

Національна академія педагогічних наук України

Інститут інформаційних технологій і засобів навчання

**Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека
НАПН України" за допомогою Google Analytics:
звіт за квітень-червень 2018 року**

Київ 2018

*Схвалено на засіданні відділу мережсих технологій і баз даних
Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України
(протокол №7 від 17.07.2018 р.)*

Авторський колектив:

Шиненко М.А. Середа Х.В.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" проводиться в межах виконання НДР «Система інформаційно-аналітичної підтримки педагогічних досліджень на основі електронних систем відкритого доступу» і спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки при використанні служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту електронної бібліотеки.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" за допомогою Google Analytics : звіт за квітень-червень 2018 року / [М.А.Шиненко, Х.В.Середа] ; Упорядник: Шиненко М. А. – К. : ПТЗН НАПН України, 2018.- 28с.

Моніторинг використання сайту електронної бібліотеки НАПН України здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік. Це дає змогу збирати, переглядати і аналізувати дані про відвідуваність сайту електронної бібліотеки, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залучає найбільше число відвідувачів на сайт та багато іншого.

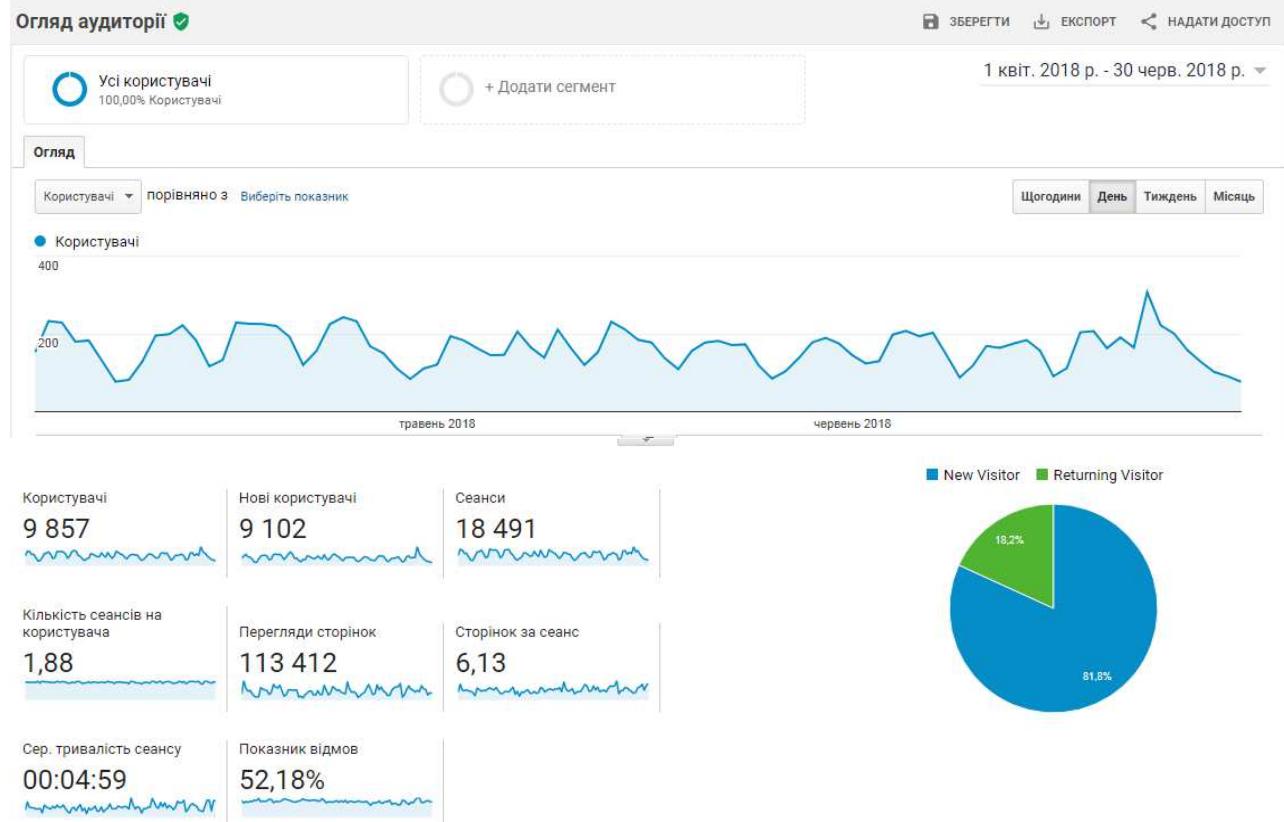
Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

Зміст

1.	Огляд відвідувачів сайту електронної бібліотеки	4
1.	Користувачі	
2.	Нові користувачі	
3.	Сеанси	
4.	Кількість сеансів на користувача	
5.	Перегляди сторінок	
6.	Число сторінок за сеанс	
7.	Середня тривалість сеансу	
8.	Показник відмов	
2.	Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки.....	6
1.	Мова	
2.	Місцеположення	
3.	Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки	12
1.	Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися	
2.	Періодичність і час з останнього сеансу	
3.	Активність відвідувачів	
4.	Технології відвідування сайту електронної бібліотеки.....	15
1.	Веб-переглядач	
2.	Операційна система	
3.	Мережа	
5.	Мобільні пристрої.....	21
1.	Мобільний трафік	
2.	Інформація про мобільний пристрій	
3.	Країна	
4.	Місто	
5.	Операційна система	
6.	Трафік сайту електронної бібліотеки.....	25
1.	Огляд трафіку	
2.	Канали	
3.	Пошуковий трафік	
4.	Трафік переходів	

1. Огляд відвідувачів сайту електронної бібліотеки

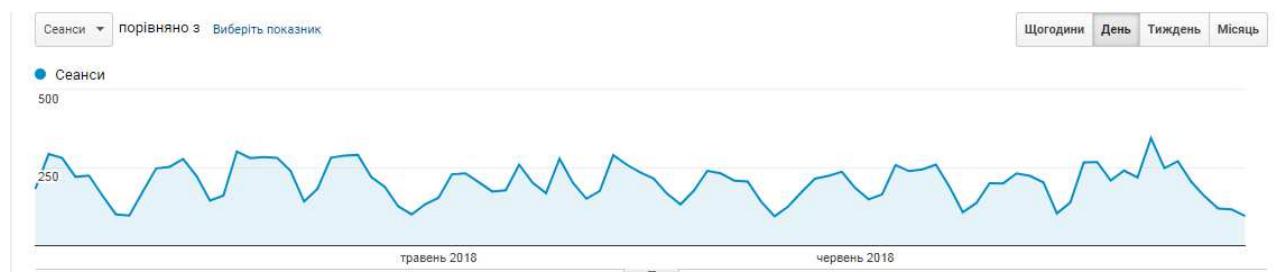
1.1. Користувачі (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



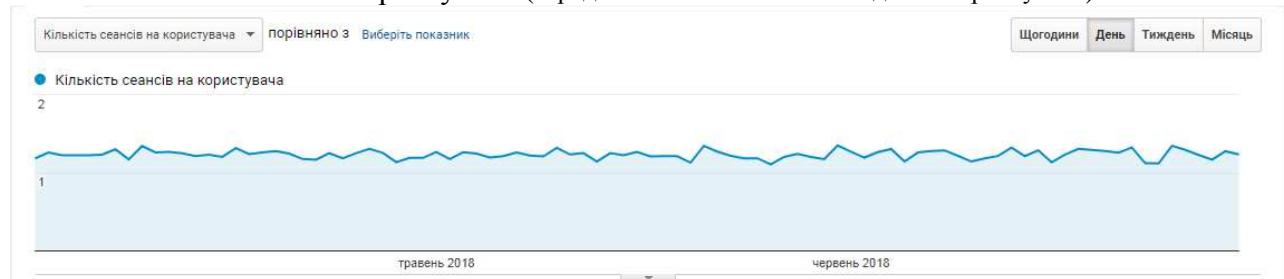
1.2. Нові користувачі (кількість користувачів, які здійснили відвідування вперше під час вибраного діапазону дат).



1.3. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов'язуються з сеансом.



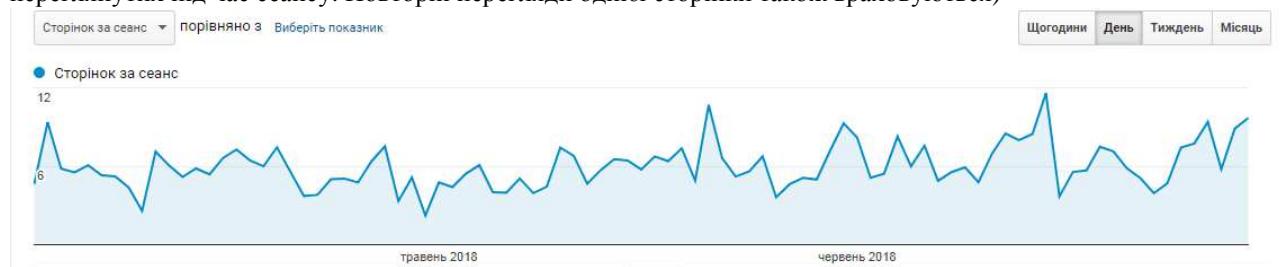
1.4. Кількість сеансів на користувача (середня кількість сеансів на одного користувача)



1.5. Перегляди сторінок (загальна кількість сторінок, які було переглянуто. Повторні перегляди однієї сторінки також рахуються)



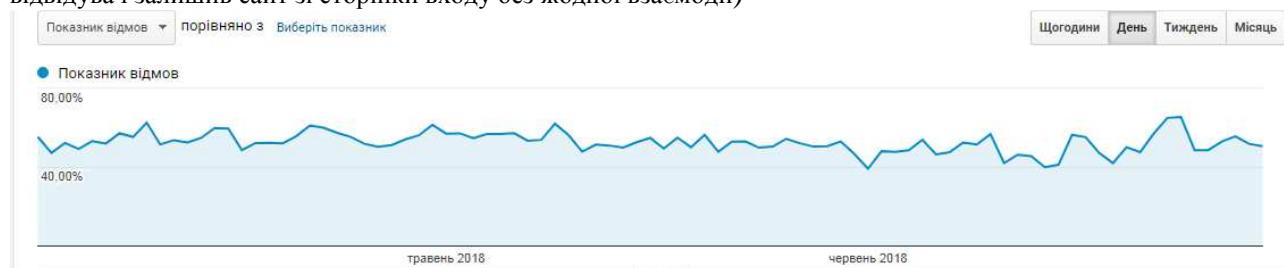
1.6. Сторінок за сеанс (середня інтенсивність перегляду сторінок) – це середня кількість сторінок, переглянутих під час сеансу. Повторні перегляди однієї сторінки також враховуються)



1.7. Середня тривалість сеансу

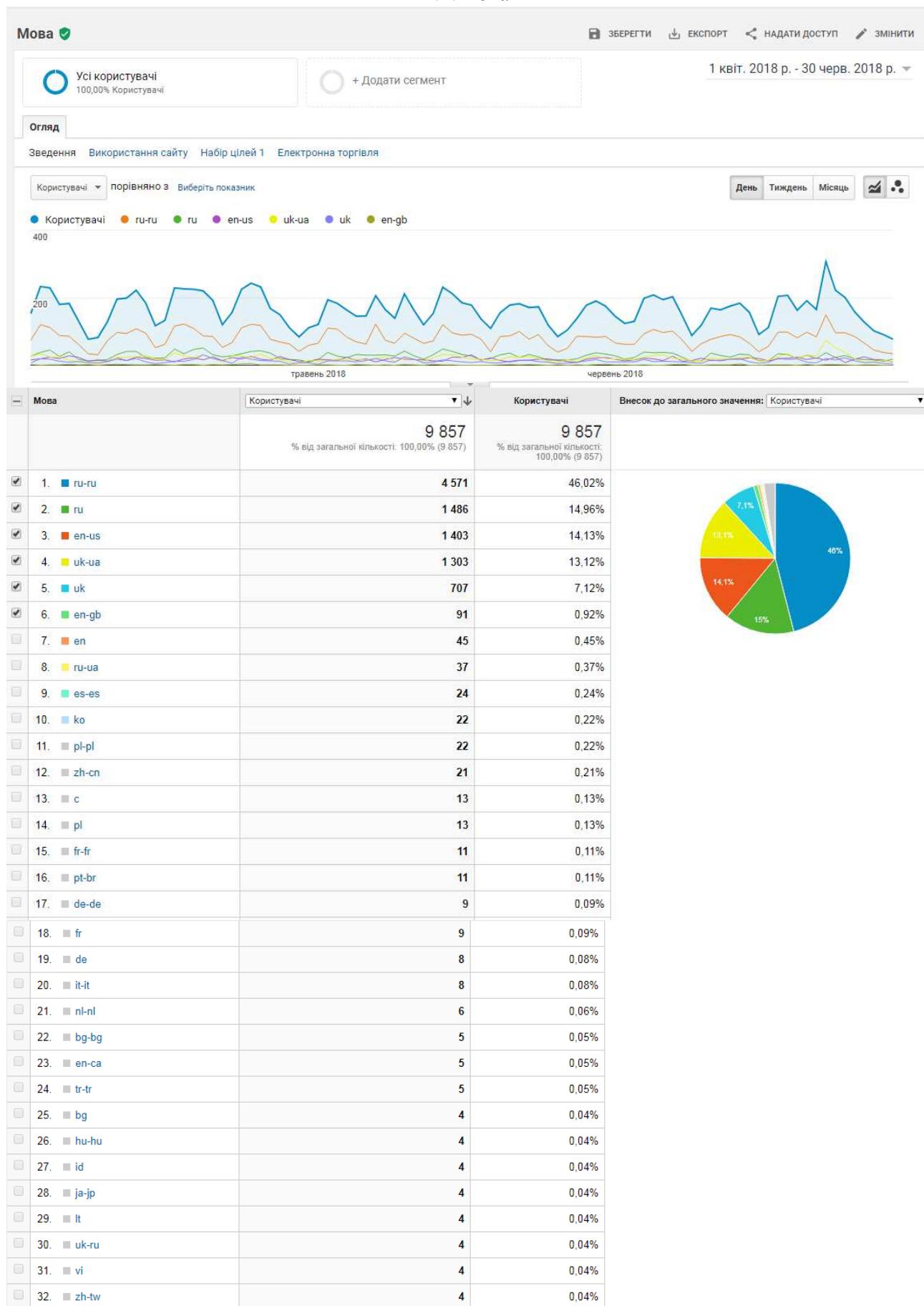


1.8. Показник відмов(відсоток відвідувань, під час яких було переглянуто лише одну сторінку (тобто коли відвідувач залишив сайт зі сторінки входу без жодної взаємодії)



