

# **ДОТРИМАННЯ ДІДЖИТАЛ-ЕТИКЕТУ ЯК ВАЖЛИВА УМОВА РОЗВИТКУ ЗАГАЛЬНОПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ КВАЛІФІКОВАНОГО РОБІТНИКА**

**Мозгова С.В.**, старша викладачка кафедри методики професійної освіти та соціально-гуманітарних дисциплін БІНПО (м. Біла Церква Київської обл.)

Ковідна пандемія, повномасштабне вторгнення військ росіян на територію України, цифровізація суспільства призвели до зміни парадигми освітнього процесу. Все більш впевненою є орієнтація на європейські стандарти та умови ринку праці, а відповідно і на курс «освіта впродовж життя». XXI століття є епоєю інформаційних технологій і тому диктує свої правила. Одним із пріоритетних завдань сучасної педагогічної науки на сьогодні постає реформування системи освіти відповідно до європейських норм, а відтак до перегляду й удосконалення підходів до підготовки кваліфікованого робітника, що стає як ніколи актуальним.

Курс орієнтації у розвитку освіти було визначено у 2006 р. рекомендаціями щодо ключових компетенцій навчання впродовж життя ухваленими Європарламентом та Єврокомісією (Recommendation of the European Parliament and of the Council on Key Competences for Lifelong Learning)[4]. Однією із ключових 8 компетенцій поданих у документі є цифрова, яку трактують як активне використання технологій інформаційного суспільства для роботи, відпочинку та спілкування. Керівні органи Європейського Союзу постійно підвищували вимоги стосовно цифрових компетенцій. Зокрема, в рекомендаціях Ради ЄС про ключові компетенції навчання впродовж життя від 18 травня 2018 р.[1] більш детально було визначено зміст цифрових компетенцій, що охоплював: інформаційну грамотність; навички цифрового спілкування та співпраці; медіаграмотність; уміння створювати цифровий контент (включаючи програмування); безпеку (включаючи цифровий комфорт / добробут та компетенції, пов'язані з кібербезпекою); знання питань, пов'язаних з інтелектуальною власністю; навички розв'язання проблем; критичне мислення. В Україні лише нещодавно фахівці та експерти почали наголошувати на актуальності такого поняття як цифровий комфорт / добробут (wellbeing) [5], що

стає просто неможливим без чіткого визначення та трактування діджитал-етикету, правил цифрового етикету. В умовах розширення можливостей цифрового суспільства дослідження діджитал-етикету, що визначає ціннісні установки та нормативи для учасників мережевих комунікацій на всіх рівнях взаємодії постає особливо актуальним. Поняття *діджитал-етикет (Digital Ethics)*, *цифровий етикет* трактуємо як набір правил та норм поведінки в цифровому середовищі прийнятному в суспільстві.

Історія даного поняття розпочинається терміном *нетикет або netiquette* – це слово, що походить від злиття англійського слова «network» (мережа) і французького «etiquette» (етикетка), тобто правила поведінки у мережі. Його виникнення пов'язують із виходом книги Вірджинії Ши «Нетикет» (1994 р), де вперше описано правила поведінки у мережі. Книга містила 10 рекомендацій про те, як поводити себе у кіберпросторі. Попри свою новизну і позитивні функції, нетикет містив і недоліки – це відсутність немовних компонентів, тобто при спілкуванні через мережу втрачалася можливість невербального спілкування і все інформаційне навантаження повністю лягало на текст. З метою компенсування даного дефекту з'явилися піктограми, що виражали емоції буквами, цифрами та розділовими знаками в алфавіті і частково вирішували проблему невербальних взаємодій. У XXI столітті продовжується розвиток цифрових технологій і поняття нетикет набуває нових функцій, з'являються веб-деталі та функції другого покоління, але онлайн-етикет двохтисячних років все ще розглядається експертами як набір конкретних правил поведінки в інтернеті. І лише через стрімке розповсюдження пандемії COVID-2019, що вплинула майже на усі сфери життя, цифрова компетентність, і виміри її безпеки з чітко прописаними принципами цифрової взаємодії, постає як одна із найголовніших загальнопрофесійних компетентностей, яку необхідно розвивати у кваліфікованого робітника орієнтованого на європейські стандарти.

