

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
Інститут цифровізації освіти
Державна науково-педагогічна бібліотека України імені
В. О. Сухомлинського

МОНІТОРИНГ ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-РЕСУРСУ
"ЕЛЕКТРОННА БІБЛІОТЕКА НАПН УКРАЇНИ"

січень-травень 2020,2022 роки

Київ – 2022

*Схвалено на спільному засіданні відділу мережних технологій і баз даних
Інституту цифровізації освіти НАПН України та відділу ІКТ і наукометрії Державної науково-
педагогічної бібліотеки України імені В. О. Сухомлинського НАПН України
(протокол № 1 від 09.06.2022 р)*

**Авторський колектив:
Шиненко М.А., Пінчук О.П.**

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" : січень-травень 2020,2022 роки. / Ін.-т цифровізації освіти; Держ. наук.-пед. бібліот. України ім. В.О. Сухомлинського ; викон.: Шиненко М. А., Пінчук О.П., Київ, 2022. 33 с.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" спрямований на надання інформаційно-методичної підтримки засобами служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання електронних ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки, вдосконалення й обслуговування сайту електронної бібліотеки. Виконано порівняльний аналіз використання ресурсів бібліотеки за перших п'ять місяців 2020 та 2022 років.

Моніторинг використання сайту електронної бібліотеки НАПН України здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік.

Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

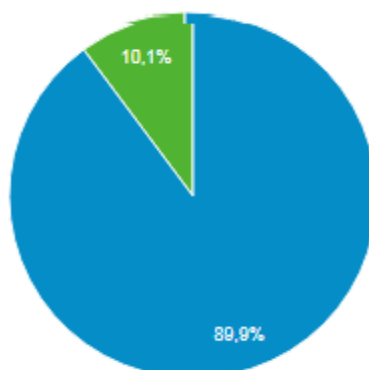
Зміст

1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки	4
1.1. Користувачі	
1.2. Нові користувачі	
1.3. Сеанси	
2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки.....	6
2.1. Мова	
2.2. Демографічні показники: вік	
2.3. Демографічні показники: стать	
2.4. Інтереси: огляд	
2.5. Місцеположення	
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки	13
Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися	
4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки.....	15
4.1. Веб-переглядачі	
4.2. Операційні системи	
5. Використання мобільних пристроїв.....	21
5.1. Мобільний трафік	
5.2. Інформація про мобільний пристрій	
5.3. Країна	
5.4. Операційна система	
6. Трафік сайту електронної бібліотеки	24
6.1. Огляд трафіку	
6.2. Канали	
6.3. Пошуковий трафік	
6.4. Трафік переходів	
7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки.....	26
8. Активність користувачів вебресурсу	
«Електронна бібліотека НАПН України» під час кризових подій	27

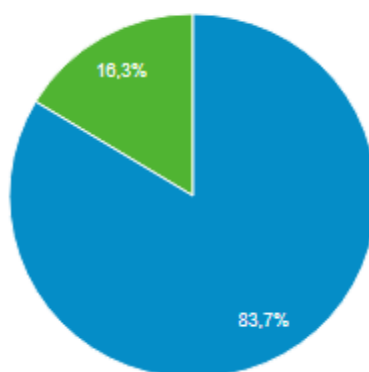
1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки

■ New Visitor ■ Returning Visitor

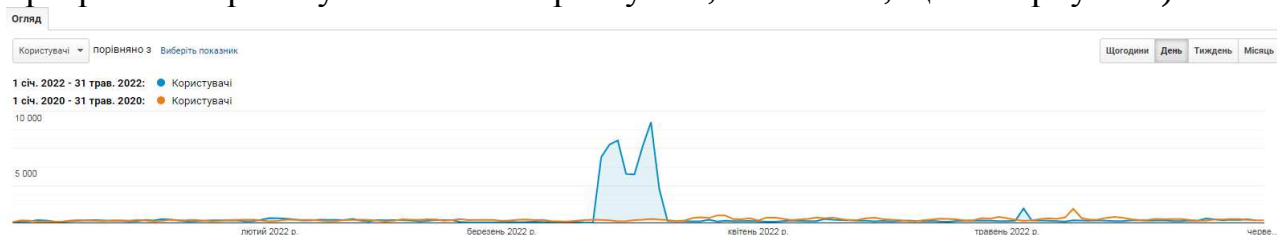
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022



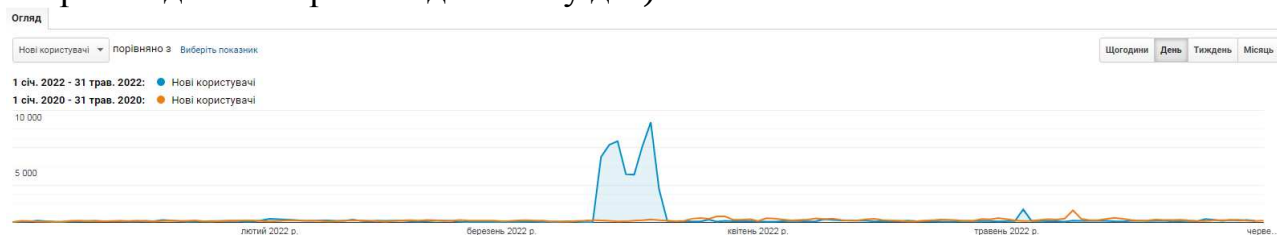
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020



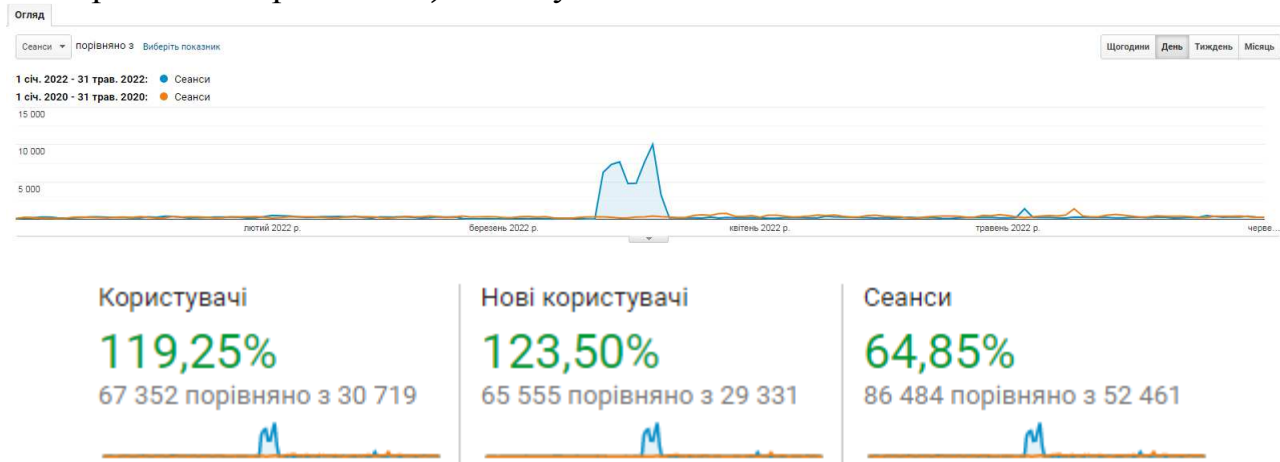
1.1. Користувачі (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



1.2. Нові користувачі (кількість користувачів, які здійснили відвідування вперше під час вибраного діапазону дат)



1.3. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов’язуються з сеансом



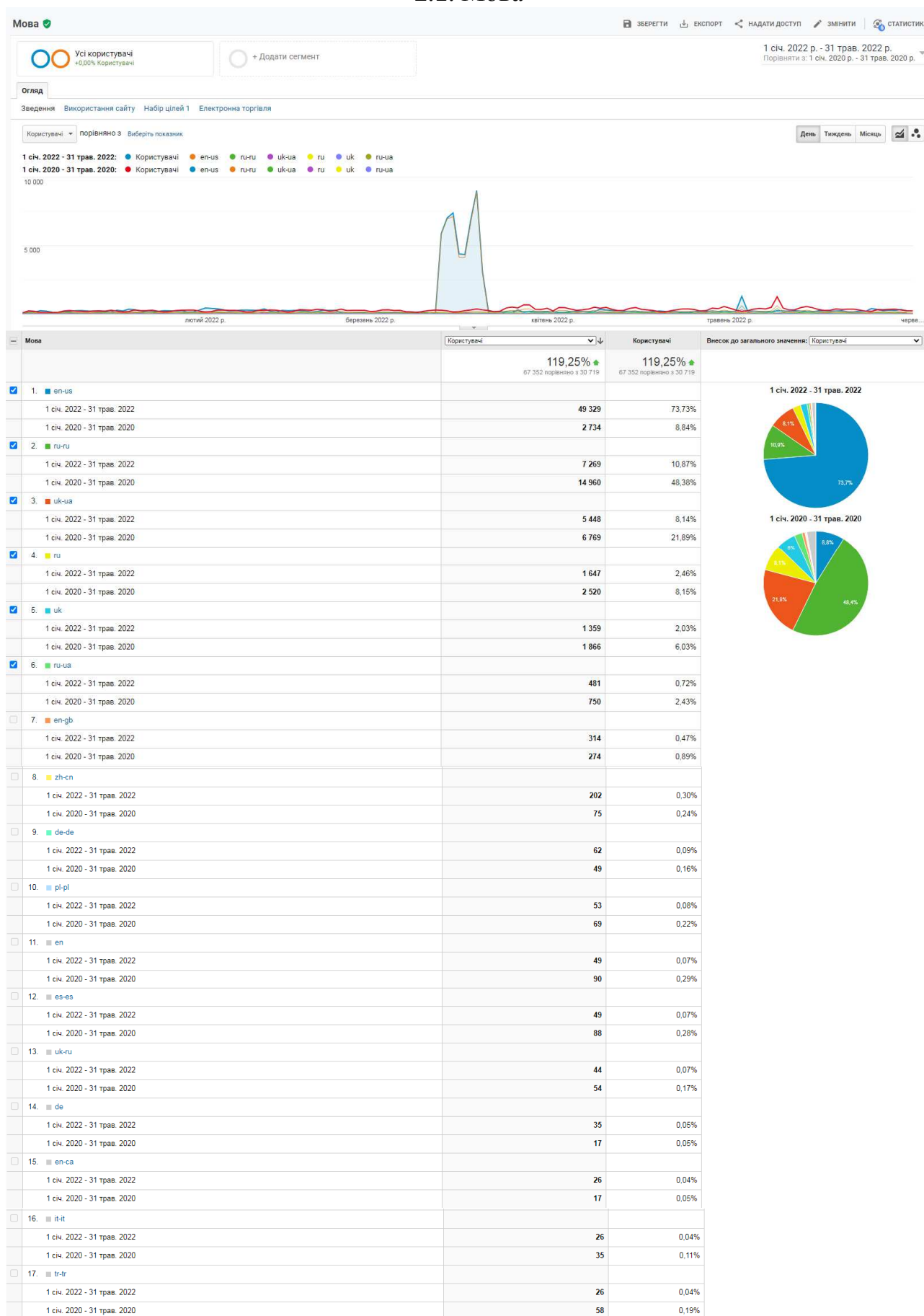
Кількість користувачів в порівнянні з попереднім періодом збільшилася на 36600 (більше, ніж вдвічі).

Кількість нових користувачів в порівнянні з попереднім періодом збільшилася на 36220.

Кількість сеансів в порівнянні з попереднім періодом збільшилася приблизно на 34000.

2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки

2.1. Мова



☐	18. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	25	0,04%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	26	0,08%
☐	19. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	23	0,03%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	23	0,07%
☐	20. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	22	0,03%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	25	0,08%
☐	21. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	19	0,03%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	14	0,05%
☐	22. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	19	0,03%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	11	0,04%
☐	23. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	14	0,02%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	7	0,02%
☐	24. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	14	0,02%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	20	0,06%
☐	25. 		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	14	0,02%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	1	0,00%

Показувати рядків: 25 Перейти до: 1 1 - 25 із 154

2.2. Демографічні показники: вік

Демографічні показники: вік

ЗБЕРЕГТИ ЕКСПОРТ НАДАТИ ДОСТУП ЗМІНИТИ СТАТИСТИКА

Усі користувачі
+0,00% Користувачі

+ Додати сегмент

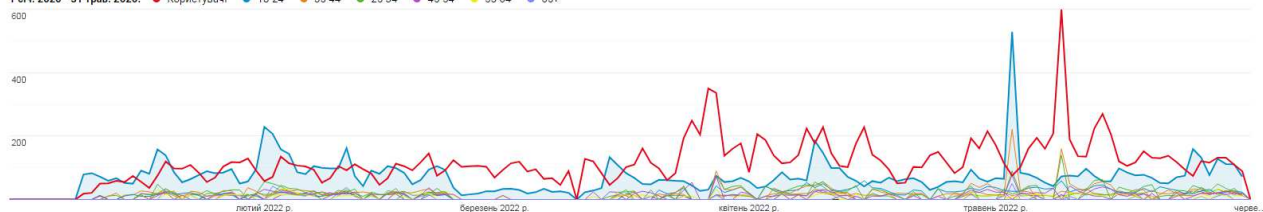
1 січ. 2022 р. - 31 трав. 2022 р.
Порівняти з: 1 січ. 2020 р. - 31 трав. 2020 р.

