

Кравченко А.О.,

молодший науковий співробітник

відділу хмаро орієнтованих систем інформатизації освіти

Інститут інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України

**ХМАРНІ СЕРВІСИ ЯК ЗАСІБ ІНФОРМАЦІЙНО-
АНАЛІТИЧНОЇ ПІДТРИМКИ ОРГАНІЗАЦІЇ
МІЖНАРОДНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТУ**

В умовах стрімкого розвитку інформаційного суспільства, для вітчизняної освіти, що поступово входить до світової освітньої системи, особливого значення набуває міжнародне співробітництво університетів. Це пояснюється такими основними світовими тенденціями як глобалізація освіти, діяльність університетів у контексті Болонського процесу, обмін позитивним досвідом використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) для підтримки навчальної і наукової діяльності дослідників різних галузей науки та ін. Важливим при цьому є проблеми пов'язані зі створенням умов, що забезпечать мобільність університету у міжнародному освітньому просторі; оптимізацією підтримки міжнародного співробітництва, що має забезпечити інформаційну взаємодію між навчальними закладами на регіональному, національному та міжнародному рівнях, надаючи їм можливість обмінюватися відомостями, мати вільний доступ до світових баз даних, пропонувати послуги дистанційного навчання, проводити науково-практичні заходи та ін.; економічною ефективністю, що забезпечить мінімальні фінансові трати на створення умов підтримки та розвитку міжнародного співробітництва навчального закладу. Вище зазначені проблеми можуть бути вирішені завдяки застосуванню ІКТ, зокрема хмарних технологій і сервісів, які активно впроваджуються у всі сфери життя.

Протягом останніх років в університетах України активно ведеться міжнародна діяльність, що сприяє: наближенню системи освіти України до

світових стандартів та посиленню глобалізаційних процесів у галузі освіти загалом; підвищенню кваліфікації науковців шляхом проведення спільних міжнародних наукових досліджень, проєктів, конференцій та ін.; організації стажування професорсько-викладацького та студентського складу університетів; організації обміну викладачами та студентами та ін. Це вимагає від закладу пошуку шляхів безперервної взаємодії університетів світу, що можливо через впровадження інформаційно-комунікаційні технології, зокрема хмарних технологій і сервісів у навчальну й наукову діяльність як підтримку дистанційного навчання та електронного документообігу в межах навчальних та наукових проєктів, проведення міжнародних наукових конференцій, вебінарів, презентацій, круглих столів та майстер класів.

Дослідження хмарних сервісів як інформаційно-аналітичної підтримки діяльності у різних галузях науки і освіти є актуальною темою багатьох вітчизняних наукових робіт. Так, загальнотеоретичні питання, що спрямовані на розкриття сутності понять «хмарні обчислення» (англ. Cloud Computing), «хмарні технології» (англ. Cloud Technology) та ін., їх основні характеристики та функції в освіті та науково-дослідній діяльності науковців аналізуються вітчизняними вченими В. Г. Кременем, В. Ю. Биковим, М. І. Жалдаком, Н. В. Морзе, О. М. Марковою, С. О. Семеріковим, А. М. Стрюком, О. В. Співаковським та ін..

Незважаючи на існуючі теоретичні й методичні праці науковців щодо використання хмарних технологій для інформаційно-аналітичної підтримки діяльності науковців, проблема системного застосування цих сервісів і технологій для організації інформаційно-аналітичного підтримки міжнародного співробітництва університетів ще не знайшла відповідного відображення у дослідженнях.

У зв'язку з цим, питання використання загальнодоступних хмарних сервісів зокрема Office 365, Google Apps for Education, Google Docs та ін.

що є досить потужним і разом з тим вільно поширюваним, виявлення перспективних шляхів їх застосування в інформаційно-аналітичній підтримці організації роботи відділів міжнародного співробітництва університетів потребують поглибленого дослідження. Серед хмарних технологій і сервісів, що використовуються в університетах України для підтримання організації міжнародного співробітництва, найчастіше застосовуються сервіси Google, Microsoft Azure, Lync, Facebook, YouTube, платформи Enterprise Europe Network та ін. [1].

Університети України проводять дослідження за такими основними напрямками: використання ІКТ для організації управління міжнародною діяльністю в межах проектів TEMPUS, FP7, Horizon 2020, Erasmus+, а також розвитку та застосування Grid інфраструктури для підтримки навчальної та наукової діяльності університету.

Водночас питання теоретичного обґрунтування процесу використання хмарних сервісів для інформаційно-аналітичної підтримки організації міжнародного співробітництва університету залишається розкритим недостатньо.

Таким чином, можна виділити такі суперечності:

- між доцільністю широкого використання ІКТ сервісів у роботі відділів міжнародного співробітництва ВНЗ та недостатніми можливостями їх забезпечення ІКТ-підрозділами педагогічних ВНЗ;
- між доцільністю забезпечення ІКТ-аутсорсингу хмарної інфраструктури вітчизняних університетів та неадаптованістю зарубіжних хмарних сервісів до вимог вітчизняних освітніх стандартів;
- між потенціалом використання хмарних сервісів та технологій у процесі інформаційно-аналітичної підтримки організації міжнародного співробітництва університету і формуванням ІКТ компетентностей адміністративно-управлінського персоналу та нерозробленістю відповідної методики використання.

Отже, підсумовуючи вище сказане можна дійти висновку, що інтеграція в інноваційній платформі міжнародної наукової співпраці усіх напрямів, складових та форм міжнародної діяльності з використанням ІКТ та хмарних технологій створює основу для забезпечення високої результативності, ефективності науково-технічної та освітньої діяльності університетів у міжнародному науковому просторі [3].

Перспективами подальших досліджень щодо використання хмарних сервісів для організації управління міжнародною діяльністю університету вважаємо проектування методики навчання науковців, адміністративно-управлінського персоналу щодо системного застосування цих сервісів для підвищення ефективності міжнародної навчальної та наукової діяльності у вищих навчальних закладах України[2].

Список використаних джерел та літератури

1. Кравченко А.О. Network resources and services as means of information and communication between subjects of educational activity of higher educational institution / А.О.Кравченко, О.Е. Коневщинська // Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка : науковий журнал. Педагогічні науки / [гол.ред. П.Ю.Саух, віп. Ред.. Н.А.Сейко]. – Житомир : Вид-во Житомирського держ. Ун-ту ім.. І.Франка, 2017. – Вип..3 (89). – С. 5-12.
2. Кравченко А.О. Використання хмарних сервісів для інформаційно-аналітичної підтримки організації міжнародного співробітництва університету. [Електронний ресурс] / А.О. Кравченко // Інформаційні технології і засоби навчання. 2017. – Том 61. – № 5. Режим доступу: <http://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view>
3. Кравченко А.О. Інноваційні підходи до організації міжнародної наукової діяльності університету / А.О.Кравченко // Зб. матеріалів наук. конф., (Київ, 28.03. 2017). К. : ІТЗН НАПН України, 2017. – С. 158-160. – Режим доступу: <http://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/707368>