

### **ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ГЕРМАНИИ И УКРАИНЕ**

В статье обсуждаются особенности обеспечения качества общего среднего образования в Германии и Украине. Обосновано положение о том, что главной целью качества школьного образования является достижение учениками такого уровня образованности, который бы отвечал их личностному потенциалу и создал основу для получения образования и собственного развития.

**Ключевые слова:** качество образования, среднее образование, учащиеся, система образования Германии, система образования Украины.

*Шеверун Н. В.* Особливості забезпечення якості загальної середньої освіти в Германії і Україні. У статті обговорюються особливості забезпечення якості загальної середньої освіти в Германії й Україні. Обґрунтовано положення за те, що головною метою якості шкільної освіти є досягнення учнями такого рівня освіченості, який би відповідав їх особливості потенціалу та створив основу для здобування освіти і власного розвитку.

**Ключові слова:** якість освіти, середня освіта, школярі, система освіти Німеччини, система освіти України.

*Sheverun N. V.* Features of secondary education quality assurance in Germany and Ukraine. The paper discusses features of secondary education quality assurance in Germany and Ukraine. It proves that the aim of quality secondary education is students' achievement of the level of education that would meet their personal potential and provided the basis for getting further education and personal development.

**Key words:** quality of education, secondary education, students, German system of education, Ukrainian system of education.

Актуальность исследования проблем качества образования предопределена потребностями практики, в первую очередь, потребностями улучшения образовательной подготовки личности современного типа – конкурентоспособной и востребованной в разных социальных системах. Проблема качества образования постепенно утверждается как главный критерий эффективности, а шире – жизнеспособности не только образовательных, но и социальных систем. “Качество образования” постепенно превратилось в принцип и главный критерий эффективности образовательной системы. В этой связи, немецкий исследователь Р. Брокмейер (R. Brockmeyer) отмечает, что

оценивание качества образования является коллективным и многофакторным процессом, цель которого не только оценивание как таковое, но и контроль за соблюдением системы стандартов, отслеживание изменений и нововведений; процесс оценивания должен быть очевидным, основанным на реальных явлениях и фактах, которые касаются работы конкретных институтов и образовательных учреждений [2, с. 11-12].

Проблема качества образования и его обеспечения находится в поле исследования многих украинских ученых: А. Ляшенка, Т. Лукиной, И. Иванюк, В. Кременя, А. Савченко. Вопрос мониторинга качества образования в зарубежье исследуют такие украинские компаративисты, как И. Зварич, Е. Локшина, О. Пермякова, И. Шимкив и др.

Как отмечает украинский академик А. Ляшенко, “качество образования – это многомерное методологическое понятие, которое равносильно отражает общественную жизнь, социальные, экономические, политические, педагогические, демографические и другие жизненно значимые для развития человека стороны жизни. Как системный объект его характеризуют качество цели, качество педагогического процесса и качество результата. Национальной доктриной развития образования в Украине (2002) и действующей законодательной базой определено качество цели образования, а государственными стандартами образования – качество учебных результатов. Качество педагогического процесса еще остается предметом обсуждения и дискуссий, полем для научных исследований и практической апробации” [1, с. 9].

В Германии, как и в других европейских странах, качество образования всегда было связано с перспективами развития цивилизации и рефлексией социально общественных изменений. Исследованию проблемы качества общего среднего образования посвященные наработки таких немецких ученых, как К. Арнольд (K. Arnold), Х. Бамбах (H. Bambah), С. Бойтель (S. Beutel), Ф. Винтер (F. Winter), В. Захер (W. Sacher), К. Ингенкамп (K. Ingenkamp), Г. Ленерт (G. Lienert), К. Тильманн (K. Tillmann), Й. Цигеншпек (J. Ziegenspeck), Е. Юргенс (E. Jürgens) и др. Под качеством образования немецкие исследователи понимают системную характеристику образования, которое отображено в критериях оценивания процесса и результата образовательной деятельности в сравнении с идеальной моделью или образовательным стандартом [2, с. 72-79; 8, с. 69-79; 10, с. 35; 12, с. 323-335; 13, с. 89-112.].

Другими словами, качество образования можно определить как меру соответствия ее педагогической эффективности социальным потребностям, потребностям развития участников учебно-познавательной деятельности и образовательным стандартам. Большинство немецких

ученых [1; 6; 11; 12] придерживается мысли, что качество образования достигается путем идентификации и удовлетворения образовательных потребностей школьников в условиях развития и усовершенствования образовательного процесса.

