

УДК 378.141.41:544

Лотоцкая (ранее Ильина) Юнона Николаевна

Институт психологии имени Г.С. Костюка НАПН Украины,
лаборатория новых информационных технологий обучения, Украина

СЛОЖНОСТИ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ: ОПЫТ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА РАЗВИТИЯ (ДКР) «УСПЕХ».

Одной из актуальных задач сегодня является обеспечение интеллектуального развития взрослых, в том числе, в системе дистанционного обучения. В ходе масштабного научно-исследовательского проекта «Психология жизненной успешности» мы сделали попытку решить данную задачу: создали и апробировали программу развития «УСПЕХ» в реальной и виртуальной средах: группа на протяжении года проходит авторскую программу развития психологических компетенций "Успех". Мы разработали дистанционный курс развития жизненной успешности - ДКР "Успех" в проектно-технологической методологии. Участники - группа 9 стран, 350 человек от 20 до 65 лет.

В ходе работы над дистанционным курсом мы на себе прочувствовали все сложности нового формата работы, требования к новым инструментам и подходам. Мы сгруппировали обнаруженные сложности в большие группы:

- % участников, завершающих начатое обучение;
- разный уровень готовности, "уровень" участников;
- результативность обучения (объем усвоенных знаний, скорость обучения, точность выполнения инструкций, перевод теории в практику, использование знаний в повседневной жизни);
- уровень удовлетворенности собой в процессе обучения.

По статистике, из 100% начинающих дистанционное обучение к успешному его завершению доходят не больше 15%, нам удалось повысить данные цифры почти до 40% к 3-й волне. Мы считаем это своим достижением. Это произошло благодаря выявленным нами психологическим феноменам, в частности, «Долина смерти прошлого опыта» (ДС). Феномен объясняет одну из причин неуспешных трансформаций у взрослых, а также является одной из причин неэффективности дистанционного обучения взрослых [1].

Это было подтверждено при апробации созданной нами дистанционной интерактивной программы развития психологических компетенций успешности – ДКР «Успех» (дистанционный курс развития «Успех»). Известно, что ментальная модель агрессивна к реинтерпретациям, новые знания о системе ставят человека перед выбором, и нужно «разрешение» на перемены. Мы разделили этапы подготовки к трансформациям на три блока: выявление, осознание, изменение. Важно разрешить выявить противоречие, которое станет причиной очередного витка развития, или отказаться, то есть, не входить в трансформации. Без внешней помощи % участников, разрешающих себе трансформации, был 7 - 12% (разные выборки). После

«выявления» идет процесс осознания последствий для жизни, для будущего, аудит прошлого и только потом происходило изменение – трансформация. После выявления зоны развития, у испытуемых и начинался процесс, который мы назвали ДС [1]. При прохождении ДС внешняя поддержка не была нужна 14% участников. Остальные нуждались во внешней помощи.
http://www.youtube.com/watch?v=80_dV4SA_rc

Результативность обучения связана с трансформациями, потребность в которых возникает на снижении успешности (субъективно/объективно оцениваемой) значимой, актуальной сферы (Интеллектуальная модель жизненных выборов [2]). При выявлении этого респонденты начинали искать прототипы, которые помогали бы им решить сложность, пробовали копировать стратегии решения. Если процесс был не результативным лимитированное количество попыток (существующие лимиты не были осознаваемы 70% респондентов), участники испытывали негативные эмоции. Те, у кого актуальность трансформаций была выше, продолжали попытки. В результате ДКРУ отмечено повышение успешности участников в разных сферах.

Разный уровень готовности требует в дистанционных курсах материала разного уровня сложности, что технически трудно, потому мы попытались решить эту сложность с помощью мотивационных мероприятий, мероприятий отбора и гибкого подхода к нормативному времени выполнения самостоятельных заданий.

Нами доказано, что обучение взрослых в виртуальных образовательных средах имеет важную особенность – оно опирается, в основном, на внутреннюю мотивацию. С помощью выделенных нами методик по созданию образовательной среды, мотивирующей к саморазвитию, мы повысили эффективность курса, создали множественные нелинейные психологические мостики-связки. Хорошим решением оказалось создание мотивирующих сред в социальных сетях: групп поддержки, где участники обменивались опытом, (в начале с помощью модератора–тьютора, а после 3-го модуля это становилось необязательным, так как поддерживалось активным ядром группы) <https://www.facebook.com/groups/181953808508038/>.

То есть, мы можем считать доказанным, что использование данных подходов существенно повышает эффективность дистанционных курсов.

Литература

1. Lototska Yunona. The psychological phenomenon of «the death valley of past experience». //Материалы международной научной конференции «Современная наука: тенденции развития», - г. Будапешт 5-7 июля 2013. – Том 5, С. 184-189 // [Электронный ресурс] режим доступа к электронному варианту: <http://seanewdim.com/published-issues.html>
2. Ильина Ю.Н. Методика исследования жизненного сценария «Успех»//сборник «Актуальные проблемы психологии» Института психологии имени Г.С.Костюка НАПН Украины, Т. 3. – К., 2010. – С. 110-116.

