

Scientific Papers. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. University of Presov. Slovakia. June, 2021. Pp. 163–184.

2. Tsviliy S., Gurova D., Kuklina T. Research of the specifics of providing tourist education in the latest conditions: marketing approach. *Role of science and education for sustainable development* : monography. University of Technology, Katowice, Poland, 2021. Pp. 252–266.

3. Tsviliy S., Gurova D., Zhilko O., Zaitseva V. Professional online training of specialists for the domestic tourism and recreation industry. *Digital macro trends and technologies of the XXI century* : monograph. Part I. Czech Republic. Praha : OKTAN PRINT, 2022. Pp. 158–170.

## ■ СУЧАСНІ ОРІЄНТИРИ У ПІДГОТОВЦІ ОПЕРАТОРІВ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ У ЗАКЛАДАХ ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ

**Кайтановська Ольга Миколаївна,**

наукова співробітниця

відділу науково-методичного забезпечення професійної освіти

ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»,

аспірантка ДЗВО «Університет менеджменту освіти»,

м. Київ,

*katanoo.m@gmail.com*

У Концепції реалізації державної політики у сфері професійної (професійно-технічної) освіти [1] наголошується на проблемі невідповідності підготовки кваліфікованих кадрів потребам національної економіки та суспільства. Її повільний розвиток зумовлений бюрократичною системою управління у сфері професійної освіти, недостатнім фінансуванням (низький рівень оплати праці педагогічних працівників); недостатньою співпрацею роботодавців та бізнес-партнерів із закладами професійної освіти; розвитком ринку праці; недорозвиненою системою професійної орієнтації та недолугого (слабкого) кар'єрного консультування

молоді та дорослого населення. Слід наголосити, що підготовка висококваліфікованого та мобільного фахівця на ринку праці, спеціаліста, який здобув освітні та професійні компетентності відповідно до його фаху, в цьому документі визначається як один із основних напрямів розвитку професійної (професійно-технічної) освіти (далі П(ПТ)О). При цьому акцент зроблено на необхідності забезпечення якості професійної освіти, досягнення якої забезпечується реалізацією освітніх стандартів П(ПТ)О нового покоління, що ґрунтуються на компетентнісному підході до професійної підготовки кваліфікованих робітників. На наш погляд, доцільно звернути увагу на таку особливість організації освітнього процесу, як наступність у розвитку ключових компетентностей, адже їх формування здійснюється в загальноосвітній школі, що відповідає другому рівню Національної рамки кваліфікацій (базова середня освіта суголосна з першим початковим рівнем П(ПТ)О). Водночас здобувачі освіти у ЗП(ПТ)О набувають загальні та професійні компетентності за робітничою професією.

Сучасні умови підготовки кваліфікованих робітників, зокрема операторів поштового зв'язку, характеризуються своєю невизначеністю, втратою робочих місць внаслідок закриття або руйнування підприємств, установ тощо, швидкою зміною нормативно-правової бази організації освітнього процесу, релокацією бізнесу і виробництв, викликаних відкритою агресією російської федерації проти суверенної України, що значно ускладнило, але не зупинило реформування цієї освітньої галузі. У зв'язку з цим для управління закладами П(ПТ)О особливого значення набуває чітке визначення сучасних орієнтирів у професійній підготовці кваліфікованих робітників з певних професій. У нашому дослідженні йдеться про операторів поштового зв'язку.

З нашої точки зору, важливим буде вивчення стану і перспектив розвитку сфери надання послуг поштового зв'язку. Так, ознайомившись зі звітом [2], ми дійшли висновку, що попри збитки, які понесла компанія за рахунок втрат на тимчасово окупованих територіях Херсонської, Донецької та Луганської областей, а також збитки від курсових різниць внаслідок коливань курсу валют, Укрпошта не припиняла інвестиційну діяльність упродовж 2022 року. Для цього використовувались власні та залучені кошти. На звільнених від окупантів землях реалізовано стратегічні

інвестиційні проекти: «Сільське відділення», повна автоматизація мережі та розвиток логістичної мережі.

