

Х.В. Середа

(ДНПБ України ім. В.О. Сухомлинського, м. Київ)

ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ НАУКОВОЇ УСТАНОВИ ГАЛУЗІ ОСВІТИ

Інформатизацію наукової діяльності установи доцільно розглядати в першу чергу в контексті процесів і функціональності систем електронного документообігу (СЕД). Питання впровадження СЕД пов'язані з організаційними й технологічними проблемами. Важливою є мотивація впровадження СЕД: як вплине впровадження СЕД та як вона може поліпшити діяльність установи. Вирішення завдань СЕД для сучасної установи пропонується багатьма системами, широко представленими сьогодні на ринку ІТ-продуктів та послуг. Але оскільки вартість готової СЕД-платформи занадто велика, таке рішення доступне для великих компаній і підприємств. Іншим варіантом є використання вже існуючих програмних платформ СЕД, при цьому їхнє конфігурування та налаштування конкретної СЕД вимагатимуть менших матеріальних витрат, але вони будуть ефективними для тих замовників, для яких завдання проєктованої СЕД досить типові й прозорі для проєктувальників. У протилежному випадку етап передпроектного обстеження може істотно збільшити вартість системи, але при цьому не забезпечить адекватної ефективності. Головною вимогою до сучасної СЕД, що впроваджується в науковій установі галузі освіти, є забезпечення зручного середовища колективної діяльності учасників процесу та ефективних автоматизованих процедур керування документами (формування, доступ, синхронізація змін тощо). Для СЕД зазвичай визначальними є функції забезпечення керування документами й групової роботи з документами. Керування документами вимагає забезпечення в системі відповідного типу документів процедур обробки й організації сховища документів, а групова робота з документами повинна визначатися політикою прав доступу й ролями користувачів та груп користувачів. Крім того, не можна ігнорувати такий сучасний інструментарій колективної роботи, як соціальне програмне забезпечення, на базі якого будуються соціальні мережі та блоги.

Підсумовуючи рішення організаційних і технологічних проблем інформатизації наукової діяльності шляхом створення й впровадження СЕД у наукових установах галузі освіти, можна зробити висновок про те, що впроваджувана СЕД повинна забезпечувати інфраструктуру корпоративного електронного документообігу, підвищуючи ефективність менеджменту установи в цілому та результати наукової діяльності зокрема. Методичні, технологічні й організаційні підходи, розроблені в процесі створення і впровадження такої системи доцільно використовувати й інтегрувати в загальній системі управління освітою і наукою в Україні.