

**МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ОН-ЛАЙН КУРСУ
МІЧИГАНСЬКОГО УНІВЕРСИТЕТУ «ОСОБИСТЕ ТА КОМАНДНЕ
ЛІДЕРСТВО» ДЛЯ НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ СПІВРОБІТНИКІВ
ІТ КОМПАНІЙ**

Аспірант - Рантюк Іван Іванович

**Інститут інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України,
м. Київ, Україна**

Керівник – Вакалюк Тетяна Анатоліївна,
канд. пед. наук, доц., проф. кафедри комп'ютерної інженерії та
кібербезпеки

**Державний університет "Житомирська політехніка", м. Житомир,
Україна**

Антонюк Дмитро Сергійович,
канд. пед. наук, доц. кафедри інженерії програмного забезпечення,
**Державний університет "Житомирська політехніка", м. Житомир,
Україна**

З розвитком інформаційно-комунікаційних технологій та новітніх методів в управлінні розробкою програмного забезпечення постає питання щодо впровадження світового досвіду у неформальній освіті ІТ компаній України. У зв'язку із цим, керівництво ІТ компаній намагається утримувати конкурентоздатну перевагу на ринку шляхом розвитку професійних компетентностей своїх співробітників, а також мінімізації впливу на робочий графік співробітників.

Специфіка управління розробкою проектів ІТ компаній ставить непрості завдання перед менеджерами та вимагає розвитку компетентностей, пов'язаних із управлінням командою співробітників. Ефективність, з якою менеджери ІТ компаній керують, розвивають, мотивують, залучають та підтримують співпрацю своїх підопічних, є ключовим фактором успішності таких організацій [1, с.7].

Теоретичним і прикладним аспектам дослідження понять компетентностей менеджерів приділяли увагу багато закордонних та вітчизняних науковців (І. Адізес, М. Альберт, Р. Бояцис, Б. Гріффін, П. Друкер, О. Дяків, С. Іванова, В. Концедайло, Є. Ксенофонтова, М. Крозьє, І. Петрова, В., Петюх, С. Прохоровська, Л. Скібіцька, Л. Спенсер, С. Спенсер, С. Уіддетт, С. Холіфорд, Х. М. Мескон, Ф. Хедоурі, Л. Щетініна та ін.). Використання ІКТ у неформальній освіті відображено в працях науковців В. Ю. Бикова, А. Ф. Верланя, Н. В. Морзе, Ю. С. Рамського, О. В. Співаковського, О. М. Спіріна, П. В. Стефаненка, Ю. В. Триуса та багатьох інших.

Мета роботи полягає в огляді курсу «Особисте та командне лідерство» розробленого Мічиганським університетом та дослідженні можливості його використання у неформальній освіті співробітників ІТ компаній.

Навчальні матеріали он-лайн курсу (див. рисунок 1) представлені у вигляді серії з 5 взаємопов'язаних курсів. Перші 4 курси містять відео-

лекції авторів англійською мовою з субтитрами на декількох мовах світу, текстові та графічні теоретичні матеріали, а також матеріали дослідів на базі Мічиганського університету та інших науково-освітніх закладів, відео-повіді представників великих світових компаній, тести до вивченого матеріалу, практичні роботи з їх подальшим аналізом та оцінкою іншими слухачами спеціалізації, 5 курс містить узагальнююче практичне завдання до повного курсу.

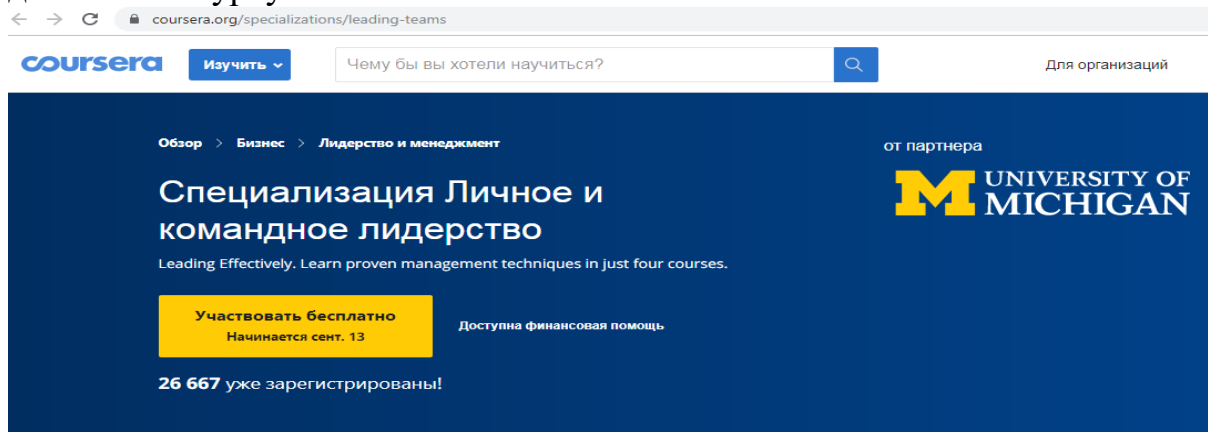


Рисунок 1 – «Особисте та командне лідерство» Мічиганського університету [3].