2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки

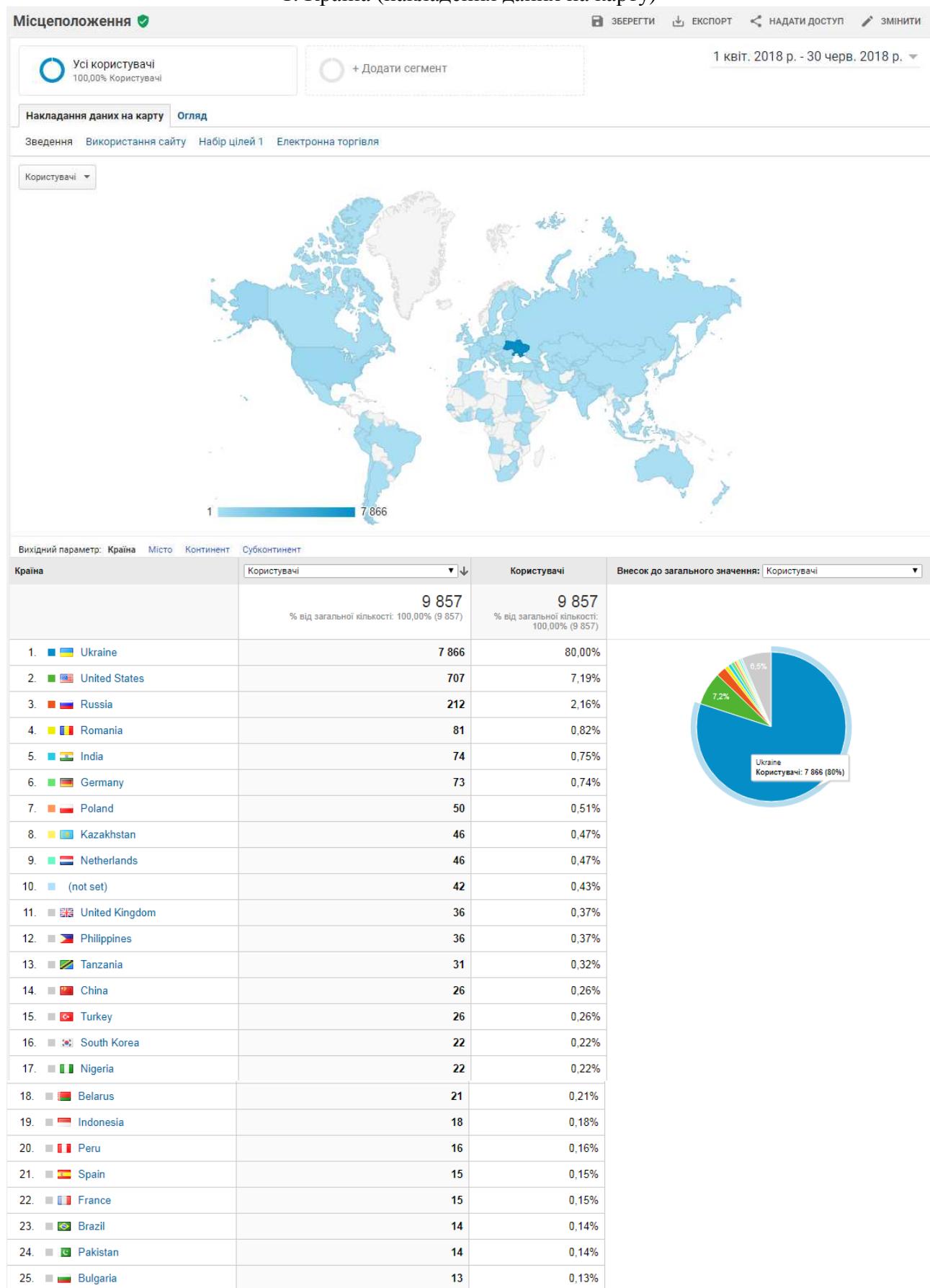
2.1. Мова



<input type="checkbox"/>	33. ■ ar		3	0,03%
<input type="checkbox"/>	34. ■ cs-cz		3	0,03%
<input type="checkbox"/>	35. ■ en-in		3	0,03%
<input type="checkbox"/>	36. ■ es-419		3	0,03%
<input type="checkbox"/>	37. ■ ja		3	0,03%
<input type="checkbox"/>	38. ■ sv-se		3	0,03%
<input type="checkbox"/>	39. ■ de-at		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	40. ■ en-ph		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	41. ■ he		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	42. ■ hu		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	43. ■ ko-kr		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	44. ■ pt-pt		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	45. ■ sk		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	46. ■ sr-rs		2	0,02%
<input type="checkbox"/>	47. ■ ar-lb		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	48. ■ ar-sa		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	49. ■ cs		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	50. ■ el-gr		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	51. ■ en-au		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	52. ■ en-de		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	53. ■ en-my		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	54. ■ en-pk		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	55. ■ en-ru		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	56. ■ en-ua		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	57. ■ eo		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	58. ■ et-ee		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	59. ■ fa		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	60. ■ fi-fi		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	61. ■ fr-ch		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	62. ■ he-il		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	63. ■ id-id		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	64. ■ kk-kz		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	65. ■ la		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	66. ■ nb-no		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	67. ■ nl-be		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	68. ■ pt		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	69. ■ ro-ro		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	70. ■ sk-sk		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	71. ■ sl		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	72. ■ sr-latn-rs		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	73. ■ sv		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	74. ■ th		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	75. ■ tr		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	76. ■ vi-vn		1	0,01%
<input type="checkbox"/>	77. ■ zh-hk		1	0,01%

2.2. Місцеположення

1. Країна (накладення даних на карту)



26.		Canada	12	0,12%
27.		Switzerland	10	0,10%
28.		Italy	10	0,10%
29.		Japan	10	0,10%
30.		Kenya	10	0,10%
31.		Malaysia	10	0,10%
32.		Mexico	9	0,09%
33.		Serbia	9	0,09%
34.		Australia	8	0,08%
35.		Sweden	8	0,08%
36.		Uganda	8	0,08%
37.		Uzbekistan	8	0,08%
38.		Vietnam	8	0,08%
39.		Czechia	7	0,07%
40.		Estonia	7	0,07%
41.		South Africa	7	0,07%
42.		Austria	6	0,06%
43.		Georgia	6	0,06%
44.		Hong Kong	6	0,06%
45.		Lithuania	6	0,06%
46.		Ethiopia	5	0,05%
47.		Hungary	5	0,05%
48.		Israel	5	0,05%
49.		Iran	5	0,05%
50.		Moldova	5	0,05%
51.		Slovakia	5	0,05%
52.		Thailand	5	0,05%
53.		Armenia	4	0,04%
54.		Colombia	4	0,04%
55.		Egypt	4	0,04%
56.		Kyrgyzstan	4	0,04%
57.		Sri Lanka	4	0,04%
58.		Malta	4	0,04%
59.		Singapore	4	0,04%
60.		Trinidad & Tobago	4	0,04%
61.		Azerbaijan	3	0,03%
62.		Bosnia & Herzegovina	3	0,03%
63.		Belgium	3	0,03%
64.		Cameroon	3	0,03%
65.		Algeria	3	0,03%
66.		Croatia	3	0,03%
67.		Ireland	3	0,03%
68.		New Zealand	3	0,03%
69.		Portugal	3	0,03%
70.		Bangladesh	2	0,02%
71.		Chile	2	0,02%
72.		Ecuador	2	0,02%
73.		Ghana	2	0,02%
74.		Greece	2	0,02%
75.		Iraq	2	0,02%
76.		Liberia	2	0,02%

77.	Morocco	2	0,02%
78.	Montenegro	2	0,02%
79.	Nepal	2	0,02%
80.	Puerto Rico	2	0,02%
81.	Sudan	2	0,02%
82.	Taiwan	2	0,02%
83.	Zimbabwe	2	0,02%
84.	United Arab Emirates	1	0,01%
85.	Albania	1	0,01%
86.	Angola	1	0,01%
87.	Argentina	1	0,01%
88.	Burkina Faso	1	0,01%
89.	Bhutan	1	0,01%
90.	Côte d'Ivoire	1	0,01%
91.	Cyprus	1	0,01%
92.	Denmark	1	0,01%
93.	Finland	1	0,01%
94.	Lebanon	1	0,01%
95.	Luxembourg	1	0,01%
96.	Latvia	1	0,01%
97.	Macedonia (FYROM)	1	0,01%
98.	Mongolia	1	0,01%
99.	Malawi	1	0,01%
100.	Oman	1	0,01%
101.	Senegal	1	0,01%
102.	Syria	1	0,01%
103.	Swaziland	1	0,01%
104.	Tajikistan	1	0,01%
105.	Turkmenistan	1	0,01%
106.	Kosovo	1	0,01%

