

Національна академія педагогічних наук України

**Інститут інформаційних технологій і засобів навчання**

Моніторинг використання веб-ресурсу «Електронне наукове фахове видання "ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ І ЗАСОБИ НАВЧАННЯ"»  
за допомогою Google Analytics: звіт за січень-червень 2019 року

Київ 2019

Схвалено на засіданні відділу мережних технологій і баз даних  
Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України  
(протокол № 7 від 08.07.2019 р.)

**Авторський колектив:**

**Кільченко А. В., Лабжинський Ю. А., Філатова О. В.**

*Моніторинг використання веб-ресурсу «Електронне наукове фахове видання "ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ І ЗАСОБИ НАВЧАННЯ"» за допомогою Google Analytics: звіт за січень-червень 2019 року спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки при використанні служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту електронного наукового фахового видання.*

Моніторинг використання веб-ресурсу «Електронне наукове фахове видання "ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ І ЗАСОБИ НАВЧАННЯ"» за допомогою Google Analytics: звіт за січень-червень 2019 року / [А. В. Кільченко, Ю. А. Лабжинський, О. В. Філатова]; Упорядник: А. В. Кільченко – К.: ПТЗН НАПН України, 2019. – 34 с.

Моніторинг використання сайту «Електронне наукове фахове видання "ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ І ЗАСОБИ НАВЧАННЯ"» здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік. Це дає змогу збирати, переглядати і аналізувати дані про відвідуваність сайту, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залучає найбільше число відвідувачів на сайт та багато іншого.

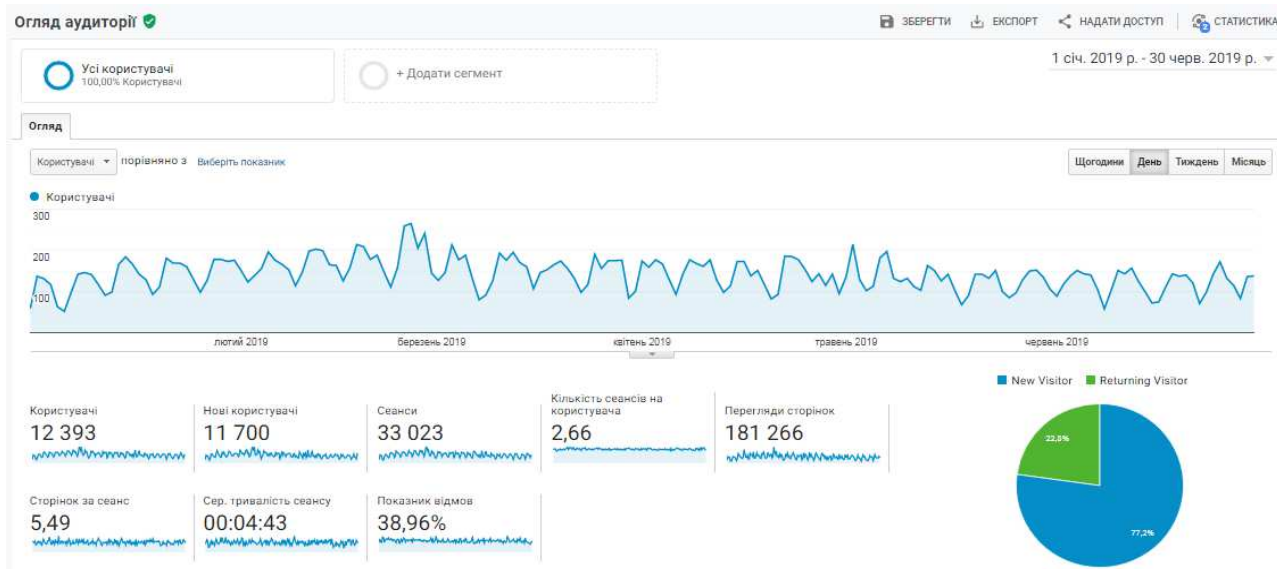
Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

## Зміст

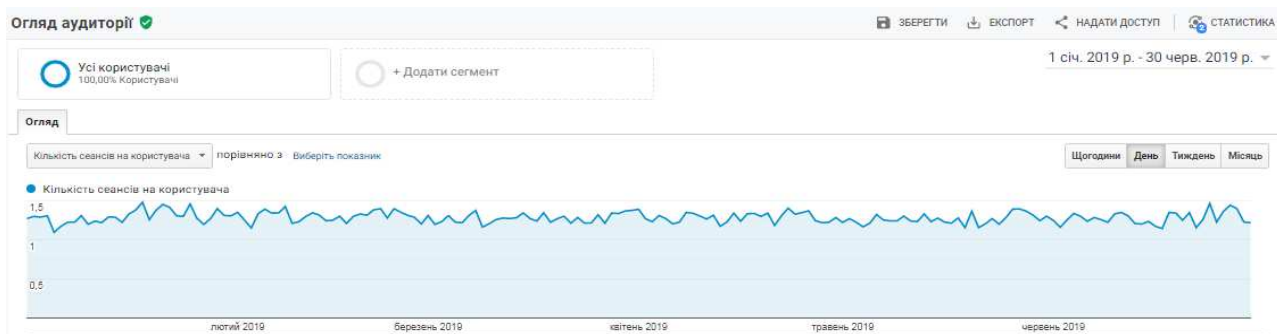
1. Огляд відвідувачів сайту електронного наукового фахового видання .....	4
1. Користувачі	
2. Кількість сеансів на користувача	
3. Нові користувачі	
4. Перегляди сторінок	
5. Показник відмов	
6. Сеанси	
7. Середня тривалість перебування на сайті електронного наукового фахового видання	
8. Сторінок за сеанс	
9. Активні користувачі	
2. Демографія відвідувачів сайту електронного наукового фахового видання .....	6
1. Мова	
2. Місце розташування	
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронного наукового фахового видання .....	8
1. Нові відвідувачі сайту електронного наукового фахового видання і ті, що повернулися	
2. Періодичність і час з останнього сеансу	
3. Активність відвідувачів	
4. Карта поведінки	
5. Вміст сайту	
4. Технології відвідування сайту електронного наукового фахового видання .....	13
1. Веб-переглядач	
2. Операційна система	
3. Мережа	
4. Карта відвідувань	
5. Мобільні пристрої.....	23
1. Мобільний трафік	
2. Інформація про мобільний пристрій	
3. Країна	
4. Місто	
5. Операційна система	
6. Порівняльний аналіз	
6. Трафік сайту електронного наукового фахового видання .....	30
1. Огляд трафіку	
2. Канали	
3. Джерело/засіб	
4. Пошуковий трафік	
5. Трафік переходів	

# 1. Огляд відвідувачів сайту електронного наукового фахового видання

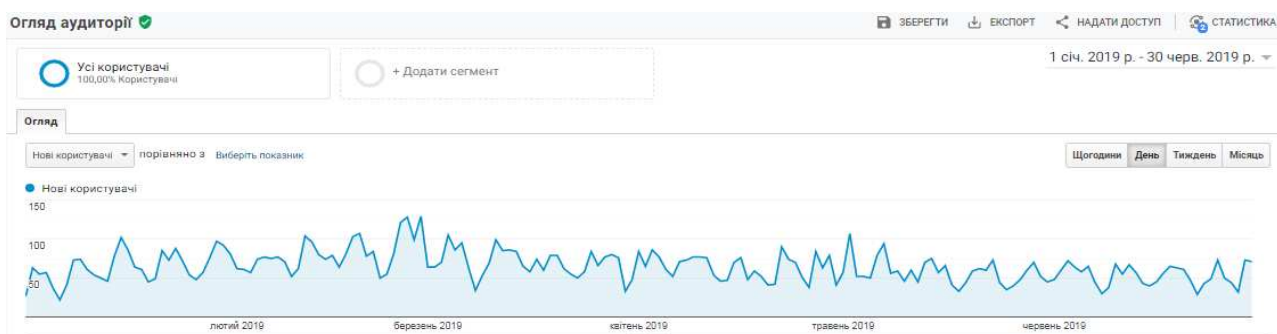
1.1. **Користувачі** (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



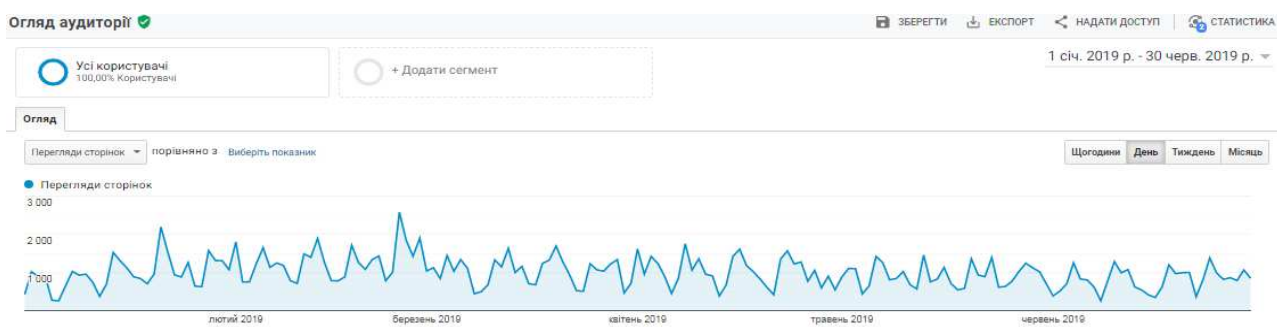
## 1.2. Кількість сеансів на користувача



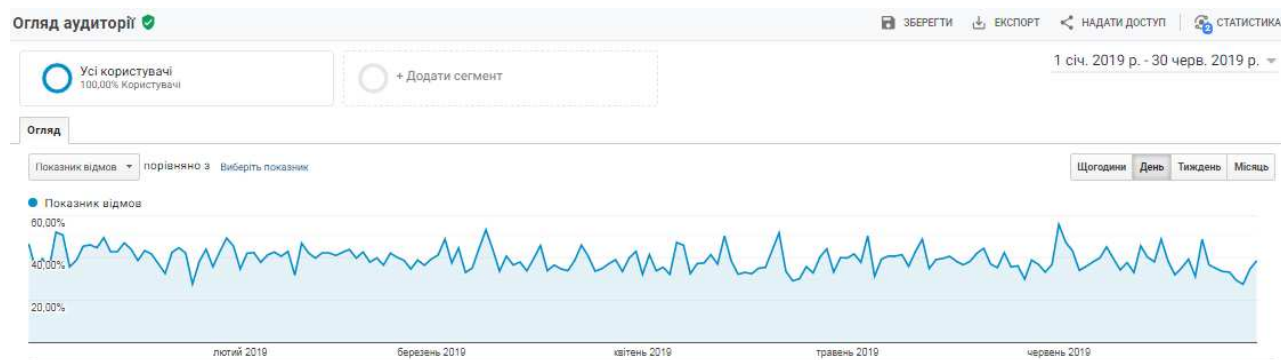
## 1.3. Нові користувачі (кількість нових користувачів, які взаємодіяли з програмою)



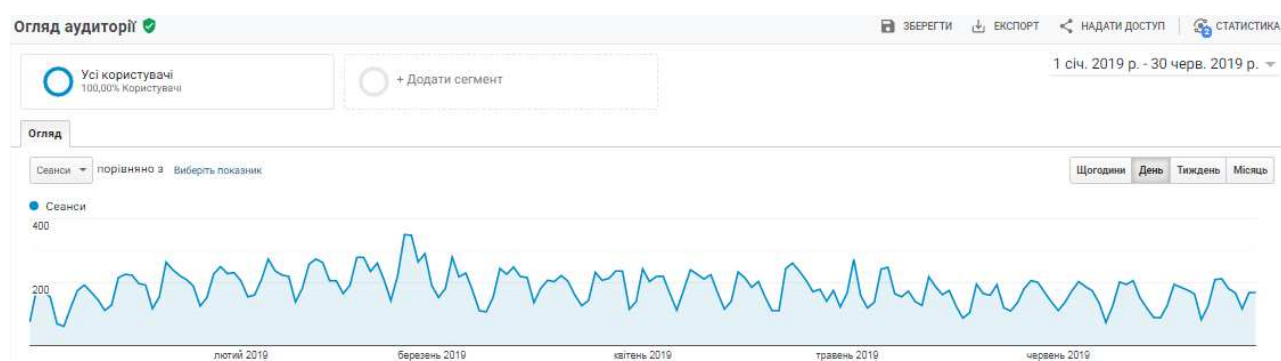
## 1.4. Перегляди сторінок (загальна кількість сторінок, які було переглянуто. Повторні перегляди однієї сторінки також рахуються)



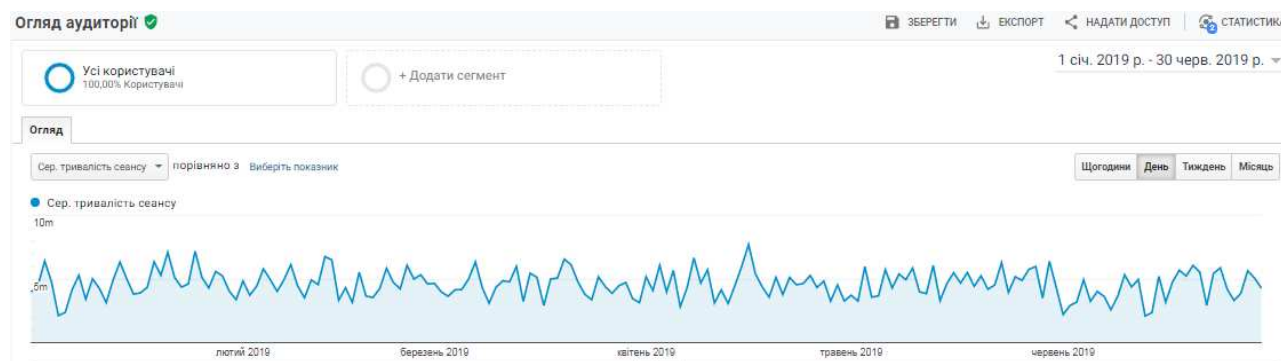
1.5. **Показник відмов** (відсоток відвідувань, під час яких було переглянуто лише одну сторінку (тобто коли відвідувач залишив сайт зі сторінки входу без жодної взаємодії)).



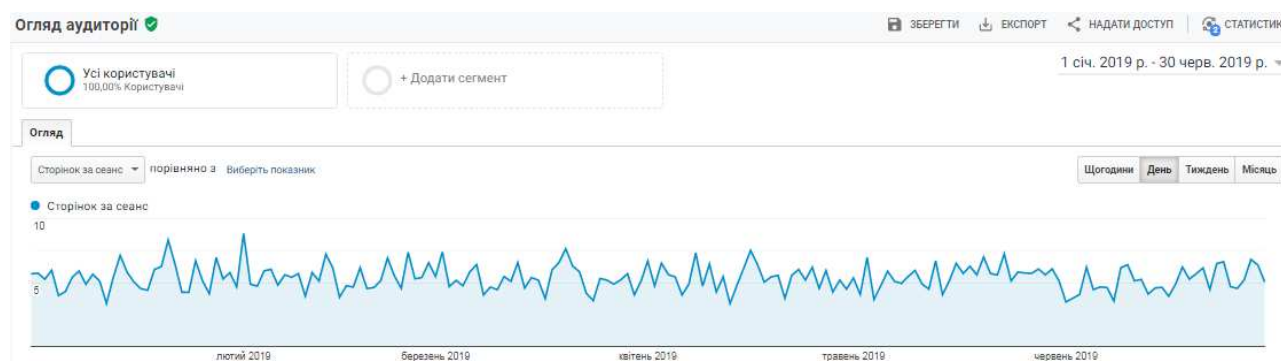
1.6. **Сеанси** (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). *Сеанс* – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов'язуються з сеансом.



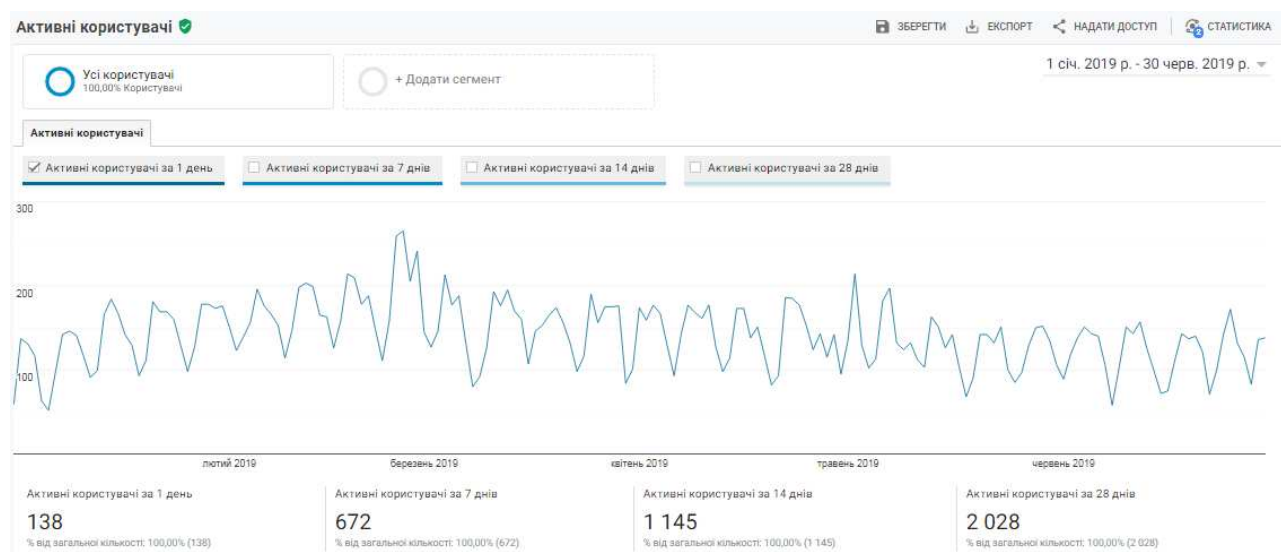
1.7. **Середня тривалість перебування на сайті електронного наукового фахового видання** (середня тривалість сеансу)



1.8. **Сторінок за сеанс** (середня інтенсивність перегляду сторінок) – це середня кількість сторінок, переглянутих під час сеансу. Повторні перегляди однієї сторінки також враховуються)