Целью исследования в данной статье является раскрытие особенностей обеспечения качества общего среднего образования в Германии и Украине в условиях евроинтеграционных процессов, а также с учетом требований современного мира в подготовке ученика к дальнейшей жизни и труду.

**Изложение основного материала.** Реформирование системы образования Германии относительно улучшения ее качества начало происходить с 2000 года после ее участия в международной программе по оценке уровня учебных достижений школьников (PISA), где немецкие школьники показали достаточно низкие результаты. После публикации результатов исследования PISA - 2000 ОЕСР в декабре 2001 года Постоянной конференцией министров образования и культуры были выделены основные направления реформирования системы общего среднего образования:

- повышение уровня языковой компетенции учащихся, начиная с дошкольного образования;
- укрепление связей между дошкольными учреждениями и начальной школой с целью более эффективной адаптации учеников к обучению в школе;
- совершенствование уровня начального образования, в частности улучшение грамотности чтения и понимания основных математических и научных концепций;
- эффективная поддержка образовательных возможностей школьников с особым вниманием детям и молодежи из числа мигрантов;
- тщательная подготовка и обеспечение качества обучения в школах на основе обязательного образовательного стандарта и оценивания, ориентированного на результат;
- повышение профессионализма учителей в преподавании, уделяя особое внимание диагностике и методической компетентности как элементам планомерного развития школы;
- расширение возможностей для учебы и поддержки учеников с особыми потребностями и одаренных учеников [5, с. 14-15].

Принимая во внимание это, Министерством образования и культуры были разработаны ряд действий относительно улучшения качества системы общего среднего образования Германии:

- 1) разработка национальных стандартов в сфере начального и среднего образования;
- 2) создание Национальной концепции мониторинга образования;

3) открытие института для повышения качества образования в Берлине.

Отличительной особенностью современных образовательных систем Германии является наличие стандартов нового поколения. Для современных стандартов общего среднего образования Германии характерно выделение общих – сквозных образовательных результатов-ориентиров, развертыванием и конкретизацией которых становятся образовательные цели по каждой из предметных программ. Стандарты базируются на сфере компетенции отдельного субъекта и

- рассматривают основные принципы соответствующего субъекта;
- определяют уровень предметных компетенций, в том числе основных уровней знаний, какие ученики должны достичь на соответствующем этапе их обучения в школе;
- направлены на систематическое обучение и обучение в сетях и таким образом придерживаются принципа кумулятивного приобретения определенных компетенций;
- отмечают ожидаемый уровень эффективности как составляющей основных требований разных профилей обучения;
- связаны с основной сферой соответствующего субъекта и обеспечивают возможности для педагогических мероприятий, принятых в школах;
- относятся к среднему уровню требований;
- иллюстрируются примерами для тестовых вопросов [14, с. 17-18].

Все 16 земель Германии согласовали, что образовательные стандарты служат не только для определения качества преподавания, но в то же время способствуют разработке учебных программ. Таким образом, благодаря стандартам уровень качества обучения в общеобразовательных школах всех земель возможно проверить на основе единых взаимосвязанных критериев. В октябре 2007 года Постоянной конференцией министров образования и культуры были разработаны единые стандарты для сдачи итоговых экзаменов на получение аттестата (Einheitliche Prüfungsanforderungen in der Abiturprüfung) сначала по немецкому языку, математике и первому иностранному языку (английский/французский), а затем по естественным наукам (биологии, химии, физике).

В системе управления качеством образования особенное место принадлежит мониторингу как сложному управленческому инструменту оценивания результатов качества образования, которое объединяет три важнейших управленческих компонента: контроль, экспертизу разных сторон деятельности школы и систему информационного обеспечения управления качеством образования. Он применяется при условии достижения руководителем и всей управленческой системой учебного заведения соответствующего уровня стабильности. Начальным этапом

использования мониторинга качества образования является анализ и изучение изменений, а также попытка осуществить прогноз на будущее, следующим – научное саморазвивающее управление с настроенной обратной связью для разработки дальнейшей стратегии и тактики развития учебного заведения [8, с. 6-9].

Национальной концепцией мониторинга образования в Германии предусмотрено:

- продолжение участия страны в международных тестах на выявление уровня учебных достижений учеников (PISA, PIRLS, TIMSS);
- национальное оценивание образовательных стандартов во всех 16 федеральных землях: немецкий язык и математика (начальная школа, 2011); математика и естественные науки (средняя школа, 2012); немецкий язык и первый иностранный язык (средняя школа, 2015);
- введение национального общегосударственного тестирования всех учеников в 3-м классе (немецкий язык и математика) и 8-м классе (немецкий язык, математика, первый иностранный язык: английский/французский);
- подготовка национального доклада по образованию (два раза в год);
- сравнение тестов успешности учеников в Германии [4, с. 18-23].

