

**Ю.Н. Лотоцкая (Ильина)**

## **ОЦЕНКА УСПЕШНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ДЛИТЕЛЬНЫХ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСАХ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ**

*Лотоцкая Юнона Николаевна*

*ilina@pocher.k.com.ua*

*Институт психологии имени Г.С. Костюка НАПН Украины, лаборатория новых информационных технологий обучения, Украина, г. Киев*

## **EVALUATION OF SUCCESS TRAINING IN LONG DISTANCE COURSES FOR ADULTS**

*Lototska Iunona Nikolayevna*

*G.S. Kostiuk Institute of Psychology of Academy of Pedagogical science of Ukraine, Laboratory of New Information Technologies of Education, Ukraine, Kiev*

**Аннотация.** *Описаны принципы эффективной организации виртуального образовательного пространства.*

**Abstract.** *The principles of effective organization of virtual educational space are described.*

**Ключевые слова:** *Дистанционный курс развития «Успех» (ДКР «Успех»), развитие взрослых, виртуальная образовательная среда, дистанционные курсы.*

**Key words:** *Distance learning course "Success" (DLC "Success"), the development of adults, virtual educational space, distance learning courses.*

Наша научная группа в 2008-2013 гг. реализовала проект «Психология жизненной успешности и неудачи». В ходе работы проведена серия опросов, сделан сравнительный анализ причин успешных и неуспешных выборов на выборках «Норма», «Социальный успех», «Психические расстройства», «Заклученные», клинические исследования в психоневрологических больницах г. Киева (№ 1, 2), выдвинут ряд рабочих гипотез теории жизненной успешности и неудачи, которые были проверены на практике, проведен биографический анализ (750 личных историй людей, ставших известными, эталонными личностями) и, в результате, была создана и апробирована программа развития «УСПЕХ» в реальной и виртуальной средах.

Автор используемой теории жизненной успешности – Лотоцкая Юнона. Авторское определение успешности: это деятельность, направленная вне или вовнутрь, приводящая субъект деятельности к желаемому результату (успеху), объективно или субъективно проверяемому, с прогнозируемыми или допустимыми затратами и на желаемый срок, с

возможностью выделить модель деятельности, приводящую к успешным итогам, и повторить ее.

Программа развития психологических компетенций в рамках «Дистанционного курса развития (ДКР) психологических компетенций «Успех» (ПКУ), вместе ДКРУ, нацелена на создание виртуальной интеллектуальной, интерактивной среды для развития взрослых в дистанционной форме. Мы положили в основу ДКРУ такие принципы: проектно-технологическая парадигма работы, критический рационализм, парадигмы А. Адлера, Э. Берна, и др., авторская теория трансформаций ментальных моделей и жизненной успешности (интеллектуальная модель жизненных выборов Ю.Лотоцкой), управление изменениями по методике "Дороги жизни", "Второе детство", "Жизненные сутки" и т.п.) [1]. Участники ДКРУ - международная группа (9 стран), 350 человек от 20 до 65 лет (группа пополняется).

Интеллектуальное развитие является важным условием становления и самореализации зрелой успешной личности и приводит к повышению успешности в разных жизненных сферах. Весомым источником интеллектуального развития является насыщенная стимулами для саморазвития виртуальная образовательная среда. Ее возможности поддерживают нелинейное интеллектуальное развитие взрослого человека с учетом возрастной специфики [3].

По статистике, из 100% начинающих дистанционное обучение без внешних обязательств, к успешному его завершению доходят не больше 15-20%. Нам удалось повысить данные цифры до 40%, и мы считаем это достижением. Это произошло благодаря выявленным нами психологическим феноменам – как-то: "долина смерти трансформаций", "зеркальный синдром" и т.п. [Лотоцкая Ю.Н. см.5]. Ключевым средством считаем технологию создания мотивирующей к саморазвитию виртуальной среды.

Общеизвестные критерии эффективности обучения, влияющие на повышение его эффективности:

1. Личностный фактор (влияние личности тренера-ведущего, через: профессиональность, гибкость изменения стратегии поведения ведущего и выбор инструментария влияния. Также эмоциональное влияние, которое создает мотивирующую среду для желательных изменений, так называемая "харизма", и личностный пример - тренер, как образец для копирования определенных моделей поведения.

2. Групповая динамика, влияние группы (синергия, развитие рефлексивности, расширение картины мира и собственного опыта через наблюдение, активный обмен опытом, специально созданные коммуникации, человеческие отношения).

3. Обратная связь (весомое эмоциональное влияние, высокий уровень эмоциональной реакции, индивидуальный и своевременный подход "человек-человек").

Данные факторы являются важными агентами влияния, следовательно, важной и актуальной является задача сохранения данных аспектов при трансформации тренинговой программы в дистанционный формат. Мы сделали двухуровневый эксперимент: тренинговая и дистанционная группа на протяжении года проходят авторскую программу развития психологических компетенций "Успех". Занятия "живой" группы предшествовали

дистанционной на 4-10 недель, экспертная группа проекта делала замеры после каждого занятия и сравнивала результаты групп. Целью сравнения является максимальное воссоздание трансформационного пространства тренингов программы "Успех" (что отмечено статистическими данными и субъективными отзывами участников) в ДКР "Успех" ТМ.

После первых сессий было отмечено, какие аспекты были наиболее влиятельными, какие технологии и средства применяются в ДКР практически без изменений (например, логико-структурная схема курса, алгоритмы заданий, самоотчеты показали высокую эффективность), а какие нуждаются в трансформационных действиях экспертной команды.

По статистике, наиболее важными для эффективности дистанционных курсов оказались сочетания таких пяти факторов: интерактивность, запоминаемость, гибкость в использовании, предоставление помощи, доступность.

