

УДК: 378.14:37.012:61

**ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРУ ЕКСПЕРТИЗИ ТА МОНІТОРНИГУ ЯКОСТІ
ОСВІТИ ЯК СКЛАДОВОЇ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
У МЕДИЧНОМУ НАВЧАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ**

С.В. ГОРДІЙЧУК. кандидат біологічних наук, доцент кафедри
природничих та соціально-гуманітарних дисциплін,

проректор з навчальної роботи

КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства»

Житомирської обласної ради

E-mail: stepanovasv77@mail.ru

***Анотація.** У статті розглянуто необхідність впровадження системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у медичних навчальних закладах, оскільки система медичної освіти сьогодні, вимагає нових якісних підходів у процесі підготовки фахівців, що дозволить інтегрувати та адаптувати процеси навчання до реальних потреб економіки та суспільства, економити та ефективно використовувати бюджетні кошти, оперативно реагувати на потреби ринку праці.*

Проаналізовано досвід створення та функціонування Центру експертизи та моніторингу освітньої діяльності у КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства». Представлено структуру, завдання, напрями діяльності Центру та його структурних підрозділів. Підкреслено, що основними завданнями діяльності центру є: розробка нормативно-методичного забезпечення системи контролю якості освіти; експертиза та моніторинг

визначення показників та чинників забезпечення якості освіти; розробка експертних схем аналізу навчальних планів, освітніх програм і характеристик на предмет їх відповідності державним стандартам; організація і проведення анкетування студентів і викладачів з питань якості освіти; розробка та апробування системи комплексного рейтингування викладачів інституту; розробка методик самодіагностики успішності студентів (за результатами тестування, атестації, виконання індивідуального плану, занять з тієї чи іншої дисципліни, самостійної роботи тощо); отримання єдиних комплексних критеріїв для оцінювання і контролю рівня та ефективності роботи кафедр, циклових комісій і викладачів та інше.

Визначено функції кожного структурного підрозділу Центру.

Наведено приклади діяльності Центру щодо моніторингу якості формування контингенту студентів; моніторингу якості формування загальних компетентностей (тест загальної навчальної компетентності); моніторингу знань та формування компетентностей через вивчення фундаментальних і професійних дисциплін.

Ключові слова: *якість освітньої діяльності; внутрішня система забезпечення якості; моніторинг якості; медична освіта.*

Актуальність: У сучасному світі термін «якість» присутній в усіх сферах діяльності, його необхідно вважати багатограним поняттям, що є фундаментом для вирішення чисельних завдань, які стоять сьогодні перед Україною. Якість є ключовою у промисловості, медицині, торгівлі, сфері транспорту, сфері обслуговування тощо. Не обійшло це поняття й освіту як одну з найважливіших сторін соціального життя суспільства [1].

Якість освіти – це одна із найважливіших проблем, що постала перед освітянами та суспільством, яке чекає на значний прорив у всіх галузях економіки та підвищення життєвих стандартів завдяки підняттю рівня підготовки кадрів та відповідності їх компетентностей до кваліфікаційних вимог кожної професії [1].

Проблема є актуальною і для галузі «Охорона здоров'я», зокрема, медсестринства, оскільки значна кількість випускників медичних навчальних закладів, що мають диплом про здобуття освіти за освітніми рівнями бакалавра та магістра працюють не за фахом або немотивовані залишатися в Україні, а тому від'їжджають за кордон. Дане явище вимагає нових якісних підходів у процесі підготовки фахівців, що дозволить інтегрувати та адаптувати процеси навчання до реальних потреб економіки та суспільства, економити та ефективно використовувати бюджетні кошти, оперативно реагувати на потреби ринку праці.

Аналіз останніх досліджень та публікацій: Із метою адекватного реагування на зміни ринку освітніх послуг необхідна система управління їх якістю, основною метою якої є орієнтація на кінцевих споживачів: виявлення їхніх вимог, оцінка ступеня відповідності якості освітніх послуг потребам ринку. Ця проблема була предметом дослідження таких науковців як Б. Братаніч, В. Вікторов, С. Захаренков, Т. Оболенська, О. Панкрухин, Е. Подшибякіна, З. Рябова, П. Третьяков, М. Туберозова, Ш. Халілов, Н. Шарай, В. Шереметова та ін. Складність і багатогранність проблеми якості освітніх послуг вимагають принципово нового підходу до її вирішення. Це аргументують у своїх працях Б. Агранович, К. Астахова, І. Бабин, С. Гордійчук, Г. Єльнікова, В. Кремень, В. Корбутяк, В. Шатило, Н. Шигонська та ін.

