

TETYANA MELNICHUK
JULIA UDOVENKO

ТЕОРЕТИКО-ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЛАНИРОВАНИЯ
И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ
РЕБЕНКА, ОКАЗАВШЕГОСЯ В СЛОЖНЫХ ЖИЗНЕННЫХ
ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ В УКРАИНЕ

THEORETICAL-PRACTICAL ASPECTS OF PLANNING AND ORGANIZATION
WORKING WITH THE PARENTS IN THE PROCESS OF SOCIAL
AND PSYCHOLOGICAL REHABILITATION OF THE CHILD WHO WAS
IN THE DIFFICULT SITUATIONS IN UKRAINE

A b s t r a c t. The article is devoted to the learning of the specificity of content and social-psychological work with parents who find themselves in difficult circumstances, in the rehabilitation process of children at the institutions of social protection, shelters for children's, the socio-psychological rehabilitation centers. In the article have been discovered the content and process components of rehabilitation for working with the children and their exposed in the situation, when the child's stay in the unfavorable conditions of socialization. It was determined that the most important terms of the effectiveness of the child and its closest social environment in a situation is planning and forecasting work, when the child stays in the social security institution. Authors have been developed conceptual approaches to individual planning of work with children and families who find themselves in difficult circumstances, in the process of social and psychological rehabilitation. Proposed the individual components of

ТЕТЯНА МЕЛЬНИЧУК (Tetyana Melnichuk), PhD in Psychology, Senior Research of the Laboratory of Organizational and Social Psychology in Institute of Psychology named by G.S. Kostyuk of the National Academy of Pedagogical Sciences; e-mail address: mti_kiev@ukr.net

ЮЛИЯ УДОВЕНКО (Julia Udovenko), PhD in Psychology, Assistant Professor of Social Rehabilitation and Social Pedagogy Faculty of Psychology in the Taras Shevchenko National University Kiev, Ukraine; e-mail: [address: udvenko@ukr.net](mailto:udvenko@ukr.net)

planning with the child and his or her parents or persons substituting them, based on an assessment of the needs of the child and his immediate social environment. It is proved that the primary stage of the work with the child is the primary and comprehensive assessment of the needs of the child, and his or her social environment. Concentrated attention of social workers, working psychologists on aim to correct formulation of rehabilitation of this category of children, that ensuring the effective and efficient approach to determine required types provide of the comprehensive social and psychological assistance to families.

Key words: the social-psychology work; social and psychological rehabilitation; complex life circumstances; unfavorable conditions of socialization; individual planning.

Ведущей составляющей при помощи детям, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах, и пребывавших на базе учреждений социальной защиты (приютов для детей, центров социально-психологической реабилитации детей, и других) является обеспечение процесса социально-психологической реабилитации в соответствии с их индивидуальными потребностями. В учреждениях Украины по социальной защите детей, процесс реабилитации реализуется в соответствии с действующим законодательством Украины, в частности «Положением о центре социально-психологической реабилитации детей». Указанное положение определяет необходимые общие цели, задачи и возможные структурные подразделения в учреждениях, для предоставления комплексной социальной, психологической, педагогической, медицинской, правовой и других видов помощи детям, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах в возрасте от 3 до 18 лет, однак не учитывает.

Долгое время и на современном этапе в Украине практическая деятельность приютов и центров социально-психологической реабилитации детей в решении проблем детей, подвергающихся воздействию неблагоприятных условий социализации направлена преимущественно на личность ребенка, на предоставление ей психологической помощи. Тогда как не всегда реализуется направление социально-психологической работы с родителями или лицами, их заменяющими, то есть тем ближайшим окружением, которое непосредственно влияет на процесс социализации ребенка и является первоочередной, основополагающей ресурсной составляющей в процессе оказания помощи ребенку¹.

¹ Ю.М. Удовенко, *Специфіка соціально-психологічної допомоги дітям, які зазнали впливу несприятливих умов соціалізації*, „Правничий вісник Університету «Крок»” 2012, nr 12, с. 135.

Вместе с этим отсутствует и научно обоснованная концепция реализации процесса социально-психологической реабилитации детей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах. Это в свою очередь затрудняет практическую деятельность в центрах социально-психологической реабилитации детей, поскольку на уровне специалистов нет единого видения, понимания целесообразности индивидуального планирования работы с ребенком и семьей, определения целей и задач реабилитации в соответствии с оценкой потребностей конкретного ребенка и его социального окружения (родителей или других лиц, которые их заменяют, родственников и т.д.).

