

УДК: 378.147:339.543(477)

Павленко Олена Олександрівна, доктор педагогічних наук, професор кафедри державної служби та митної справи, доцент, Академія митної служби України, м. Дніпропетровськ, e-mail: o.pavlenko@mail.ru

ГЛОБАЛЬНА ОСВІТА: ІНСТРУМЕНТАРІЙ ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЙ

Анотація

У статті на прикладі митного дискурсу представлено інструментарій Інтернет-технологій для глобальної освіти. Описано різноманітний інструментарій Інтернет-технологій: від загальнозживаного (електронна пошта, Інтернет-конференція, Веб-мережа) до спеціального галузевого. Наведено приклади деяких пошукових вправ, що забезпечують формування інформаційно-пошукових комунікативних умінь; вправ, які спрямовані на практичне оволодіння процедурою і „технологією” Інтернет-комунікації на основі відпрацювання її найважливіших елементів. Також представлено деякі з методів ефективного навчання, способів пошуку інформації, засобів ІКТ.

Ключові слова: глобальна освіта, дистанційне навчання, Інтернет-технології, інструментарій.

Постановка проблеми. На сучасному етапі соціально-економічного розвитку необхідною умовою забезпечення високої якості як вищої фахової освіти, так і реалізації кваліфікаційних вимог у практичній діяльності фахівців є співпраця національної і міжнародної наукової й освітянської громадськості з професійними асоціаціями щодо розробки/оновлення на основі компетентнісного підходу й упровадження професійних стандартів. Це торкнулося також і галузі митної справи. Йдеться, насамперед, про врахування освітньої політики Всесвітньої митної організації (далі — ВМО) щодо розробки уніфікованих професійних стандартів митників і кореляції сучасних її тенденцій із ситуацією в Україні в галузі підготовки фахівців з митної справи.

З 01.01.2009 р. ВМО розпочала процес розробки практичних механізмів й інструментів реалізації міжнародних стандартів, спільно з митними службами

країн-членів ВМО і Міжнародною мережею митних університетів (INCUI) доопрацювала й затвердила стандарти митної підготовки, запропонувала механізми їх імплементації в систему підготовки митників для країн-своїх членів.

У цьому процесі кожен гравець мав свої стратегічні пріоритети: для ВМО – як міждержавної організації – важливим є поширення і впровадження єдиних професійних стандартів митників як основи для імплементації міжнародних стандартів безпеки SAFE; акредитовані ж митні ВНЗ шляхом їх регіональної співпраці щодо контролю за уніфікацією і реалізацією стандартів виходять на роль ключових академічних гравців із митної справи на національному і міжнародному рівнях.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Аналіз наукових праць [1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 11; 13] також підтвердив, що для міжнародної системи навчання і підвищення кваліфікації митників так звана “глобальна освіта” виходить на перший план. Вона дозволяє митним адміністраціям різних країн дотримуватись курсу на уніфікацію міжнародних Стандартів безпеки, модернізацію митних служб, зміцнення їх кадрового потенціалу. Саме дистанційні форми навчання і підвищення кваліфікації дозволять розв’язати актуальні і складні завдання сучасного світу в галузі митної справи. Уже завершено перший етап у створенні міжнародної системи освіти на новій технологічній основі [1].

Україна, її Державна митна служба не лише прагнуть бути в руслі міжнародних тенденцій, а й роблять реальні кроки у цьому напрямку, ставлячи актуальні завдання перед своїми відомчими митними навчальними закладами.

Академія митної служби України стала одним із п’яти перших пілотних ВНЗ програми ВМО PICARD (Партнерство в галузі митних академічних досліджень і розвитку) з розробки й імплементації професійних стандартів митників. Пройдено чималий шлях, отримано результати, розроблено рекомендації, якими послуговується міжнародна митна спільнота для адаптації уніфікованих стандартів під свої національні потреби.