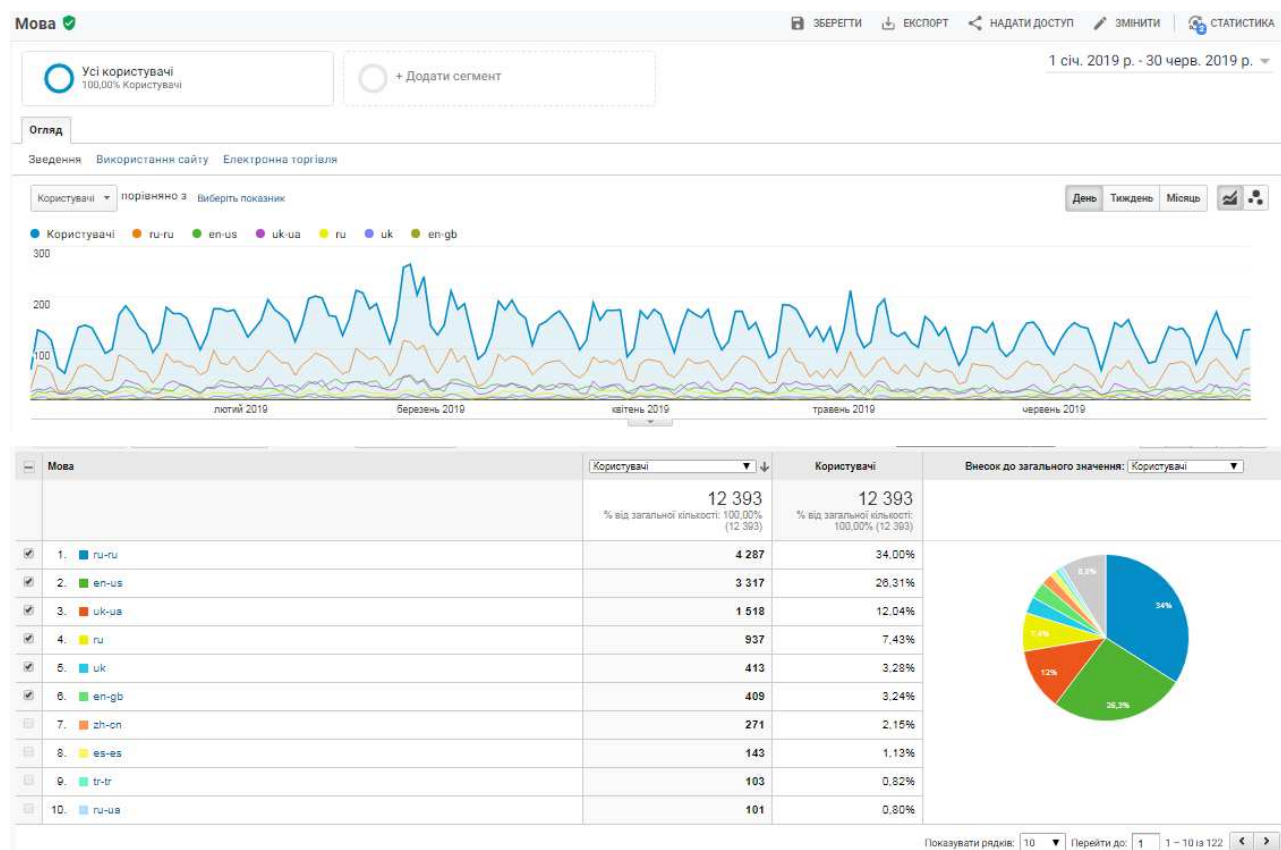


## 1.9. Активні користувачі



## 2. Демографія відвідувачів сайту електронного наукового фахового видання

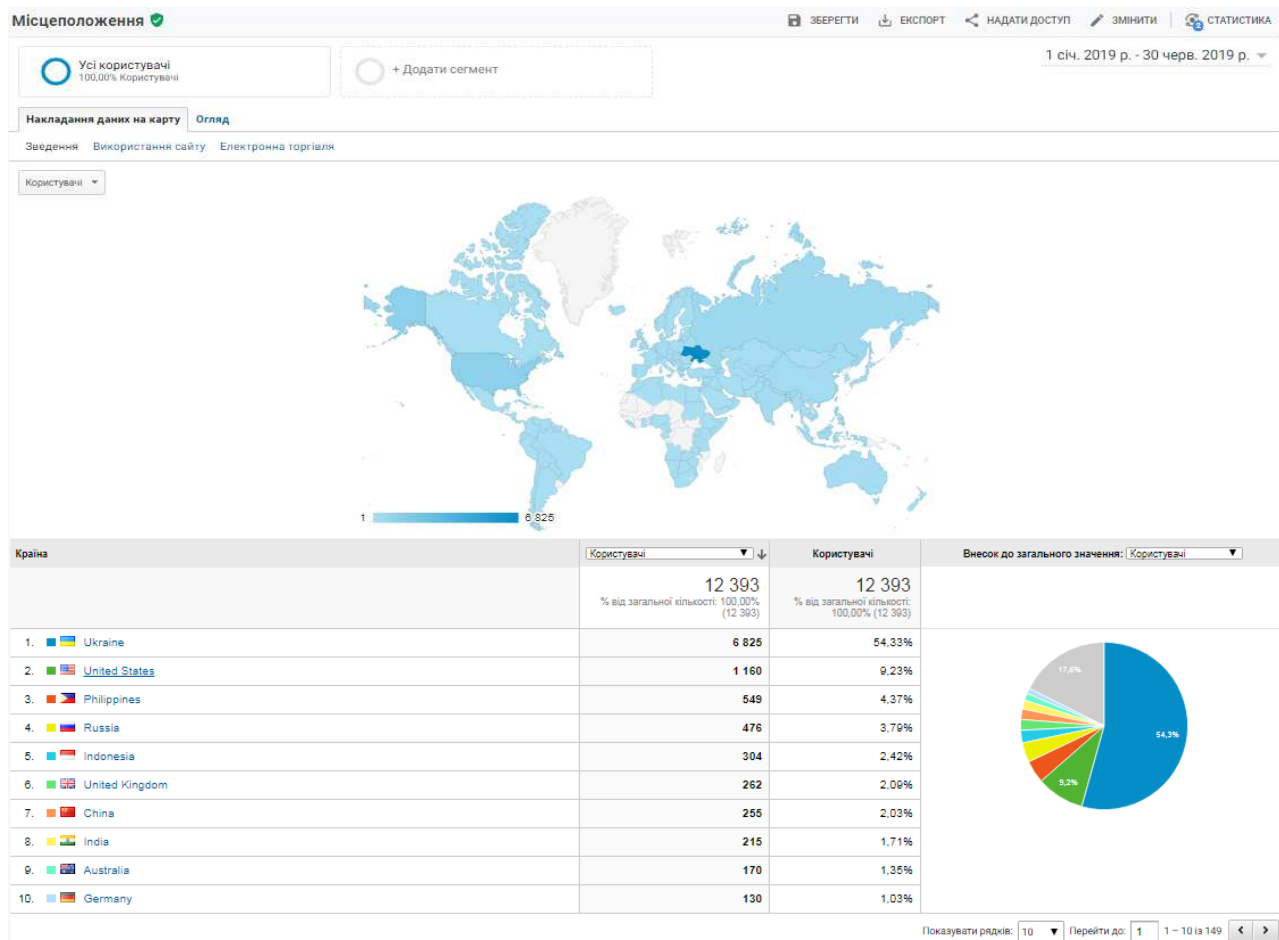
### 2.1. Мова



## 2.2. Місце розташування

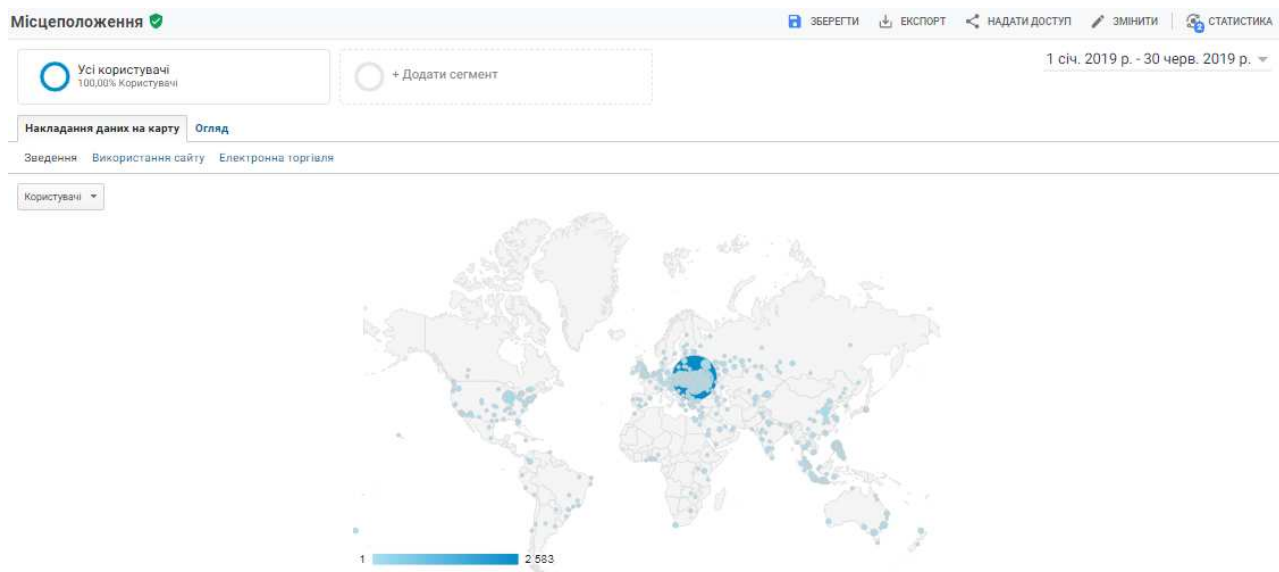
## 2.2.1. Країна

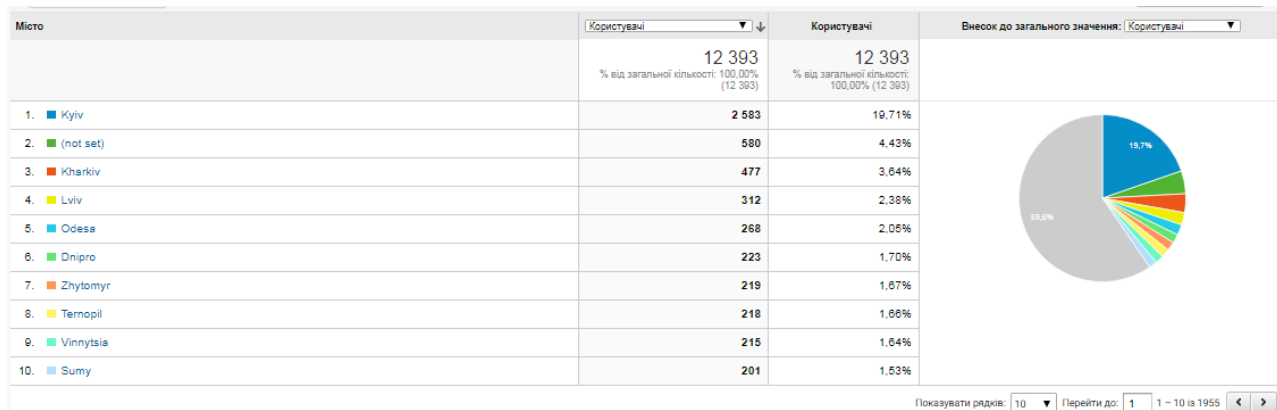
## а) накладення даних на карту



## 2.2.2. Місто

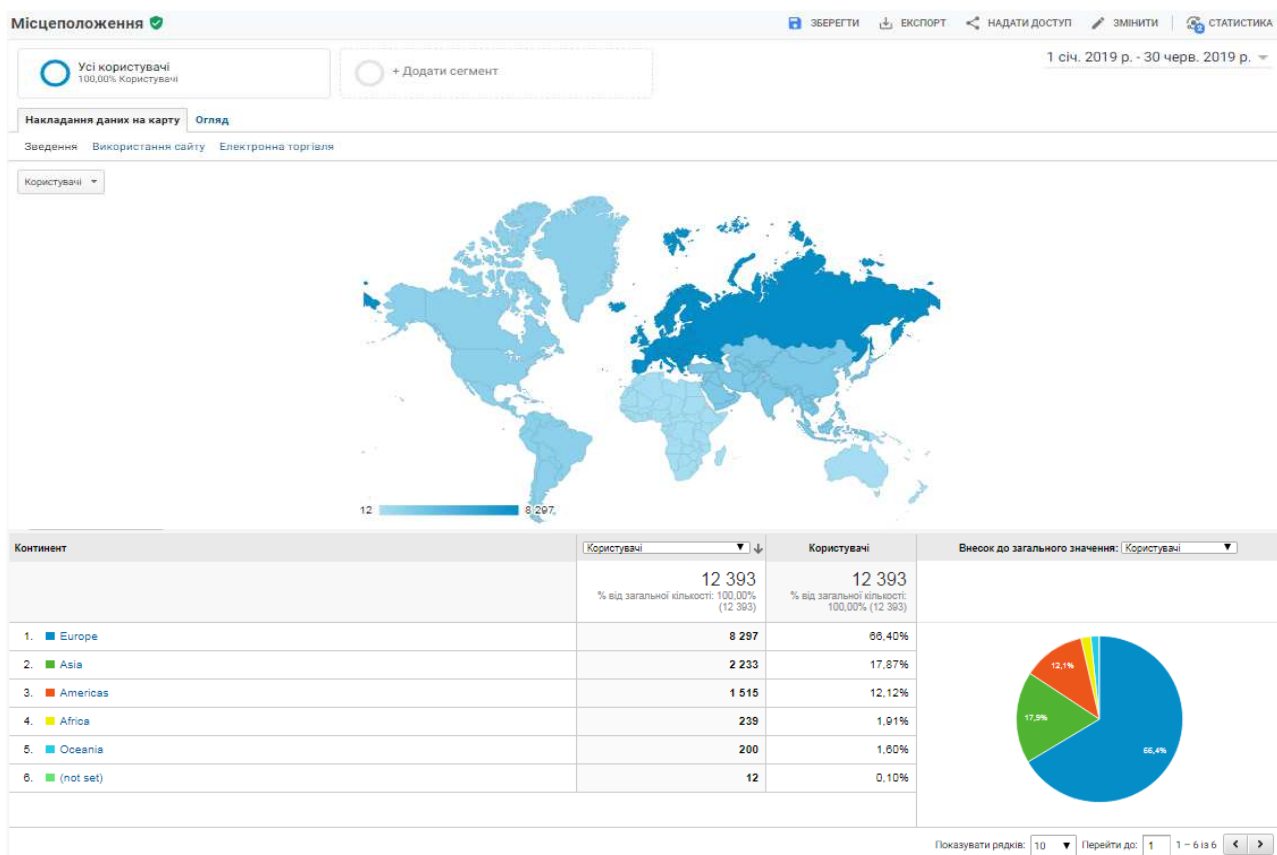
## накладення даних на карту





## 2.2.3. Континент

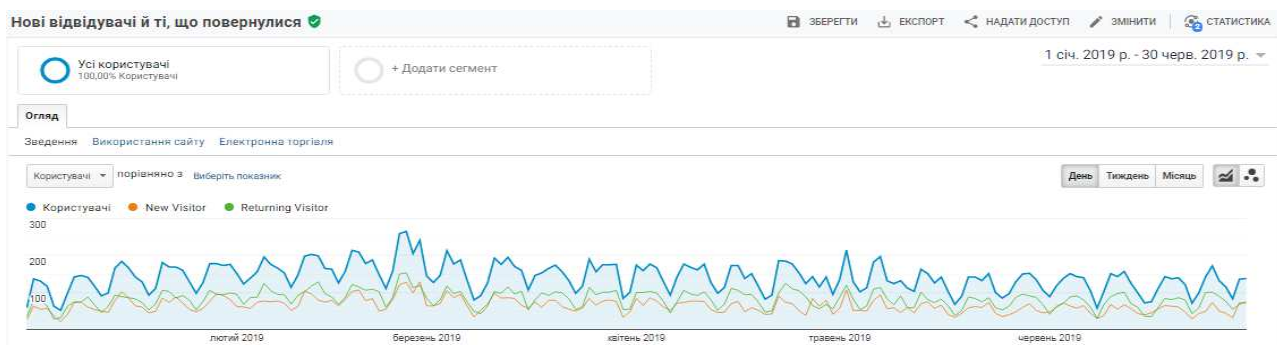
накладення даних на карту



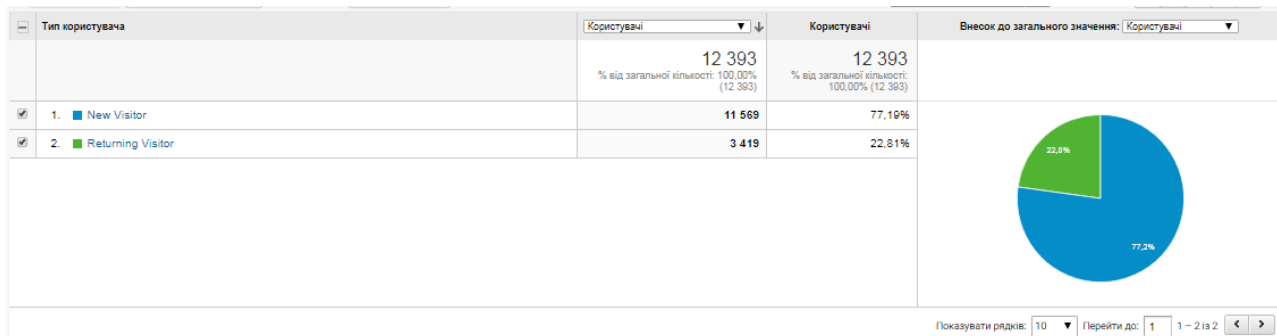
## 3. Поведінка відвідувачів на сайті електронного наукового фахового видання

3.1. Нові відвідувачі сайту електронного наукового фахового видання і ті, що повернулися

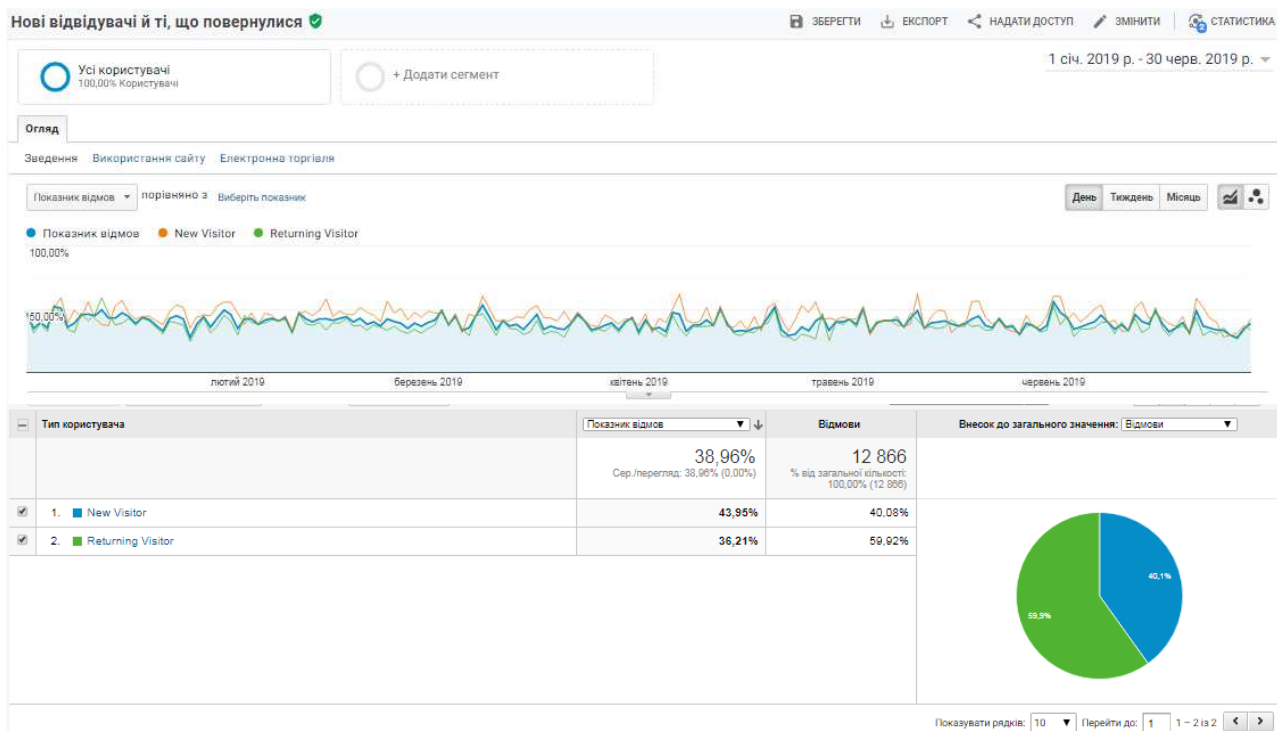
а) розподіл даних щодо користувачів



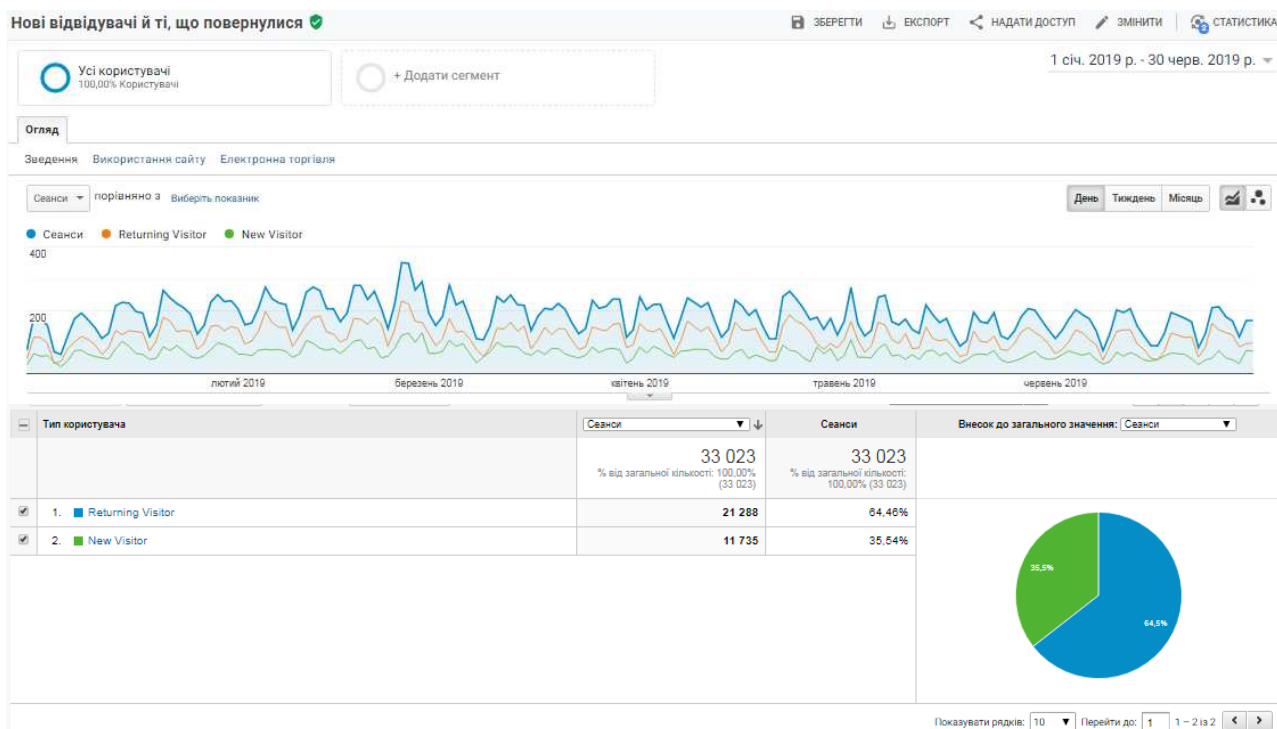




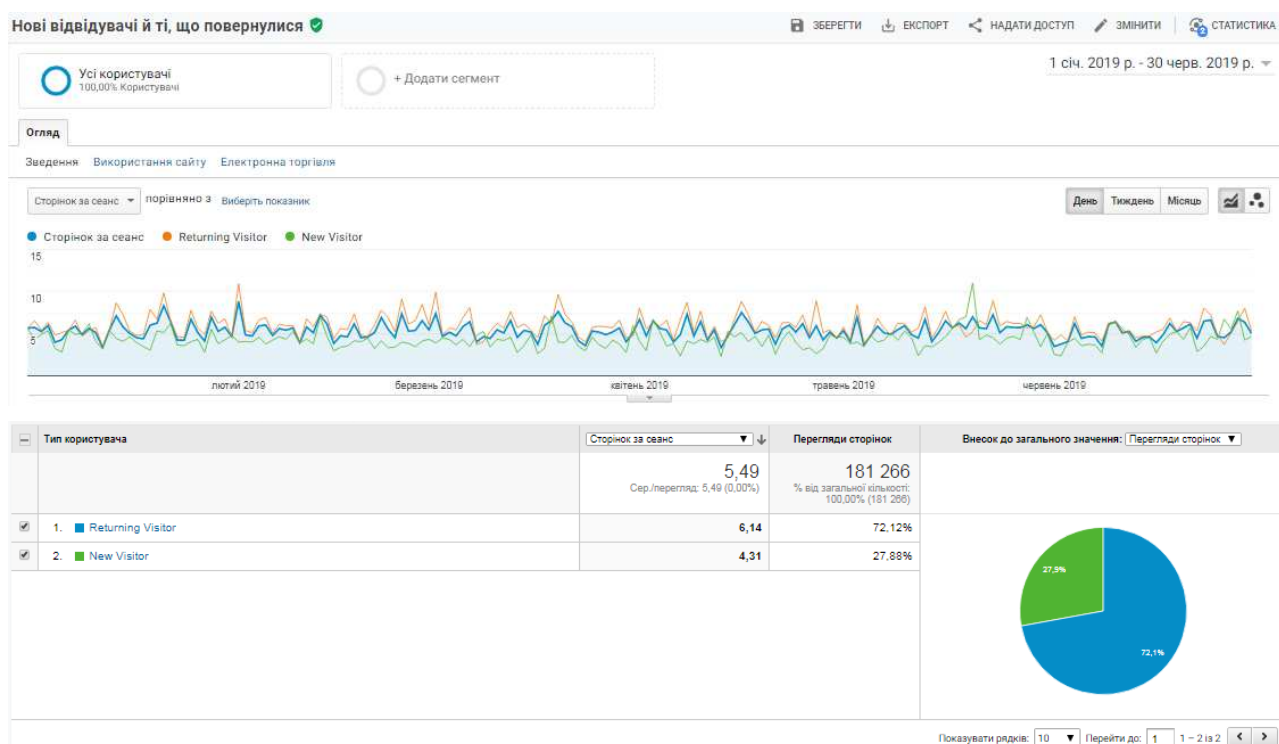
## б) розподіл даних щодо показника відмов при переглядах сторінок



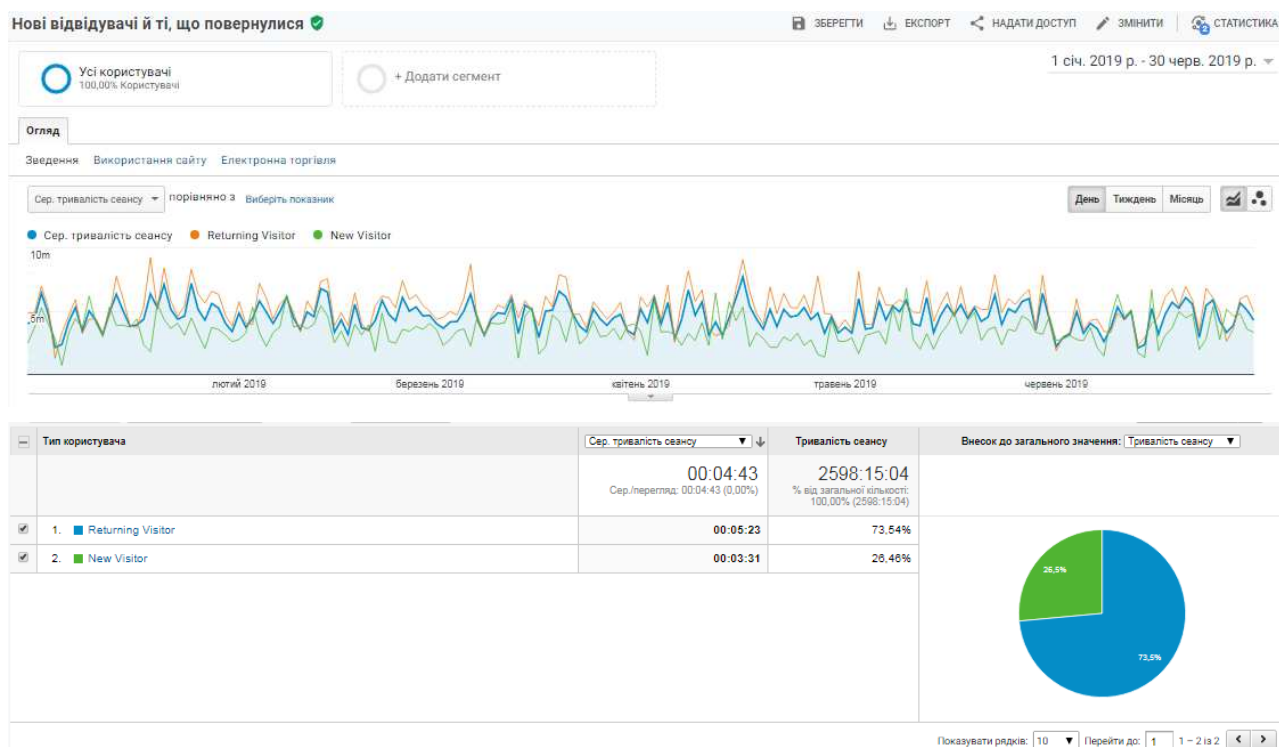
## в) розподіл даних щодо сеансів відвідувань сторінок



г) розподіл даних щодо перегляду сторінок за сеанс електронного наукового фахового видання



д) розподіл даних щодо середньої тривалості сеансу електронного наукового фахового видання



### 3.2. Періодичність і час з останнього сеансу



Сеанси

33 023

% від загальної кількості: 100,00% (33 023)

Перегляди сторінок

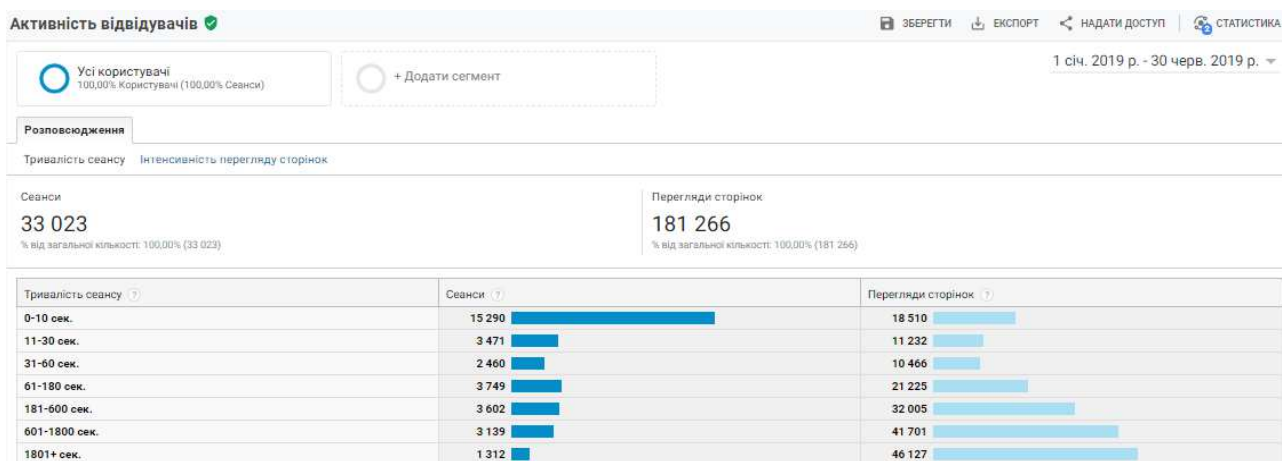
181 266

% від загальної кількості: 100,00% (181 266)