Согласно ст.1 Закона Украины «О социальных услугах» сложные жизненные обстоятельства определяются как обстоятельства, объективно нарушающие нормальную жизнедеятельность человека, последствия которых он не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, частичная потеря двигательной активности в связи со старостью или состоянием здоровья, одиночество, сиротство, беспризорность, отсутствие жилья или работы, насилие, пренебрежительное отношение и негативные отношения в семье, малообеспеченность, психологическое или психическое расстройство, стихийное бедствие, катастрофа и т.п.)².

К сложным жизненным обстоятельствам также относят ухудшение материально-бытовых условий, постепенное обнищание, потеря работы, то есть все то, что вызывает у людей чувство незащищенности, страха перед завтрашним днем, все, что ведет к нарастанию напряжения в семье, негативно сказывается на воспитании и социализации детей. Итак, сложными жизненными обстоятельствами можно назвать такие неблагоприятные для человека события, когда ему особенно трудно, и когда он объективно нуждается в посторонней помощи, в том числе со стороны ближайшего окружения, государства, общества, общины и тому подобное.

Исследованием специфики оказания социально-психологической помощи детям, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах, в Украине, занимались такие ученые, как А.Й. Капская,

² Ж.В. Петрочко, *Дитина у складних життєвих обставинах: соціально-педагогічне забезпечення прав*, видавець О. Зень, Рівне 2010, с. 368; Т.В. Журавель, Н.М. Коробченко, О.М. Нікітіна, О.Ф. Сафронова, *Попередження, виявлення і подолання випадків насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми*, ТОВ «К.І.С.», Київ 2010, с. 167.

О.В. Безпалько, Г.М. Лактионова, И.Д. Зверева, Ж.В. Петрочко, З.П. Кияныця, Н.Ю. Максимова, Т.И. Мельничук, Р.В. Овчарова, Ю. Горбанюк, и др.³ Анализ данных исследований показал, что под сложными жизненными обстоятельствами большинство ученых воспринимают и рассматривают любую сложную ситуацию, которая приводит к нарушению работоспособности или ухудшению сложившихся отношений, порождает отрицательные эмоции и переживания, дискомфорт, тем, что при определенных условиях может иметь неблагоприятные последствия для развития личности ребенка. Как правило, сложные жизненные обстоятельства в семье порождают у ребенка отрицательный опыт и могут привести к дезадаптации, особенно в подростковом возрасте.

Исследователями описана технология ведения случая как основная форма работы с детьми, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Ведение случая – это метод помощи, в рамках которого специалист анализирует потребности ребенка, а затем организует, координирует, добивается предоставления, отслеживает получение и оценивает эффективность предоставленных услуг, которые должны улучшить качество жизни ребенка⁴.

Технология ведения случая предусматривает следующие этапы работы: 1) установление контакта с клиентом; 2) первичная оценка состояния и потребностей клиента (начальная оценка); 3) углубленная психосоциальная оценка (комплексная оценка потребностей); 4) прогнозирование и планирование работы (составление индивиду-

³ О.В. Безпалько, Л.П. Гурковська, Т.В. Журавель, ін.: *Комплексна допомога бездоглядним та безпритульним дітям*, Видавничий дім «КАЛИТА», Київ 2010, 376; Т.І. Мельничук, *Соціально-психологічні проблеми соціалізації дитини після усиновлення*, в: *Актуальні проблеми психології*, ред. С.Д. МАКСИМЕНКА, Т.І. Мельничук, Том 11, Фенікс, Київ 2015, с. 334; Т. MELNYCHUK, *Spoleczne i psychologiczne uwarunkowania efektywnosci adopcji w Ukrainie*, „Spoleczeństwo Rodziny” 2014, nr 40, s. 119; Л.Я. Олиференко, *Социально-педагогическая поддержка детей группы риска*, Издательский центр «Академия», Москва 2002, с. 256; Т.В. Журавель, Н.М. Коробченко, О.М. Нікітіна, О.Ф. Сафронова, *Попередження, виявлення і подолання випадків насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми*, ТОВ «К.І.С.», Київ 2010, с. 167; J. GORBANIUK (red.), *Ситуація родини у сучасному суспільстві. Досвід країн середньо-східної Європи*, Lublin 2007; J. GORBANIUK, M. CHUCHRA, *Психолого-педагогічні наслідки міграційної розлуки членів родини*, „Вісника Львівського національного університету імені І. Франка. Серія педагогічна”, Lwów 2011, s. 147.

