

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
Інститут інформаційних технологій і засобів навчання
Державна науково-педагогічна бібліотека України імені
В. О. Сухомлинського

МОНІТОРИНГ ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-РЕСУРСУ
"ЕЛЕКТРОННА БІБЛІОТЕКА НАПН УКРАЇНИ"

2019 та 2020 роки

Київ – 2020

*Схвалено на спільному засіданні відділу мережних технологій і баз даних
Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України та відділу ІКТ і наукометрії
Державної науково-педагогічної бібліотеки України імені В. О. Сухомлинського НАПН України
(протокол № 3 від 29.12.2020 р)*

**Авторський колектив:
Шиненко М.А., Пінчук О.П.**

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" : 2019 та 2020 роки. / Ін.-т інформ. технологій і засоб. навч. ; Держ. наук.-пед. бібліот. України ім. В.О. Сухомлинського ; викон.: Шиненко М. А., Пінчук О.П., Київ, 2020. 33 с.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" спрямований на надання інформаційно-методичної підтримки користувачів. Засоби служби Google Analytics та сервіси статистичного модулю безкоштовного програмного забезпечення EPrints 3 надають можливості відстежувати кількісні характеристики та оцінити динаміку внесення ресурсів до бібліотеки ученими та науково-педагогічними працівниками НАПН України, а також відвідування сайту та використання електронних ресурсів. Результати моніторингу використовують для планування подальших дій щодо підвищення ефективності розробки, вдосконалення й обслуговування сайту електронної бібліотеки. Виконано порівняльний аналіз використання ресурсів бібліотеки за 2019 та 2020 рр.

Моніторинг використання сайту електронної бібліотеки НАПН України здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік, внесення ресурсів до сховища.

Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів у галузі бібліотечної справи.

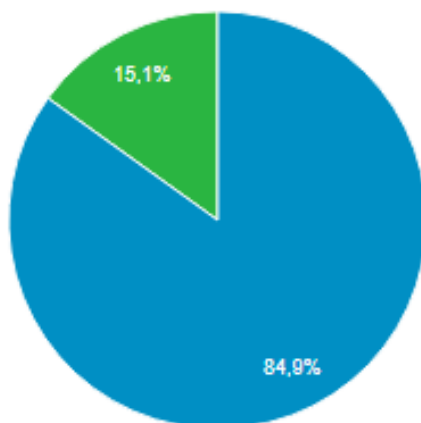
Зміст

1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки	4
1.1. Користувачі	
1.2. Нові користувачі	
1.3. Сеанси	
2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки.....	6
2.1. Мова	
2.2. Демографічні показники: вік	
2.3. Демографічні показники: стать	
2.4. Інтереси: огляд	
2.5. Місцеположення	
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки	15
Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися	
4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки.....	17
4.1. Веб-переглядачі	
4.2. Операційні системи	
4.3. Мережі	
5. Використання мобільних пристроїв.....	23
5.1. Мобільний трафік	
5.2. Інформація про мобільний пристрій	
5.3. Країна	
5.4. Операційна система	
6. Трафік сайту електронної бібліотеки.....	26
6.1. Огляд трафіку	
6.2. Канали	
6.3. Пошуковий трафік	
6.4. Трафік переходів	
7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки.....	29

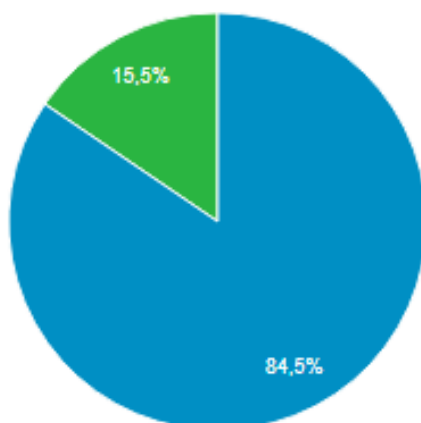
1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки

■ New Visitor ■ Returning Visitor

1 січ. 2020 - 21 груд. 2020

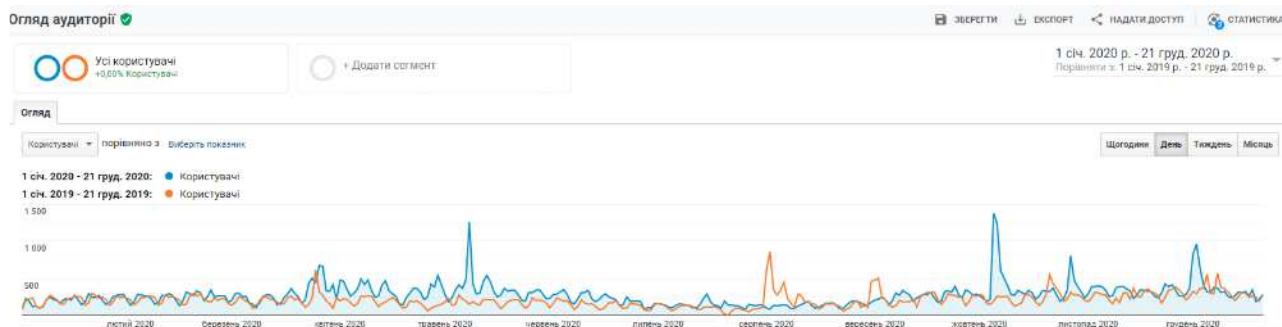


1 січ. 2019 - 21 груд. 2019



Кількість нових відвідувачів збільшується зі сталою швидкістю

1.1. Користувачі (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



Кількість користувачів збільшилась більш, ніж на 40%. В цифрах це майже 20 тисяч.

Користувачі

40,32%

65 778 порівняно з 46 878

1.2. Нові користувачі (кількість користувачів, які здійснили відвідування вперше під час вибраного діапазону дат)

Нові користувачі

41,86%

64 721 порівняно з 45 624

Кількість нових користувачів збільшилась на 42%, що відповідає майже 20 тисячам.

1.3. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов’язуються з сеансом.

Сеанси

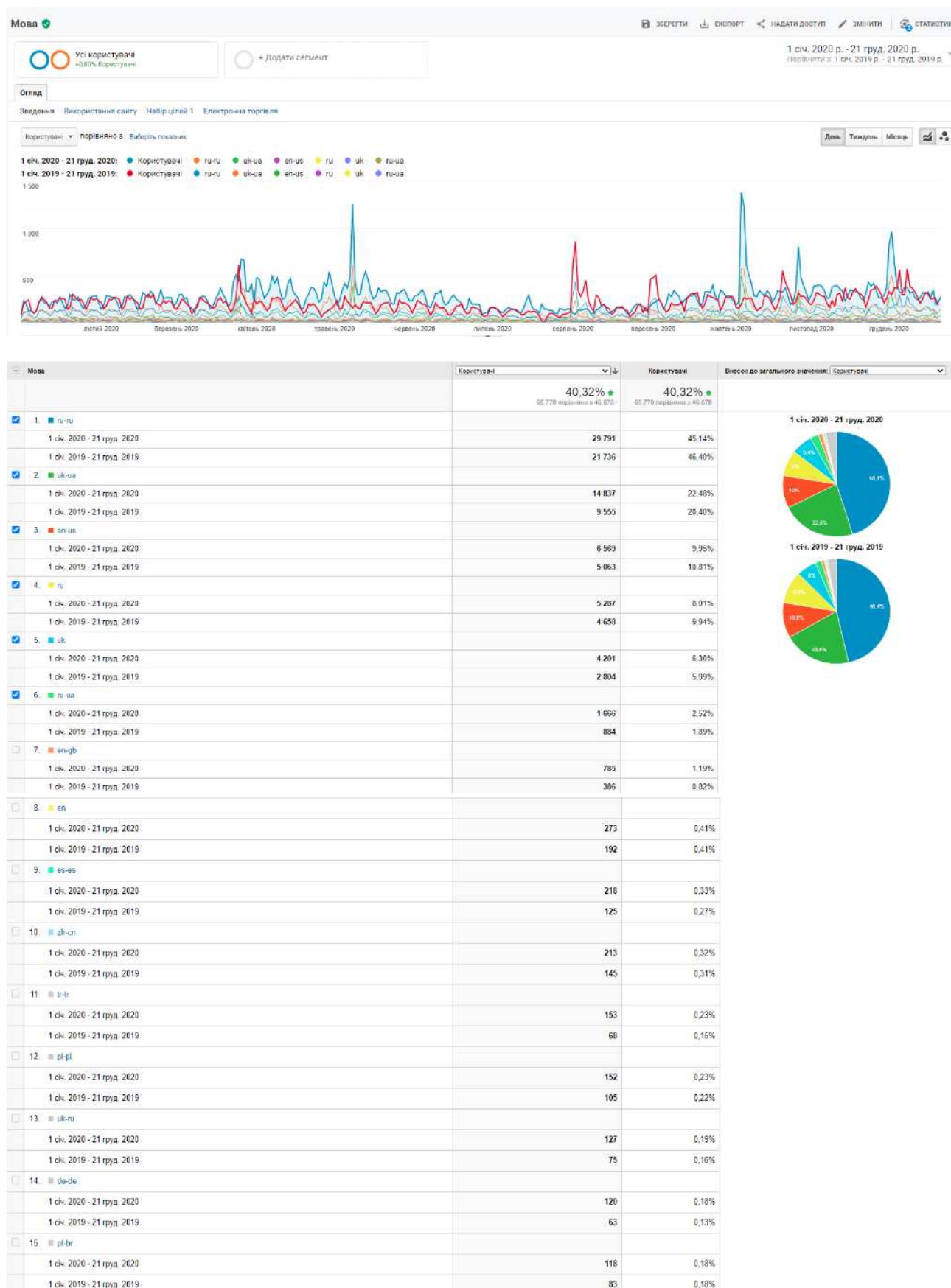
27,26%

116 994 порівняно з 91 934

Кількість сеансів збільшилась на 27%, що відповідає 25 тисячам.

2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки

2.1. Мова

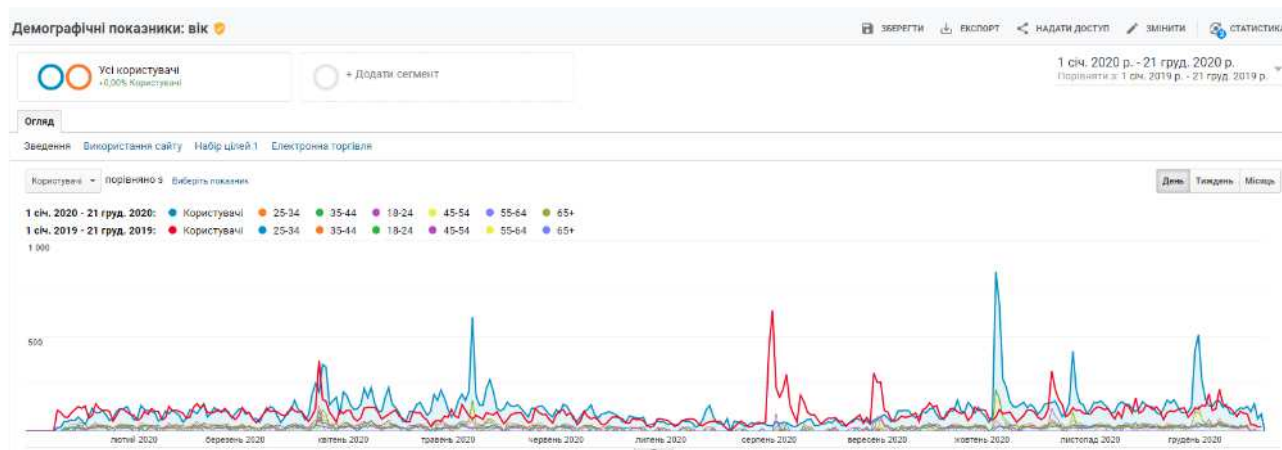


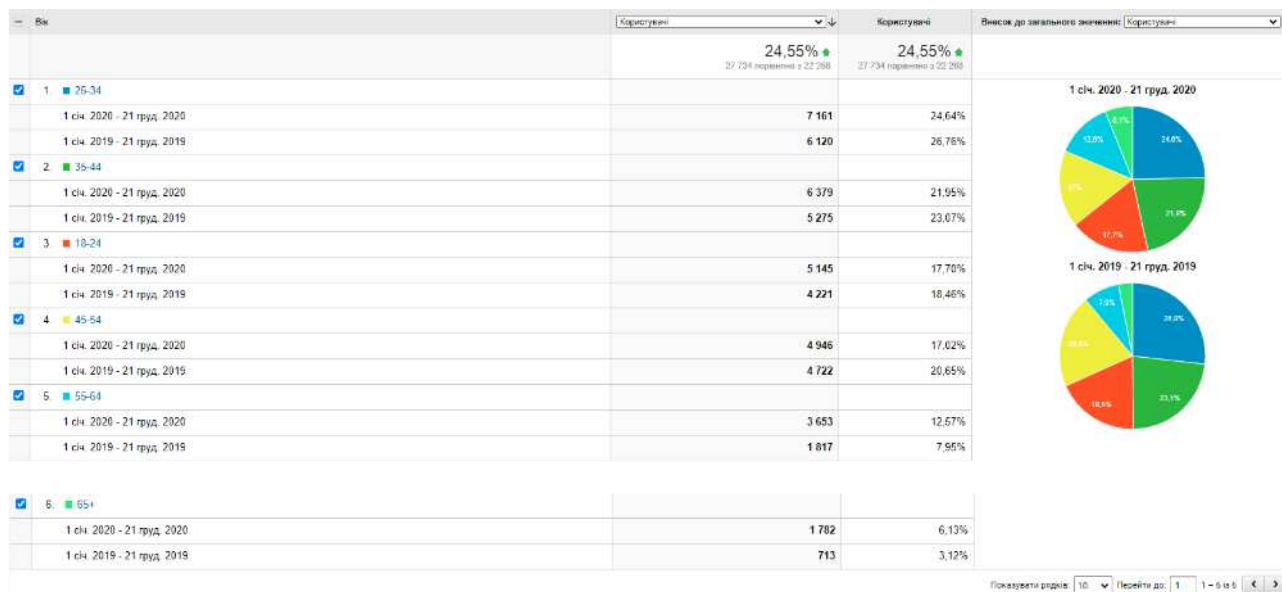
☐	16. id-id		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	72	0.11%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	28	0.06%
☐	17. zh-tw		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	71	0.11%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	38	0.08%
☐	18. fr-fr		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	63	0.10%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	34	0.07%
☐	19. pl		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	63	0.10%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	42	0.09%
☐	20. de		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	62	0.09%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	38	0.08%
☐	21. it-it		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	62	0.09%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	34	0.07%
☐	22. es-419		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	57	0.09%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	19	0.04%
☐	23. ar		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	53	0.08%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	21	0.04%
☐	24. el-gr		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	49	0.07%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	16	0.03%
☐	25. he-il		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	47	0.07%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	26	0.06%
☐	26. en-au		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	41	0.06%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	20	0.04%
☐	27. ko-kr		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	38	0.06%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	19	0.04%
☐	28. en-ca		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	36	0.05%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	23	0.05%
☐	29. nl-nl		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	36	0.05%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	16	0.03%
☐	30. hu-hu		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	32	0.05%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	34	0.07%
☐	31. cs-cz		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	30	0.05%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	12	0.03%
☐	32. en-in		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	27	0.04%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	21	0.04%
☐	33. en-gb		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	25	0.04%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	11	0.02%
☐	34. c		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	24	0.04%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	37	0.08%
☐	35. pt-pt		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	24	0.04%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	9	0.02%
☐	36. en-ph		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	23	0.03%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	14	0.03%
☐	37. fr		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	23	0.03%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	11	0.02%
☐	38. es		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	21	0.03%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	10	0.02%
☐	39. ja		
	1 ок. 2020 - 21 груд. 2020	20	0.03%
	1 ок. 2019 - 21 груд. 2019	13	0.03%

