

## **ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ КЕРІВНИКА– ОСНОВА ФОРМУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ В ПТНЗ**

Нині професійна діяльність керівників професійно-технічних навчальних закладів у більшій мірі, ніж раніше, пов'язана із задоволенням інформаційних потреб, переробкою великої кількості різноманітної інформації, яка необхідна для досягнення мети. Тому цілком справедливо вважати інформацію основою діяльності сучасного професійно-технічного навчального закладу. Вона складає інформаційну основу управлінської діяльності керівників сфери професійно-технічної освіти. Під інформаційною основою діяльності І. В. Бабакова розуміє «сукупність інформації, що дозволяє організувати діяльність у відповідності з вектором «ціль–результат» [1, с. 12]. Формування інформаційної основи діяльності, на її думку, можливе за умов структурування і наявності відповідної інформаційної системи (ІС). Інформаційною системою вона вважає «специфічний спосіб організації знань, спеціально розрахований на найбільш ефективно їх використання для розв'язання певного роду професійних завдань» [1, с. 12]. Діяльність з формування ІС вона називає інформаційною діяльністю, яка обов'язково повинна мати інформаційно-аналітичне забезпечення. Відомо, що інформаційно-аналітичне забезпечення є функціональною складовою управлінської діяльності керівного персоналу професійно-технічних навчальних закладів. Рационально організована на науковій основі інформаційно-аналітична діяльність керівників із залученням до неї всіх суб'єктів управління вимагає глибокого інформаційного аналізу кожного робочого місця, внутрішніх і зовнішніх інформаційних зв'язків професійно-технічного навчального закладу. Такий підхід дасть змогу в певній мірі структурувати і упорядкувати інформацію, створити ІС в підпорядкованій організації.

Сьогодні є визнаним той факт, що «раціональна організація інформаційної системи дозволяє покращити якість управління різними способами. Оперативна і вичерпна інформація необхідна для прийняття рішення; правильна технологія збору і обробки інформації прискорює її рух і дозволяє поліпшити розподіл праці»; виявлення «надлишкової» (тобто тієї, що практично не використовується) інформації дає можливість скоротити витрати праці робітників» [2, с. 3].

Для вивчення ІС в організації необхідно з'ясувати місце отримання інформації, її шлях, способи фіксації, передачі і обробки; яким чином утворюється зведена інформація; яку інформацію одержує, використовує кожний працівник. У процесі аналізу важливо з'ясувати своєчасність одержання інформації кожним працівником, її повноту, доцільність шляху, по якому рухається інформація, її раціональність (чи не надходить «надлишкова» інформація), оптимальність часу її надходження і обробки об'єму даних. З метою досягнення результативності вивчення ІС треба, насамперед, мати чітке уявлення про споживача інформації – окремі ланки управління, їх взаємозв'язок і завдання. Певну інформацію про це можна одержати з посадових інструкцій. Уявлення про взаємодію окремих ланок управління керівнику дає організаційна структура. Однак, слід мати на увазі, що вона не статична, а має властивість змінюватись у відповідності з метою управління.

#### Література

1. Бабакова И. В. Развитие профессиональной компетентности специалистов информационно-аналитических служб: автореф. дис. на соискание наук. степени кандю психол. наук : спец. 19.00. 13 «Психология развития, акмеология (психологические науки)» / И. В. Бабакова. – М., 2010. – 24 с.
2. Исследование потоков информации на предприятиях. Методическое руководство. Таллин : Экспериментальный комбинат «Бит» ИНТИП ЭССР, 1970. – 28 с.