⁴ І.Д. Зверева, З.П. Кияныця, В.О. Кузьмінський, Ж.В. Петрочко, І. Саммон, *Оцінка потреб дитини та її сім'ї*, Держсоцслужба, Київ 2007, с. 144.

ального плана работы с клиентом); 5) оказание помощи, организация и проведение различных мероприятий, их координация; 6) мониторинг процесса оказания комплексной помощи клиенту (оценка процесса); 7) мониторинг эффективности вмешательства (оценка воздействия); 8) закрытие случая. В целом, технология позволяет определять планомерные шаги в процессе реабилитации ребенка, который оказался в сложных жизненных обстоятельствах. Обычно, в практической социальной работе с клиентами данная технология реализуется социальными работниками/социальными педагогами, психологами на уровне центров социальных служб для семьи, детей и молодежи.

Теоретический анализ проблемы и практический опыт работы показал, что на современном этапе исследователями предложено и обосновано специфика оказания социально-психологической помощи ребенку, который оказался в сложных жизненных обстоятельствах и продолжает проживать в семье. Однако, не раскрыта специфика социально-психологической реабилитации детей, в условиях, когда они изъяты из семьи и временно пребывают в учреждениях социальной защиты. Поэтому **целью** данного исследования является разработка концептуальных подходов к индивидуальному планированию работы с ребенком и семьей, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах, в процессе социально-психологической реабилитации.

В процессе оказания помощи детям в учреждениях социальной защиты важно понимать смысл понятия и процесса реабилитации. Так, Овчарова Р.В. и др. определяют понятие «реабилитация» (от лат. *rehabilitatio* – пригодность, способность) как возобновление способности к нормальной жизни, что обеспечивается различными методами лечения, а также применением специальных форм организации жизнедеятельности⁵. Реабилитация как процесс предполагает комплексную, многоуровневую, поэтапную и динамическую систему взаимосвязанных действий, направленную на восстановление ребенка в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих. Она также включает аспекты профилактики и коррекции отклонений в развитии ребенка. Профилакти-

⁵ Р.В. Овчарова, *Справочная книга социального педагога*, ТЦ «Сфера», Москва 2001, с. 480.

ка в Украине – это система государственных и общественных социальных, гигиенических и медицинских мероприятий, направленных на повышение уровня здоровья детей и их родителей. В свою очередь, коррекция предусматривает работу с конкретным отклонением и направлена прежде всего на самого ребенка. Под «коррекцией» понимают также определенную форму психолого-педагогической деятельности, то есть совокупность педагогических воздействий, направленных на исправление недостатков в развитии психики ребенка, что не выходит за пределы психического здоровья.

Различают два основных направления психокоррекционной работы с детьми: 1) с опорой преимущественно на индивидуальную и групповые формы работы с детьми (индивидуальное консультирование, групповые тренинги); 2) посредством воздействия на педагогический процесс (индивидуализация обучения и воспитания; коррекция воспитательных воздействий и оптимизация взаимодействия между учителями и детьми).

Исследователи такие, как В.А. Сухомлинский, О.И. Захаров, А.М. Святощ, изучая детей и их психику, отмечали, что помощь будет тогда эффективной, когда будет возможность изучить внутрисемейные отношения, стиль воспитания, окружение, то есть понять причину возникновения невротических черт характера у детей, ведь их корректировки невозможны, если ничего не известно об истории жизни ребенка⁶. Поэтому, чтобы изучать детей и правильно направлять работу с ними, следует овладеть полной правдивой характеристикой семейных обстоятельств и отношений, ведь ребенок – это зеркало нравственной жизни родителей.

Поэтому, реабилитация связана не только с преодолением семейных, школьных репрессий, социальной дискриминации несовершеннолетних, но и с изменением представлений ребенка о самом себе – его «Я-концепции». Реабилитация ребенка возможна только через оптимизацию его ведущей деятельности и нормализацию всей системы отношений с окружающими, и в первую очередь с ближайшим окружением.

Основными видами реабилитации является социальная и психолого-педагогическая реабилитация.

