

## **СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**

Професійно-технічна освіта відіграє вагомую роль у створенні кадрового потенціалу економіки і задоволенні освітніх потреб молоді. Велика кількість установ ПТО, відносно короткі терміни навчання і відсутність плати за нього зумовляють роль і місце в системі підготовки кваліфікованих кадрів для всіх галузей економіки і задоволенні освітніх потреб населення з обмеженими фінансовими можливостями. Внаслідок зміни політичної й економічної ситуації в країні система професійно-технічного навчання стала частиною конкурентного освітнього середовища і була вимушена шукати шляхи не тільки для стабільного функціонування, але і для переходу своїх навчальних

зкладів в режим інноваційного розвитку відповідно до динамічних вимог ринкової економіки. При цьому основні зусилля системи професійно-технічного навчання повинні бути спрямовані на підвищення якості освіти майбутніх кваліфікованих фахівців, конкурентоздатних і затребуваних на ринку праці. В таких умовах одним з актуальних завдань педагогіки професійної освіти стало розв'язання проблеми управління якістю професійно-технічної освіти, що потребує розробки критеріїв і показників її якості.

Теоретичні передумови розв'язання проблеми управління якістю освіти закладені в теорії діяльності (О. Леонтьєв, С. Рубінштейн) і методології професійної освіти (В. Загвязинський, І. Зязюн, А. Маркова, Н. Ничкало, В. Сластьонін, В. Шадріков та ін.); педагогічної діагностики і моніторингу (А. Анастасі, В. Аванесов, В. Беспалько, Ю. Гільбух, К. Гуревич, Д. Інгенкамо, К. Платонов та ін.); педагогічної прогностики (Б. Гершунський, А. Гендін та ін.). Концепції управління розвитком освітніх установ і менеджменту в освіті, зокрема в професійно-технічній, в нових економічних умовах розроблені В. Зверєвою, Ю. Конаржевським, В. Лазаревим, І. Немовим та іншими дослідниками.

Не дивлячись на наявність певних методологічних і теоретичних передумов, проблема управління якістю професійно-технічної освіти в сучасних соціально-економічних умовах не одержала поки що належного вирішення. Перехід на європейські стандарти якості і, як наслідок, перспектива сертифікації якості роботи всіх освітніх установ, на перше місце висувують проблему теоретично!" розробки і реалізації системи оцінювання якості професійно-технічної освіти.

У педагогіці поняття «якість» використовується в різних значеннях. Якість багатовимірна і системно відображає: процес і результат освітньої діяльності з погляду того, чого ми очікуємо, порівняно з тим, що реально маємо; характеризується ступенем відповідності освітній моделі, освітньому

стандарту; відображає і характеризує ступінь гарантії того, чого чекають споживачі освітніх послуг: працедавці, ті, хто вчиться, студенти, батьки. Крім того, сутність поняття «якість освіти» повинна співвідноситися з існуючими та перспективними освітніми парадигмами (компетентнісний підхід, особистісно орієнтований підхід тощо). Аналіз робіт, присвячених проблемі якості освіти, дає змогу виділити декілька основних підходів до розробки відповідних критеріїв і показників.

**Психологічний підхід.** Якщо спиратися на тезу, згідно з якою під якістю освіти розуміється відповідність її змісту і результатів очікуванням основних «замовників» (учнів, їхніх батьків, соціуму, ринку праці тощо), то насамперед необхідно визначити реальні потреби, що стоять за цими очікуваннями. Визначення цих потреб, а в першу чергу мова йде про потреби учнів, які можуть бути виділені як пріоритетні при визначенні критеріїв якості освіти, може здійснюватися крізь призму вікового розвитку особи. У зв'язку з цим якісна освіта учнів повинна здійснюватися засобами, що відповідають їхньому віку.

Навчання в ПТНЗ здійснюється, як правило, в юнацькому віці. З погляду розвитку особистості, основне завдання цього етапу розвитку людини – інтеграція всіх аспектів самосвідомості і всіх аспектів «Я-концепції». Основна потреба учнів цього віку – професійне і особистісне самовизначення, формування системи цінностей та ідеологічних переконань. Якісна освіта повинна забезпечити учням розгорнуту пізнавальну інтелектуальну діяльність, в рамках якої визначаються засоби вибору власної життєвої позиції, а також засоби для реалізації життєвої програми, яка включає побудову і початок реалізації професійної траєкторії, включаючи формування життєвого сенсу.