Формулювання мети статті. Саме тому і, зважаючи на актуальність проблеми глобальної освіти, а для України — розробки національної і регіональної (для європейського регіону ВМО: Україна — координатор) дистанційної платформи підвищення кваліфікації на основі уніфікованих Професійних стандартів ВМО, мета

нашої статті — описати той інструментарій Інтернет-технологій, який є найбільш розповсюдженим для професійної комунікації і глобальної освіти.

Виклад основного матеріалу дослідження. Теза перша: ВМО розробила програму дистанційного навчання CLICK, яка є всеохоплюючим інноваційним освітнім інструментом і пропонує інтегроване середовище для навчання. Цю програму пропонується підкріпити традиційними короткотерміновими курсами навчання, які мають підтримку ВМО [1]. Важливим для практичного застосування є те, що технологія доступу до модулів досить проста (через Інтернет або Інтранет), але потребує від митних адміністрацій країн як певних фінансових вкладів (оплата за курси), так і підготовленої матеріально-технічної бази. Численні відгуки учасників курсів дистанційного навчання свідчать про корисність й ефективність такої форми передавання знань і вмінь [там само].

Теза друга: слід визнати, ученими (Laves, 2002: 21) було виявлено проблеми, пов'язані з дистанційним навчанням, серед яких брак дидактичної концепції дистанційного навчання, нестача професійних стратегій імплементації, переоцінка можливостей дистанційного навчання, яка часто виникає внаслідок неточного уявлення щодо можливих форм даного навчання.

Саме в такому контексті відбувається використання механізмів й інструментів для адаптації і впровадження міжнародних професійних стандартів митників.

Одним із найпоширеніших комунікаційних інструментів Інтернету слід визнати *електронну пошту* — повідомлення, що надсилаються однією людиною іншій людині або більшій кількості людей через комп'ютерну мережу [4, с. 54]. Поштове повідомлення має вигляд службової записки, що характеризує електронну пошту як телекомунікаційний інструмент. Списки розсилання електронної пошти, які часто називають “поштовими реєстрами”, є прикладними засобами Інтернету, які дозволяють надсилати повідомлення багатьом адресатам. Списки розсилок є ефективним і недорогим способом оперативного спілкування для людей, які мають спільні інтереси. Визнано [там само, с. 56], якщо надіслати повідомлення до якогось списку, то це буде аналогом миттєвої його публікації і коментарів у пресі чи аналогом миттєвої трансляції в ефірних ЗМІ. Тому важливим, на нашу думку, є знання й дотримання правил мережного етикету (сетикету) – сукупності норм (правил) поведінки в інформаційному просторі (www.setiket.by.ru), серед яких акцентується на

необхідності стисло, але чітко формулювати “тему” у своїх повідомленнях; не робити зауважень персонального характеру, користуватися різкими словами тощо. Користувачі мають оволодіти етичними правилами здійснення опосередкованого діалогу із всесвітньою мережею Інтернет, який відбувається за своїми законами.

Слід урахувати, що діалог користувача з комп’ютером, як і звичайний, передбачає обмін змістом: знаннями, способами діяльності, емоційно-ціннісним ставленням, мотиваційно-вольовим впливом на іншу людину з метою зміни її поведінки. Проте цей діалог усе ж є результатом дії користувача Інтернету суворо в межах розробленої фахівцями-програмістами програми. Тому, за твердженням Н. Волкової, “його не можна назвати рівноважним (людина отримує нову інформацію у межах уже відомих знань машини). Результатом роботи людини і персонального комп’ютера майже завжди є нова інформація, що виробляється людиною за допомогою комп’ютера (меж, яких змінити не можна, але скористатися для розвитку – можна)” [10].

На нашу думку, знання доменних імен може надати більше інформації про адресанта, про тип організації, до якої належить користувач Інтернету, або спростити пошук інформації в мережі. Наприклад, edu (.ac) – сфера освіти, gov – урядова установа, net – мережа, org (.or) – для організацій, com (.co) – комерційна фірма, biz – бізнес, coop – кооперативи, info – для необмеженого використання, museum – музеї, name – фізичні особи, pro – бухгалтери, юристи та лікарі, mil – військова установа тощо.