⁶ Ред. Н.М. Платонова, Ю.П. Платонов, *Насилие в семье: Особенности психологической реабилитации*, Учебное пособие, Речь, Санкт-Петербург 2004, с. 154.

Социальная реабилитация – это вид социальной работы, направленный на осуществление системы мер по восстановлению нарушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие состояния здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность); изменения социального статуса (пожилые люди, безработные, беженцы)⁷. Целью социальной реабилитации является возвращение личности к общественно полезной деятельности, формирования позитивного отношения к жизни, труду, учебе; приведение поведения в соответствие с общепринятыми общественными правилами и нормами.

Понятие «психолого-педагогическая реабилитация» интерпретируется как возобновление частично утраченных или ослабленных свойств и функций организма ребенка с целью максимально полного развития его индивидуальных возможностей и активно-преобразовательной адаптации к окружающему миру. Целью психолого-педагогической реабилитации личности является формирование в ребенке способности к самостоятельному творческому осуществлению своей жизни, умение жить в новых общественных условиях преодолевая или компенсируя определенные личностные ограничения. То есть, психолого-педагогическая реабилитация может рассматриваться как процесс восстановления психических проявлений и способностей ребенка после какого-либо нарушения. В результате чего создается определенное равновесие в психике и поведении ребенка, что соответствует норме поведения, адекватному возрасту ребенка и требованиям среды, в которой он живет.

Важнейшими условиями эффективности работы с ребенком и его ближайшим социальным окружением в условиях, когда ребенок находится в учреждении социальной защиты, является планирование и прогнозирование работы. Планирование – это основная составляющая осуществления процесса реабилитации ребенка в учреждении, которое заключается в разработке и практическом внедрении индивидуального плана, который определяет шаги к достижению реабилитационных целей, включая пути, инструменты и способы их реа-

⁷ Р.В. Овчарова, *Справочная книга социального педагога*, ТЦ «Сфера», Москва 2001, с. 480; Р.В. Овчарова, *Практическая психология образования*, Издательский центр «Академия», Москва 2003, с. 448.

лизации⁸. Поэтому в отношении каждого ребенка, который был изъят из семьи или улицы, при угрозе его жизни или здоровья, и устроен в учреждение социальной защиты, составляется план индивидуальной работы как с ребенком, так и с его родителями или лицами, которые их заменяют. Для составления индивидуального плана работы и, соответственно, прогнозирования результатов достижения цели, определяются потребности ребенка и его семьи. Соответственно, первоочередным этапом работы с ребенком является начальная и комплексная оценка потребностей ребенка, его социального окружения, как основная составляющая для определения необходимых видов оказания комплексной помощи. При этом, важное значение в процессе адаптации ребенка в учреждении и его реабилитации, в целом, является знание и осознание ребенком причин его размещения в заведение, а также перспектив на будущее⁹.

При планировании работы и составления индивидуального плана работы с ребенком и его родителями или лицами, их заменяющими, необходимо:

1. определить проблему, которую необходимо решить, потребность, которую необходимо удовлетворить (выявление проблемы);
2. собрать и проанализировать всю имеющуюся информацию для понимания характера и причин возникновения проблемы или потребности; определить сильные и слабые стороны ребенка и его семьи (при условии ее наличия), которые могут быть использованы для решения проблемы (оценка);
3. сформулировать цели и задачи социально-психологической реабилитации конкретного ребенка в учреждении: конкретизировать и определить желаемые результаты, на достижение которых будут направлены усилия команды специалистов;
4. определить все возможные действия, осуществление которых будут способствовать достижению желаемых результатов, сравнить различные подходы и выбрать наиболее эффективные действия;

⁸ Дж. РАЙКУС, Р. ХЬЮЗ, *Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска*, Том II, Питер, Санкт-Петербург 2009, с. 256; М. ЧУЧРА, J. GORBANIUK, *Zespoły maltretowanych dzieci w rodzinie*, w: *Przemoc w małżeństwie i w rodzinie*, red. M. Chuchra, J. Jęczeń, Wydawnictwo KUL, Lublin 2012, s. 45.

⁹ Ю.М. УДОВЕНКО, *Соціально-психологічна характеристика процесу адаптації дитини в установі соціального захисту*, „Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка”, с. Психологія, 2016, nr 2(5), с. 80.