В узагальненому вигляді самовизначення може розглядатися як здатність до здійснення відповідального вибору при усвідомленні власних можливостей і обмежень. Як всякий вибір самовизначення включає усвідомлення ієрархії власних потреб. При самовизначенні людина інтегрує в єдину систему узагальнені уявлення про світ і узагальнені уявлення про саму себе, визначаючи сенс свого існування. Особистісне самовизначення можна трактувати як визначення учнями себе щодо вироблених в суспільстві (і прийнятих цією людиною) критеріїв становлення особистості і подальшу реалізацію себе на основі цих критеріїв. При особистісному самовизначенні людина вирішує, якою вона хоче бути, робить свідомий вибір форм і способів поведінки.

Професійне самовизначення можна розглядати як усвідомлений вибір індивідом професійної діяльності на основі самооцінки власних якостей, інтересів і потреб, визначення себе щодо вироблених в соціумі критеріїв професіоналізму. Професійне самовизначення починається з вибору професії і продовжується в рамках безперервної серії професійних виборів (у ході професійного навчання, при підвищенні кваліфікації, при втраті роботи).

В акті самовизначення відбувається співвіднесення особистістю образу «Я» («Я-концепції») з індивідуальною картиною світу (під картиною світу

розуміється весь комплекс уявлень людини про навколишню дійсність, у тому числі і про існуючі типи людської діяльності). Залежно від того, що висувається на перший план в змісті індивідуальної картини світу при її співвіднесенні з «Я-концепцією», відбувається або особистісне (себе з соціокультурними нормами), або професійне самовизначення (співвіднесення себе зі світом професійної діяльності). За такого підходу якість освіти оцінюється за критеріями і показниками готовності особистості до самовизначення. Аналіз досліджень, у яких розглядається проблема вимірювання готовності особистості до самовизначення (А. Деркач, В. Сафін, С. Чистякова та ін.) свідчить про відсутність загальних підходів як до структури готовності особистості до професійного самовизначення, так і показників та критеріїв її сформованості, що поки що не дає змоги використовувати психологічний підхід до оцінювання якості освіти на практиці [1].

**Соціально-педагогічний підхід.** Якщо проаналізувати цілі освіти в історичному аспекті, то можна виявити дві основні тенденції. Відповідно до першої діяльність одних установ освіти направлена на задоволення потреб держави, на підготовку молодого покоління до життя в певному соціальному середовищі, тобто їх діяльність має соціоцентристський характер. Наступна тенденція втілюється в гуманістичному характері освіти: її метою є сама людина, розвиток індивідуальності й виховання особистості з тим, щоб вона надалі вільно орієнтувалася не лише в світі професій, але й ідей та ідеологій.

На становлення національної системи освіти домінуючий вплив роблять, крім соціально-економічних умов, світоглядні ідеї і педагогічні концепції, які починають складати певну філософію сучасної освіти. До них належать ідеї гуманістичної психології і педагогіки, спрямовані на розвиток індивідуальності кожної людини. Традиційно педагогічний процес у системі професійно-технічної освіти структурувався так, щоб забезпечити насамперед засвоєння обмеженого кола знань і вмінь, підготувати учнів ПТНЗ до виконання певного кола професійних функцій. Становлення нової парадигми професійної освіти передбачає впровадження гуманістичних концепцій, що спрямовані на виховання в учнів особистісних якостей і розвиток індивідуальності, формування інтелектуальної, мотиваційної, емоційної та інших сфер людини.

Одне з основних завдань системи ПТО – дати кожному учневі якісну загальну середню і початкову професійну освіту, створивши при цьому умови для гармонійного розвитку і вдосконалення всіх граней його індивідуальності. Формування індивідуальності може здійснюватися за декількома напрямками: по-перше, це може бути розвиток усіх сфер особистості на користь учня; по-друге, розвиток цих сфер на користь суспільства і учня; по-третє, їх модифікація в інтересах не лише суспільства (держави), а й особистості; нарешті, по-четверте, їх зміна на користь певних груп. Ідеалам гуманістичної педагогіки відповідають перші два напрями. Перший напрям припускає розвиток природних задатків у різних сферах людини, а другий – припускає зміну цих сфер відповідно до ідеалів

суспільства. Звідси витікає, що перший напрям вирішує завдання розвитку індивідуальності людини, другий – її соціалізацію. Спинившись на такому підході, вирішуємо, що якість освіти може визначатися за параметром готовності випускника ПТНЗ до соціалізації.