Ще у 2017 р., крім робочої рамки цифрової компетентності громадян ЄС, був розроблений відповідний документ для педагогів – European Digital Competence Framework for Educators DigCompEdu [5]. У ньому визначено шість

пріоритетних сфер цифрової компетентності педагогів. Одними з найголовніших стали: позиціонування професії (використання цифрових технологій для спілкування, співпраці та підвищення кваліфікації) та сприяння розвитку цифрових компетентностей учасників освітнього процесу ( надання можливості творчо та відповідально використовувати цифрові технології стосовно інформації, комунікації, змісту, створення, комфорту / благополуччя та вирішення проблем) [2, с. 16 ]. Зазначимо, що підвищення освіченості з питань діджитал-етикету постає на часі, адже, у зв'язку з воєнним часом і високими вимогами до працівників, освітянська спільнота змушена була переорієнтуватися на дистанційний формат. Жива комунікація перейшла у формат віртуальної з застосуванням електронної пошти, месенджерів, соціальних мереж, чатів, онлайн-зустрічей. В такому інформаційному полі необхідно дотримуватися принципів комфортної цифрової взаємодії.

У 2020 р. запрацювала національна онлайн-платформа «Дія. Цифрова освіта». Створено більше 50 освітніх серіалів із цифрової грамотності, до яких громадяни мають вільний доступ. Існує спеціальний тест на визначення рівня цифрової компетентності «Цифрограм», що запрацював у 2021 р., а на сьогодні має вже такі варіації: Цифрограм 2.0 для громадян, Цифрограм для вчителів, Цифрограм для держслужбовців, Цифрограм для медичних працівників.

У 2022 р. запрацював офіційний чат-бот «Цифрограм. Твоя кібергігієна» (@digigram\_ua\_bot) проекту «Цифрограм – перевірка рівня вашої цифрової грамотності та нові знання» у телеграмі. Чат-бот має тестування з тем:

1. Тест на загальні знання.
2. Соціальні мережі та месенджери.
3. Соціальна інженерія.
4. Шкідливе програмне забезпечення.
5. Безпека пристроїв.
6. Використання паролів.
7. Цифровий етикет.

Тест «Цифровий етикет», складається з 10 питань, відповідь на які необхідно дати за 8 хв, після кожної з них фіксується правильна з відповідним поясненням. Але чи достатньо лише таких кроків для висвітлення теми питання? Адже, робота з прищеплення принципів діджитал-етикету в Україні ведеться стихійно, не структуровано, лише деякі заклади освіти розробили пам'ятки з дотримання цифрового етикету чи проводять спеціальні майстер-класи. Тому актуальним як ніколи постає системне проведення спеціальних майстер-класів, курсів підвищення кваліфікації не лише для педагогів професійного навчання, що безпосередньо задіяні у освітньому процесі кваліфікованих робітників, а й передача досвіду із викладання таких дисциплін безпосередньо у заклади професійної (професійно-технічної) освіти.

Отже, прогнозуємо необхідність введення спеціальних тем чи спецкурсів не лише з цифрової грамотності, а й цифрового етикету як важливої її складової, оскільки за матеріалами ЮНЕСКО, головне завдання освіти дорослих забезпечити людину комплексом знань і вмінь для активного творчого життя в сучасному суспільстві. І цифровий етикет як новий тип етикету, що визначає правила культури спілкування і ґрунтується на встановлених стандартах спілкування та обміну інформацією в науковому та діловому середовищах, допоможе у розвитку загальнопрофесійних компетентностей кваліфікованого робітника у цифрову еру.

### **Список використаних джерел**

1. Андрійченко Ж.О., Близнюк Т.П., Майстренко В.О. Digital-етикет та комунікації: тенденції та вимоги сьогодення. Економіка та суспільство, 2021. №34. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/download/983/941>
2. Мандрагеля В.А. Науково-методична компетентність педагога в умовах пандемії та діджиталізації: світовий досвід та українські реалії. Вісник Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка, 2021. Випуск 45. С. 170-178.

3. On key competences for lifelong learning (Council Recommendation). (22 May 2018). 2018/C 189/01. URL: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604\(01\)&rid=7](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01)&rid=7)
4. Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning (2006/962/EC) URL: <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:en:PDF>
5. Redecker C., Punie, Y. (Ed.) (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators DigCompEdu. URL: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>