Метою даного дослідження є узагальнення досвіду діяльності Центру експертизи та моніторингу якості освіти як складового компоненту моделі внутрішньої системи якості освіти КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» Житомирської обласної ради.

Матеріали та методи дослідження. У дослідженні використано методи системного аналізу, систематизації та логічного узагальнення.

Результати дослідження та їх обговорення.

Розробка та впровадження системи управління якістю у вищих навчальних закладах є одним із шляхів виходу з кризового стану, що виник у зв'язку з демографічною ситуацією, яка склалась в Україні протягом останніх років. Така

ситуація пов'язана із зменшення кількості абітурієнтів, а від так зростанням конкуренції між ВНЗ на регіональному та всеукраїнському ринку праці, а інколи є причиною згортання діяльності частини ВНЗ.

Закон України «Про вищу освіту» передбачає систему нових поглядів на основні правові, організаційні, фінансові засади функціонування системи вищої освіти, регламентує умови для посилення співпраці державних органів і бізнесу з вищими навчальними закладами та поєднання освіти з наукою та виробництвом з метою підготовки конкурентоспроможного людського капіталу для високотехнологічного та інноваційного розвитку країни, самореалізації особистості, забезпечення потреб суспільства, ринку праці та держави у кваліфікованих фахівцях. Згідно Закону система забезпечення якості вищої освіти складається з: системи забезпечення вищими навчальними закладами /зкладами вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості); системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів/ закладів вищої освіти [3, С.37-40].

Для забезпечення зовнішньої системи якості Законом передбачено створення Національного агентства з питань якості освіти, тому система внутрішнього забезпечення якості має формуватися самим навчальним закладом та передбачає здійснення таких процедур і заходів: визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти; здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм; щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб; забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників; забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі, самостійної роботи студентів за кожною освітньою програмою; забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління

освітнім процесом; забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації; забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти [4].

Аналіз літературних джерел виявив, що на сьогодні Національних стандартів внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Україні досі не існує. У вищих навчальних закладах застосовуються різноманітні моделі моніторингу, аудиту та управління якістю, проте усталеної системи вони не формують [5].

Для забезпечення внутрішньої системи якості освітнього процесу у КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» Житомирської обласної ради було створено «Положення про внутрішню систему забезпечення якості» [6], яким передбачено Центр експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності, до складу якого увійшли представники навчально-методичної, наукової, практичної та виховної структур інституту.

Основними завданнями діяльності центру є:

- розробка нормативно-методичного забезпечення системи контролю якості освіти;
- експертиза та моніторинг визначення показників та чинників забезпечення якості освіти;
- розробка експертних схем аналізу навчальних планів, освітніх програм і характеристик на предмет їх відповідності державним стандартам;
- організація і проведення анкетування студентів і викладачів з питань якості освіти;
- розробка та апробування системи комплексного рейтингування викладачів інституту; розробка методик самодіагностики успішності студентів (за результатами тестування, атестації, виконання індивідуального плану, занять з тієї чи іншої дисципліни, самостійної роботи тощо);
- підготовка щорічного звіту за підсумками роботи Центру;

- вивчення та узагальнення досвіду інших ВНЗ щодо діяльності експертних служб та моніторингових досліджень;
- взаємодія та співпраця з провідними ВНЗ;
- створення інформаційної бази, що всебічно висвітлює діяльність інституту як загалом, так і його кафедр, циклових комісій і викладачів зокрема;
- отримання єдиних комплексних критеріїв для оцінювання і контролю рівня та ефективності роботи кафедр, циклових комісій і викладачів;
- удосконалення діяльності й розвиток інституту через критичний і відвертий аналіз колективом результатів власної праці;
- стимулювання видів діяльності, що сприяють підвищенню рейтингу інституту загалом.

Як наголошує Гордійчук С., представлені завдання комплексно реалізуються через низку взаємопов'язаних методів, що регулюють навчально-методичну, наукову та виховну діяльність закладу [7, С.753].