40.	th-th	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	18	0,03%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	12	0,03%
41.	bg-bg	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	17	0,03%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	11	0,02%
42.	sk-sk	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	17	0,03%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	17	0,04%
43.	es-es	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	14	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	9	0,02%
44.	id	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	14	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	3	0,01%
45.	ro-ro	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	14	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	7	0,01%
46.	sv-se	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	13	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	12	0,03%
47.	en-us	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	12	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	5	0,01%
48.	fr-fr	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	12	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	11	0,02%
49.	sk	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	12	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	5	0,01%
50.	cs	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	11	0,02%
		1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	3	0,01%

Показувати рядок: 50 | Перейти до: 1 | 1 - 50 з 182

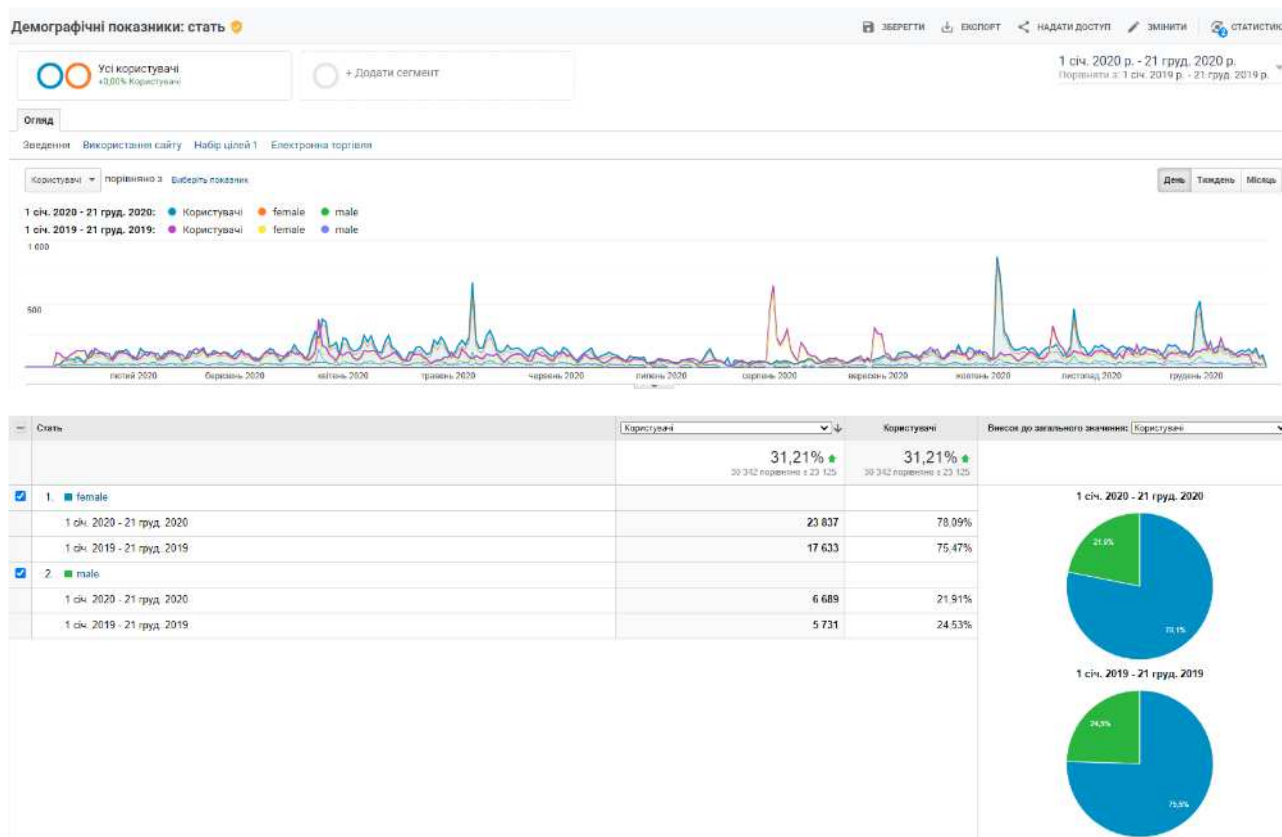
2.2. Демографічні показники: вік



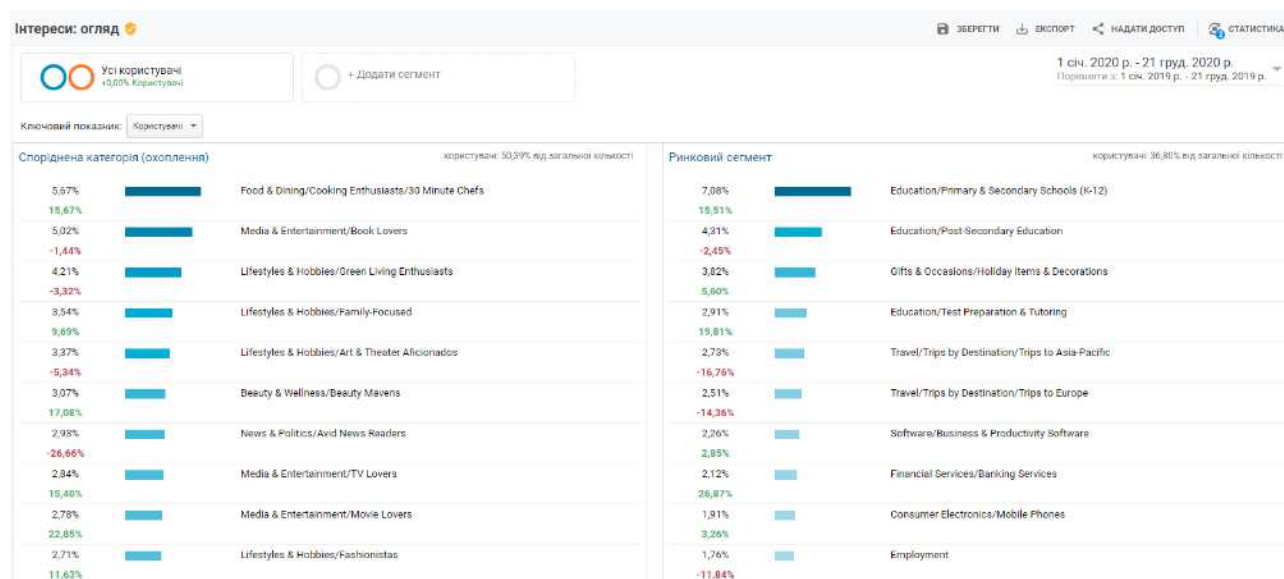


Найбільш активні користувачі віком 25-34 роки. У 2020 році істотно збільшилася (у двічі) кількість користувачів віком від 55 до 64.

2.3. Демографічні показники: стать

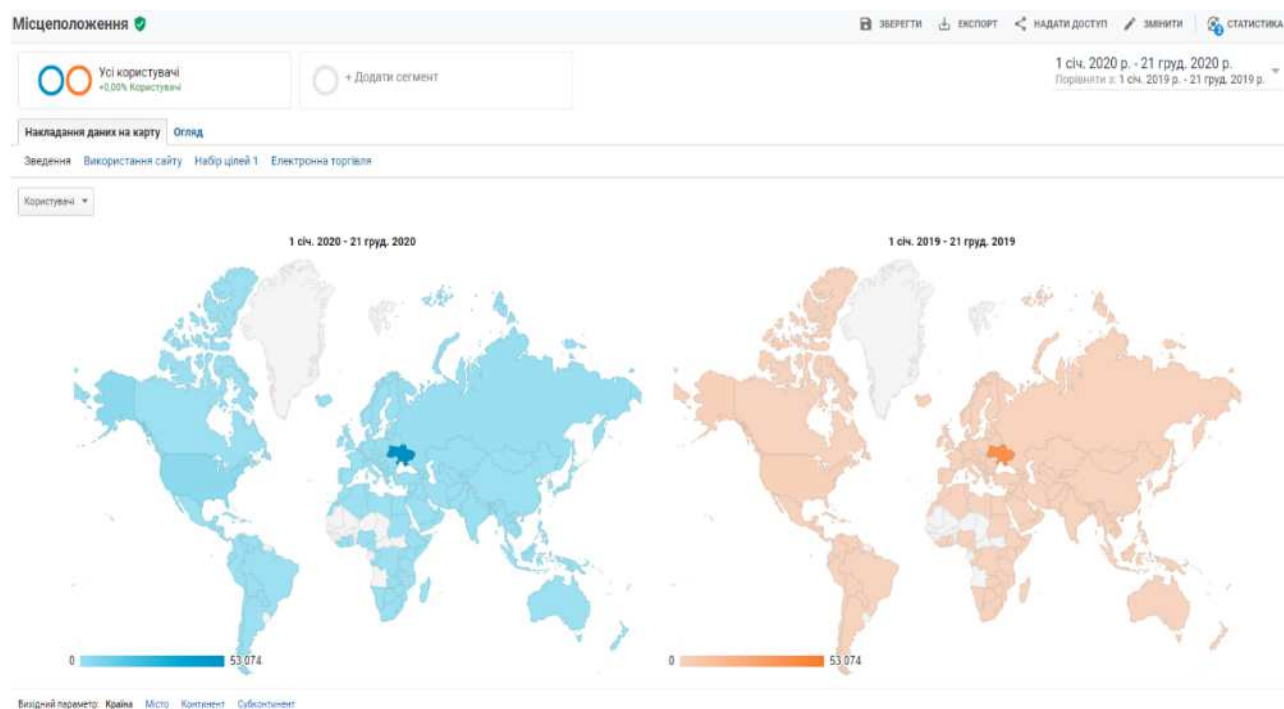


2.4. Інтереси: огляд

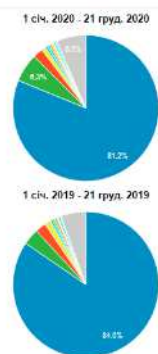


2.5. Місцезаходження

Країна (накладення даних на карту)



Країна	Користувачі	Користувачі	Високо до загального значення: Користувачі
	40,32%	40,32%	
	85 778 порівняно з 40 878	85 778 порівняно з 40 878	
1 Ukraine			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	53 074	81,17%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	39 851	84,56%	
2 United States			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	4 115	6,29%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	1 685	3,60%	
3 (not set)			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	1 438	2,20%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	1 120	2,38%	
4 Russia			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	636	0,97%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	649	1,30%	
5 India			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	345	0,53%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	246	0,52%	
6 Philippines			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	338	0,52%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	214	0,45%	
7 Germany			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	309	0,47%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	253	0,54%	
8 United Kingdom			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	302	0,46%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	145	0,31%	
9 Poland			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	293	0,45%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	225	0,48%	
10 Indonesia			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	268	0,41%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	98	0,21%	
11 Malaysia			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	211	0,32%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	91	0,19%	
12 Turkey			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	194	0,30%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	92	0,20%	
13 Kazakhstan			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	186	0,28%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	131	0,28%	
14 Sweden			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	165	0,25%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	20	0,04%	
15 Australia			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	143	0,22%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	69	0,15%	
16 Netherlands			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	142	0,22%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	93	0,20%	
17 Canada			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	138	0,21%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	77	0,16%	
18 Brazil			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	136	0,21%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	86	0,18%	
19 China			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	132	0,20%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	98	0,21%	
20 Spain			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	132	0,20%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	76	0,16%	
21 Iran			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	98	0,15%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	46	0,10%	
22 South Africa			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	98	0,15%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	44	0,09%	
23 Pakistan			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	91	0,14%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	31	0,07%	

