

**Опыт оценивания эффективности функционирования
профессионально-технических учебных заведений в постсоветских
странах**

Дмитрий Закатнов

Реферат

В статье рассмотрены подходы к оцениванию эффективности функционирования профессионально-технических учебных заведений. В Российской Федерации, Республике Беларусь и Республике Казахстан. Проблема оценивания эффективности функционирования профессионально-технического учебного заведения принадлежит к числу актуальных, поскольку она рассматривается как элемент информационной базы модернизации соответствующей системы образования. Несмотря на посылку на международный опыт, в разных странах подходы к оцениванию эффективности разнообразные и ориентированы на мониторинг различных результатов (оценивание уровня профессиональной подготовленности в Республике Казахстан, т.е. оценивание лишь конечного результата образовательного процесса, оценивание текущих и конечного результатов деятельности профессионально-технического учебного заведения в Республике Беларусь и Российской Федерации). Как тенденцию можно определить создание специальных государственных учреждений, которые оценивают качество образования на общегосударственном и региональных уровнях (Республика Казахстан), и внедрение в Российской Федерации общегосударственной и региональных систем оценивания качества образования. В Республике Беларусь вместе с оцениванием «традиционных» показателей деятельности учреждения профессионально-технического образования (контингент, материальная база, кадровое обеспечение и т.п.) оценивается его воспитательная эффективность. Перспективную методику интегрированного оценивания эффективности деятельности учреждения профессионально-технического образования («традиционные» показатели плюс эффективность воспитательной работы) целесообразно выстраивать на началах компетентностного подхода.

Ключевые слова: профессионально-техническое образование, оценка эффективности функционирования, общегосударственная

и региональные системы оценивания эффективности образования.

Введение. Социально-экономические преобразования, которые обусловили появление и развитие в Украине рынка рабочей силы, предусматривают повышение эффективности функционирования учреждений профессионального образования и, соответственно, разработку показателей его оценивания. При этом система профессионально-технического образования сама задает себе качество подготовки учеников, разрабатывая соответствующие образовательные стандарты и, как правило, сама же и оценивает полученные результаты. Сегодня эффективность функционирования образовательных систем оценивается по параметрам, которые фактически ими же и определяются. Вместе с тем проблемы оценивания эффективности и качества профессионально-технического образования являются базовыми в процессе модернизации современной системы подготовки квалифицированных рабочих кадров, выступают основными показателями результативности проведенных в ней реформ. Успешное решение указанных проблем предусматривает их теоретическое осмысление с учетом положительного международного опыта, разработку научного подхода к процедуре мониторинга состояния и результатов учебно-воспитательного процесса в профессионально-технических учебных заведениях (ПТУЗ).

Анализ исследований и публикаций. Методология сравнительно-педагогических исследований образовательных систем разных стран отображена в работах Б. Гершунского, В. Краевского, М. Красовицкого, О. Локшиной, Б. Мельниченко, М. Никандрова и других исследователей. Теоретические проблемы эффективности и качества профессионально-технического образования раскрыты в работах В. Беспалько, Н. Ничкало, П. Новикова, В. Радкевич, О. Щербак и др. Анализ международного опыта оценивания эффективности и качества профессионального образования содержится в работах отечественных ученых и исследователей из ближнего зарубежья - Ю. Коваленко, В. Лозовецкой, В. Малышевой, В. Полонского, Г. Федотовой, Т. Яркина. Однако уровень теоретической и практической разработанности данной проблемы нельзя считать достаточным и соответствующим относительно задач модернизации национальной системы профессионально-технического образования.

Цель статьи. Анализ подходов, которые разрабатываются, относительно оценивания эффективности функционирования ПТУЗ в странах СНГ.

Изложение основного материала. Система оценивания качества профессионально-технического образования в Республике Беларусь разрабатывается в рамках общегосударственной программы «Качество», направленной на создание систем менеджмента качества, основанных на требованиях международного стандарта ISO 9001. Республиканским институтом профессионального образования была проведена научно-исследовательская работа, направленная на создание научно-методического обеспечения разработки и внедрение систем управления качеством в учреждениях профессионально-технического образования (ПТО) соответственно международным стандартам. По ее результатам был разработан проект методики оценивания системы менеджмента качества и методика самооценки деятельности учреждений ПТО соответственно требованиям ISO 9001-2001 [12], методические рекомендации по организации мониторинга системы профессионально-технического образования и рекомендации по проектированию и внедрению системы менеджмента качества в учреждениях ПТО [1]. Показатели эффективности функционирования учреждений ПТО сведены в группы: «Сведения об учебном заведении», «Кадровое обеспечение учебного процесса», «Библиотечное и информационное обеспечения учебного процесса», «Материально-техническая база», «Социально-бытовые условия учеников», «Качество подготовки специалистов», т.е. оценивание базируется на изучении преимущественно организации учебного процесса. При этом следует заметить, что в Белоруссии большое внимание уделяется и проблеме оценивания качества воспитательного процесса в учреждениях ПТО [8].