Інтернет-конференція — цей термін застосовується для характеристики декількох технологій, що використовуються для надання людям можливості обговорювати теми, які є предметом взаємних інтересів. Ця технологія поступово ускладнюється, а швидкість з’єднання стає більш важливим фактором у процесі того, як користувачі переходять від передавання лише текстових повідомлень до передавання звука і відео в реальному часі. *Інтернет-телефонія* уможлиблює використання Інтернету як лінії голосового телефону, а *Інтернет-факс* дозволяє пересилати повідомлення електронної пошти спеціального типу до факсового апарату, зазначеного у цьому повідомленні.

Всесвітня павутина (WWW або Веб-мережа) — Інтернет-інструмент (програмний засіб), який ґрунтується на протоколі НТТР і дозволяє пересилати через

Інтернет інформацію у вигляді тексту, графіки, звуку та відео [4, с. 93]; легко користуватися інформаційними ресурсами Інтернету; об'єднує тексти будь-якого формату, звук, відео та будь-яку іншу інформацію, яку можна представити у цифровій формі. Оскільки процес пошуків інформації у Всесвітній павутині спрощується, ця мережа стає дедалі більш корисним інструментом для розв'язання виробничих завдань, ведення повсякденних справ, навчання тощо. Відомо, що існує значна кількість пошукових програм (їх ідентифікатором є URL): Google (www.google.com), AltaVista (www.altavista.com), Excite (www.excite.com), Go.com (www.go.com), HotBot (<http://hotbot.lycos.com/>), Lycos (www.lycos.com), Metacrawler and Mamma (www.metacrawler.com і www.mamma.com) тощо.

Митними службами, як і бізнесом, усе частіше використовуються зазначені технології для проведення нарад, (відео) конференцій, у тому числі наукових, вирішення поточних виробничих питань, що потребують обговорення, дискусії тощо. Наприклад, якщо митнику потрібно перевірити сферу діяльності компаній, знайти адреси електронної пошти, то слід скористатися пошуковою програмою Go.com.

Отже, оволодіння вищезазначеним інструментарієм Інтернет-технологій, програмами обміну повідомленнями в режимі реального часу, які відображають повідомлення відразу після їх відправлення, без суттєвої затримки часу, і дозволяють взаємодіяти не тільки за схемою „користувач 1 – комп'ютер – користувач 1”, але й за полілоговою схемою „користувач 1 – комп'ютер – (користувач 1 + користувач 2)”, забезпечують формування комунікативних умінь дистанційного спілкування. У ситуації навчання користувачем 2 виступає викладач. Повідомлення фіксуються на його комп'ютері, дозволяючи йому природно бути включеним у загальний діалог студентів і реалізовувати додатковий контроль за їх діалогом, виявляти рівень знань студентів, наявні проблеми, своєчасно коректувати їх діяльність.

Зважаючи на те, що значна кількість особового складу Держмитслужби не має спеціальної комп'ютерної освіти, а вимоги до комунікативної компетенції фахівця постійно зростають, корисним у системі самоосвіти для вдосконалення когнітивної й інформаційної компетенцій митників як основи комунікативної компетенції може виявитися короткий довідник з назвами і характеристиками пошукових програм, характерними методами пошуку, розроблений експертами Корпусу миру для учасників програм з використання комп'ютерів і мережі Інтернет для розвитку

суспільства [4, с. 99–106].