Показувати рядків: 250 ▾ Перейти до: 1 1 – 106 із 106

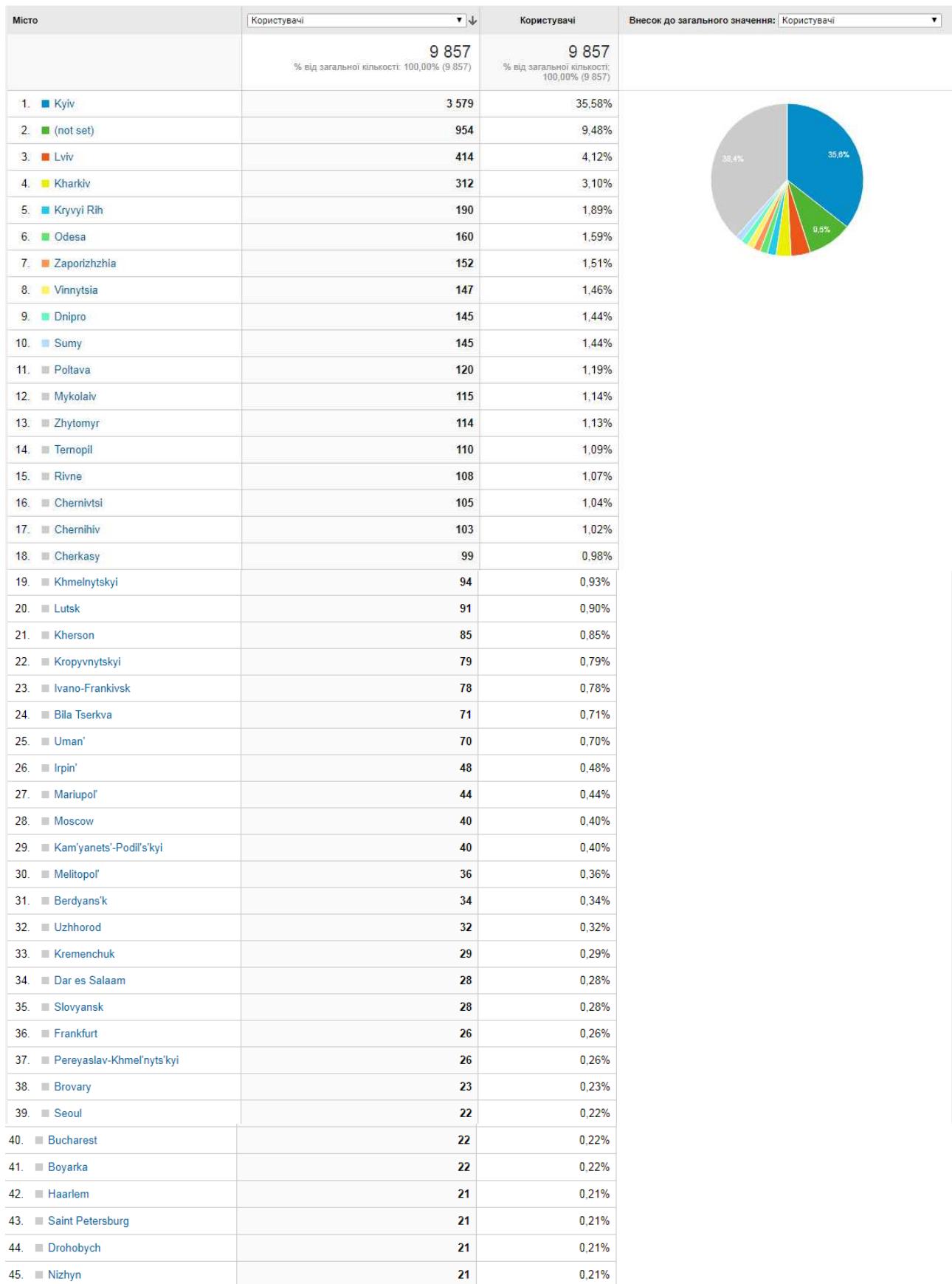
2. Місто накладення даних на карту

Користувачі ▾



1 3 579

Вихідний параметр: Країна Місто Континент Субконтинент

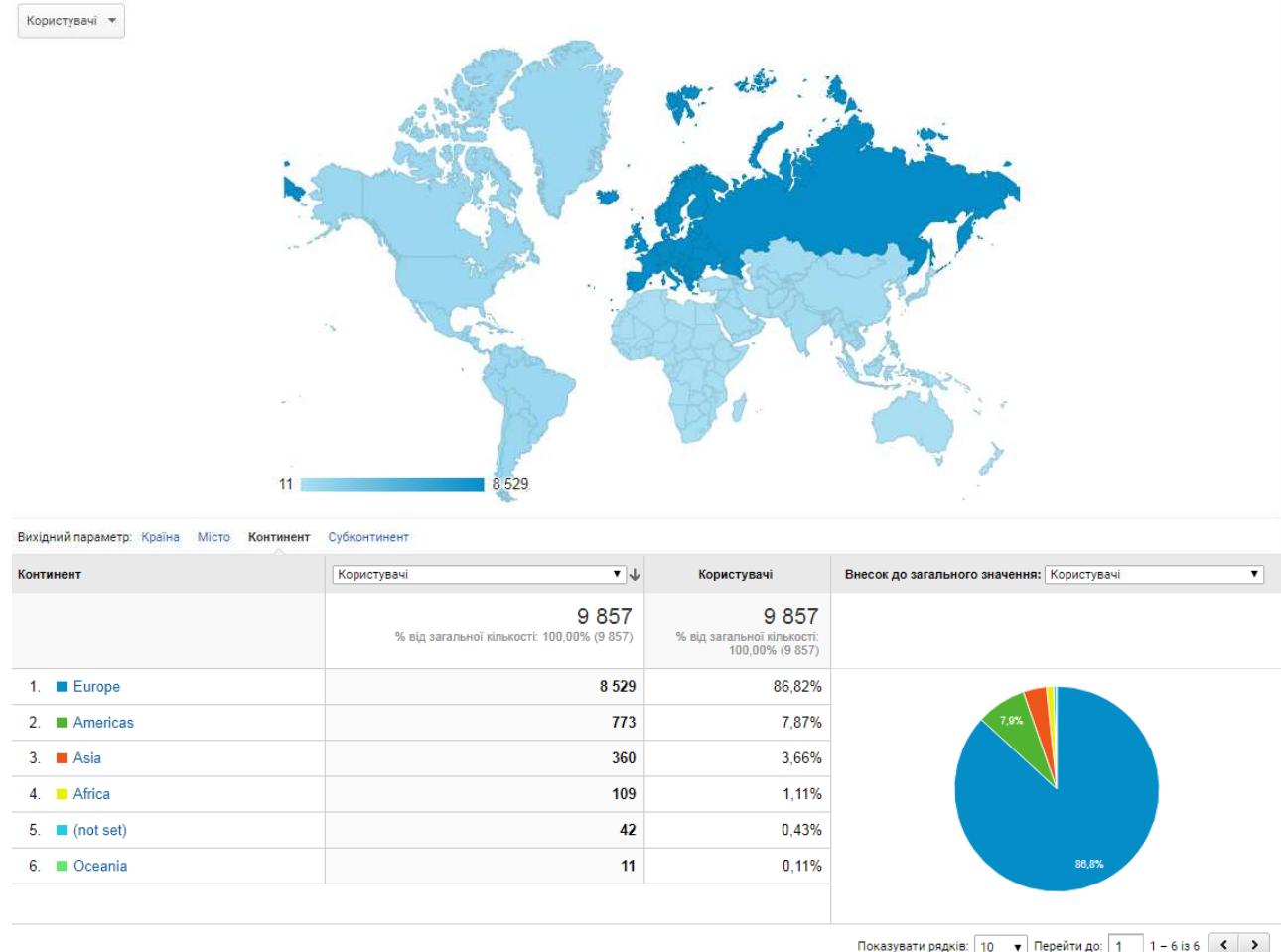


46. Vyshhorod	21	0,21%
47. Hamburg	20	0,20%
48. Donetsk	19	0,19%
49. Lagos	18	0,18%
50. Ashburn	18	0,18%

Показувати рядків: 50 ▾ Перейти до: 1 1 – 50 із 748 < >

3. Континент

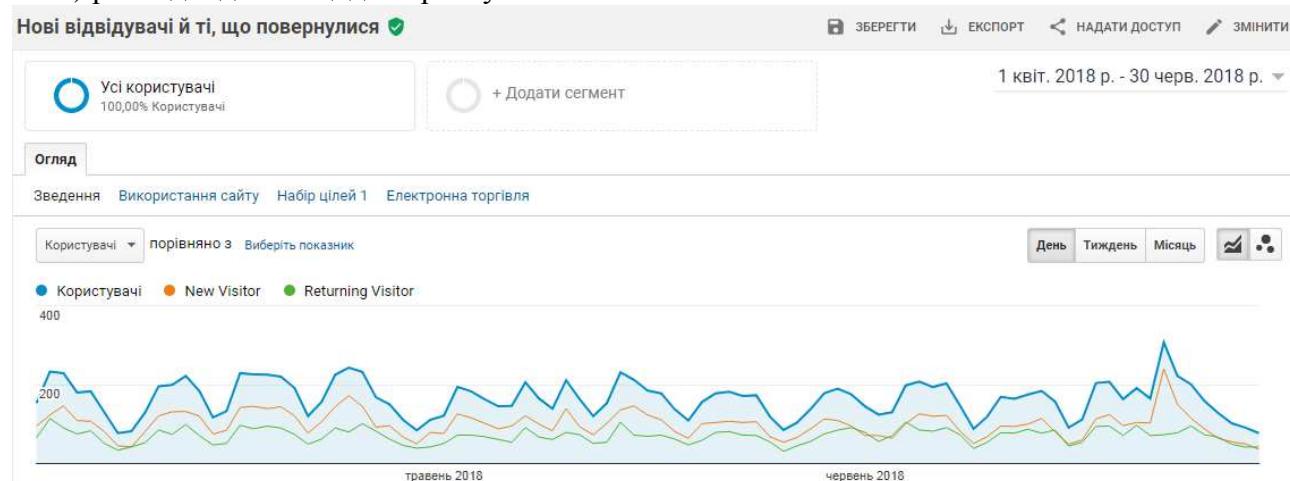
накладення даних на карту

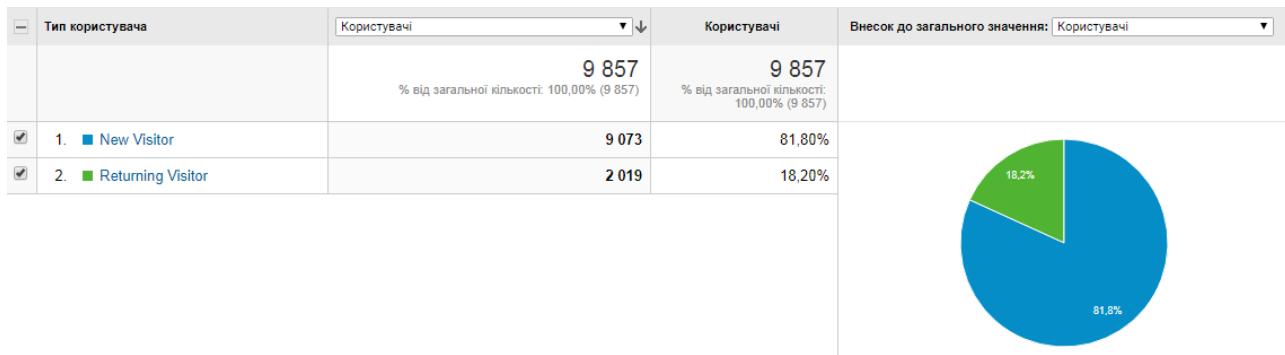


3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки

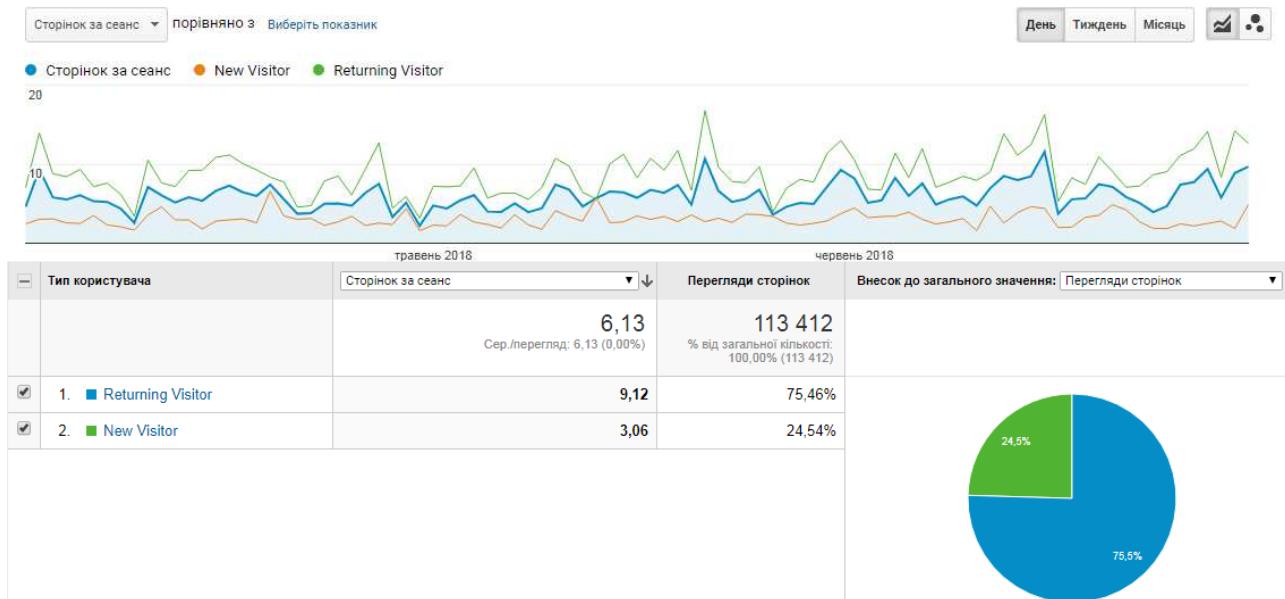
3.1. Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися

а) розподіл даних щодо користувачів

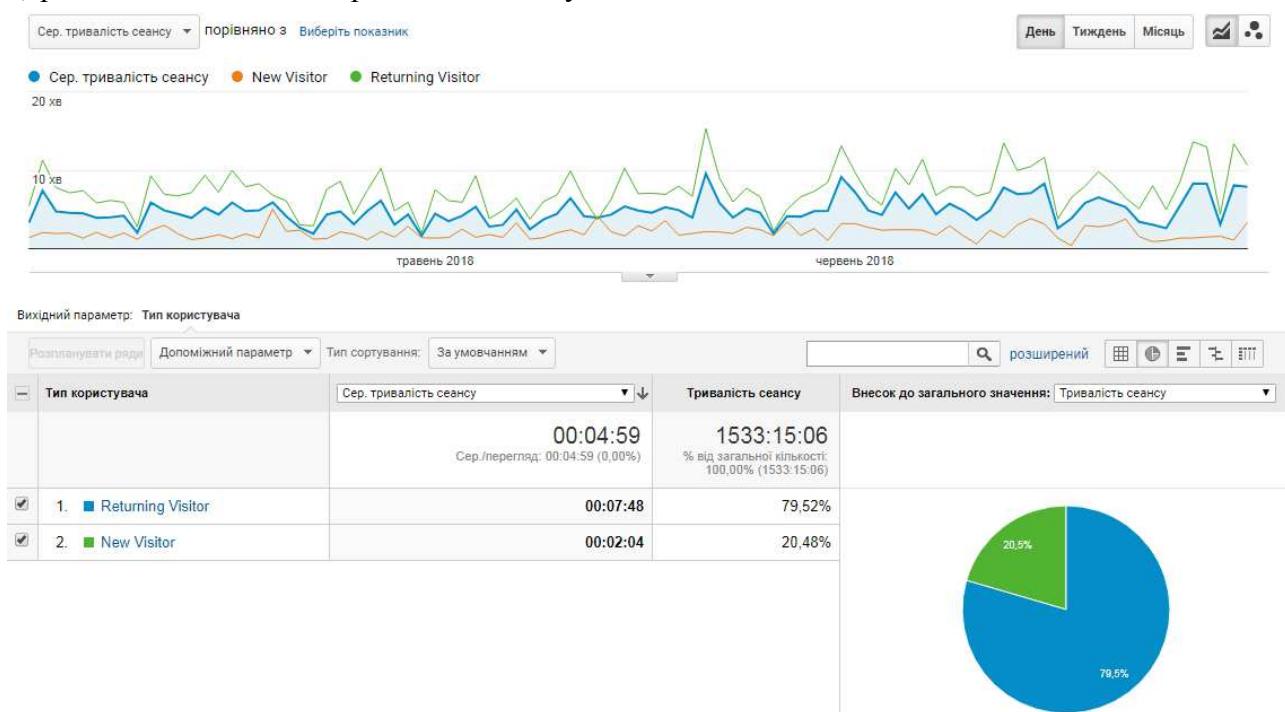




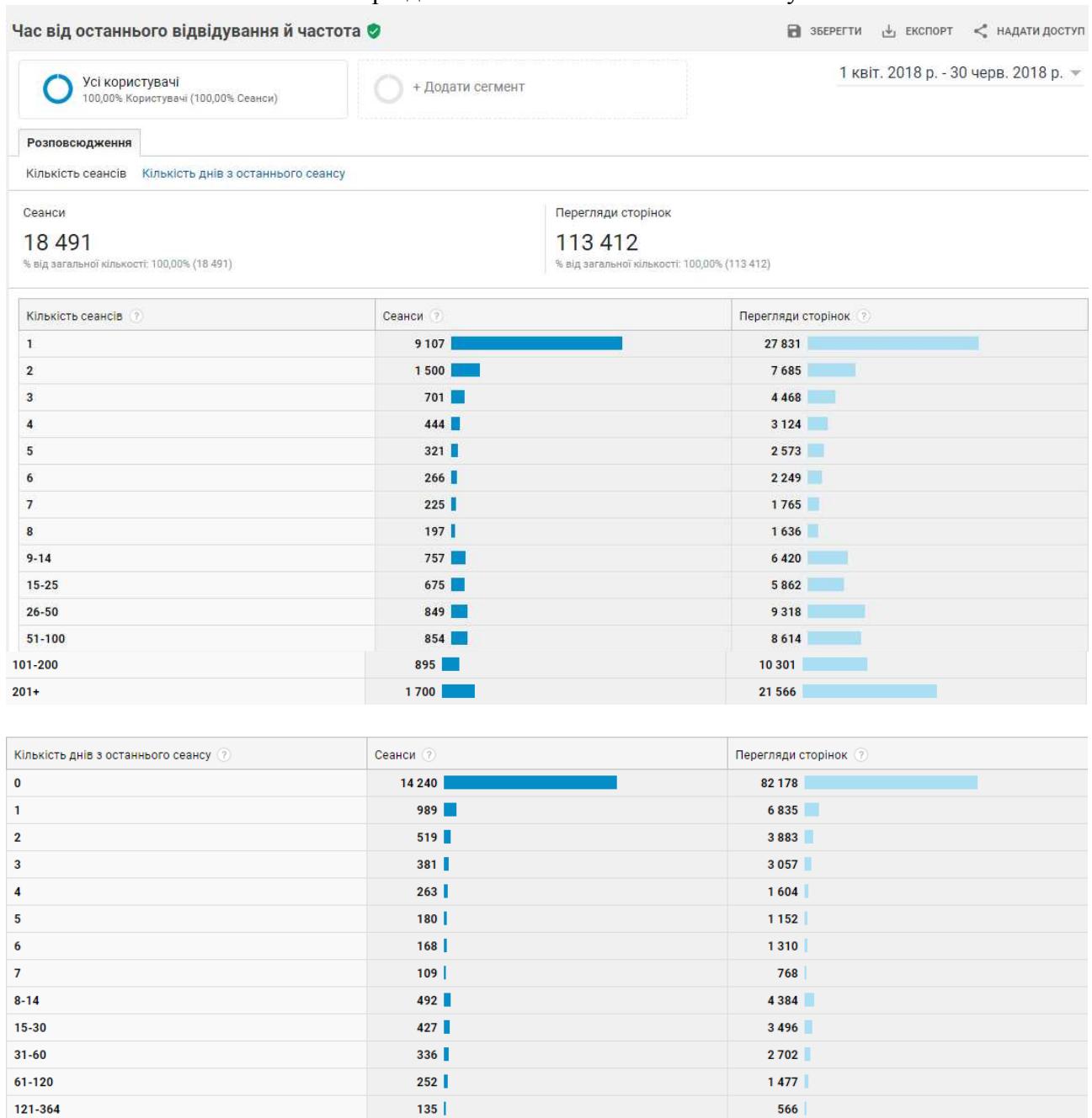
б) розподіл даних при переглядах сторінок