Огляд

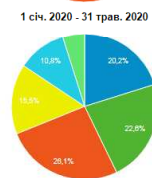
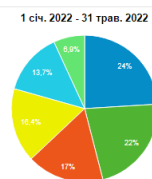
Зведення Використання сайту Набір цілей 1 Електронна торгівля

Користувачі порівняно з: Вибір показників

День Тиждень Місяць

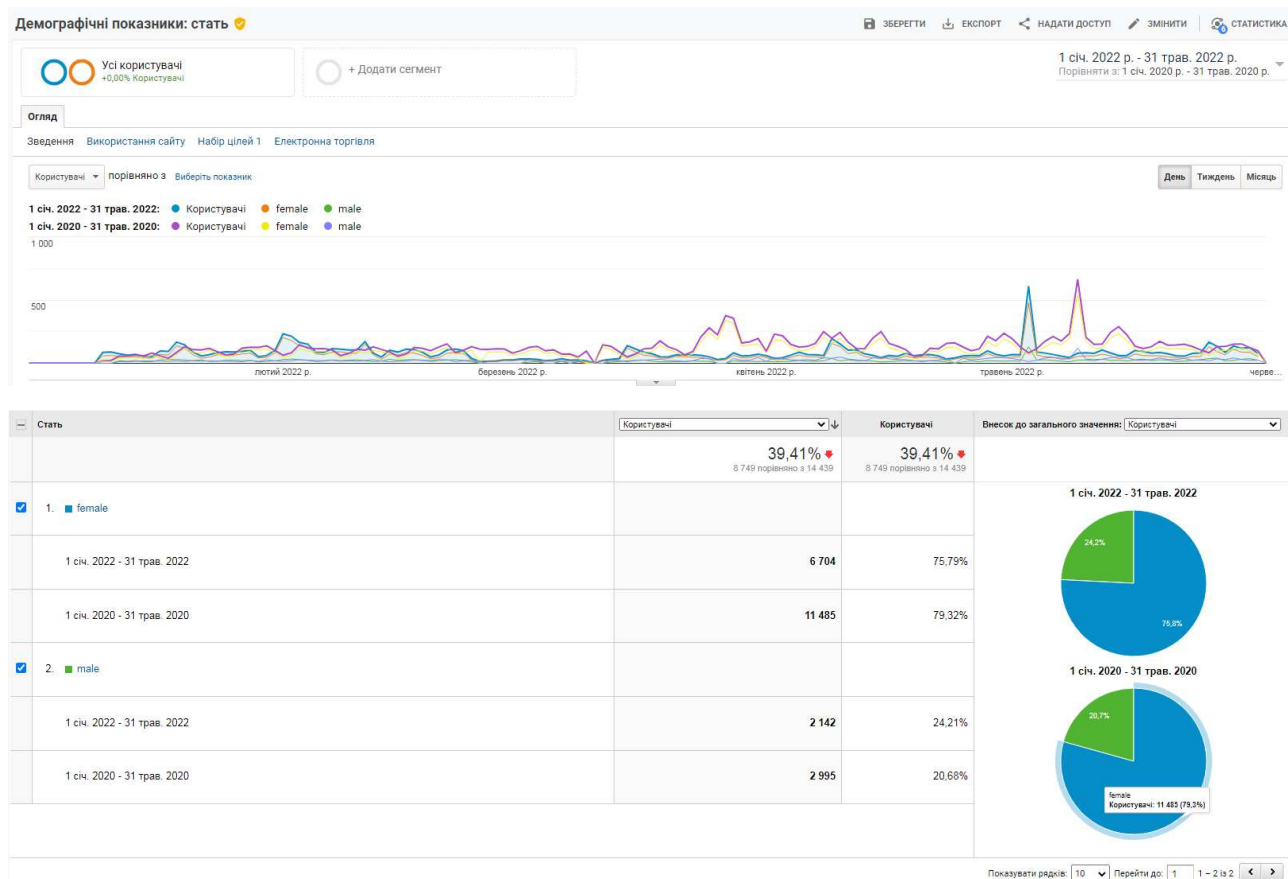
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022: Користувачі 18-24 35-44 25-34 45-54 55-64 65+
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020: Користувачі 18-24 35-44 25-34 45-54 55-64 65+

Вік	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	37,47% 8 122 порівняно з 12 989	37,47% 8 122 порівняно з 12 989	
☒ 1. 			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022 2 040 24,03% 1 січ. 2020 - 31 трав. 2020 2 687 20,17%
☒ 2. 			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022 1 864 21,95% 1 січ. 2020 - 31 трав. 2020 3 016 22,63%
☒ 3. 			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022 1 444 17,01% 1 січ. 2020 - 31 трав. 2020 3 476 26,09%
☒ 4. 			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022 1 391 16,38% 1 січ. 2020 - 31 трав. 2020 2 060 15,46%
☒ 5. 			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022 1 167 13,74% 1 січ. 2020 - 31 трав. 2020 1 436 10,78%
☒ 6. 			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022 585 6,89% 1 січ. 2020 - 31 трав. 2020 650 4,88%

