

ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТУВАННЯ З РОЗВИТКУ ПРОФЕСІЙНОЇ КАР'ЄРИ: ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ ТА НАПРЯМИ ТРАНСФОРМАЦІЇ В КОНТЕКСТІ МІЖНАРОДНОГО ДОСВІДУ

Світлана Алексєєва,
старший науковий співробітник
лабораторії професійної кар'єри
Інституту професійно-технічної освіти НАПН України,
кандидат педагогічних наук,
старший науковий співробітник

У сучасному світі професійну кар'єру вважають критерієм професійного саморозвитку й самоствердження особистості, показником успішної самореалізації людини в професії. Освічений та кар'єро орієнтовний фахівець більш схильний до виявлення гнучкості в прогнозуванні майбутнього, досягненню вершин професіоналізму, альтернативності професійного розвитку. Розвиток професійної кар'єри є науково-концептуальним процесом, що базується на пізнаннях основних закономірностей у сфері соціології, теорії управління, сучасних досягненнях психології та педагогіки.

Найбільш поширеними у світовій практиці напрямками підготовки майбутніх фахівців до розвитку професійної кар'єри є інтернет-ресурси, що стають все більш популярними в якості засобів спілкування, швидкої передачі інформації, засобу презентації та реалізації професійних послуг. У розвинених країнах, зокрема, США, Англії, Німеччині, Японії, незважаючи на відмінності в принципах організації такої діяльності, активно використовуються інтернет-консультації з метою проведення різноманітних кар'єрних коучингів, надання психологічної підтримки, професійних рекомендацій з підвищення кар'єрної майстерності, формування позитивного професійного іміджу. В нашій країні, проблема підготовки майбутніх фахівців до розвитку професійної кар'єри засобами Інтернету знаходиться майже на самому початку свого шляху. Інтеграційні та економічні процеси в Україні створюють передумови впровадження нових підходів у підготовку майбутніх фахівців відповідно до вимог світового освітнього простору. А отже, проблема осмислення та інтеграції різних напрямів технічних рішень підготовки майбутніх фахівців до розвитку професійної кар'єри набуває актуальності.

Онлайн-консультації – це альтернативне джерело підготовки майбутніх фахівців до розвитку професійної кар'єри, що уможливорює використання різних альтернативних комунікативних каналів. Більшість інтернет-консультантів за кордоном працює за допомогою: електронної пошти, ICQ, Skype, відео-конференції, інтернет-телефону.

Онлайн-консультації необхідно розглядати як нову технологію підготовки фахівців до розвитку професійної кар'єри. Основна мета онлайн-консультації – зібрати в одному місці матеріал з даної теми та надати можливість бажаючим обмінюватися досвідом. Використання онлайн-

консультування у підготовці майбутніх фахівців до розвитку професійної кар'єри дасть змогу влучно та своєчасно реагувати на зміни у професії, гнучко добирати момент самовдосконалення, якого вимагатиме професійне середовище, що постійно оновлюється, оптимально розподіляти ресурси кар'єрного розвитку.

Онлайн-консультування може запропонувати майбутнім фахівцям короточасний або довготривалий психолого-педагогічний супровід підготовки до розвитку професійної кар'єри.

Під час онлайн-консультування використовуються інтерактивні методи завдяки яким відбувається співнавчання, взаємонавчання (колективне, групове, навчання у співпраці), де і студент, і викладач є рівноправними, рівнозначними суб'єктами і розуміють, що рефлексують з приводу того, що знають, уміють і здійснюють.

За змістом онлайн-консультування передбачає моделювання життєвих ситуацій, використання рольових ігор, спільне розв'язання проблеми на основі аналізу обставин і відповідної ситуації.

Найбільш ефективними формами онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри є навчальні сайти, блоги, веб-форуми.

Налагодження системи онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри в контексті міжнародного досвіду зумовлює необхідність появи тьюторів як наставників, що вміють вчитися і передавати свій досвід самоосвіти. У системі онлайн-консультування тьютор має виконувати інваріантні функції, зокрема: управлінську, діагностичну, мотиваційну, функції цілепокладання, планування, контролю, рефлексії.

Узагальнюючи, зазначимо, що онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри уможлиблює орієнтацію на різні альтернативи майбутнього кар'єрного розвитку; сприятиме залученню широкого кола різнопрофільних, але зацікавлених учасників; забезпечуватиме міждисциплінарний комплексний характер розвитку професійної кар'єри, тобто охоплення всіх чинників, що впливають на кар'єрні процеси. При цьому організація онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри вимагає дослідження подальших перспектив у даному напрямі, обґрунтування засади організації цього процесу.