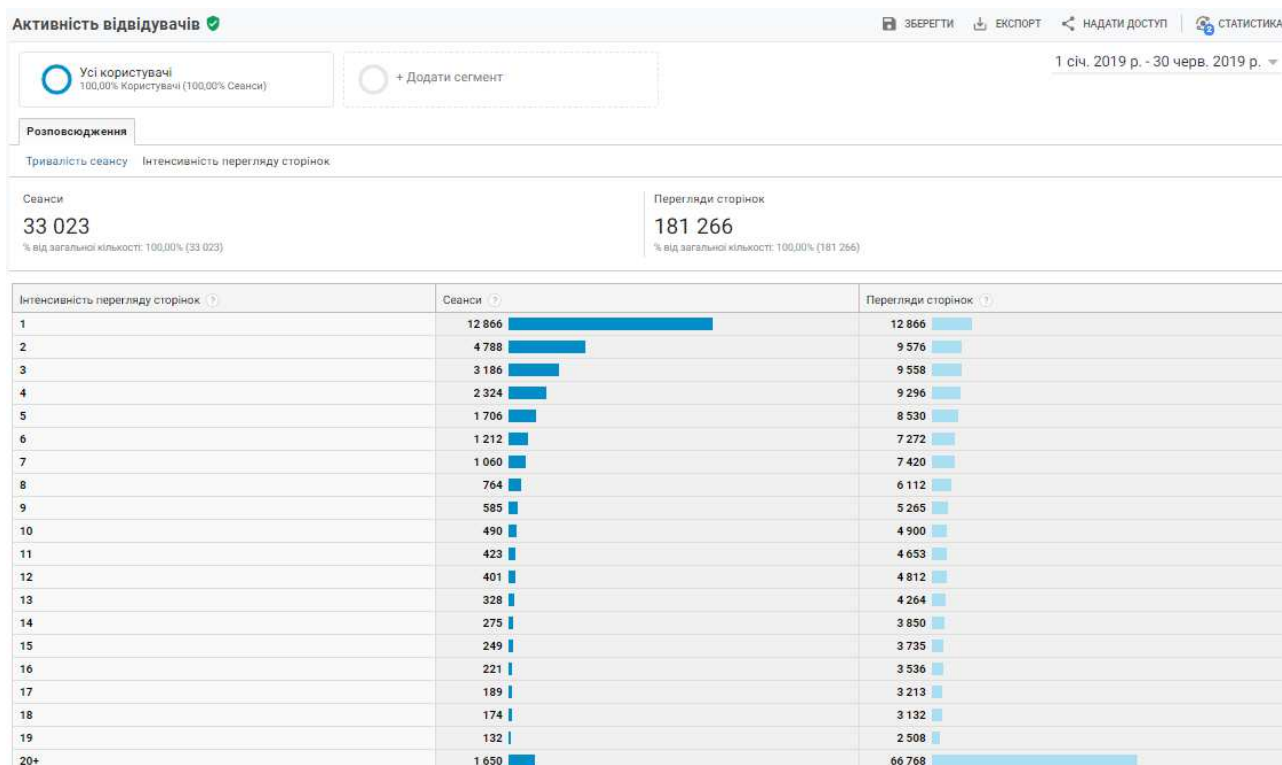
Кількість сеансів	Сеанси	Перегляди сторінок
1	11 735	50 528
2	2 852	16 495
3	1 473	9 312
4	1 053	7 547
5	801	5 280
6	627	4 949
7	547	4 150
8	493	3 265
9-14	2 087	14 143
15-25	2 357	14 405
26-50	2 761	17 337
51-100	2 333	14 928
101-200	1 632	8 070
201+	2 272	10 857

### 3.3. Активність відвідувачів

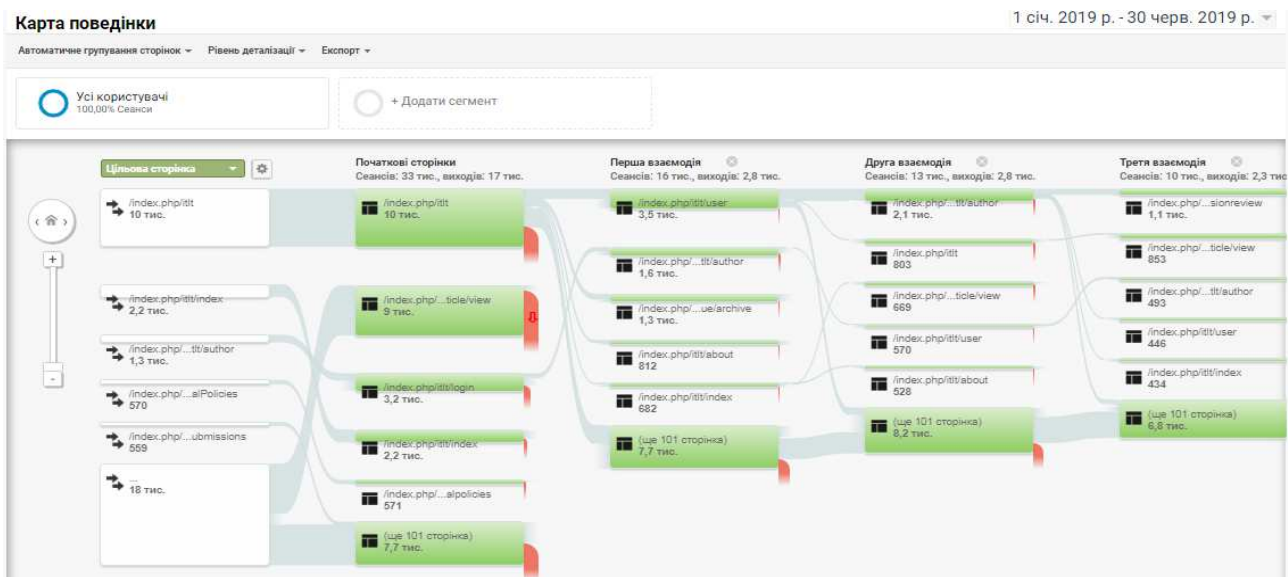
#### а) тривалість сеансу



#### б) інтенсивність перегляду сторінок

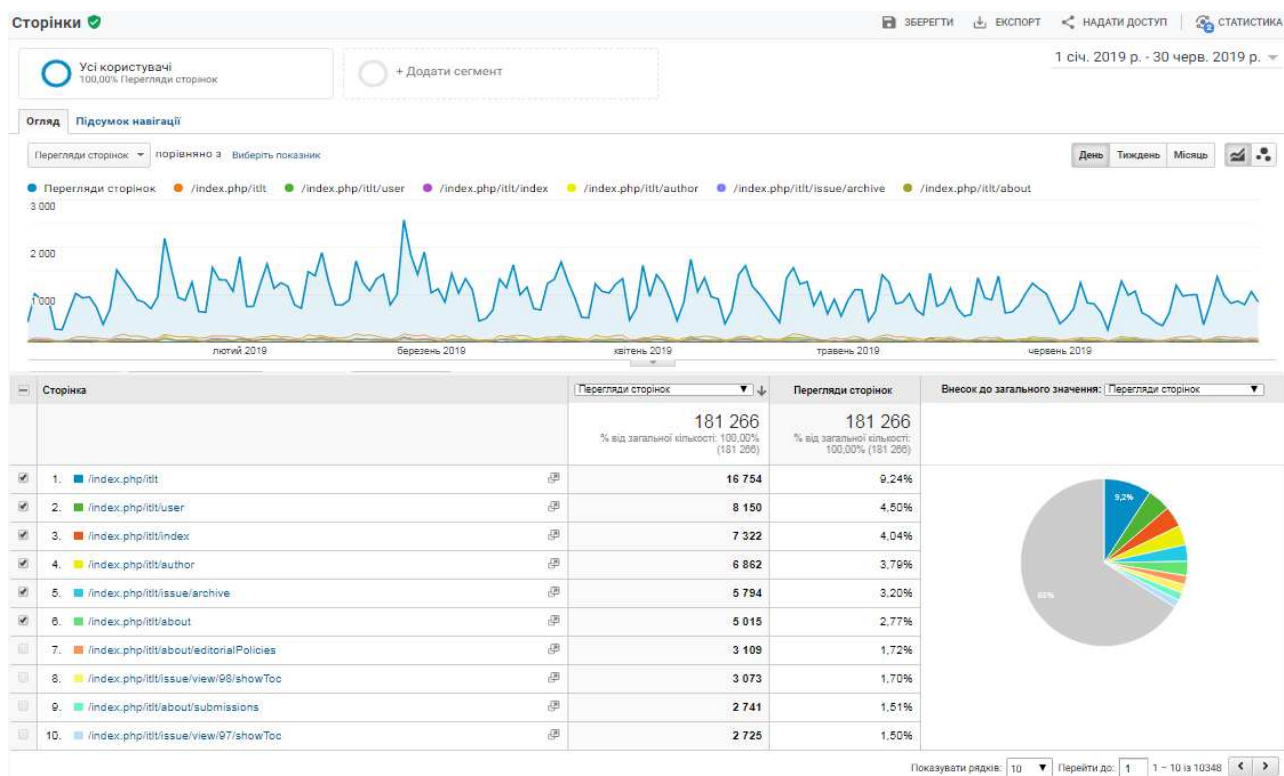


## 3.4. Карта поведінки

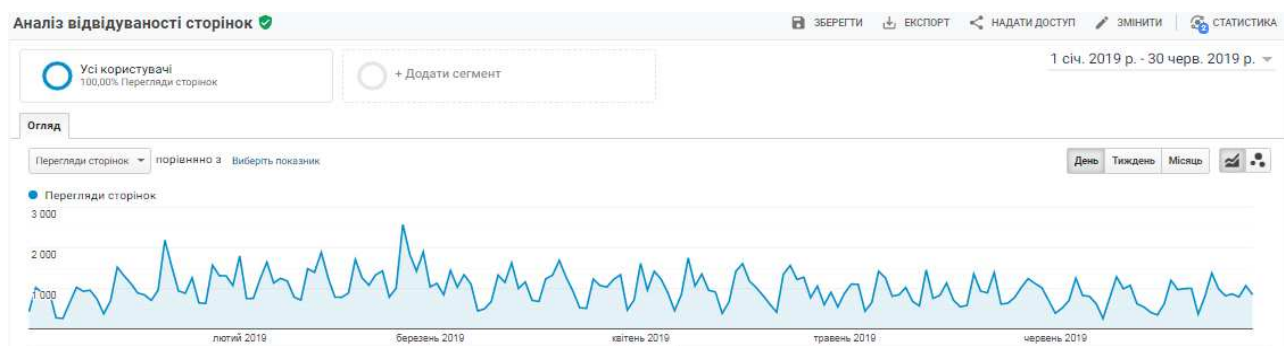


## 3.5. Вміст сайту

## а) усі сторінки



## б) аналіз відвідуваності сторінок



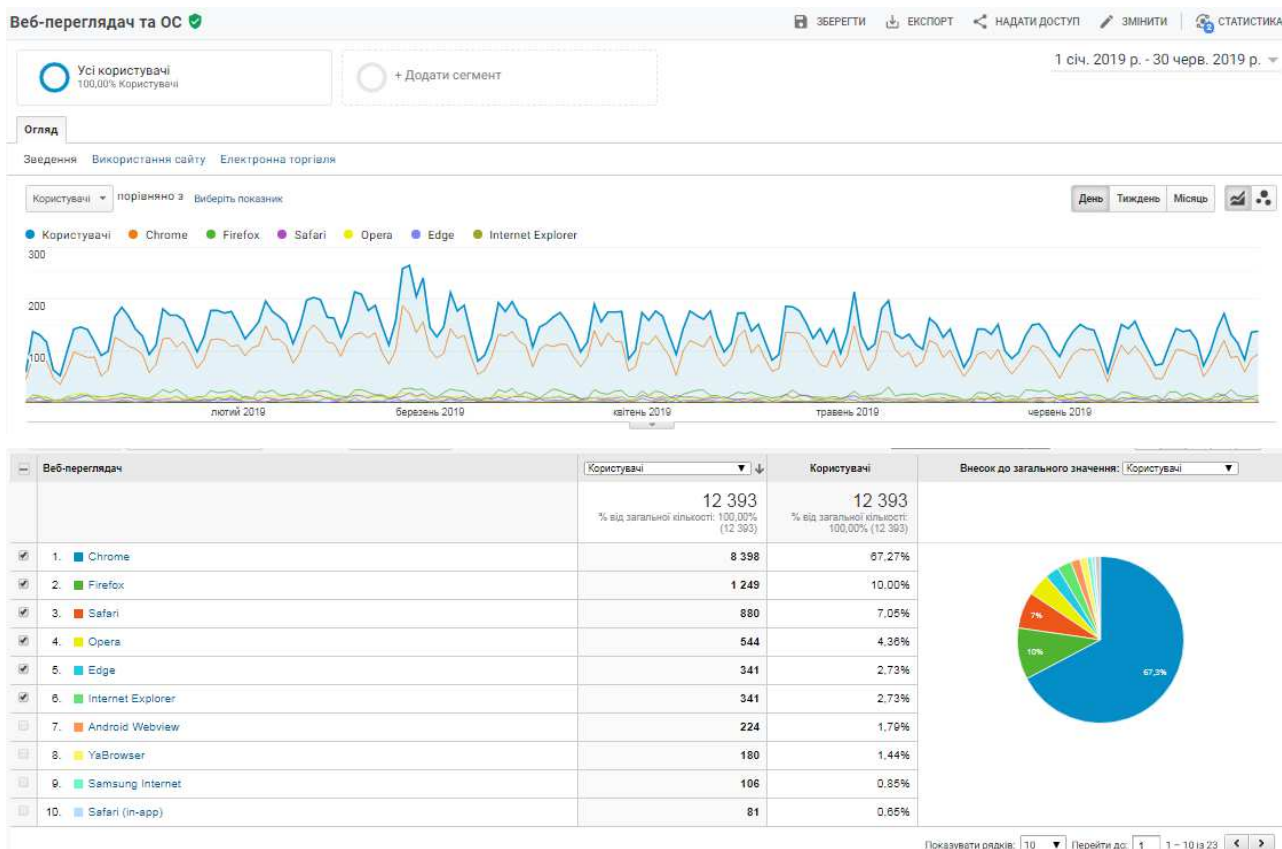
Шлях до сторінки, рівень 1	Перегляди сторінок	Унікальні перегляди сторінки	Сер. час перебування на сторінці	Показник відмов	% виходів
	181 266 % від загальної кількості: 100,00% (181 266)	129 874 % від загальної кількості: 100,00% (129 874)	00:01:03 Сер./перегляд: 00:01:03 (0,00%)	38,96% Сер./перегляд: 38,96% (0,00%)	18,22% Сер./перегляд: 18,22% (0,00%)
1. /index.php/	180 979 (99,84%)	129 683 (99,85%)	00:01:03	38,93%	18,21%
2. /test2471/	43 (0,02%)	24 (0,02%)	00:00:48	0,00%	0,00%
3. /search?q=cache:https://journal.iitta.gov.ua/	15 (0,01%)	14 (0,01%)	00:14:16	92,86%	93,33%
4. /translate_c?depth=1&hl=uk&prev=search&rurl=translate.google.com&sl=en&sp=nmt4&u=https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itl/index&xid=17259,15700022,15700186,15700190,15700248,15700252&usg=ALkJrhuzrjzLo-imJyZBUgVhfceXsAFsw	15 (0,01%)	3 (0,00%)	00:01:21	50,00%	20,00%
5. /translate_c?depth=1&hl=uk&prev=search&rurl=translate.google.com&sl=en&sp=nmt4&u=https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itl/information/authors&xid=17259,15700022,15700186,15700190,15700248,15700252&usg=ALkJrhJAUxIK1Uq6u9vIFSDbakaih8IQ	7 (0,00%)	2 (0,00%)	00:01:31	0,00%	0,00%
6. /translate_c?depth=2&hl=uk&prev=search&rurl=translate.google.com&sl=en&sp=nmt4&u=https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itl/about/submissions&xid=17259,15700021,15700186,15700191,15700253&usg=ALkJrhH00VSM7C1W6M8XNhw2SNHvHvIQ	7 (0,00%)	2 (0,00%)	00:01:03	0,00%	14,29%
7. /	6 (0,00%)	6 (0,00%)	00:00:00	100,00%	100,00%
8. /translate_c?depth=1&hl=ru&prev=search&rurl=translate.google.com.ua&sl=en&sp=nmt4&u=https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itl/information/authors&xid=17259,15700022,15700186,15700191,15700256,15700259&usg=ALkJrhkh-UrGtrcYHe6d4fzMSAIX3Q3Jg	5 (0,00%)	1 (0,00%)	00:00:40	0,00%	0,00%
9. /translate_c?depth=1&hl=uk&prev=search&rurl=translate.google.com&sl=en&sp=nmt4&u=https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itl/about&xid=17259,15700022,15700186,15700190,15700248,15700252&usg=ALkJrh8xpVWidNOuWK5tmp1_uarUucsQ	5 (0,00%)	2 (0,00%)	00:00:32	0,00%	0,00%
10. /translate_c?depth=2&hl=uk&prev=search&rurl=translate.google.com&sl=en&sp=nmt4&u=https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itl/article/view/2305/1400&xid=17259,15700021,15700186,15700191,15700253&usg=ALkJrhY_zaqe1-otVzgzMxdiotUZSGA	5 (0,00%)	2 (0,00%)	00:00:33	50,00%	20,00%

Показувати рядків: 10 | Перейти до: 1 | 1 - 10 із 138

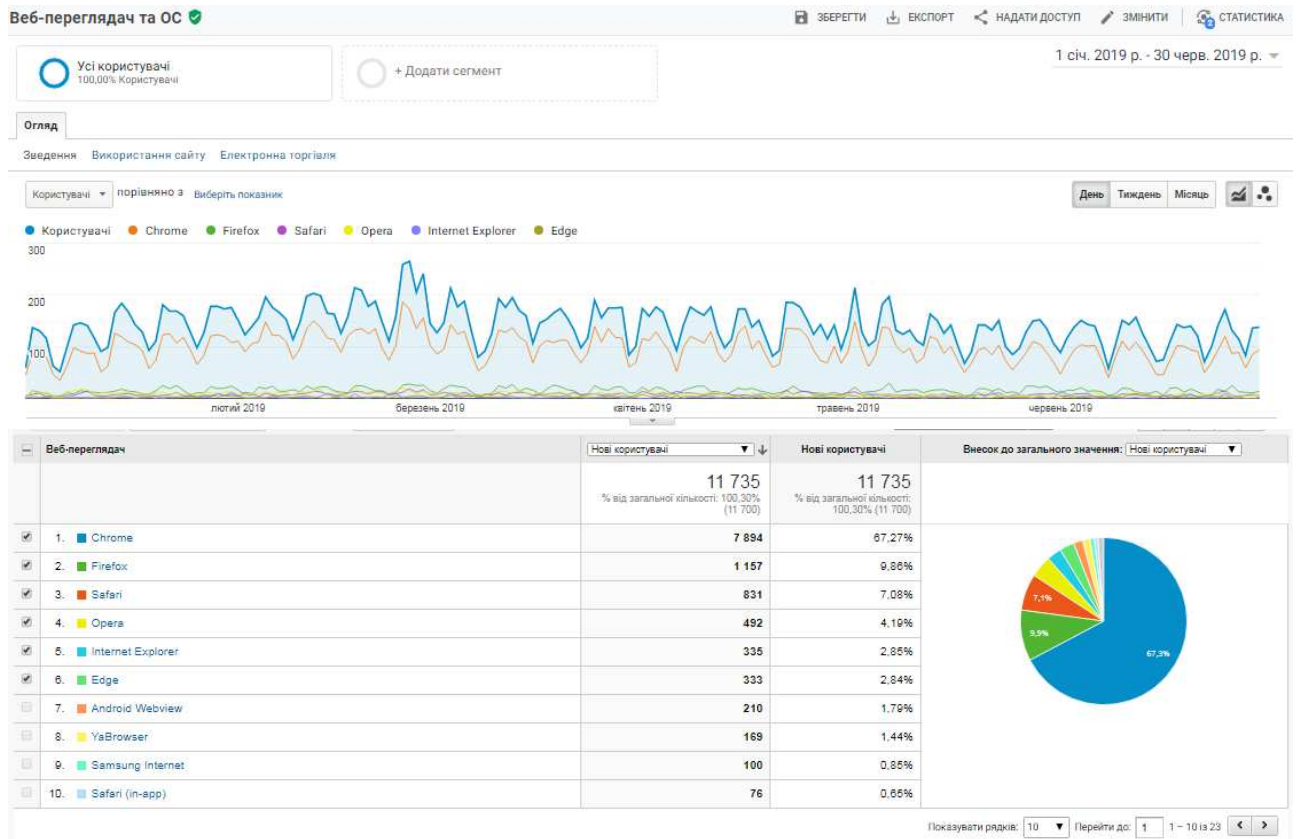
## 4. Технології відвідування сайту електронного наукового фахового видання

### 4.1. Веб-переглядач

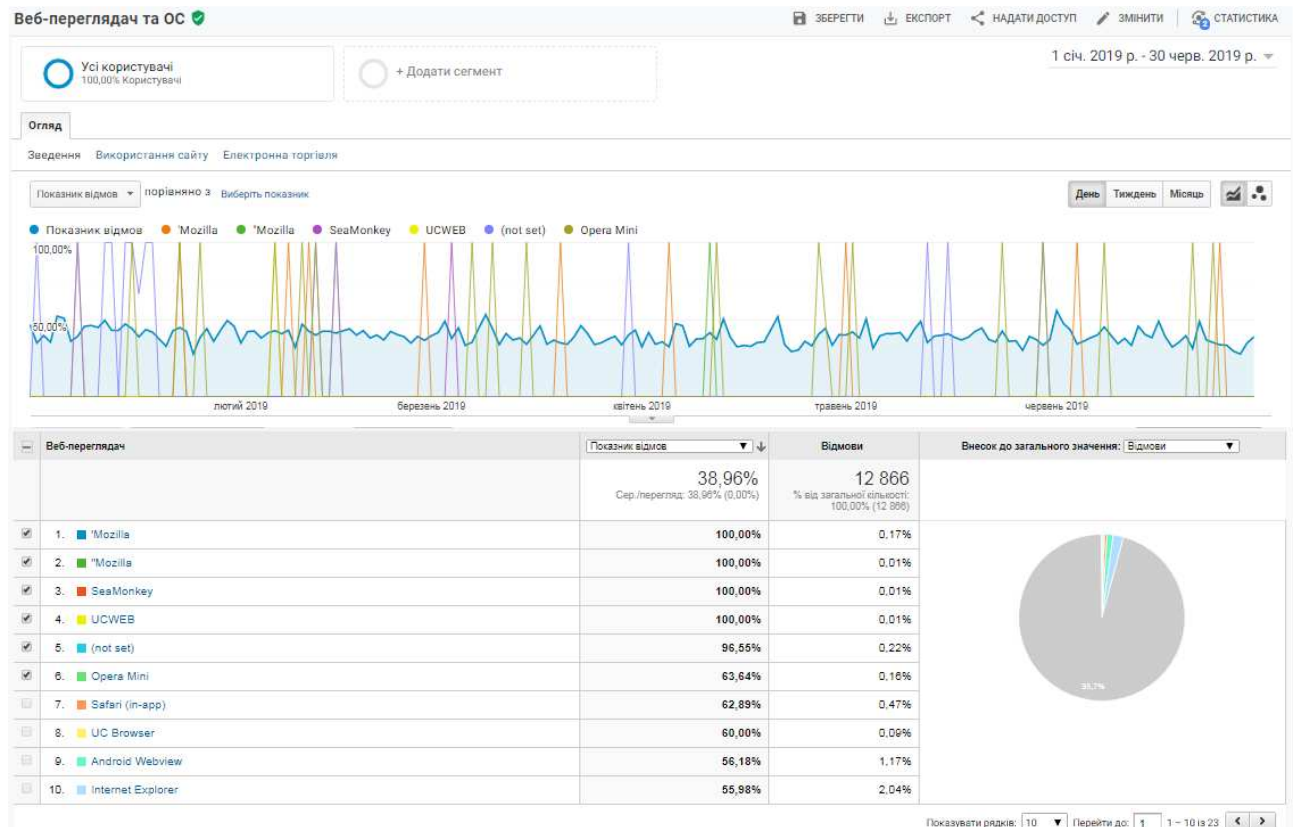
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо кількості користувачів



