

## **ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ ЕЛЕКТРОННОЇ БІБЛІОТЕКИ НАПН УКРАЇНИ**

Служба *Google Analytics* надає потужні інструменти цифрової аналітики веб-сайтів.

Google Analytics як засіб моніторингу відкритих електронних систем [1] має великі можливості для збирання, опрацювання, зберігання та подання статистичних даних щодо відвідування веб-сайтів, що дозволяє застосовувати його з метою інформаційно-аналітичної підтримки наукових досліджень.

Сервіс Google Analytics – потужний інструмент відстеження сайтів будь-якого розміру, від великих до малих. Це одне з найпотужніших рішень для веб-аналітики на ринку, яке пропонується в Інтернеті безкоштовно. Сервіс дозволяє оцінити трафік веб-сайту та ефективність різноманітних заходів. Google Analytics також забезпечує розширені можливості аналізу даних, у тому числі їх відображення у вигляді зручних графіків.

Аналітику використовують близько 49.95% з 1000000 провідних веб-сайтів. Моніторинг Електронної бібліотеки НАПН України (ЕБ НАПН України) [2] як електронного ресурсу, що створено в межах НДР Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України, розпочато в 2011 р. Він спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки при використанні служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування та використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту ЕБ НАПН України.

Моніторинг здійснюється на регулярній основі за низкою основних показників: демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів на сайті, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік.

Такий моніторинг дає змогу збирати, переглядати та аналізувати дані про відвідуваність сайту ЕБ НАПН України, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залучає найбільше число відвідувачів на сайти та багато іншого.

На головній сторінці зареєстрованого користувача відображаються посилання на всі веб-сайти і таким чином користувач отримує статистичну інформацію різного типу.

За допомогою звітів «Огляд» можна вибрати ключовий показник, а потім переглянути дані в контексті віку, статі або інтересів. Ключовий показник як типовий – сеанси. Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Дані про використання, а саме: події, перегляди екрана, електронна комерція та ін. пов'язуються із сеансом.

Аналізуючи географічні дані (континент, субконтинент, країна, місто, місцезнаходження) можливо визначити кількість відвідувачів з інших країн світу, їх трафік.

За результатами моніторингу використання ЕБ НАПН України за 2015 рік кількість відвідувачів становила біля 87 тис. осіб зі 119 країн світу, зокрема: України – 81,3 тис. осіб; Росії – 1,4 тис. осіб; США – 0,95 тис. осіб; Кенії – 0,8 тис. осіб; Польщі – 0,25 тис. осіб; Індії – 0,21 тис. осіб.

Кожне відвідування сайту має джерело (пункт відправлення). Наприклад, це може бути пошукова система (Google, Yahoo, Bing тощо), сайт із посиланням (youtube.com тощо), один із бюлетенів (spring\_newsletter), закладка у веб-браузері (пряма) або URL-адреса, що введена користувачем.

Останні роки поширилась тенденція переходу користувачів на мобільні пристрої. В зв'язку з цим можна коригувати поточні версії сайтів і планувати їх майбутній розвиток, беручи до уваги пристрої, що використовуються, способи вводу для взаємодії з вмістом. Звіти у розділі «Мобільні пристрої» містять такі показники: мобільний трафік, інформація про мобільний пристрій, країна, місто, операційна система.

Зацікавленість користувачів різних електронних соціальних мереж роботою ЕБ НАПН України визначається такими складовими: перенаправлення з мереж, цільові сторінки та плагіни соціальних мереж.

Сервіс Google Analytics постійно змінюється, доповнюється та доопрацьовується, що надає потужні інструменти цифрової аналітики веб-сайтів.

#### **Список використаних джерел**

1. Сайт «Google Analytics» – Режим доступу: <http://www.google.com/analytics>.
2. Сайт «Електронна бібліотека НАПН України» – Режим доступу: <http://lib.iitta.gov.ua/>.