В Республике Казахстан (РК) оценивание эффективности профессионально-технического образования осуществляется на основе Национальной системы оценивания качества образования (НСОКО), которое создано в начале нулевых годов.

Основной целью разработки НСОКО является достижение качества образования, которое будет обеспечивать конкурентоспособность системы образования Республики Казахстан и ее специалистов на международном образовательном

пространстве и рынке труда. НСОКО можно определить как совокупность способов, средств и организационных структур для обеспечения соответствия качества образования требованиям государственных общеобязательных стандартов и условий его достижения при содействии внешнего и внутреннего оценивания [6]. Основными задачами системы являются следующие: институциональное оценивание качества образования на всех его уровнях; осуществление внешнего оценивания учебных достижений учащейся молодежи на всех уровнях образования; оценивание деятельности учителей и преподавателей; усовершенствование процесса преподавания и обучения; проведение системного и сравнительного анализов качества образовательных услуг организаций образования; поддержка постоянного развития образовательной системы; получение объективной информации о текущем состоянии национальной системы образования, необходимой для обеспечения конституционных прав граждан страны на качественное образование; обеспечение преемственности результатов оценивания между этапами непрерывной системы образования; мониторинг учебных достижений учеников в рамках международных исследований для сопоставления национальных государственных общеобязательных стандартов образования с международными.

В 2005 г. было создано Республиканское государственное казенное предприятие «Национальный центр оценки качества образования», подчиненное Министерству образования и науки РК. В структуру НЦОКО входят несколько институтов, в частности, Институт мониторинга качества образования и Институт педагогических измерений. Основными задачами Института мониторинга качества образования являются: разработка и внедрение показателей и индикаторов, адекватных международным, для оценивания качества образовательных достижений учеников и организации процесса обучения и воспитания; создание единой базы данных образовательного мониторинга, направленного на анализ показателей статистической отчетности и индикаторов развития образования, разработка нового их перечня; разработка и внедрение областных систем оценивания качества среднего образования, которое предусматривает создание модели областной системы оценивания качества образования и

внедрение оценочных технологий системы ее оценивания. Институт педагогических измерений образован для содействия оцениванию качества образования, разработки высокоэффективных технологий и методик педагогических измерений, оценивания качества образования и других мероприятий по оцениванию качества образования с использованием измерительных технологий [4]. Оценивание эффективности профессионального образования в Республике Казахстан проводится на основе независимого оценивания квалификаций выпускников учреждений ПТО (оценивание уровня профессиональной подготовленности).

В Российской Федерации можно выделить два основных подхода к оцениванию эффективности профессионально-технического образования (по российской терминологии - начального профессионального образования (НПО)).

Первый предусматривает автономизацию этого процесса и осуществление локализованного оценивания эффективности начального профессионального образования (или отдельных учреждений НПО) вне контекста всей системы образования. Примером такого подхода является принятый в 2008 г. Перечень критериев оценивания эффективности работы

подведомственных федеральных государственных образовательных учреждений начального профессионального образования [7]. Эффективность функционирования учреждений НПО оценивается по 13-и показателям: соответствие функционирования и развития учреждения программе его развития и локальным нормативным актам; уровень организации управления и контроля за учебно-воспитательным процессом и качеством подготовки выпускников; управление и контроль за всеми подразделениями учреждения; соответствие содержания образования федеральным

государственным образовательным стандартам и требованиям работодателей; организация инновационной деятельности, обновление образовательных технологий; подготовка кадров соответственно нуждам рынка труда; вхождение образовательного учреждения в систему многоуровневой подготовки; организация работы по развитию учебно-материальной базы; наличие текущего и предварительного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью; организация работы по социальной поддержке учеников, в том числе детей-сирот, детей, которые оказались без

заботы родителей, и детей, которые находятся под опекой, заботой государства и общественных учреждений; исполнительское усердие руководителя; превышение показателей объема. Каждый показатель характеризуется группой критериев.

