	7	0,06%	
<input checked="" type="checkbox"/> 4. Windows Phone	6	0,05%	
<input checked="" type="checkbox"/> 5. (not set)	1	0,01%	
<input checked="" type="checkbox"/> 6. Samsung	1	0,01%	
<input type="checkbox"/> 7. Tizen	1	0,01%	

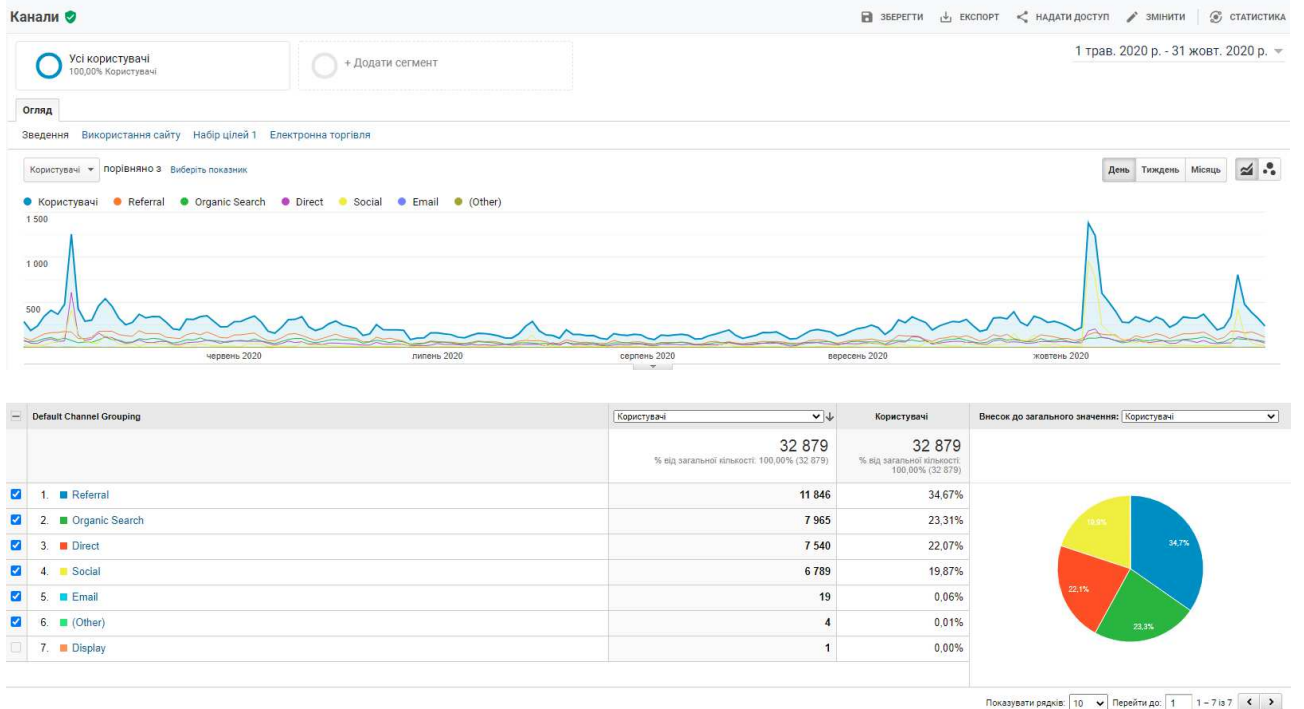
Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 - 7 із 7

