

Лариса Кубська, науковий співробітник відділу управління в системі професійно-технічної освіти ЛНПЦ НАПН України

Організаційно-методичні засади використання ІКТ для підвищення ефективності управління ПТНЗ

Сучасний стан освіти вимагає адекватних змін в роботі керівників професійно-технічних навчальних закладів (ПТНЗ), наприклад, щодо застосування модернізованих, інноваційних функцій управління замість стандартних. Цьому сприятиме використання інформаційно-телекомунікаційних технологій в управлінні ПТНЗ, зокрема, під час організації навчально-виробничого процесу.

На даний час використання ІКТ неоднакове у різних ПТНЗ. Воно залежить від територіального розташування, демографічних тенденцій, знаходиться під впливом конкретних соціально-економічних умов, що мають особливості у кожному регіоні, технічного забезпечення. ІКТ в освіті та у професійній діяльності спричиняє виникнення нових підходів до результату освіти, що стосується оволодіння навичками роботи з комп'ютерними, інформаційними і комунікаційними технологіями.

Аналіз результатів анкетування керівників ПТНЗ, які підвищували кваліфікацію у відділі післядипломної освіти Львівського науково-практичного центру ПТО НАПНУ, дозволяє визначити такий спектр відповідей на запитання анкети щодо розуміння змісту терміну «інформаційно-комунікаційні технології»: 45 % респондентів тлумачать поняття як сукупність програмно-технічних методів збору, обробки та використання інформації для управління ПТНЗ; 26,3 % – як процес, тотожний інформаційному забезпеченню; 20 % – використання технічних пристроїв для інформаційної взаємодії між різними рівнями управління, 8,8 % – не змогли відповісти на дане запитання.

Аналіз відповідей опитаних виявив такі проблеми: неготовність керівників застосовувати ІКТ; необхідність розроблення способів формування в учасників навчально-виробничого процесу технологічних способів мислення, технологічної спрямованості здобутих знань; здійснення автоматизації робочих місць учасників освітнього процесу, використання програмного забезпечення,

що сприяє систематизації роботи керівників; створення єдиної бази даних та інформаційних ресурсів системи освіти, забезпечення масового доступу до неї усіх категорій користувачів, необхідність використання ІКТ з метою налагодження не тільки внутрішніх потоків інформації, а й для ефективної зовнішньої діяльності ПТНЗ. А також серйозною проблемою залишається той факт, що деякі ПТНЗ і донині не мають доступу до Інтернету безпосередньо у професійно-технічному навчальному закладі.

Інформатизація суспільства вимагає адекватних змін у роботі керівників закладів освіти, а саме – здійснення психологічної підготовки керівників закладів освіти до використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінській діяльності, про що свідчить аналіз відповідей на запитання щодо необхідності використання ІКТ на сучасному етапі в процесі управління ПТНЗ. 75 % респондентів відповіли, що використання ІКТ в управлінні необхідне, але не зараз.

Отже, умовами ефективного використання ІКТ в управлінні ПТНЗ бачимо наступні: *технічне забезпечення ПТНЗ* (створення і модернізація комп'ютерних класів, забезпечення ліцензованими і сертифікованими програмними засобами, комплектування інформаційно-комунікаційними пристроями – модеми, факси та ін.; підключення до Інтернету; створення єдиної електронної поштової мережі ПТО, центрального поштового сервера; *організаційне забезпечення* (організація роботи єдиної електронної поштової мережі ПТО: визначення порядку, форматів та термінів надання інформації; створення локальних мереж, сайтів ПТНЗ). *Кадрове забезпечення*, що вимагає підготовки і підвищення кваліфікації педагогів і управлінців у галузі використання ІКТ в освітньому процесі. *Методичне забезпечення*, що сприятиме налагодженню роботи (створення системи регулярної консультативної підтримки управлінців і педагогів у галузі ІКТ; проведення постійнодіючого семінару для керівників і педагогічних працівників ПТНЗ, тематичного курсу для керівників ПТНЗ: «Інформаційна культура керівника», методичні рекомендації щодо співпраці керівників зі ЗМІ з метою підвищення рейтингу ПТНЗ).