Анализ показателей и критериев свидетельствует о том, что основной акцент делается на оценке «внешних» показателей, которые не раскрывают особенностей развития личности будущих рабочих. Среди 45 критериев эффективности функционирования учреждения НПО лишь один имеет прямое отношение к воспитательной работе с учащимися (наличие концепции воспитательной работы), но он не ставит своей целью раскрытие динамики личностных изменений учеников.

Второй подход связан с созданием региональных систем оценивания качества образования (РСОКО) в рамках разработки общероссийской системы оценивания образования. Работа над данным проектом была инициирована Федеральной целевой программой развития образования на 2006-2010 гг. Разработка РСОКО осуществлялась с использованием опыта создания диагностических средств для оценивания качества начального профессионального образования, накопленного как в РФ, так и за рубежом. Одной из основных задач этой системы является упорядочивание информационных потоков в системе образования, сбор и структурирование информации, создание баз соответствующих данных и управление ими, обработка информации, ее преобразование в вид, удобный для массового потребителя. При этом качество образования в системе НПО рассматривается как неотъемлемая составляющая качества образования в регионе на всех его уровнях [11].

Аналогичные подходы к оцениванию эффективности функционирования учреждения НПО содержатся и в Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 гг. [9]. Целевые индикаторы эффективности в ней можно условно разделить на общие (имеют отношение ко всей системе образования) и локальные (специфические для каждого уровня системы образования). К общим принадлежат: уровень доступности образования, соответственно действующему стандарту для всех категорий граждан, независимо от местожительства, социального и имущественного статуса и состояния здоровья; уровень соответствия образования современным стандартам. К локальным

критериям оценивания эффективности системы профессионального образования относятся: доля занятых в экономике, которые за отчетный год учились по программам непрерывного образования (включая повышение квалификации и переподготовку), в том числе в ресурсных центрах на базе учреждений профессионального образования, в общей численности занятых в экономике; доля учеников учреждений НПО, обучающихся по образовательным программам, в реализации которых принимают участие работодатели (включая организацию учебной и производственной практики, предоставление оборудования и материалов, участие образовательных программ в оценке результатов их освоения, проведении учебных занятий), в общей численности учеников учреждений НПО; доля выпускников дневной формы обучения по основным образовательным программам профессионального обучения, которые трудоустроились не позднее, чем через год после выпуска, в общей численности выпускников дневной формы обучения по основным образовательным программам профессионального обучения в соответствующем году; рост обеспеченности наставительно-лабораторными помещениями за нормативами на одного ученика в сравнении с 2005 годом [там же].

Как уже отмечалось, основные показатели качества профессионально-технического (начального профессионального) образования и эффективности функционирования соответствующих учреждений, которые используются в наиболее экономически развитых постсоветских государствах, не отображают изменений личностного характера у учеников за период обучения (мотивы обучения и выбора профессии, интерес к профессии, отношение к работе и т. п.), т.е. они характеризуют преимущественно внешние результаты учебно-воспитательного процесса. Вместе с тем исследователи проблемы эффективности профессионального труда считают, что на нее в значительной мере влияют личностные качества работника, а это предопределяет актуальность изучения показателей качества воспитательной работы учреждений системы профессионально-технического образования. В качестве одного из перспективных направлений преодоления данного противоречия можно рассматривать определение показателей эффективности функционирования учреждения профтехобразования на основе компетентностного подхода.

Система показателей качества выпускника учреждения НПО, считает А. Дорофеев, характеризуется уровнем развития личности и ее профессиональной компетентностью. Последняя характеристика, включая и профессионально значащие качества личности, во многом обусловлена содержанием образования и педагогическими технологиями, которые используются для его реализации [2, с. 30]. Как показатели профессиональной компетентности могут быть использованы характеристики актуальной и потенциальной деятельности будущего рабочего. Среди показателей профессиональной компетентности, которые приведено во многих исследованиях (Э. Зеер, И. Кузнецова, Л. Митина, Л. Панина, Э. Симанюк и др.), можно выделить следующие:

1. Актуальная квалифицированность, которая включает знания, умения и навыки из профессиональной области, владение современными технологиями, необходимыми и достаточными для осуществления успешной профессиональной деятельности).