Структура Центру експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності, що являє собою складову моделі внутрішньої системи забезпечення якості КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» Житомирської обласної ради, визначає взаємозв'язок між ректоратом, Центром експертизи та моніторингу освітньої діяльності, навчально-методичним відділом інституту та визначає функції кожного структурного підрозділу (рис 1).

Діяльність Центру передбачає чіткий розподіл функціональних обов'язків між кожним підрозділом, що входить до його складу. Так, головне завдання підрозділу ліцензування, акредитації, атестації - організація й здійснення процедур ліцензування освітньої діяльності, державної акредитації спеціальностей, атестації науково-педагогічних та педагогічних працівників, що реалізується у навчальному закладі. Основними напрямками діяльності підрозділу є: організація роботи відділень коледжу, кафедр інституту по підготовці й проведенню процедур ліцензування й акредитації освітньої діяльності; моніторинг діяльності структурних підрозділів щодо відповідності ліцензійним умовам надання освітніх послуг у сфері вищої освіти; участь у

формуванні стратегії та настанов діяльності закладу щодо якості освіти; організація періодичного перегляду освітніх програм підготовки відповідно до потреб регіонального ринку праці; здійснення методичного супроводу щодо оформлення ліцензійних та акредитаційних справ (проведення нарад з представниками структурних підрозділів щодо процедури ліцензування та акредитації; підготовка пакету документів для проведення відповідних експертиз тощо).



Рис.1 Структура Центру експертизи та моніторингу якості освіти КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» Житомирської обласної ради

Після проведення консультацій з роботодавцями (головними лікарями лікувально-профілактичних закладів) було з'ясовано, що сучасний конкурентоспроможний медичний фахівець повинен мати: високий рівень

практичної підготовки за відповідним профілем спеціалізації; теоретичні знання з відповідної спеціальності; володіти комп'ютерною грамотністю на рівні середнього користувача; володіти основами конфліктології; бути відповідальним за доручену справу; проявляти ініціативність та творче відношення до своєї роботи; мати здатність до швидкого засвоєння нових знань; готовність до інновацій, нововведень; мотивацію до підвищення кваліфікації.

У зв'язку з вище викладеним, основними завданнями підрозділу якості практичних навичок та зв'язку з роботодавцями є: організація практичної підготовки студентів у реальних умовах лікувального закладу; розширення/формування баз практик у лікувально-профілактичних установах; підготовка договорів на проведення практик з гарантіями наступного працевлаштування для випускників; проведення співбесід студентів із представниками зацікавлених організацій (ЛПЗ, фармацевтичних фірм); взаємодія зі службою зайнятості міста й області; організація консультативно-інформаційного центру регіонального рівня на базі інституту для сприяння працевлаштуванню фахівців; формування бази даних незайнятих випускників; організація їх перепідготовки з інших спеціалізацій, що є більш необхідними на ринку медичних послуг та сприяння їх майбутньому працевлаштуванню; узагальнення вимог роботодавців щодо якості підготовки випускників ВМНЗ; організація системи додаткової професійної освіти з урахуванням побажань студентів і рекомендацій лікувальних закладів; формування й ведення загальноінститутської бази даних роботодавців і випускників; впровадження інтерактивних і дистанційних технологій в освітній процес за допомогою активного використання ресурсів електронної системи навчання/спеціалізованої системи інтернет-тренажерів тощо.

Діяльність підрозділу організації профорієнтації та вступу абітурієнтів спрямована на: створення системи профорієнтації та відбору талановитої молоді для навчання в закладі шляхом організації спільних предметних олімпіад та творчих конкурсів серед випускних шкіл, гімназій, ліцеїв області;

формування контингенту абітурієнтів через посилення зв'язків «школа – інститут», організації на базі інституту гуртків «юних біологів та хіміків» при цикловій комісії та кафедрі природничих та соціально-гуманітарних дисциплін, проведення тематичних лекцій; вдосконалення роботи підготовчих курсів, що започатковані в інституті, розвиток їх програмного й методичного забезпечення за участю викладачів інституту й сертифікованих педагогів середніх навчальних закладів; підготовка інформації щодо якості знань абітурієнтів (за результатами ЗНО) для подальшого прогнозування результатів навчання майбутніх студентів; підготовку довгострокових договорів про співробітництво з організаціями (лікувально-профілактичними закладами, фармацевтичними фірмами, стоматологічними кабінетами та інше) на цільову підготовку фахівців.