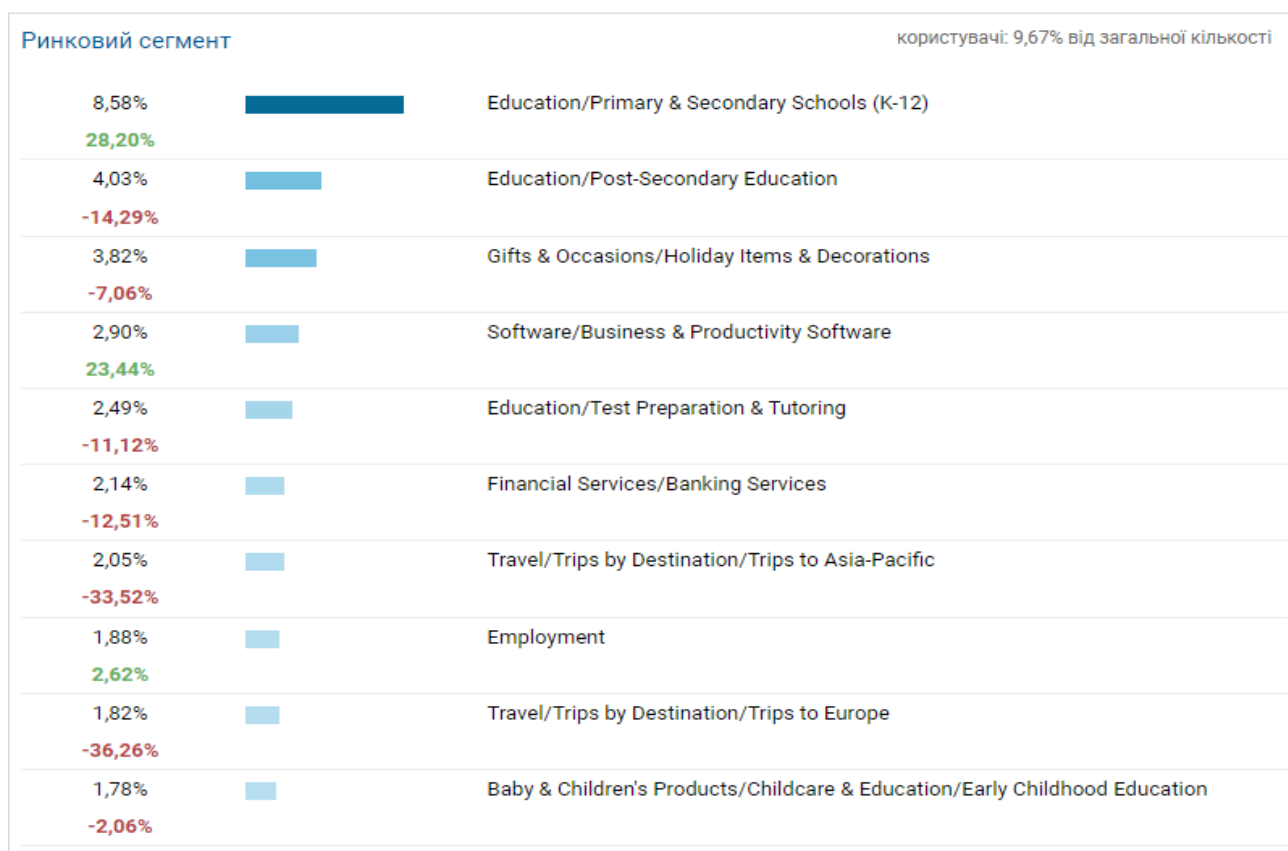


Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 - 6 із 6

2.3. Демографічні показники: стат'я

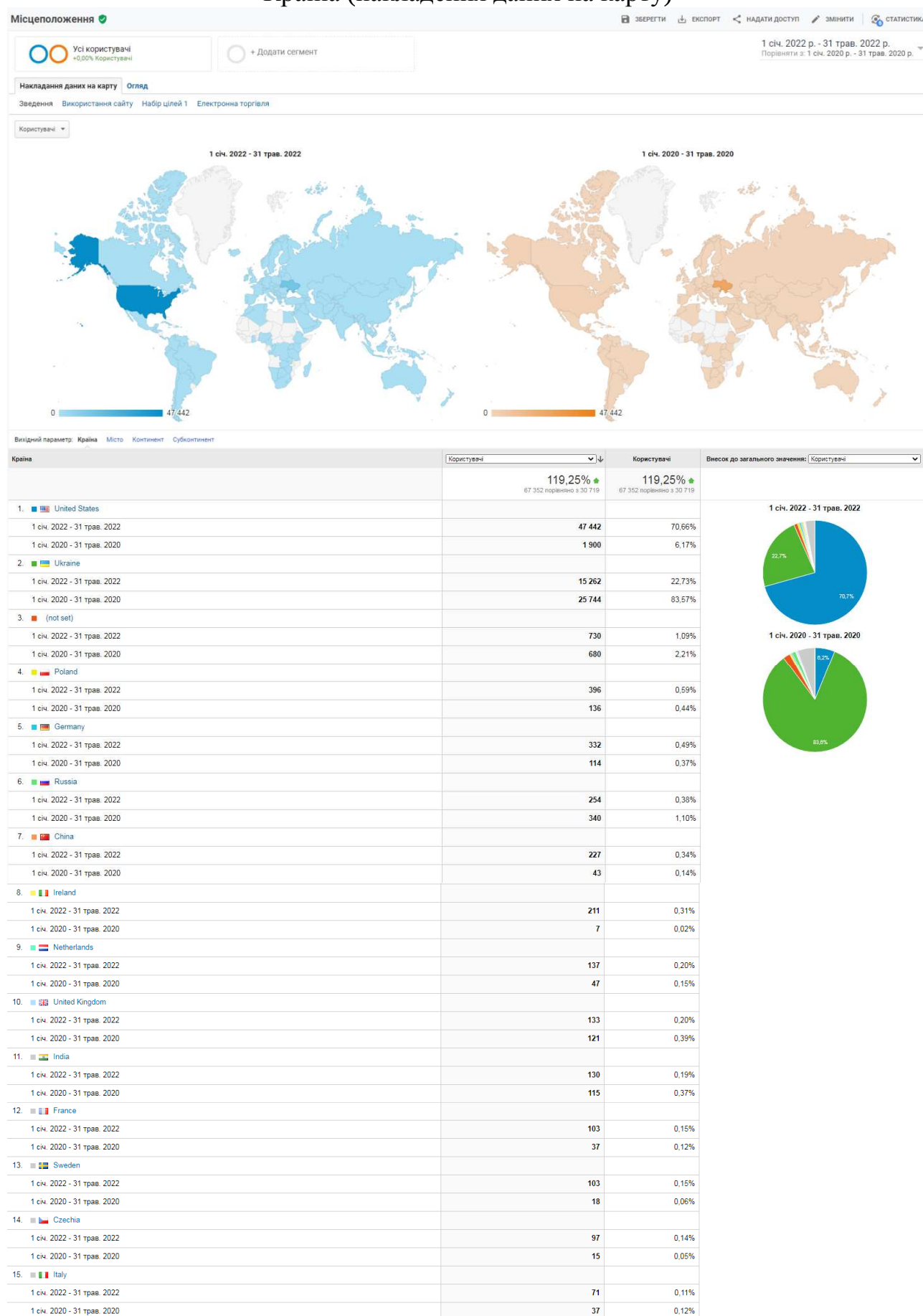


2.4. Інтереси: огляд



2.5. Місцезаположення

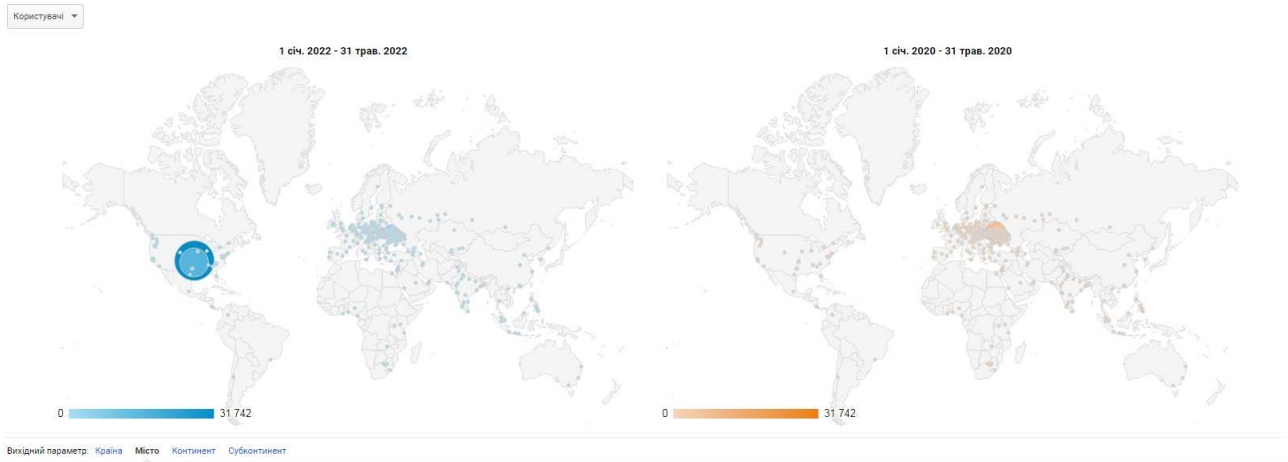
Країна (накладення даних на карту)



16.	 Philippines		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	71	0,11%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	77	0,25%
17.	 Kazakhstan		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	65	0,10%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	92	0,30%
18.	 Spain		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	63	0,09%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	58	0,19%
19.	 Romania		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	63	0,09%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	22	0,07%
20.	 Canada		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	61	0,09%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	46	0,15%
21.	 Slovakia		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	55	0,08%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	19	0,06%
22.	 Turkey		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	52	0,08%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	76	0,25%
23.	 Tanzania		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	49	0,07%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	2	0,01%
24.	 Bulgaria		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	48	0,07%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	27	0,09%
25.	 Uzbekistan		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	48	0,07%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	24	0,08%

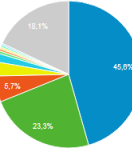
Показувати рядки: 25 Перейти до: 1 1 - 25 із 141

Місто

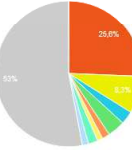


Місто	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	
1.  Coffeyville			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	31 742	45,59%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	6	0,02%
2.  Broken Arrow			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	16 243	23,33%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	0	0,00%
3.  Kyiv			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	3 983	5,72%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	8 061	25,63%
4.  (not set)			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	2 148	3,08%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	2 595	8,25%
5.  Lviv			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	1 303	1,87%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	916	2,91%
6.  Dnipro			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	411	0,59%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	1 208	3,84%
7.  Odesa			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	347	0,50%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	539	1,71%

1 січ. 2022 - 31 трав. 2022



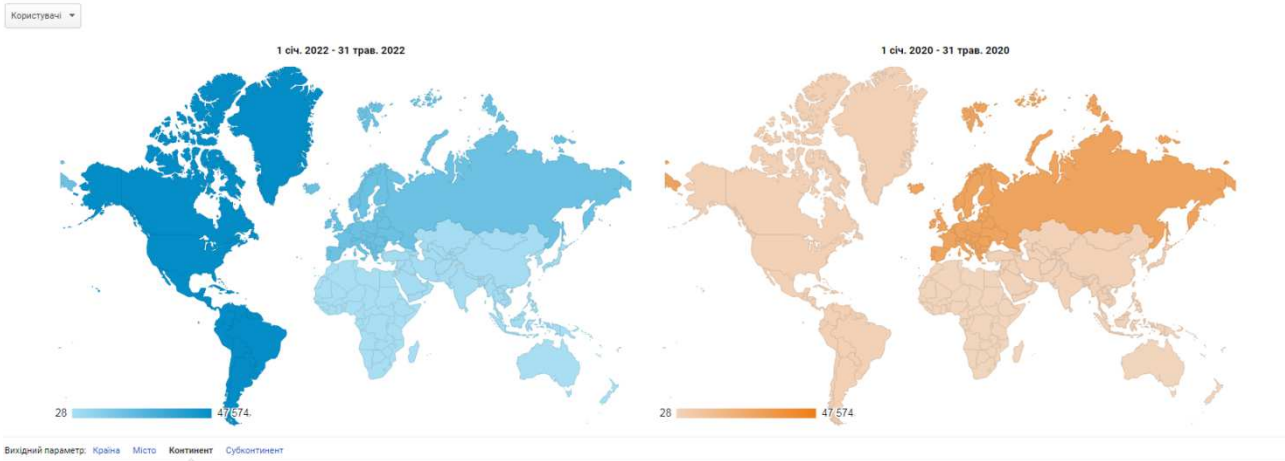
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020



8. ■ Sumy		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	296	0,43%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	371	1,18%
9. ■ Zaporizhzhia		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	288	0,41%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	658	2,09%
10. ■ Vinnytsia		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	283	0,41%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	434	1,38%
11. ■ Kyryy Rih		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	268	0,38%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	490	1,56%
12. ■ Kharkiv		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	257	0,37%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	1 075	3,42%
13. ■ Ternopil		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	255	0,37%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	368	1,17%
14. ■ Poltava		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	248	0,36%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	389	1,24%
15. ■ Khmelnytskyi		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	248	0,36%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	347	1,10%
16. ■ Rivne		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	232	0,33%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	347	1,10%
17. ■ Zhytomyr		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	206	0,30%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	428	1,36%
18. ■ Dublin		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	201	0,29%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	2	0,01%
19. ■ Chernivtsi		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	200	0,29%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	303	0,96%
20. ■ Kropyvnytskyi		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	195	0,28%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	261	0,83%
21. ■ Ivano-Frankivsk		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	182	0,26%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	288	0,92%
22. ■ Vyshhorod		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	179	0,26%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	273	0,87%
23. ■ Bila Tserkva		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	163	0,23%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	261	0,83%
24. ■ Ashburn		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	162	0,23%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	48	0,15%
25. ■ Cherkasy		
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	157	0,23%
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	255	0,81%

Показувати рядки: 25 Перейти до: 1 1 – 25 із 2989

Континент



Континент	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	
1. Americas			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
	47 574	71,00%	
	2 072	6,74%	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020
2. Europe			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
	17 576	26,23%	
	26 909	87,59%	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020
3. Asia			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
	938	1,40%	
	855	2,78%	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020
4. (not set)			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
	730	1,09%	
	680	2,21%	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020
5. Africa			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
	158	0,24%	
	147	0,48%	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020
6. Oceania			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
	28	0,04%	
	57	0,19%	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020

1 січ. 2022 - 31 трав. 2022

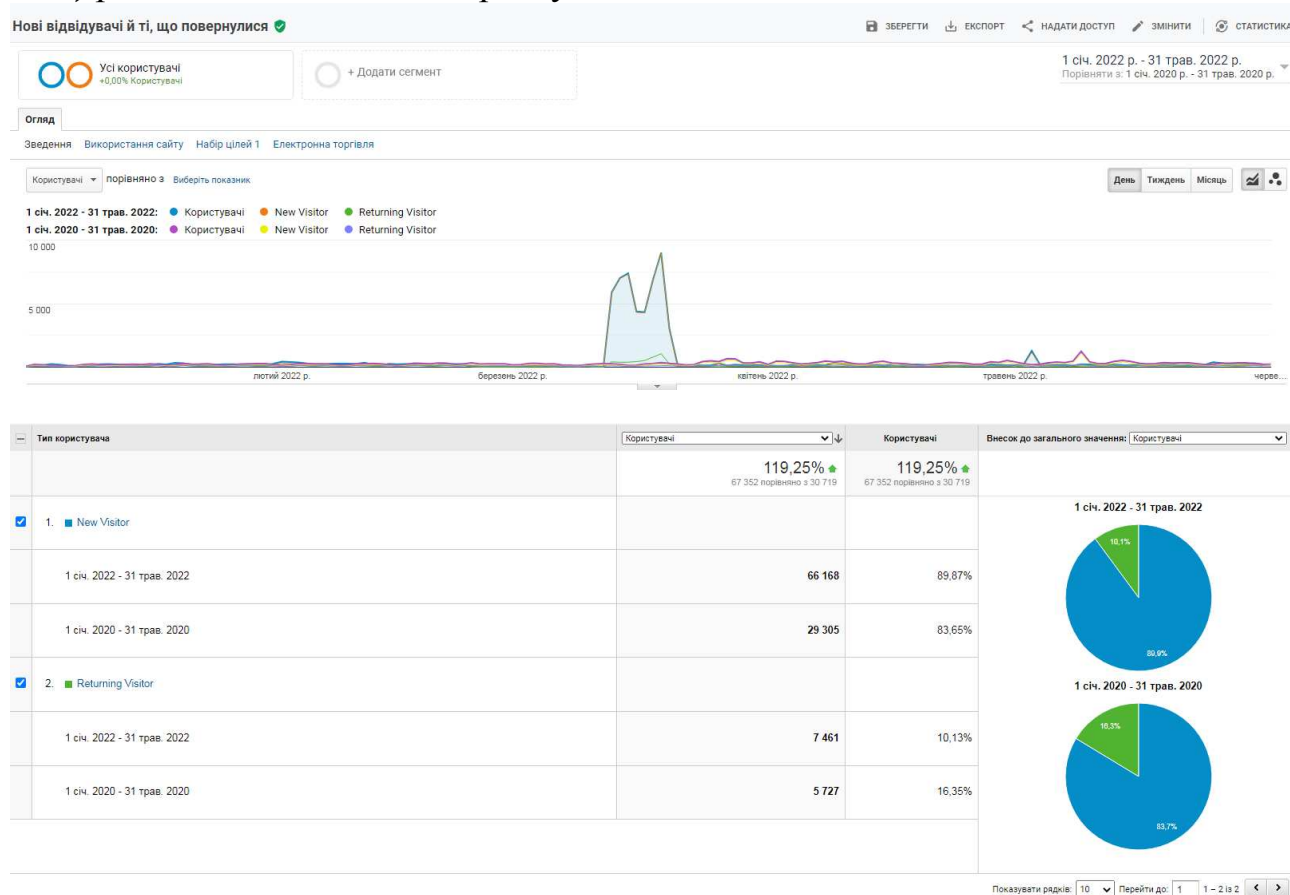
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020