2. Когнитивная готовность, которая предусматривает наличие умений осваивать новые знания, новый инструментарий и технологии на деятельностном уровне, способность к их самостоятельному поиску и эффективному освоению, умение учиться и т. д.).

3. Коммуникативная подготовленность, которая включает в себя: владение родным и иностранными языками, в том числе способность применять понятийный аппарат и лексику базовых и смежных отраслей, владение коммуникативной техникой и технологией, знание основ правовой сферы трудовых отношений, деловой этики профессионального общения и т.п.

4. Креативная подготовленность, т.е. способность к поиску новых подходов к решению известных задач или постановка и решение принципиально новых задач, как в профессиональной сфере, так и в смежных областях.

5. Осознанное позитивное отношение к профессиональной деятельности, потребность, стремление и готовность к профессиональному совершенствованию, корпоративная самоидентификация и позиционирование.

6. Устойчивые и развивающиеся профессионально значимые личностные качества (ответственность, целеустремленность, решительность, толерантность, требовательность и

самокритичность при наличии адекватной самооценки [там же, с. 31-32].

Таким образом, профессиональная компетентность, выражена в виде совокупности конкретных требований, зафиксированных в соответствующих нормативных документах, может быть контролируемой как на отдельных этапах обучения, так и в целом.

Отметим, что разработка профессиональных и образовательных стандартов на основе компетентного подхода сейчас находится на стадии становления. Имеющиеся модели формирования компетенций субъектов профессионального обучения (Т. Лобанова, Л. Панина, Е. Сафонова, Э. Симанюк, Ю. Тихомиров и др.) содержат многочисленные, тем не менее большей частью аморфные характеристики социально-профессиональных компетенций. Если ориентироваться на предложенные Э. Зеером [3, с.61-62] характеристики социально-профессиональных компетенций (см. табл.1), то их использованию как показателей эффективности функционирования учебного заведения системы профессионально-технического образования не способствует ряд факторов: 1) для их оценивания необходимо исследовать значительное количество показателей для каждого из учеников; 2) не каждый из указанных показателей можно однозначно оценить с помощью имеющегося инструментария педагогических измерений; 3) они не отображают ряд важных личностных качеств, которые будут влиять на эффективность профессиональной деятельности выпускника учреждения системы ПТО (мотивы выбора профессии, интерес к ней, соответствие качеств личности требованиям избранной профессии и т.п.); 4) они не закреплены в соответствующих нормативных документах.

Вывод. В крупнейших странах СНГ проблема оценивания эффективности функционирования профессионально-технического учебного заведения относится к числу актуальных, поскольку она рассматривается как элемент информационной базы модернизации соответствующей системы образования; несмотря на учет международного опыта, в разных странах подходы к оцениванию эффективности разнообразны и ориентированы на мониторинг разных результатов (оценивание уровня профессиональной подготовленности в Республике Казахстан, т.е. оценивание лишь конечного результата образовательного процесса; оценивание текущих и конечного результатов деятельности профессионально-

технического учебного заведения в Республике Беларусь и Российской Федерации); как тенденцию можно определить создание специальных государственных учреждений, которые оценивают качество образования на общегосударственном и региональном уровнях (Республика Казахстан) и созданием в Российской Федерации общегосударственной и региональных систем оценивания качества образования; в Республике Беларусь наряду с оцениванием «внешних» показателей деятельности учреждения ПТО (контингент, материальная база, кадровое обеспечение и т. п.) развивается и оценивание его воспитательной эффективности; методику интегрированного оценивания эффективности деятельности учреждения профессионально-технического образования («внешние показатели» плюс эффективность воспитательной работы) целесообразно выстраивать на началах компетентностного подхода.

Данная статья не претендует на полное описание практики определения эффективности функционирования профессионально-технического учебного заведения, реализуемой в наиболее экономически развитых постсоветских государствах. Необходимые дальнейшие исследования теоретических основ и процедуры определения указанной эффективности на основе компетентностного подхода.

Литература

1. Барановская С. М. Проектирование и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования : метод. рекомендации / С. М. Барановская. – Минск : РИПО, 2011. – 20 с.

2. Дорофеев А. Профессиональная компетентность как показатель качества образования / А. Дорофеев // Высшее образование в России. – 2005. – № 4. – С. 30 – 33.

3. Зеер Э. Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход : учеб. пособие. / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк. – М. : МПСИ, 2005. – 216 с.