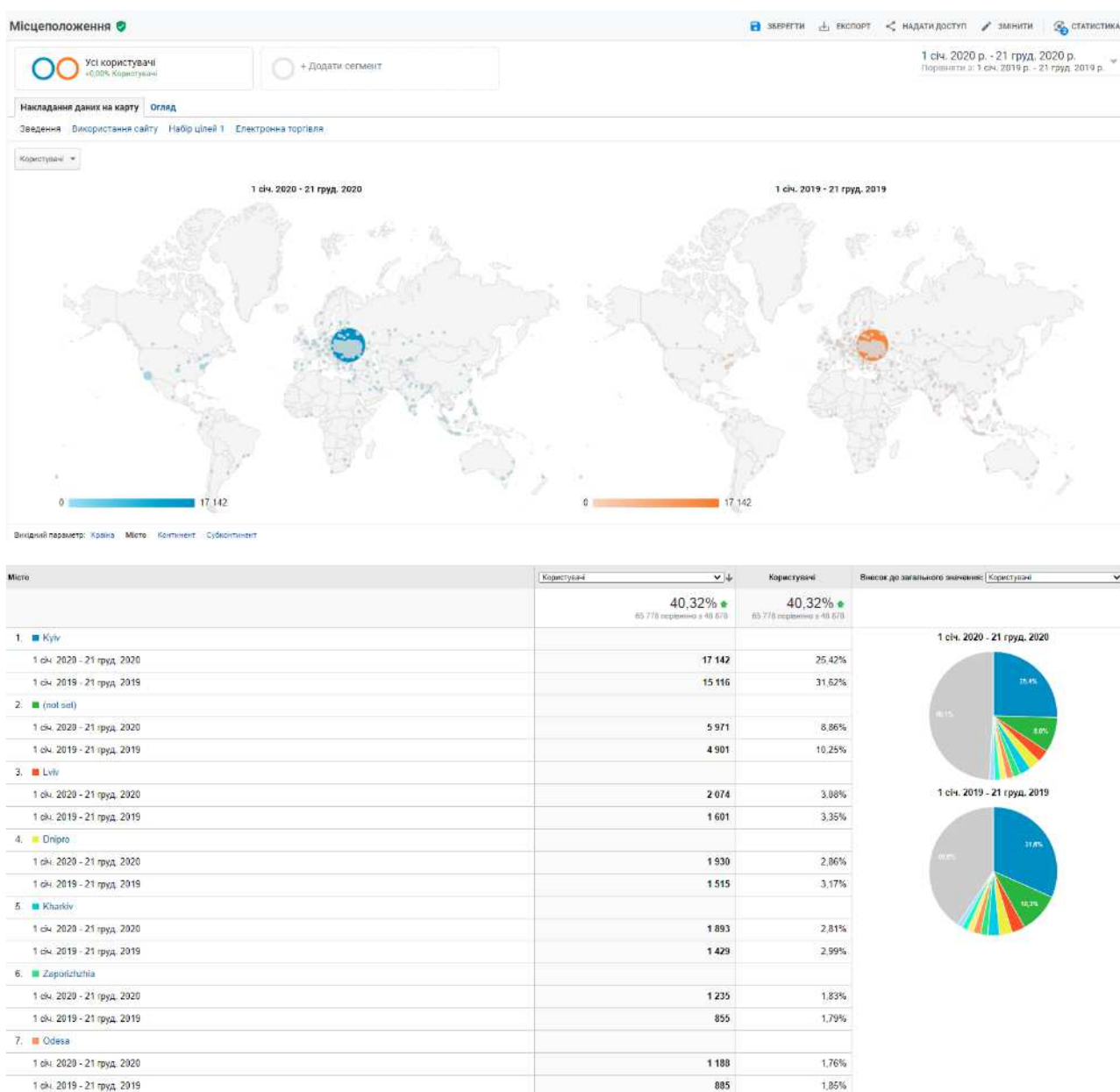


24. France			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	90	0.14%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	49	0.10%	
25. Belarus			
1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	83	0.13%	
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	78	0.17%	

Показувати рядки: 25 | Перейти до: 1 | 1 - 23 із 105

На тлі стійкого зростання кількості користувачів електронної бібліотеки вирізняються США – зростання у 2,4 рази, а також Індонезія, Малайзія, Філіппіни.

Місто



8.	Kyryv Rih		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	1 096	1,63%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	748	1,56%
9.	Vinnitsia		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	933	1,30%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	715	1,50%
10.	Zhytomyr		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	887	1,32%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	622	1,30%
11.	Ivino		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	874	1,30%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	213	0,45%
12.	Vyshhorod		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	833	1,24%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	66	0,14%
13.	Ternopil		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	799	1,18%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	636	1,33%
14.	Sumy		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	775	1,15%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	498	1,64%
15.	Rivne		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	742	1,10%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	546	1,14%
16.	Poltava		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	721	1,07%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	520	1,09%
17.	Khmelnytskyi		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	678	1,01%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	511	1,07%
18.	Ivano-Frankivsk		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	667	0,99%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	459	0,96%
19.	Mykolaiv		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	653	0,97%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	512	1,07%
20.	Kherson		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	642	0,95%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	482	1,01%
21.	Cherkivsi		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	612	0,91%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	476	1,00%
22.	Chernihiv		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	600	0,89%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	439	0,92%
23.	Kropyvnytskyi		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	531	0,79%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	445	0,93%
24.	Luts'k		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	519	0,77%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	409	0,86%
25.	Cherkasy		
	1 січ. 2020 - 21 груд. 2020	479	0,71%
	1 січ. 2019 - 21 груд. 2019	324	0,68%

Континент

Континент	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	40,32%	40,32%	
	65 778 користувачів з 46 678	65 778 користувачів з 46 678	
1 Europe			1 січ. 2020 - 21 груд. 2020
	56 082	85,72%	
	41 928	89,02%	
2 Americas			1 січ. 2020 - 21 груд. 2020
	4 683	7,16%	
	1 988	4,22%	
3 Asia			1 січ. 2020 - 21 груд. 2020
	2 711	4,14%	
	1 561	3,31%	
4 (not set)			1 січ. 2020 - 21 груд. 2020
	1 438	2,20%	
	1 120	2,38%	
5 Africa			1 січ. 2020 - 21 груд. 2020
	349	0,53%	
	418	0,65%	
6 Oceania			1 січ. 2020 - 21 груд. 2020
	163	0,25%	
	82	0,17%	

1 січ. 2020 - 21 груд. 2020

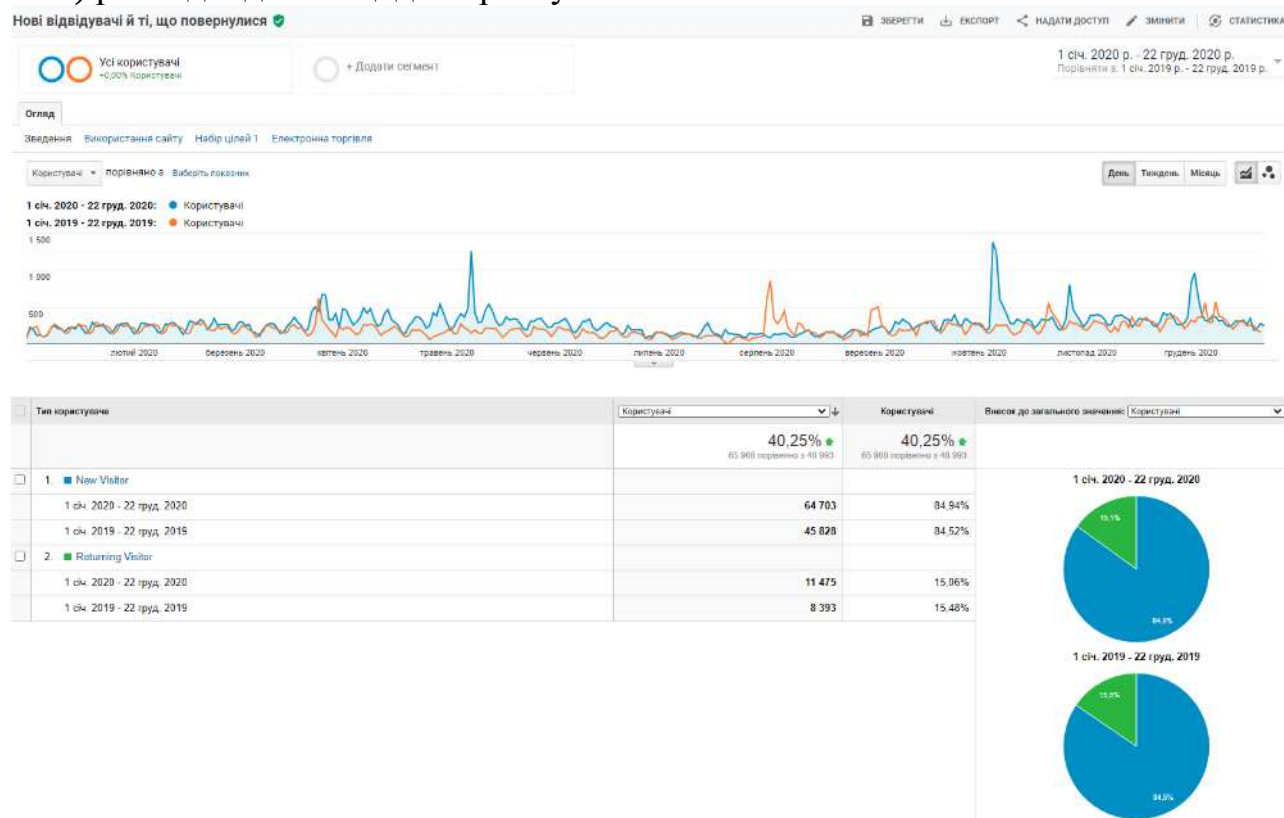
1 січ. 2019 - 21 груд. 2019

Показувати рядків: 25 Перейти до: 1 - 6 із 6

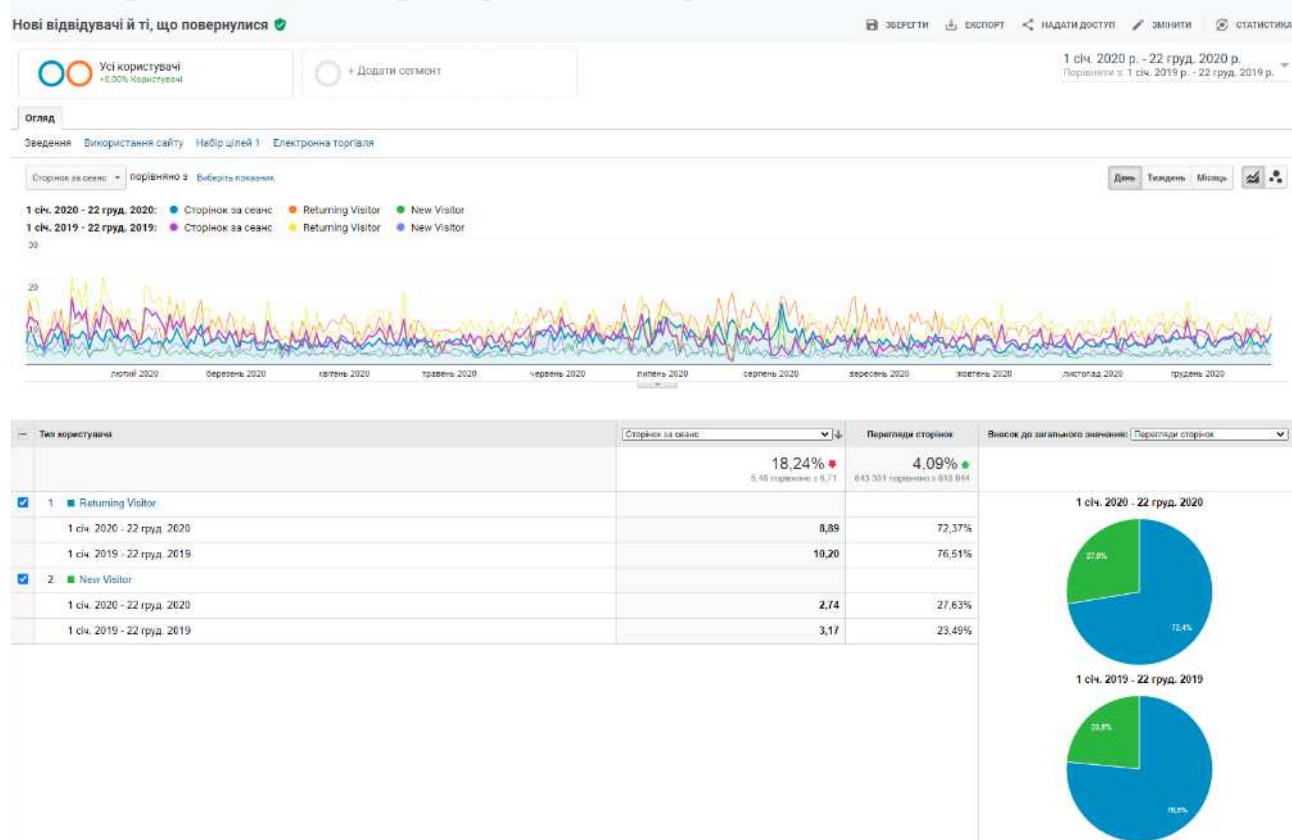
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки

Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися

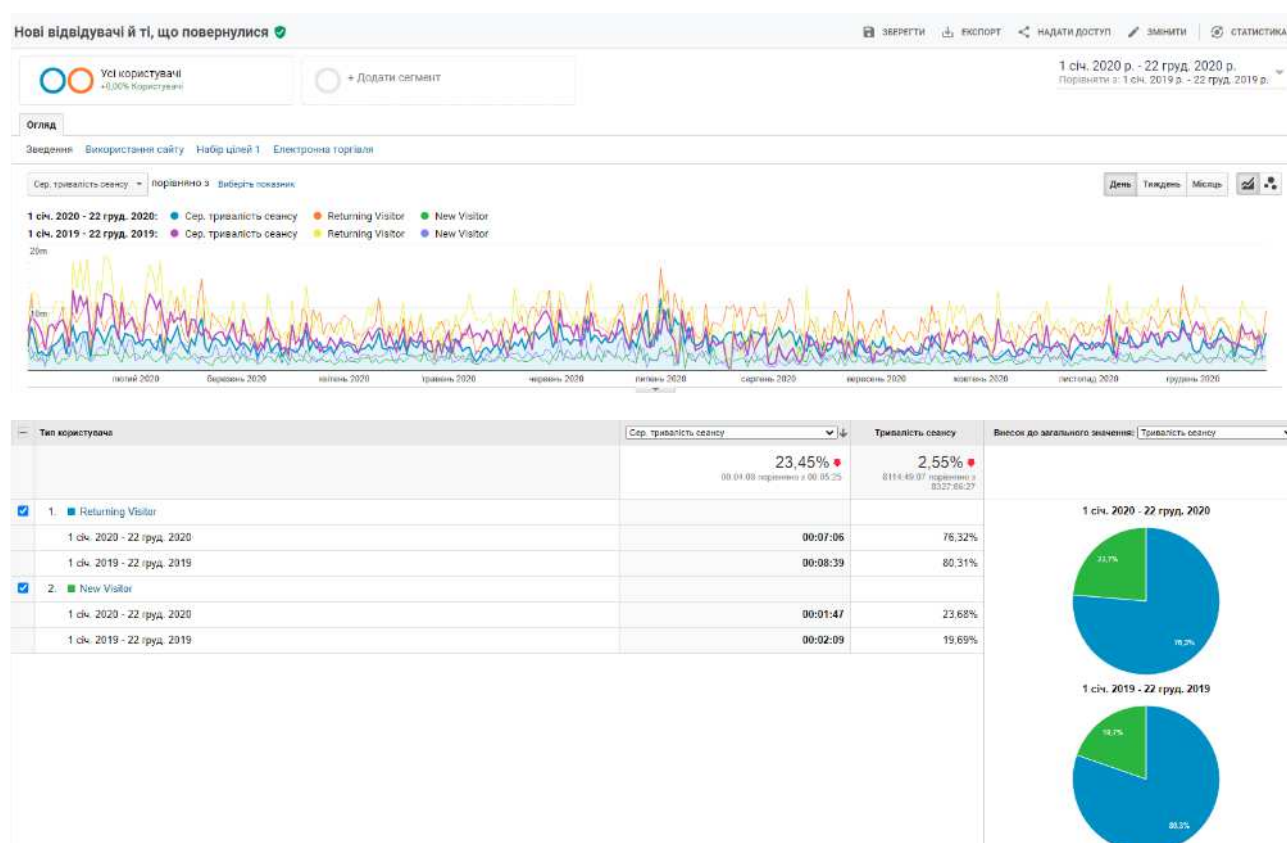
а) розподіл даних щодо користувачів



б) розподіл даних при переглядах сторінок

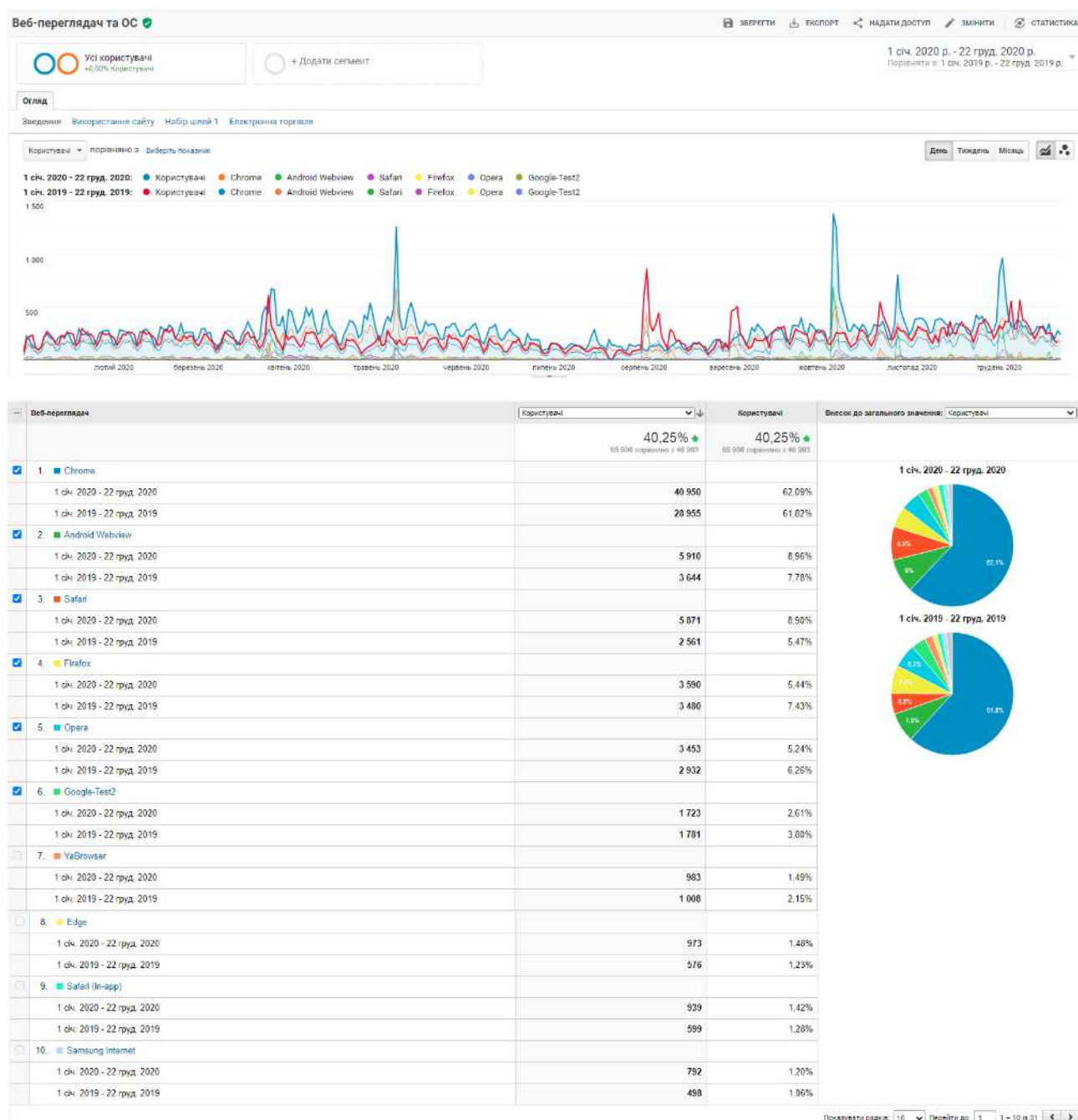


в) розподіл даних щодо тривалості сеансу



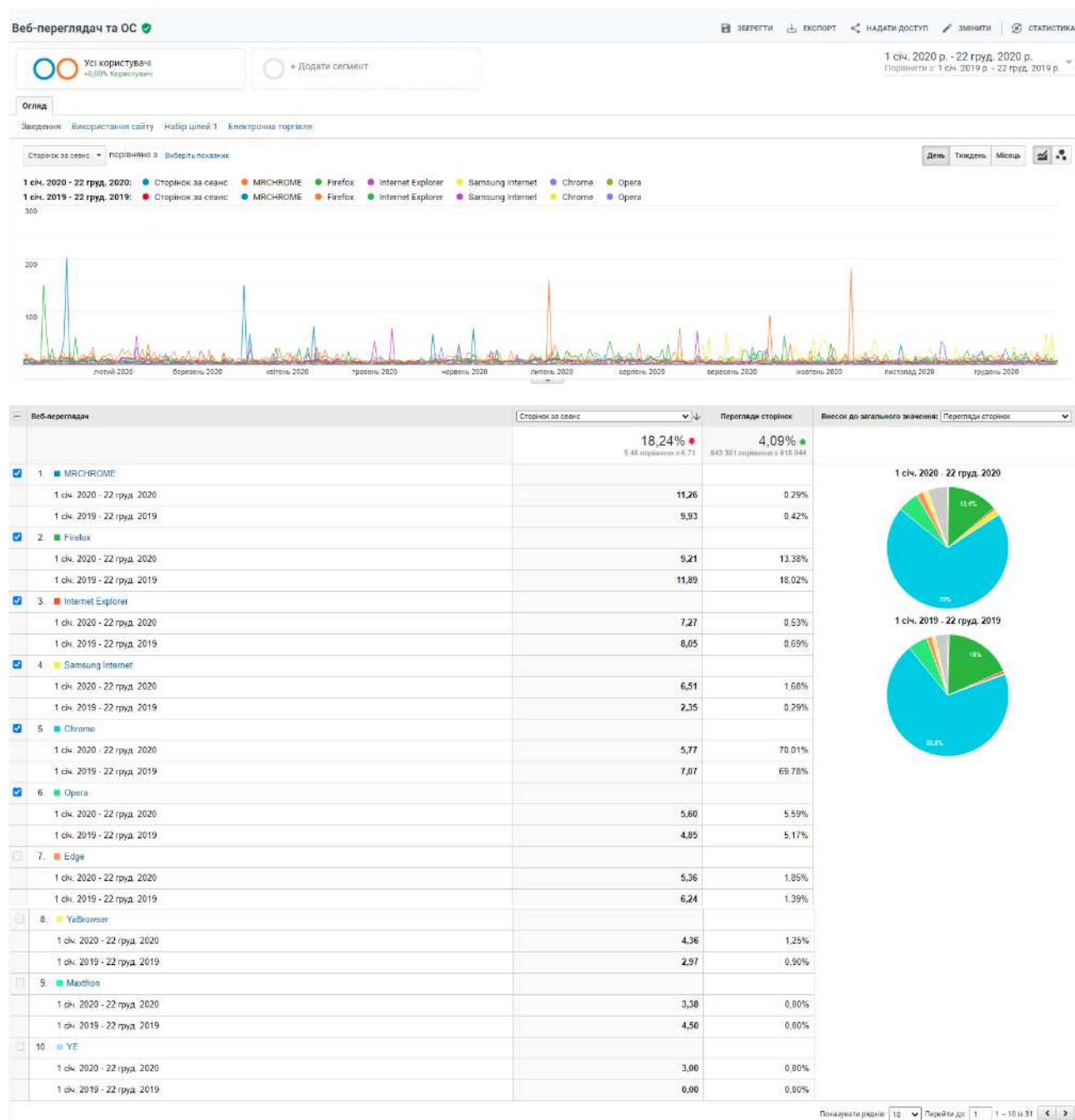
4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки

4.1. Веб-переглядачі



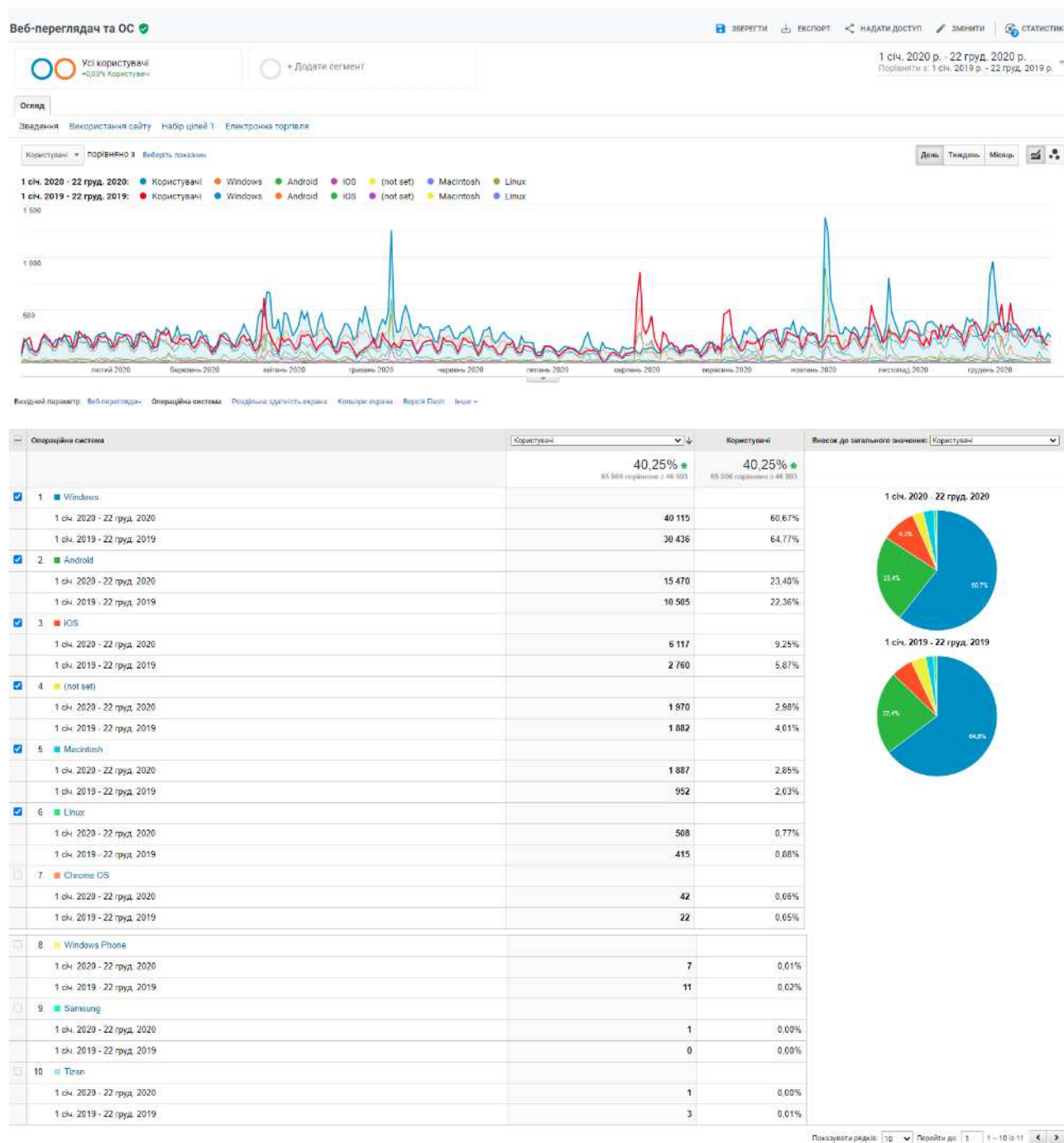
Лідером залишається Chrome. Збільшені темпи у використанні ЕБ НАПН України через Safari (у 2,3 рази).

Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



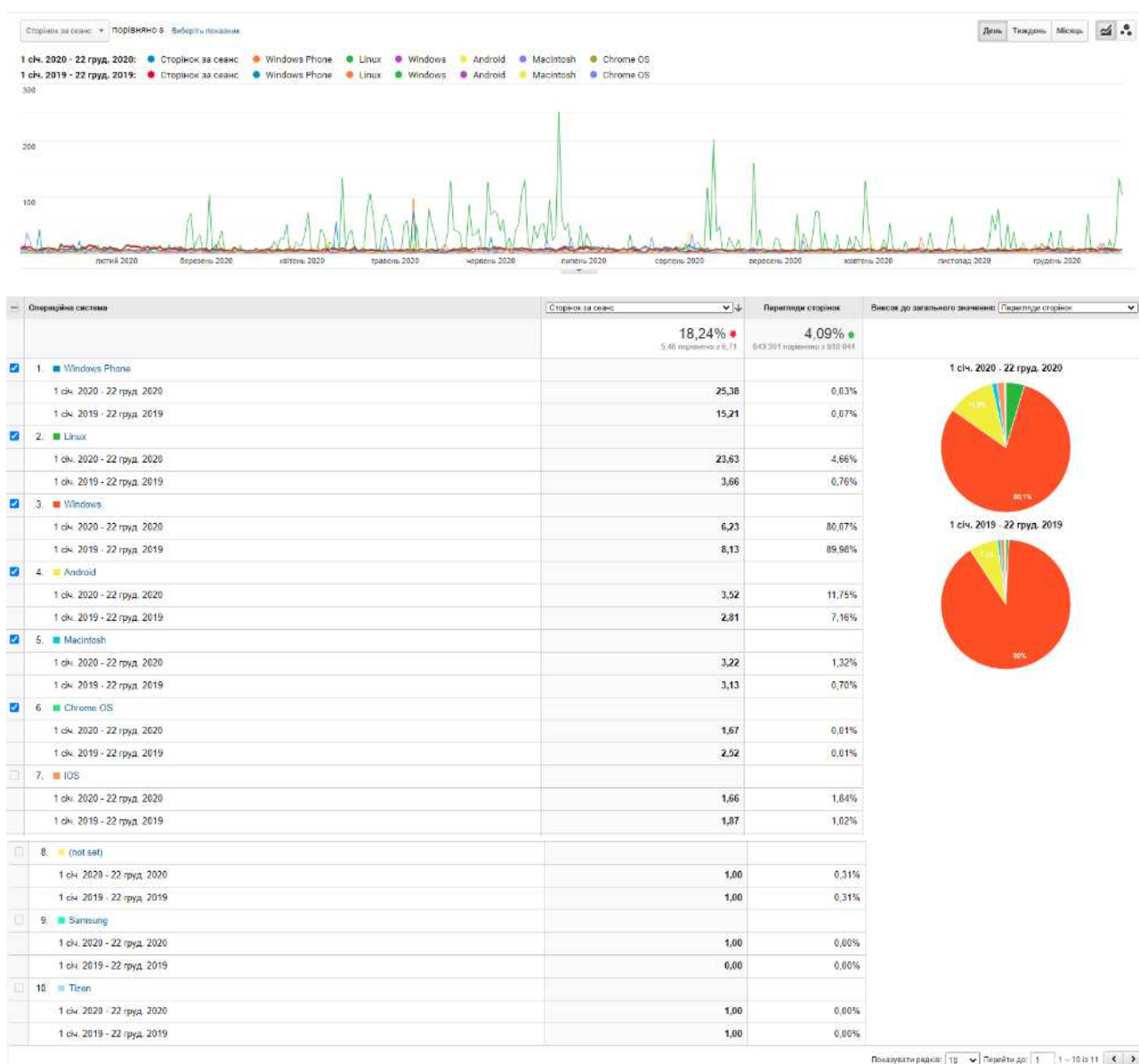
4.2. Операційні системи

Розподіл даних між ОС щодо користувачів відвідування сайту

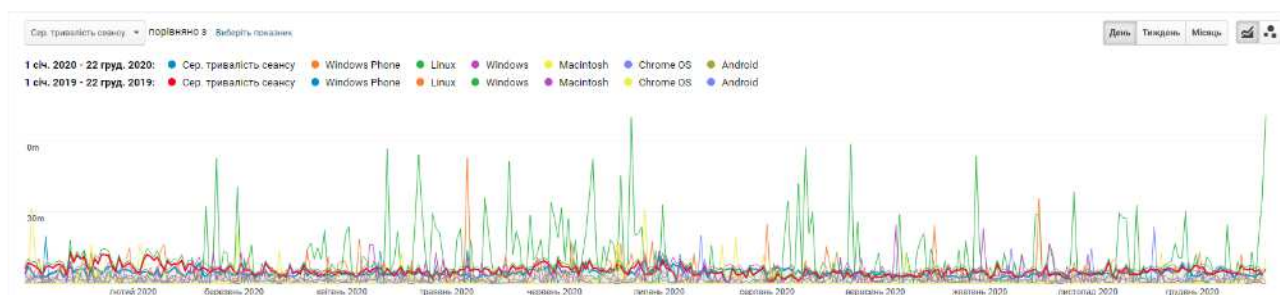


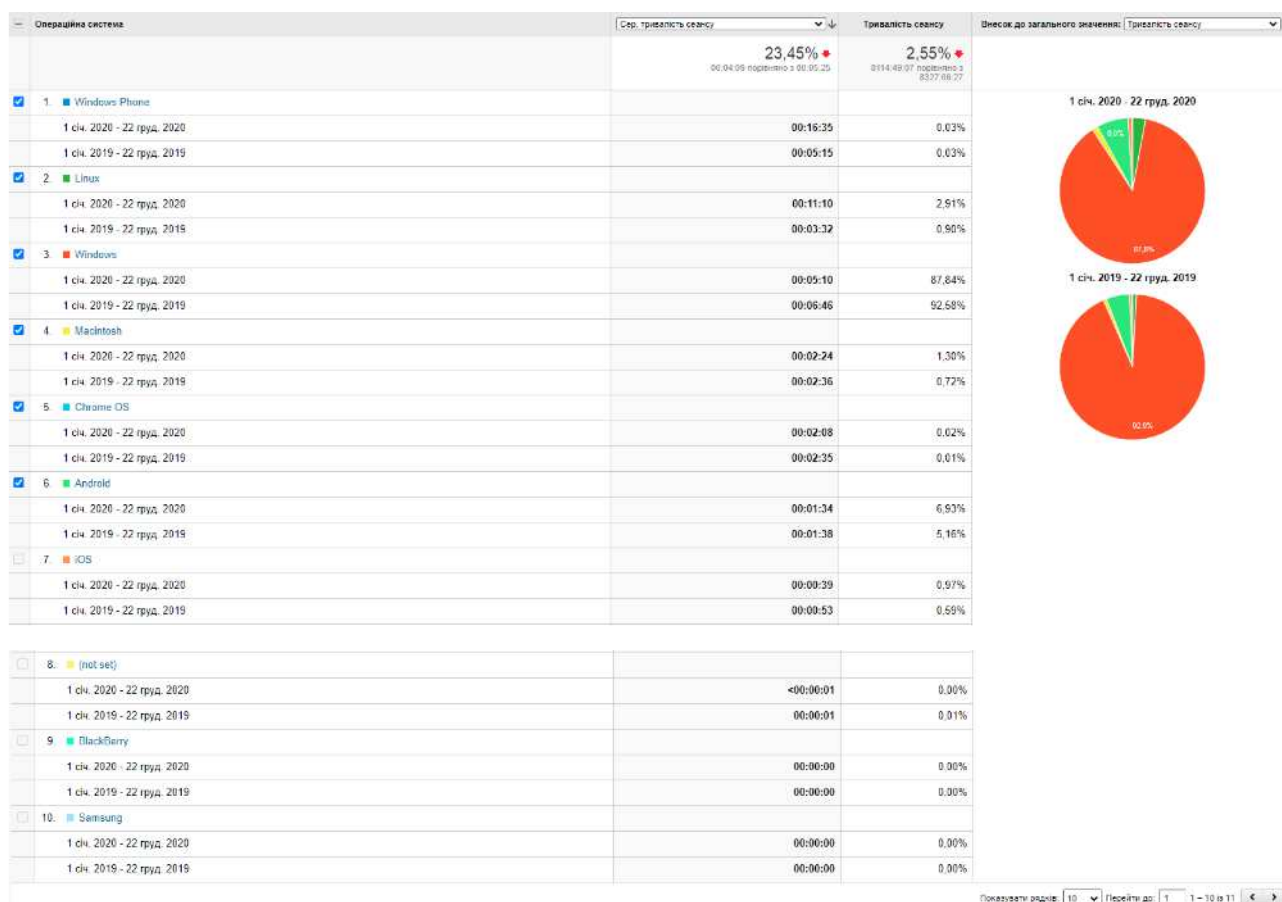
Помітно зростає у порівнянні з іншими використання ОС IOS (у2,2 рази)

Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу

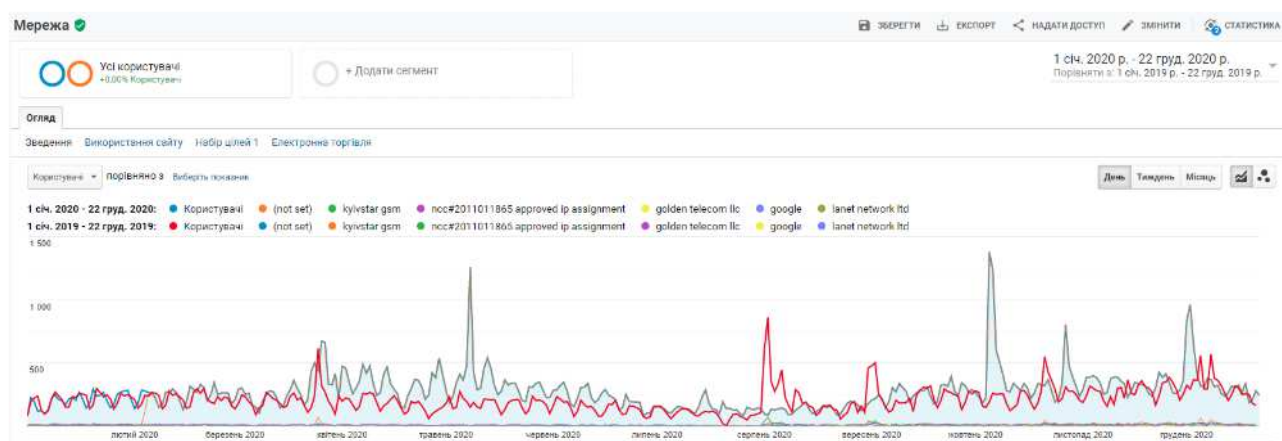


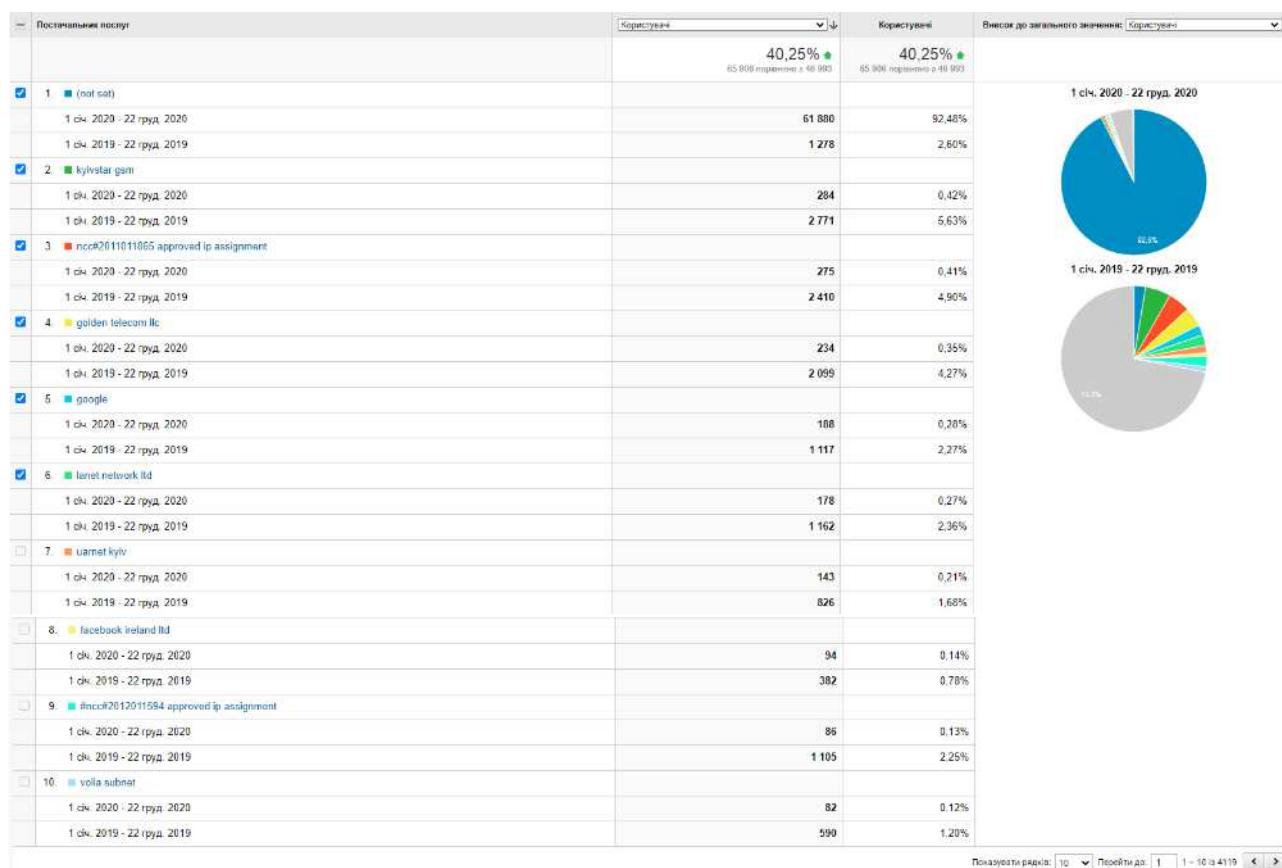


4.3. Мережі

Інтернет-провайдер

Розподіл інтернет-провайдерів щодо користувачів сайту

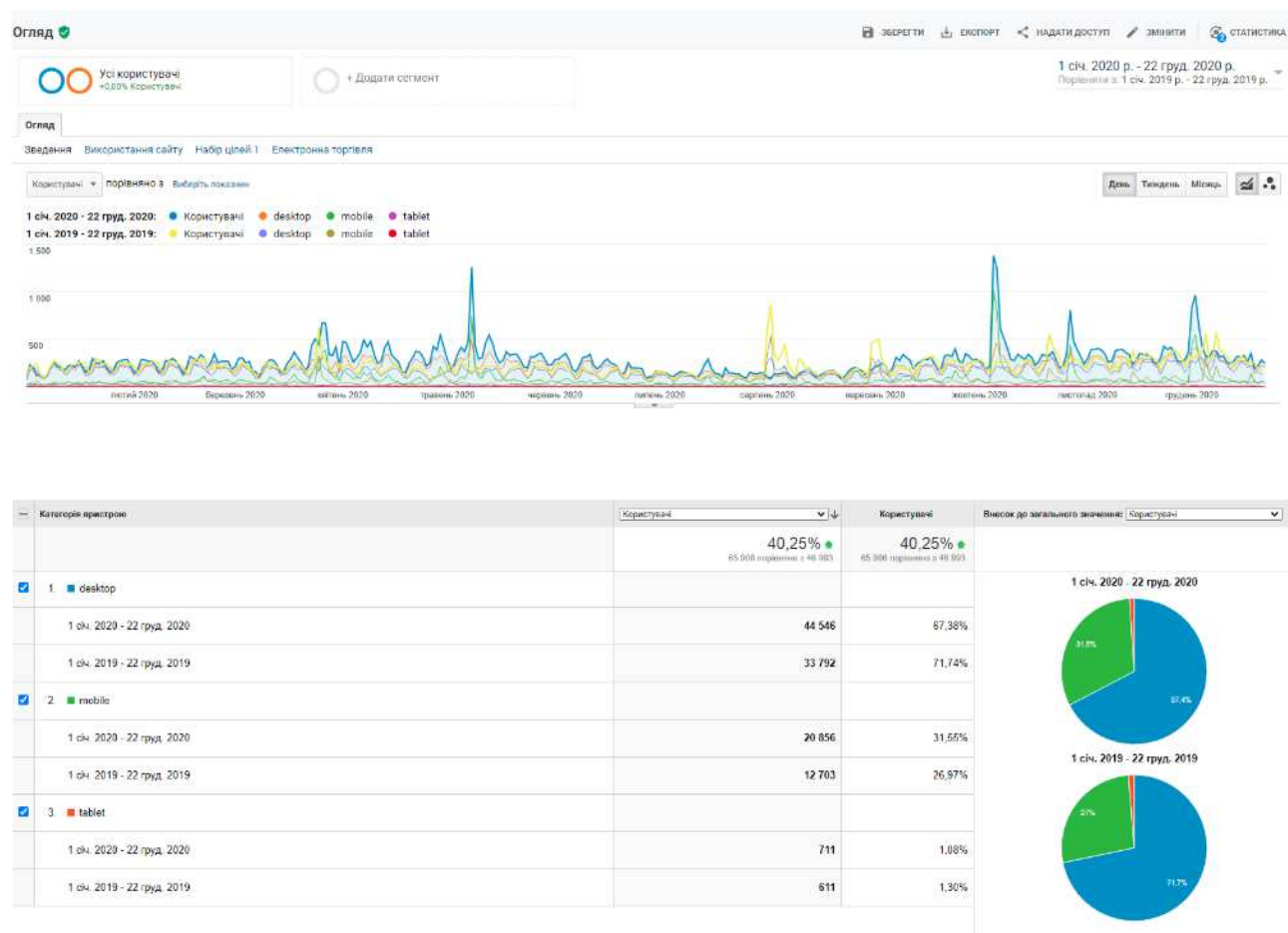




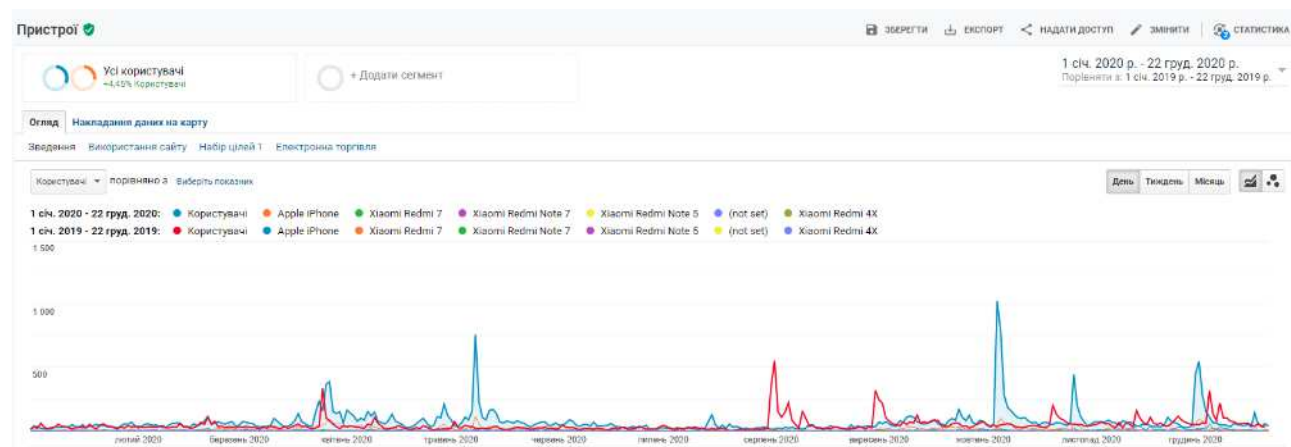
Істотно змінився розподіл інтернет-провайдерів, послугами яких послуговуються користувачі сайту

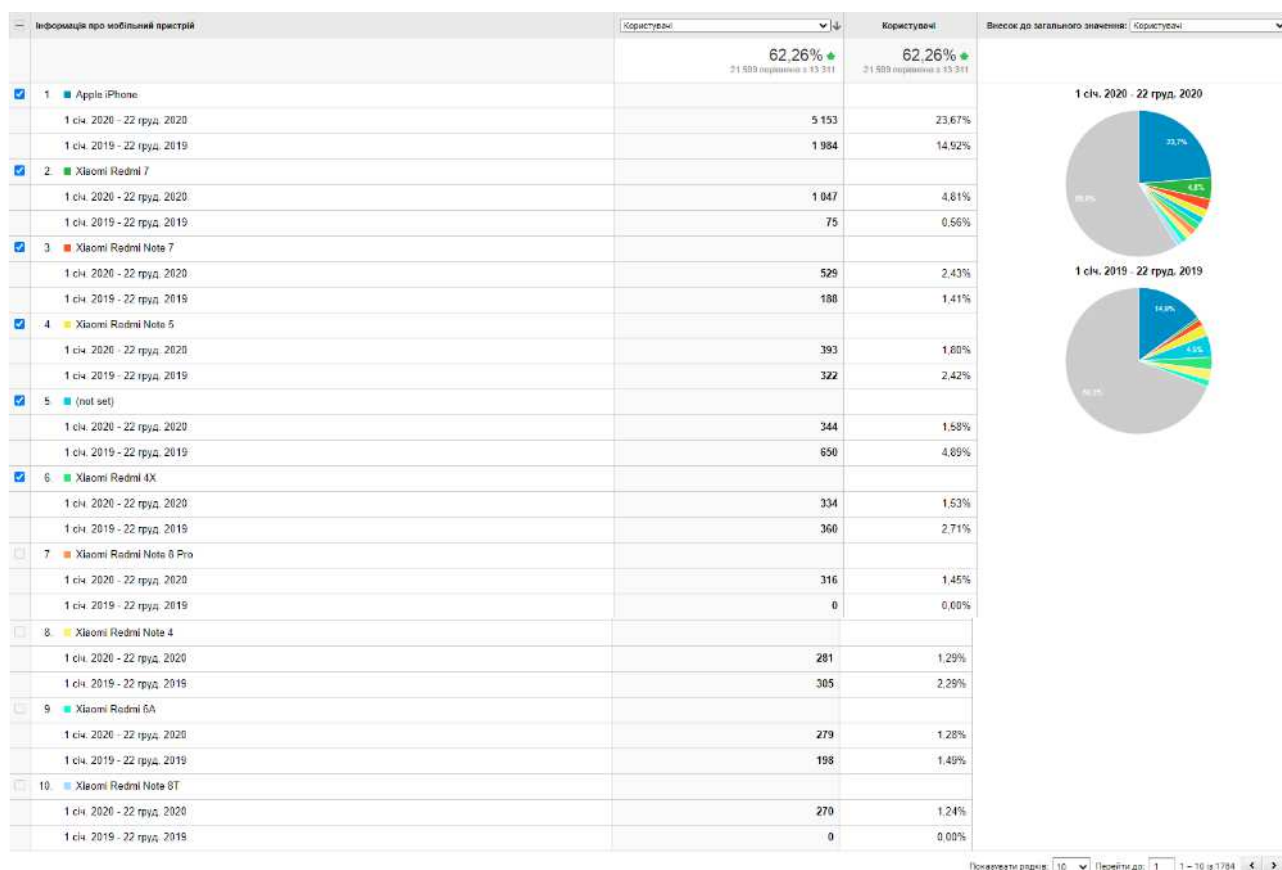
5. Використання мобільних пристроїв

5.1 Мобільний трафік

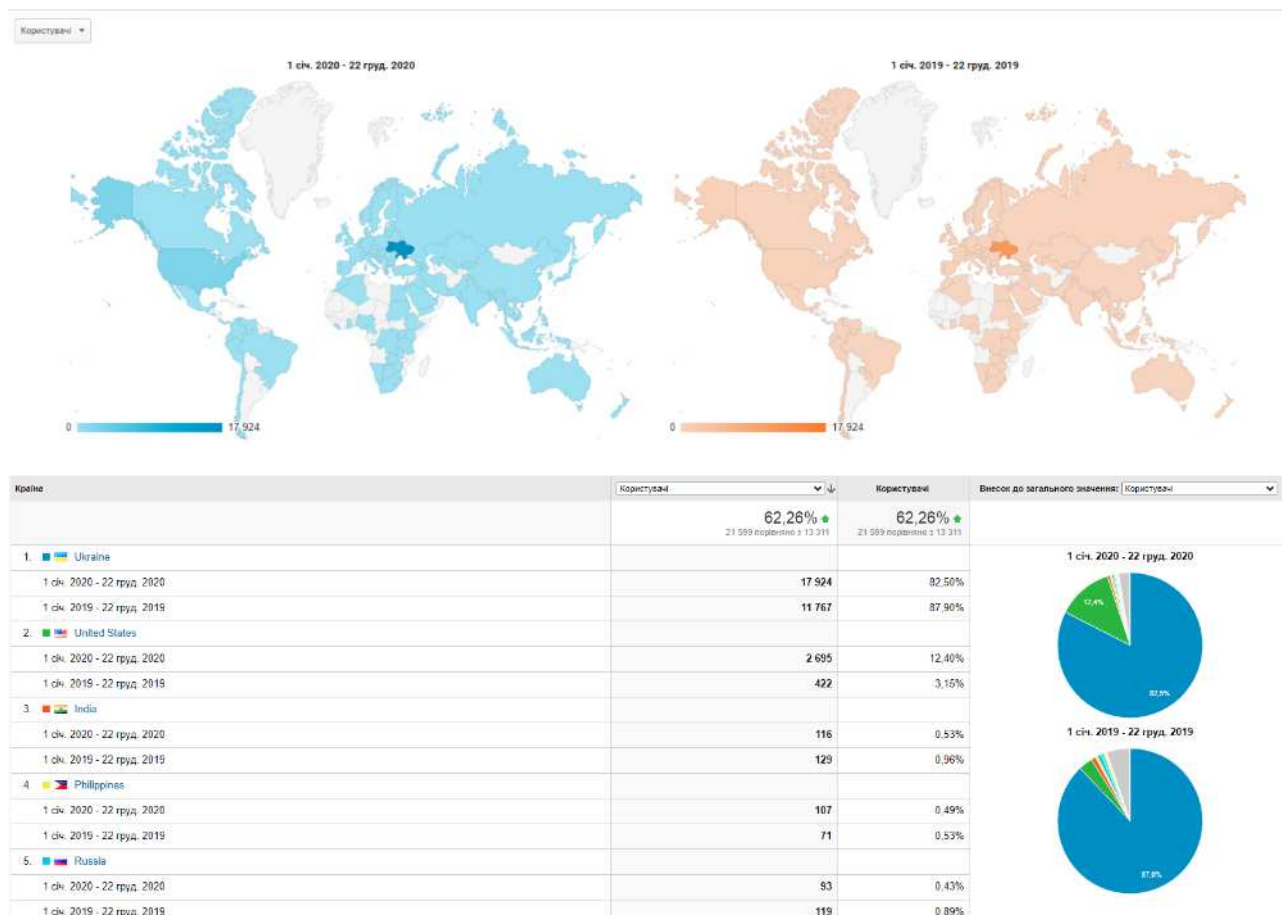


5.2. Інформація про мобільний пристрій





5.3 Країна

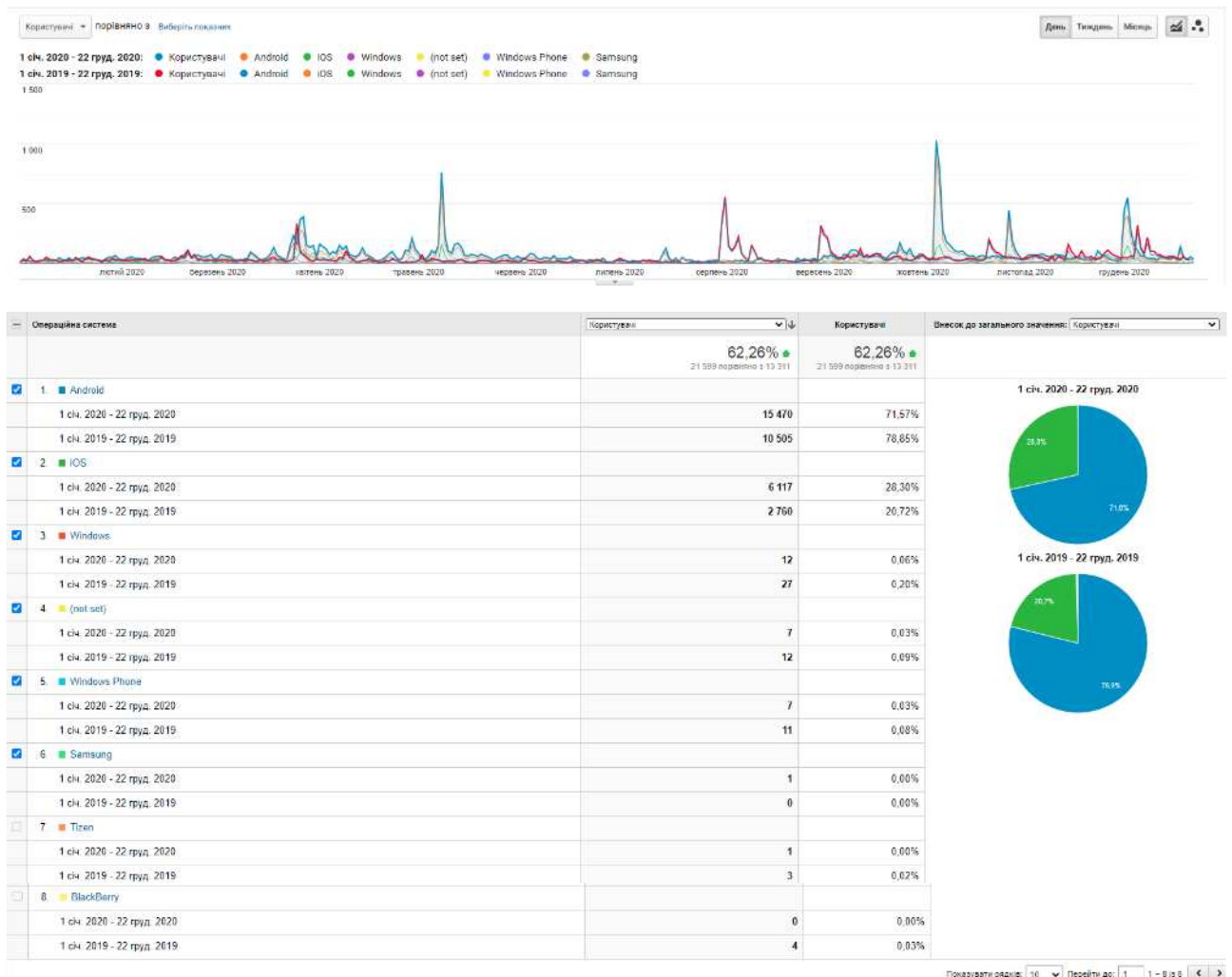


6	Germany		
1 січ. 2020 - 22 груд. 2020		57	0,26%
1 січ. 2019 - 22 груд. 2019		78	0,58%
7	United Kingdom		
1 січ. 2020 - 22 груд. 2020		53	0,24%
1 січ. 2019 - 22 груд. 2019		33	0,25%
8	Poland		
1 січ. 2020 - 22 груд. 2020		47	0,22%
1 січ. 2019 - 22 груд. 2019		37	0,28%
9	(not set)		
1 січ. 2020 - 22 груд. 2020		41	0,19%
1 січ. 2019 - 22 груд. 2019		12	0,09%
10	China		
1 січ. 2020 - 22 груд. 2020		39	0,18%
1 січ. 2019 - 22 груд. 2019		30	0,22%