Весь курс (див. рисунок 2) об'єднує декілька, курсів що мають на меті розвиток та формування певних компетентностей слухачів.

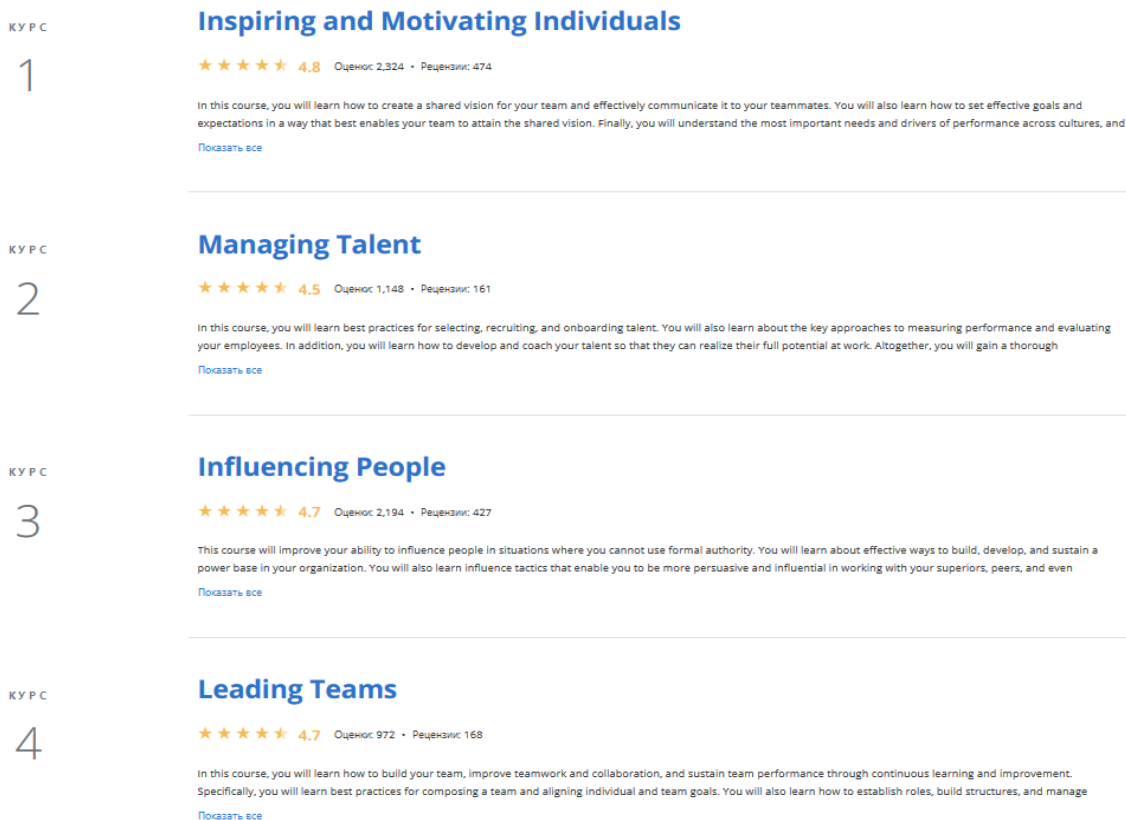


Рисунок 2 – Складові курсу [4].

Курс 1 «Надихання та мотивування особистостей» (див. рисунок 3) спрямований на способи ефективного донесення спільної мети до членів команди. Саме тому у даному курсі наводяться способи постановки ефективних цілей та очікувань таким чином, щоб досягнення спільної мети сталося якомога швидше. Проте проблема відсутності мотивації співробітників є найважливішим питанням цього курсу. З курсу слухачі мають змогу дізнатись про види мотивації та способи її підвищення.