6. Трафік сайту електронної бібліотеки

6.1. Огляд трафіку

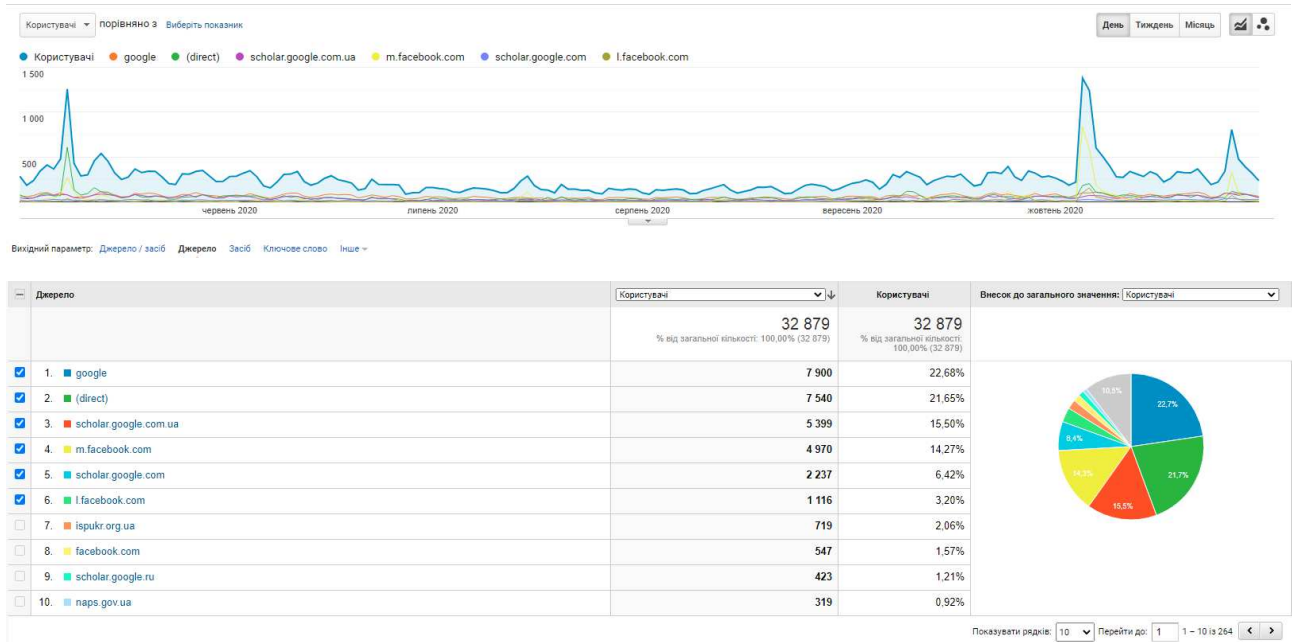


6.2. Канали

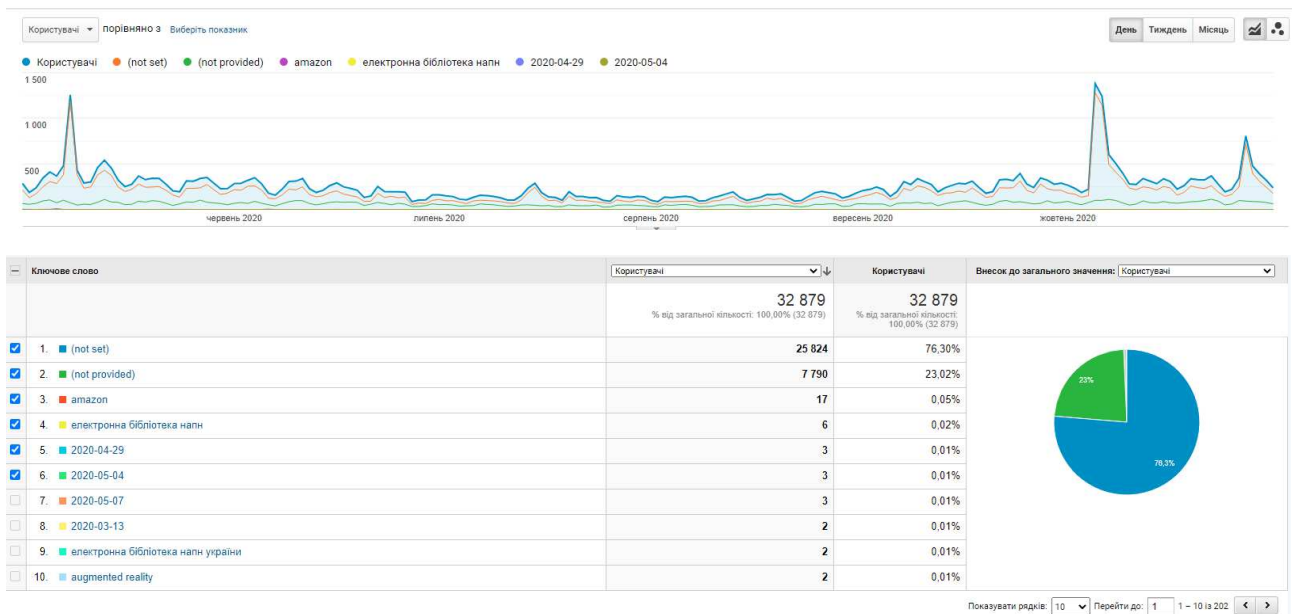


6.3. Пошуковий трафік

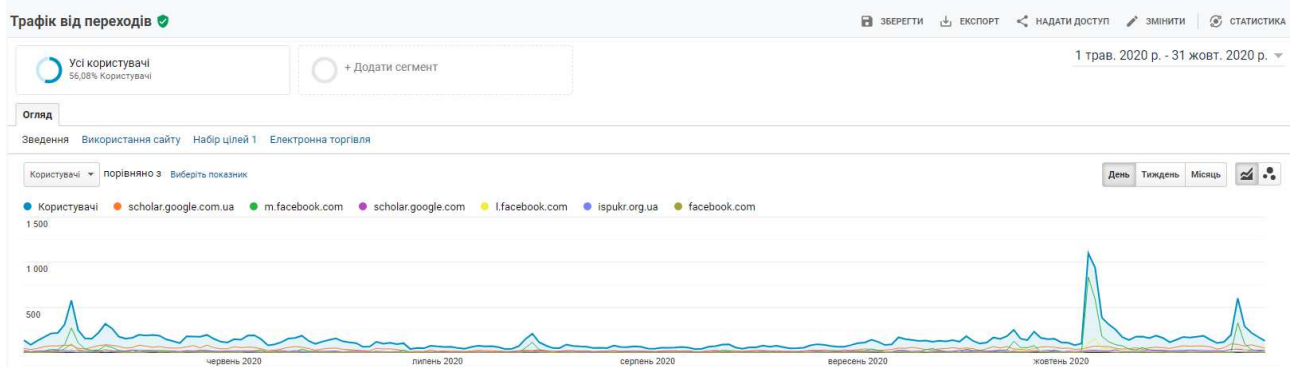
Джерело



Ключове слово



6.4. Трафік переходів



Джерело	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	18 439 % від загальної кількості: 56,08% (32 879)	18 439 % від загальної кількості: 56,08% (32 879)	
<input checked="" type="checkbox"/> 1. scholar.google.com.ua	5 399	28,01%	
<input checked="" type="checkbox"/> 2. m.facebook.com	4 970	25,79%	
<input checked="" type="checkbox"/> 3. scholar.google.com	2 237	11,61%	
<input checked="" type="checkbox"/> 4. l.facebook.com	1 116	5,79%	
<input checked="" type="checkbox"/> 5. lspukr.org.ua	719	3,73%	
<input checked="" type="checkbox"/> 6. facebook.com	547	2,84%	
<input type="checkbox"/> 7. scholar.google.ru	423	2,19%	
<input type="checkbox"/> 8. naps.gov.ua	319	1,66%	
<input type="checkbox"/> 9. umo.edu.ua	268	1,39%	
<input type="checkbox"/> 10. undp.org.ua	235	1,22%	