У складі Центру підрозділ якості діяльності кафедр та циклових комісій забезпечує: створення банку даних освітніх технологій, над якими працюють науково-педагогічні та педагогічні працівники, що надає можливість ефективно підвищувати інноваційну культуру всіх учасників освітнього процесу; активізацію роботи щодо проведення семінарів-практикумів, тренінгових занять, «круглих столів» з метою координації освітнього процесу з циклів дисциплін, визначених для внутрішнього аудиту, та підвищення відповідальності викладачів за кінцевий результат - якість підготовки фахівців; своєчасне формування рекомендації та пропозиції щодо вдосконалення й ефективності діяльності кафедр та циклових комісій за результатами психолого-педагогічного аналізу навчальних занять, а також систематичних соціологічних опитувань серед викладачів та студентів щодо якості навчання; організацію постійного перегляду сучасних освітніх програм (раціонального поєднання теорії й практики, формування навчальних дисциплін з урахуванням потреб у системі охорони здоров'я та інше); контроль якості організації науково-дослідницької роботи студентів та викладачів кафедр; реалізацію академічної мобільності серед викладачів. Підрозділ інформаційно-технічної обробки та збереження даних здійснює: організацію, збереження, обробку,

інтерпретацію інформації про стан і динаміку показників якості освіти в закладі для наступної розробки обґрунтованих управлінських рішень; формування банку інформаційно-аналітичних матеріалів з проблем якості освіти; адміністрування і модернізацію програмного забезпечення, що використовується для проведення моніторингових процедур тощо.

Важливе значення в діяльності Центру відведено студентському підрозділу з якості освіти. Даний підрозділ створено для систематичного внутрішнього аудиту якості освітньої діяльності за участю студентів. *Основні завдання підрозділу*: формування академічного етносу, несумісного з явищами корупції, академічної нечесності, списування, плагіату тощо; забезпечення навчальним закладом належних соціально-побутових умов для студентства та покращення матеріально-технічної бази; організацію роботи студентського самоврядування, розвиток студентських організацій, гуртків, секцій, товариств, братств; пропозиції щодо змісту навчальних програм; пропозиції щодо його покращення освітнього процесу; вплив на якість викладання через опитування студентів стосовно методики викладання та змісту навчальних програм; участь у виборі навчальних дисциплін у межах, передбачених освітньо-професійною програмою підготовки та робочим навчальним планом (варіативна частина); вплив на якість процесу набуття практичних умінь та навичок шляхом можливості вибору місць проходження практики та стажування; вплив на якість наукової роботи через участь у наукових проектах, розробках, конференціях, через наукові публікації; участь у розподілі стипендійних коштів, місць у гуртожитку, відрахуванні студентів тощо.

У рамках діяльності Центру для забезпечення внутрішньої системи контролю якості освіти здійснюється:

1) Моніторинг якості формування контингенту студентів. З метою виявлення кінцевого рівня знань студентів з дисциплін шкільного курсу на початку нового навчального року проводяться контрольні зрізи знань для студентів 1-го курсу з української мови та профільної дисципліни (біологія). Отримані показники переводяться у національну систему оцінювання

порівнюються з атестатом та сертифікатами ЗНО або свідоцтвом про неповну вищу освіту. Така система дає можливість здійснювати моніторинг за щорічним формуванням контингенту студентів та визначити «якість знань на вході».

2) Моніторинг якості формування загальних компетентностей.

Даний елемент моніторингу досягається шляхом проведення ректорських контрольних робіт після кожного навчального семестру з дисциплін, що завершили цикл навчання та дає можливість визначити кінцевий рівень знань студентів. Тестові завдання та відповіді до ректорських контрольних робіт (РКР) підготовлені педагогічними працівниками, які викладали відповідні дисципліни. Проведення та перевірка РКР здійснювалась незалежними експертами. Контрольні роботи проводились для студентів II та III курсів. Кількість тестових завдань та час проведення РКР для всіх студентів однакові. РКР проводились з дисциплін природничо-математичного та суспільно-гуманітарного циклів, а для відділень, на яких не проводиться “КРОК” – з циклу професійно-орієнтованих дисциплін. Така система дає можливість визначити «якість процесу».