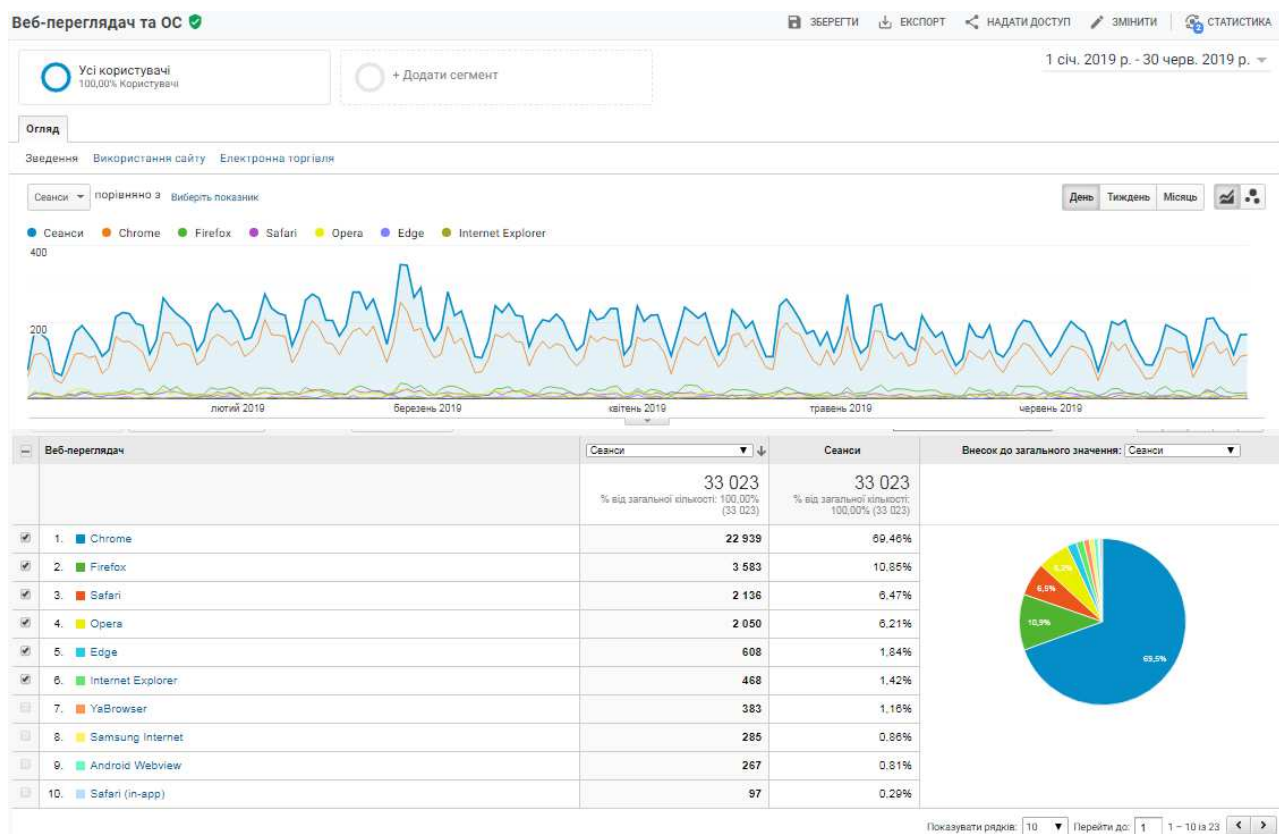
## Розподіл даних між веб-переглядачами щодо нових користувачів сайту електронного наукового фахового видання



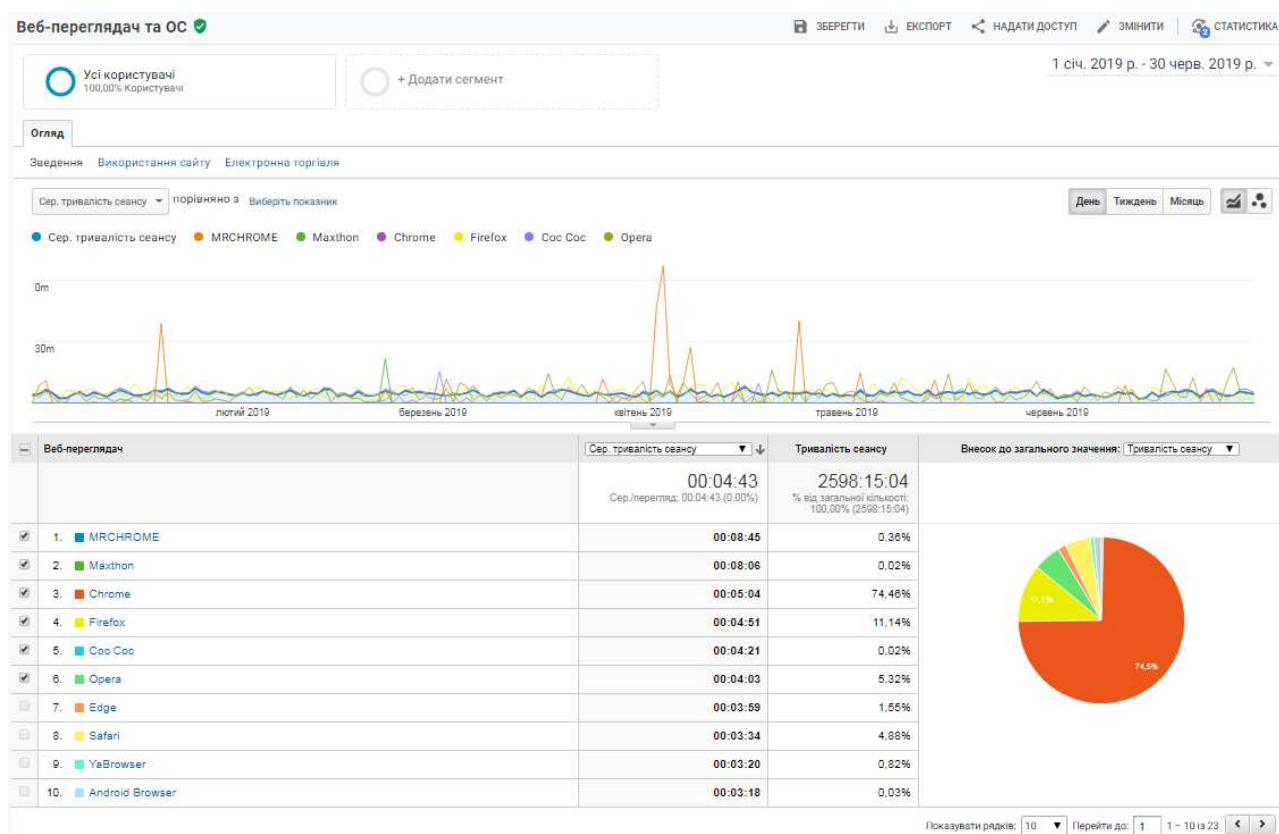
## Розподіл даних між веб-переглядачами щодо показника відмов



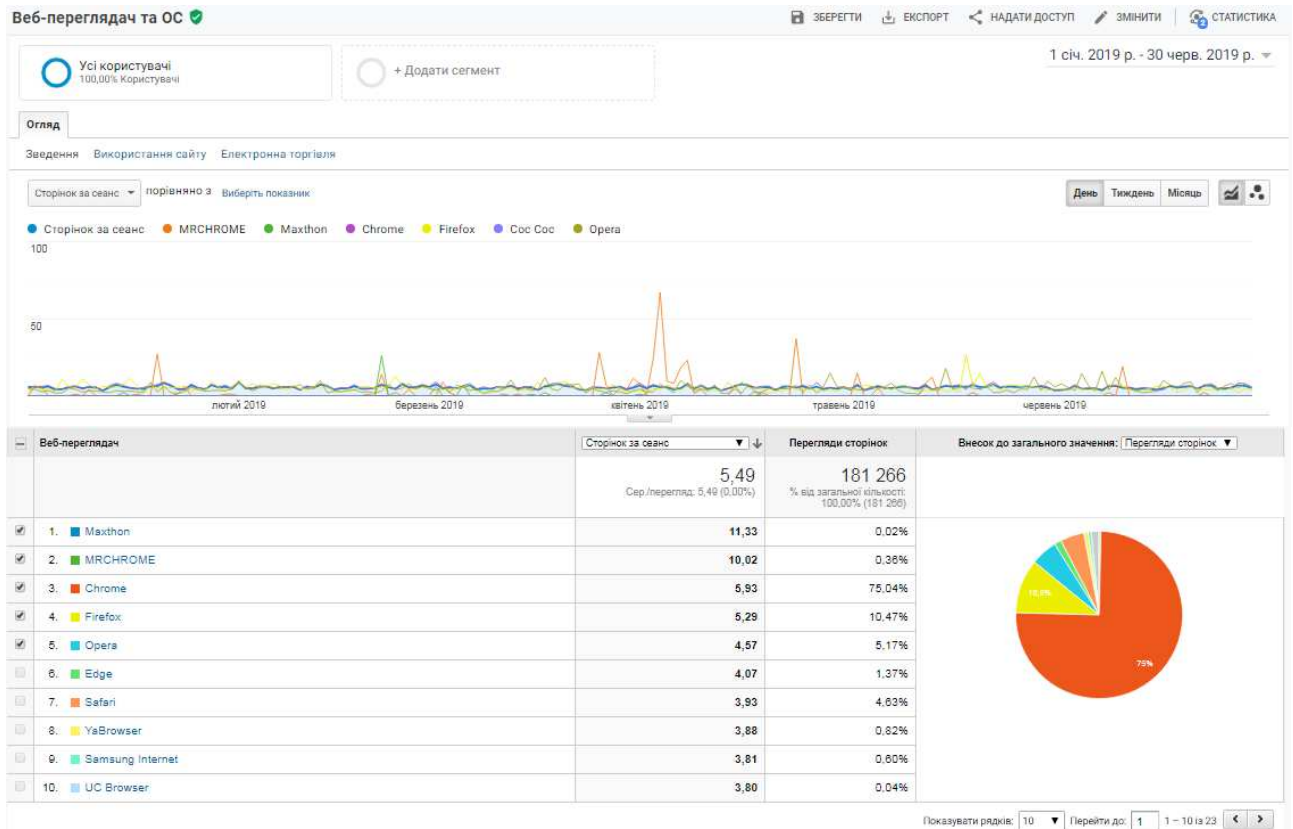
## Розподіл даних між веб-переглядачами щодо сеансів відвідувань сайту електронного наукового фахового видання



## Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті електронного наукового фахового видання

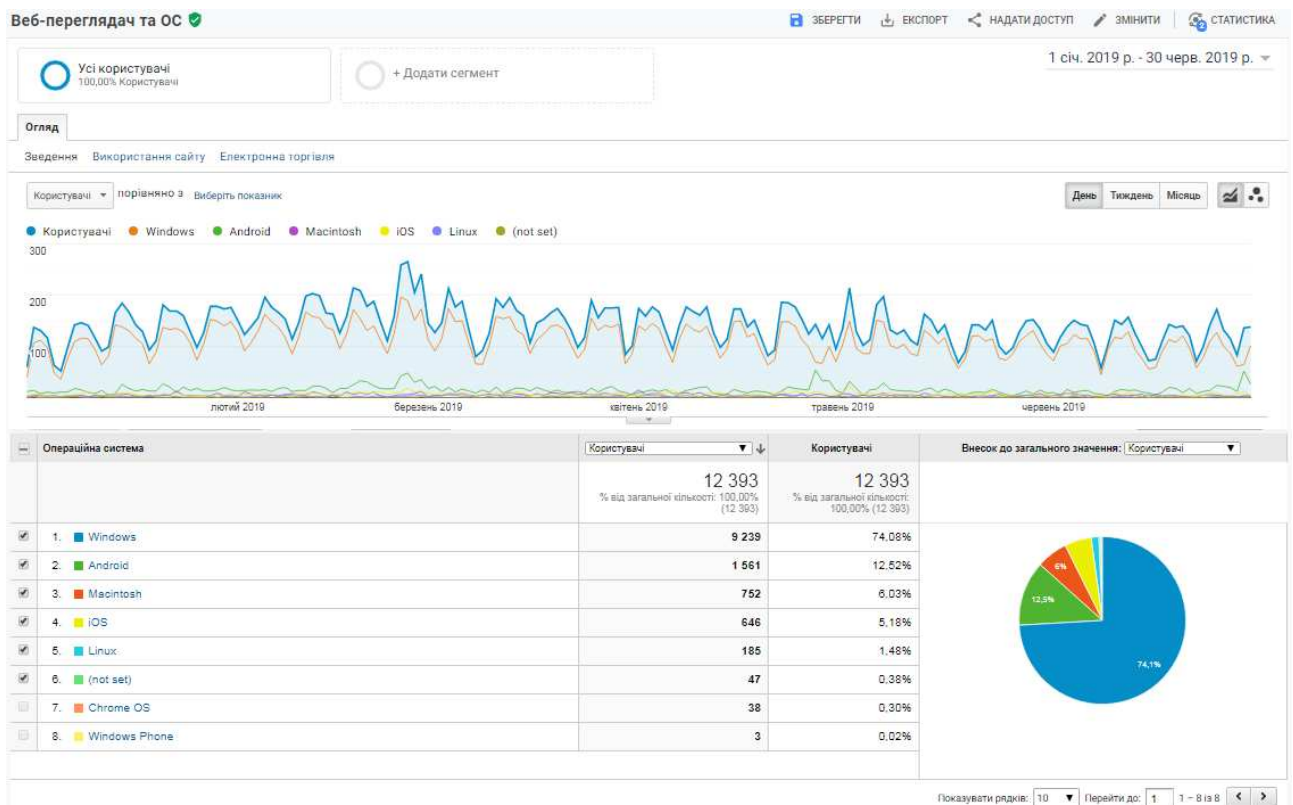


Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



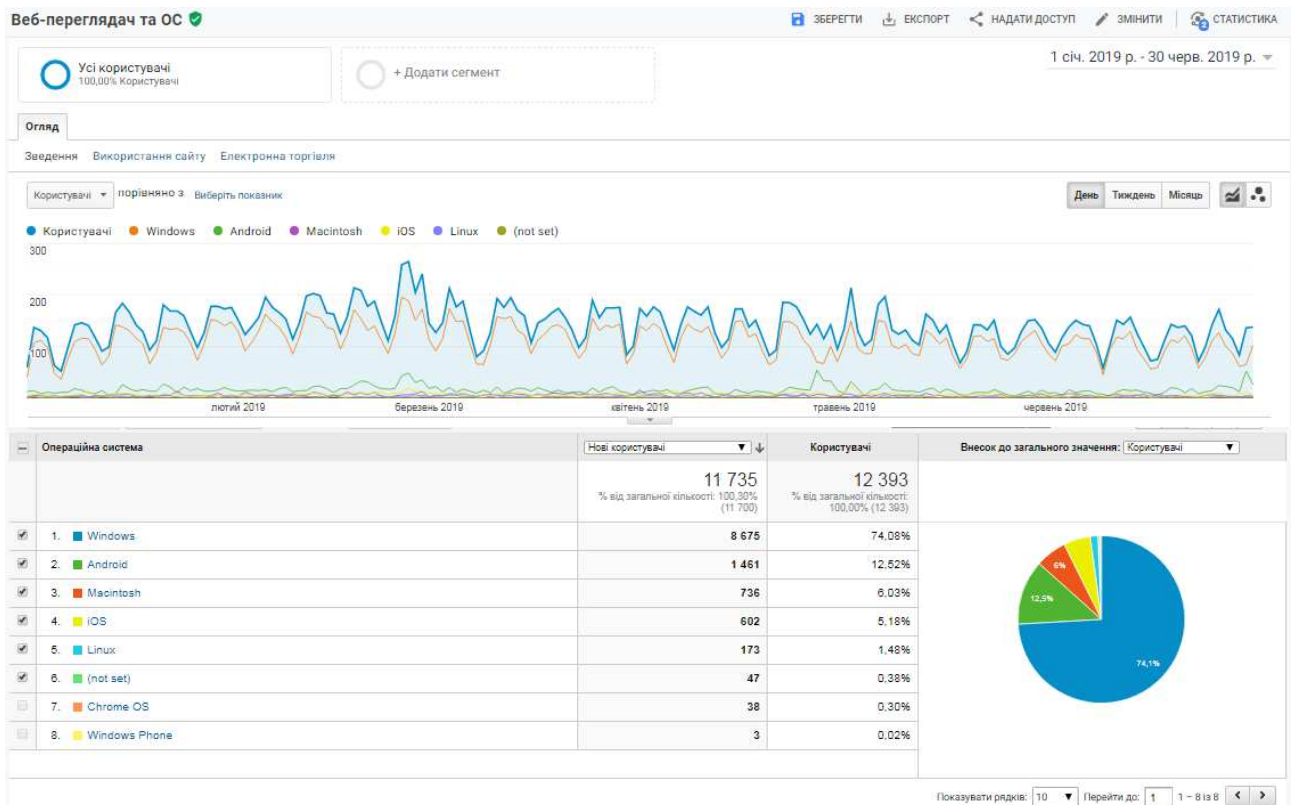
4.2. Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо кількості користувачів сайту електронного наукового фахового видання

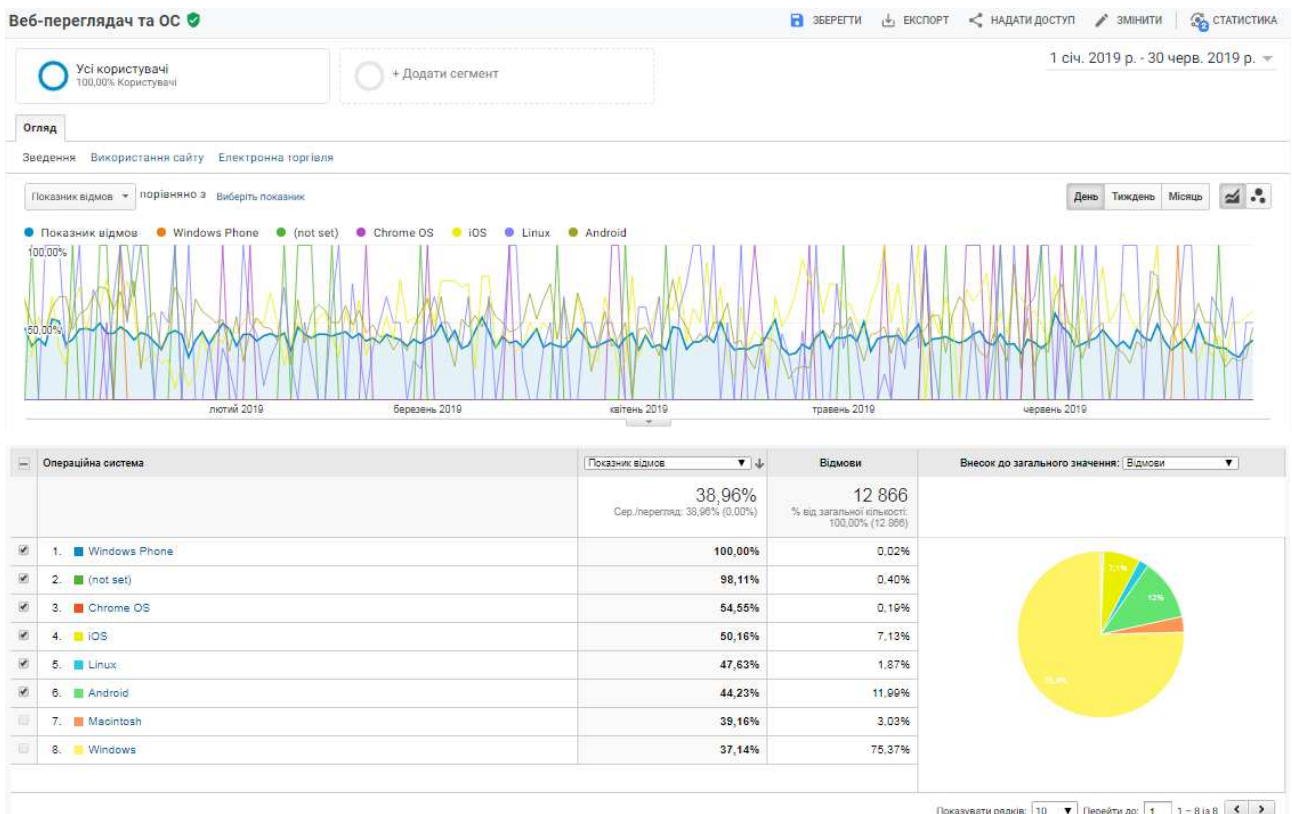




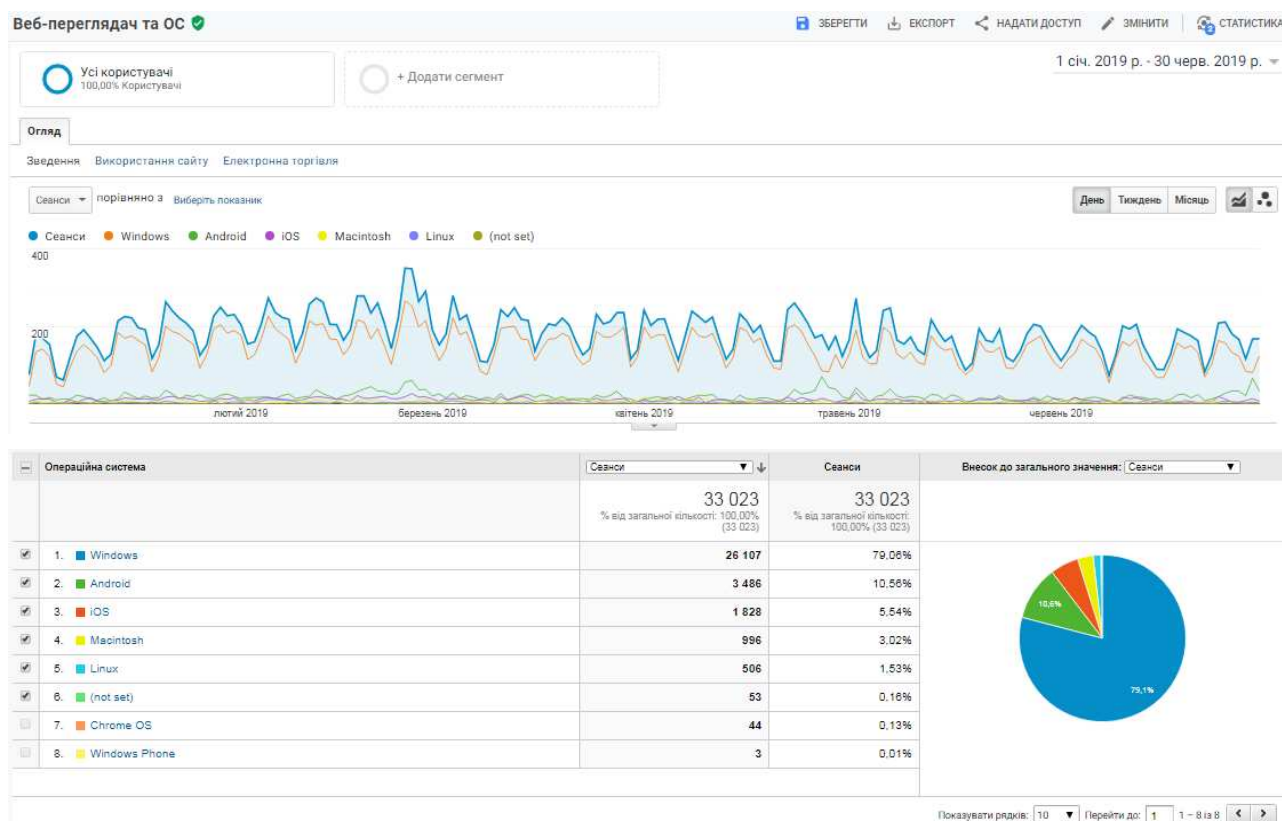
## Розподіл даних між ОС щодо нових користувачів сайту електронного наукового фахового видання



