

**Бучма В.В.** Експериментальне вивчення психологічних детермінант діалогічного спілкування суб'єктів педагогічної взаємодії. *Соціалізація особистості в умовах системних змін: теоретичні та прикладні проблеми: тези XV Міжнародної науково-практичної конференції (20 березня 2020 року, м. Київ) / За наук. ред. С.Д. Максименка, Л.М. Карамушки, О.І. Власової, Н.М. Дембицької, О.В. Лавренко. О.В. Креденцер – Київ: Інститут психології імені Г.С.Костюка НАПН України, 2020. С. 9-12.*

## **ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНЕ ВИВЧЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ДЕТЕРМІНАНТ ДІАЛОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ СУБ'ЄКТІВ ПЕДАГОГІЧНОЇ ВЗАЄМОДІЇ**

**Бучма В. В.**

*старший науковий співробітник лабораторії психології навчання імені І.О. Синиці Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України ORCID ID:  
<https://orcid.org/0000-0001-6163-0223>*

**Анотація:** Тези висвітлюють питання емпіричного дослідження психологічних детермінант діалогічного спілкування суб'єктів педагогічної взаємодії. У результаті дослідження встановлено, що діалогічність спілкування детерміновано низкою психологічних чинників, а саме: готовністю до діалогічності міжособистісних стосунків, комунікабельністю, розвитком емпатії.

**Ключові слова:** діалогічне спілкування, педагогічна взаємодія, підлітки, емпатія, комунікабельність.

**Аннотация:** Тезисы освещают вопросы эмпирического исследования психологических детерминант диалогического общения субъектов педагогического взаимодействия. В результате исследования установлено, что диалогичность общения детерминировано рядом психологических факторов, а именно: готовностью к диалогичности межличностных отношений, коммуникабельностью, развитием эмпатии.

**Ключевые слова:** диалогическое общение, педагогическое взаимодействие, подростки, эмпатия, коммуникабельность.

**Summary:** Theses cover the issues of empirical research of psychological determinants of dialogic communication of subjects of pedagogical interaction. As a result of research it is established that dialogic communication is determined by a number of psychological factors, namely: readiness for dialogic interpersonal relations, sociability, development of empathy.

**Keywords:** *dialogic communication, pedagogical interaction, teenagers, empathy, sociability*

**Актуальність дослідження.** Педагогічна взаємодія суб'єктів освітнього процесу у формі діалогічного спілкування відповідає гуманістичній спрямованості сучасної освіти, основою якої є взаємопізнання, самопізнання і саморозвиток суб'єктів взаємодії. Теоретико-методологічною основою дослідження є теоретичні положення культурологічної концепції діалогу (М.М. Бахтін, В.С. Біблер, М. Бубер), результати досліджень психологічних основ педагогічного спілкування і взаємодії (І.П. Булах, С.Д. Максименко, Л.О.Савенкова, В.А. Семиченко, Т.Д. Щербан та інші).

**Мета дослідження** полягає в емпіричному дослідженні психологічних детермінант діалогічного спілкування суб'єктів педагогічної взаємодії.

**Методика та організація дослідження.** Готовність підлітків до діалогічності міжособистісних стосунків визначалася за допомогою методики «Діалогічність міжособистісних стосунків» С.В. Духновського. Для емпіричного дослідження комунікабельності учнів підліткового віку використовувався опитувальник «Потреба у спілкуванні» Ю.М. Орлова. Опитувальник «Діагностика емпатії» А. Меграбяна і Н. Епштейна було застосовано для визначення рівня емпатійних тенденцій учнів. Емпатія як здатність до адекватного емоційного реагування виражається у відсутності виражених емоційних бар'єрів. З метою емпіричної перевірки даного положення була застосована методика В. В. Бойко «Діагностика емоційних бар'єрів у міжособистісному спілкуванні».

**Результати дослідження.** Експериментальну вибірку склали учні 8-х класів у кількості 62 чоловік. Дані проведенного дослідження свідчать про те, що 77% учнів мають середню потребу у спілкуванні, 23% учнів – низьку потребу у спілкуванні. 48% вибірки мають середній індекс діалогічності стосунків, що характеризується відкритістю до спілкування, вмінням

слідкувати за собою та управляти своїми емоційними проявами. В учнів спостерігається відсутність прагнення відстоювати свої інтереси у процесі спілкування. У 53% учнів даної вибірки виявлено середній рівень емпатійних тенденцій. Для них характерним є стриманість емоційних почуттів, що може перешкоджати встановленню щирих взаємин з оточуючими. Середній рівень емоційних перешкод свідчить про наявність в учнів проблем у емоційній сфері, що певною мірою ускладнює взаємодію з іншими людьми. Високий рівень емпатійних тенденцій у 34% учнів цієї вибірки проявляється у співчутливості та вмінні швидко встановлювати контакти. Рівень емоційних перешкод нижче середнього означає наявність певних проблем в емоційній сфері. Низький рівень емпатійних тенденцій у 13% учнів свідчить про їх нездатність емоційно реагувати на переживання інших. Також у них середній рівень емоційних перешкод. 33% вибірки мають низький індекс діалогічності стосунків, що проявляється у домінуванні над іншими. Спілкування учнів орієнтовано на задоволення власних потреб та інтересів безвідносно до інтересів інших людей та мети спільної діяльності. 25% учнів мають середній рівень емпатійних тенденцій. Стриманість в емоційних проявах іноді заважає встановленню щирих взаємин з іншими. Середній рівень емоційних перешкод означає певні труднощі у спілкуванні. Низький рівень емпатійних тенденцій у 75% учнів вказує на труднощі встановлення емоційних контактів. Високий рівень емоційних перешкод вказує на труднощі у встановленні контактів з оточуючими внаслідок неспіввідношення своєї поведінки з поведінкою інших. 19% вибірки мають високий індекс діалогічності стосунків, що характеризується щирістю стосунків з оточуючими, гнучкістю реагування на зміни ситуацій взаємодії. Це підтверджується отриманими в ході дослідження даними. Середній рівень емпатійних тенденцій у 67% учнів свідчить про стриманість їх емоційних проявів стосовно оточуючих. Рівень емоційних перешкод нижче середнього вказує на наявність незначних емоційних перешкод у взаємодії. Низький рівень емпатійних тенденцій у 8% учнів вказує на труднощі встановлення

емоційних контактів. Середній рівень емоційних перешкод вказує на складнощі у спілкуванні. Високий рівень емпатійних тенденцій у 25% учнів вказує на зрілість їх емпатійних здібностей. Характерним для них є емоційний відгук на переживання іншої людини, що проявляється у співчутті та співпереживанні. Наявність низького рівня емоційних перешкод у цих учнів свідчить про те, що емоції, зазвичай, не заважають спілкуванню з іншими людьми. Тобто, емоційні бар'єри у міжособистісному спілкуванні у них практично відсутні.

**Висновки.** Діалогічність спілкування детерміновано низкою психологічних чинників, а саме: готовністю до діалогічності міжособистісних стосунків, комунікабельністю, розвитком емпатії. Найбільш вираженими емоційними бар'єрами в учнів підліткового віку, які були виявлені у ході дослідження, є небажання зближуватися з людьми на емоційній основі, неадекватний прояв емоцій та домінування негативних емоцій.