Показувати рядків: 25 Перейти до: 1 1 - 6 із 6

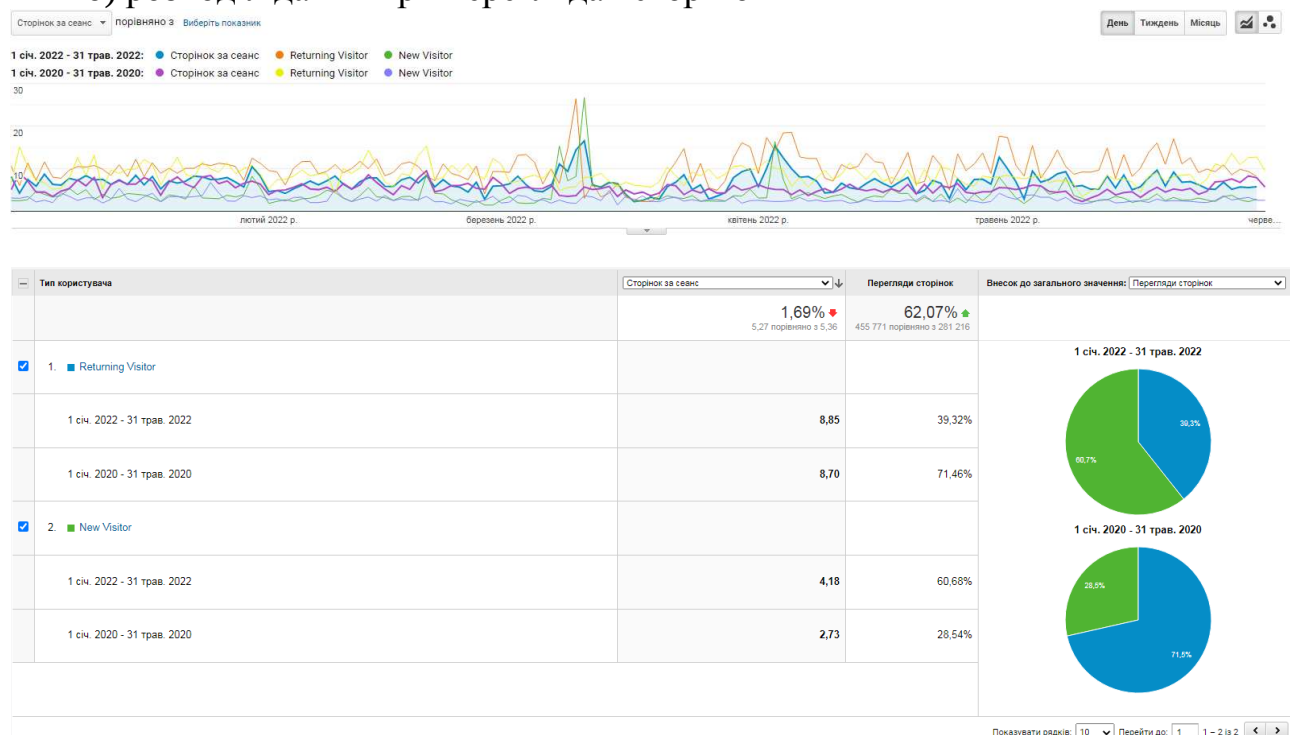
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки

Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися

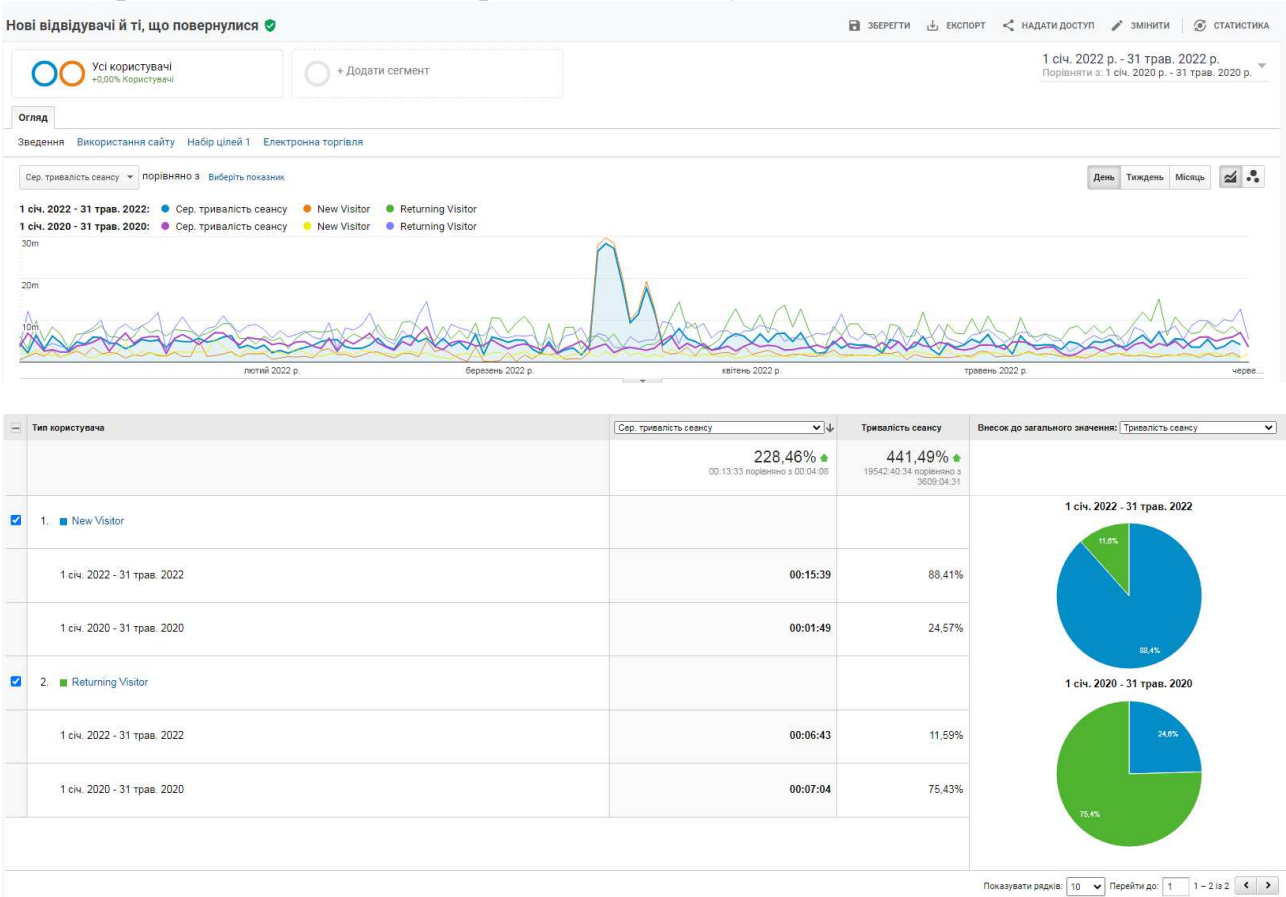
а) розподіл даних щодо користувачів



б) розподіл даних при переглядах сторінок

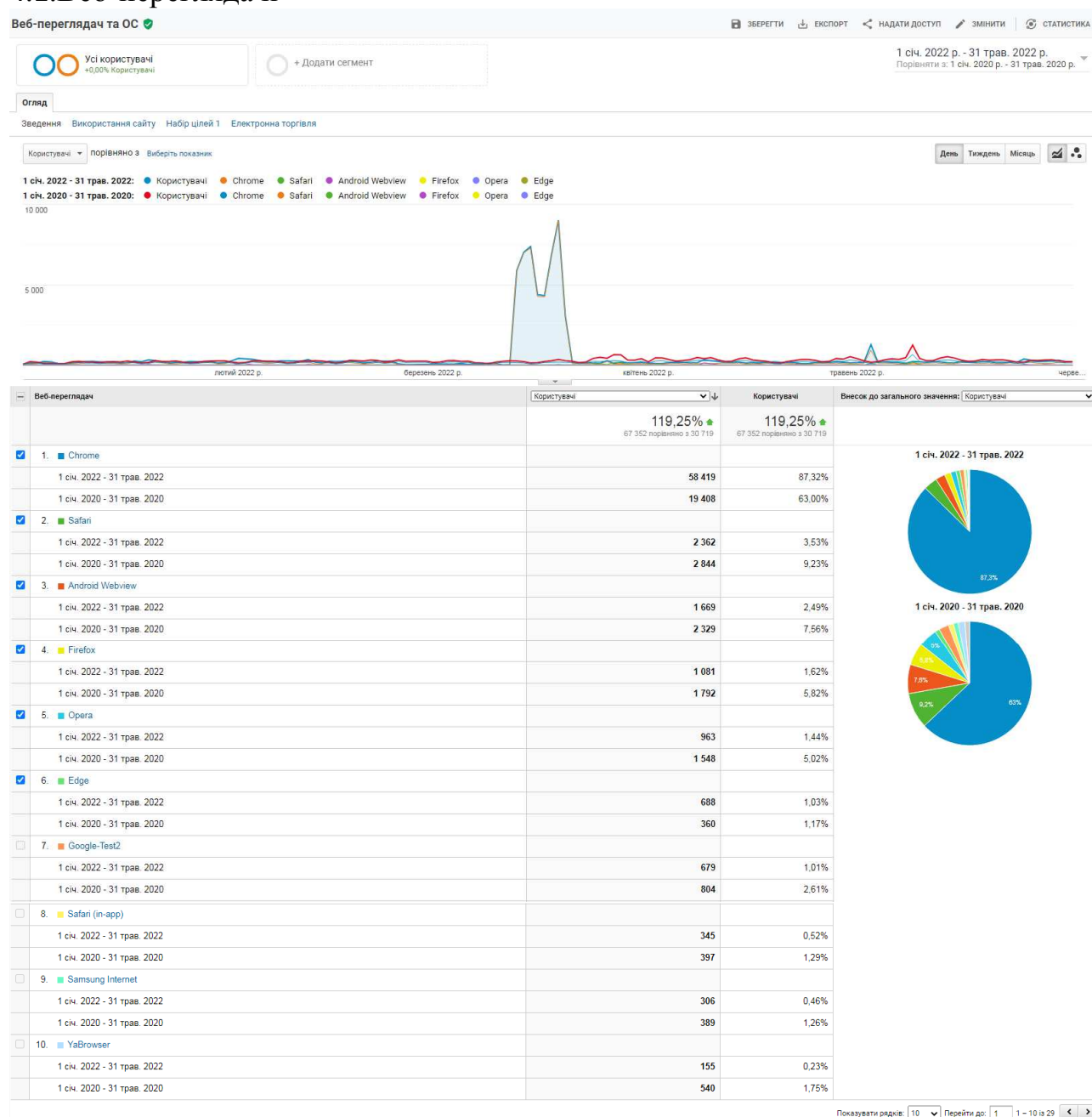


в) розподіл даних щодо тривалості сеансу

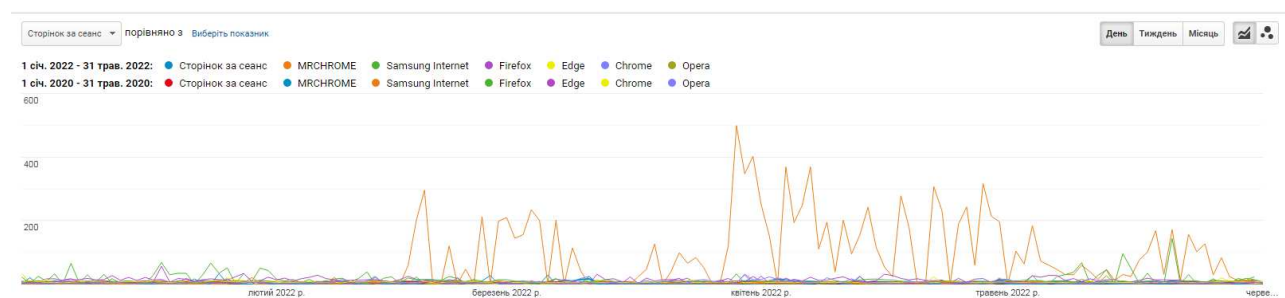


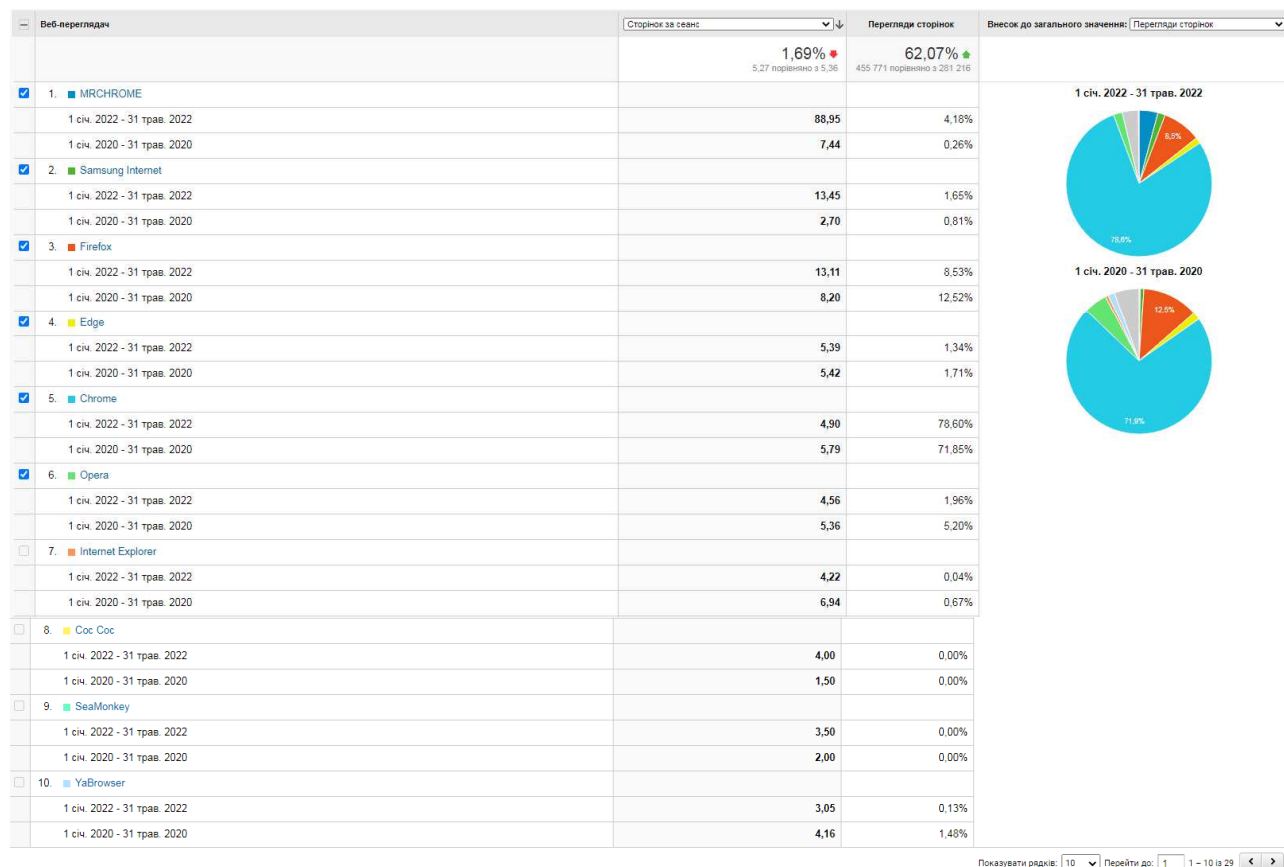
4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки

4.1. Веб-переглядачі

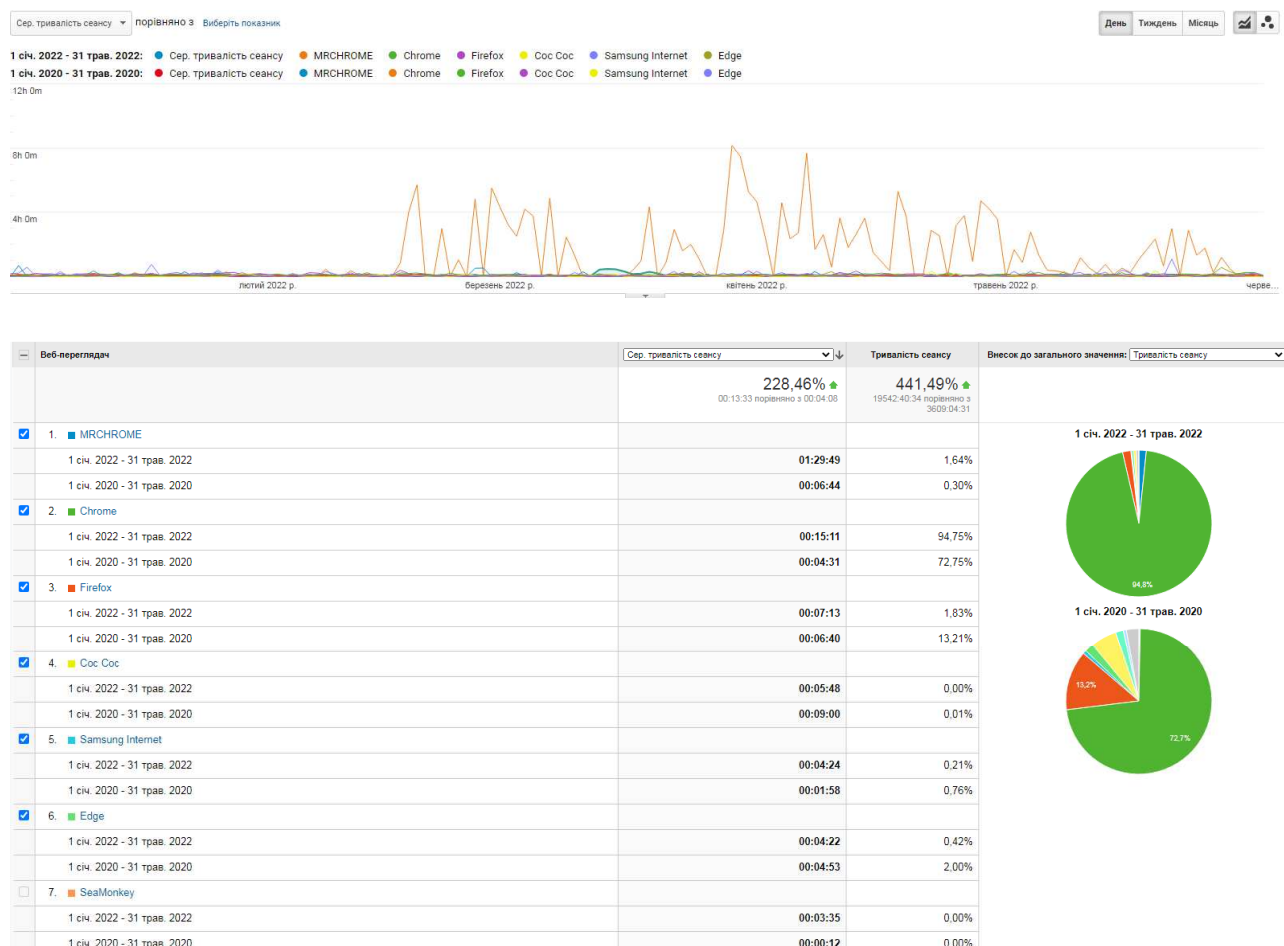


Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс





Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті

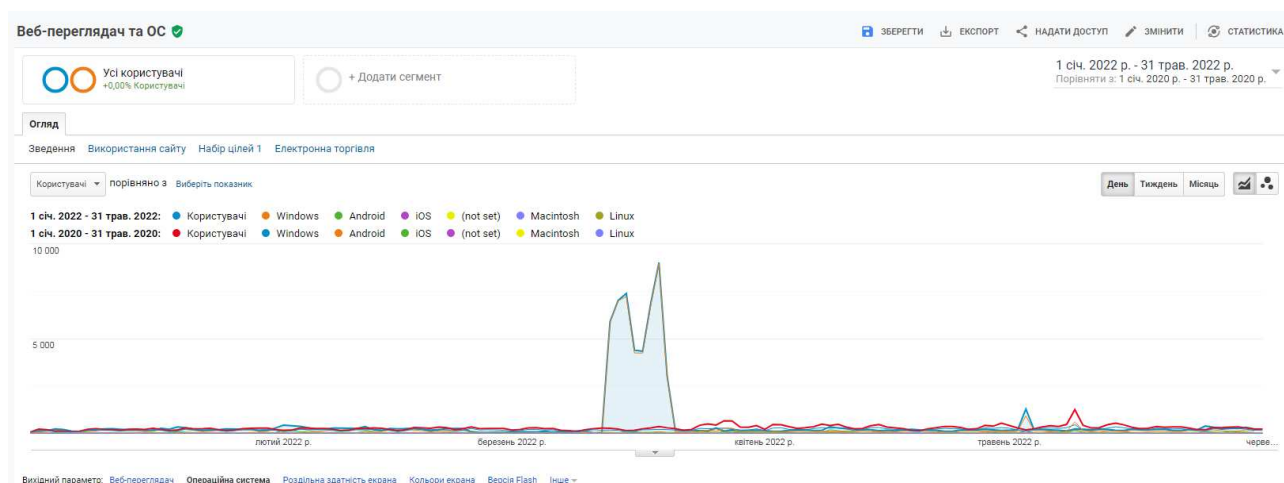


☐	8.		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:03:19	0,55%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:04:36	5,80%
☐	9.		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:02:57	0,05%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:03:46	1,74%
☐	10.		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:02:38	0,01%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:05:19	0,66%

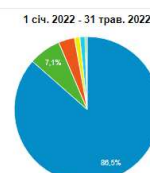
Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 29

4.2. Операційні системи

Розподіл даних між ОС щодо користувачів відвідування сайту

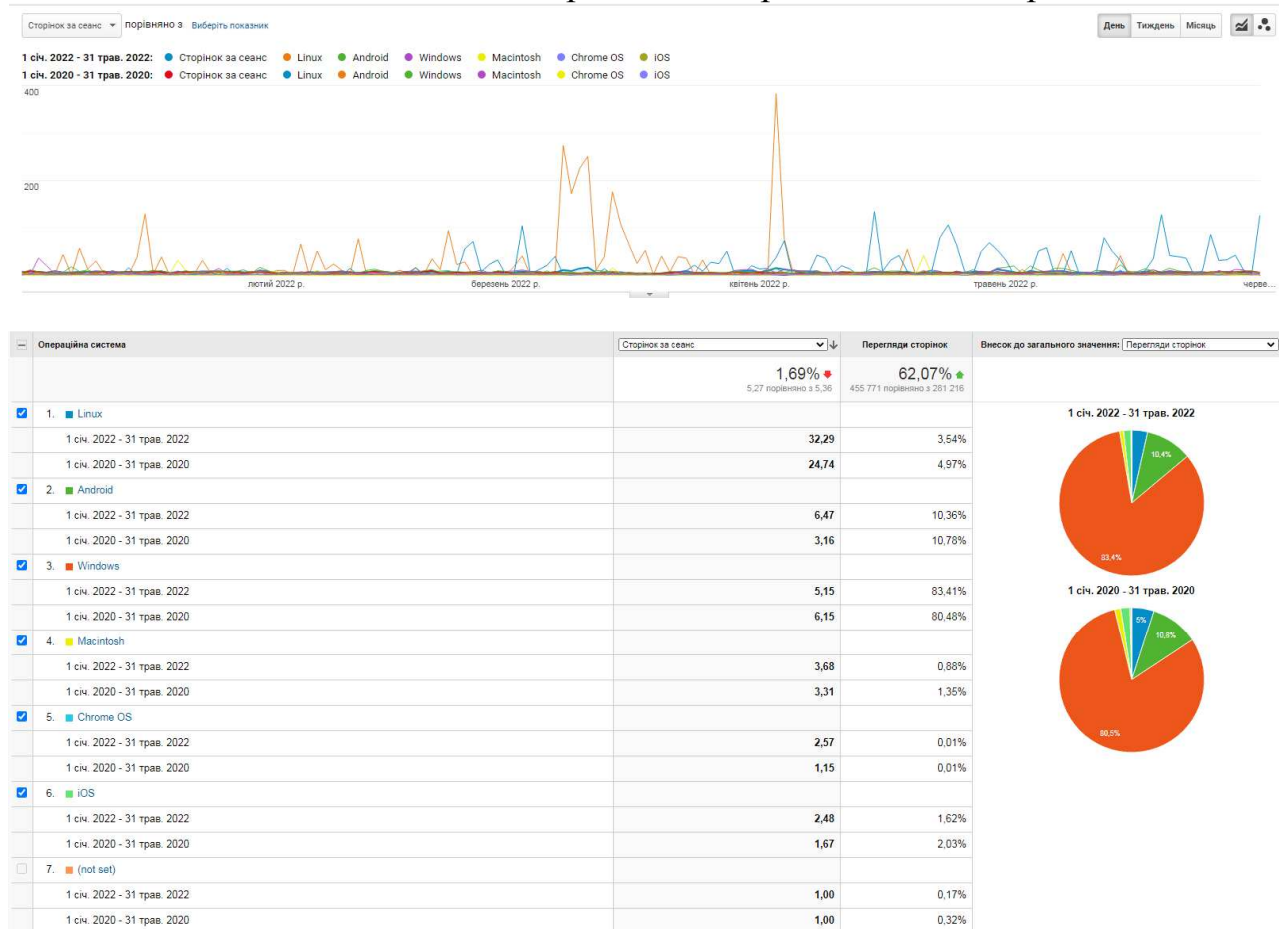


Операційна система	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	
☒ 1. Windows			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	58 023	86,48%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	18 899	61,34%	
☒ 2. Android			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	4 776	7,12%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	6 965	22,61%	
☒ 3. iOS			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	2 400	3,58%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	2 977	9,66%	
☒ 4. (not set)			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	785	1,17%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	898	2,91%	
☒ 5. Macintosh			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	769	1,15%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	807	2,62%	
☒ 6. Linux			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	319	0,48%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	247	0,80%	
☐ 7. Chrome OS			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	21	0,03%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	13	0,04%	
☐ 8. Tizen			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	1	0,00%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	0	0,00%	
☐ 9. Samsung			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	0	0,00%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	1	0,00%	
☐ 10. Windows Phone			
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	0	0,00%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	3	0,01%	