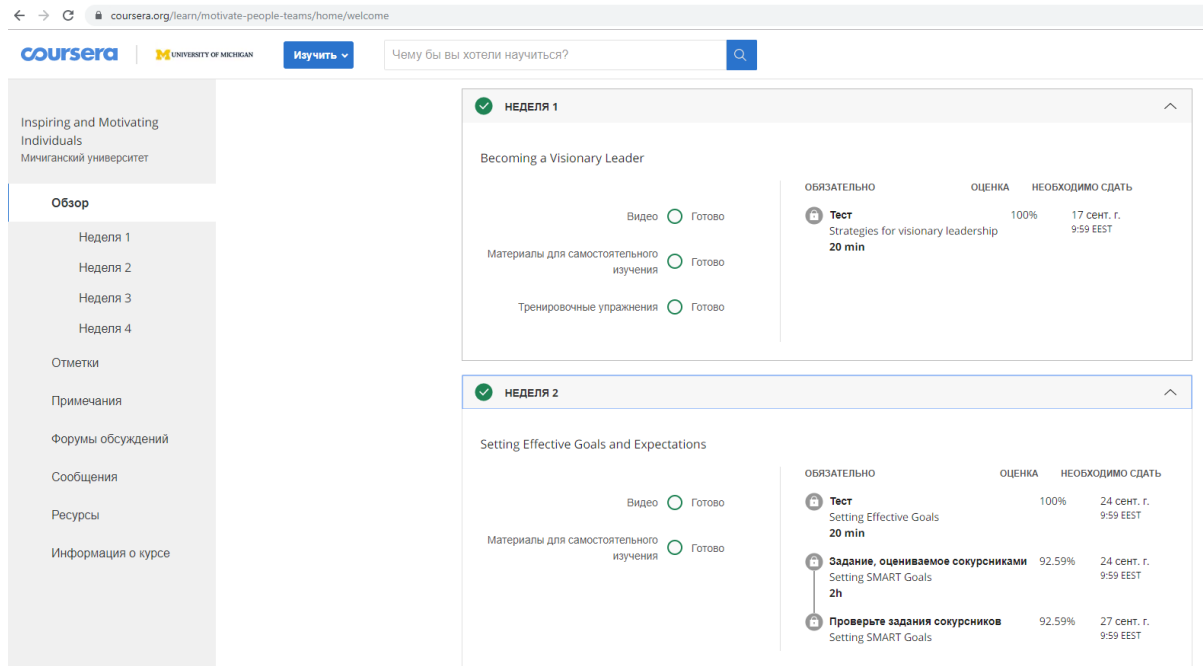


Рисунок 3 – Вигляд курсу «Надихання та мотивування особистостей» (з розкладом та структурою) [5].

Курс 2 «Керування талантами» присвячений питанню вибору, найму та адаптації талановитих співробітників. Авторами курсу наводиться огляд ключових підходів до вимірювання ефективності та оцінки підлеглих. Окрім того, курс включає вивчення методики розвитку свого власного таланту для реалізації потенціалу на роботі.

Курс 3 «Вплив на людей» зосереджено на розгляді питання впливу на людей у ситуації відсутності офіційних повноважень. Окреслюються ефективні способи побудови якісних відносин, тактики впливу та переконливості у роботі з керівництвом, проводиться огляд тактик та стратегій, що можуть бути використані для здобуття впливу на людей.

Курс 4 «Лідерство команд» має на меті розглянути питання побудови команди як групи професіоналів для досягнення поставлених цілей, покращення командної роботи, ефективної співпраці та підвищення продуктивності команди за умов постійного навчання та вдосконалення. Курс містить матеріали, що допоможуть зрозуміти основні принципи розподілення ролей, будовання структури та керування прийняттям рішень, а також матеріали щодо керування критичними командними процесами, такими як розв'язання конфліктів та побудова довіри.

Курс 5 «Лідерство людей та команд» є узагальнюючим курсом, в якому перед слухачами ставиться завдання оформити практичну роботу на одну з тем:

- 1) Спроба вирішення проблеми від компанії Amazon: Розвиток культури експериментів та радикальних інновацій в компанії Amazon.
- 2) Визначення власної проблеми, пов'язаної з питанням лідерства, та спроба побудови алгоритму її вирішення.

Ключовим фактором успішного проходження курсу є формування міжнародної команди слухачів що працюють над курсом паралельно, цим самим формуючи аудиторію безпосередніх слухачів, консультантів та аналізаторів практичних робіт. Це дає змогу не лише охопити навчальний матеріал курсу але й закріпити його шляхом он-лайн обговорень та практичних занять у міжнародній групі слухачів.

У результаті очікується звіт, в якому будуть міститись матеріали щодо способів вирішення проблеми з використанням концепцій та інструментів, вивчених у всіх складових курсу.

У процесі впровадження даного курсу в неформальну освіту співробітників компанії ІСМ Україна, можна застосовувати такі методи: індивідуальна робота, метод «мозкового штурму» для обговорення теоретичного матеріалу в оффлайн та он-лайн групах слухачів курсу, груповий аналіз результатів складання тестів та практичних завдань з використанням мультимедійних засобів, опитування.

Список використаних джерел:

1. Patterson M.G., West M.A., Lawthom R., Nickell S. Issues in People Management. Impact of People Management Practices on Business Performance. / Patterson M.G., West M.A., Lawthom R., Nickell S. // ISBN 0 85292 725 8 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.dphu.org/uploads/attachements/books/books_4936_0.pdf
2. Coursera [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.coursera.org/>
3. Leading People and Teams Specialization. Offered by University of Michigan. Coursera. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.coursera.org/specializations/leading-teams>
4. Leading People and Teams Specialization. Offered by University of Michigan. Coursera. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.coursera.org/specializations/leading-teams?action=enroll>
5. Leading People and Teams Specialization. Offered by University of Michigan. Coursera. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.coursera.org/learn/motivate-people-teams/home/welcome>