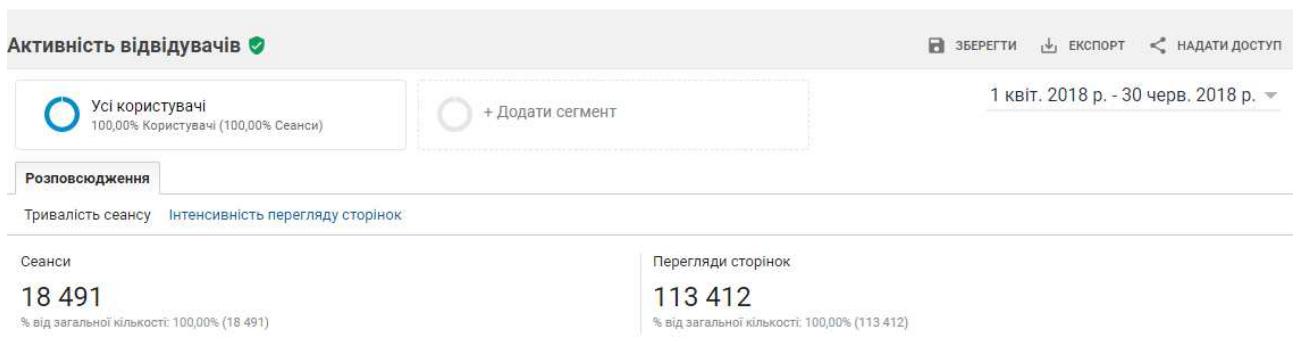
в) розподіл даних щодо тривалості сесій



3.2. Періодичність і час з останнього сеансу



3.3 Активність відвідувачів



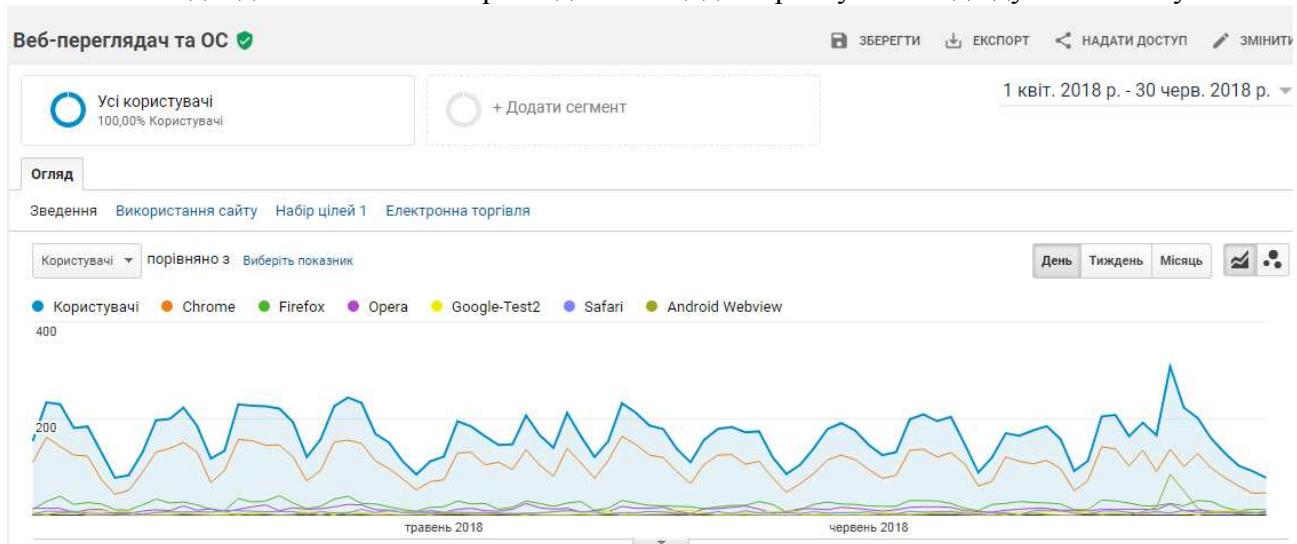
Тривалість сесії	Сесії	Перегляди сторінок
0-10 сек.	10 389	11 289
11-30 сек.	1 197	3 444
31-60 сек.	925	3 453
61-180 сек.	1 745	9 879
181-600 сек.	1 867	19 349
601-1800 сек.	1 567	24 102
1801+ сек.	801	41 896

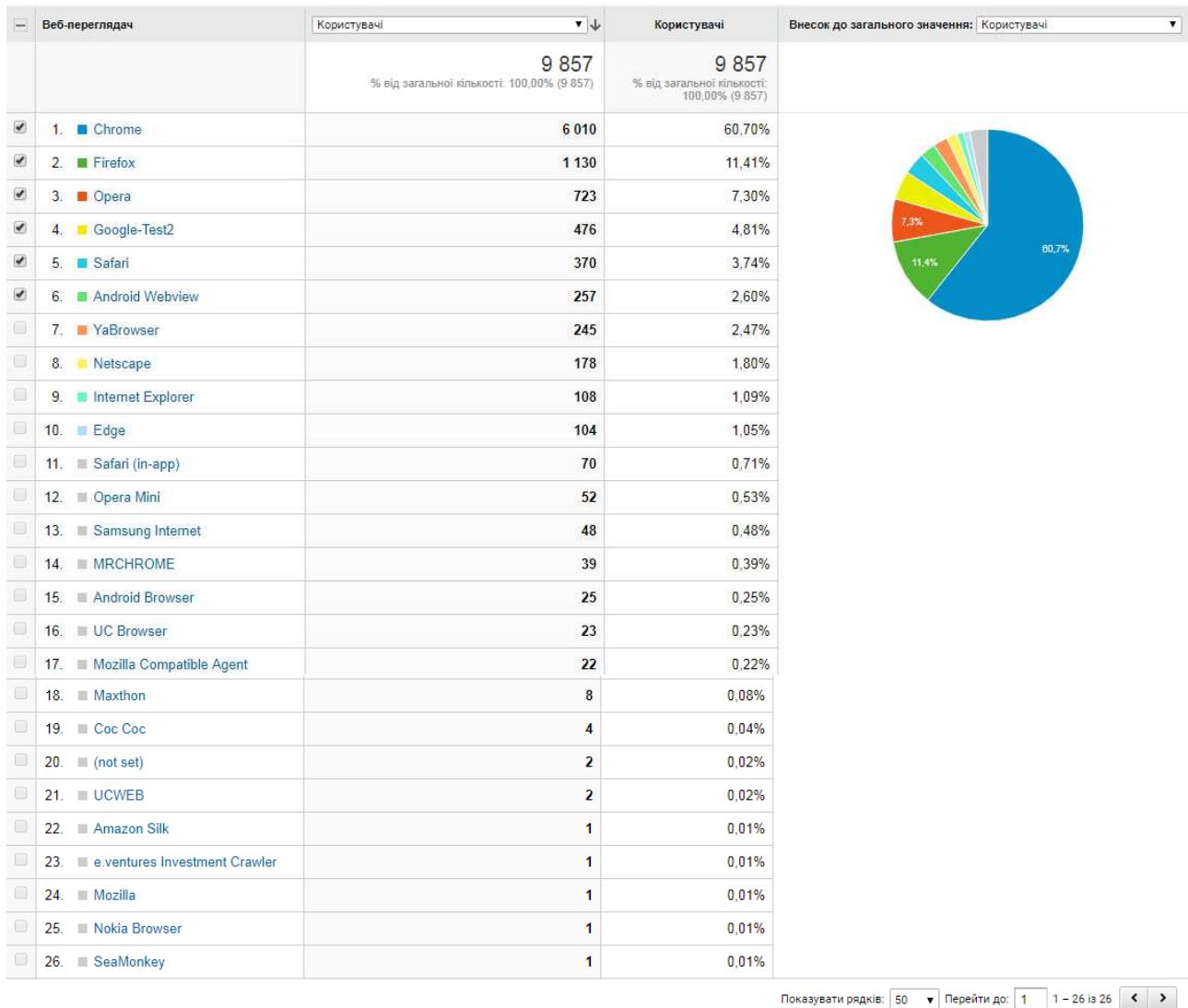
Інтенсивність перегляду сторінок	Сесії	Перегляди сторінок
1	9 648	9 648
2	2 547	5 094
3	1 200	3 600
4	772	3 088
5	583	2 915
6	443	2 658
7	299	2 093
8	244	1 952
9	259	2 331
10	186	1 860
11	197	2 167
12	145	1 740
13	131	1 703
14	108	1 512
15	96	1 440
16	103	1 648
17	91	1 547
18	90	1 620
19	62	1 178
20+	1 287	63 618