В 2006 году Постоянной конференцией министров образования и культуры была принята всеобъемлющая стратегия мониторинга образования, которая состоит из четырех концептуально взаимосвязанных компонентов [7, с. 43-45]:

- Международные сравнительные исследования уровня успешности учеников с целью мониторинга эффективности немецкого образования в международном сравнении.
- Центральный обзор достижений образовательных стандартов сравнительно между землями: с введением образовательных стандартов для средней общеобразовательной школы во всех землях была создана необходимая основа для улучшения качества преподавания, сравнения результатов учебных достижений учеников между землями и большей справедливости результатов. После обязательного введения образовательных стандартов во всех землях под эгидой Института качества образования (IQB), были разработанные тесты, которые служат в качестве инструмента для обоснования приобретения учениками необходимой компетенции и обеспечения эмпирического обзора учебных достижений. С 2009 года центральная экспертиза образовательных стандартов проводится в сравнении между землями.
- Сравнительные исследования на основе образовательных стандартов для рассмотрения эффективности обучения в отдельных школах всех земель (Vergleichsarbeiten – VERA): с 2009 года эти межземельные сравнительные исследования проводятся для учеников 3 и

8 классов (VERA 3 и VERA 8) на основе образовательных стандартов. Эти исследования на выявление уровней учебных достижений учеников проводятся ежегодно и регулярно с целью получения важной информации для целевой поддержки учеников и школ.

- Общая отчетность федерального правительства и земель по вопросам образования, которое проходит каждые два года и представляет собой центральный элемент заданий Федерального правительства и правительства земель.

С 2009 года кроме национальных и международных исследований по оценке уровня учебных достижений школьников в Германии также осуществляется оценка уровня учебных достижений школьников в пределах каждой земли отдельно, а также проводятся межземельные сравнения. Это включает, например, измерение уровня владения языком для разных возрастных групп, исследование уровня обученности учеников на определенном этапе, или сравнительные исследования в разных классах в пределах одной земли, а также между всеми землями. Вопреки международным исследованиям и центральным исследованиям между землями по оценке уровня учебных достижений школьников, которые основаны на репрезентативной выборке учебных достижений учеников, сравнительные исследования служат для изучения эффективности подготовки школьников во всех общеобразовательных учебных заведениях и классах в пределах одной земли, а также соотношения полученных результатов исследований с образовательными стандартами. Исследования за уровнями обучения проводятся ежегодно для того, чтобы регулярно получать важную информацию для целевого продвижения учеников [6].

В последние годы были созданы инициативы во всех землях с целью разработки мероприятий для обеспечения качества образования как на уровне школьной системы, так и уровне отдельных школ. Также землями были разработаны ряд мероприятий относительно оценки уровня учебных достижений учеников, в которых разные процедуры способствуют обеспечению и повышению качества образования. Эти процедуры включают:

- дальнейшее развитие рамки учебных программ;
- сравнительные исследования в пределах школы и между школами в пределах одной земли по основным предметам;
- расширение возможностей внешней оценки уровня учебных достижений школьников; - разработка стандартов и их рассмотрение;
- развитие управления качеством образования в школах;
- централизованные выпускные экзамены (базового и полного среднего образования).

Эти мероприятия, включены в комплексную стратегию Постоянной конференции министров образования и культуры (Kultusministerkonferenz

– КМК) для мониторинга образования, а также в стратегии отдельных земель для оценки качества и гарантии качества. Кроме других мероприятий, они включают усиление автономии отдельных школ, развитие профильного устремления в школах, развитие межшкольного сотрудничества, а также укрепление консультативных функций контролирующего органа школы. Процедуры оценивания школ в землях находятся в соответствии с образовательными стандартами для начальной, средней и старшей школы принятыми Постоянной конференцией министров образования и культуры в 2003 и в 2004 году [3]. В рамках этих общих стратегий значительное внимание предоставляется мероприятиям для оценивания отдельных школ.

В декабре 2009 года Постоянной конференцией министров образования и культуры была представлена концепция использования образовательных стандартов для обучения и развития (*Konzeption zur Nutzung der Bildungsstandards für die Unterrichtsentwicklung*) с целью того, чтобы помочь сделать уровни компетентности полезными для дальнейшего развития образования. Концепция указывает на тесную связь между этими двумя функциями образовательных стандартов, то есть изучение развития компетенций и разработки учебных программ и демонстрирует перспективные способы структуризации содержания, преподавания и обучения, направленные на достижение соответствующих компетенций и адаптации учебных планов с образовательными стандартами.

