

Білоусова Наталя Анатоліївна
ORCID iD 0000-0001-6732-426X

ДУАЛЬНА ФОРМА ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ МЕДИЧНИХ ПЕРЕДСТАВНИКІВ: ДОСВІД НІМЕЧЧИНИ

Ключові слова: медичний представник, дуальна форма, професійна підготовка.

Постановка проблеми. Підвищення якості професійної підготовки медичних представників для фармацевтичного ринку України вимагає модернізації сучасного змісту освіти, посилення його зв'язку з ринком праці. У цьому контексті на часі вивчення досвіду Німеччини з використання дуальної форми навчання у галузі вищої освіти.

Методологія. Застосування інтерпретаційно-аналітичного методу, на основі якого здійснено вивчення матеріалів теоретичних досліджень, державних документів Німеччини з проблем вищої медичної освіти з використанням систематизації та синтезу здобутих результатів у цілісну систему поглядів на організацію підготовки медичних представників.

Основні результати дослідження. З'ясовано, що в Німеччині з 1995 року по 1997 роки відбувся перехід на Болонську систему освіти, що передбачає 3 роки для отримання ступеню бакалавр, 4 роки для отримання ступеню спеціаліст та 5 років для отримання ступеню магістр. У закладах вищої освіти прийнято поєднувати теоретичну підготовку фахівців з практичним досвідом роботи в аптеках, лікувально-профілактичних закладах та на фармацевтичних заводах. Підготовка фахівців для фармацевтичної галузі здійснюється за двома формами навчання – очною і заочною з елементами дистанційного навчання. Отже, в Німеччині прийнята дуальна модель вищої професійної фармацевтичної освіти, яка не тільки забезпечує бізнес конкурентоспроможними фахівцями, але й полегшує перехід молодих людей на ринок праці. Нині цій моделі професійної підготовки віддається перевага в багатьох країнах ЄС. Для імпортування цієї системи професійної підготовки, приймаючи її рамкові умови до уваги, слід враховувати національні освітні, соціальні та економічні цілі країни, а також створювати відповідні нормативно-правові, матеріально-технічні, соціально-економічні, кадрові, організаційні та психолого-педагогічні умови.

Виявлено, що у січні 2012 року Німецькою радою з науки (Wissenschaftsrat) було досліджено стан та перспективи розвитку моделі медичної освіти. Результати здійсненого аналізу існуючих моделей, тестування результативності впровадження окремих елементів реформи, освітньо-професійних програм покладено в основу розробки рекомендацій щодо отримання якісної вищої освіти для системи охорони здоров'я.

За результатами вивчення матеріалів, розміщених на сайті Національної асоціації фармацевтичних торгових представників, доведена доцільність використання веб-сайту для розвитку знань та навичок через реалізацію навчальних програм для початкового рівня представників, менеджерів і тренерів з фармацевтичних продажів лікарських засобів. Дана асоціація широко відома своєю програмою CNPR з підготовки до продажів фармацевтичної продукції (Training). Вона пропонує низку послуг як тим, хто шукає роботу, так і тим, хто працює. Тут розміщено поради, як зробити кар'єру, висвітлено рекрутингові контакти, національні списки, конвенції з продажів, оголошення про конференції, доступ до сучасних журналів в галузі фармацевтичної індустрії, списки вакансій, інформаційні бюлетені тощо.

Таким чином, у Німеччині професійна підготовка медичних представників здійснюється за дуальною формою з використанням дистанційної, інформаційно-комунікаційної технології навчання у партнерській взаємодії закладів вищої освіти, бізнес-структур, фармацевтичної промисловості та Національної асоціації фармацевтичних торгових представників. Цей досвід може бути використаний з метою вдосконалення підготовки медичних представників для вітчизняного фармацевтичного ринку.