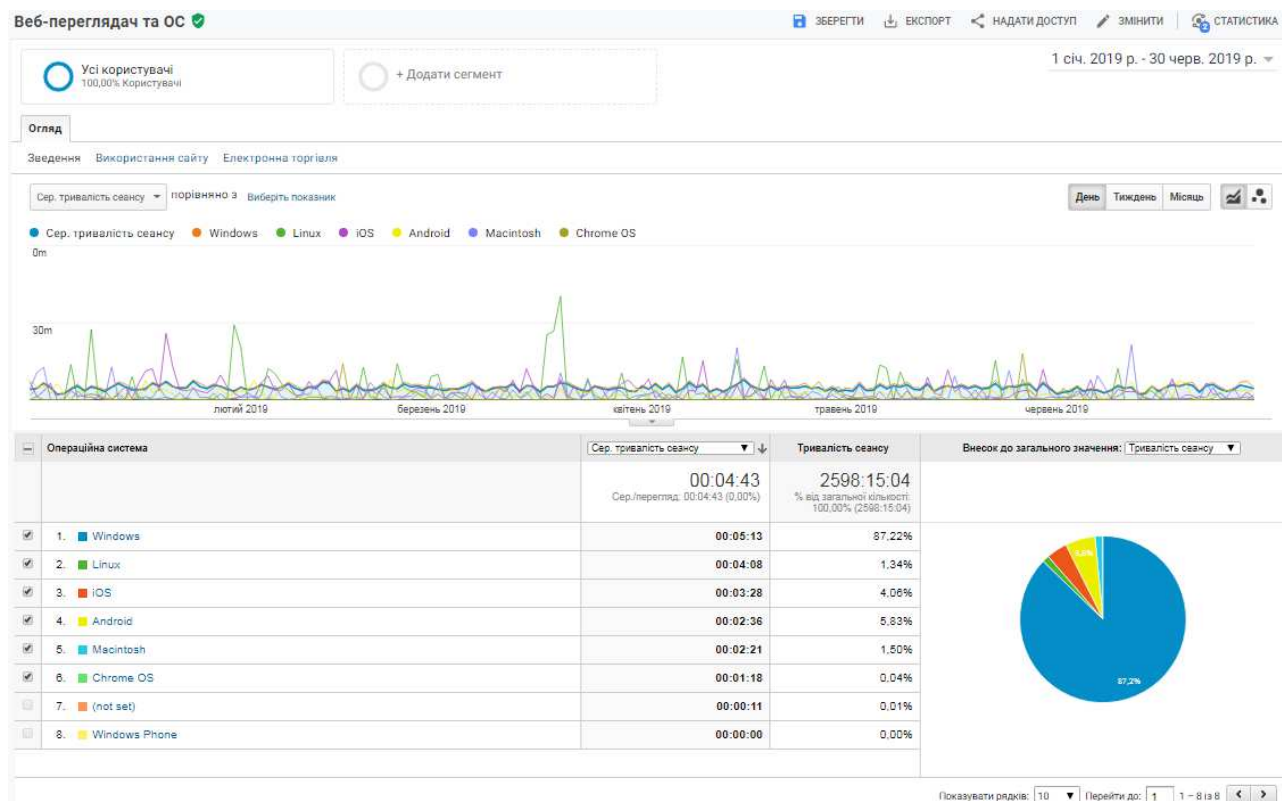
## Розподіл даних між ОС щодо відмов



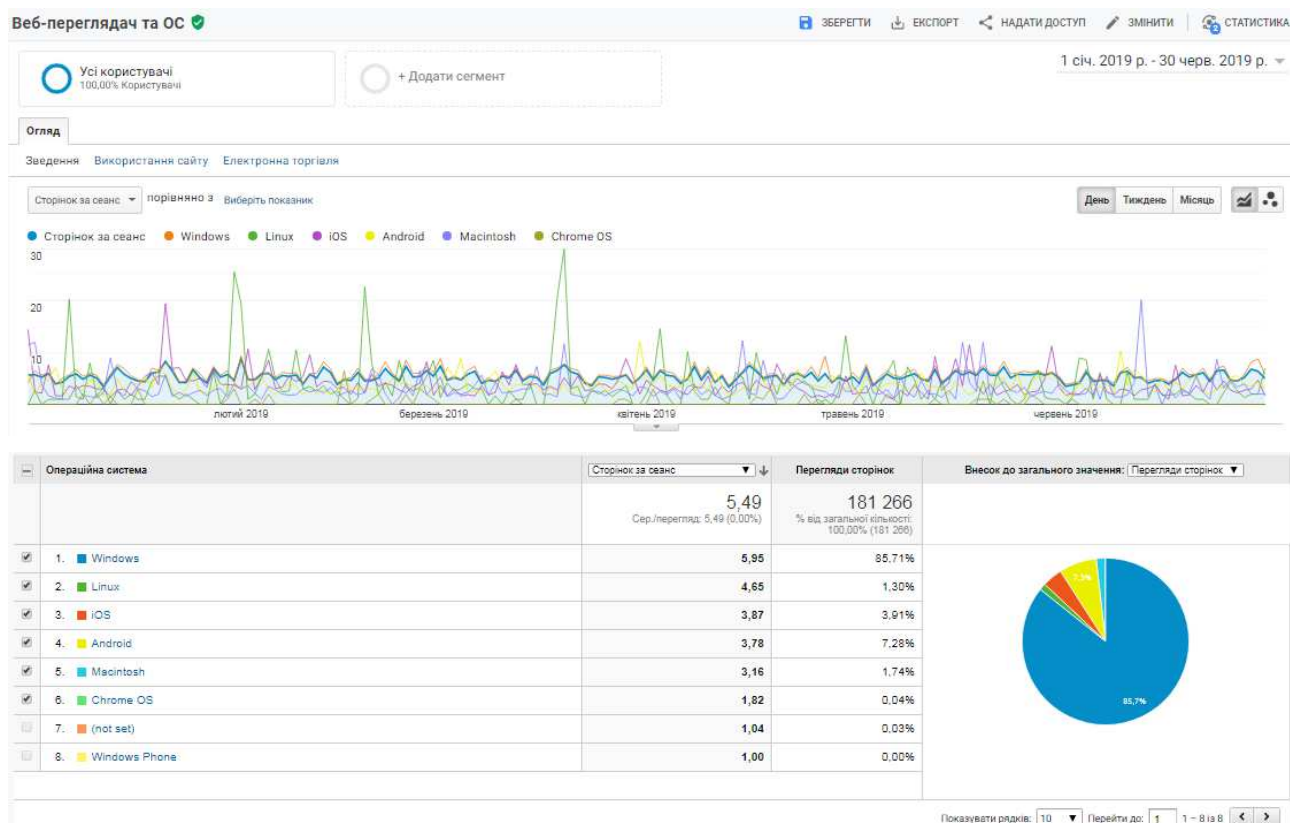
## Розподіл даних між ОС щодо сеансів відвідувань сайту електронного наукового фахового видання



## Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу



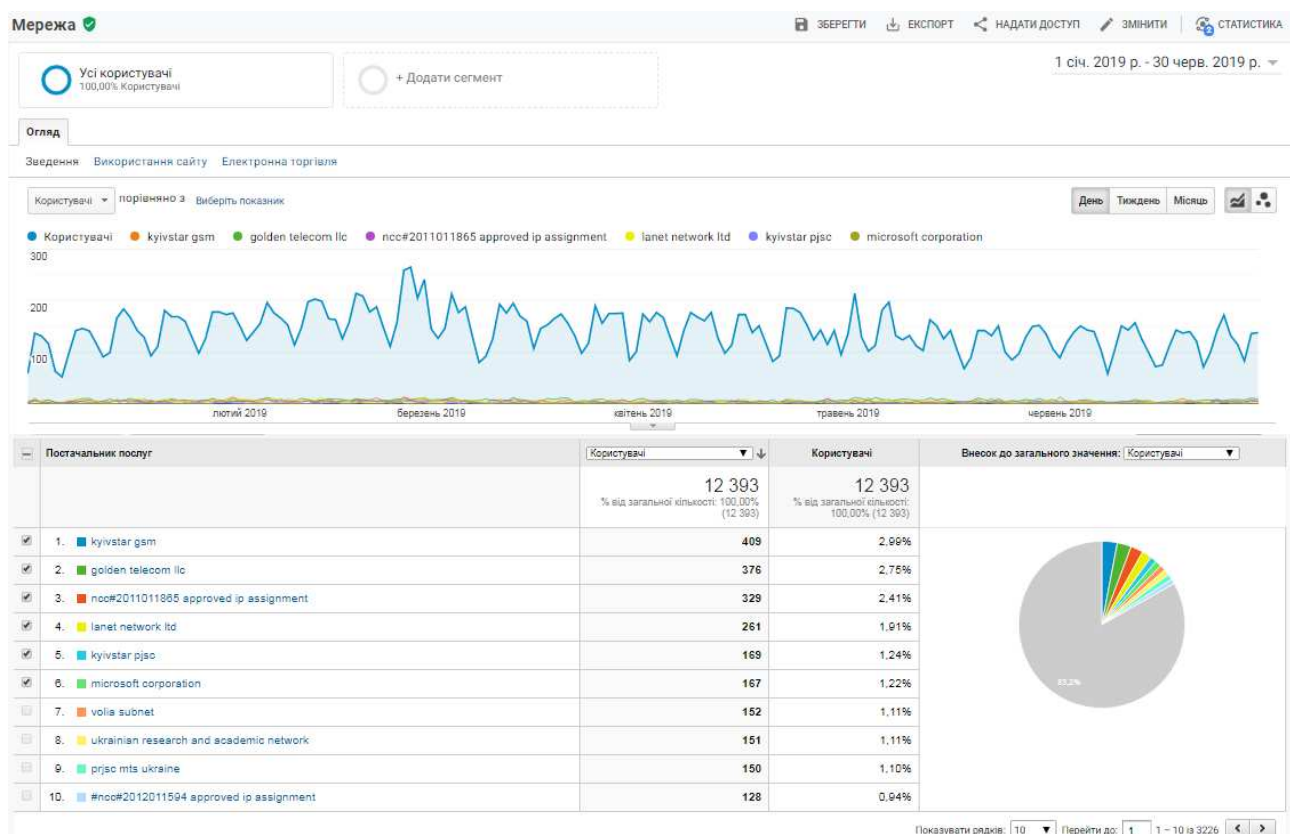
## Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



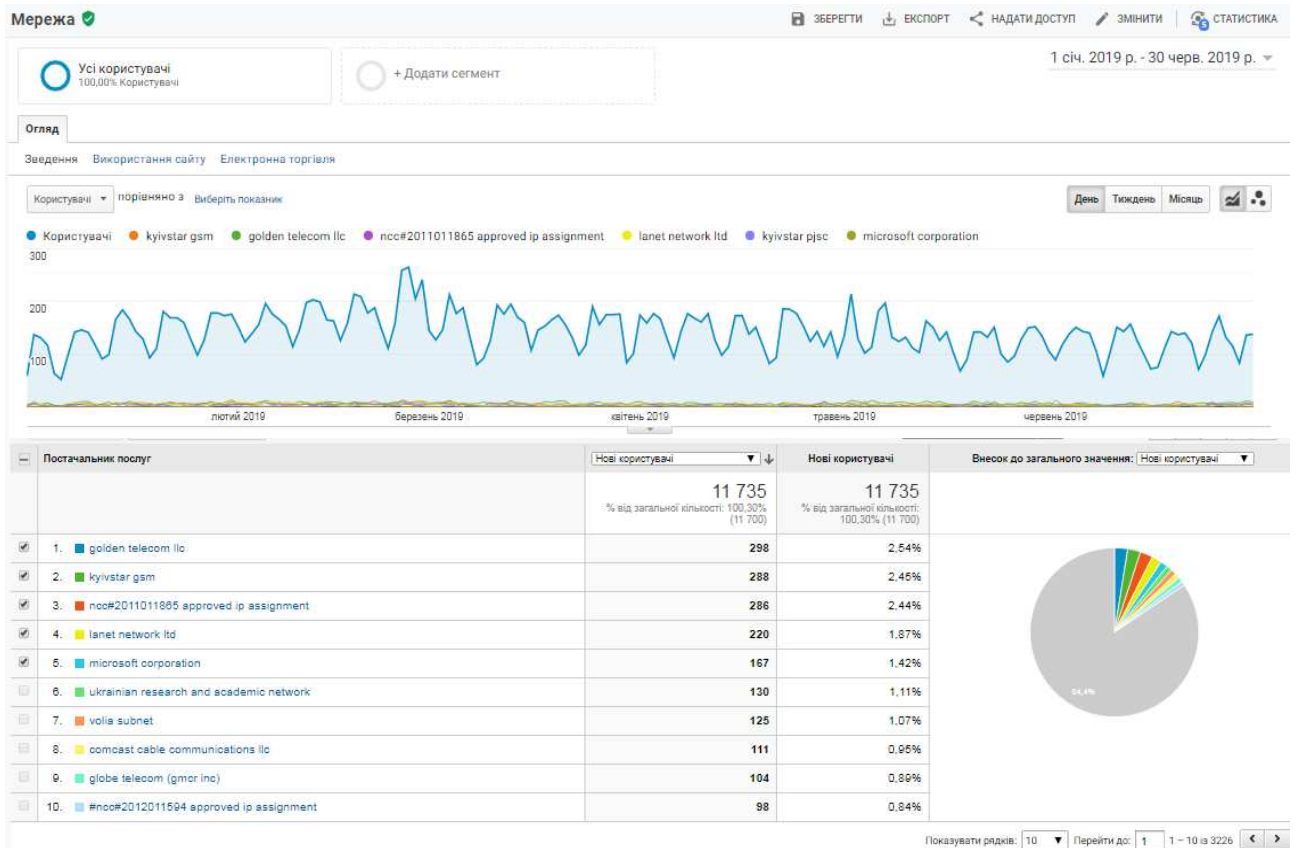
## 4.3. Мережа

## Інтернет-провайдер

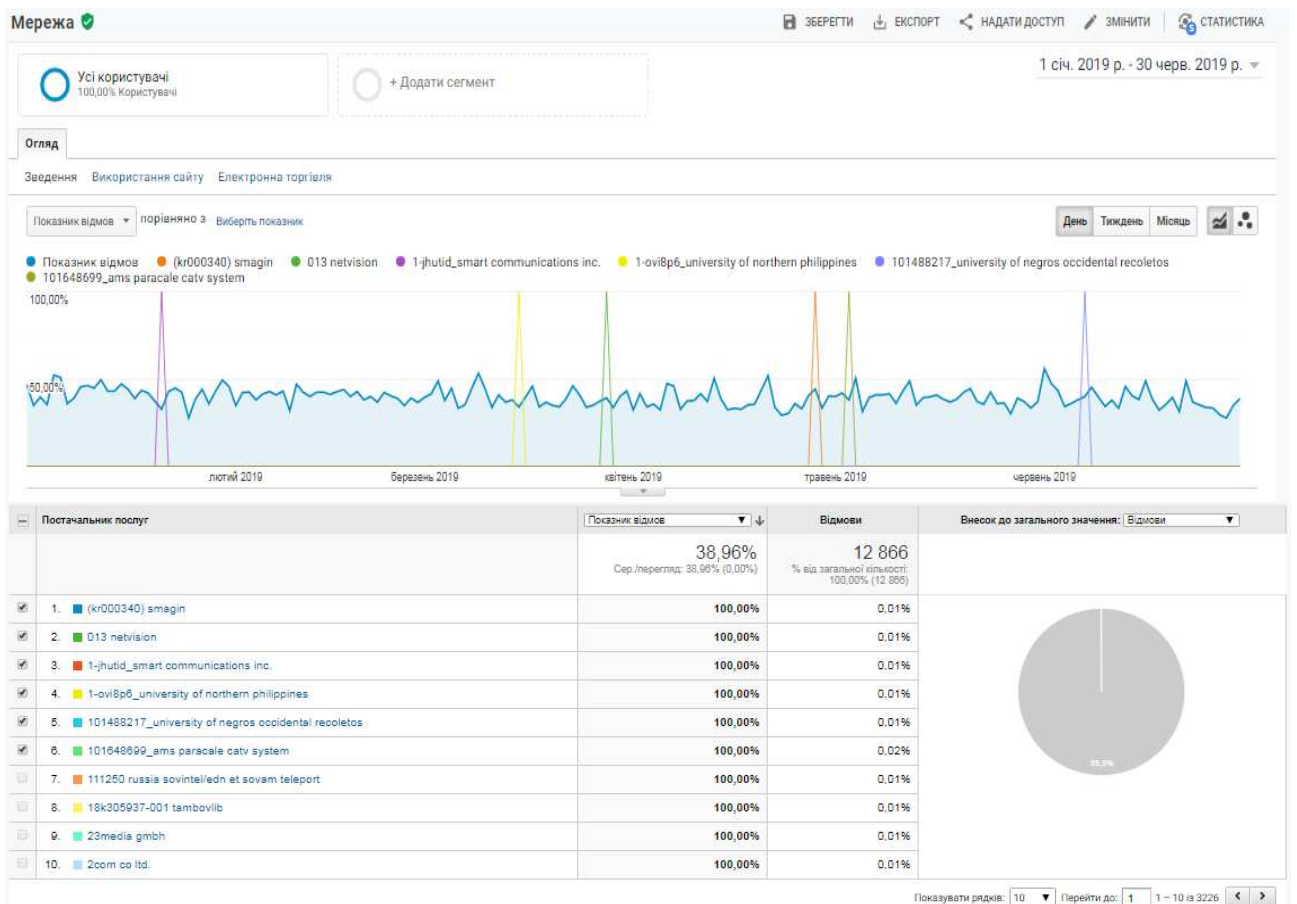
а) розподіл інтернет-провайдерів щодо користувачів сайту електронного наукового фахового видання



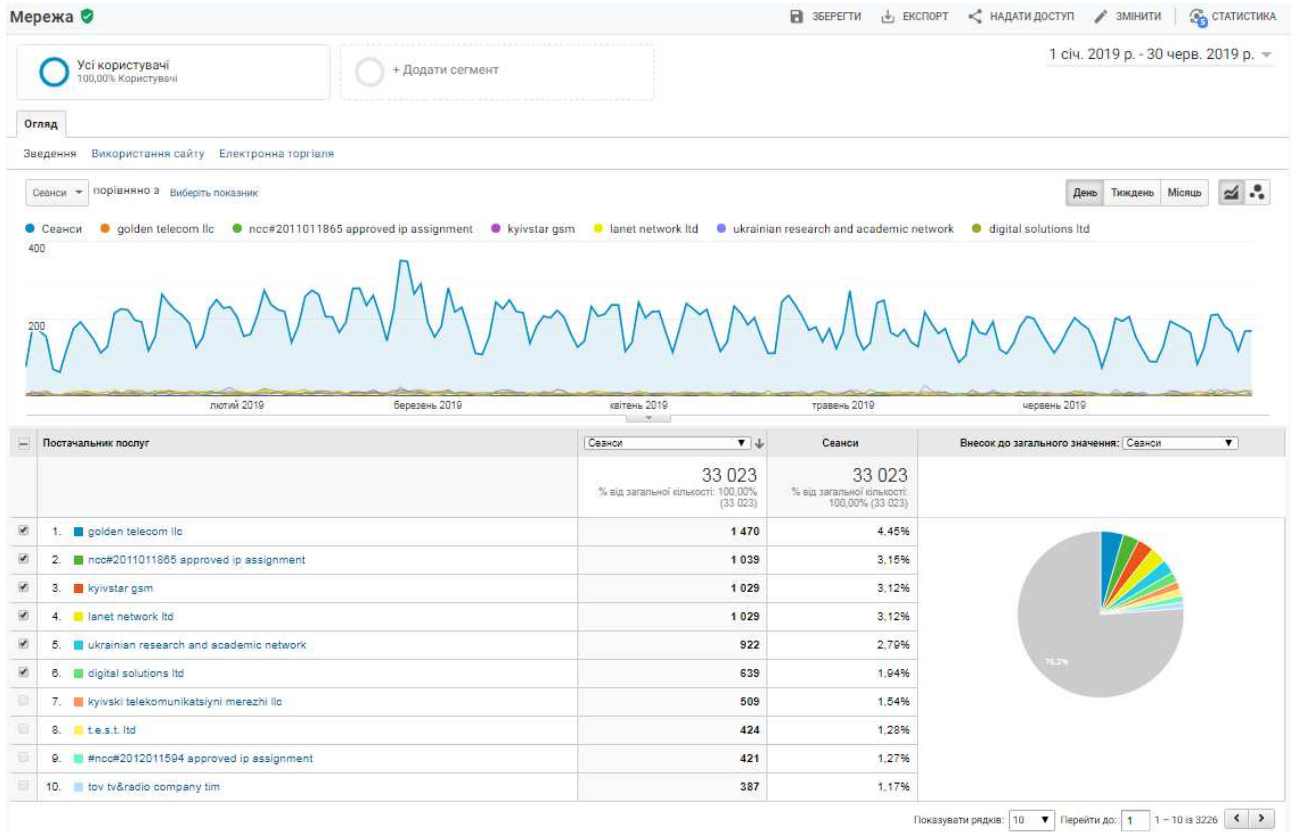
б) розподіл Інтернет-провайдерів щодо нових користувачів сайту електронного наукового фахового видання



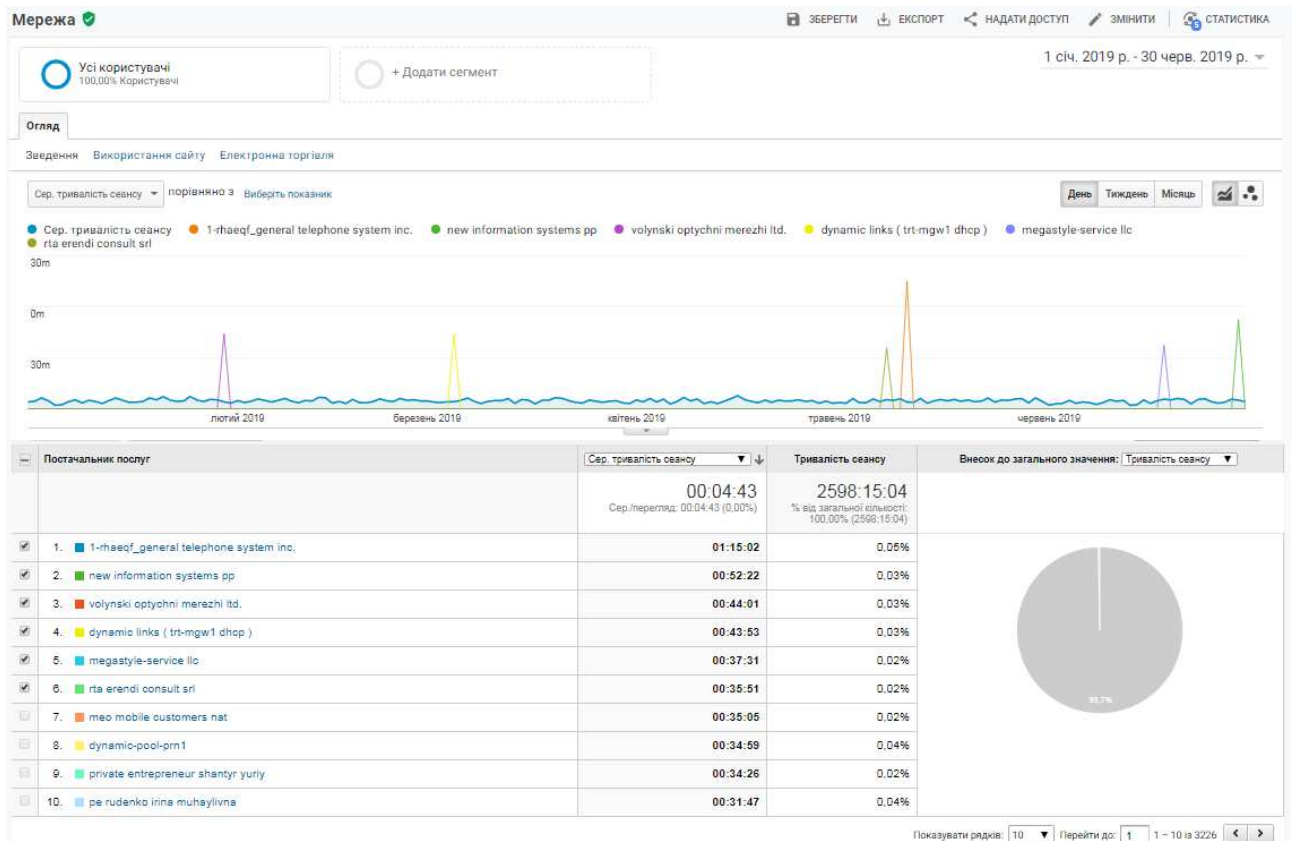
в) розподіл інтернет-провайдерів щодо показника відмов



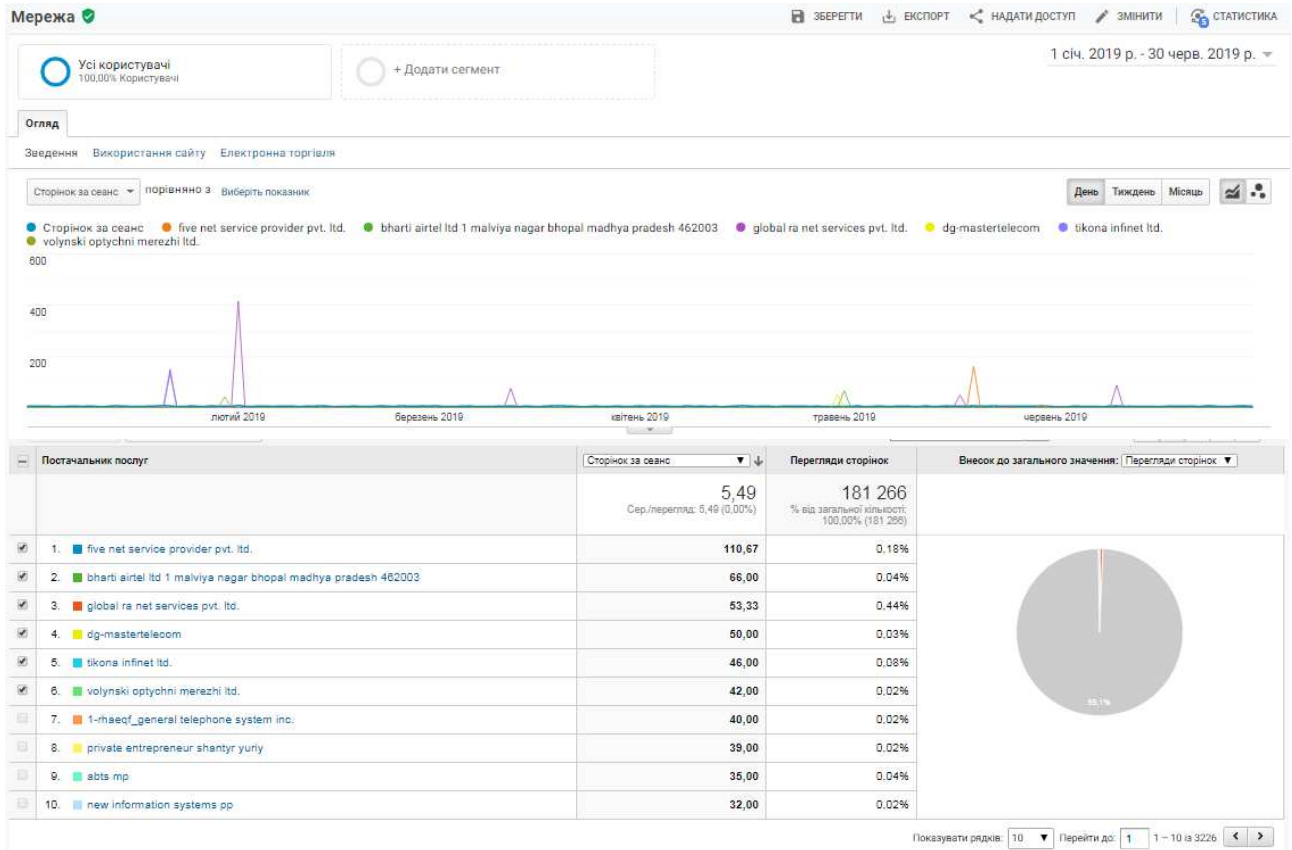
г) розподіл інтернет-провайдерів щодо сеансів відвідувань сайту електронного наукового фахового видання