Важным событием в области улучшения качества системы общего среднего образования Германии стало открытие в Берлине Института качества образования (*Institut Zur Qualitätsentwicklung im Bildungswesen - IQB*) в 2004 году, основным заданием которого являются тестирование образовательных стандартов и их использование в качестве основы для достижения необходимых компетенций, изложенных в образовательных стандартах. В этом контексте Институт устанавливает эмпирически проверенные модели уровней компетенций, что помогает определить, в какой мере ожидаемые компетенции не достигнуты. Исследования показали, что во всех 16 землях большая часть учеников до конца 9 класса отвечает ожидаемым компетенциям, изложенным в образовательных стандартах для 10 класса. Хорошие результаты демонстрируют ученики гимназий во всех землях. В некоторых землях больше 50 процентов учеников в 9 классе достигают уровня выше общего, который отмечен в стандартах для средней школы [9, с. 29-31].

Проектируя ситуацию с обеспечением качества на Украину, отметим, что в Украине наблюдается рост значимости качественного образования в системе общечеловеческих ценностей. Происходит это благодаря новому пониманию адекватности образования – единству

знания и мудрости, которое достигается через гармоничный диалог участников учебно-воспитательного процесса. При этом современная аксиология качества образования наполняется, с одной стороны, ценностным измерением образовательного пространства и субъектов образовательного процесса, а с другой – пониманием качества образования как ценности образовательного пространства объединенной Европы и общественного прогресса. Толкование процесса поиска “качества” украинскими учеными допускает изучение вопросов, которые имеют отношение к качеству образовательной подготовки учеников, инфраструктуры и учебной среды. Поэтому качество общего среднего образования можно представить в таком виде (рис. 1).

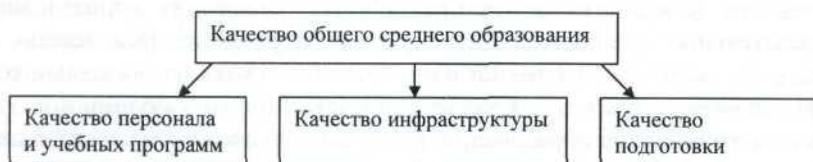


Рис. 1. Структура качества общего среднего образования

Оценивание качества образования в Украине осуществляется путем:

- внешнего оценивания учебных достижений выпускников средних общеобразовательных учебных заведений, по результатам которого проводится их государственная итоговая аттестация и конкурсный отбор для дальнейшего обучения в высших учебных заведениях;
- участием учеников в международных исследованиях качества образования, Украина участвовала в TIMSS 2007;
- сбора, анализа и распространения информации относительно социально-экономических и педагогических показателей, которые определяют состояние функционирования системы образования на локальном, региональном, государственном и международном уровне;
- подготовки обобщенных аналитических материалов о качестве образования в Украине на разных образовательных уровнях и разным предметным отраслям, определение состояния функционирования системы общего среднего образования и прогнозирование ее дальнейшего развития.

Целью государственной аттестации украинских учебных заведений определено осуществление государственного контроля за их деятельностью независимо от подчинения, типа и формы собственности и проводится для обеспечения реализации единой государственной политики в сфере дошкольного, общего среднего и внешкольного



образования. Основными принципами аттестации учебных заведений МОН Украины определены плановость, объективность, научность, компетентность, гласность, корректность. Следовательно, качество образования можно определить как многомерную модель социальных норм и требований к личности, образовательной среде, в которой происходит ее развитие и системы образования, которая реализует их на определенных этапах обучения человека. Она является многогранной категорией, которая по своей сущности отображает разные аспекты образовательного процесса: философские, социальные, педагогические, политические, демографические, экономические и другие. Кроме того, разные его субъекты-потребители по-своему, в зависимости от заинтересованности тем или другим его свойством или запросами, оценивают качество образования: – как общественный идеал образованности человека; – как результат его учебной деятельности; – как процесс организации обучения и воспитания; – как критерий функционирования образовательной системы.