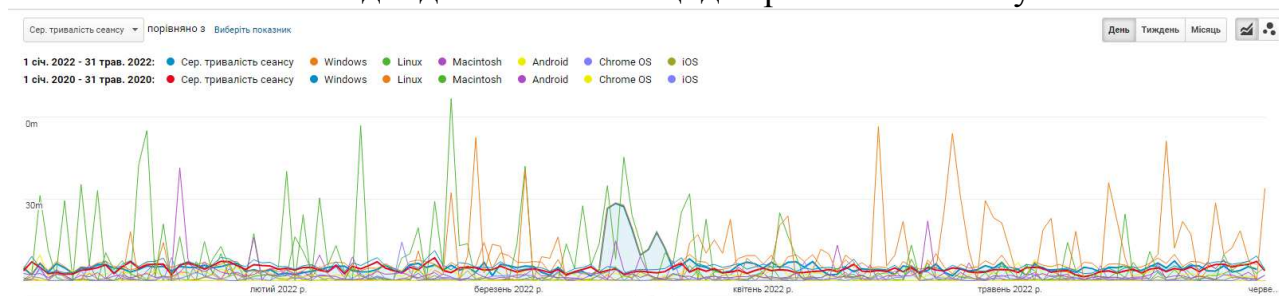


Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 10

Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



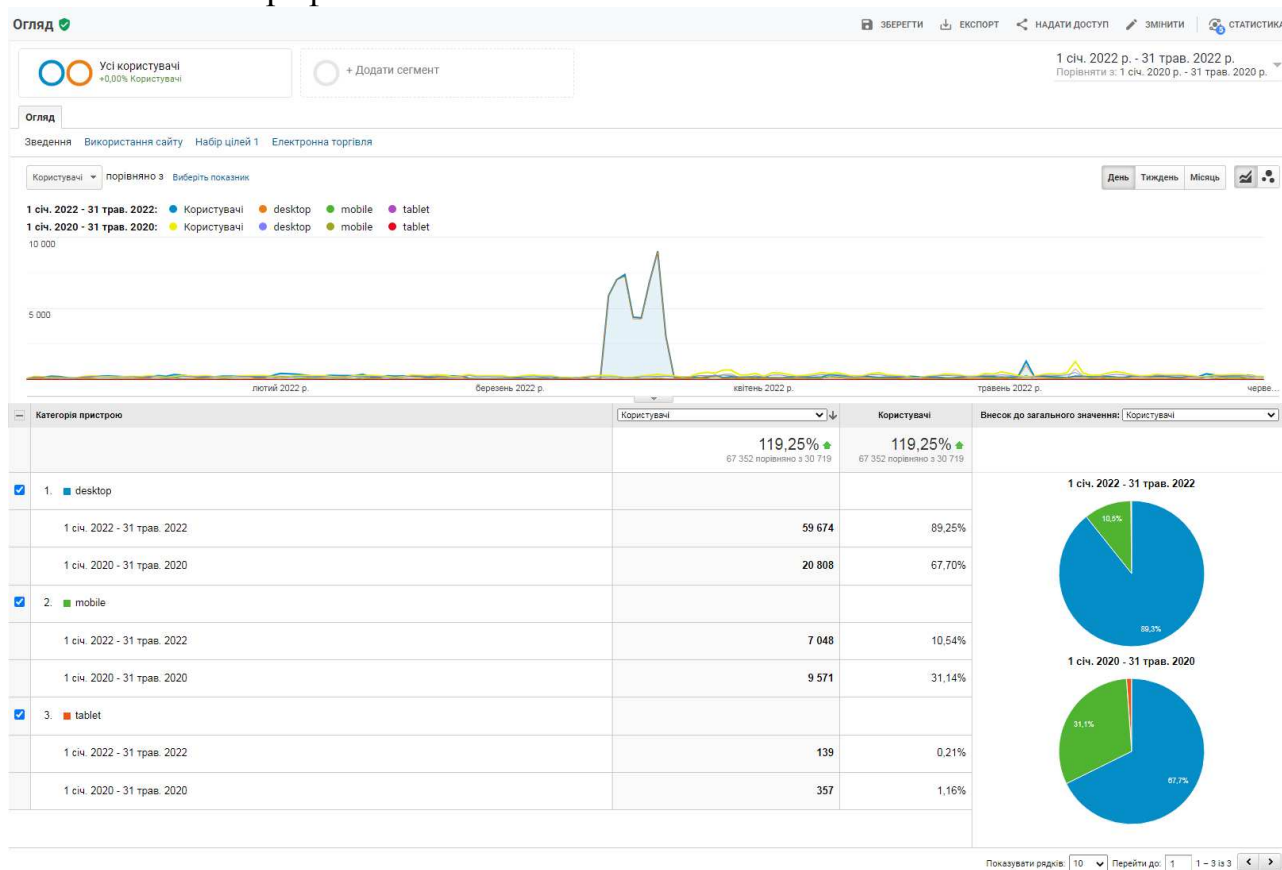
Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу



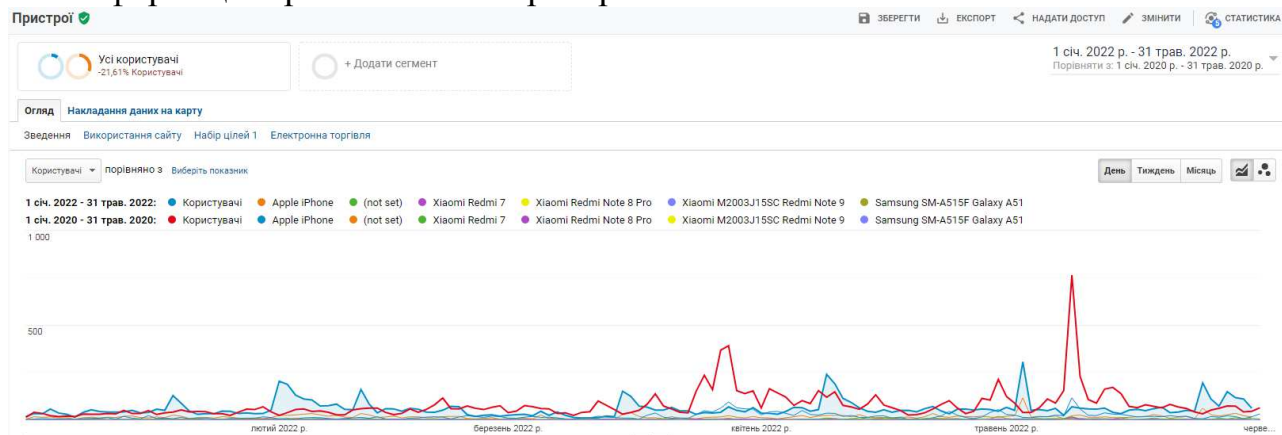
Операційна система		Сер. тривалість сеансу	Тривалість сеансу	Внесок до загального значення
		228,46% 00:13:33 порівняно з 00:04:08	441,49% 19542:40:34 порівняно з 3600:04:31	
☒	1. Windows			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022 1 січ. 2020 - 31 трав. 2020
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:15:31	97,66%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:05:09	87,53%	
☒	2. Linux			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:10:08	0,43%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:11:04	2,89%	
☒	3. Macintosh			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:02:32	0,24%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:02:35	1,36%	
☒	4. Android			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:02:18	1,44%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:01:36	7,06%	
☒	5. Chrome OS			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:01:45	0,00%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:00:09	0,00%	
☒	6. iOS			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:00:54	0,23%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:00:42	1,10%	
☐	7. (not set)			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:00:00	0,00%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:00:01	0,00%	
☐	8. Samsung			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:00:00	0,00%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:00:00	0,00%	
☐	9. Tizen			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:00:00	0,00%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:00:00	0,00%	
☐	10. Windows Phone			
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	00:00:00	0,00%	
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	00:26:58	0,05%	
				Показувати рядки: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 10