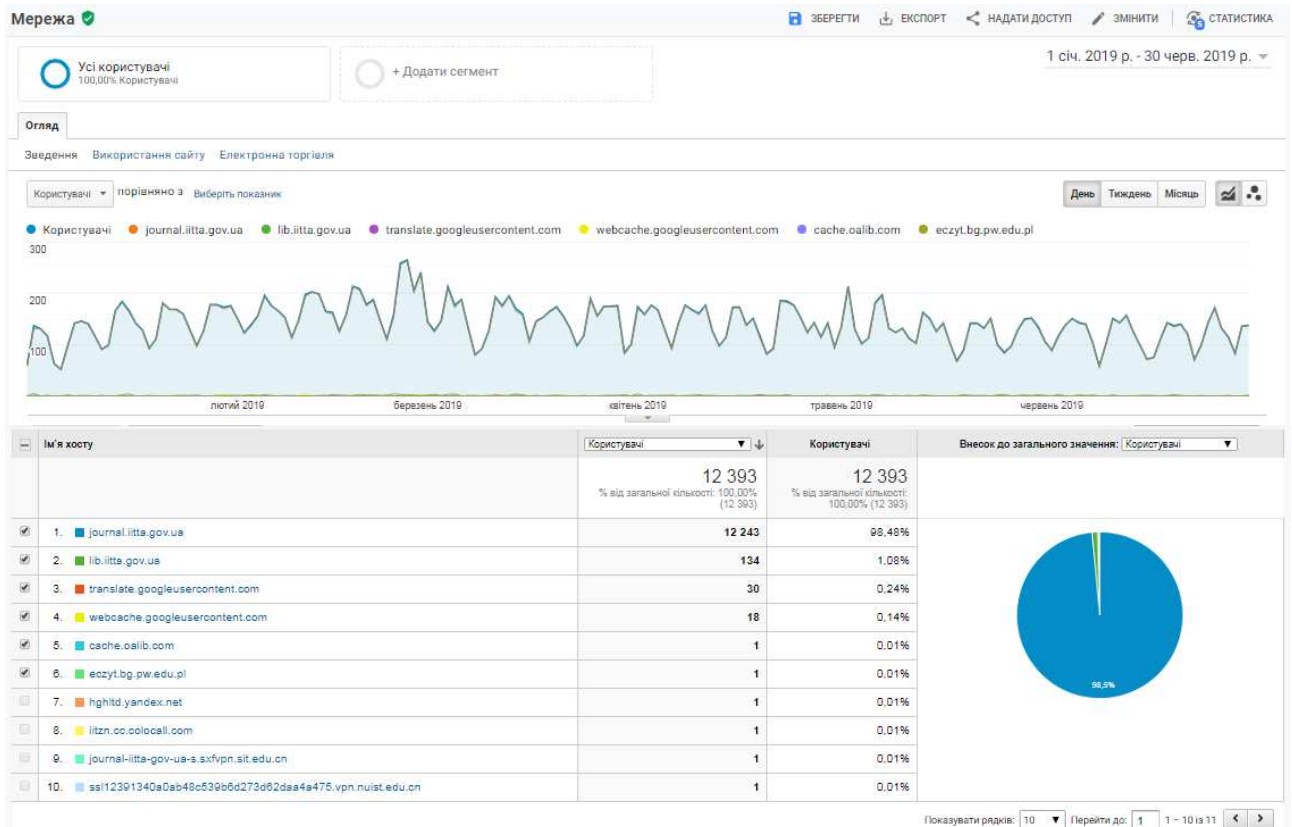
д) розподіл Інтернет-провайдерів щодо тривалості сеансу перебування на сайті електронного наукового фахового видання



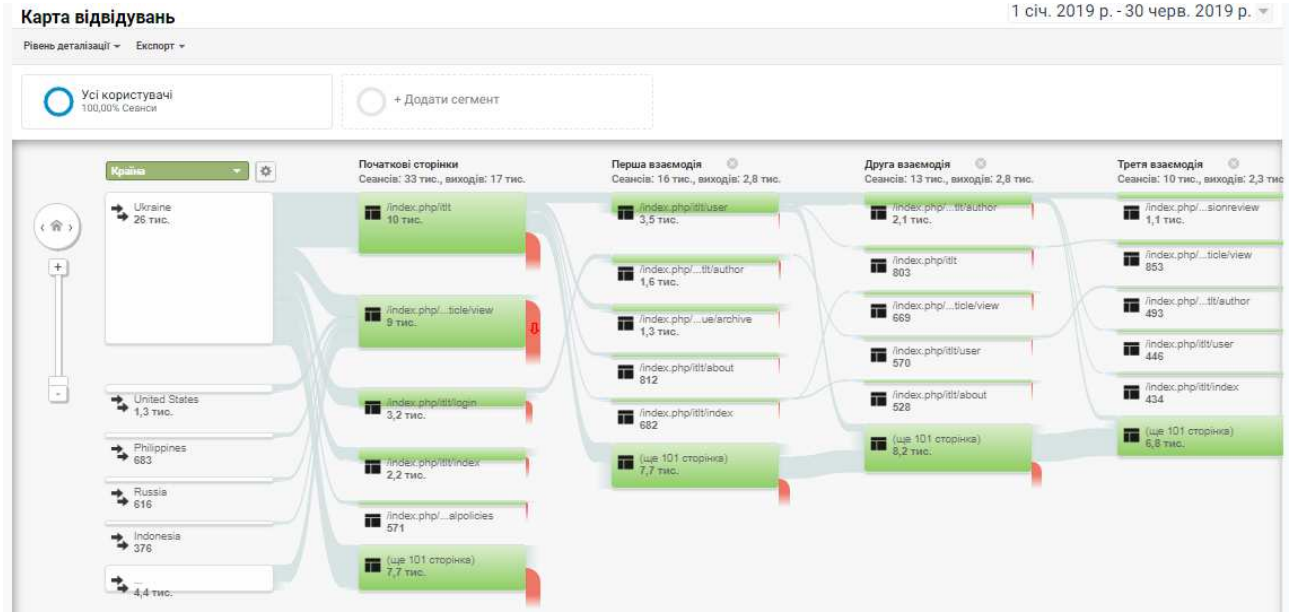
е) розподіл Інтернет-провайдерів щодо переглядів сторінок та числа сторінок за сеанс



ж) ім'я хосту

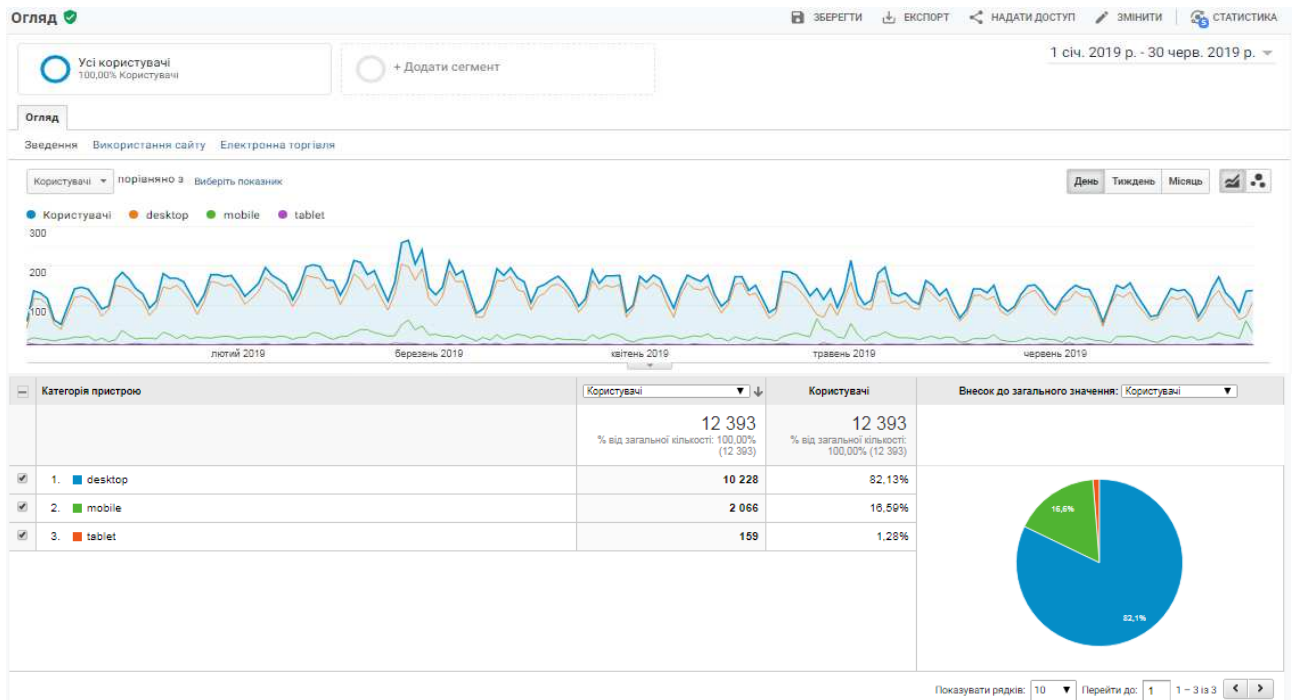


## 4.4. Карта відвідувань

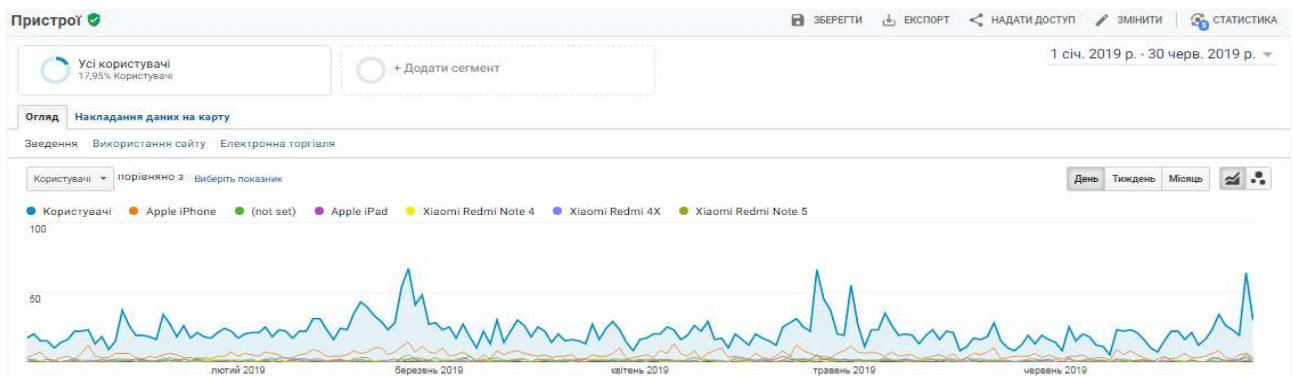


## 5. Мобільні пристрої

### 5.1. Мобільний трафік



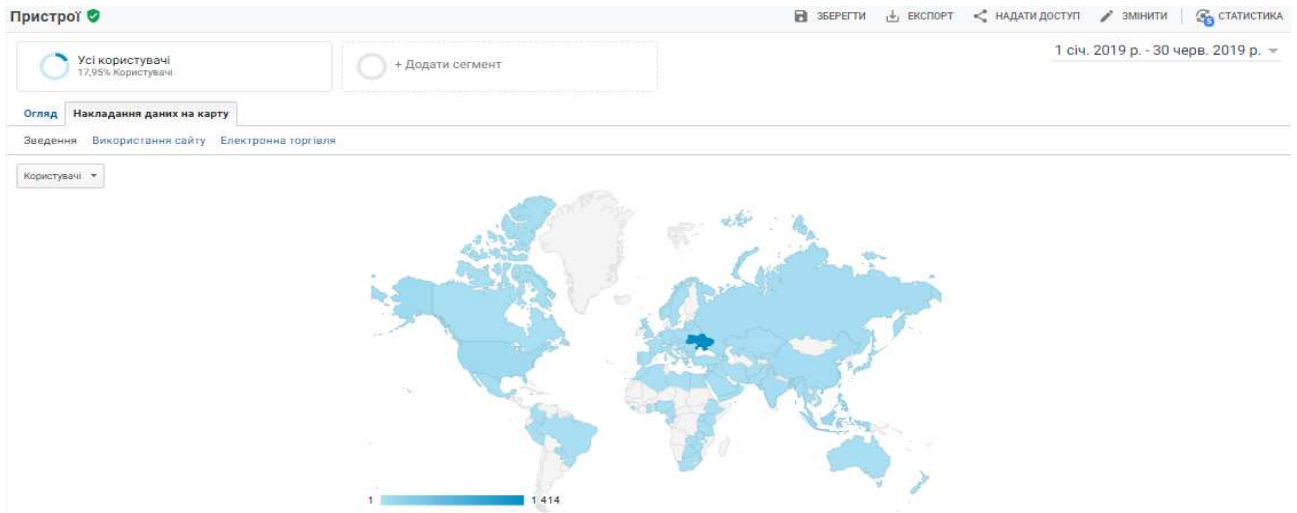
### 5.2. Інформація про мобільний пристрій



Інформація про мобільний пристрій	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	2 225 % від загальної кількості: 17,95% (12 383)	2 225 % від загальної кількості: 17,95% (12 383)	
1. Apple iPhone	497	22,31%	
2. (not set)	101	4,53%	
3. Apple iPad	79	3,55%	
4. Xiaomi Redmi Note 4	52	2,33%	
5. Xiaomi Redmi 4X	44	1,97%	
6. Xiaomi Redmi Note 5	43	1,93%	
7. Xiaomi Redmi 5 Plus	27	1,21%	
8. Samsung SM-J510H Galaxy J5 (2016)	24	1,08%	
9. Samsung SM-J320H Galaxy J3 Duos	21	0,94%	
10. Xiaomi Redmi 3S	19	0,86%	

Показувати рядків: 10 | Перейти до: 1 | 1 - 10 із 546

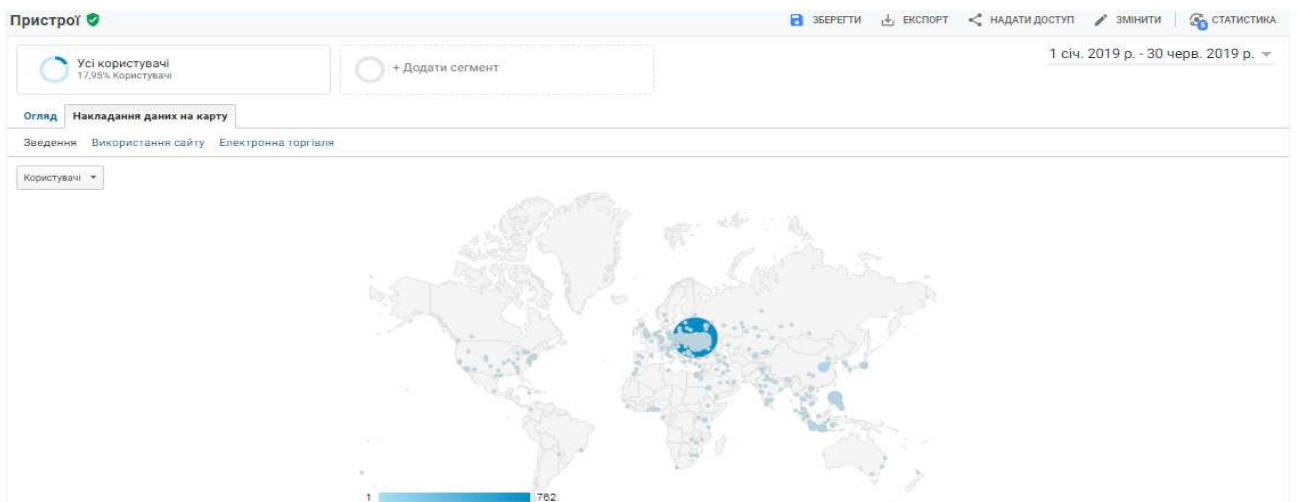
### 5.3. Країна



Країна	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	2 225 % від загальної кількості: 17,95% (12 383)	2 225 % від загальної кількості: 17,95% (12 383)	
1. Ukraine	1 414	62,90%	
2. Philippines	164	7,30%	
3. Indonesia	112	4,98%	
4. United States	76	3,38%	
5. China	49	2,18%	
6. Japan	38	1,66%	
7. Russia	32	1,42%	
8. India	29	1,26%	
9. Germany	26	1,16%	
10. Botswana	23	1,02%	

Показувати рядків: 10 | Перейти до: 1 | 1 - 10 із 91

### 5.4. Місто

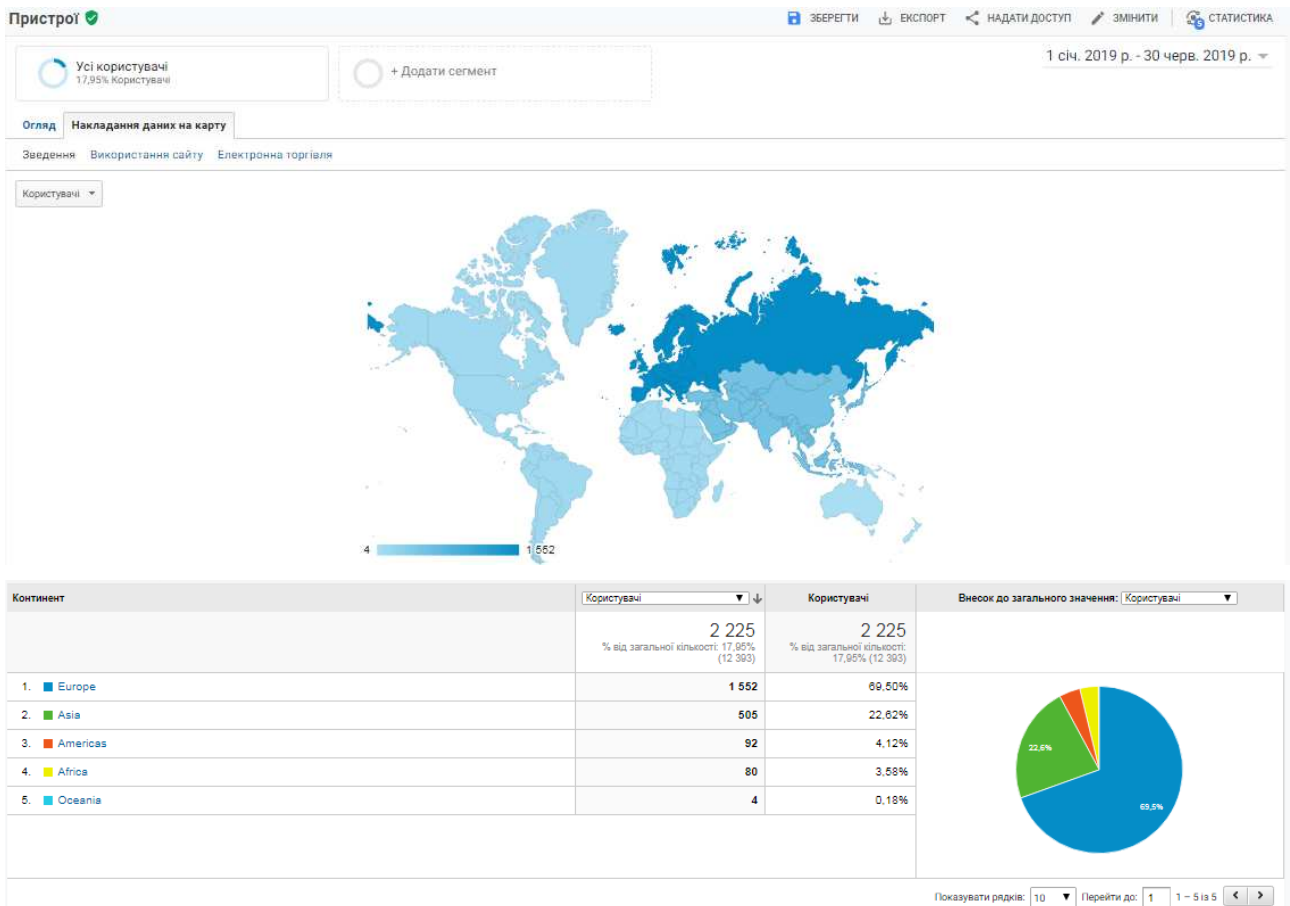




Місто	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	2 225 % від загальної кількості: 17,95% (12 393)	2 225 % від загальної кількості: 17,95% (12 393)	
1. Kyiv	762	30,91%	
2. Dnipro	90	3,65%	
3. (not set)	87	3,53%	
4. Kharkiv	78	3,16%	
5. Qyezon City	69	2,80%	
6. Lviv	62	2,52%	
7. Odessa	60	2,43%	
8. Zaporizhzhia	49	1,99%	
9. Zhengzhou	43	1,74%	
10. Zhytomyr	42	1,70%	

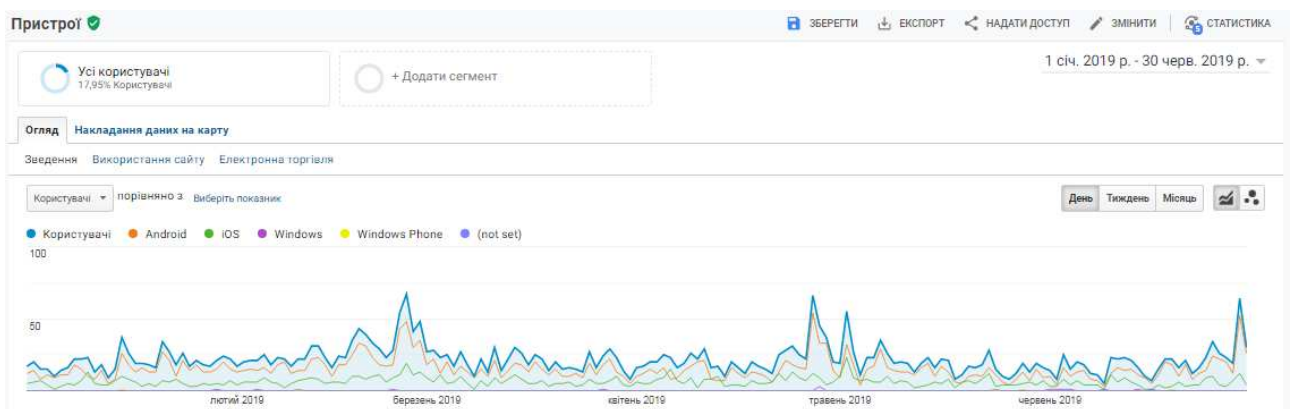
Показувати рядків: 10 | Перейти до: 1 | 1 - 10 із 390

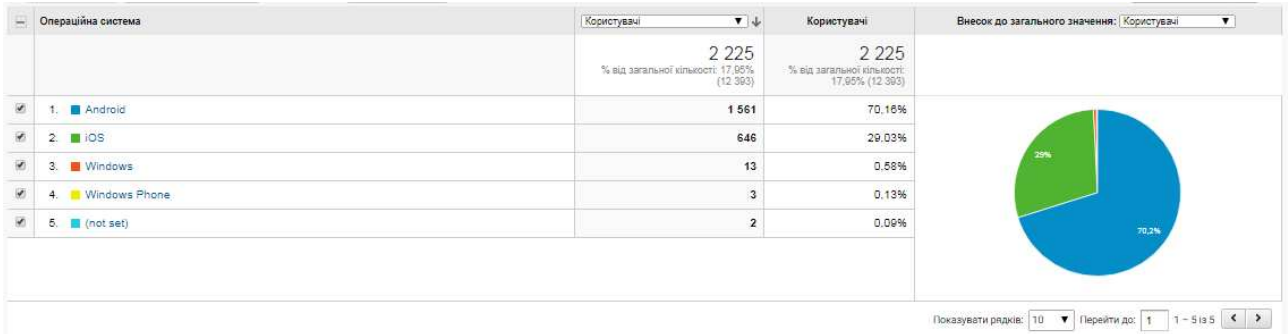
## 5.5. Континент



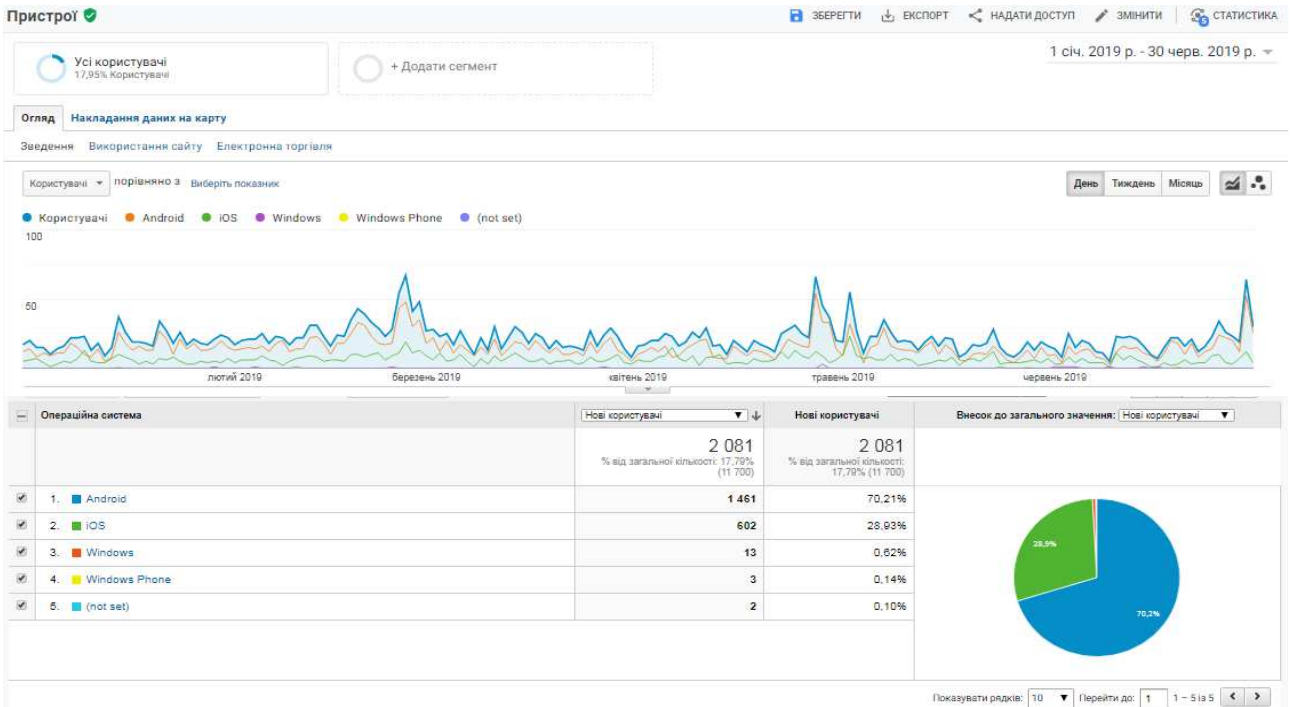
## 5.6. Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів сайту електронного наукового фахового видання

