

ПРОБЛЕМИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ АГЕНТІВ З ОРГАНІЗАЦІЇ ТУРИЗМУ

В Україні агротуризм – досить нове явище. У проекті Закону України «Про аграрний туризм та агротуристичну діяльність» агротуризм визначається як вид туризму як відпочинкового, так і пізнавального характеру, пов'язаний з використанням майна особистих селянських господарств, що передбачає здійснення агротуристичної діяльності під час тимчасового перебування туристів у сільській місцевості [1]. У нашій країні агротуризм ще недостатньо розвинутий, однак завдяки екоресурсам є величезний потенціал у даному напрямі.

Вітчизняна наука розглядає агротуризм як важливу складову сільського туризму. Економічні та соціально-економічні проблеми розвитку агротуризму, його суть і значення відображені у наукових дослідженнях українських та зарубіжних учених: В. Васильєвої, Я.Вербке, П. Горішевського, Ю. Губені, М. Джевецкого, А. Каннона, Б. Кожуховської та ін. Важливим фактором підвищення якості послуг у цій сфері є кваліфікаційний рівень підготовки кадрів туристичного підприємства. Про це свідчать публікації таких вчених, як В. Лозовецька, В. Федорченко, Н. Фоменко, Г. Цехмістрова. Саме їхні напрацювання дають змогу визначити суть якості послуг у сфері туризму.

В Івано-Франківській області потенціал розвитку туристичної галузі досить високий, що підтверджується створенням останніми роками правової бази і концепцій розвитку туризму в регіоні. Основна частина агротуристичних господарств сконцентрована в гірській зоні Карпат, переважно біля центрів гірськолижного спорту, відомих курортних центрів і знаних місць відпочинку. Ще однією важливою організаційною відмінністю сільського агротуризму є те, що туристичні послуги надають особи різних професій, які постійно проживають у сільській місцевості. У цих умовах необхідні фахівці, здатні задовольняти запити споживачів соціально-культурних і туристських послуг в умовах регіону, що, в свою чергу, висуває високі вимоги до професійних якостей фахівця даної сфери.

Показники останніх років засвідчують зацікавленість західних країн в економічному зростанні українського сільського відпочинку і туризму та його виходу на міжнародний туристичний ринок. Свідченням цього є технічна й організаційна допомога міжнародного Фонду розвитку Карпатського єврорегіону, програми TACIS, завдяки якій впровадженні проекти щодо підтримки сільського відпочинку і туризму в Карпатському краї [2].

У 2011 р. розпочався реалізовуватися проект Асоціації «Центру європейської співпраці» (Республіка Польща) «Почни свій бізнес на селі. Позааграрна підприємницька діяльність задля добробуту українських селян (агротуризм)». Цей проект став продовженням і розширенням проектів,

зокрема такого, як: «Знаємо, куди йдемо. Співпраця органів самоврядування у сфері розвитку Карпатської системи туристичної інформації». У рамках проекту проводяться навчальні модулі та семінари в Івано-Франківській області, організуються навчальні візити у Польщу, розвивається Інтернет-портал Карпатської системи туристичної інформації. Це в котрий раз привертає увагу світової спільноти до ефективного використання природної спадщини Прикарпатського регіону з метою подальшого розвитку агротуризму в Україні й надання якісних послуг у даній галузі [3].

Однак, існують суперечності в питанні створення сприятливих умов для агротуризму на Прикарпатті та наданні агротуристських послуг: з одного боку, необхідність комплексного підходу до розвитку агротуризму, до розробки програм обслуговування туристів та, з іншого - відсутність кваліфікованих фахівців у цій галузі, які добре знають рекреаційний та природний потенціал свого регіону, здатні застосовувати ці знання для поширення туризму в регіоні й підвищенні якості послуг.

Відтак проблема якості професійної підготовки фахівців для агротуризму в Івано-Франківській області зумовлює постановку таких цілей:

- створити модель професійної підготовки агентів з агротуризму, що включає в себе освітні програми з підготовки майбутніх фахівців сфери агротуризму;

- розробити ефективні форми і методи навчальної, дослідницької та практичної діяльності студентів, щоб використовувати набуті знання, уміння й навички в майбутній професії;

- розробити етапи підготовки майбутнього агента з організації агротуризму, здатного забезпечити конкурентоспроможні послуги.

Таким чином, до важливих завдань, покликаних сприяти розвитку якості послуг агротуризму, можна зарахувати, насамперед, забезпечення ринку праці висококваліфікованими фахівцями, що володіють сучасними знаннями, вміннями і технологіями, здатними легко впроваджуватися в трудовий процес, та розробляти широкий спектр агротуристських продуктів і програм, активно просувати агротури на світовий ринок, розвиваючи відтак економіку краю і країни взагалі.

ЛІТЕРАТУРА

1. Проект Закону України «Про аграрний туризм та агротуристичну діяльність» [Електронний ресурс]. - Режим доступу: URL: <http://www.ruraltourism.com.ua/>.

2. Регіональна цільова Програма розвитку туризму в області на 2011-2015 р.р. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: URL: <http://www.gov.if.ua/>.

3 Почни свій бізнес на селі. Позааграрна підприємницька діяльність задля добробуту українських селян (агротуризм) [Електронний ресурс]. - Режим доступу: URL: <http://www.if.gov.ua/>.

3. Лозовецька В. Т. Професійні цінності сучасного фахівця туризму / В.Лозовецька // Сучасні інформ. технології та інновац.методики навчання в підготовці фахівців: методологія, досвід, проблеми: зб.наук.праць. - 2008. - Вин. 16. - С.79-84.