

Богачков Юрий Николаевич

к.тех.н. с.н.с, с.н.с. отдела исследования и проектирования учебной среды
Института информационных технологий и средств обучения НАПН Украины, г. Киев,
ebogun@gmail.com

ПРОБЛЕМА ВЫБОРА ПРОГРАММЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Распространение дистанционного обучения с одной стороны дает существенно большие возможности в выборе обучения, а с другой стороны предъявляет повышенные требования к правильности выбора программы обучения. Ошибка в выборе программы обучения может привести к существенной потере времени и средств как самого учащегося, так и организации предоставляющей сервис обучения.

Основная цель исследования заключается в анализе методов принятия потенциальными учащимися решения о прохождении обучения по конкретному дистанционному курсу. Принятие такого решения, как правило, предполагает, поиск информации о доступных курсах, вычленении информации о конкретных курсах (показателей), выработку критериев отбора курса и сравнение вариантов по выбранному критерию.

Рассмотрим гипотетическую процедуру принятия решения учащимся о необходимости прохождения конкретного дистанционного/очного курса на примере курса “CCNA 2.0 Routing & Switching”.

Исходной информацией со стороны учащегося для такого выбора могут быть :

- формальные требования (например, необходимо получить конкретный диплом)
- потребность в получении конкретных навыков, умений и знаний
- предполагаемые будущие потребности в подготовке (изучить на всякий случай)

Важно отметить, что исходная информация, как правило, носит размытый характер. Например, в данном случае это может быть “*Нужен сертификат по настройке локальной сети*“, или “*Хочу научиться настраивать локальные сети и администрировать их*”. Поэтому, прежде чем приступать к поиску курса, как правило, необходимо уточнить исходные требования.

После этого можно приступать к поиску курса, который может обеспечить сформулированные требования. Эти требования можно сгруппировать в следующие блоки :

1. *Условия которые подходят учащемуся* (все параметры кроме основных результатов обучения, например такие как длительность, интенсивность обучения, язык преподавания и учебных материалов, возможность и интенсивность консультаций, стоимость обучения и.тд)
2. *Перечень ожидаемых результатов обучения.*
3. *Документ об обучении (образовании).*

Каждый блок 1-3 раскрывается во множество показателей. Сравним информацию представленную об одном и том же курсе “CCNA 2.0 Routing & Switching” от двух различных провайдеров обучения - онлайн школы информационных технологий “SkillFactory” [1]. и сетевой академии Cisco [2]. Анализ информация представленной непосредственно на сайтах однозначно показывает, что “SkillFactory” дает более четкую информацию для обоснованного принятия решения об обучении. Указана длительность и темп обучения, показана стоимость есть отзывы, коротко приведена программа обучения и ожидаемые результаты обучения, описание выдаваемого сертификата об обучении. К сожалению этого всего нет на сайте сетевой академии Cisco. Но там приведено очень полное описание курса по сути [3], где гораздо более детально представлена программа обучения и ожидаемые результаты обучения по каждому блоку.

Такое количество показателей, учащемуся, как правило, очень трудно самостоятельно предусмотреть и проанализировать. Поэтому целесообразно предусмотреть соответствующие средства, которые облегчают анализ и формулировку требований с последующим сравнением потребности учащегося и предложения учебного заведения.

Рассмотрим базовую функциональность таких средств.

Анализ и формулировка требований. Обычно учащийся не может четко сформулировать требования к содержанию обучения. Если он и формулирует их, то только в общих чертах, или косвенно, через отрывочные указания результатов обучения и возможного вида деятельности. Поэтому должен быть предложен инструмент, который позволяет учащемуся просто указать, что он хочет изучить, и уже полуавтоматически предложить детализацию таких требований для его выбора. Это могут быть дополнительные вопросы, экспертная система, статистика запросов. Как вариант, учащийся может указать несколько тегов, с его точки зрения достаточно полно характеризующих содержание и направленность искомого курса. В данном случае это могут быть, например, такие теги “*сеть*”, “*администрирование*”, “*коммутация*”, “*маршрутизация*”. И действительно запрос с такими тегами в выдаче google дает ссылку на аналогичный курс на 4-й позиции списка [4]. Что, в конце концов, опять приводит к сетевой академии Cisco.

Сравнение требований учащегося и предложений. Формальное сравнение большого количества требований достаточно сложно. Нужно искать компромисс между точностью сравнения и простотой реализации. Предлагается трехэтапная процедура. На первом этапе глобально отфильтровываются варианты, которые не могут относиться к подходящим. Например, форма обучения, уровень диплома, язык преподавания. На втором этапе находятся все подходящие варианты обучения, удовлетворяющие ограничениям первого этапа. И наконец, на третьем этапе у пользователя запрашивается уточняющая информация, которая позволяет среди всех вариантов отобрать наиболее подходящий.

Выводы. Предлагаемый сервис может существенно оптимизировать процесс поиска и выбора подходящей программы обучения. Особенно это актуально для абитуриентов, а также для людей ищущих курсы краткосрочного обучения. Сервис может быть более эффективным при системной увязке с профессиональными стандартами и реестрами востребованных умений и навыков.

Литература

1. CCNA 2.0 Routing & Switching. [Электронный ресурс] Режим доступа http://skillfactory.ru/courses/ccna_rs?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=g_ccna_sng_poisk&gclid=CIeH896nlL0CFSETwwod_BEAwQ
2. Объем курса и последовательность обучения: CCNA Маршрутизация и Коммутация (CCNA Routing & Switching) . [Электронный ресурс] Режим доступа <http://edu-cisco.org/category/ccna-routing-and-switching/>
3. CCNA Routing and Switching Scope and Sequence (DRAFT) © 2013 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. This document is Cisco Public. [Электронный ресурс] Режим доступа <http://edu-cisco.org/wp-content/uploads/2013/08/CCNA-Routing-and-Switching-Scope-and-Sequence-DRAFT.pdf>
4. Описание курса “Cisco CCNA R&S маршрутизация и коммутация” [Электронный ресурс] Режим доступа <http://www.osvita.com.ua/courses/13502/>