4. Институт мониторинга качества образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.naric.kz/index.php-option=com_content&view=article&id=6-2011-05-29-13-15-17&catid=2-2011-05-29-13-13-30&Itemid=6&lang=ru.htm](http://www.naric.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=6-2011-05-29-13-15-17&catid=2-2011-05-29-13-13-30&Itemid=6&lang=ru.htm)

5. Мониторинг системы профессионально-технического образования : метод. Рекомендации. / О. Н. Синельникова [и др.];

под общ. ред. Э. Г. Калицкого. – Минск : РИПО, 2011. – 30 с.

6. Национальная система оценки качества образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.naric.kz/index.php-option=com_content&view=article&id=10&Itemid=10&lang=en.htm

7. Об утверждении Перечня критериев оценки эффективности работы подведомственных федеральных государственных образовательных учреждений начального профессионального образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.kpmo.ru/res_ru/0_hfile_1298_1.doc.

8. Планирование и организация изучения качества воспитательного процесса в учреждениях профессионального образования: метод. рекомендации / авт.-сост.: Т. А. Сезень и др.; под ред. О. С. Поповой, С. Р. Бутрим. – Минск : РИПО, 2011. – 257 с.

9. Постановление Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/55170694/>

10. Рыжкова Л. В. Управление качеством образования: новые требования, новые возможности / Л. В. Рыжкова // Современ. образование.– 2011. – № 4 (84). – С. 50 – 51.

11. Создание и апробация организационных систем оценки качества общего и профессионального образования на региональном уровне [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lko.metodcenter.edusite.ru/p21aa1.html>.

12. Теория и практика разработки и внедрения системы менеджмента качества в учреждениях профессионального образования в соответствии со стандартами СТБ ISO серии 9000 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ripo.unibel.by/cr/?mode=smk_teorу.

Реферат

Досвід оцінювання ефективності функціонування професійно-технічних навчальних закладів у пострадянських країнах

Дмитро Закатнов

У статті розглянуто підходи до оцінювання ефективності функціонування професійно-технічних навчальних закладів.

У Російській Федерації, Республіці Білорусь та Республіці Казахстан проблема оцінювання ефективності функціонування професійно-технічного навчального закладу належить до числа актуальних, оскільки вона розглядається як елемент інформаційної бази модернізації відповідної системи освіти. Незважаючи на міжнародний досвід, у різних країнах підходи до оцінювання ефективності різняться й орієнтовані на моніторинг різних результатів (оцінювання рівня професійної підготовленості в Республіці Казахстан, тобто оцінювання лише кінцевого результату освітнього процесу, оцінювання поточних і кінцевого результатів діяльності професійно-технічної навчального закладу в Республіці Білорусь та Російській Федерації). Як тенденцію можна визначити створення спеціальних державних установ, що оцінюють якість освіти на загальнодержавному та регіональних рівнях (Республіка Казахстан), та впровадження в Російській Федерації загальнодержавної і регіональних систем оцінювання якості освіти. У Республіці Білорусь разом із оцінюванням «традиційних» показників діяльності установи професійно-технічної освіти (контингент, матеріальна база, кадрове забезпечення тощо) оцінюється його виховна ефективність. Перспективну методику інтегрованого оцінювання ефективності діяльності установи професійно-технічної освіти («традиційні» показники плюс ефективність виховної роботи) доцільно вибудовувати на засадах компетентнісного підходу.

Ключові слова: професійно-технічна освіта, оцінка ефективності функціонування, загальнодержавна і регіональні системи оцінювання ефективності освіти.

Abstract

Experience of Evaluation of Functioning Efficiency of Vocational Institutions in The Post-Soviet States

Dmytro Zakatnov

Ph.D. in Pedagogy, Senior research fellow, Head of the Laboratory for career guidance and training. Institute of Vocational Education under the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine

The article deals with approaches to the evaluation of the efficiency of vocational education. In the Russian Federation, Belarus and Kazakhstan problem of evaluating the efficiency of vocational and technical college is one of the topical because it is seen as part of an information base upgrades respective education systems. Despite

international experience in different countries approaches to evaluating the effectiveness varied and different oriented monitoring results (evaluation of professional training in the Republic of Kazakhstan, is only the final result of the evaluation of the educational process, evaluation of current and final results of the vocational education institution in the Republic of Belarus and the Russian Federation). As the trend can determine the creation of special government agencies that assess the quality of education at the national and regional levels (Kazakhstan), and the introduction of the Russian Federation national and regional systems of education quality evaluation. In the Republic of Belarus with the evaluation of "traditional" performance of institutions of vocational education (contingent, material resources, staffing, etc.) is evaluated its educational effectiveness. Promising technique integrated performance measurement institutions of vocational education ("traditional" indicators plus the effectiveness of educational work) should build on the basis of competence approach.