3) Моніторинг знань та формування компетентностей через вивчення фундаментальних і професійних дисциплін (тест загальної навчальної компетентності). Даний елемент моніторингу досягається шляхом системної підготовки до проведення ліцензованого іспиту «Крок М» та «Крок Б». У навчальному закладі проводиться тестування студентів усіх відділень протягом навчального року з подальшим аналізом результатів. Така перевірка дозволяє моделювати умови проведення тестування, що, у свою чергу, надає змогу випускникам адаптуватися до регламенту та вимог проведення ЛІ, проводити заміри початкових та кінцевих результатів підготовки, а також провести рейтинг якості підготовки студентів серед викладачів. З цією метою, згідно з графіком, двічі на семестр проводиться тестування студентів із використанням створених в інституті буклетів на базі тестових завдань центру тестування МОЗ України. За результатами проведених тестувань навчальною частиною визначається «група ризику», яка не набирає достатню кількість вірних відповідей. Для таких студентів організується окрема перевірка знань і здійснюється додаткове

тестування. Дані про таких студентів передаються на профільні циклові комісії для організації подальшої індивідуальної консультативної роботи з ними та підвищення рівня вимог під час проведення поточних занять з метою активізації роботи з даним контингентом студентів. Також навчальною частиною скоординовуються графіки консультацій для студентів-випускників усіх спеціальностей, які за результатами складання підсумкового модульно-тестового контролю з профільних дисциплін не набирають відповідну кількість необхідних балів. Для таких студентів індивідуальна робота проводиться окремо.

Важливим компонентом оцінювання якості результатів освітнього процесу є самотестування студентів під час самопідготовки з використанням індивідуальних комп'ютерів та будь-яких гаджетів. Для оцінювання та оперативного встановлення рівня самопідготовки студентів використовується програма «Колоквіум» із пакету програм «Деканат», фірми ПОЛІТЕК – СОФТ. Дана програма автоматизує процес тестування студентів та здійснює їх підготовку до підсумкового модульного контролю та проведення ліцензованого інтегрованого іспиту «Крок М». Програма дозволяє: сформувати єдину бібліотеку тестів з можливістю її використання для різних дисциплін; використовувати значну кількість режимів (алгоритмів) тестування і оцінювання; здійснювати моніторинг процесу тестування в реальному часі; проводити статистичний аналіз результатів тестування з метою контролю знань студентів та оцінювання якості організації освітнього процесу; автоматично отримувати рейтингові списки за результатами тестування; ректорату контролювати ефективність роботи викладачів та якість знань студентів; накопичувати та аналізувати результати тестування студентів протягом всього періоду навчання; підвищувати ефективність тестів за допомогою спеціальних засобів аналізу результатів [7]. Зокрема, Шигонська Н. зазначає, що даний досвід, безперечно позитивно впливає на рівень навчальних досягнень студентів інституту [8, С.130]. Таким чином, така система моніторингу якості освітнього процесу дає можливість визначити «якість знань на виході».

Висновки та перспективи. Для якісної підготовки конкурентного медичного фахівця необхідно здійснювати системний внутрішній моніторинг якості освітньої діяльності у навчальному закладі шляхом: створення центрів (відділів) експертизи та моніторингу освітньої діяльності; постійного впровадження у навчальний процес інноваційних технологій та методів навчання; формування та оприлюднення чітких критеріїв оцінювання знань студентів; забезпечення участі роботодавців у процесі оновлення та періодичного перегляду освітніх програм; оцінювання практичної підготовки випускників, соціологічного опитування щодо якості набутих компетентностей підготовлених фахівців; забезпечення прозорих та конкретизованих критеріїв щодо якості науково-педагогічних працівників навчального закладу, створення умов для підвищення їх професійної майстерності; створення системи менеджменту якості відповідно до вимог стандартів Європейської асоціації гарантії якості вищої освіти тощо.