1. Интерактивность. Сделать участника активнее, это заставляет его стремиться достичь максимального результата. Интерактивность помогает также преподавателям включить в курс более сложные материалы. Интерактивность можно сочетать с имитированием в процессе обучения той среды, с которой должны познакомиться обучающиеся [2]. Мы полностью поддерживаем данный пункт. В нашем исследовании выявлена его важность.

2. Запоминаемость. Для этого нужна связь с повседневным использованием. Считается, что важно снизить процент повторов, которые, вроде бы, снижают эффективность электронной учебы. Мы же наоборот открыли необходимость "психологических мостиков" между темами, в одной теме и качественных повторов, как необходимого условия усвоения темы. Мы также определили, что для лучшей запоминаемости материал должен быть эмоционально ценным, важным и с качественно структурированной логической схемой предоставления информации.

3. Гибкость. В системе должна быть предусмотренная возможность обучения лиц с разным уровнем подготовки и разными возможностями. Здесь мы только выделим необходимость делать разные "мотивационные потоки", потому что и психологическая готовность к обучению разная. Нами описано пять уровней готовности, которые требуют разных мотивационных влияний. Необходимо, чтобы обучающиеся могли легко двигаться по учебному курсу, следить за своим перемещением, а также могли вернуться на ту позицию, где находились при предыдущем сеансе обращения к учебному курсу. Средства обучения должны позволять изменять учебный контент. Возможность таких изменений необходимо заложить в средства обучения в самом начале.

4. Предоставление помощи. Поскольку дистанционное обучение происходит обычно не в группе, важно, чтобы система обучения оказывала участникам помощь. Мы эмпирически выяснили, что взрослым нужны инструкции по: прохождению курса, средствам навигации по курсу, подсказки для выполнения заданий, ссылки, для получения определений, поддержка при возникновении технических вопросов и пр., кнопка вызова помощи должна быть доступна с любого слайда курса.

Желательно, чтобы эти инструкции были доступны в любом месте сайта, и быть интуитивно понятными.

Все это поможет обучающимся сосредоточиться на обучении, а не отвлекаться на досадные препятствия. Полезно также предусмотреть раздел для распространенных вопросов, а также глоссарий терминов, которые могут оказаться незнакомыми. Это является ценным справочным ресурсом даже после завершения обучения. Для реализации данного пункта мы сделали виртуальные сообщества в Фейсбуке <http://www.facebook.com/groups/181953808508038>, психологический блог-поддержка <http://pocherk10.livejournal.com>, видеоблог <http://www.youtube.com/user/YunonaIllina>, которыми активно пользуются наши участники.

5. Доступность. Из-за загруженности у современных взрослых людей часто возникает сложность выделить время для учебы. 24 часовая работа курса и возможность записи курса на диск является вариантом.

Нами доказано, что обучение взрослых и обучение в виртуальных образовательных средах имеют общую важную особенность: как одно, так и другое опираются в основном на внутреннюю мотивацию. С помощью выделенных нами методик по созданию образовательной среды, мотивирующей к саморазвитию, мы повысили эффективность курса, создали множественные нелинейные психологические мостики-связи материала, важным оказалась мотивирующая среда групп-поддержки, где участники обменивались опытом, в начале с помощью модератора-тьютора, а после 3-го модуля это становилось необязательным, но поддерживалось активным ядром группы (24-35% группы). То есть, мы можем считать доказанным, что использование данных подходов существенно повышает эффективность дистанционных курсов, так как разница в эффективности нескольких волн была различной: 1-я волна ДКРУ – 12% участников закончили курс полностью, в срок и со значительными результатами, 2-я волна – 35%, 3-я волна – 40% (прогнозируем более высокие цифры – так как завершили еще не все).

#### **Список литературы**

1. *Льіна Ю.М.* Методика дослідження життєвого сценарію «Успіх» [Текст]: збірник «Актуальні проблеми психології» Інституту психології імені Г.С.Костюка НАПН України. – т. 3 / Ю.М. Льіна. – К., 2010.
2. *Льіна Ю.М.* Психологічна модель успішності у кризові періоди суспільства. Психологічна теорія і технологія навчання [Текст]: збірник «Актуальні проблеми психології» Інституту психології імені Г.С.Костюка АПН України. – т. 8, вип. 7 / Ю.М. Льіна. – К., 2010.
3. *Льіна Ю.М.* Успішні люди змінюються самі [Текст]: День / Ю.М. Льіна. – 2010, № 103. – С. 6
4. *Льіна Ю.М.* Інформатизація освіти: дистанційне розвиваюче середовище. Суб'єкт - суб'єктна взаємодія [Текст]: Традиція і культура. Феномен діалогу: традиція і сучасність: IX Міжнародна наукова конференція, 19-20 листопада 2010 р.: тези доп. / Ю.М. Льіна. – Київ, 2010. – ч. 4. – С. 33-34.
5. *Lototska Yunona.* The psychological phenomenon of «the death valley of past experience» [Текст]: Матеріали міжнародної наукової конференції «Сучасна наука: тенденції розвитку» / Y. Lototska. – Будапешт, 5-7 июля 2013. – Том 5. – С. 184-189.

6. Дистанционный курс развития «Успех» [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <http://moodle.dlc-success.org/>.

7. Facebook: группа «Психология жизненной успешности» [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <http://www.facebook.com/groups/181953808508038>.

8. LiveJournal: Юнона Лотоцкая [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <http://pocherk10.livejournal.com>.

9. YouTube: Юнона Лотоцкая [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <http://www.youtube.com/user/YunonaIllina>.