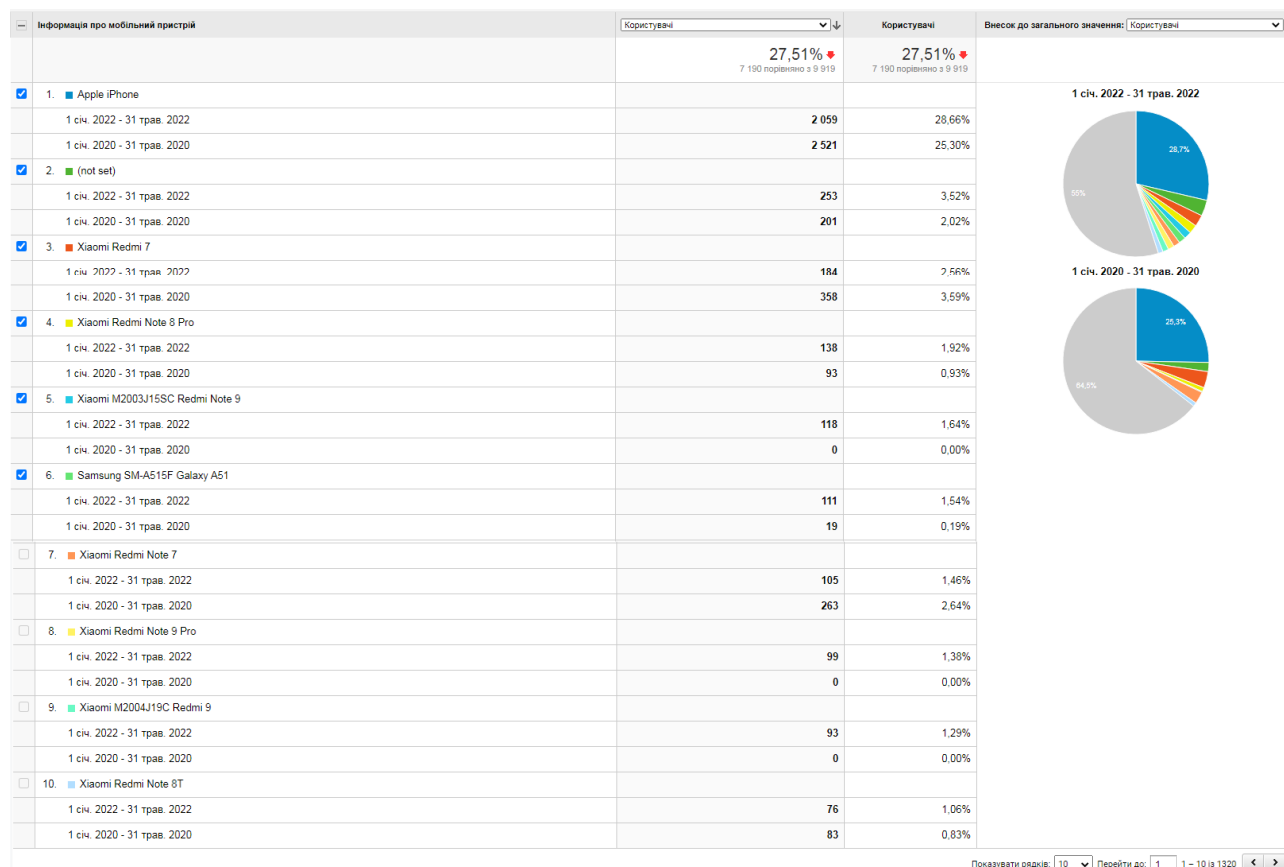
5. Використання мобільних пристроїв

5.1 Мобільний трафік

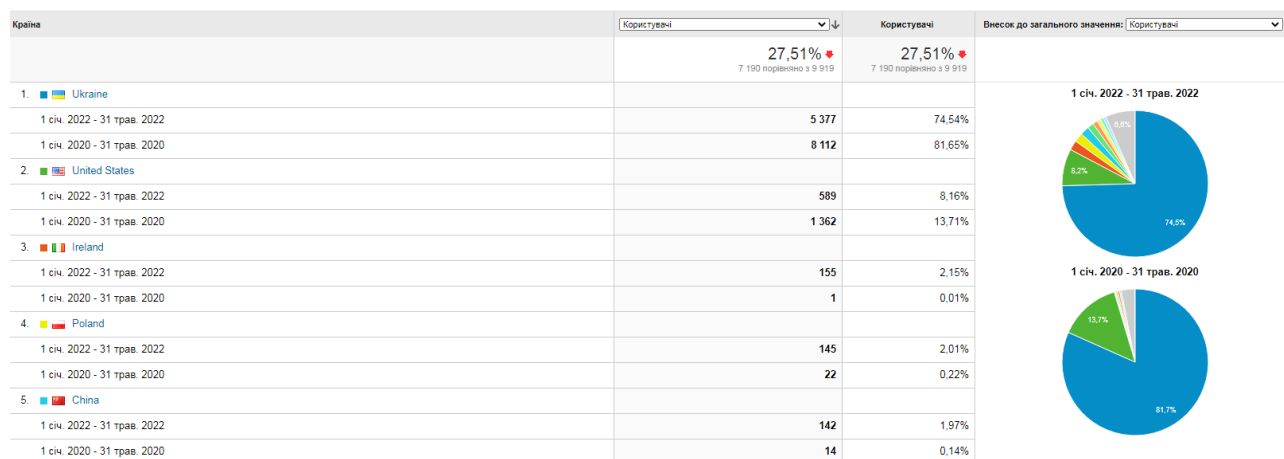
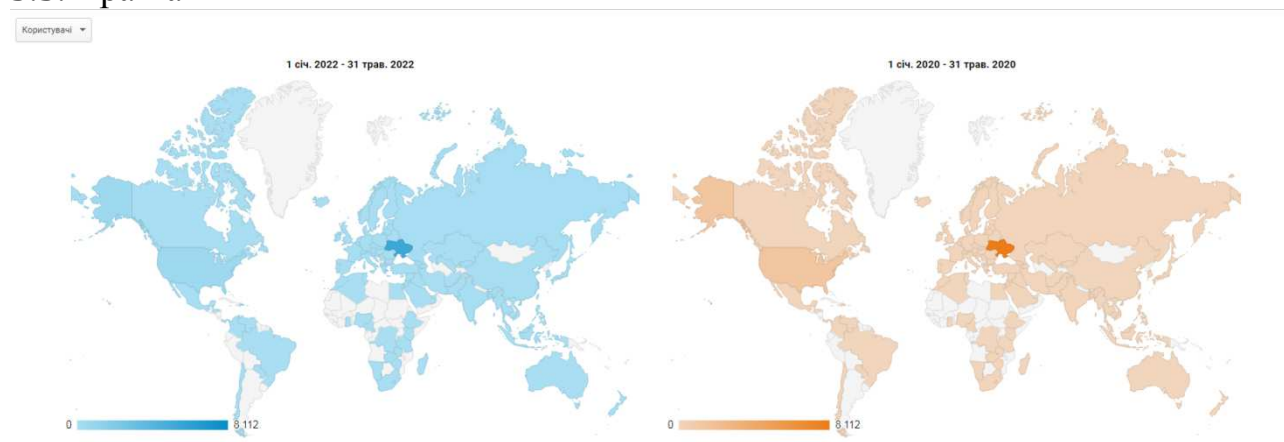


5.2. Інформація про мобільний пристрій





5.3. Країна

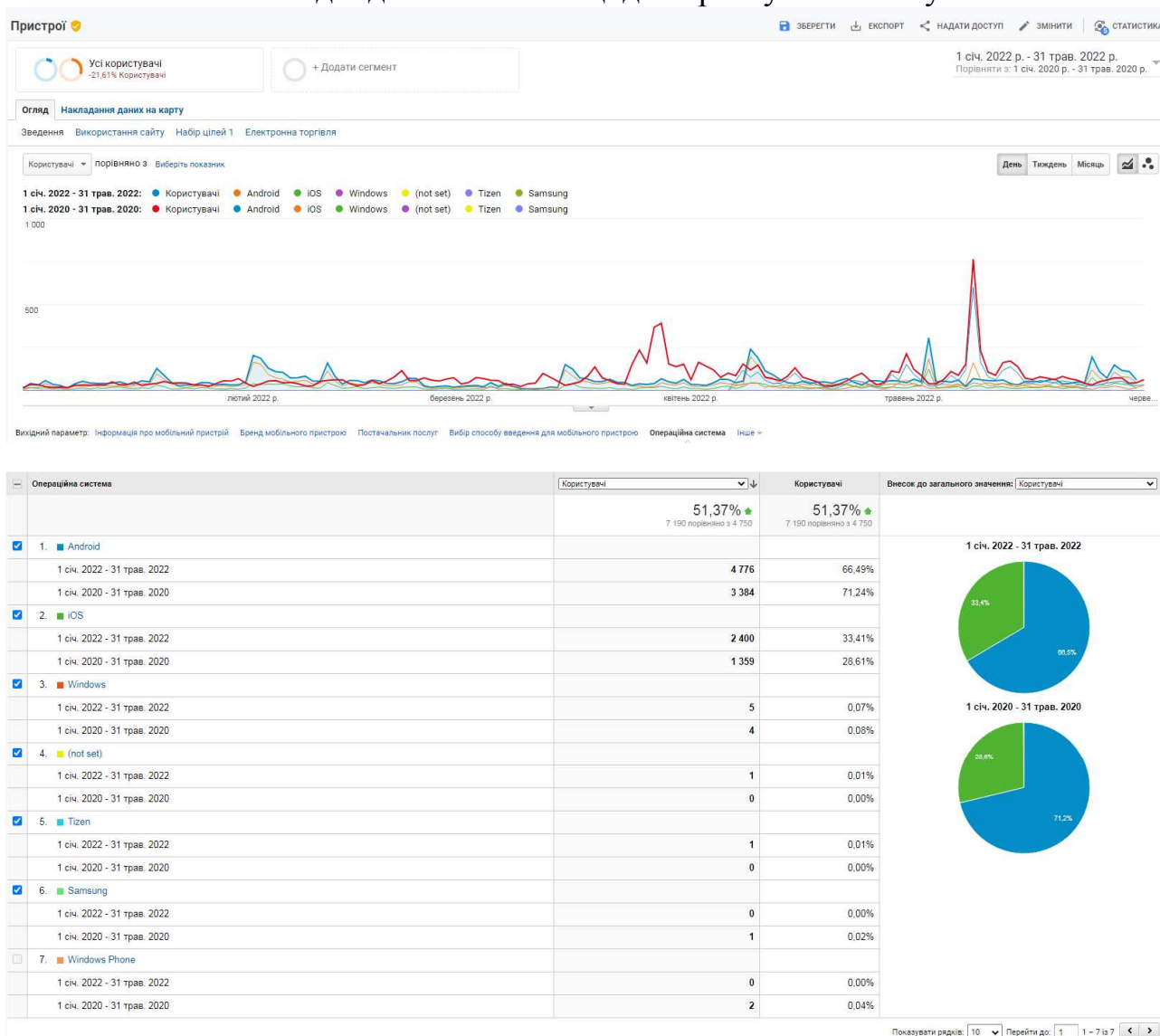


6.	Germany		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	103	1,43%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	34	0,34%
7.	Russia		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	74	1,03%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	46	0,46%
8.	Sweden		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	61	0,85%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	4	0,04%
9.	Tanzania		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	47	0,65%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	1	0,01%
10.	India		
	1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	44	0,61%
	1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	37	0,37%

Показувати радів: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 102

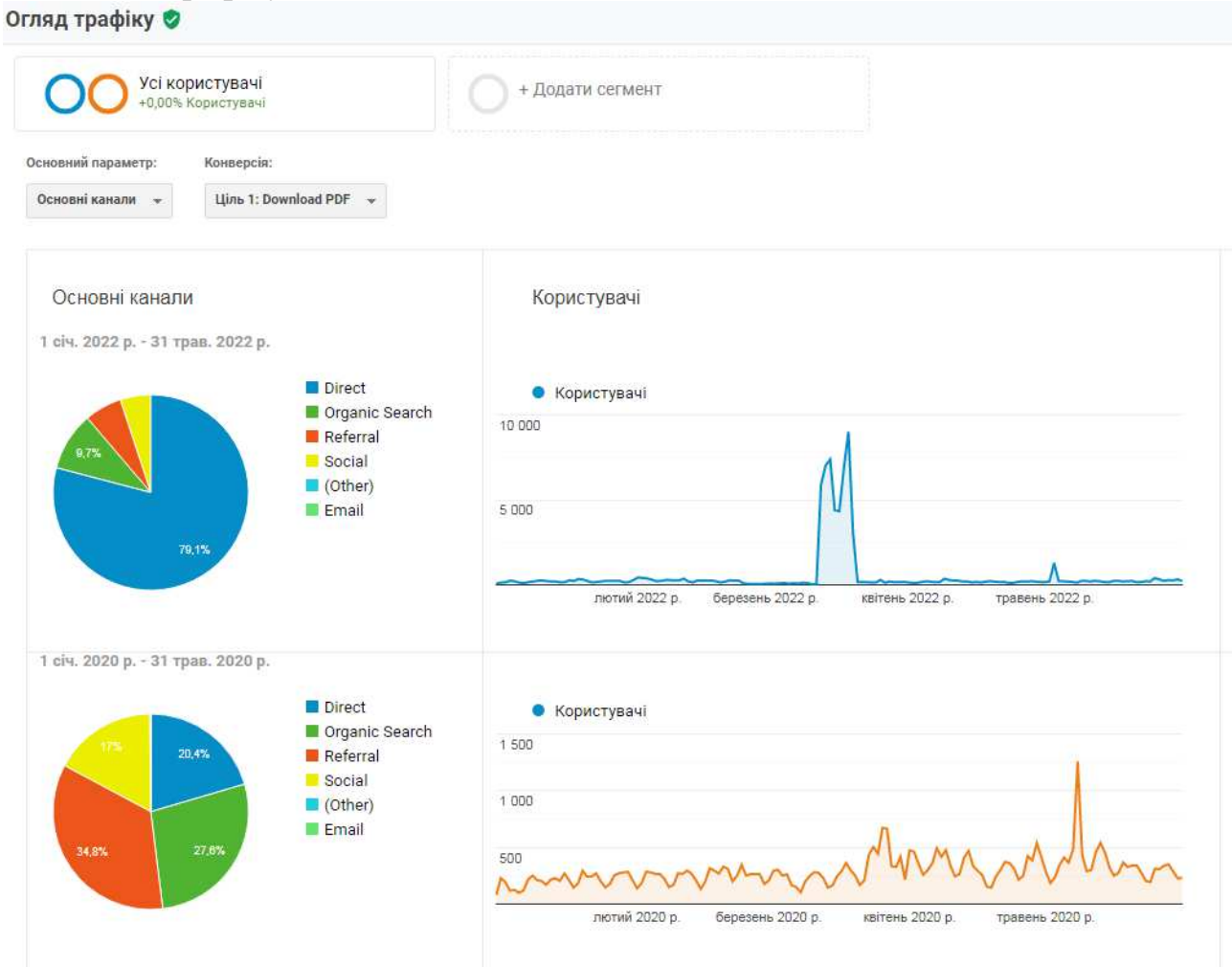
5.4 Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів сайту



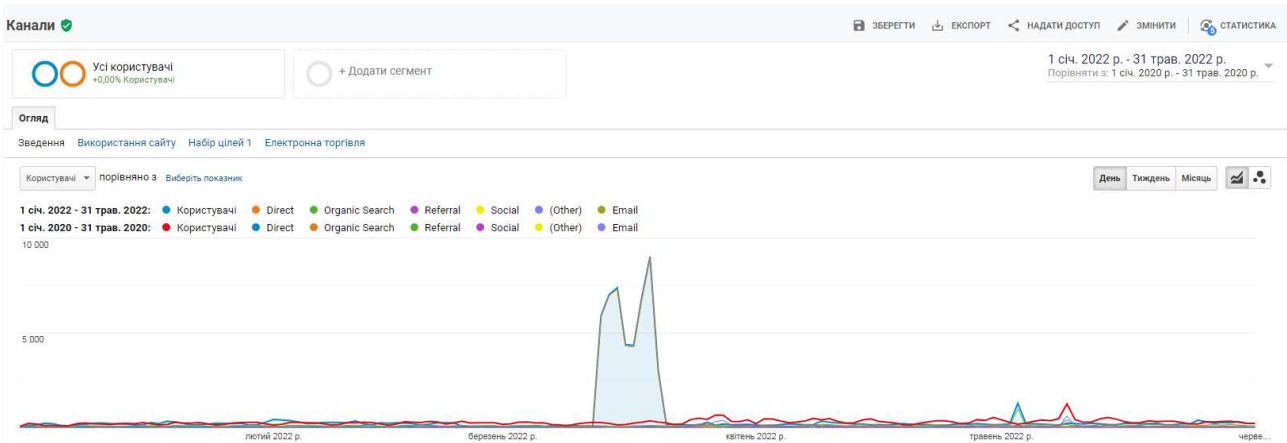
6. Трафік сайту електронної бібліотеки

6.1. Огляд трафіку

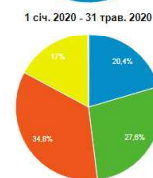
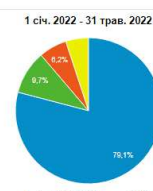