4. Технології відвідування сайту електронної бібліотеки

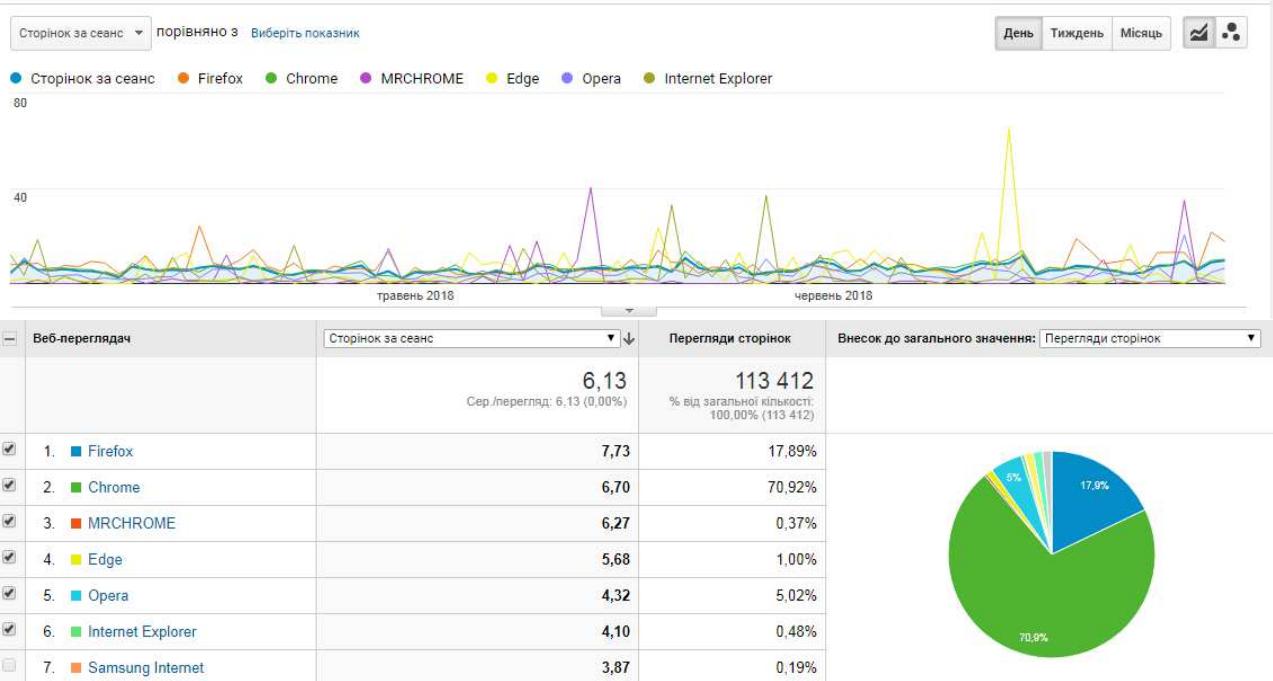
4.1. Веб-переглядач

Розподіл даних між веб-переглядачами щодо користувачів відвідування сайту





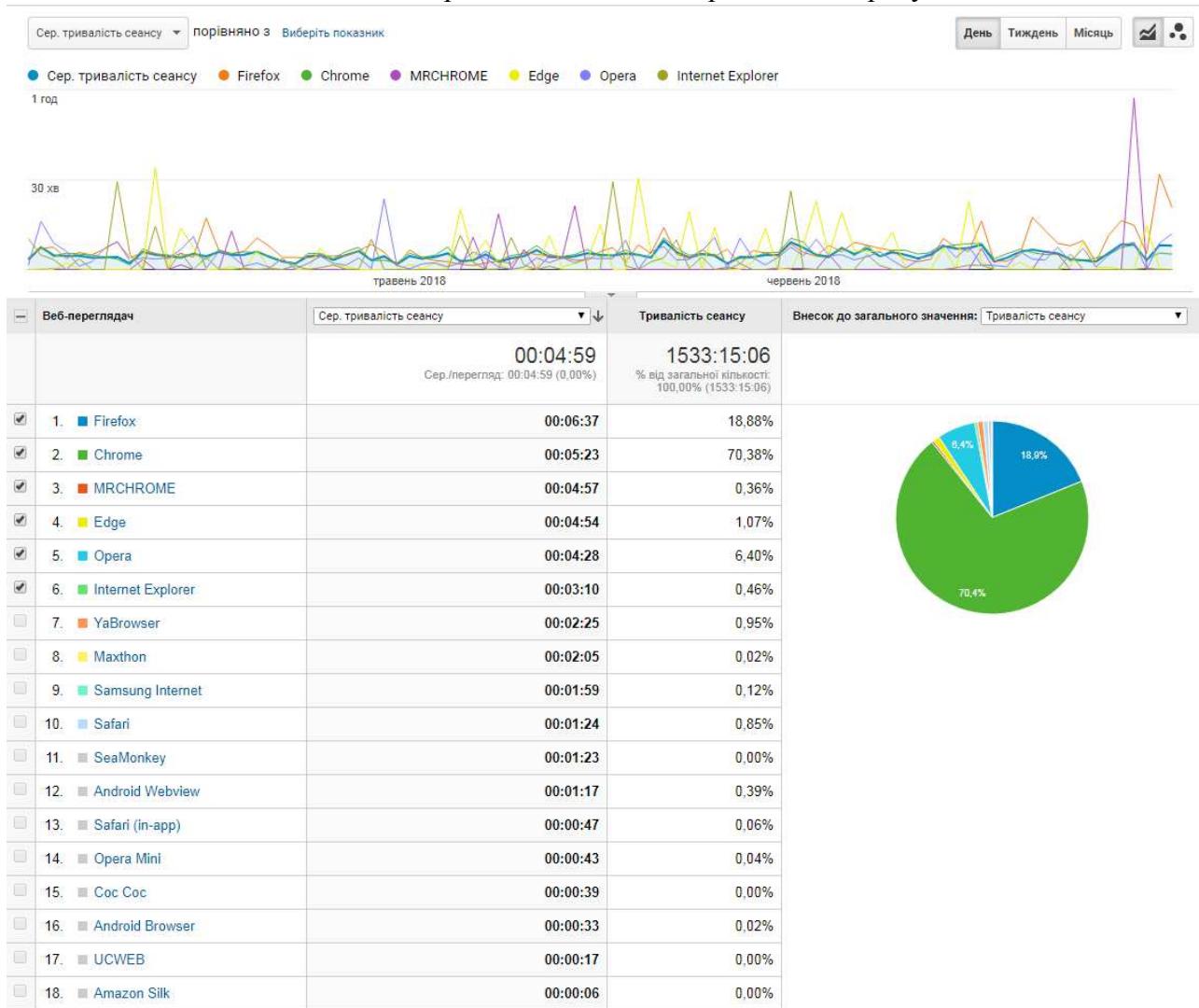
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



8.	YaBrowser	3,85	1,22%
9.	Safari	2,95	1,45%
10.	Maxthon	2,38	0,02%
11.	Android Webview	2,32	0,58%
12.	Amazon Silk	2,00	0,00%
13.	SeaMonkey	2,00	0,00%
14.	Opera Mini	1,85	0,09%
15.	Coc Coc	1,75	0,01%
16.	UCWEB	1,50	0,00%
17.	Android Browser	1,45	0,04%
18.	Safari (in-app)	1,43	0,09%
19.	UC Browser	1,08	0,02%
20.	(not set)	1,00	0,00%
21.	e.ventures Investment Crawler	1,00	0,00%
22.	Google-Test2	1,00	0,42%
23.	Mozilla	1,00	0,00%
24.	Mozilla Compatible Agent	1,00	0,02%
25.	Netscape	1,00	0,16%
26.	Nokia Browser	1,00	0,00%

Показувати рядків: 50 ▾ Перейти до: 1 – 26 із 26 ⏪ ⏩

Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті

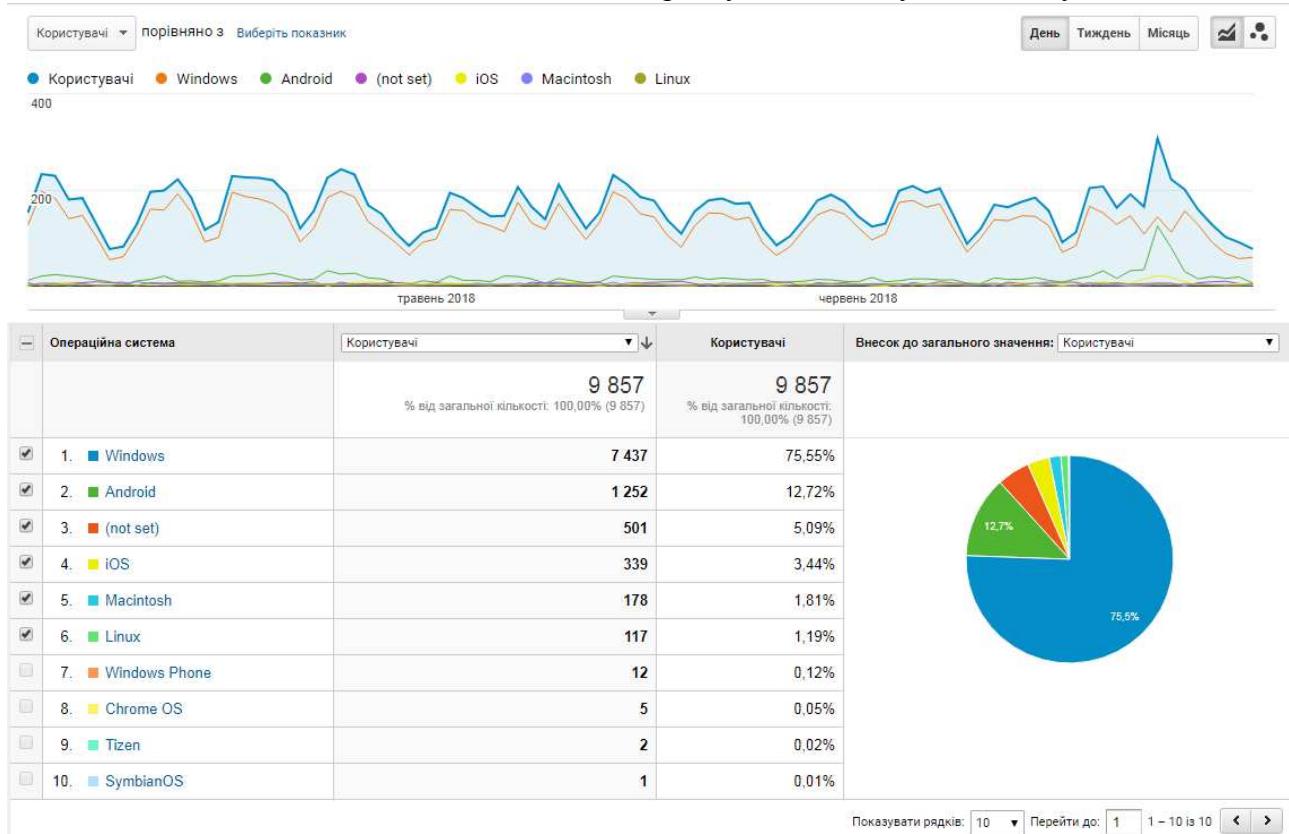


19. UC Browser	<0:00:01	0,00%
20. (not set)	00:00:00	0,00%
21. e.ventures Investment Crawler	00:00:00	0,00%
22. Google-Test2	00:00:00	0,00%
23. Mozilla	00:00:00	0,00%
24. Mozilla Compatible Agent	00:00:00	0,00%
25. Netscape	00:00:00	0,00%
26. Nokia Browser	00:00:00	0,00%

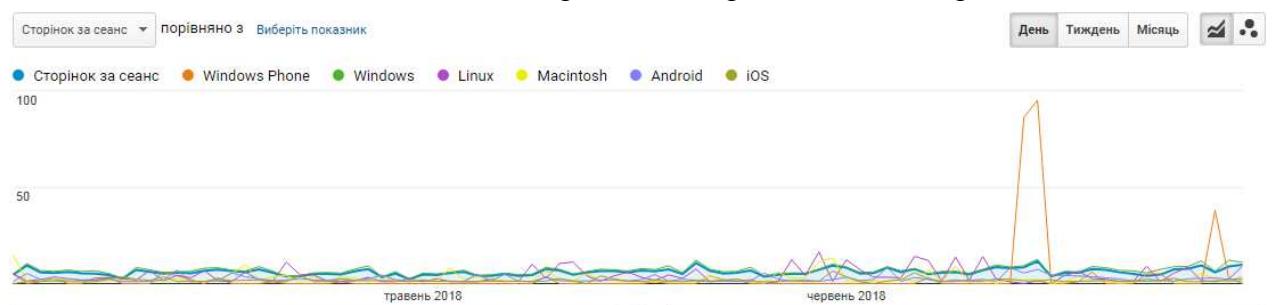
Показувати рядків: 50 ▾ Перейти до: 1 1 – 26 із 26 ⏪ ⏩

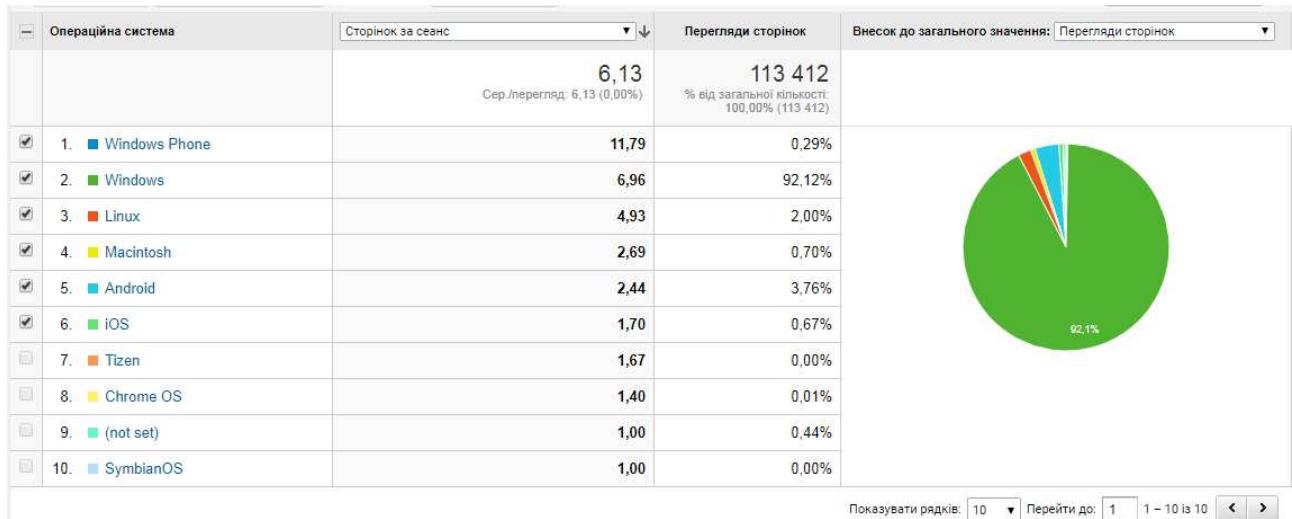
4.2. Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів відвідування сайту