Наприклад, *назва пошукової програми Lycos (www.lycos.com)*. *Характеристика цієї пошукової програми:* браузер Lycos має бази даних середнього обсягу і дозволяє здійснювати пошук як за ключовим словом, так і за темою; він здійснює пошук як заголовків, так і змісту сторінок, і надає списки докладних резюме, впорядкованих за їхньою важливістю. *Методи пошуку:* для здійснення розширеного пошуку клацніть по клавіші “Розширений пошук Lycos Pro” (Lycos Pro Advanced Search). У цьому інтерфейсі можна вибрати такі критерії, як “усі задані слова”, “будь-які із заданих слів”, “рідна мова” або “точна фраза”. Крім того, можна вибрати варіант пошуку за видами носіїв інформації і технологіями, за заголовком або ідентифікатором URL, а також за сайтами, що використовують ту чи іншу конкретну мову [там само, с. 104]. Інший приклад, *пошукова програма Metacrawler and Mamma (www.metacrawler.com і www.mamma.com)*. *Її характеристика:* Metacrawler and Mamma є програмою мета пошуку, тобто замість введення своїх власних баз даних про веб-сайти вони здійснюють пошук у базах даних різноманітних інших пошукових програм. Можна вибрати пошук у веб-мережі або пошук серед продукції комп’ютерної індустрії, інших груп товарів (що дуже важливо для поточної роботи митника), пошук груп новин, файлів чи біржових котирувань. *Методи пошуку:* для стандартного режиму пошуку можна вибрати опції “будь-які із заданих слів”, “усі задані слова”, “фраза”. Для здійснення розширеного пошуку клацнути по кнопці “Поглиблений пошук” (Power Search) у лівому стовпчику. Цей інтерфейс допомагає здійснювати пошук за “будь-якими” заданими ключовими словами, за “усіма” заданими ключовими словами і за заданою фразою. Крім того, можна обмежити свій пошук доменом (edu, com, gov, biz) і континентом, на якому знаходиться хост-комп’ютер [4, с. 104].

Отже, за умови комп’ютерних комунікацій професійно орієнтований пошуково-інформаційний діалог перетворюється на засіб міжнародної і міжкультурної комунікації, тому що може залучити будь-якого фахівця до спільного вирішення професійних проблем.

У системі комунікативної професійно орієнтованої підготовки доцільними вважаємо *пошукові вправи*, що забезпечують формування в тих, хто навчається, інформаційно-пошукових комунікативних умінь. Нами розроблено зміст, технологію

спрямованого і контекстного пошуку даних (пошук фахової інформації) за допомогою пошукових серверів, робота із сайтами бібліотек та ін.), інструктивні матеріали для їх виконання.

Наведемо приклади деяких пошукових вправ.

1. Знайти і вивести на екран статті з останніми новинами щодо освітньої політики Всесвітньої митної організації (www.wcoomd.org/learning_home “/).

2. За допомогою ресурсів EnterpriseSearch (www.enterpriseworks.org) здійснити пошук інформації про важливість компетенцій фахівців для сталого розвитку країни.

3. Використовуючи ресурси Internet, провести віртуальну екскурсію по Регіональних навчальних центрах Всесвітньої митної організації (м. Будапешт/Угорщина, м. Скоп'є/Македонія, м. Дніпропетровськ/Україна, м. Брюссель/Бельгія тощо).

4. Здійснити пошук сайту Міжнародної мережі митних університетів (INCUI), використовуючи можливості пошукових серверів міжнародної мережі Internet.

5. Використовуючи ресурси сайту бібліотеки Академії митної служби України, здійснити пошук і добірку літератури з визначеної теми (теорія і практика навчання ділової комунікації, особливості взаємодії в системі „керівник – ЗМІ”, міжособистісні конфлікти в малому колективі тощо).

6. Використовуючи ресурси сайтів Всесвітньої митної організації (WCO) і Міжнародної мережі митних університетів (INCUI), зокрема стосовно програми PICARD, здійснити інформацію і проаналізувати стан імплементації міжнародних професійних стандартів митників.

7. Використовуючи ресурси Internet, здійснити пошук найцікавіших статей з певної митної теми, текст статті подати в електронному вигляді, як файл застосунку Microsoft Word, щоб з ним мав змогу ознайомитися викладач.

8. За допомогою пошукових серверів здійснити пошук сайтів періодичних видань з митної справи (журнали, газети).

