

О. Гуменний

м. Київ

**ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ
УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

Аннотация. В статье рассмотрены и проанализированы трудности повышения уровня информационной культуры руководителей профессионально-технических учебных заведений как педагогическая проблема.

Ключевые слова: повышение квалификации, информационная культура, информационная деятельность, организационно-педагогические факторы, педагогическая проблема.

A. Gumennyi

**ENHANCING INFORMATION CULTURE LEADERS OF
PROFESSIONAL AND TECHNICAL SCHOOLS AS A PEDAGOGICAL
PROBLEM**

Abstract. The article reviewed and analyzed the difficulties increasing information management culture of vocational education as a pedagogical problem.

Keywords: training, information culture, information, organizational and pedagogical factors, pedagogical problem.

Постановка проблемы. Становление информационного общества обусловило постановку вопроса об изменении парадигмы и модели образования. Важнейшей составляющей новой парадигмы образования стала идея непрерывного образования, охватывающего все формы, типы и уровни образования. Качественно новыми чертами, характеризующими

инновационную парадигму образования, являются ориентация на развивающуюся личность, переход от репродуктивной модели образования к продуктивной, гуманистической, культуроориентированной; многоукладность и вариативность, деятельностный характер образования[1].

Создание и функционирование системы непрерывного образования объективно связано с развитием и эффективностью образования взрослых. Понимание необходимости непрерывного образования предполагает формирование убеждения в том, что всякое знание относительно, и основу надежности создает лишь обновление и приращение знаний, длящиеся всю профессиональную жизнь. Таким образом, развитие информационного общества, часто именуемого «обучающимся обществом», неразрывно связано с возрастанием потребности каждого гражданина[2, с.7-13] в постоянном повышении квалификации, обновлении знаний, освоении новых видов деятельности. Модернизация образования в Украине в числе приоритетных задач рассматривает задачу организации информационного образования и повышения информационной культуры личности, что, в свою очередь, предполагает необходимость повышения качества подготовки специалистов, и, прежде всего, руководителей учебных заведений, в том числе профессионально-технических. В этом случае именно они становятся ключевыми фигурами в решении поставленной задачи.

В Украине в различных формах усиливается внимание со стороны общества и государства к проблемам информатизации образования: Закон Украины «Об Основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 годы» (от 9 января 2007 года № 537-У), Указ Президента Украины № 926/2010 от 29.09.2010 «О мерах по обеспечению приоритетного развития образования в Украине», Национальная стратегия развития образования в Украине на 2012–2021 годы, письмо МОНмолодьспорт Украины № 1/9-800 от 26.10.2011 «Об опыте по

созданию региональных систем управления образованием», государственная целевая программа развития профессионально-технического образования на 2011 – 2015 гг.); на первый план выдвигается задача обеспечения качественной подготовки системы непрерывного повышения квалификации педагогических и управленческих работников в области информационной культуры и в части использования новых информационных технологий.

Анализ последних исследований и публикаций. Немало работ отечественных и зарубежных ученых, исследователей посвящено вопросам классификации, идентификации, использования информационных ресурсов в процессе управления, структурирования информационных массивов, совершенствования информационных потоков в управлении, определения информационных потребностей руководителей и потребителей информации в социальной сфере, в частности в образовании (А. Антопольский, А. Артюшков, В. Бодряков, В.Бойко, Г. Бритченко, Н. Вербицкая, В. Годин, А. Голованов, И. Корнеев, Б. Казаневич, К. Колин, С. Кудрявцева, А. Мартынов, А. Урсул и др.). Безусловно, эти исследования важны. Но вне поля зрения исследователей остались аспекты повышения квалификации руководителей учебных заведений, в том числе руководителей профессионально-технических учебных заведений в области информационной культуры как педагогическая проблема. Отечественные и зарубежные ученые и практики исследуют феномен информационной компетентности педагогических работников, но преимущественно учителей и будущих специалистов, будущих правоведов, госслужащих (В. Быков, Н. Баловсяк, В. Беспалов, М. Головань, Т. Гурина, Ю. Дорошенко, О. Зайцева, М. Жалдак, Н. Морзе, С. Тришина, А. Хуторской и др.). По мнению В. Г. Кременя [3, с. 23-25], В. В. Ягупова [4, с.78 - 81], одним из важнейших требований, предъявляемых обществом к руководителям в области образования, является их готовность к постоянному информационному поиску,

результаты которого выражаются в пополнении и обновлении знаний для корректировки своей профессиональной деятельности в соответствии с требованиями времени.