5. решить, кто, как, где и когда будет осуществлять каждое действие;

6. установить, привели эти действия к достижению желаемых результатов (оценка эффективности).

Также, во время индивидуального планирования работы с ребенком и его ближайшим окружением, стоит обратить внимание на формулировку, прежде всего, **целей реабилитации ребенка** в соответствии с его потребностями, а не с общими задачами или направлениями работы учреждения. Наш практический опыт работы показывает, что в процессе социально-психологической реабилитации ребенка может быть три основные цели помощи ребенку:

1. возвращение его в биологическую семью;

2. подготовка ребенка к устройству в семейные формы воспитания при условии невозможности возвращения ребенка в биологическую семью (усыновление, опека/попечительство, приемная семья, детский дом семейного типа, патронатная семья);

3. подготовка к самостоятельной жизни, особенно детей старшего подросткового и юношеского возраста.

В зависимости от поставленной цели реабилитации ребенка формулируются конкретные задачи помощи ребенку и его семье. В составление плана входит также учитывать и определять такие параметры как обстоятельства, при которых ребенок попал в заведение, его правовой статус, возраст, социально-психологические особенности ребенка и его ближайшего окружения, или прогнозируемое будущее в дальнейшем.

На основании нашего практического и научного опыта нами предложены компоненты индивидуального плана работы с ребенком и его родителями (или лицами, их заменяющими), которые базируются на оценке потребностей ребенка и его ближайшего социального окружения. Данный подход был апробирован Центрами социально-психологической реабилитации детей Службы по делам детей исполнительного органа Киевского городского совета (Киевской городской государственной администрации) и общественных организаций. Апробация подтвердила, что по данным планам могут работать как специалисты службы по делам детей, так и работники учреждений социальной защиты детей, где временно находятся дети.

Составляющими компонентами индивидуального планирования работы с ребенком и семьей являются¹⁰:

1. **социальный компонент**: изучение социального окружения ребенка и возможностей привлечения к его реабилитации; работа с родителями или лицами, их заменяющими; привлечение учреждений и организаций для оказания помощи ребенку и его ближайшему окружению и др.;

2. **правовой компонент**: установление юридического статуса ребенка; в случае необходимости, совместно со службой по делам детей, привлечение родителей к ответственности; обеспечение жилищных и имущественных прав ребенка и др.;

3. **медицинский компонент**: на основе определения состояния здоровья, содействие в лечении и реабилитации; профилактические медицинские мероприятия; формирование культуры здорового образа жизни (совместно с социальным работником/социальным педагогом, психологом и воспитателями) и др.;

4. **психологический компонент**: развитие познавательной сферы ребенка (осуществляется на основе диагностики) развитие и коррекция психоэмоциональной сферы, мотивационной, поведенческой (индивидуальная и групповая развивающе-коррекционная работа, которая осуществляется на основе диагностики) и др.;

5. **педагогический компонент**: обеспечение развития ребенка в соответствии с возрастом; восстановление или содействие в получении образования – обеспечение обучения в школе, других учреждениях; формирование культуры здорового образа жизни (совместно с психологом, социальным работником/социальным педагогом, медицинским работником и др.); формирование культуры общения и т.д. и др.

Индивидуальный план работы с ребенком и его социальным окружением должен носить комплексный характер, а также реализовываться с привлечением психолога, социального работника или педагога, юриста, медицинского работника, воспитателя, которые должны работать как единая команда. План обязательно должен согласовываться между работниками, работающими с ребенком и се-

¹⁰ О.В. Безпалько, Л.П. Гурковська, Т.В. Журавель, та ін.: *Комплексна допомога бездоглядним та безпритульним дітям*, Видавничий дім «КАЛИТА», Київ 2010, с. 376; Т.І. Мельничук, *Соціально-психологічні проблеми соціалізації дитини після усиновлення*, в: *Актуальні проблеми психології*, ред. С.Д. Максименка, Т.І. Мельничук, Том 11, Фенікс, Київ 2015, с. 334.

мьей, может вестись одновременно разными специалистами, каждым в своей части¹¹.

Важно, чтобы каждый работник не планировал свою деятельность автономно, без согласований с другими специалистами, поскольку тогда такой подход не будет иметь целостности и результативность будет низкой. Кроме работников, работающих в учреждении, к планированию и реализации запланированных действий следует привлекать и другие службы, и ведомства (государственные, негосударственные). В части работы с родителями важно, чтобы родители были привлечены к планированию и понимали, что только от совместных усилий будет зависеть конечный результат – достижение цели – возвращение ребенка в семью.