9. За допомогою ресурсів Ecila (www.ecila.fr) і AltaVista (www.altavista.com) знайдіть інформацію про систему комунікативної підготовки митних офіцерів у Франції. Порівняйте результати пошуків з двох ресурсів. (Ви можете обмежити свій пошук тими сайтами, що містять інформацію, яка викладена французькою мовою.)

10. Вдаючись до пошукового серверу Excite (www.excite.com), здійснити пошук

з певної теми а) за ключовим словом, б) за темою, в) вибираючи опцію “список за Веб-сайтами” (list by website). Представте та обґрунтуйте результати пошуків викладачеві.

Упровадження пошукових вправ дозволяє відпрацювати навички передавання, збереження й представлення інформації, поведінки в глобальному інформаційному просторі, корекцію віртуальних прийомів комунікації. З метою подальшого порівняння й обговорення отриманих результатів пропонується для виконання пошукових вправ розбити аудиторію тих, хто навчається, на мінігрупи.

Важливим є відпрацювання як зазначених навичок, так і розуміння тих *способів*, за допомогою яких інформація була знайдена. Для цього пропонується скористатися *запитаннями-підказками*: якою була інформація (зміст, повнота, актуальність, точність тощо); де була знайдена; якою була стратегія пошуку; якою пошуковою програмою або яким іншим способом користувались; які були вибрані ключові слова для пошуку; чи використовувалися спеціальні режими пошуку; звідки відомо, що ця інформація є достовірною (оцінка); які додаткові знання було засвоєно в результаті виконання цієї пошукової вправи; чи було знайдено якоюсь групою цю інформацію в інший спосіб?

Отже, у пошукових вправах в освітньому контексті використовуються засоби ІКТ, а саме: *інформаційне забезпечення* (для побудови занять на основі збирання, опрацювання, зіставлення тими, хто навчається, різного роду інформації, яка представляє інтерес); *спільний аналіз даних* (зіставлення й чисельний аналіз інформації, що збирається в різних місцях; підготовка оглядів, аналіз результатів, звітів про те, що було виявлено), які забезпечують формування у тих, хто навчається, інформаційно-пошукових комунікативних умінь й удосконалення когнітивного аспекту КК.

Вправи, спрямовані на практичне оволодіння процедурою й „технологією” Інтернет-комунікації, на основі відпрацювання її найважливіших елементів, сприяють розвитку комунікативних здібностей, набуттю навичок управління процесом Інтернет-комунікації, забезпечують формування органічних і послідовних дій у виробничій обстановці, мобілізації ресурсів писемного ділового мовлення.

Пропонуються такі вправи.

1. Підготуйте і надішліть через поштовий сервер gmail.com запит колезі щодо

достовірності наданої суб'єктом ЗЕД інформації про рік випуску автомобіля.

2. Використовуючи поштовий сервер, надішліть підготовлений Вами звіт про відрядження за допомогою програми Microsoft Outlook Express.

3. Через галузевий поштовий сервер надішліть на запит Департаменту ІТ і митної статистики ДМСУ необхідні відскановані документи.

4. Підготуйте і надішліть запит до відповідних структур про країну походження певного товару. Обґрунтуйте Ваш вибір структури, стиль документа, обраний Вами поштовий сервер тощо.

У рамках проведеного дослідження передбачено також застосування *методів ефективного навчання*, розроблених у посібнику для учасників програм Корпусу миру з підготовки інструкторів у сфері ІКТ: рольові ігри, “ініціативи Ліленда”, аналіз конкретного прикладу, демонстрація, імітація, робота з малою групою тощо [4, с. 14–21].

Ефективність таких вправ доведена висновками, зробленими авторами посібника: “В них утілені перевірені на практиці методи навчання, які були розроблені для того, щоб залучати учасників процесу навчання та створювати сприятливе середовище для одержання знань та обміну інформацією” [там само, с. 14].