Цель статьи. Исследовать педагогическую проблему повышения уровня информационной культуры руководителей профессионально-технических учебных заведений.

Результаты исследований. В связи с этим возникла необходимость нацелить уже сложившуюся систему обучения в повышении квалификации на решение неотложных задач приведения структуры и содержания профессиональных знаний и умений руководителей ПТУЗ в области информационной культуры в соответствие с сегодняшними требованиями.

Системный подход к анализу повышения квалификации руководителей профессионально-технических учебных заведений в области информационной культуры позволяет рассмотреть его во взаимообусловленности объективных и субъективных факторов, выявить его внутреннюю структуру, движущие силы и присущие ему внешние и внутренние противоречия[5].

К наиболее общим социальным факторам отнесены социально-экономические особенности современного этапа развития общества, порождающие потребности в развитии системы образования.

К психологическим факторам отнесены те, которые характеризуют особенности личности и деятельности руководителя профессионально-технического учебного заведения как субъекта подготовки: особенности содержания и характера его профессиональной деятельности, осознаваемые личностные потребности в совершенствовании своих знаний и практических умений, реальный уровень профессиональной компетентности, личностная позиция в образовательной сфере, проявляющаяся в потребностях и мотивах повышения уровня информационной культуры, в удовлетворенности или неудовлетворенности уровнем своей подготовки.

Организационно-педагогические факторы связаны с особенностями самой подсистемы повышения квалификации. К ним относят принцип организации развития уровня информационной культуры руководителей профессионально-технических учебных заведений в межкурсовый период, комплектования курсов, а также блок педагогических факторов: качество учебных планов и программ, выявление и учет личностных потребностей руководителей в совершенствовании профессиональных знаний и практических умений, диагностирование состояния профессиональной компетентности слушателей.

Существенно определяют процесс обучения и материально-технические факторы: наличие учебных и методических пособий для преподавателей и обучающихся, оснащенность учебного процесса техникой, объем библиотечных фондов и т.п.

Анализ социальных, психологических и педагогических факторов показывает, что на их «пересечении» возникают определенные противоречия, которые становятся «движущими силами» обучения и определяют его особенности.

Главным является противоречие между быстро происходящим обновлением системы образования, вызванным социально-экономическими преобразованиями в обществе, и неготовностью руководителей профессионально-технических учебных заведений быстро и гибко реагировать на происходящие изменения, а также опережать их. Острота этого противоречия бесспорна, в нем отражено внешнее несоответствие между современными социальными требованиями к образованию, личности и деятельности руководителя и состоянием системы подготовки и повышения квалификации, не вполне отвечающей этим требованиям.

Вместе с тем ученые выделяют целый блок внутренних противоречий самого процесса повышения уровня информационной культуры руководителей учебных заведений [6, с. 20-30].

К ним относят противоречия между:

- быстро растущим объемом новой информации, обогащающей интегральную научную основу профессии и краткосрочностью обучения руководителей учебных заведений;

- личностными потребностями руководителей в расширении социального, информационного и общекультурного кругозора и профессионально ограниченной направленностью содержания обучения;

- сложившимися в практике стереотипами профессионального мышления и поведения и необходимостью усвоения и реализации нововведений, развития профессионального сознания, самосознания и творческого потенциала управленческих работников;

- необходимостью индивидуализации и дифференциации развития уровня информационной культуры в межкурсовой период (в соответствии с широким разнообразием личностных потребностей, профессиональной направленностью, квалификацией и т.д.) и коллективными формами учебной работы;

- необходимостью применять активные методы и новые информационные технологии и тенденцией сохранения традиционных форм и методов обучения.

Таким образом, повышение уровня информационной культуры руководителей профессионально-технических учебных заведений можно определить как педагогическую проблему, включающую противоречие между знаниями о потребностях руководителей в повышении квалификации в области информационной культуры и недостаточной разработанностью путей, методов и средств их решения в самой системе повышения квалификации. Развитие информационной культуры нужно рассматривать в контексте повышения педагогической квалификации руководителя профессионально-технического учебного заведения в области информационной культуры.

