

Світлана Алексєєва,
старший науковий співробітник лабораторії професійної
кар'єри Інституту професійно-технічної освіти НАПН
України, кандидат педагогічних наук, старший
науковий співробітник

ІНФОРМАЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ОНЛАЙН- КОНСУЛЬТУВАННЯ З РОЗВИТКУ ПРОФЕСІЙНОЇ КАР'ЄРИ

В умовах розвитку сучасних інформаційних технологій використання можливостей мережі Інтернет у процесі професійного консультування молоді набуває актуальності. Це пов'язано з впровадженням вискоєфективного телекомунікаційного устаткування, розвитком нових форм інформаційних мереж та передачі даних по них. Зокрема, для успішного надання послуг в середовищі Інтернет у процесі онлайн-консультування використовується проектування спеціалізованих систем, здатних вирішувати різноманітні завдання: розширення доступу до інформації про професії, ринок праці, можливості працевлаштування, одержання допомоги у плануванні власної професійної кар'єри. Надання онлайн-консультативної допомоги через Інтернет – ідеальне середовище для проектування систем кар'єрного розвитку, оскільки уможлиблюється використання необмежених ресурсів різних форм взаємодії.

Онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри визначається певною системою взаємодії, що розкриває її змістовне наповнення. Проаналізуємо інформаційні можливості та перспективи онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри.

У цьому напрямку, насамперед, необхідно відзначити використання Інтернет-порталів. Наприклад, портал державної служби зайнятості: www.trud.gov.ua. На цьому порталі розміщується загальнодержавна база даних, що налічує понад 200 тис. пропозицій роботи. За допомогою сервісу «Пошук роботи» можна переглянути актуальні вакансії по всій країні; у рубриці «Робота» можливо залишити резюме; у рубриці «Корисні веб-джерела» представлено перелік популярних українських і закордонних інтернет-сайтів із пошуку роботи; якщо звернетесь до сервісу «Підписка» і зареєструєтесь на розсилку, то на електронну адресу надходитиме інформація про новини, заходи, нововведення у наданні послуг; скориставшись сервісом «Консультаційний центр», можете отримати відповіді та оперативне роз'яснення на конкретні запитання. Послуги інтернет-ресурсу направлені на задоволення потреб у працевлаштуванні на підприємствах будь-якого регіону України. Бажаючі працевлаштуватися мають ефективні інструменти, щоб вибрати гідні вакансії кращих роботодавців, створити власне резюме на сайті, підписатися на отримання нових вакансій на власну електронну скриньку та багато іншого.

Онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри відбувається і за допомогою сайтів. Наприклад, сайт <http://mycareer.org.ua/job-choice>. Цей проект реалізується у співпраці Міністерства освіти та науки України і програми розвитку ООН. На сайті розташовано інформацію щодо поняття професійної кар'єри, успішного управління кар'єрою, знайомство з професіями, консультація фахівця, каталог ВНЗ, профорієнтаційний тест. Заслуговує на

увагу сайт: <http://kariera.in.ua/>., де пропонують ознайомитися із професіями в різних регіонах, є огляд найпопулярніших спеціальностей, алгоритм вибору фаху та типові помилки. На сайті рубриці «Отримати професію» знаходиться база даних закладів (професійно-технічної) освіти, вищих навчальних закладів, освіти за кордоном; у рубриці «Навчитися бізнесу» – ігри з розвитку бізнес-навичок, методики уроків підприємництва, відео, методи пошуку роботи, адаптація на роботі. Онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри відбувається і за допомогою сайт-технологій, де розташовано огляд популярних спеціальностей, різні профорієнтаційні тести, інтерв'ю з експертами у сфері працевлаштування тощо (<https://smartia.me/>). Популярним є сайт «Освіта» (<http://www.osvita.org.ua/>), на платформі якого діє інтернет-проект «Профорієнтація».

Онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри здійснюється і з допомогою онлайн-курсів. Так, на [EDUGET](https://www.eduget.com/uk/) ресурсі (<https://www.eduget.com/uk/>) є багато відео-лекцій про особливості різних професій: психолог, бізнес-консультант, журналіст, менеджер з туризму. Є лекція і про те, як обрати фах. У побудові кар'єри доцільним є використання онлайн-курсу, що розміщений на дистанційній платформі громадянської освіти (<https://vumonline.ua/course/career-building/>). Курс складається із 44 занять, що мають на меті допомогти зробити перший крок у самоосвіті та пошуку відповіді на ключові питання для кожної самодостатньої людини.

Онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри має на меті надання допомоги у правильному виборі професії, відповідно до індивідуальних властивостей особистості. А отже, важливим напрямом онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри є діагностування здібностей, потреб і бажань майбутніх фахівців. Ми проаналізували основні ресурси, що можуть бути використані для діагностування у процесі онлайн-консультування. Це профорієнтаційні анкети, що розміщені на сайтах: <https://smartia.me/test/2/>; <http://prof.osvita.org.ua/uk/index.html>; <https://bddat-upmarusuch.jimdo.com> тощо.

Перевагами використання мережі Інтернет у процесі онлайн-консультування з розвитку професійної кар'єри є: інтерактивний режим отримання максимально об'єктивних відомостей про індивідуальні характеристики особистості; вільне отримання інформації про працевлаштування; можливість самооцінки професійно-значущих особистісних якостей щодо подальшої професійної діяльності; швидкий доступ до методичних матеріалів для професійного консультування молоді, для вчителів загальноосвітніх шкіл, викладачів вищих і закладів професійної освіти, педагогів, психологів та батьків.