Діалогізована взаємодія з комп'ютером учасників процесу навчання є *основою* ефективного застосування сучасних Інтернет-технологій у процесі комунікативної підготовки фахівців, а побудова навчального процесу з використанням інструментарію Інтернет-технологій на основі опосередкованого діалогу, як найбільш прийнятної (після безпосереднього діалогу) для організації продуктивних, особистісних, професійно-спрямованих контактів викладача й тих, хто навчається, виступає необхідною *умовою* реалізації компетентнісного й особистісного підходів у формуванні комунікативної компетенції фахівців.

Безперечно, за умови використання комп'ютерних технологій помітно змінюється професійна позиція викладачів: з носія готових знань на модератора, посередника і помічника студентів у процесі спільної навчальної діяльності. Актуальними визнано такі *принципи проведення занять*, як: засвоювання практичних навичок й інтерактивність навчання; інтегрований характер занять; постійний зворотний зв'язок; запровадження системи заохочувальних винагород за активну

роботу під час заняття; навчити вчитися; демонструвати і повторювати; спонукати ставити запитання; проводити аналіз цілей та результат їх досягнення. Дуже важливо знайти баланс між докладним роз'ясненням теоретичного матеріалу, що вивчається, і достатньою кількістю можливостей для практичного використання Інтернет-технологій, а також для обговорення засвоєних практичних навичок і теоретичного матеріалу. Для організації комунікативної підготовки в системі самоосвіти великої ваги набуває якість підготовлених методичних рекомендацій для організації самостійної роботи, зрозумілість і методична досконалість підготовленої навчальної платформи.

Висновки. Отже, для розв'язання різних завдань глобальної освіти, у тому числі й для розвитку комунікативної компетенції фахівців, використовується досить різноманітний інструментарій Інтернет-технологій: від загальноновживаного (Інтернет-телефонія, електронна пошта, інтернет-факс) до спеціального галузевого (як то дистанційні модулі для підготовки до кваліфікаційних іспитів з іноземних мов, з питань визначення оцінки культурних цінностей тощо). Усі вони слугують меті вдосконалення різних аспектів комунікативної компетенції фахівців.

У ході дослідження підтверджено також для галузі митної справи думку науковців [13, с. 5–6], що на технології, методи і прийоми формування і розвитку вищезазначених компетенцій впливають тенденції розвитку глобальних освітніх мереж. Дійсно, ресурси і можливості глобальних освітніх мереж, міжнародні інформаційні ресурси допомагають знайти різні форми і засоби, завдяки яким у системі неперервної професійної освіти митників уможливується імплементація міжнародних професійних стандартів ВМО. На наш погляд, саме стійка тенденція щодо інтегрування використання ІКТ (глобальних освітніх мереж, зокрема) у все більшу кількість навчальних дисциплін і спецкурсів дає можливість упроваджувати інновації, підвищувати професійну кваліфікацію як тих, хто навчає, так і тих, хто навчається, а також обмінюватися досвідом.

Список використаних джерел

1. World Customs Organization [Електронний ресурс]. – Режим доступу : " aboutus_hometestimonies_testimonieslearning.htm">http://www.wcoomd.org/learning_home"/>" aboutus_hometestimonies_testimonieslearning.htm.

2. Всесвітня доповідь ЮНЕСКО про комунікацію та інформацію в 1999–2000 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : URL <http://www.polpred.com/free/“/”unesco/2.htm>.

3. Декларація в сфері розвитку європейської політики стосовно використання новітніх інформаційних технологій [Електронний ресурс] // Портал Ради Європи. – Режим доступу : www.ednu.kiev.ua. – Назва з титул. екрана.

4. Підготовка інструкторів у сфері інформаційних та комп'ютерних технологій: Використання комп'ютерів та мереж для розвитку суспільства : посібн. для учасників програм / Корпус миру. – Накопичення та обмін інформаційними ресурсами. Публікація № ТО122, 2002. – 128 с.

5. Проект ООН по глобальному обучению и преподаванию «Школьный Кибер-автобус». – <http://www.un.org/Pubs/CyberSchoolBus>.