Список використаних джерел:

1. Агранович Б.Л. Менеджмент качества в вузе / Б. Л. Агранович, О. В. Боев, А. С. Клепиков и др. – М.: Логос, 2005. – 208 с.
2. Корбутяк В.І. Адаптація освітньої діяльності Національного університету водного господарства та природокористування до європейських принципів вищої освіти [Гуманітарний вісник ДВНЗ «Переяслів–Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди» - Додаток 1 до вип. 37. Том 1 (69): Тематичний випуск «Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору»] / В. І. Корбутяк, О. О. Пшеюк, Г. Є. Васильєва – К: Гнозис, 2016. 92-100 с.
3. Гордійчук С. В. Забезпечення якості освітньої діяльності за участю студентів у вищому медичному навчальному закладі / С. В. Гордійчук // Вісник Житомирського державного педагогічного університету ім. І. Франка (педагогічні науки). – 2016. – випуск № 3 (85). – С. 37-42.

4. Закон України «Про вищу освіту» // Закон від 01.07.2014р. № 1556-VII [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/1556-18>.

5. Шатило В. Й. Забезпечення якості освітньої діяльності як шлях реалізації Закону України «Про вищу освіту» / Шатило В. Й., Гордійчук С. В. // Медична освіта. Науково-практичний журнал. – 2015 – № 2 – С. 94-98.

6. Про введення в дію Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства»: Наказ ректора КВНЗ «Житомирського інституту медсестринства» від 17.09.2015 № 12.

7. Gordiichuk S. Principles of Implementing an Electronic Progress Log at KVNZ “Zhytomyr Nursing Institute” / S. Gordiichuk // Recent Advances in Systems, Control and Information Technology. Proceedings of the International Conference SCIT 2016, May 20–21, 2016, Warsaw, Poland, Library of Congress Control Number: 2016957850, Springer International Publishing AG 2017. 829 p. P.751-759, DOI 10.1007/978-3-319-48923-0

8. Shygonska N. The use of ICT in Formation of Professional Competence of Nurses in Ukraine / N.Shygonska // Recent Advances in Systems, Control and Information Technology. Proceedings of the International Conference SCIT 2016, May 20–21, 2016, Warsaw, Poland, Library of Congress Control Number: 2016957850, Springer International Publishing AG 2017. 829 p. P. 127-135, DOI 10.1007/978-3-319-48923-0

References

1. Agranovich B. L., Boev A. V., Klepikov A. S. (2005). Menedzhment kachestva v vuze [Quality management in high school]. Moscow, Russia: Logos, 208.

2. Korbutyak V. I., Psheyuk A. A., Vasiliev G. E. (2016). Adaptatsiia osvitoi diialnosti Natsionalnoho universytetu vodnoho hospodarstva ta pryrodokorystuvannia do yevropeiskykh pryntsyviv vyshchoi osvity [Adapting the

educational activities of the National University of Water and Environment to the European principles of higher education]. Kyiv, Ukraine: Gnosis, 92-100.

3. Gordiichuk S. V. (2016). Zabezpechennia yakosti osvitnoi diialnosti za uchastiu studentiv u vyshchomu medychnomu navchalnomu zakladi [Ensuring quality educational activities with students in higher medical schools]. Journal of Zhytomyr State Pedagogical University named after Ivan Franko (pedagogical science), 3 (85), 37-42.

4. Law of Ukraine "On Higher Education" // Act of 01/07/2014 p. 1556 number-VII. Available at: [http:// zakon4.rada.gov.ua/laws/1556-18](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/1556-18).

5. Shatylo V. I., Gordiichuk S. V. (2015). Zabezpechennia yakosti osvitnoi diialnosti yak shliakh realizatsii Zakonu Ukrainy «Pro vyshchu osvitu» [Ensuring quality education activities as a way of implement the Law of Ukraine "On Higher Education"]. Medical Education. Scientific journal, 2, 94-98.

6. Pro vvedennia v diiu Polozhennia pro vnutrishniu systemu zabezpechennia yakosti osvitnoi diialnosti KVNZ «Zhytomyrskyi instytut medsestrynstva»: Nakaz rektora KVNZ «Zhytomyrskoho instytutu medsestrynstva» vid 17.09.2015 № 12. [About the implementation of the Regulations on internal quality assurance system of educational activities KVNZ "Zhytomyr Nursing Institute": Decree rector KVNZ "Zhytomyr Nursing Institute" of 17.09.2015 number 12.].