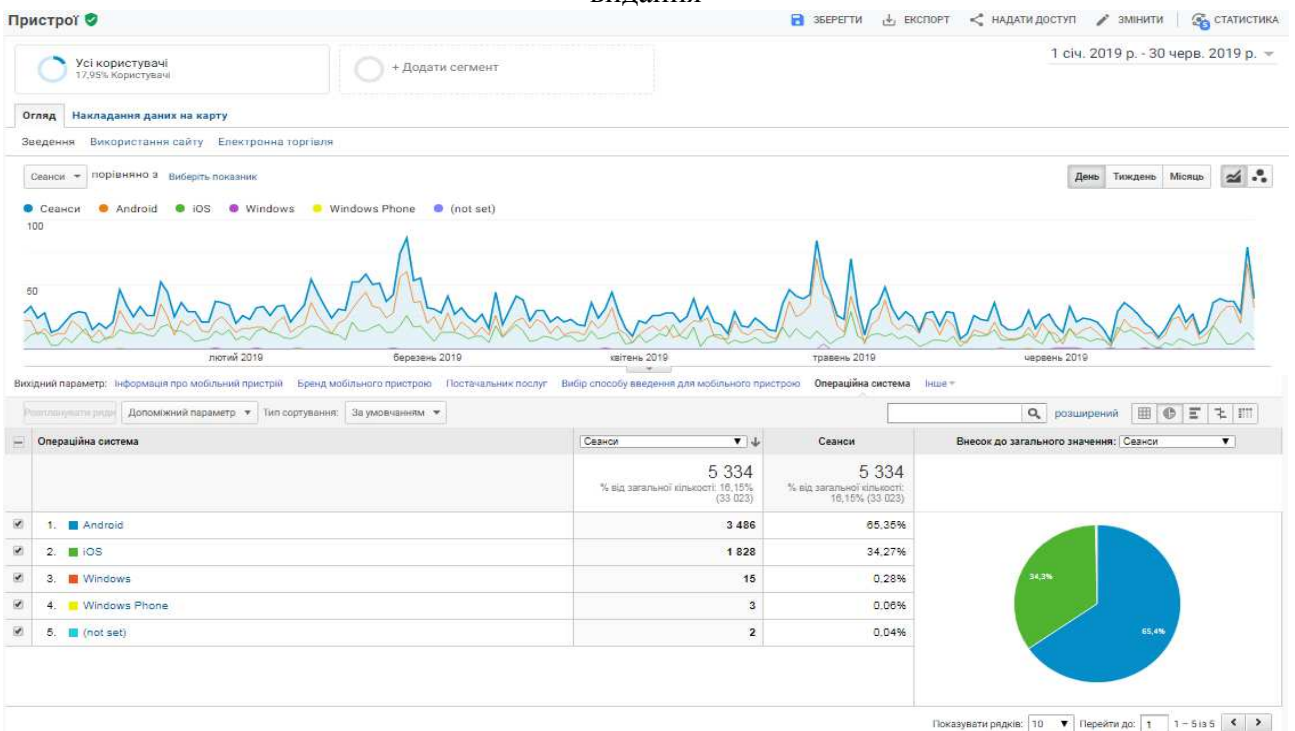




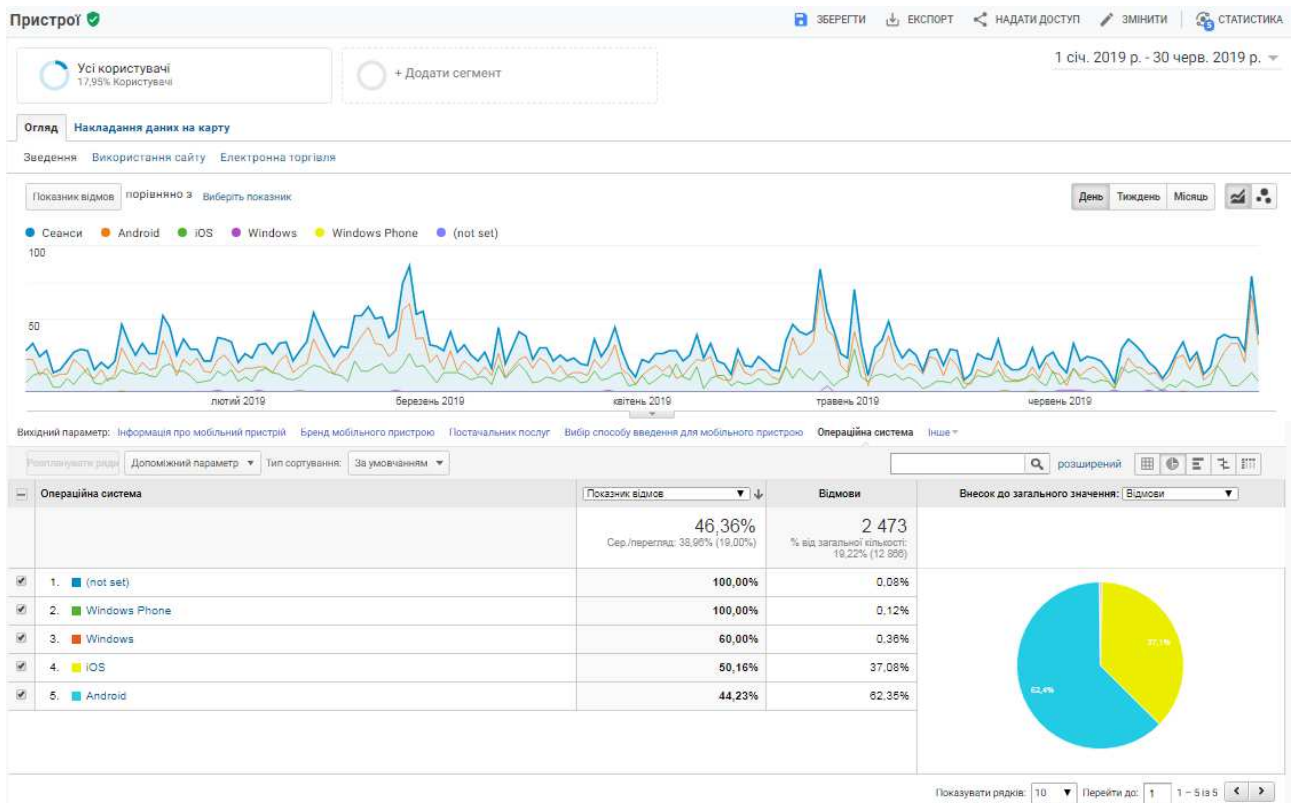
Розподіл даних між ОС щодо нових користувачів сайту електронного наукового фахового видання



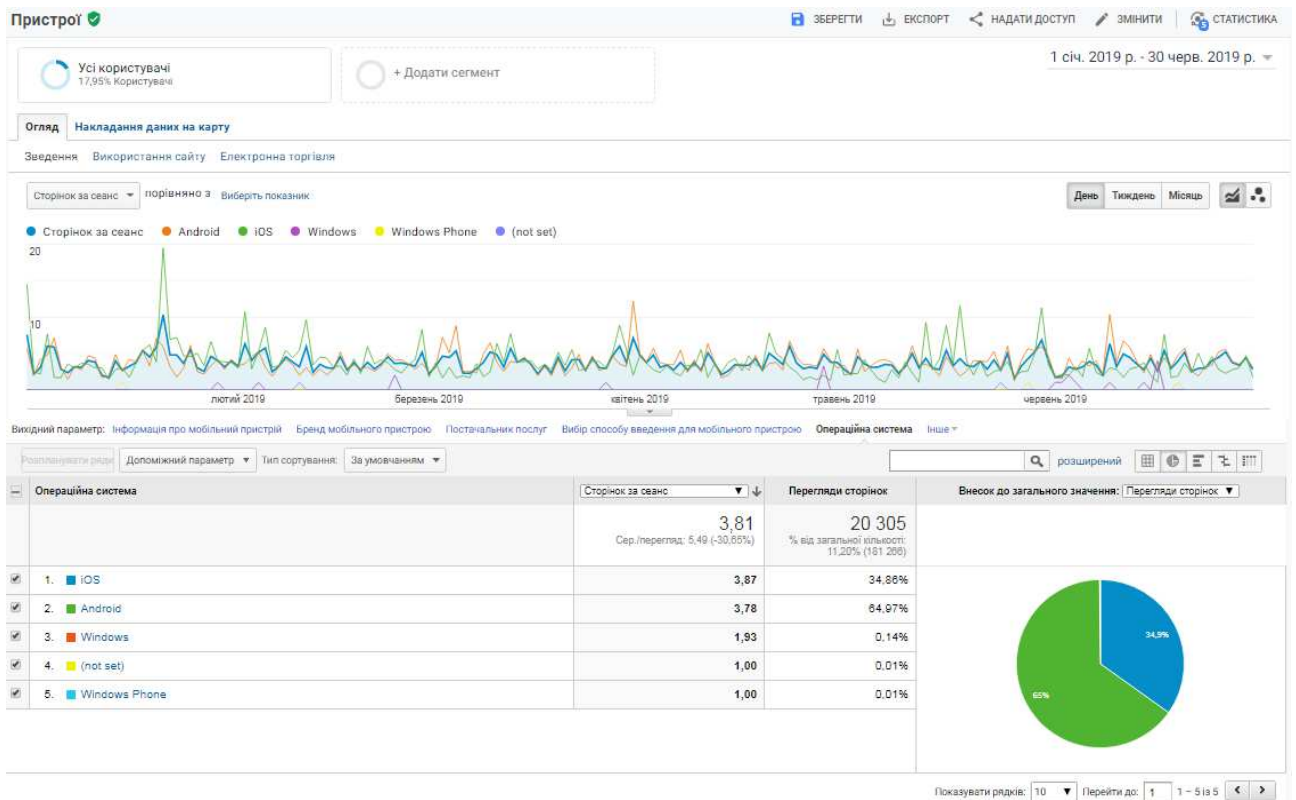
Розподіл даних між ОС щодо сеансів відвідувань сайту електронного наукового фахового видання



## Розподіл даних між ОС щодо показника відмов

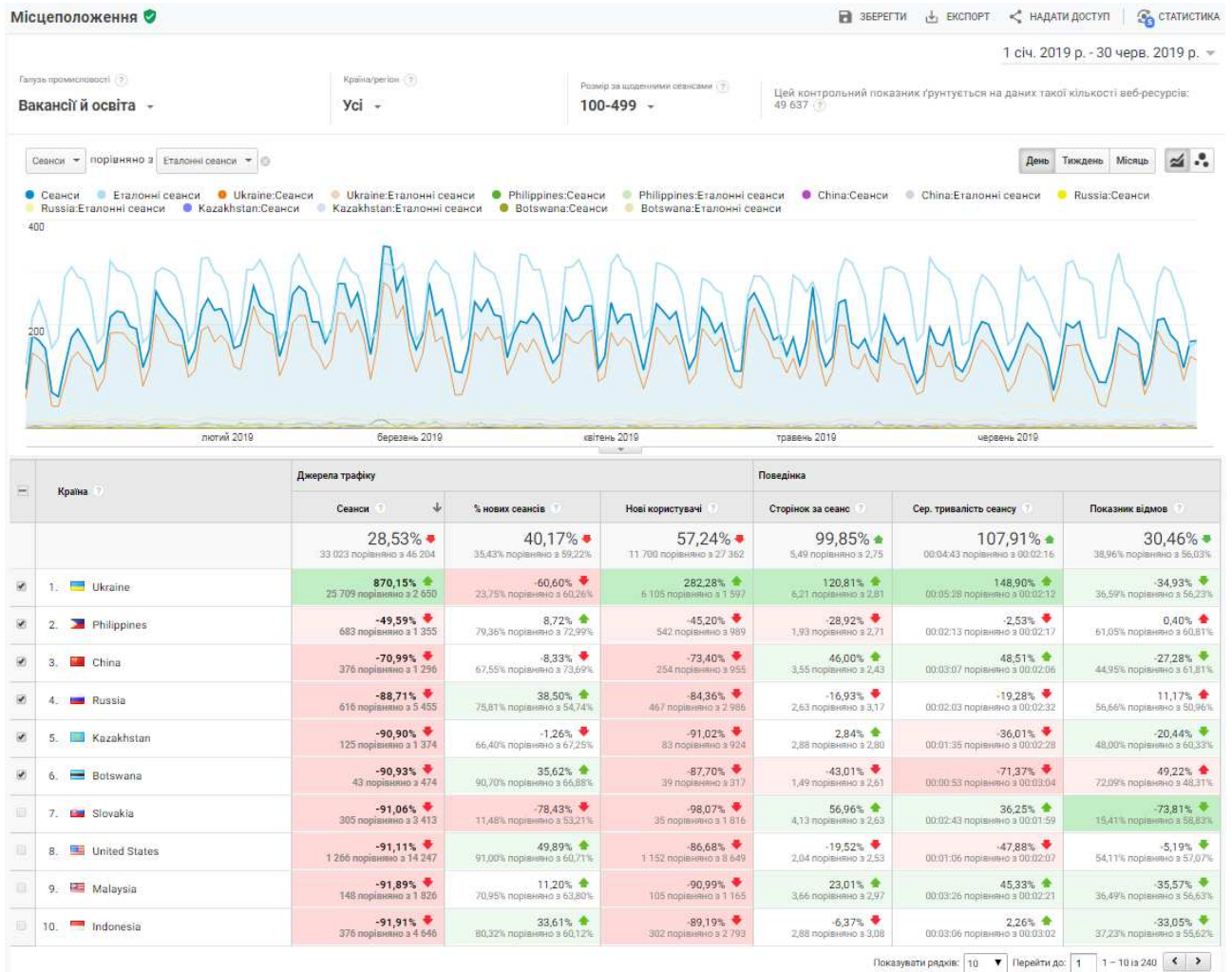


## Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок та числа сторінок за сеанс