Педагогическая квалификация – результат обучения в системе основного педагогического образования либо переподготовки и является константой, в рамках которой существует и сохраняется профессиональное качество специалиста.

Квалификация задается типом и уровнем полученного исходного образования и подтверждается соответствующим документом. Уровень квалификации соотносится с профессионально-педагогической компетентностью.

Заслуживают внимания следующие определения понятия «повышение квалификации»:

1. Повышение квалификации – вид дополнительного профессионального образования, обновление и углубление полученных ранее по базовой специальности знаний и совершенствование профессиональных умений, деловых качеств работников, удовлетворение их образовательных потребностей в совершенствовании профессиональных умений, деловых качеств, связанных с профессиональной деятельностью, на основе осмысления собственной деятельности в свете полученных знаний[6].

2. Повышение квалификации – система мер по расширению научного и педагогического мировоззрения работников народного образования, совершенствования их практической деятельности. Главными методическими центрами повышения квалификации является институты усовершенствования педагогической квалификации. Они оказывают помощь педагогам в самообразовании, проводят семинары и конференции, практикумы и экскурсии, педагогические чтения. Важное место в системе повышения квалификации занимают курсы [7, с. 127].

Возьмем за основу эти определения для дальнейшего исследования.

Для того, чтобы рассмотреть вопрос о повышении квалификации руководителей ПТУЗ в области информационной культуры, необходимо, прежде всего, определиться с понятием «информационная культура».

Сложность и многозначность понятия «информационная культура» сохраняется в науке и на сегодняшний день. По мнению Н. И. Гендиной, основная сложность вызвана полисемией лежащих в его основе базовых понятий - «информация» и «культура». Неопределенность при использовании усугубляется также наличием множества близких, но не тождественных ему по смыслу понятий: «библиотечно-библиографические знания», «библиотечно-библиографическая грамотность», «библиотечно-библиографическая культура», «культура чтения», «информационная грамотность», «компьютерная грамотность» [9, с. 46].

В составе ведущих авторов, внесших вклад в разработку методологических проблем информационной культуры, – В. Е. Быков, М. Г. Вохрышева, Н. И. Гендина, А. А. Гречихин, Н. Б. Зиновьева, Ю. С. Зубов, М. И. Жалдак, Л. М. Калинина, В. А. Минкина, Н. В. Морзе, В. М. Петров, Н. А. Сляднева, Э. П. Семенюк, Б. А. Семеновкер, Э. Г. Скибицкий, А. Д. Урсул, В. А. Фокеев, Ю. А. Шрейдер, В. В. Ягупов. Заслугой этих и целого ряда других авторов является разработка теоретических основ и формирование понятийно-терминологического аппарата информационной культуры.

В качестве рабочего определения понятия «информационная культура личности» мы приняли определение, сформулированное Н. И. Гендиной: «Информационная культура личности – это составляющая общей культуры человека; совокупность информационного мировоззрения, системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий, которая является важнейшим фактором успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе» [10, с. 47].

Педагогической проблемой при повышении квалификации руководителей профессионально-технических учебных заведений как субъекта информационной деятельности культуры есть отсутствие методики воздействия руководителя на виды деятельности профессионально-технического учебного заведения:

1. Функциональная информационная культура – при использовании информации для управления и влияния;
2. Информационная культура взаимодействия – при обмене информацией, важной для совершенствования процессов и роста эффективности;
3. Информационная культура исследований – при использовании информации для прогнозирования будущих изменений во внутренней и внешней среде;
4. Информационная культура открытости – требует открытости для понимания перемен в работе учебного заведения.

Рассмотрим составляющие элементы информационной культуры руководителя профессионально-технического учебного заведения как субъекта управления:

1. **Функциональная информационная культура** предусматривает использование информации для влияния на внешнюю среду. Современная образовательная практика выявила особую потребность для ПТУЗ в разработке основ маркетинга и менеджмента, актуализации научных исследований рынка труда.

2. **Информационная культура взаимодействия** рассматривает информацию как предмет обмена между органом управления учебным заведением и социумом, как важный компонент совершенствования процессов и повышения эффективности управления профессионально-техническим учебным заведением. Между субъектом и объектом управления устанавливаются многочисленные информационные связи, сложные информационные схемы коммуникативного типа. Информационный

мониторинг позволяет избегать ошибок в развитии учебного заведения, его использование создает условия для стабильного развития. Качественная оценка информации путем мониторинга, обнародование его результатов влияет на выбор педагогическим, ученическим и родительским коллективами информации, формирует их информационные предпочтения.