Якщо говорити про критерії соціалізації, то слід враховувати, що в процесі соціалізації вирішуються два основні завдання: соціальна адаптація і соціальна автономізація особи. При цьому соціалізацію можна визначити як процес набуття учнем досвіду соціальних відносин і освоєння нових соціальних ролей, що відбувається в діяльності, в першу чергу професійній, спілкуванні і самопізнанні шляхом пізнавання, освоєння, привласнення, збагачення і передачі досвіду соціальної взаємодії. Погодившись з таким підходом до оцінки якості освіти, маємо змогу в принципі дібрати критерії і показники, що визначають рівень соціалізації учня по закінченню ПТНЗ. Однак при цьому досить важко виділити, що в досягнутому результаті є продуктом власне системи освіти, а критерії і показники повинні стосуватися не лише результатів, але й процесів їх досягнення.

**Системно-діяльнісний підхід.** Особлива увага суспільства до освіти зумовлена розумінням того, що від якості функціонування системи освіти, від якості вироблюваного нею продукту багато в чому залежить майбутнє будь-якої держави, успішність кожної організації, доля конкретного індивіда. Розуміння освіти як галузі, що забезпечує вирішення завдань у різних галузях соціальної практики, останнім часом змінилося розумінням освіти як випереджальної галузі, що забезпечує розвиток інших галузей суспільної практики. Приймаючи такий підхід до освіти, розробку критеріїв і показників її якості можна здійснювати в рамках парадигми «управління якістю». Системно-діяльнісний підхід до розробки критеріїв і показників якості освіти припускає таке: уточнення поняття «якість освіти», розробку його робочого визначення; розробку переліків показників з позицій прийнятого робочого визначення; складання необхідного переліку показників і його ранжирування, на підставі пріоритетів соціально-економічного розвитку; розробку механізму оновлення цього переліку відповідно до пріоритетів, що змінилися; розробку інструментарію для моніторингу обраних показників; розробку механізмів аналізу і вбудовування одержаної інформації в процеси реформування з метою забезпечення якості освіти [6].

**Інтеграційний підхід.** Професійна діяльність інтегрує багато видів діяльності людини і може розглядатися як інтеграційна. Прогресивні якісні зміни у сфері матеріального виробництва (автоматизація, засвоєння новітніх професійних технологій, матеріалів, інструментів) зумовлюють необхідність внесення відповідних змін у стратегію підготовки конкурентоздатних робітників. Інтеграція професійної підготовки робітника такого типу потребує виховання конкурентоздатної особи, формування її професійно важливих якостей, розвитку професійно-творчої самореалізації в умовах інформатизації виробництва; оновлення змісту і процесу професійної підготовки, нових форм організації продуктивної! праці, що забезпечують швидку адаптацію випускників ПТНЗ до трудової діяльності в умовах

ринкової

економки. Далі наведена запропонована Н. Халімовою модель особистості конкурентоздатного випускника системи ПТО (див. рис. 1).