Также важной составляющей реализации индивидуального плана является оценка его эффективности. То есть, с целью постоянного повышения качества социально-психологической помощи и оптимизации усилий всех членов междисциплинарной команды специалистов, привлеченных к процессу реабилитации ребенка и его семьи, должна осуществляться оценка эффективности предоставляемой помощи и динамики изменений (положительных или отрицательных) в ходе ежедневной работы, отслеживая выполнение задач и мероприятий индивидуального плана. В частности, давать **постоянную оценку** динамики конкретного случая. Осуществляет данную оценку специалист, ответственный за реализацию своего компонента и плана в целом, в ходе ежедневной работы, отслеживая выполнение задач и мероприятий индивидуального плана. Также важно делать, **периодическую оценку**. Ее проводит специалист, ответственный за конкретный блок, совместно со специалистом, который является ответственным за реализацию плана в целом (например, это может быть психолог, социальный работник или руководитель учреждения)¹². Так же, все специалисты, привлеченные к выполнению ин-

¹¹ *Руководство по оказанию комплексной помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним*, Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», Санкт-Петербург 2008, с. 146.

¹² Дж. РАЙКУС, Р. ХЬЮЗ, *Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска*, Том II, Питер, Санкт-Петербург 2009, с. 256; И.Д. Зверева, З.П. Кияниця, В.О. Кузьминский, Ж.В. Петрочко, И. САММОН, *Оцінка потреб дитини та її сім'ї*, Держсоцслужба, Київ 2007, с. 144; Ж.В. ПЕТРОЧКО, *Дитина у складних життєвих обставинах: соціально-педагогічне забезпечення прав*, видавець О. Зень, Рівне 2010, с. 368.

дивидуального плану роботи з ребенком, оцінюють свої колективні зусилля по роботі з ребенком і його випадком в рамках совещань, міжведомствених зустрічей, по можливості – супервизій, інтерв'язій.

Слід пам'ятати, що виконання всіх завдань індивідуального плану не завжди означає досягнення кінцевої цілі. Це пов'язано з змінами реальних життєвих ситуацій, появою нових проблем, потребностей і запитів. В зв'язі з цим, після виконання поставлених завдань можуть бути сформовані нові завдання. Тому спеціалісти, реалізуючі індивідуальний план в частині своїх компонентів повинні як можна більш оперативно реагувати на можливі зміни, проблеми і труднощі, а також вносити корективи в план, інформуючи при цьому всіх, хто причастен до його реалізації.

Ітак, основними критеріями ефективності реалізації індивідуального плану є захист прав і інтересів дитини, задоволення його потребностей, створення можливостей для його повноцінного розвитку; забезпечення сприятливих умов для соціалізації, а також повноцінної життя в суспільстві.

Перспективи подальших досліджень бачимо в розробці методології діяльності центрів соціально-психологічної підтримки і реабілітації родини і дітей, опинившихся в складних життєвих обставинах, з урахуванням концепції індивідуального планування роботи з ребенком і родині.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- БЕЗПАЛЬКО О.В., ГУРКОВСЬКА Л.П., ЖУРАВЕЛЬ Т.В., та ін.: Комплексна допомога бездоглядним та безпритульним дітям, Видавничий дім «КАЛИТА», Київ 2010.
- CHUCHRA M., GORBANIUK J., Zespoły maltretowanych dzieci w rodzinie, w: Przemoc w małżeństwie i w rodzinie, red. M. Chuchra, J. Jęczeń, Wydawnictwo KUL, Lublin 2012, s. 45-60.
- ГОРБАНИУК Ю., ХУХРА М., Психолого-педагогічні наслідки міграційної розлуки членів родини, „Вісника Львівського національного університету імені І. Франка. Серія педагогічна” 2011, s. 147-159.
- GORBANIUK J. (red.), Ситуація родини у сучасному суспільстві. Досвід країн середньосхідної Європи, El-Press, Lublin 2007.
- ЖУРАВЕЛЬ Т.В., КОРОБЧЕНКО Н.М., НІКІТИНА О.М., САФРОНОВА О.Ф., Попередження, виявлення і подолання випадків насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми, ТОВ «К.І.С.», Київ 2010.