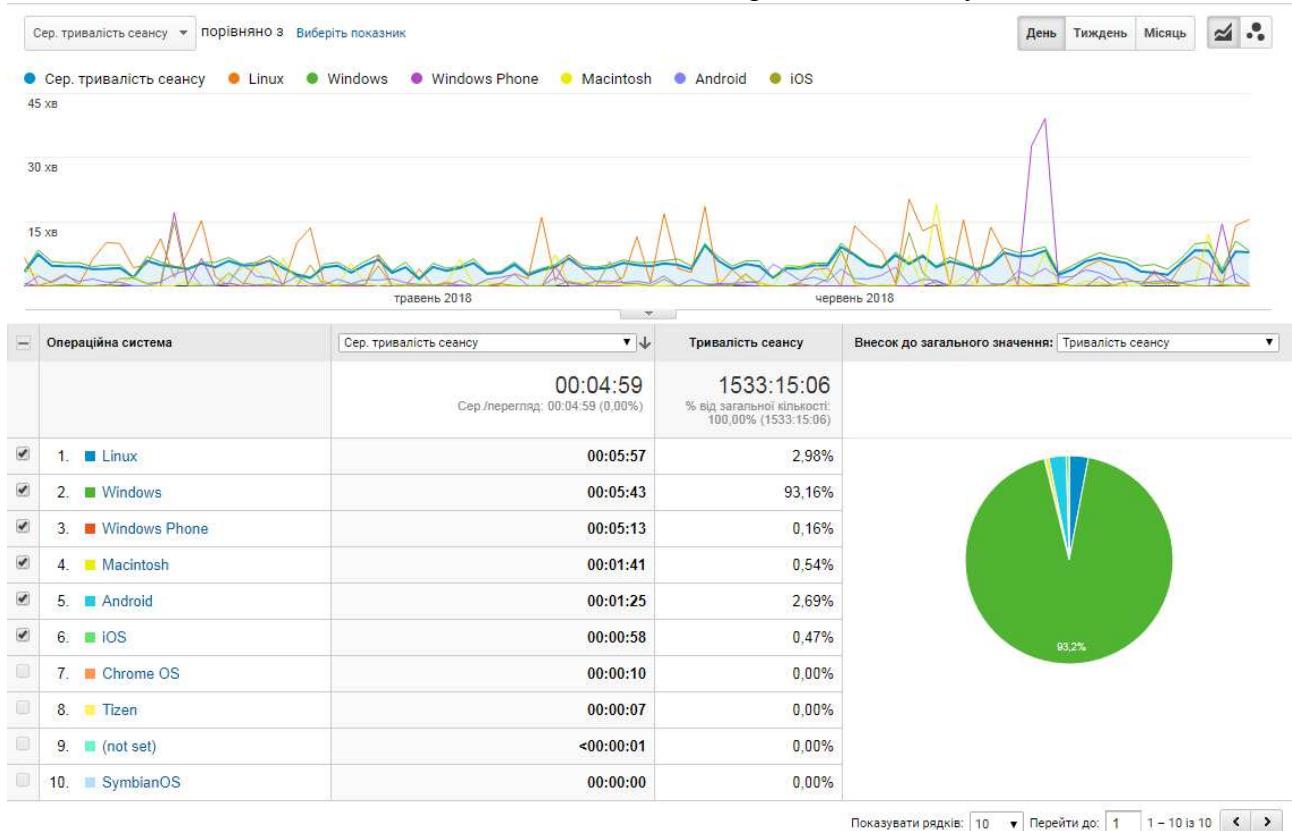


Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



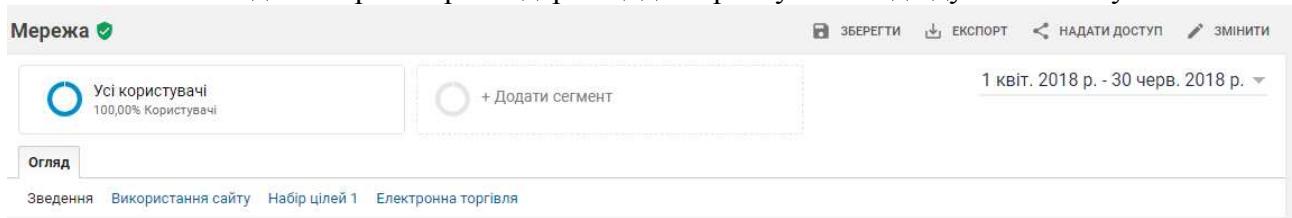


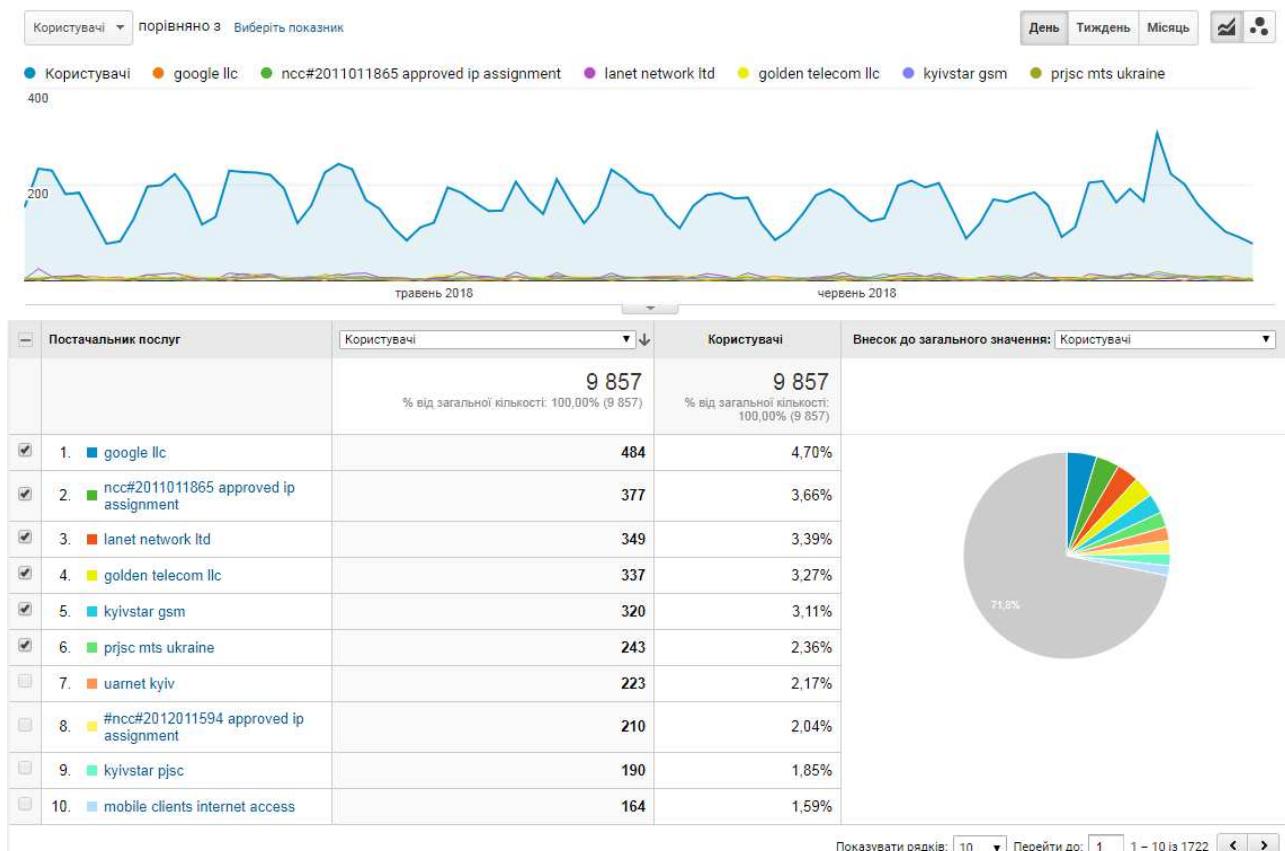
Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу



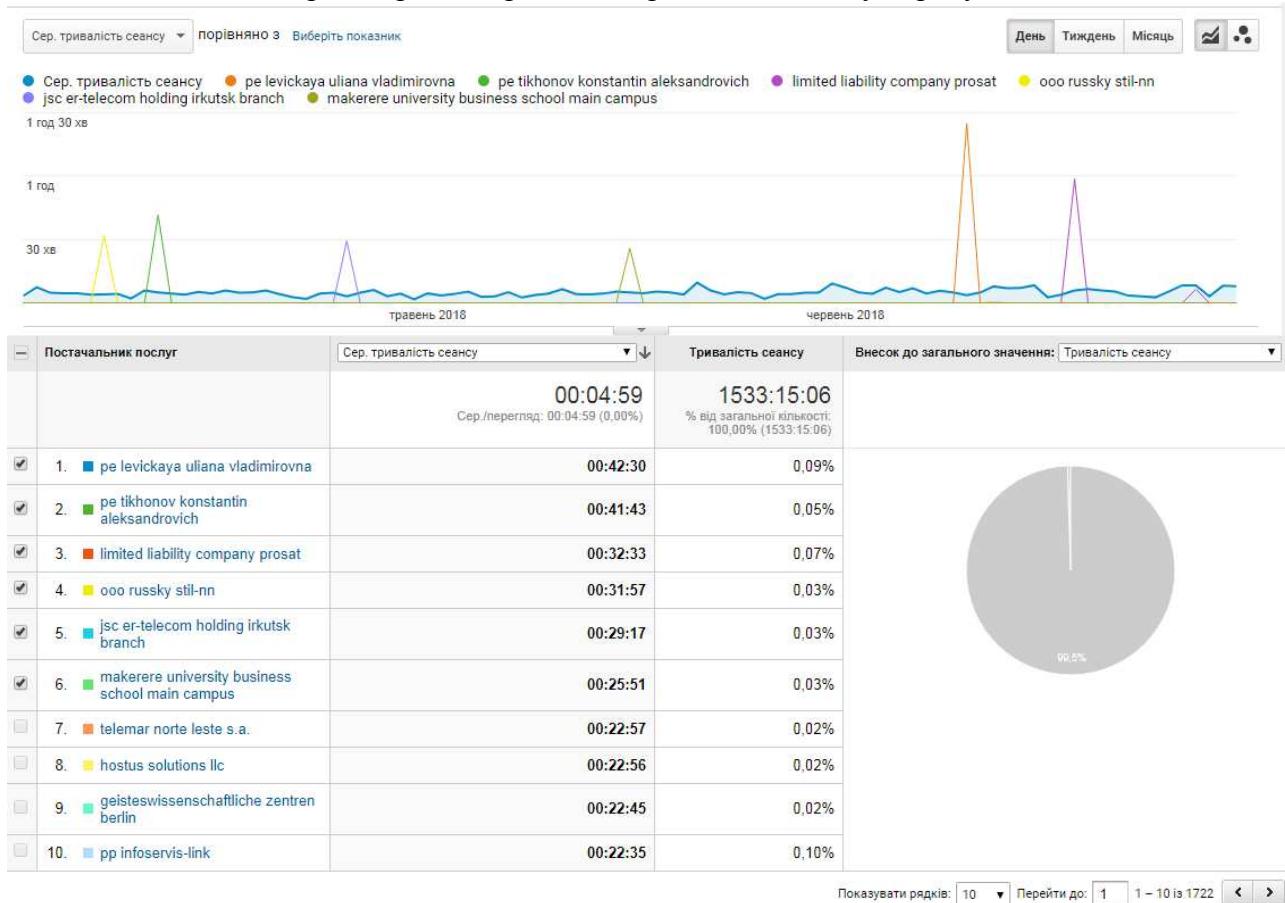
4.3. Мережа Інтернет-провайдер

Розподіл інтернет-провайдерів щодо користувачів відвідування сайту

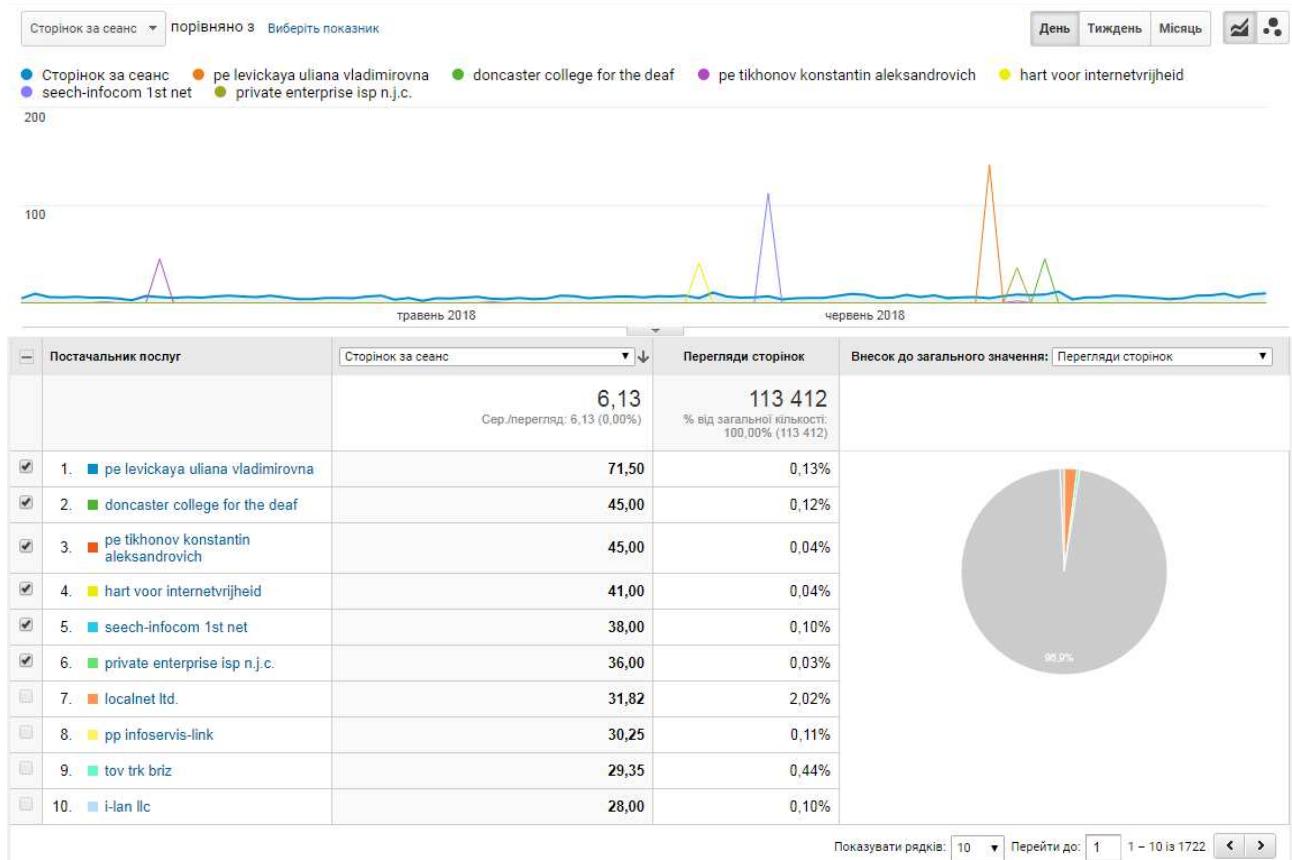




Розподіл інтернет-провайдерів щодо тривалості сеансу перебування на сайті

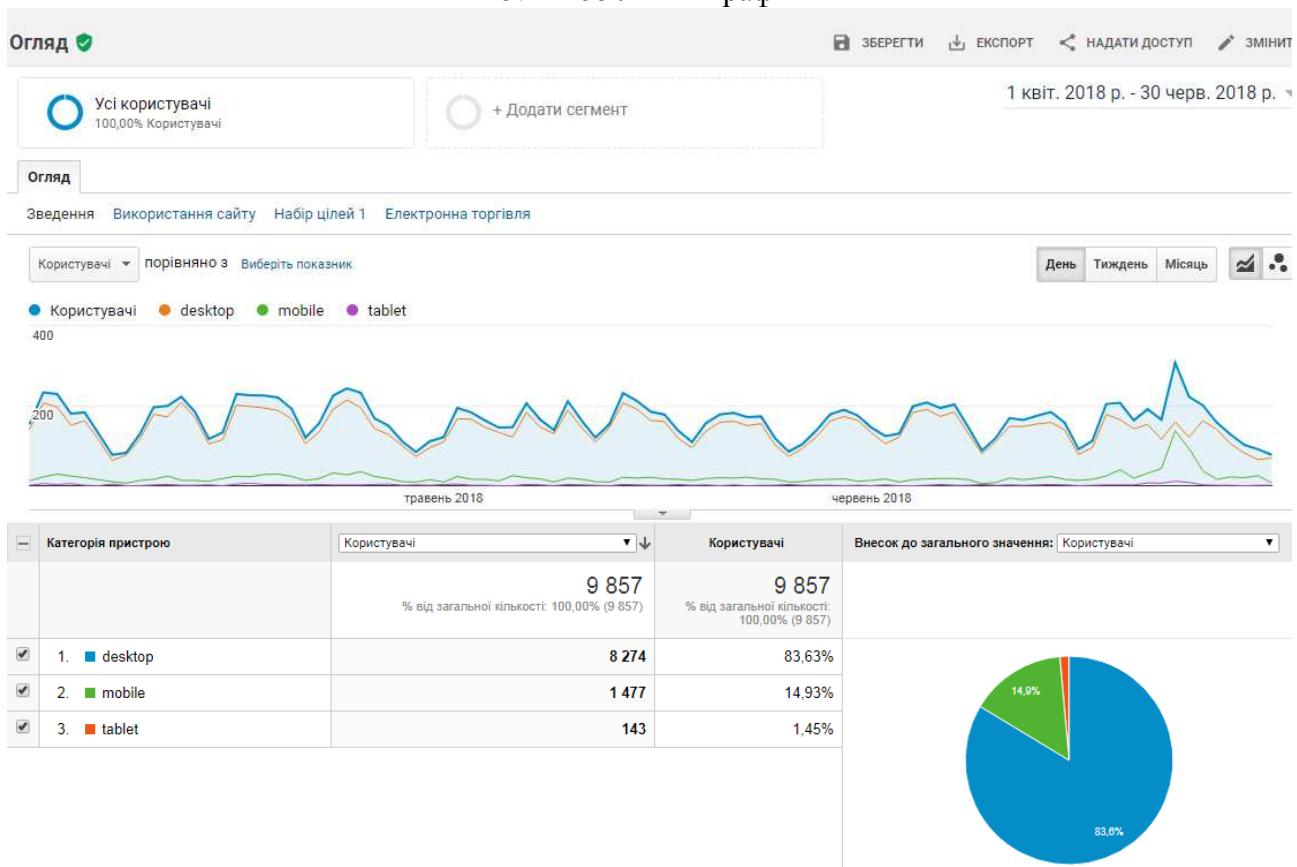


Розподіл інтернет-провайдерів щодо переглядів сторінок та числа сторінок за сеанс