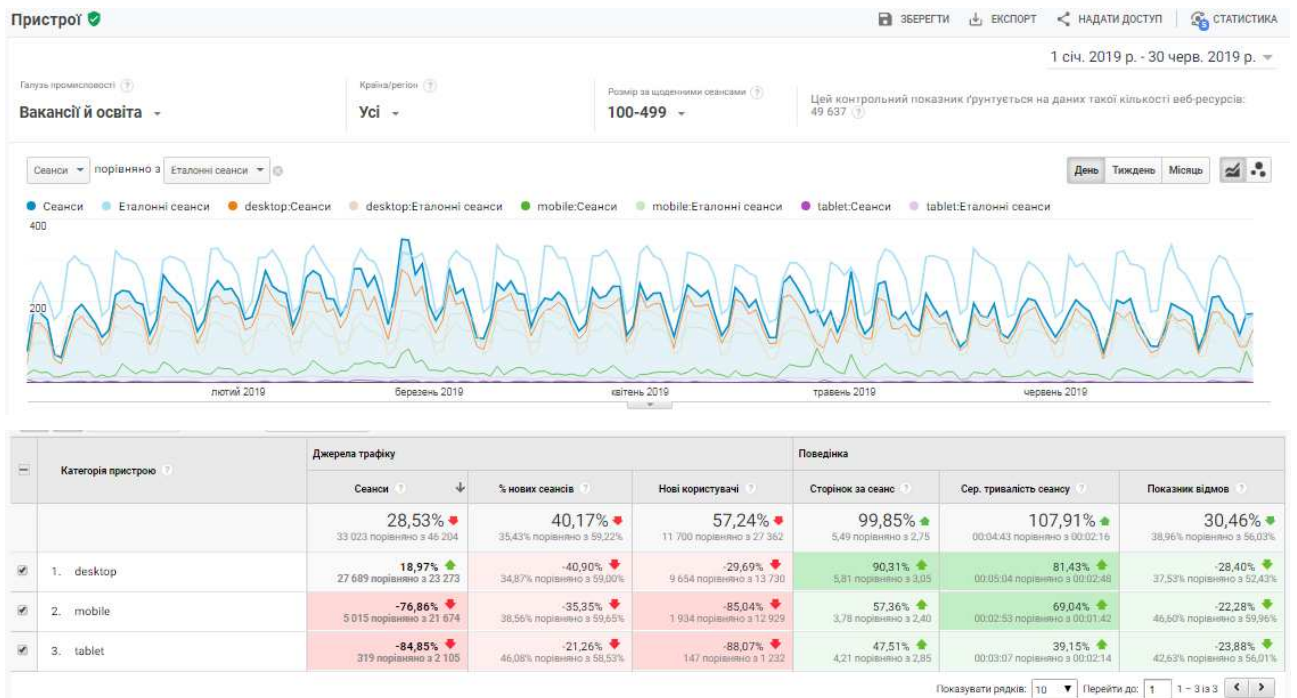




б) місцеположення

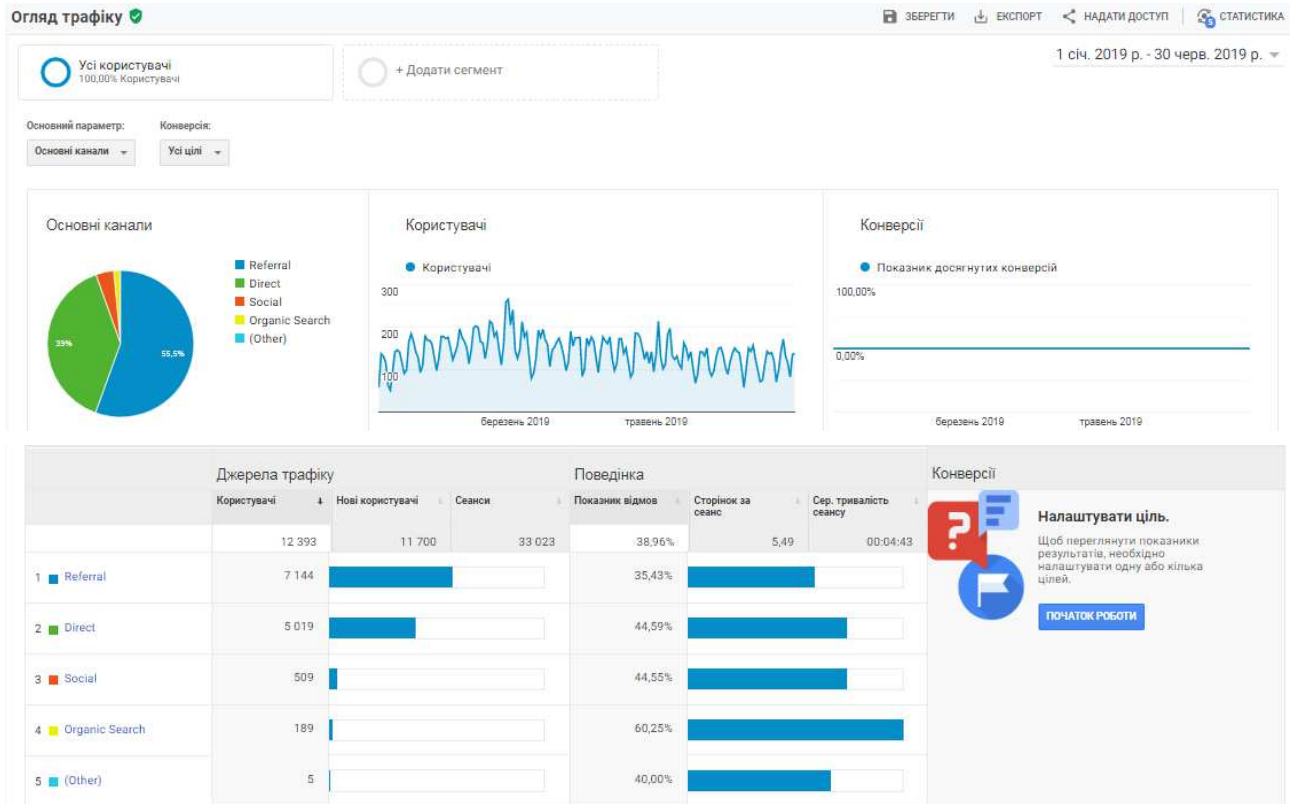


в) пристрої

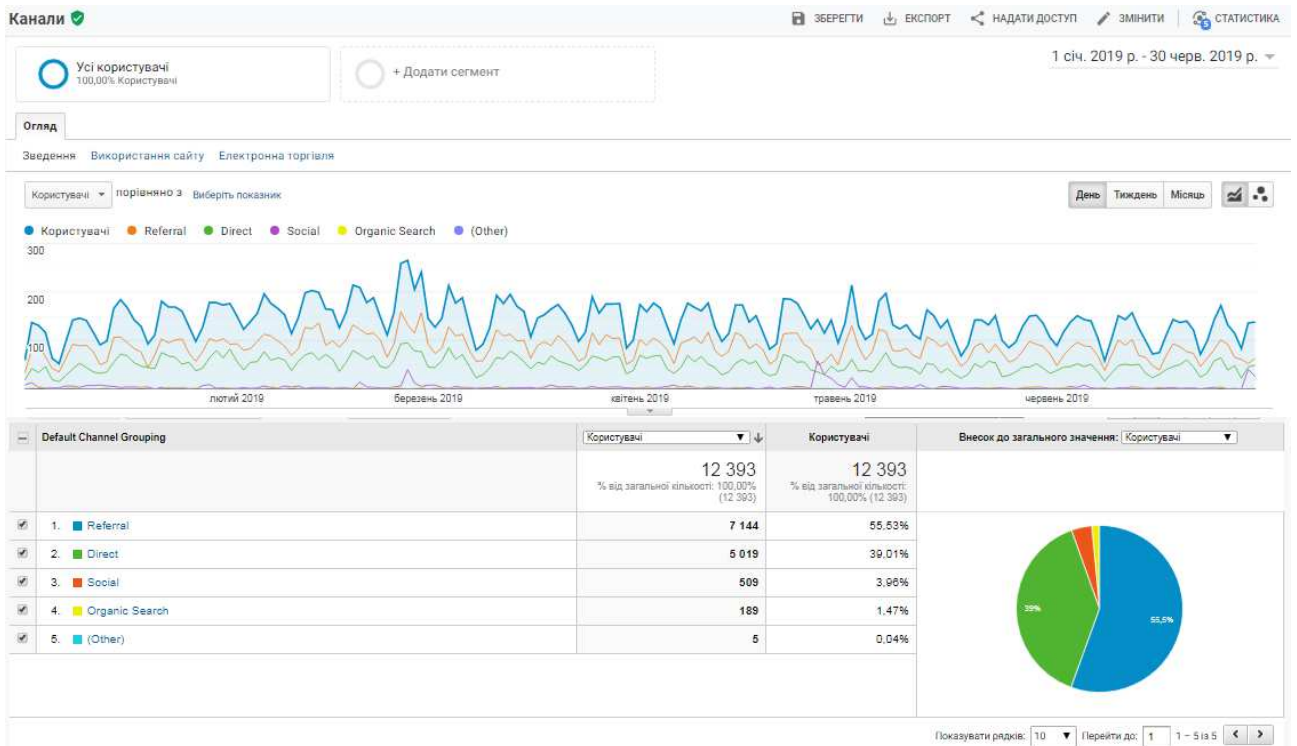


## 6. Трафік сайту електронного наукового фахового видання

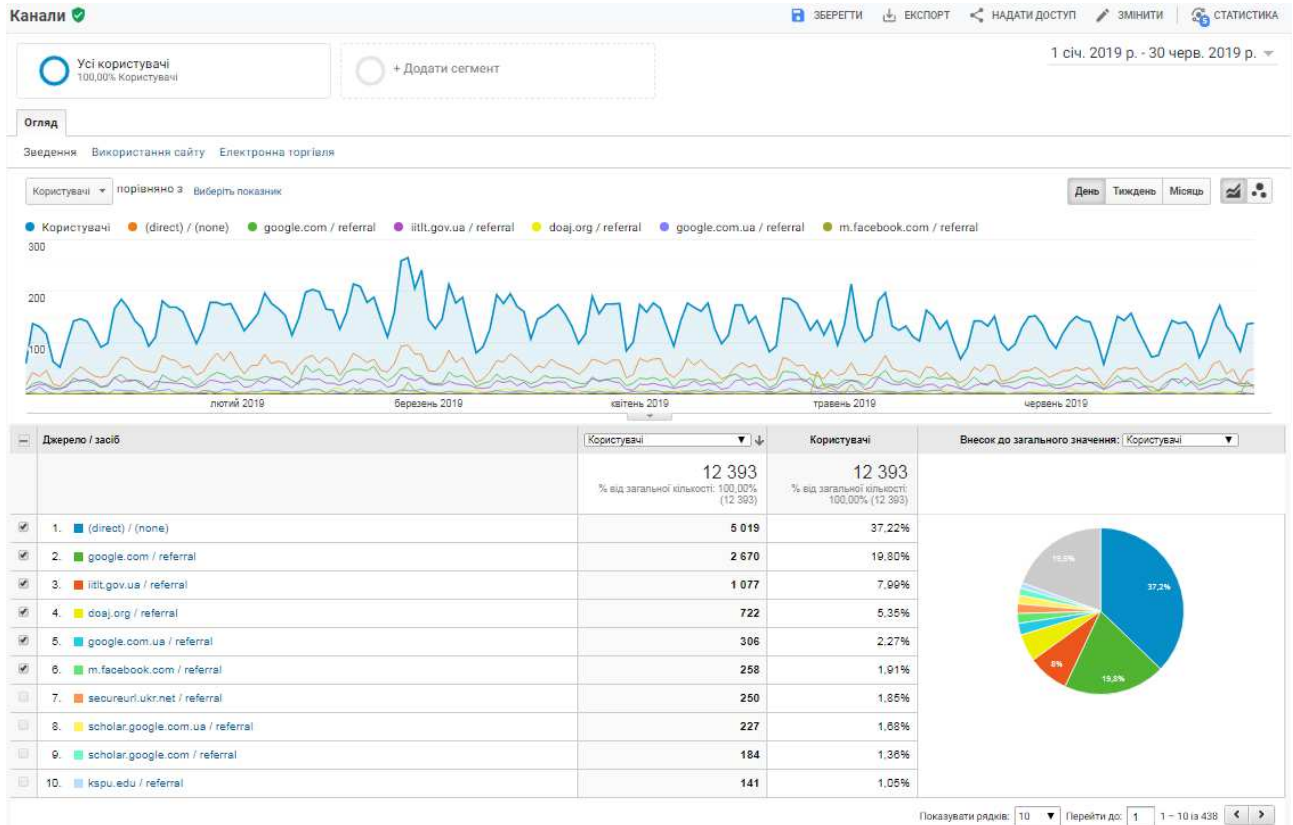
### 6.1. Огляд трафіку



### 6.2. Канали

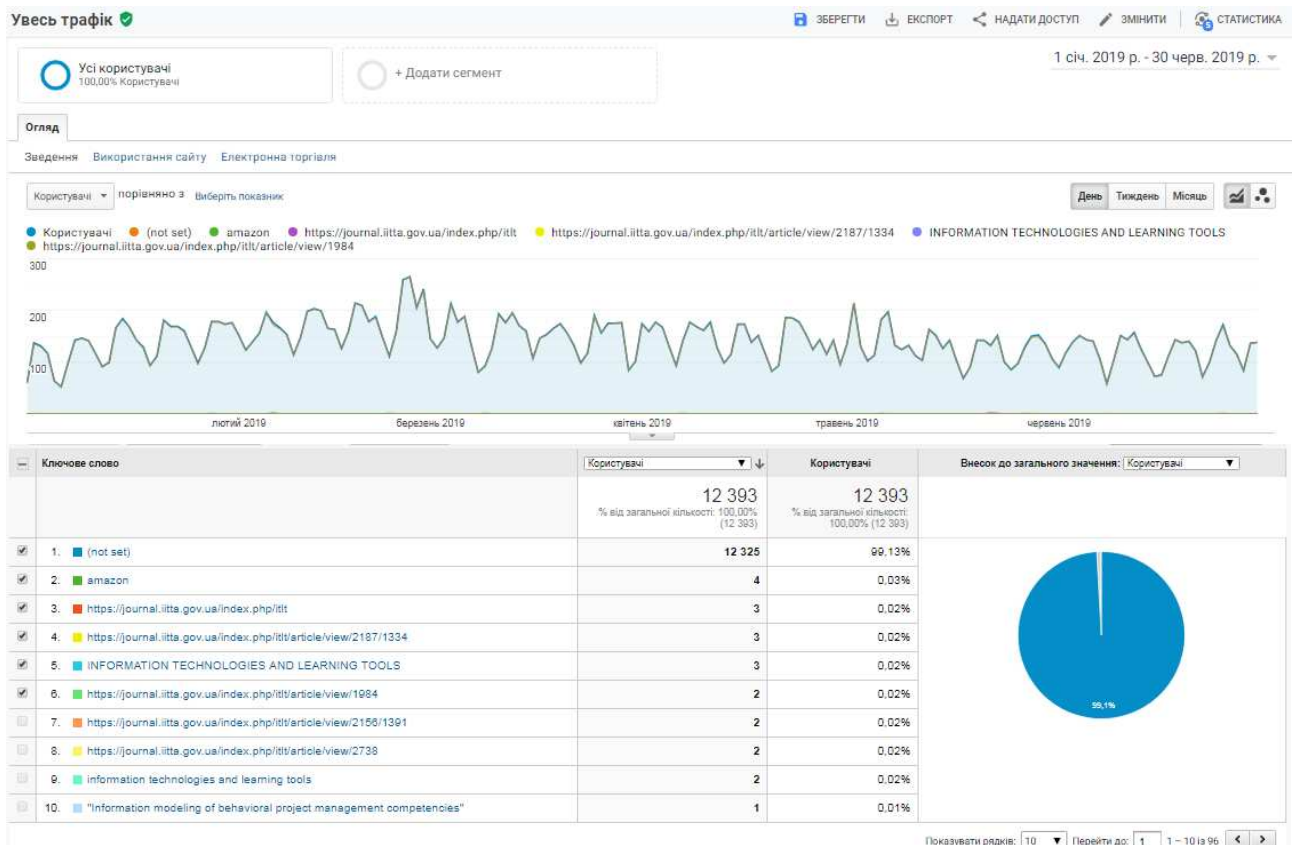


### 6.3. Джерело/засіб

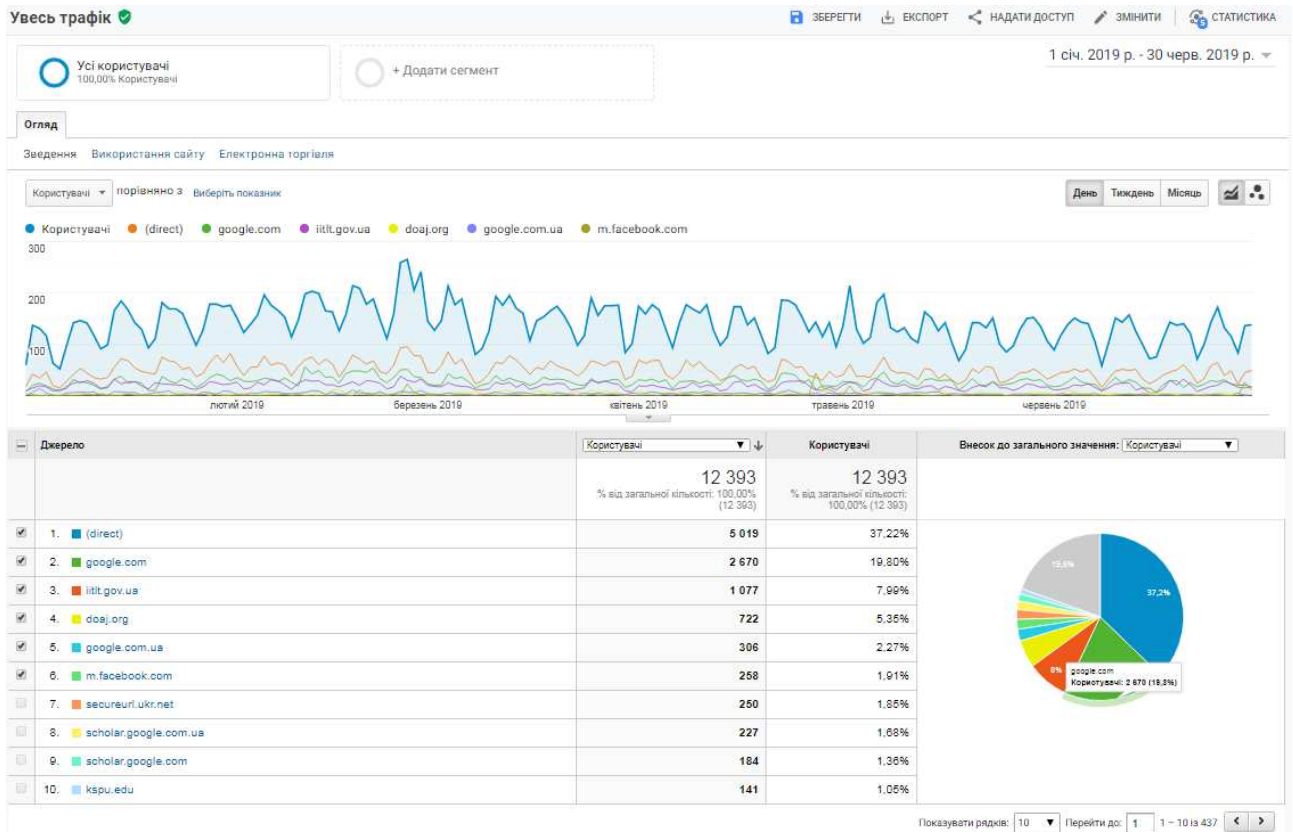


### 6.4. Пошуковий трафік

#### а) КЛЮЧОВЕ СЛОВО

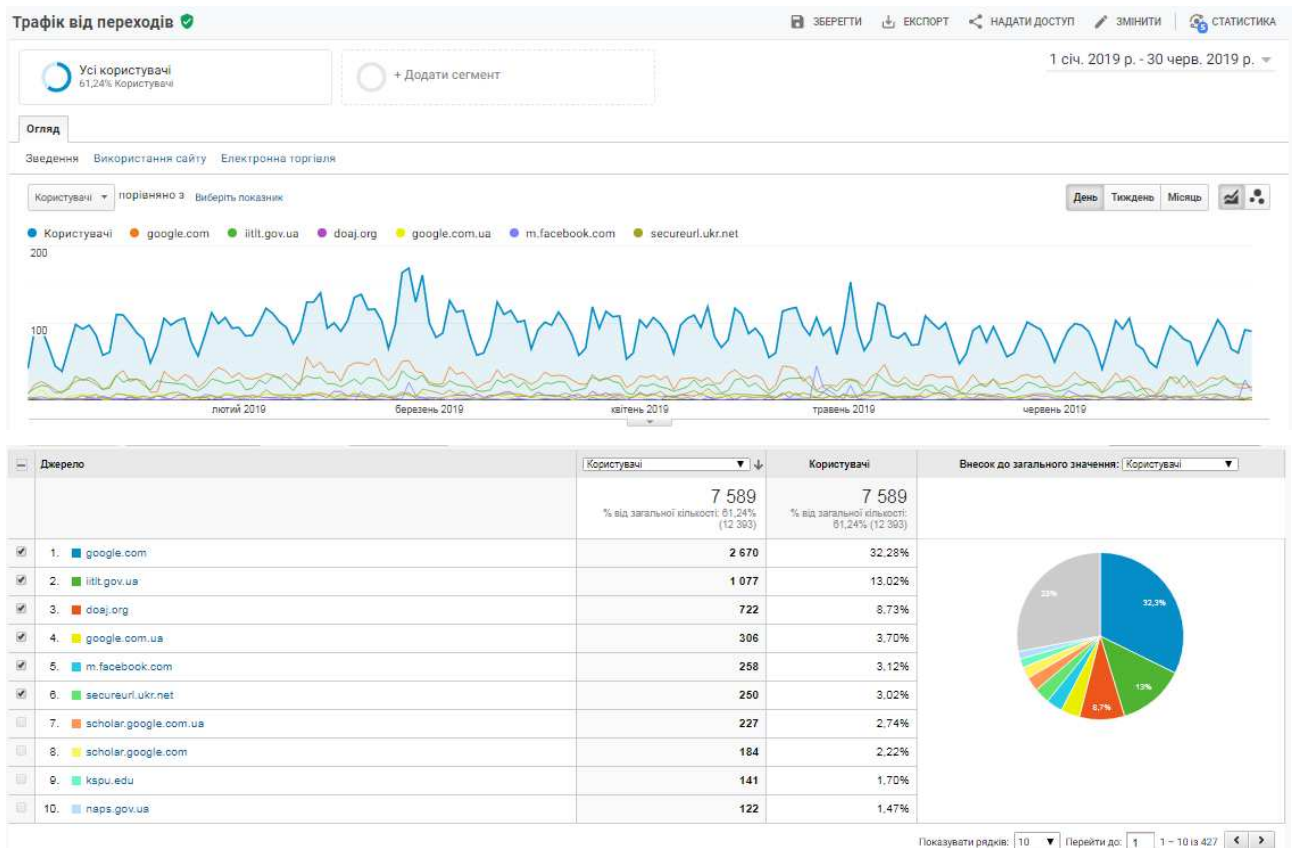


б) джерело



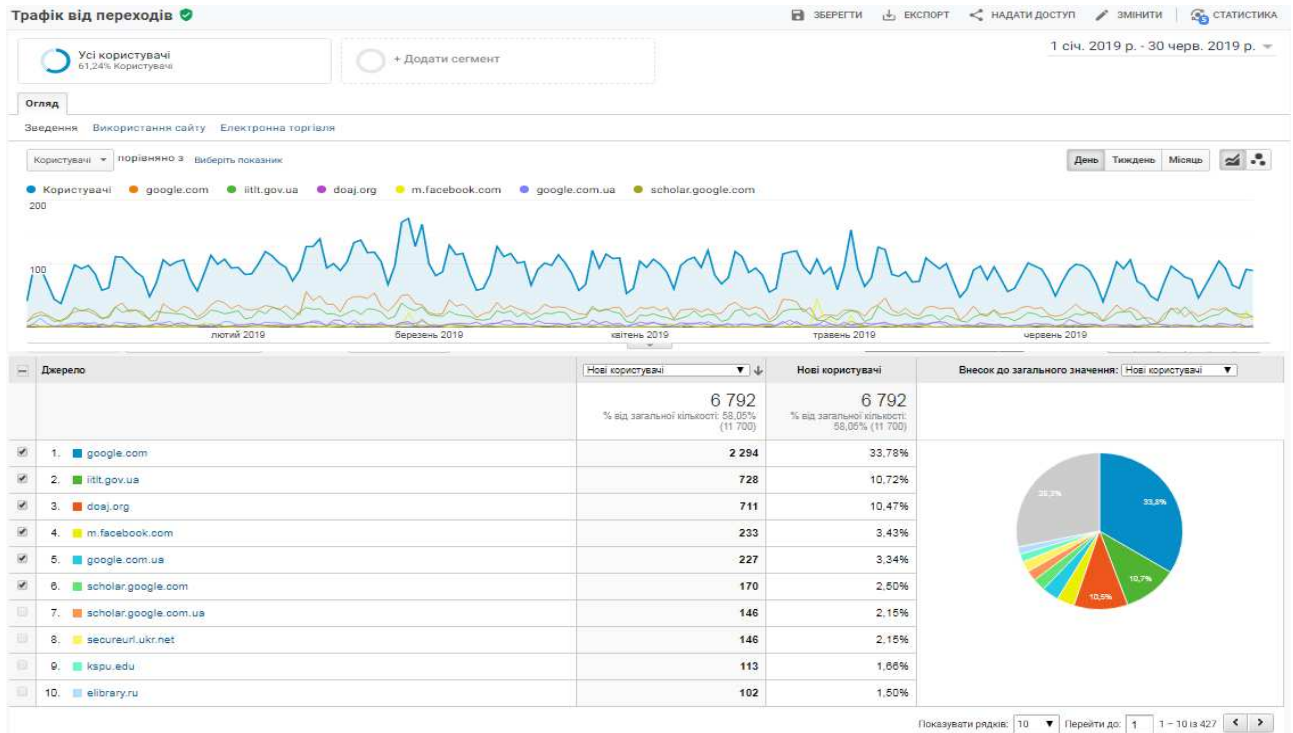
6.5. Трафік переходів

а) користувачі

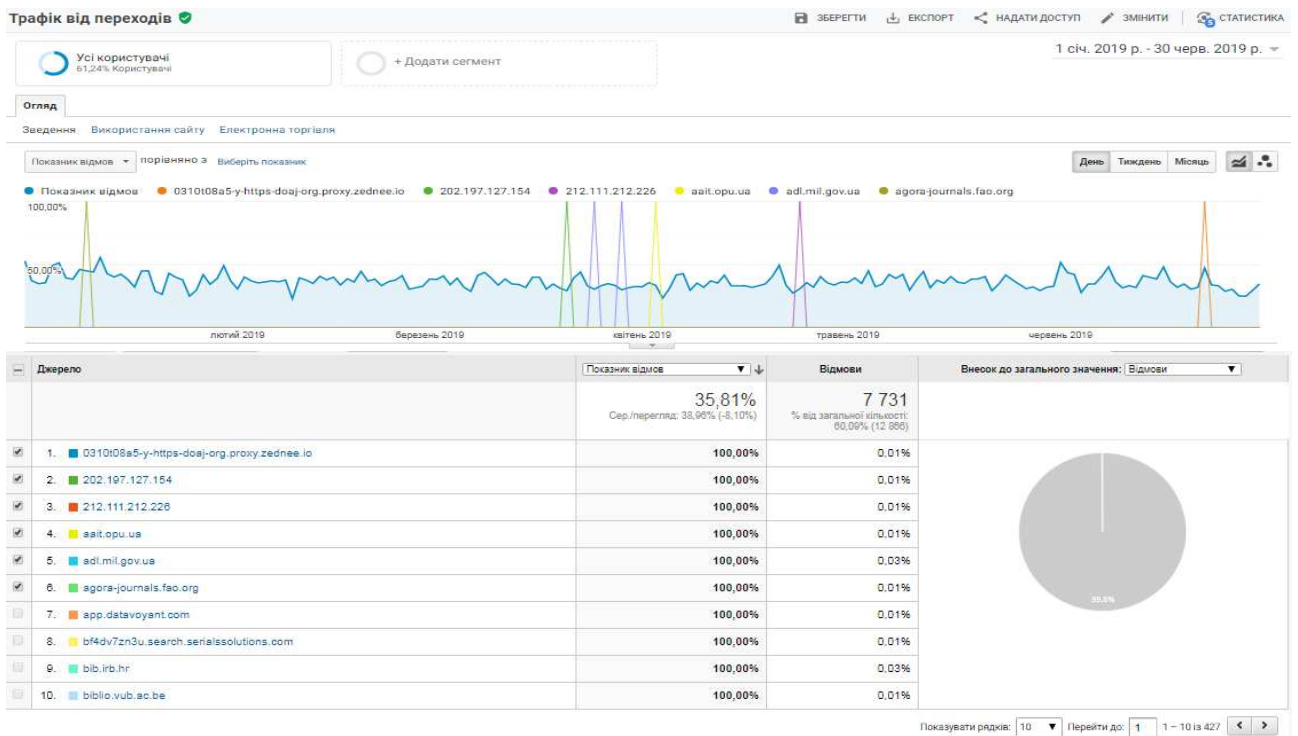




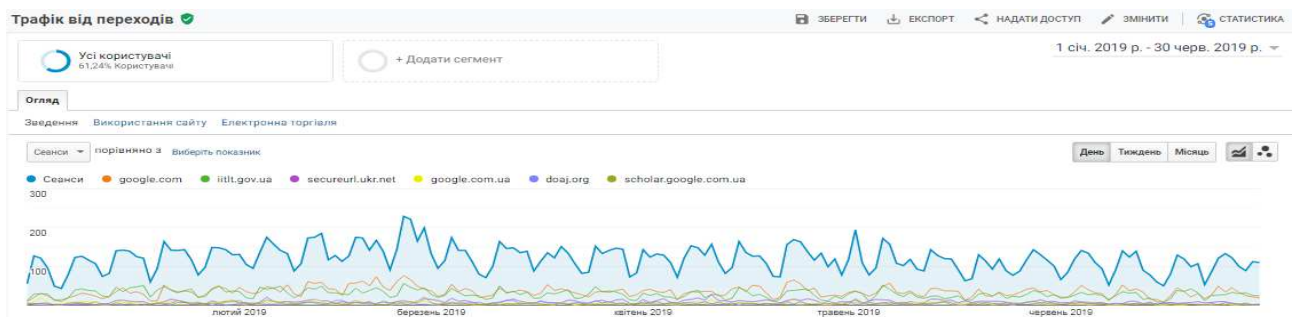
б) нові користувачі

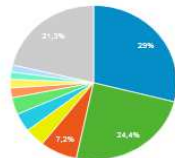


в) показник відмов



г) сеанси



Джерело	Сеанси	Сеанси	Внесок до загального значення: Сеанси
	21 591 % від загальної кількості: 65,38% (33 023)	21 591 % від загальної кількості: 65,38% (33 023)	
1. google.com	6 254	28,97%	
2. iitit.gov.ua	5 261	24,37%	
3. secureurl.ukr.net	1 559	7,22%	
4. google.com.ua	850	3,94%	
5. dcoj.org	827	3,83%	
6. scholar.google.com.ua	765	3,54%	
7. kspu.edu	441	2,04%	
8. m.facebook.com	392	1,82%	
9. naps.gov.ua	324	1,50%	
10. scholar.google.com	318	1,47%	

Показувати рядків: 10 | Перейти до: 1 | 1 - 10 із 427

### д) середня тривалість сеансу


**Трафік від переходів** ЗБЕРЕГТИ ЕКСПОРТ НАДАТИ ДОСТУП ЗМІНИТИ СТАТИСТИКА | 1 січ. 2019 р. - 30 черв. 2019 р.


Усі користувачі 61,24% Користувачі | + Додати сегмент

Огляд | Зведення | Використання сайту | Електронна торгівля

Ср. тривалість сеансу порівняно з: Вибірть показник

Ср. тривалість сеансу: pptma.dn.ua jgateproduction.informaticsglobal.com apps.webofknowledge.com.ezproxy.unbosque.edu.co wiki.kubg.edu.ua mbox3.i.ua google.gr



Джерело	Ср. тривалість сеансу	Тривалість сеансу	Внесок до загального значення: Тривалість сеансу
	00:04:49 Ср./перегляд: 00:04:43 (1,01%)	1731:18:16 % від загальної кількості: 66,03% (2598:15:04)	
1. pptma.dn.ua	00:34:02	0,03%	
2. jgateproduction.informaticsglobal.com	00:22:24	0,11%	
3. apps.webofknowledge.com.ezproxy.unbosque.edu.co	00:21:38	0,02%	
4. wiki.kubg.edu.ua	00:19:27	0,02%	
5. mbox3.i.ua	00:19:05	0,13%	
6. google.gr	00:19:02	0,02%	
7. eds.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co	00:14:52	0,01%	
8. poshukach.com	00:14:51	0,08%	
9. oalib.com	00:13:59	0,01%	
10. savba.savba.sk	00:13:14	0,01%	

Показувати рядків: 10 | Перейти до: 1 | 1 - 10 із 427

### е) сторінок за сеанс

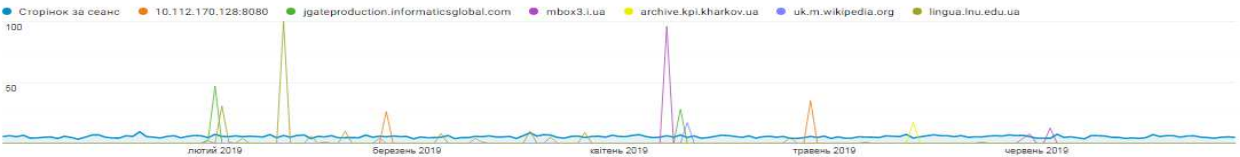
**Трафік від переходів** ЗБЕРЕГТИ ЕКСПОРТ НАДАТИ ДОСТУП ЗМІНИТИ СТАТИСТИКА | 1 січ. 2019 р. - 30 черв. 2019 р.


Усі користувачі 61,24% Користувачі | + Додати сегмент

Огляд | Зведення | Використання сайту | Електронна торгівля

Сторінок за сеанс порівняно з: Вибірть показник

Сторінок за сеанс: 10.112.170.128:8080 jgateproduction.informaticsglobal.com mbox3.i.ua archive.kpi.kharkov.ua uk.m.wikipedia.org lingua.lnu.edu.ua



Джерело	Сторінок за сеанс	Перегляди сторінок	Внесок до загального значення: Перегляди сторінок
	5,46 Ср./перегляд: 5,49 (-0,55%)	117 859 % від загальної кількості: 65,02% (181 266)	
1. 10.112.170.128:8080	30,50	0,05%	
2. jgateproduction.informaticsglobal.com	22,00	0,06%	
3. mbox3.i.ua	21,14	0,13%	
4. archive.kpi.kharkov.ua	17,00	0,01%	
5. uk.m.wikipedia.org	17,00	0,01%	
6. lingua.lnu.edu.ua	13,68	0,22%	
7. google.gr	12,00	0,01%	
8. tabsbook.ru	12,00	0,01%	
9. dnpb.gov.ua	11,60	0,05%	
10. openscience.in.ua	11,20	0,14%	

Показувати рядків: 10 | Перейти до: 1 | 1 - 10 із 427