Показувати рядки: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 114

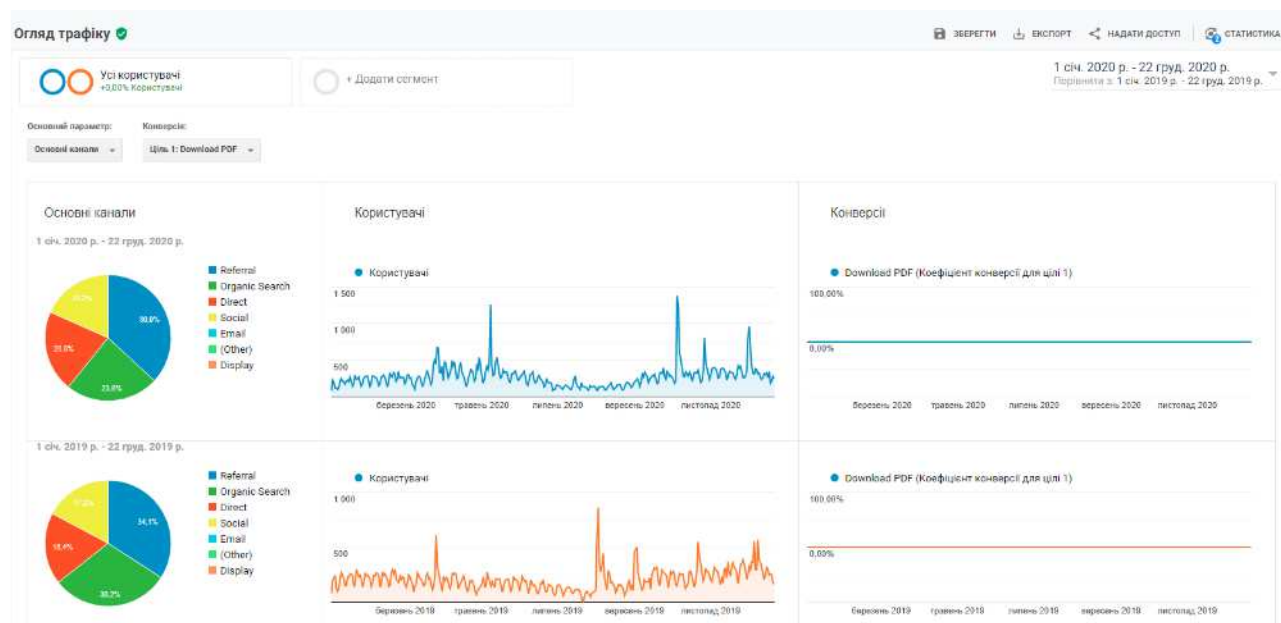
5.4 Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів сайту



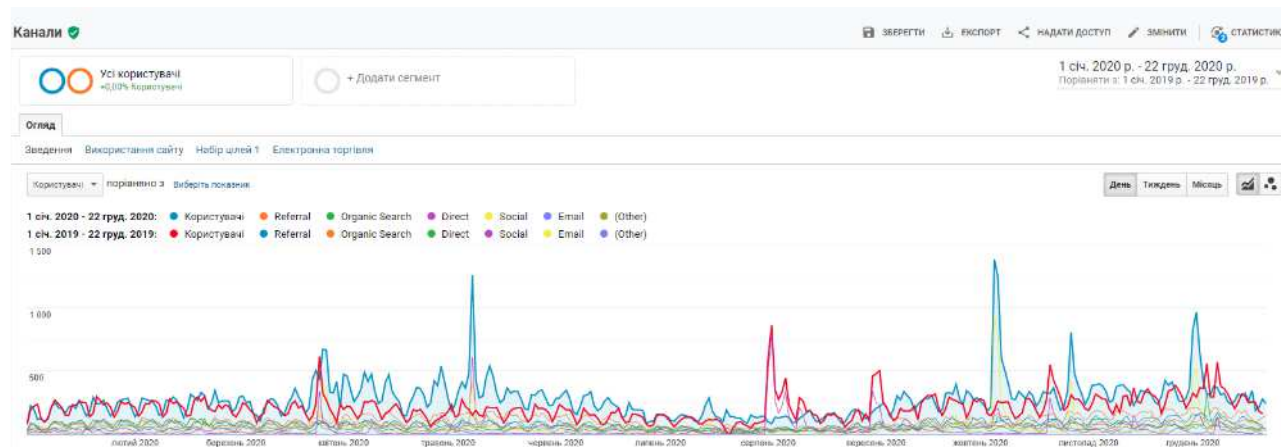
6. Трафік сайту електронної бібліотеки

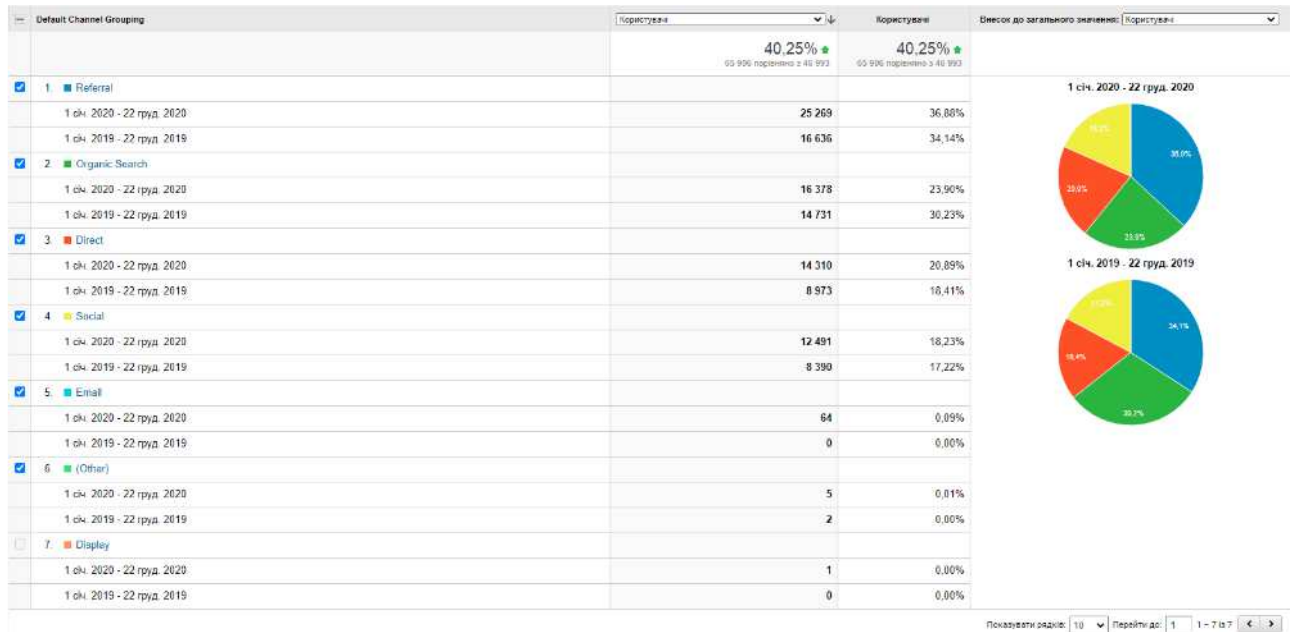
6.1. Огляд трафіку



	Джерела трафіку			Поведінка			Конверсії		
	Користувачі	Нові користувачі	Сесії	Показник відмов	Сторінок за сесію	Сер. тривалість сесії	Коефіцієнт конверсії цілі 1	Виконання цілі 1	Вартість цілі 1
	40,25%	41,87%	27,31%	2,50%	18,24%	23,45%	0,00%	0,00%	0,00%
1 Referral	51,89%			3,05%			0,00%		
2 Organic Search	11,18%			0,39%			0,00%		
3 Direct	59,48%			7,16%			0,00%		
4 Social	48,88%			2,36%			0,00%		
5 Email	100,00%			100,00%			0,00%		
6 (Other)	150,00%			28,57%			0,00%		
7 Display	100,00%			100,00%			0,00%		