7. Gordiichuk S. (2016). Principles of Implementing an Electronic Progress Log at KVNZ “Zhytomyr Nursing Institute”, 751-759. doi: 10.1007/978-3-319-48923-0

8. Shygonska N. (2016). The use of ICT in Formation of Professional Competence of Nurses in Ukraine. Recent Advances in Systems, Control and Information Technology, 127-135. doi: 10.1007/978-3-319-48923-0

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА ЭКСПЕРТИЗЫ И МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК СОСТАВНОЙ ВНУТРЕННЕЙ**

СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕДИЦИНСКОМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Гордийчук С.В.

Аннотация. В статье рассмотрена необходимость внедрения системы внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности в медицинских учебных заведениях, поскольку система медицинского образования сегодня требует новых качественных подходов в процессе подготовки специалистов, которая позволит интегрировать и адаптировать процессы учебы к реальным потребностям экономики и общества, экономить и эффективно использовать бюджетные средства, оперативно реагировать на потребности рынка труда.

Проанализирован опыт создания и функционирования Центра экспертизы и мониторинга образовательной деятельности в КВНЗ «Житомирский институт медсестринства». Представлена структура, задание, направления деятельности Центра, и его структурных подразделений. Подчеркнуто, что основными заданиями деятельности Центра является: разработка нормативно методического обеспечения системы контроля качества образования; экспертиза и мониторинг определения показателей и факторов обеспечения качества образования; разработка экспертных схем анализа учебных планов, образовательных программ и характеристик, на предмет их соответствия государственным стандартам; организация и проведение анкетирования студентов и преподавателей по вопросам качества образования; разработка и опробование системы комплексного рейтингования преподавателей института; разработка методик самодиагностики успеваемости студентов (за результатами тестирования, аттестации, выполнения индивидуального плана, занятий, по той или другой дисциплине, самостоятельной работы и тому подобное); получение единственных комплексных критериев для оценивания и контроля уровня и эффективности работы кафедр, циклических комиссий и преподавателей, и другое.

Определены функции каждого структурного подразделения Центра.

Приведены примеры деятельности Центра относительно мониторинга качества формирования контингента студентов; мониторингу качества формирования общих компетентностей (тест общей учебной компетентности); мониторингу знаний и формирования компетентностей через изучение фундаментальных и профессиональных дисциплин.

Ключевые слова: *качество образовательной деятельности; внутренняя система обеспечения качества; мониторинг качества; медицинское образование.*

**THE ACTIVITIES CENTRE FOR EXPERTISE AND MONITORING
THE QUALITY OF EDUCATION AS A PART OF AN INTERNAL QUALITY
ASSURANCE SYSTEM OF EDUCATIONAL
ACTIVITY IN MEDICAL INSTITUTION**

Gordiichuk S. V.

This article describes the need for implementation of internal quality assurance education in medical educational institutions, since the system of medical education today requires new approaches under preparation training of specialists, that will integrate and adapt learning processes to the real needs of the economy and society, save and effectively use public money and promptly respond of Labour Market.

Analyzes the experience of creation and functioning of the Centre of expertise and monitoring of educational activities in KHEI "Zhytomyr Nursing Institute." Presented the structure, tasks, activities of the Centre and its organization department. Underlined that the main tasks of the Centre are: development of normative-methodical support of quality control system of education; examination and monitoring indicators and factors for quality assurance of education; development schemes expert analysis of curricula, educational programs and features for their compliance with state standards; development schemes expert analysis of curricula, educational programs and features for their compliance with

State standards; organizing and conducting a survey of students and teachers for quality education; development and testing of an integrated system rating teachers of the institute; development methods of self-diagnosis student achievement (Based on testing, certification, the individual plan of employment of a discipline, self-study, etc.); receiving a single complex criteria for evaluating and monitoring the level and effectiveness of the subdepartments, cyclic commissions and teachers and others.

Defined functions of each structural unit of the Center.

Shows the examples of Centre activities for monitoring the quality assurance of formation students' contingent; monitoring the quality of the formation general competencies (test of general educational competence); monitoring knowledge and competencies formation through the study of fundamental and professional disciplines.

Examples of activity the Center concerning monitoring quality of formation the contingent students are given; to monitoring quality of formation the general kompetentnost (test of the general educational competence); monitoring of knowledge and formations kompetentnost through studying of fundamental and professional disciplines.

Keywords: *quality of educational activity; internal system of ensuring quality; quality monitoring; medical education.*