6. Спільнота навчаючої мережі (CLN) Community Learning Network. — [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.cln.org/index.html>. — Заголовок з екрана.

7. *Степанюк Л. Ю.* Розвиток загальних навчальних умінь і навичок як ключової освітньої компетенції // Матеріали дистанційного методологічного семінару “Ключові й предметні компетенції в шкільній освіті”. — М., 2005. — С. 16–25.

8. *Стефаненко П. В.* Теоретические и методические основы дистанционного обучения в высшей школе : дисс. ... докт. пед. наук : 13.00.04. – К., 2002. – 470 с.

9. Стратегія реформування освіти в Україні: Рекомендації з освітньої політики. – К. : “К.І.С.”, 2003. – 296 с.

10. *Волкова Н. П.* Теоретичні та методичні засади підготовки майбутніх учителів до професійно-педагогічної комунікації : дис. ... доктора пед. наук : 13.00.04 / Н. П. Волкова. – Дніпропетровськ, 2006. – 432 с.

11. *Малицька І. Д.* Тенденції розвитку глобальних освітніх мереж (зарубіжний досвід) [Електронний документ] / І. Д. Малицька // Інформаційні технології і засоби навчання: електронне наукове фахове видання. – 2008. – № 2 (6). – Режим доступу : <http://www.nbu.gov.ua/e-journals/ITZN/em6/emg.html>.

12. *Малицька О. В.* Формування загальнозначущих компетенцій випускників ВНЗ у контексті Болонської декларації [Електронний документ] / О. В. Малицька. –

Режим доступу : [http:// library.uipa.kharkov.ua/ library/BD/BolonProz/3_Stati_iz_periodicheskikh_i_prodogaugshiesa_izdaniy/Form_zag.htm/](http://library.uipa.kharkov.ua/library/BD/BolonProz/3_Stati_iz_periodicheskikh_i_prodogaugshiesa_izdaniy/Form_zag.htm/).

13. *Овчарук О. В.* Концептуальні підходи до застосування технологій відкритої освіти та дистанційного навчання у зарубіжних країнах та їх роль у процесах модернізації освіти [Електронний ресурс] / О. В. Овчарук // Інформаційні технології і засоби навчання: електронне наукове фахове видання. – 2008. – № 1. – Режим доступу : <http://www.nbu.gov.ua/e-journals/ITZN/em1/emg.html>.

ГЛОБАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ

Павленко Елена Александровна, доктор педагогических наук, профессор кафедры государственной службы и таможенного дела, доцент, Академия таможенной службы Украины, г. Днепропетровск, e-mail: o.pavlenko@mail.ru

Аннотация

В статье на примере таможенного дискурса представлено инструментарий Интернет-технологий для глобального образования. Описано разнообразный инструментарий Интернет-технологий: от общеупотребительного (электронная почта, Интернет-конференция, Веб-сеть) до специального отраслевого. Приведены примеры некоторых поисковых упражнений, которые обеспечивают формирование информационно-поисковых коммуникативных умений; упражнений, направленных на практическое овладение процедурой и „технологией” Интернет-коммуникации на основе отработки ее самых главных элементов. Также представлены некоторые из методов эффективного обучения, способов поиска информации, средств ИКТ.

Ключевые слова: глобальное образование, дистанционное обучение, Интернет-технологии, инструментарий.

GLOBAL EDUCATION: INTERNET-TECHNOLOGY INSTRUMENTS

Olena O. Pavlenko, Full-Professor, Doctor of Pedagogical Sciences, Academy of Customs Service of Ukraine, Dnepropetrovsk, e-mail: o.pavlenko@mail.ru

Resume

The Internet-technology instruments for global education are presented by the example of customs discourse in the article. Different Internet-technology instruments are

described: from traditional (e-mail, Internet conference, web) to special sectoral ones. The examples of some searching exercises forming informational and searching communicative skills, practical exercises for training procedures and Internet-communication technology are presented.

Keywords: global education, distance learning, Internet-technology, instruments.

Матеріал надійшов до редакції 23.02.2012 р.