**Выводы.** Таким образом, качество образования – это такое динамическое и интегративное образование, совокупные свойства которого способны удовлетворять потребителей, их постоянно растущие требования и потребности и структурными компонентами которого являются: удовлетворенность субъектов образования результатами учебно-воспитательного процесса, качество образовательных программ, высокий уровень квалификации научно-педагогических кадров, привлечение учебного заведения к инновационной деятельности, современные материально-технические ресурсы, утверждение государственно-общественного управления. На сегодня в Германии образовательные результаты являются сложными трехмерными системами, заданными следующими векторами: общими для всех степеней и дисциплин межпредметными, сквозными результатами образования; качественными уровнями овладения содержанием (от знания к применению в нестандартных ситуациях); количественными уровнями овладения содержанием. Именно из-за указанных обстоятельств современные стандарты являются полноправным структурным компонентом системы оценки качества образования. Целью общенационального оценивания является мониторинг успешности в школе относительно новых национальных стандартов учебных программ и оценивание уровня учебных достижений школьников.

Феномен качества образования в Украине охватывает все стороны деятельности учебного заведения: результаты учебно-воспитательной деятельности учеников, уровень профессиональной подготовки педагогического коллектива, способность администрации школы обеспечить соответствующие условия для функционирования и развития

учебного заведения. Обеспечение качества образования в определенной степени зависит от определения целей и прогнозирования ожидаемых результатов. Следовательно, главной целью качества школьного образования является достижение учениками такого уровня образованности, который бы отвечал их личностному потенциалу и тем же создал бы основу для осуществления образования и собственного развития.

### Литература

1. Ляшенко А. Украинская школа на пути к качественному образованию / А. Ляшенко // Результативная школа: успешные факторы : материалы Международной научно-практической конференции 4 июня 2011 года. – К., 2011. – С. 8–16.
2. Baumert J. Die Rolle standardisierter Vergleichsuntersuchungen in einem System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung / J. Baumert // Bundesministerium für Unterricht und kulturelle Angelegenheiten. Evaluation und Qualität im Bildungswesen. Problemanalyse Lösungsansätze in Schnittpunkt von Wissenschaft und Bildungspolitik : Dokumentaation eines internationalen Workshops Blumenau / Steiermark. – Graz : Zentrum für Schukenentwicklung, 1999. – S. 72–79.
3. Brockmeyer R. Qualitätsverbesserung in Schulen und Schulsystemen / Rainer Brockmeyer. – Berlin. – 2009. – 51 s.
4. Das Bildungswesen in der Bundesrepublik Deutschland 2007. Darstellung der Kompetenzen und Strukturen sowie der bildungspolitischen Entwicklungen für den Informationsaustausch in Europa. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kmk.org/dokumentation/das-bildungswesen-in-der-bundesrepublik-deutschland/dossier-deutsch.html>
5. Externe Evaluation von Schulen (Handbuch). – Berlin. – 2011. – 36 s.
6. Fend H. Qualität und Qualitätssicherung im Bildungswesen / H. Fend // Zeitschrift für Pädagogik. – 2000. – № 41, Beiheft. – S. 69.
7. Gesamtverbandliches Ausbildungskonzept. Qualität in unserer Ausbildung. – Berlin. – 2012. – 46 s.
8. Gonon Ph. Beurteilung durch Qualitätssicherung als tückenreiche Neubestimmung der Institution Schule / Ph. Gonon // Beurteilung macht schule. Leistungsbeurteilung von Kindern, Lehrpersonen und Schule. – Bern, Stuttgart, Wien: Verlag Paul Haupt, 2002. – S. 69–79.
9. Grundstruktur des Bildungswesens in der Bundesrepublik Deutschland. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kmk.org/fileadmin/doc/Dokumentation/Bildungswesen.html>
10. Kempfert G. Pädagogische Qualitätsentwicklung : ein Arbeitsbuch [für Schule und Unterricht] / G. Kempfert, H.-G. Rolf. – Wienheim : Beltz, 1999. – 175 s.
11. Köller O. Schulqualität und Schülerleistung / O Köller, U. Trautwein. – Weinheim, München : Juventa, 2003. – 240 s.

12. Peek R. Die Bedeutung vergleichender Schulleistungsmessungen für die Qualitätskontrolle und Qualitätsentwicklung von Schulen und Schulsystemen / R. Peek // Leistungsmessungen in Schulen. – Weinheim und Basel : Beltz Verlag, 2002. – S. 323–335.

13. Strittmatter A. Qualitätsmanagement und Evaluation an Schulen / A. Strittmatter // Effektive Schulführung: Chancen und Gefahren des Public Managements im Bildungswesen. – Bern : Haupt, 2002. – S. 89–112.

14. Wernstedt R. Bildungsstandards als Instrument schulischer Qualitätsentwicklung / Rolf Wernstedt, Marei John-Ohnesorg. – Berlin. – 2009. – 44 s.  
E- mail: le-12@mail.ru