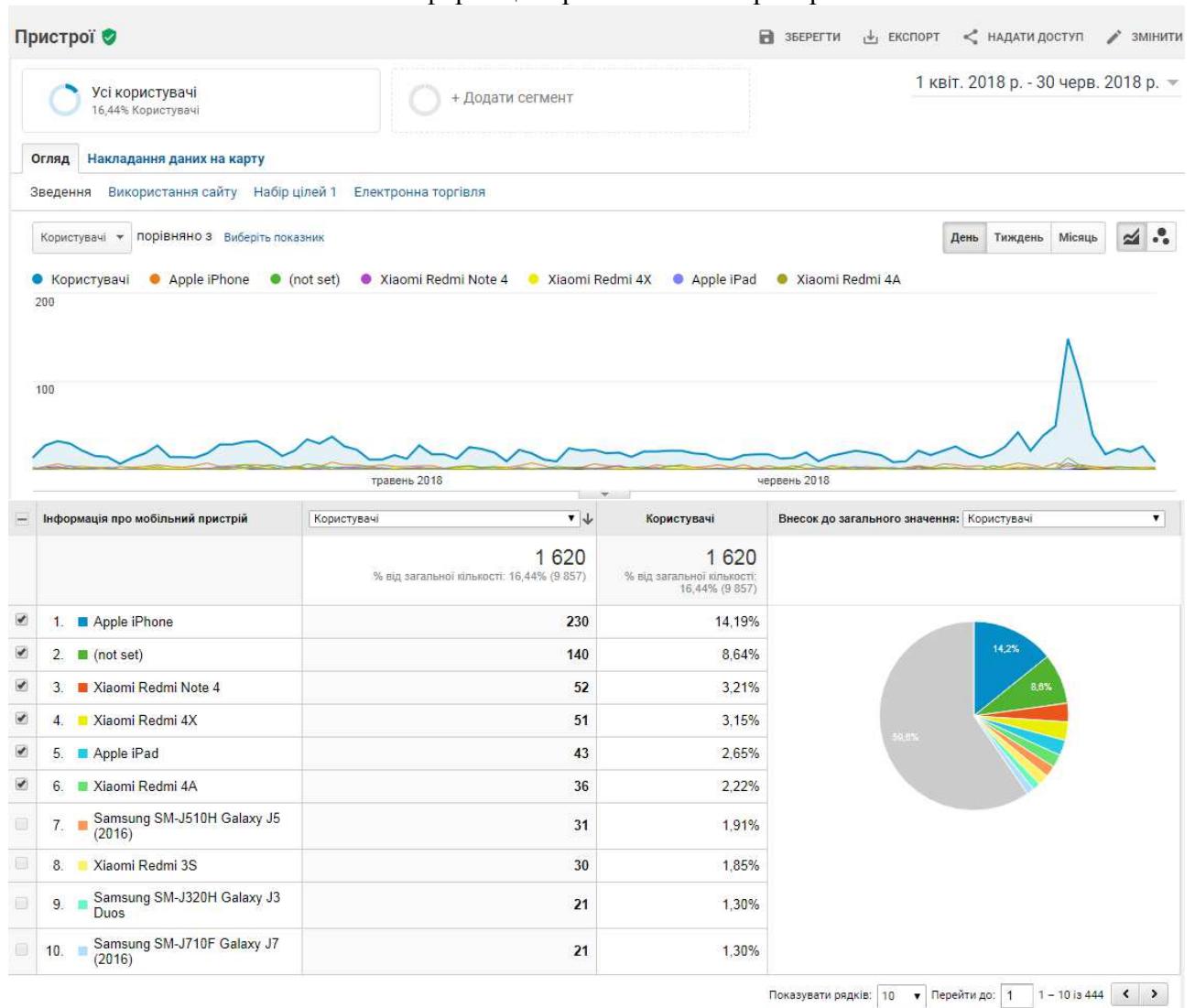


5. Мобільні пристрої

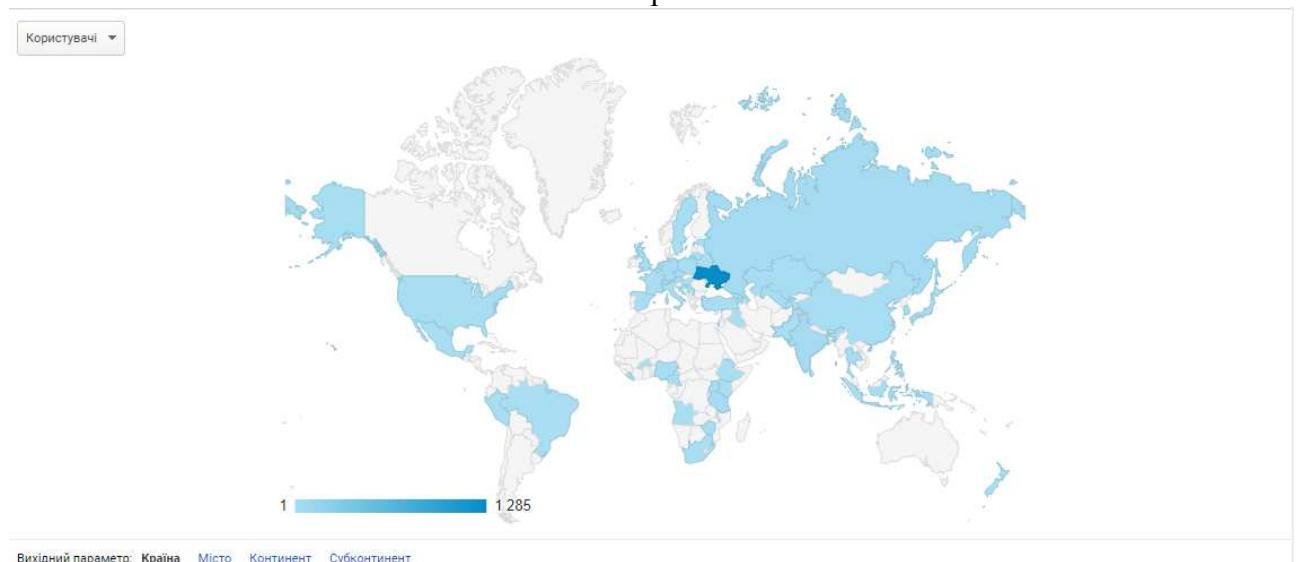
5.1 Мобільний трафік



5.2. Інформація про мобільний пристрій



5.3 Країна





49.			1	0.06%
50.			1	0.06%
51.			1	0.06%
52.			1	0.06%
53.			1	0.06%
54.			1	0.06%
55.			1	0.06%
56.			1	0.06%
57.			1	0.06%
58.			1	0.06%
59.			1	0.06%

Показувати рядків: 100 ▾ Перейти до: 1 1 – 59 із 59 ⏪ ⏩

5.4 Місто

Пристрої

Усі користувачі 16,44% Користувачі + Додати сегмент 1 квіт. 2018 р. - 30 черв. 2018 р. ▾

Огляд **Накладання даних на карту**

Зведення Використання сайту Набір цілей 1 Електронна торгівля

Користувачі ▾

1 801.

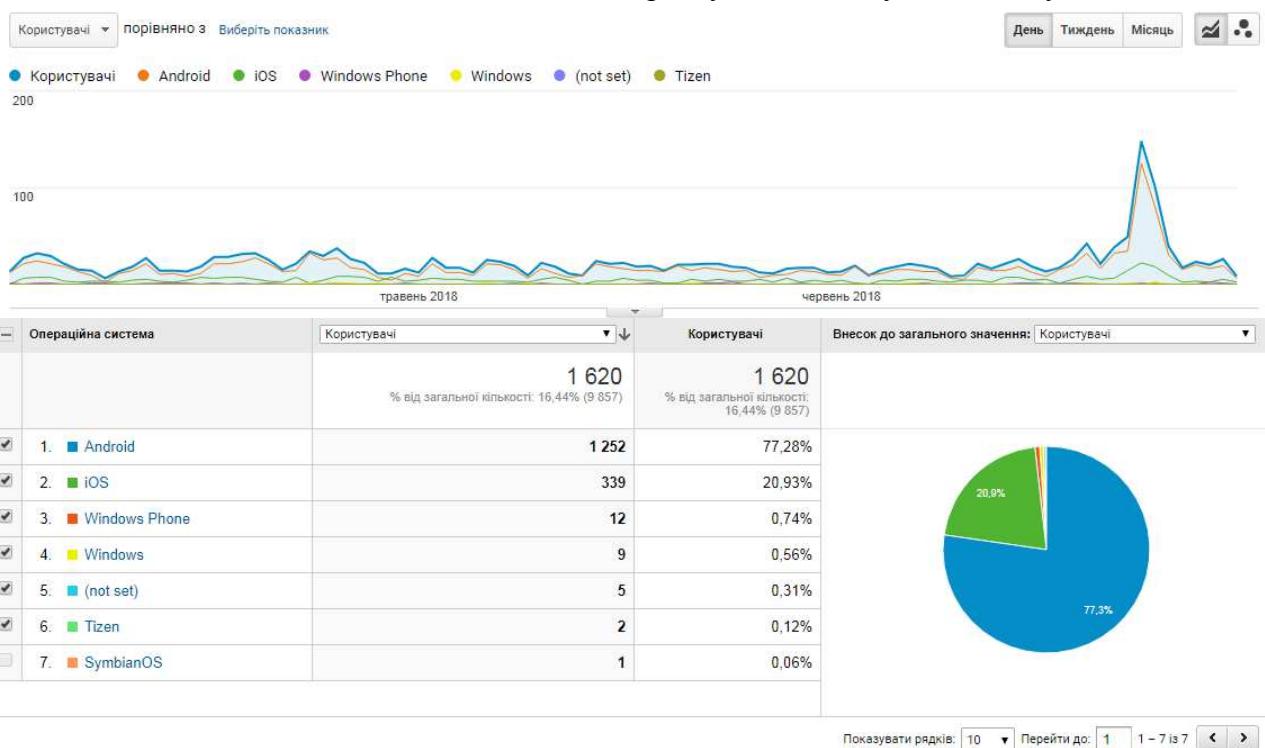
Місто	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення:
	1 620 % від загальної кількості: 16,44% (9 857)	1 620 % від загальної кількості: 16,44% (9 857)	Користувачі
1. Kyiv	801	47,74%	
2. (not set)	61	3,64%	
3. Lviv	53	3,16%	
4. Kharkiv	27	1,61%	
5. Odesa	25	1,49%	
6. Frankfurt	24	1,43%	
7. Dar es Salaam	23	1,37%	
8. Chernivtsi	22	1,31%	
9. Mykolaiv	22	1,31%	
10. Kryvyi Rih	19	1,13%	
11. Lagos	16	0,95%	
12. Zaporizhzhia	16	0,95%	
13. Vinnytsia	14	0,83%	
14. Kherson	14	0,83%	

15. ■ Poltava		13	0.77%
16. ■ Amsterdam		12	0.72%
17. ■ Beijing		11	0.66%
18. ■ Zhytomyr		11	0.66%
19. ■ Ivano-Frankivsk		11	0.66%
20. ■ Lucknow		10	0.60%
21. ■ Moscow		10	0.60%
22. ■ Dnipro		10	0.60%
23. ■ Chernihiv		10	0.60%
24. ■ Boyarka		10	0.60%
25. ■ Rivne		10	0.60%