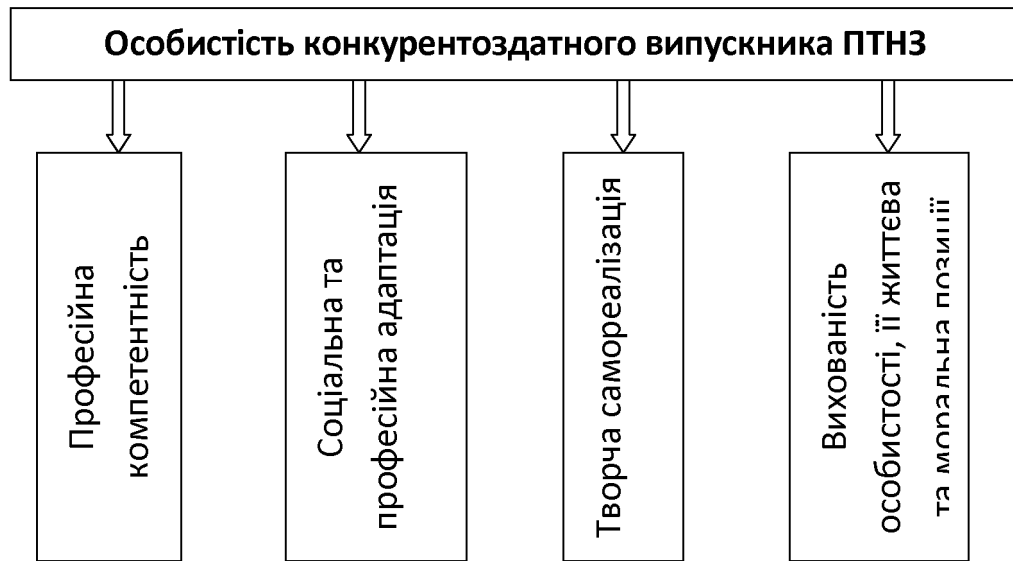


Рис. 1. Модель особистості конкурентоздатного випускника ПТНЗ

Підставою для вибору критеріїв і показників якості ПТО за такого підходу є орієнтація на досягнення кінцевого результату – реалізації моделі конкурентоздатного фахівця. При цьому як критерії якості професійно-технічної освіти можуть бути прийняті: розвиток у учнів релевантних умінь, навичок і пізнавальних процесів; рівень соціальної активності, вихованості і адаптації учнів і випускників до життя; професійна компетентність педагогів; задоволення запитів особи, держави, бізнесу щодо формування конкурентоздатного випускника системи ПТО. Конкретними показниками оцінки якості навчально-виховного процесу у ПТНЗ можуть виступати: види знань; етапи їх засвоєння; широта досвіду учнів; рівні засвоєння знань, умінь і навичок; ступінь абстракції (науковості) в оволодінні навчальним матеріалом і ступінь його усвідомленості; автоматичність у процесі оволодіння професією.

Ступінь оволодіння початковою інформацією за зазначеними критеріями і показниками дає змогу розробити процедуру діагностики навчально-виховної діяльності ПТНЗ, яка може бути інформаційною основою оцінки якості ПТО і давати змогу ухвалювати управлінські рішення, спрямовані на її вдосконалення. Однак, сьогодні не визначено загальних підходів щодо сутності, показників та критеріїв складових особистості конкурентоздатного фахівця.

**Емпіричний підхід.** Оцінка якості освіти здійснюється на основі системи показників та індикаторів, що характеризують переважно кількісні складові процесу професійно-технічної освіти (результату умови, процес, економічні умови тощо). Для таких показників та індикаторів характерними є: відносна простота інструментарію оцінювання; необхідність і достатність (система показників побудована так, щоб вони не дублювали один одного і

загалом забезпечували одержання повної інформації за всіма параметрами прийнятої системи оцінювання якості); оперативність (система показників забезпечує швидкий збір інформації з метою прийняття та ухвалення управлінських рішень); економічна доцільність (процес вимірювання і розрахунку не потребує значних трудовитрат); однозначність інтерпретації значень показників (інформація, яку забезпечують показники, не допускає можливості багатозначного її тлумачення); відвертість і зрозумілість системи показників для користувачів. Основним недоліком цього підходу, на наш погляд, є орієнтація на зовнішні атрибути процесу професійної підготовки, які не відбивають особистісні зміни учня ПТНЗ. Крім того, частина показників просто не вписується в поняття «якість освіти».

Проте переважна частина систем оцінки якості професійно-технічної освіти базується саме на емпіричних показниках. Наприклад, у процесі впровадження міжнародного проекту TACIS «Підвищення ефективності управління системою професійно-технічної освіти на регіональному рівні в Україні» було створено автоматизовану інформаційно-аналітичну систему (ІАС) «ПРОФТЕХ» (режим доступу: [www.proftechinfo.org.ua/](http://www.proftechinfo.org.ua/)) для всіх рівнів управління ПТО. Узагальнена інформація, що

формується в системі, призначена для аналізу та систематизації даних, на основі яких керівники ПТНЗ та регіональних центрів управління ПТО можуть здійснювати оцінювання діяльності ПТНЗ. У зазначеній системі використовуються індикатори, які згруповані за такими групами: працевлаштування випускників ПТНЗ; зміст навчання та його навчально-методичне забезпечення; результативність навчання; педагогічні працівники; доступність професійно-технічної освіти; матеріально-технічна база; фінансування; коефіцієнт педагогічного впливу.