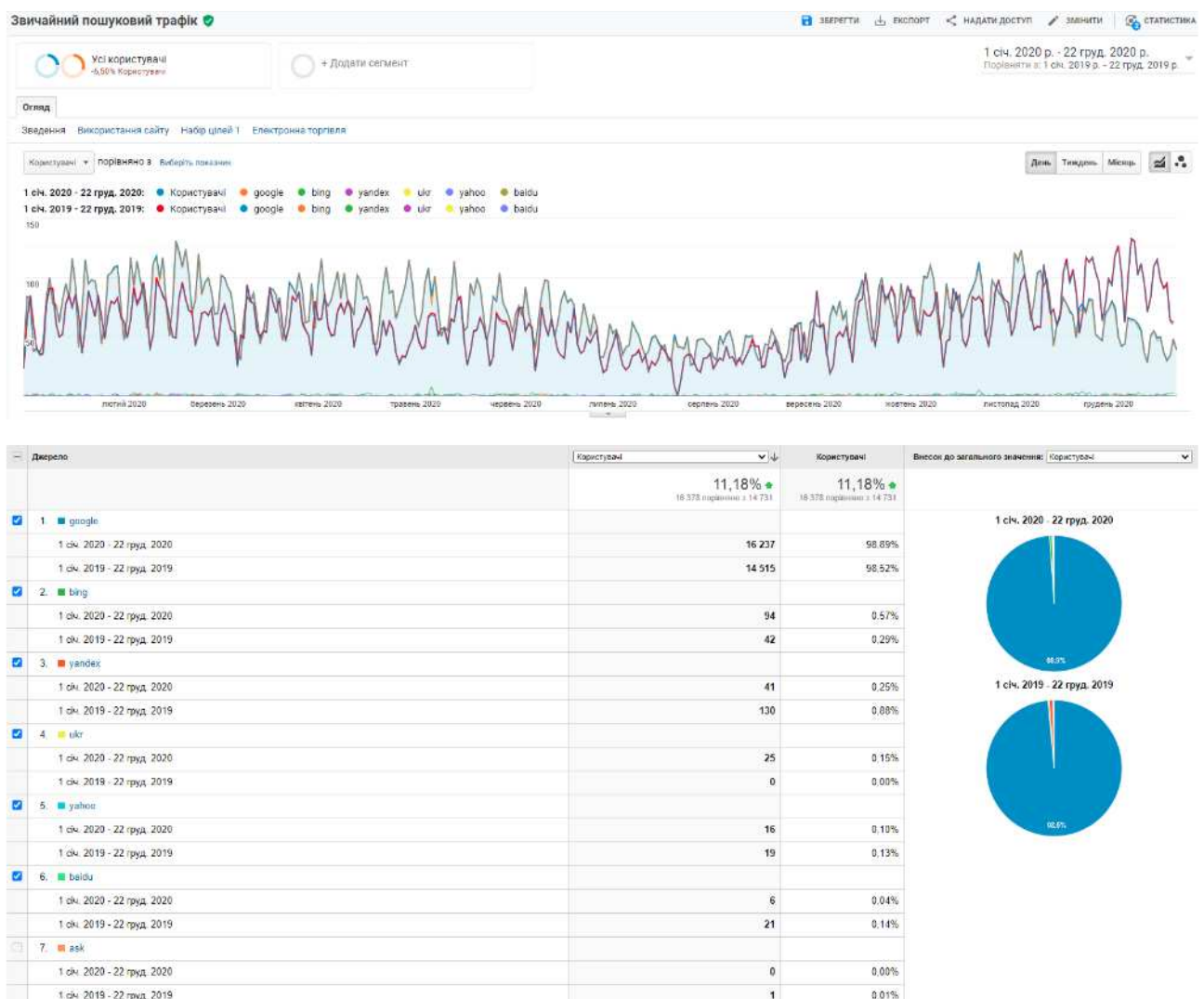
6.2. Канали





6.3. Пошуковий трафік

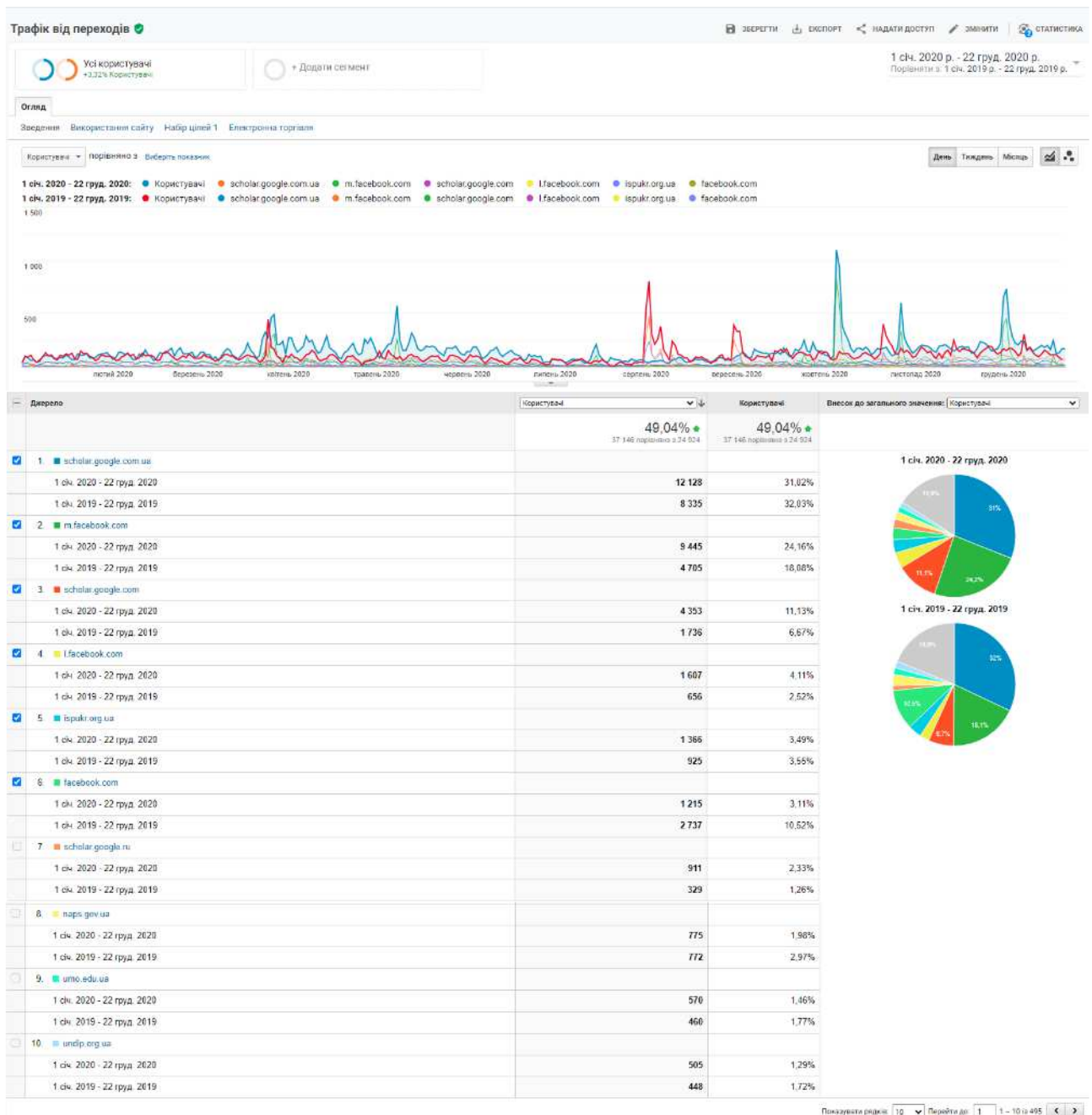
Джерело



8	rambler		
1 січ. 2020 - 22 груд. 2020		0	0.00%
1 січ. 2019 - 22 груд. 2019		4	0.03%
9	lnt.by		
1 січ. 2020 - 22 груд. 2020		0	0.00%
1 січ. 2019 - 22 груд. 2019		1	0.01%

Показувати рядок: 10 Перейти до: 1 1 - 9 із 9

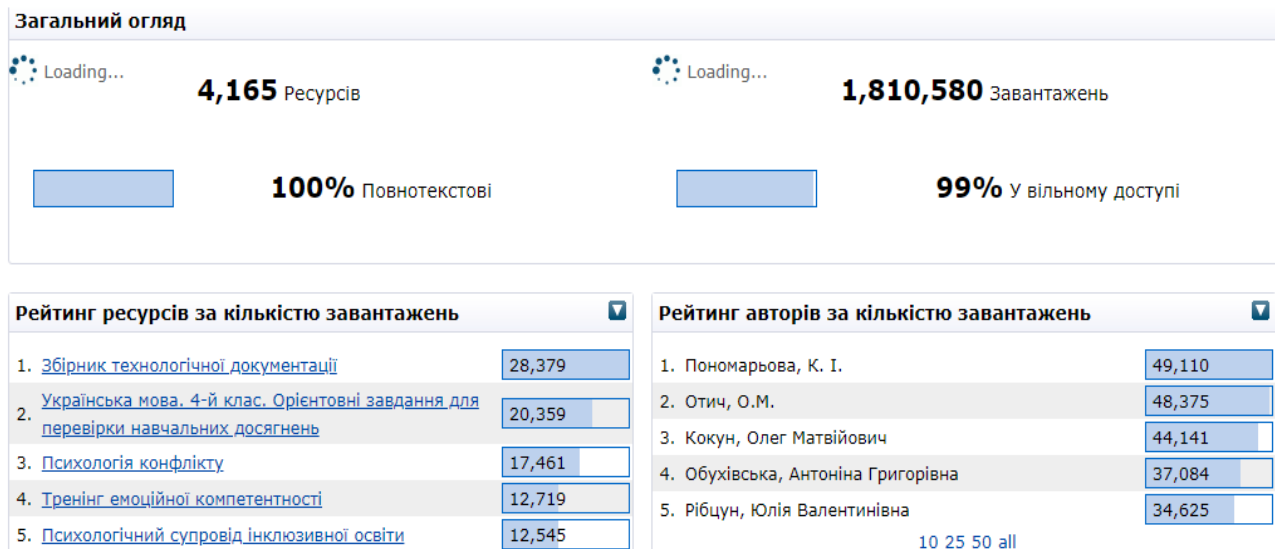
6.4. Трафік переходів



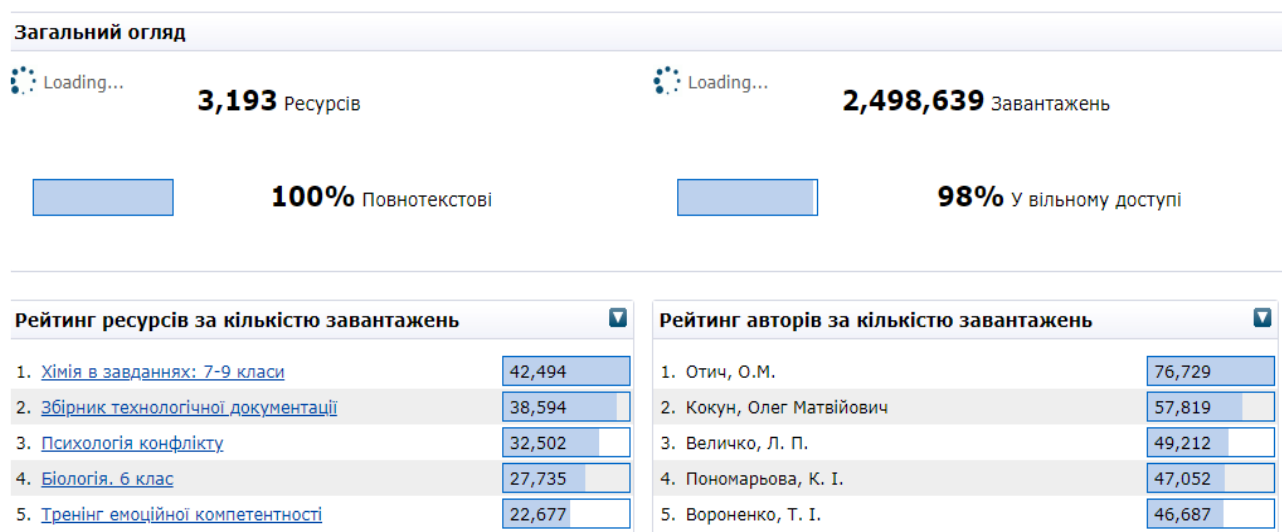
7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки

Завантаження ресурсів ЕБ НАПН України

01 січня 2019 – 22 грудня 2019

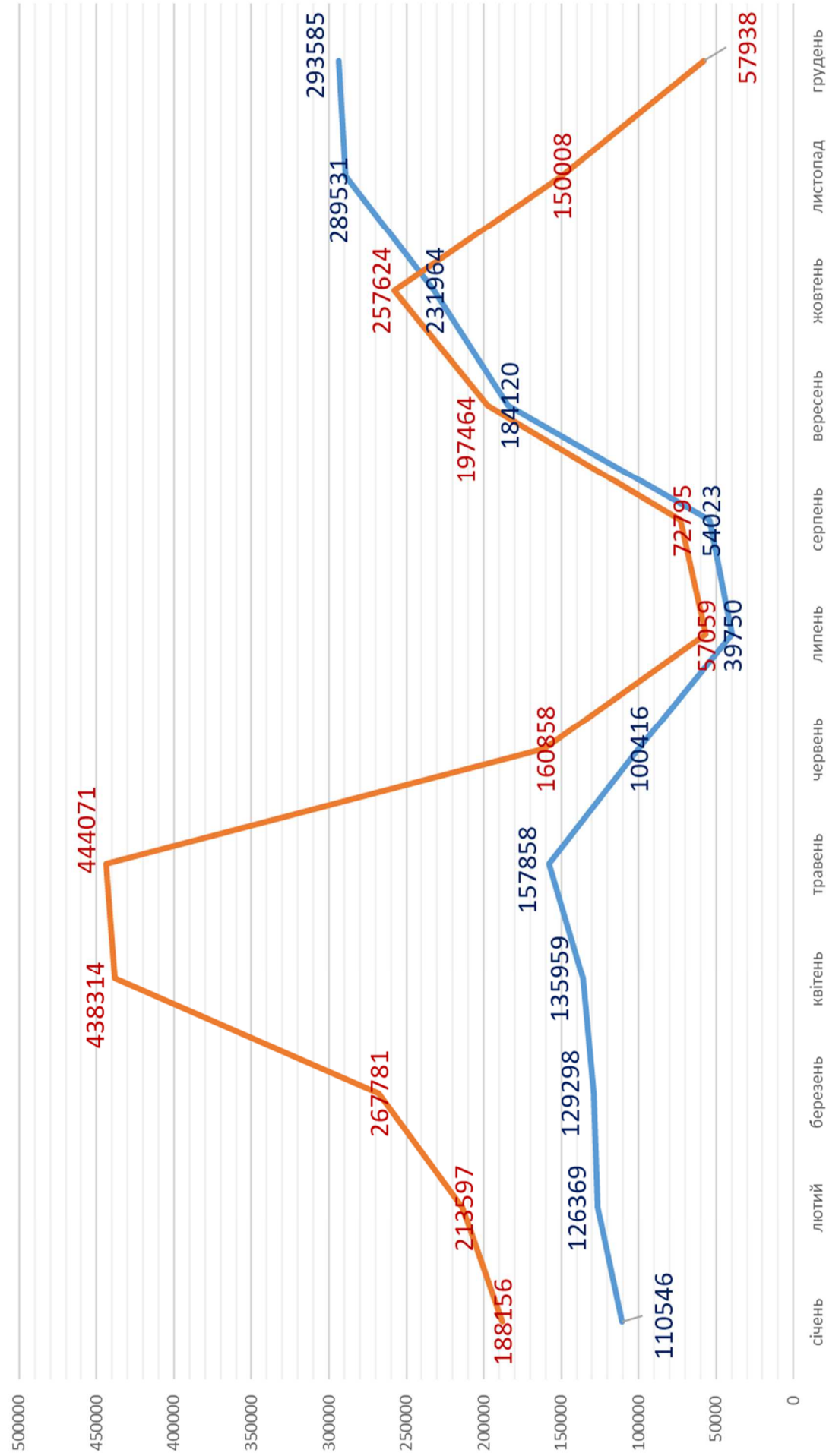


01 січня 2020 – 22 грудня 2020



Завантаження ресурсів ЕБ НАПН України

— 2019 рік — 2020 рік



Завантажень ресурсів бібліотеки			
2019		2020	
січень	110,546	січень	188,156
лютий	126,369	лютий	213,597
березень	129,298	березень	267,781
квітень	135,959	квітень	438,314
травень	157,858	травень	444,071
червень	100,416	червень	160,858
липень	39,750	липень	57,059
серпень	54,023	серпень	72,795
вересень	184,120	вересень	197,464
жовтень	231,964	жовтень	257,624
листопад	289,531	листопад	150,008
грудень	293,585	грудень	54,709

Рейтинг ресурсів за кількістю завантажень 2019 р.

1. [Хімія в завданнях: 7-9 класи](#) 42,494
2. [Збірник технологічної документації](#) (У збірнику представлені зразки технологічної документації, які призначені відповідно до вимог державного стандарту професійно-технічної освіти (ДСПТО 5122-НО.55.3-5-2007) професії «Кухар» III-V розрядів) 38,606
3. [Психологія конфлікту](#) 32,515

Рейтинг ресурсів за кількістю завантажень 2020 рік

1. [Збірник технологічної документації](#) 28,944
2. [Українська мова. 4-й клас. Орієнтовні завдання для перевірки навчальних досягнень](#) 20,622
3. [Психологія конфлікту](#) 18,189
4. [Тренінг емоційної компетентності](#) 13,084
5. [Психологічний супровід інклюзивної освіти](#) 12,690
6. [Лабораторний практикум з екології: Навчально - методичний посібник](#) 12,009
7. [Конфліктологія: Конспект лекцій](#) 11,586
8. [Психологія професійного становлення сучасного фахівця](#) 10,836
9. [Педагогіка партнерства – основні ідеї, принципи та сутність](#) 9,662
10. [Навчально-методичне видання з дисципліни «Соціальні проблеми сучасного суспільства» : курс лекцій для студентів гуманітарного факультету](#) 8,577

Статистичний звіт рейтингу завантажень ресурсів установ

01 січня 2019 – 22 грудня 2019

Топ 3

1. Institute of Psychology after N.Kostiuk	222,061
2. Institute of Pedagogical Education and Education for the Adults	181,309
3. Information Technologies and Learning Tools	158,133

01 січня 2020 – 22 грудня 2020

Топ 3

1. Institute of Psychology after N.Kostiuk	285,161
2. Institute of Pedagogical Education and Education for the Adults	255,070
3. Information Technologies and Learning Tools	185,966

Внесення ресурсів до ЕБ НАПН України

2011-2020 рр.



01 січня 2019 – 22 грудня 2019



01 січня 2020 – 22 грудня 2020