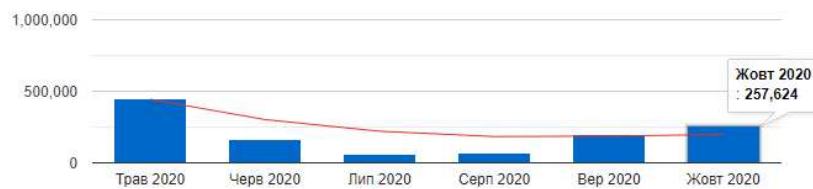
7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки

За всіма ресурсами

Трав 1, 2020 - Жовт 31, 2020

Оберіть звіт за Вкажіть термін звіту Оберіть вид звіту

Завантаження



Загальний огляд



Рейтинг ресурсів за кількістю завантажень

1. Збірник технологічної документації	21,043
2. Хімія в завданнях: 7-9 класи	19,158
3. Психологія конфлікту	16,932
4. Біологія. 6 клас	13,917
5. Фрідріх Шиллер. Ода «До радості». Методичні матеріали до уроків за темою, 9 клас	12,545

[10](#) [25](#) [50](#) [all](#)

Рейтинг авторів за кількістю завантажень

1. Отич, О.М.	37,006
2. Кокун, Олег Матвійович	25,780
3. Пономарьова, К. І.	25,693
4. Снегирева, В. В.	23,388
5. Величко, Л. П.	22,743

[10](#) [25](#) [50](#) [all](#)

Протягом літніх місяців активність користувачів мала спадну тенденцію. Науковці менше завантажували нових ресурсів, також зменшився й попит користувачів на наукову й навчально-методичну продукцію НАПН України.



Починаючи із середини липня знову спостерігаємо зростання користувацького попиту.