Показувати рядків: 25 ▾ Перейти до: 1 1 – 25 із 262 < >

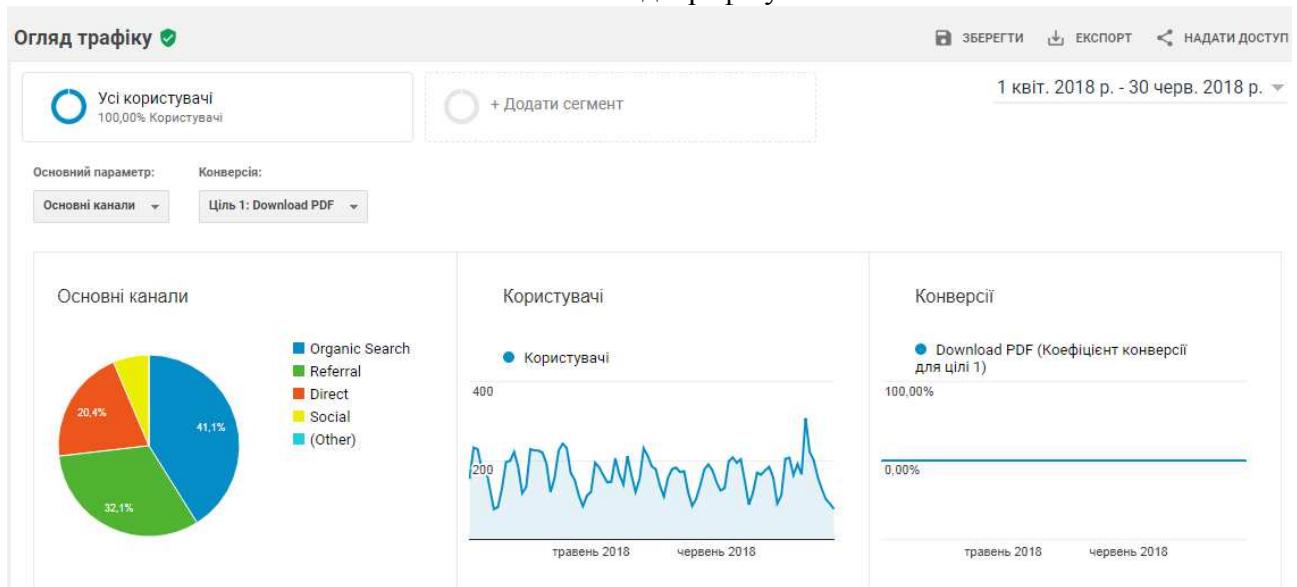
5.5 Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів відвідування сайту



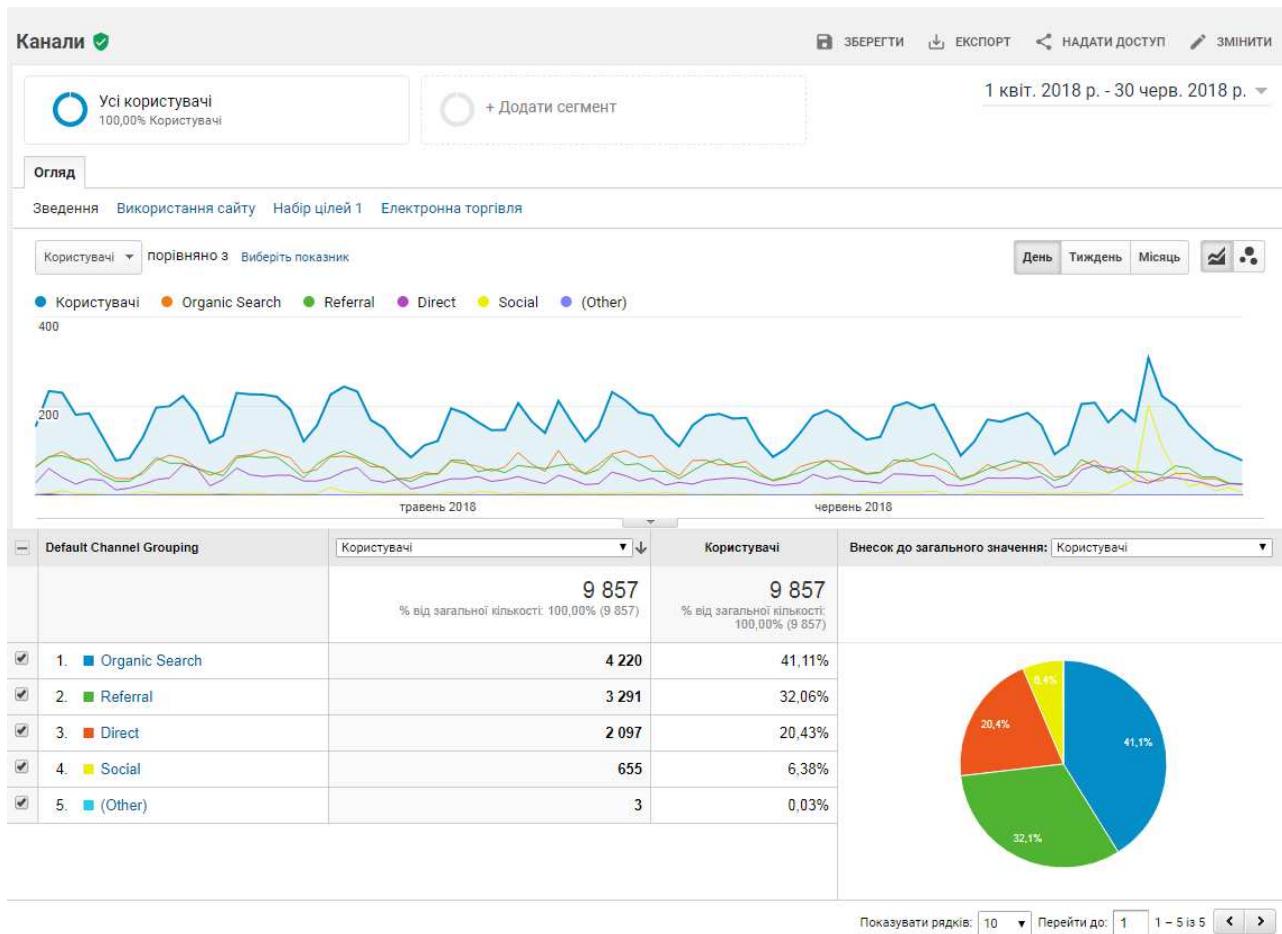
6. Трафік сайту електронної бібліотеки

6.1. Огляд трафіку



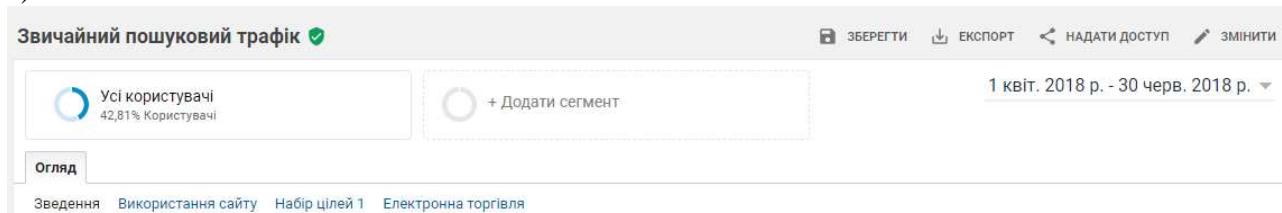
Джерела трафіку			Поведінка				Конверсії		
	Користувачі	Нові користувачі	Сеанси	Показник відмов	Стрінок за сеанс	Сер. тривалість сеансу	Коефіцієнт конверсії цілі 1	Виконання цілі 1	Вартість цілі 1
	9 857	9 102	18 491	52,18%	6,13	00:04:59	0,00%	0	0,00 USD
1 ■ Organic Search	4 220			57,91%			0,00%		
2 ■ Referral	3 291			44,40%			0,00%		
3 ■ Direct	2 097			53,05%			0,00%		
4 ■ Social	655			66,55%			0,00%		
5 ■ (Other)	3			100,00%			0,00%		

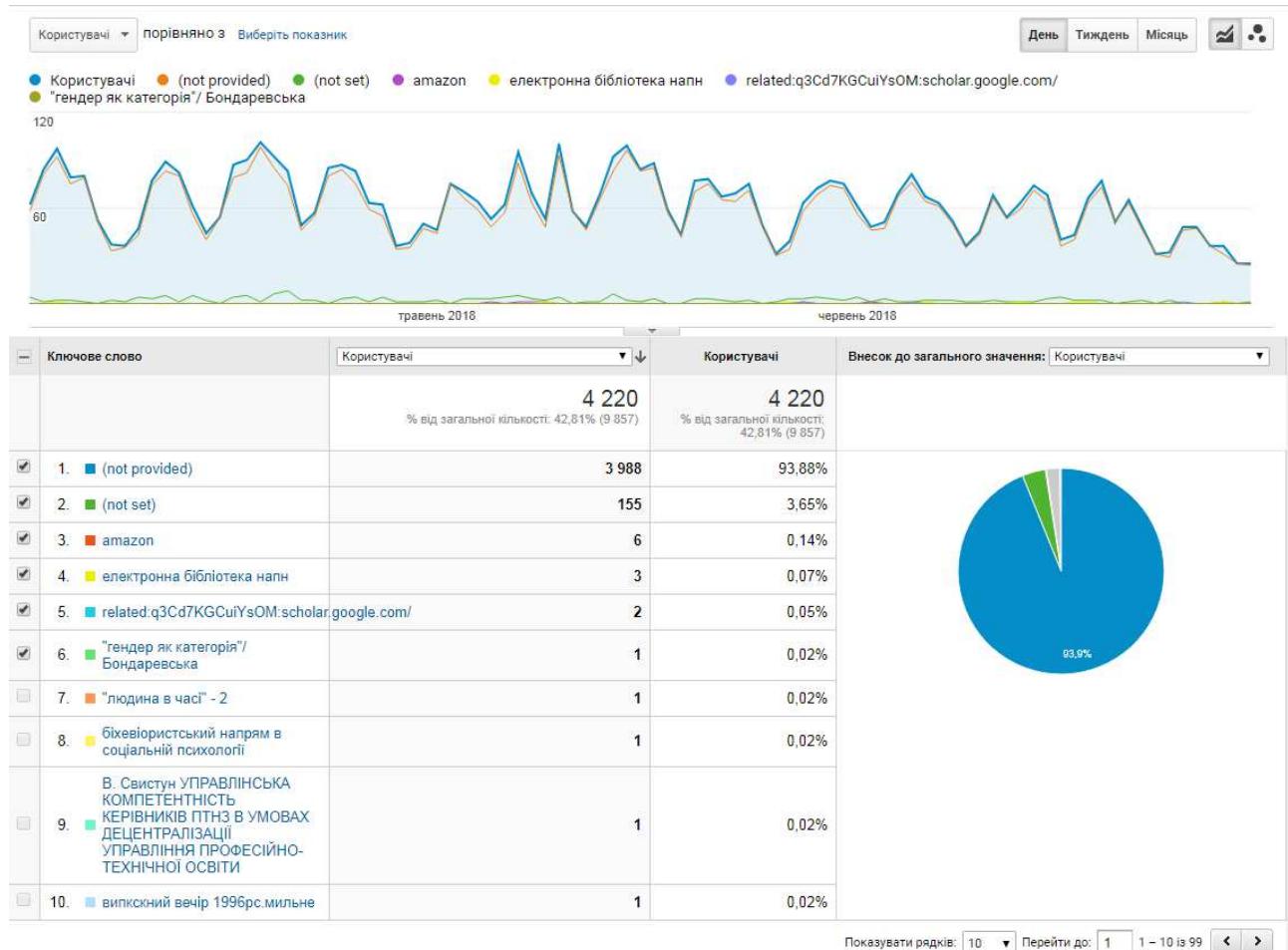
6.2. Канали



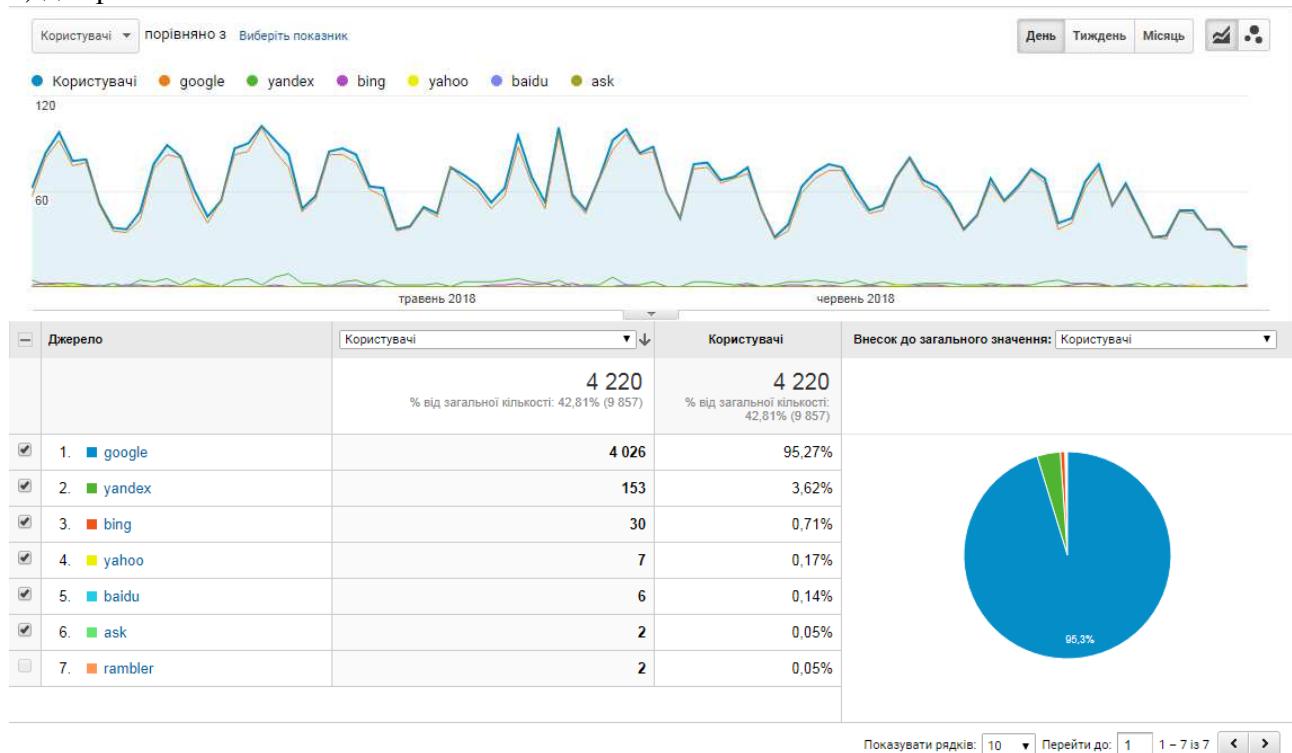
6.3. Пошуковий трафік

a) Ключове слово





б) джерело



6.4. Трафік переходів