Ґрунтуючись на світових тенденціях і тенденціях розвитку поштової галузі в Україні (розвиток електронної комерції; ринок доставки посилок та кур'єрської доставки; скорочення обсягів ринку поштових відправлень; зростання ринку грошових переказів та конкуренції в наданні фінансових послуг і торгівлі), менеджментом акціонерного товариства «Укрпошта» планується реалізація ключових стратегічних проєктів. Йдеться про модернізацію логістичної мережі шляхом будівництва / оренди автоматизованих хабів і регіональних депо, системи автоматизації логістичних процесів; IT-інфраструктури через впровадження нової «Фронт»-системи та CRM. Буде продовжена практика створення пересувних відділень поштового зв'язку (близько 2 500 пересувних відділень), які замінять неавтоматизовані стаціонарні відділення у малих населених пунктах. Передбачається продовження розвитку фінансових послуг.

Аналіз звіту ТОВ «Нова пошта» дав змогу виявити основні напрями розвитку цієї компанії. Серед них маємо виокремити: збільшення кількості відділень та поштоматів; розробку та впровадження інновацій у сфері диджиталізації, удосконалення інноваційних терміналів; розширення міжнародної діяльності через створення нових відділень в європейських країнах [3].

Таким чином, модернізація поштових послуг на основі цифровізації зумовлює необхідність розширення професійних навичок майбутніх операторів поштового зв'язку, що в свою чергу передбачає розроблення професійного та освітнього стандартів професійної підготовки цих кваліфікованих робітників [4]. Відповідно актуалізується проблема добору науково-обґрунтованого змісту професійної підготовки майбутніх операторів поштового зв'язку, розроблення науково-методичного забезпечення, професійного розвитку педагогічних кадрів, створення матеріально-технічної бази підготовки кваліфікованих робітників для сфери поштових послуг в умовах цифровізації усіх процесів обслуговування населення.

## **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Про схвалення Концепції реалізації державної політики у сфері професійної (професійно-технічної) освіти «Сучасна професійна (професійно-технічна) освіта» на період до 2027 р. : Розпорядження

Кабінету Міністрів України від 12.06.2019 р. № 419-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/419-2019-%D1%80#n8> (дата звернення: 10.09.2023).

2. Про управління акціонерного товариства «Укрпошта» за 2022 рік. URL: [https://www.ukrposhta.ua/doc/issuer-reporting/zvit\\_pro\\_upravlinnia\\_2022.pdf](https://www.ukrposhta.ua/doc/issuer-reporting/zvit_pro_upravlinnia_2022.pdf) (дата звернення: 10.09.2023).

3. Звіт про управління ТОВ «Нова пошта» за 2021 р. URL: <https://static.novaposhta.ua/sitcard/misc/doc/%D0%97%D0%B2%D1%96-%D1%82%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%202021.pdf> (дата звернення: 10.09.2023).

4. Кайтановська О. М. Підготовка операторів поштового зв'язку у закладах професійної (професійно-технічної) освіти: розширення професійних навичок. *Розвиток педагогічної майстерності майбутнього педагога в умовах освітніх трансформацій* : матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції. Глухів : Вид-во Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка. С. 151–153.

## ■ ПІДГОТОВКА ФАХІВЦІВ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

**Князєва Марина Олексіївна,**

старша викладачка кафедри методики професійної освіти  
та соціально-гуманітарних дисциплін

Білоцерківського інституту неперервної професійної освіти  
ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України,  
м. Біла Церква,

[kmarishka\\_1997@ukr.net](mailto:kmarishka_1997@ukr.net)

Тотальний перехід на навчання онлайн в екстреному режимі спричинило повномасштабне вторгнення Російської Федерації на територію України. Тому у 2022/2023 навчальному році було проведено дослідження якості організації освітнього процесу