

## *Анкета дослідження якості психотерапії*

**Автори:** Плескач Б. В., науковий співробітник; Уркаєв В. С., молодший науковий співробітник

**Цільова аудиторія:** тимчасово переселені особи.

**Пояснювальна записка.** Анкета дослідження якості психотерапії використовувалась для дослідження психотерапевтичної допомоги тимчасово переселеним особам в межах загальної наукової теми: «Особливості стосунків «психотерапевт-клієнт» у сучасному соціокультурному середовищі», яка виконувалась протягом 2015 – 2017 рр. лабораторією консультативної психології та психотерапії Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. Оскільки, переважна більшість осіб з тимчасово окупованих територій, на момент дослідження, використовували російську мову для спілкування, анкета розроблена на російській мові.

### **Общие сведения.**

**Инструкция:** Выберите или допишите наиболее точный для Вас вариант ответа.

1. Укажите область из которой Вы переехали:

- |              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| а) Донецкая  | г) Другая (допишите ответ) ..... |
| б) Луганская | д) Я не являюсь переселенцем     |
| в) АР Крым   |                                  |

2. Укажите Ваш возраст:

3. Укажите Ваш пол:

- а) мужчина                      б) женщина.

### Блок 1.

**Инструкция.** Вам предлагается ответить на вопросы относительно отношений с психологом или психотерапевтом, который с Вами работает или работал. На вопросы следует отвечать быстро, долго не задумываясь. В качестве ответа необходимо выбрать альтернативу, которую Вы считаете наиболее точным ответом.

1. Удовлетворены ли Вы, как складываются Ваши отношения с психологом / психотерапевтом? (выберите наиболее точный вариант ответа)

- 1) Неудовлетворен    2) Скорее неудовлетворен    3) Скорее удовлетворен, нежели недоволен  
4) Удовлетворен

2. Чувствуете ли Вы, что психолог / психотерапевт пытается войти в Ваше положение? (выберите наиболее точный вариант ответа)

1. Не пытается 2. Пытается, но очень редко 3. Часто пытается, но не всегда удачно 4. Успешно входит в мое положение.

3. Чувствуете ли Вы, что психолог / психотерапевт Вас понимает? (выберите наиболее точный вариант ответа)

1. Совсем не понимает 2. Скорее не понимает, нежели понимает 3) Пытается понять 4) Чувствую его понимание.

4. Считаете ли Вы, что отношения с психологом / психотерапевтом дают Вам что-то новое (развивают)? (выберите наиболее точный вариант ответа)

1. Не дают ничего нового 2. Скорее не развивают, нежели развивают 3) Скорее, дают что-то новое, развивают 4) Безусловно, развивают.

5. Получаете ли Вы поддержку от своего психолога / психотерапевта? (выберите наиболее точный вариант ответа)

1. Нет, не получаю 2. Скорее не получаю поддержки 3. Поддержка со стороны психолога / психотерапевта скорее присутствует, нежели отсутствует 4. Получаю поддержку

6. Чувствуете ли Вы пользу (улучшение) от встреч с психологом / психотерапевтом?

1) Нет, я не чувствую пользу от встреч с психологом / психотерапевтом 2) Скорее не чувствую пользу, нежели чувствую 3) Встречи с психологом / психотерапевтом скорее приносят мне пользу, нежели являются лишними 4) Встречи безусловно являются полезными.

### **Обробка результатів та загальна інтерпретація.**

Усі запитання в анкеті «прямі». Кількість балів по кожному запитанню привласнюється згідно номеру альтернативи для відповіді. Мінімальна кількість балів при відповіді на одне запитання складає 1 бал, максимальна кількість дорівнює 4 бали. Кількість балів за методикою обчислюється як сума балів за окремими запитаннями. Мінімальна кількість балів за всією методикою складає 6 балів, максимальна – 24 бали.

Методика призначена для дослідження якості психологічної або психотерапевтичної допомоги. Суб'єктивне сприйняття клієнтом психотерапевтичної допомоги як якісної свідчить про те, що клієнт такою допомогою задоволений і в психотерапії були розбудовані «допоміжні стосунки».

**Вибірка.** Кількість опитаних клієнтів (з числа вимушено переселених осіб) становить 50 (27 жінок та 23 чоловіка), середній вік дослідженої вибірки 28 років. Психотерапевтами, які працювали з зазначеними клієнтами були: сертифікований системний-сімейний терапевт (1 особа), практикуючий гештальт-терапевт (1 особа), практикуючий груп-аналітик (1 особа).

**Внутрішня узгодженість** (альфа Кронбаха) для шкали з 6 запитань складає 0,756 (рекомендоване значення 0,70 і вище).

### **Описова статистика:**

Середнє значення: 19,08

Стандартне відхилення: 3,03

Значення в 16 і нижче балів слід розуміти як однозначна невдача у створенні психотерапевтичних стосунків.