Аналіз досліджень проблеми оцінювання якості професійно-технічної освіти дає змогу сформулювати такі **висновки**: діючі системи оцінювання якості освіти не відповідають сучасним освітнім парадигмам, на засадах яких вибудовується система початкової професійної освіти; прийняття критеріїв та показників якості професійно-технічної освіти, які базувалися б на компетентнісному, особистісно орієнтованому або інших сучасних освітніх підходах потребує вироблення узгоджених поглядів щодо очікувань суспільства щодо підготовки фахівців у системі ПТО, параметрів та процедури вимірювання їх підготовленості і таке інше, що потребує подальших досліджень. Перспективними за цим напрямом нам вбачаються дослідження з розробки показників та критеріїв якості професійно-технічної освіти, в основі яких - міжнародні стандарти якості.

## Література

1. Васильев В.Н. Разработка информационно-аналитических ресурсов для мониторинга, анализа и прогнозирования развития системы образования в субъектах Российской Федерации до 2015 г. [Электронный ресурс] / В.Н. Васильев, В.А. Гуртов, Е.А. Питухин // Образовательная среда сегодня и завтра: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - Режим доступа : <http://labourmarket.ru/Pages/conf1/index.shtml>.

2. Заграй Н.П. Критерии и показатели качества образования / Н.П. Заграй, В.Н. Пуховский, И.А. Синявская // Инженерное образование. - 2005. - № 3. - С. 36 - 43.
3. Зуев В.М. Мониторинг и прогнозирование профессионального образования: научно-практическое пособие / В.М. Зуев, П.Н. Новиков. - М. : РГАТиЗ, 1999. - 80 с.
4. Олейникова О.Н. Профессиональные стандарты - основной критерий повышения качества профессионального образования / О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева // Образование в документах. - 2007. - № 21. - С. 67-74.
5. Халимова Н.М. Педагогическая система управления качеством начального профессионального образования в условиях его модернизации (на примере республики Хакасия): автореф. дис. ... док. пед. наук : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / Н.М. Халимова. - Красноярск, 2006. - 46 с.
6. Шихов С.Л. Рейтинговая система оценки социально-педагогической эффективности учреждений начального профессионального образования в регионе: автореф. дис. ... канд. пед. наук: специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / С.Л. Шихов. - М., 2006. - 24 с.
7. Щербак Л.В. Якість професійно-технічної освіти в умовах її модернізації: методичні рекомендації / Лядмила Щербак. - К. : Геопринт, 2009. - 57 с.

**Дмитро Закатнов**

***Сучасні підходи до визначення якості професійної освіти***

У статті проаналізовані сучасні підходи до визначення якості професійно-технічної освіти. Найбільш перспективними є підходи, націлені на особистісно-орієнтовану і компетентнісну парадигми початкової професійної освіти.

**Ключові слова:** якість професійно-технічної освіти, психологічний, соціально-педагогічний, системно-діяльнісний, інтеграційні підходи до якості освіти.

**Дмитрий Закатнов**

***Современные подходы к определению качества профессионального образования***

В статье проанализированы современные подходы к определению качества профессионально-технического образования. Наиболее перспективными являются подходы, нацеленные на личностно-ориентированную и компетентностную парадигмы начального профессионального образования.

**Ключевые слова:** качество профессионально-технического образования, психологический, социально-педагогический, системно-деятельностный, интеграционные подходы к качеству образования.

**Dmitry Zakatnov**

***Contemporary approaches to defining the quality of vocational training***

In the article contemporary approaches to defining the quality of vocational training are analyzed. The most prospective are those aimed at personality-oriented and competence paradigms of primary vocational training.

**Key words:** quality of vocational training, psychological, social-pedagogical, system-active, integration approaches to education quality.