- Зверева І.Д., Кияниця З.П., Кузьмінський В.О., Петрочко Ж.В., Саммон І., Оцінка потреб дитини та її сім'ї, Держсоцслужба, Київ 2007.
- Мельничук Т.І., Соціально-психологічні проблеми соціалізації дитини після усиновлення, в: Актуальні проблеми психології, ред. С.Д. Максименка, Т.І. Мельничук, Том 11, Фенікс, Київ 2015, с. 334-343.
- MELNYCHUK T., Społeczne i psychologiczne uwarunkowania efektywności adopcji w Ukrainie, „Społeczeństwo Rodziny” 2014, nr 40, s. 119-131.
- ОВЧАРОВА Р.В. Справочная книга социального педагога, ТЦ «Сфера», Москва 2001.
- ОВЧАРОВА Р.В.: Практическая психология образования, Издательский центр «Академия», Москва 2003.
- Олиференко Л.Я., Социально-педагогическая поддержка детей группы риска, Издательский центр «Академия», Москва 2002.
- Платонова Н.М., Платонов Ю.П. (ред.), Насилие в семье: Особенности психологической реабилитации. Учебное пособие, Речь, Санкт-Петербург 2004.
- ПЕТРОЧКО Ж.В., Дитина у складних життєвих обставинах: соціально-педагогічне забезпечення прав, видавець О. Зень, Рівне 2010.
- РАЙКУС Дж., Хьюз Р., Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска, Том II, Питер, Санкт-Петербург 2009.
- Руководство по оказанию комплексной помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», Санкт-Петербург 2008.
- УДОВЕНКО Ю.М., Соціально-психологічна характеристика процесу адаптації дитини в установі соціального захисту, „Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка”, с. Психологія, 2016, nr 2(5), с. 80-84.
- УДОВЕНКО Ю.М., Специфіка соціально-психологічної допомоги дітям, які зазнали впливу несприятливих умов соціалізації, „Правничий вісник Університету «Крок»” 2012, nr 12, с. 135-142.

TEORETYCZNO-PRAKTYCZNE ASPEKTY PLANOWNANIA
I ORGANIZACJI PRACY Z RODZICAMI W PROCESIE PSYCHOSPOŁECZNEJ
REHABILITACJI DZIECKA ZNAJDUJĄCEGO SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ
NA UKRAINIE

S t r e s z c z e n i e

Artykuł poświęcony jest poznaniu specyfiki organizacji i formy pracy socjalno-psychologicznej z dziećmi i ich rodzicami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej, w oparciu o instytucje pomocy społecznej, takie jak: domy dziecka, ośrodki socjalizacyjno-rehabilitacyjne, centra wspierania dziecka i rodziny. Artykuł omawia treść i elementy procesu rehabilitacji dzieci narażonych na niekorzystne warunki socjalizacji. Stwierdzono, że najbardziej sprzyjające warunki dla skutecznej pracy z dzieckiem i jego najbliższym otoczeniem społecznym występują wówczas, gdy dziecko, będąc w instytucji opieki społecznej, ma całościowo zaplanowaną strategię pracy z nim samym oraz jego otoczeniem rodzinnym. Autorki opracowały koncepcyjne podejście do indywidualnego planowania pracy z dzieckiem i rodziną, będących w trudnych warunkach życiowych. Zaproponowano elementy indywidualnego planowania pracy z dzieckiem

i jego rodzicami lub osobami, które ich zastępują, w oparciu o ocenę potrzeb i zasobów zarówno dziecka, jak i jego najbliższego otoczenia społeczno-rodzinnego. Stwierdzono, że pierwszoplanowym zadaniem pracy z dzieckiem jest kompleksowa ocena potrzeb dziecka oraz jego otoczenia. Skoncentrowanie uwagi pracowników socjalnych, pedagogów społecznych oraz psychologów na właściwym sformułowaniu celów rehabilitacji konkretnej kategorii dzieci prowadzi do efektywnego działania w zapewnieniu dziecku i jego najbliższemu otoczeniu wsparcia w aspekcie socjalnym oraz psychospołecznym.

Słowa kluczowe: praca społeczno-psychologiczna; rehabilitacja społeczna i psychologiczna; trudne warunki życia; niekorzystne warunki socjalizacji; indywidualne planowanie pracy.