Keywords: *vocational education and performance evaluation function, national and regional systems of evaluating the effectiveness of education.*

References

1. *Baranovskaya S. M.* Proektyrovanye i vnedrenye systemy menedzhmenta kachestva v uchrezhdeniyakh professyonal'no-tekhnicheskoy sredneho spetsyal'noho obrazovaniya : metod. rekomendatsyy / S.M. Baranovskaya. - Mynsk : RYPO, 2011. - 20 s.

2. *Dorofeev A.* Professyonal'naya kompetentnost' kak pokazatel' kachestva obrazovaniya / A. Dorofeev // Vysshee obrazovanye v Rossii. - 2005. - № 4. - P. 30 - 33.

3. *Zeer E. F.* Modernyzatsyya professyonal'noho obrazovaniya: kompetentnostniy podkhod : ucheb. posobyе. / E.F. Zeer, A.M. Pavlova, E.E. Symanyuk. - M. : MPSY, 2005. - 216 p.

4. Ynstytut monytorynha kachestva obrazovaniya [Elektronniy resurs]. - Rezhym dostupa: [http:// www.naric.kz/index.php-option=com_content&view=article&id=6-2011-05-29-13-15-17&catid=2-2011-05-29-13-13-30&Itemid=6&lang=ru.htm](http://www.naric.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=6-2011-05-29-13-15-17&catid=2-2011-05-29-13-13-30&Itemid=6&lang=ru.htm).

213

5. Monytorynh systemy professyonal'no-tekhnicheskoho obrazovaniya: metod. rekomendatsyy / O.N. Synel'nykova [y dr.]; pod obshch. red. E.H. Kalytskoho. – Mynsk : RYPO, 2011. – 30 p.

6. Natsyonal'naya systema otsenky kachestva obrazovaniya

[Elektronniy resurs]. – Rezhym dostupa: http://www.naric.kz/index.php-option=com_content&view=article&id=10&Itemid=10&lang=en.htm

7. Ob utverzhdenyy Perechnya kryteryev otsenky efektyvnosti raboty podvedomstvennykh federal'nykh hosudarstvennykh obrazovatel'nykh uchrezhdenyy nachal'noho professyonal'noho obrazovaniya [Elektronniy resurs]. – Rezhym dostupa: http://www.kpmo.ru/res_ru/0_hfile_1298_1.doc.

8. Planyrovanye y orhanyzatsyya yzuchenyya kachestva vospytatel'noho protsessa v uchrezhdeniyakh professyonal'noho obrazovaniya: metod. rekomendatsyy / avt.-sost.: T.A. Sezen' y dr.; pod red. O.S. Popovoy, S.R. Butrym. – Mynsk : RYPO, 2011. – 257 p.

9. Postanovlenye Pravytel'stva RF ot 7 fevralya 2011 g. № 61 «O Federal'noy tselevoy prohramme razvytiya obrazovaniya na 2011– 2015 gody» (s yzmenenyyamy y dopolnenyyamy) [Elektronniy resurs]. – Rezhym dostupa: <http://base.garant.ru/55170694/>.

10. *Ryzhkova L. V.* Upravlenye kachestvom obrazovaniya: novye trebovaniya, novye vozmozhnosity / L.V. Ryzhkova // *Sovremen. obrazovaniye*. – 2011. – № 4 (84). – P. 50 – 51.

11. Sozdanye y aprobatsyya orhanyzatsyonnykh system otsenky kachestva obshcheho y professyonal'noho obrazovaniya na rehyonal'nom urovne [Elektronniy resurs]. – Rezhym dostupa: <http://lko.metodcenter.edusite.ru/p21aa1.html>.

12. Teoriya y praktika razrabotki i vnedreniya systemy menedzhmenta kachestva v uchrezhdeniyakh professyonal'noho obrazovaniya v sootvetstviy so standartamy STB ISO seryy 9000 [Elektronniy resurs]. – Rezhym dostupa: http://ripo.unibel.by/cr/?mode=smk_teor.