3. **Информационная культура исследования.** В сфере управления учебным заведением существуют такие проблемы, как предотвращение конфликтов и социальных ситуаций, поиск лучшего выхода из положения, оценка возможных последствий принятия решений, выявление тенденций и закономерностей развития ситуации, стратегическое планирование. В системе управления прогнозирование является неотъемлемой частью процесса принятия решений. Без применения прогнозирования, экспертизы и исследований, управление ПТУЗ не может быть эффективным. От качества подготовленных руководителем аналитических документов (информационно-аналитических обзоров, справок), адекватных реальной ситуации, зависит эффективность принимаемых решений. С другой стороны, представление о текущей ситуации, сложившееся у руководителя с привнесением в него элементов субъективности, способно к саморазвитию и, в свою очередь, также влияет на развитие процессов в учебном заведении. Естественно, что это влияние может быть как положительным, так и отрицательным. Кроме того, это представление может быть сформировано на сообщениях, содержащих как искаженную и ложную информацию, так и целенаправленную дезинформацию.

4. **Информационная культура открытости.** Открытость деятельности и управления руководителя ПТУЗ связана с созданием эффективной системы обратной связи и информационной прозрачности его управленческой деятельности.

Выводы. В статье рассмотрены противоречия повышения уровня информационной культуры руководителей профессионально-технических учебных заведений как субъектов управления.

Дальнейшим исследованием в данном направлении будет разработка методов преодоления противоречий повышения уровня информационной культуры руководителей профессионально-технических учебных заведений как субъектов управления в межкурсовой период.

Использованная литература:

1. Дубасенюк О.А, Цільові орієнтири розвитку особистості у системі освіти: інтеграційний підхід: монографія [Електронний ресурс] /О. В. Вознюк, А. А. Дубасенюк Режим доступу: http://eprints.zu.edu.ua/4073/1/%D0%9C%D0%9E%D0%9D%D0%9E%D0%93_%D0%92%D0%BE%D0%B7_%D0%94%D1%83%D0%B1_%D0%BD%D0%BE%D0%B2_%D0%BF%D0%B0%D1%80_%D0%BC%D0%B0_%D1%81_%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf
2. Іщенко А. Ю. Відкрита освіта на сучасному етапі: сутність, ідеї та головні тенденції (Передмова до українського видання) / А. Ю. Іщенко // Відкрита освіта: колективний розвиток освіти через відкриті технології, відкритий контент і відкрите знання / за ред. Тору Ійосі та М. С. Віджая Кумара; пер. з англ .. А. Іщенко, А. Носика. – К.: Наука, 2009. – 256 с.
3. Кремень В. Г. Модернізація освіти - важливий чинник соціального, економічного і політичного розвитку України / В. Г. Кремень // Вісник НАН України. – № 3. –2001.
4. Ягупов В. В. Інформаційно-аналітична компетентність керівників професійно-технічних навчальних закладів: поняття, зміст, структура / В. В. Ягупов // Науковий вісник Інституту ПТО НАПН України. – № 3. – 2012.
5. Лук'янова Л. Б. Концептуальні положення освіти дорослих [Електронний ресурс] / Л. Б. Лук'янова. режим доступу: http://www.rusnauka.com/7_NND_2009/Pedagogica/43099.doc.htm
6. Кизима В. В. Ідея та принципи постнекласичної освіти / В. В. Кизима // Вища освіта України. – 2003. – № 2.

7. Полонский, В. М. Словарь по образованию и педагогике / В. М. Полонский. – М.: Высшая школа, 2004. – 512 с.

8. Профессиональное образование: словарь: учеб. Пособие / Сост. С. У. Гончаренко и др.; Под ред. Н. Г.Никало. – М.: Высшая школа, 2000. – С.380.

9. Гендина, Н. И. Концепция разработки комплекса учебных программ по курсу «Основы информационной культуры» / Н. И. Гендина // Информационная культура в структуре новой парадигмы образования: сб. статей / отв. ред. доктор пед. наук, профессор Н. И. Гендина. – КеМГАКИ. – Кемерово, 1999. – с. 106.

10. Гендина, Н. И. Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова, Ю. В. Уленко. – М., 2006. – 512 с.