	Джерела трафіку			Поведінка			Конверсії		
	Користувачі	Нові користувачі	Сеанси	Показник відмов	Сторінок за сеанс	Сер. тривалість сеансу	Коефіцієнт конверсії цілі 1	Виконання цілі 1	Вартість цілі 1
	119,25%	123,50%	64,85%	26,22%	1,69%	228,46%	0,00%	0,00%	0,00%
1 Direct	717,53%			36,78%			0,00%		
2 Organic Search	25,90%			7,40%			0,00%		
3 Referral	62,37%			6,92%			0,00%		
4 Social	37,08%			21,08%			0,00%		
5 (Other)	100,00%			100,00%			0,00%		
6 Email	100,00%			100,00%			0,00%		

6.2. Канали



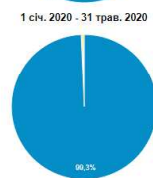
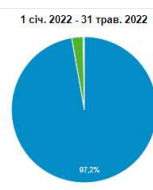
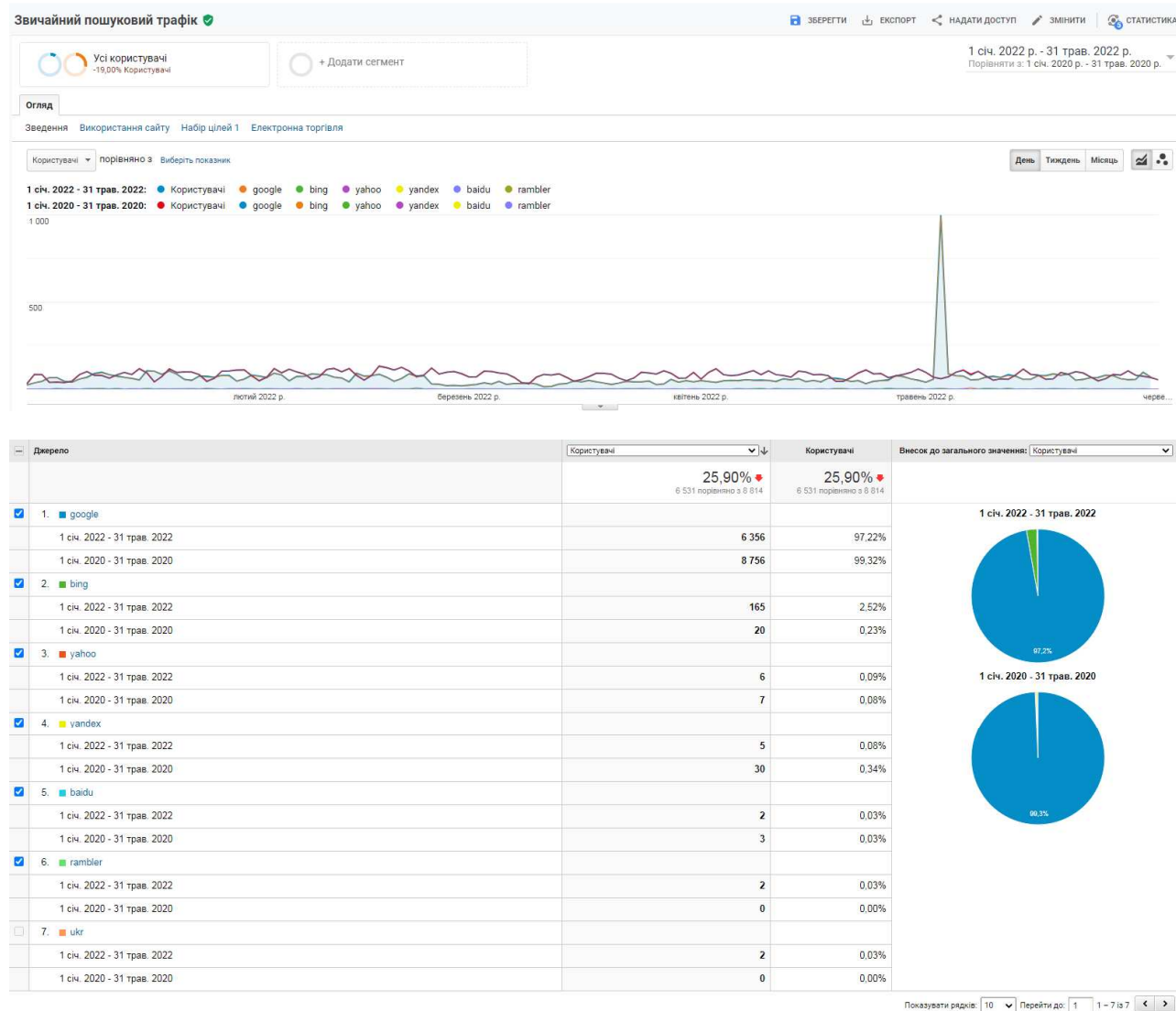
Default Channel Grouping	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	119,25% 67 352 порівняно з 30 719	
1. Direct			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	53 393	79,08%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	6 531	20,45%	
2. Organic Search			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	6 531	9,67%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	8 814	27,60%	
3. Referral			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	4 177	6,19%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	11 101	34,76%	
4. Social			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	3 418	5,06%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	5 432	17,01%	
5. (Other)			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	0	0,00%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	2	0,01%	
6. Email			1 січ. 2022 - 31 трав. 2022
1 січ. 2022 - 31 трав. 2022	0	0,00%	
1 січ. 2020 - 31 трав. 2020	57	0,18%	



Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 - 6 із 6

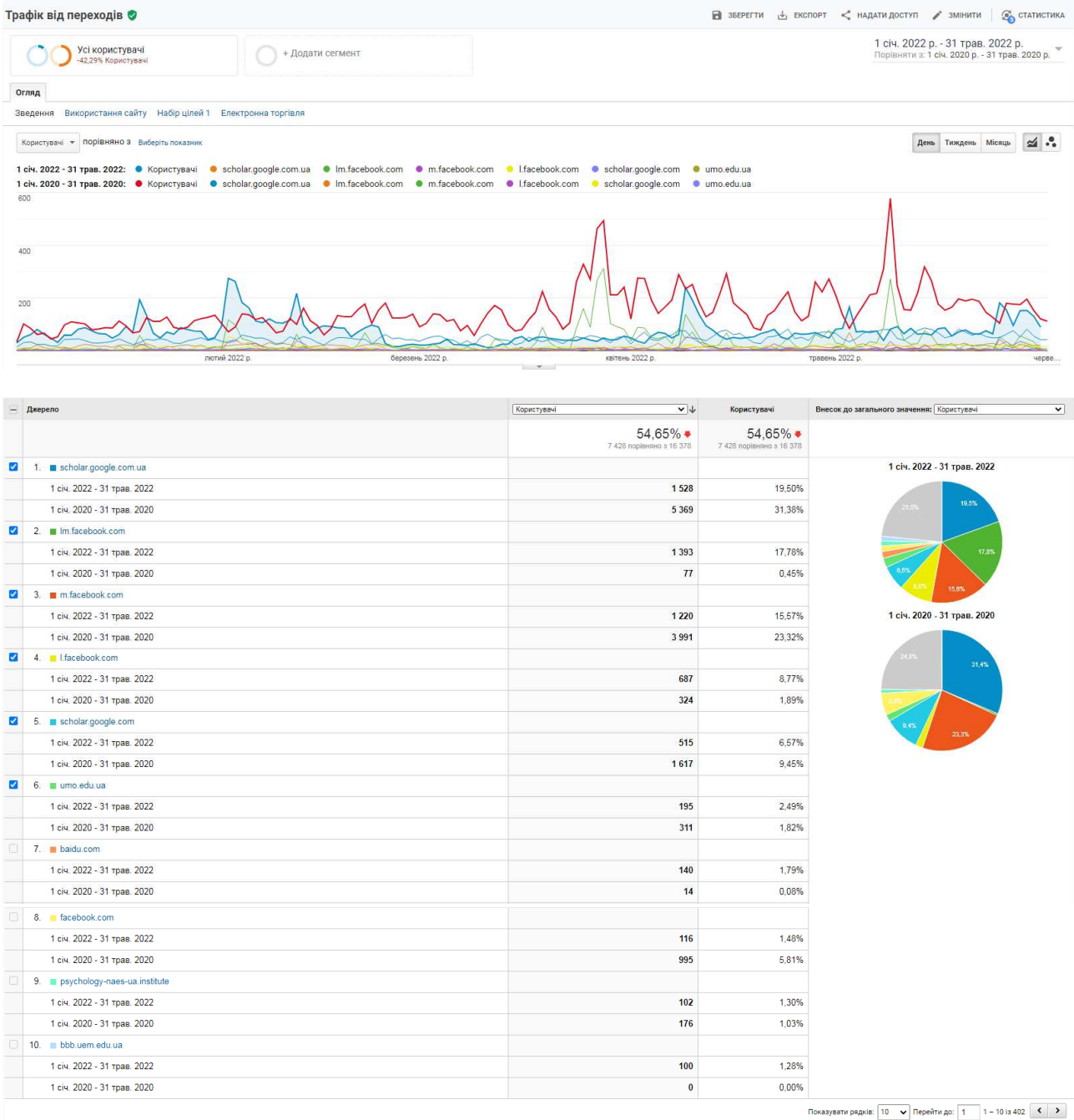
6.3. Пошуковий трафік

Джерело



Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 - 7 із 7

6.4. Трафік переходів



7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки

Статистичні звіти електронної бібліотеки

За всіма ресурсами

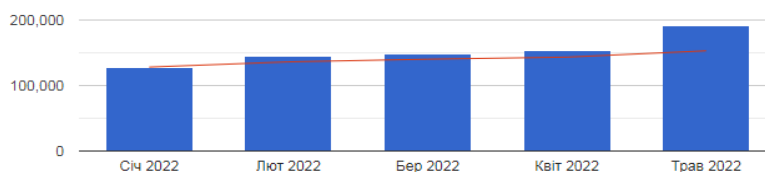
Січ 1, 2022 - Трав 31, 2022

Оберіть звіт за

Вкажіть термін звіту

Оберіть вид звіту

Завантаження



Загальний огляд

**970** Ресурсів**764,823** Завантажень**100%** Повнотекстові**99%** У вільному доступі

Рейтинг ресурсів за кількістю завантажень

1. Збірник технологічної документації	11,139
2. Психологія професійного становлення сучасного фахівця	8,598
3. Психологія конфлікту	5,338
4. Основи психологічної допомоги військовослужбовцям в умовах бойових дій	5,257
5. Життєстійкість особистості: соціальна необхідність та безпека	5,201

[10](#) [25](#) [50](#) [all](#)

Рейтинг авторів за кількістю завантажень

1. Кокун, Олег Матвійович	25,483
2. Отич, О.М.	15,631
3. Луценко, Ю.А.	15,332
4. Ткачук, І.І.	15,312
5. Лунченко, Надія Вікторівна	14,478

[10](#) [25](#) [50](#) [all](#)

За всіма ресурсами

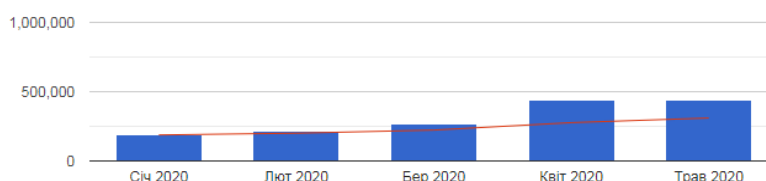
Січ 1, 2020 - Трав 31, 2020

Оберіть звіт за

Вкажіть термін звіту

Оберіть вид звіту

Завантаження



Загальний огляд

**1,391** Ресурсів**1,549,685** Завантажень**100%** Повнотекстові**98%** У вільному доступі

Рейтинг ресурсів за кількістю завантажень

1. Хімія в завданнях: 7-9 класи	39,140
2. Збірник технологічної документації	21,795
3. Психологія конфлікту	20,525
4. Біологія. 6 клас	20,121
5. Конфліктологія: Конспект лекцій	13,965

[10](#) [25](#) [50](#) [all](#)

Рейтинг авторів за кількістю завантажень

1. Отич, О.М.	49,211
2. Величко, Л. П.	43,696
3. Вороненко, Т. І.	41,894
4. Титаренко, Т.М.	39,140
5. Кокун, Олег Матвійович	37,765

[10](#) [25](#) [50](#) [all](#)

8. Активність користувачів вебресурсу «Електронна бібліотека НАПН України» під час кризових подій

Сталий розвиток держави і суспільства неможливий без розвитку інформаційно-цифрових технологій, забезпечення рівноправного доступу до інформації та знань, стимулювання інновацій, спрямованих на реалізацію ідей відкритої науки і освіти [1]. Серед пріоритетних напрямів плану заходів Уряду України на 2021-2023 роки з реалізації Стратегії розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 року – стимулювання інновацій та проєктів на базі відкритих даних, цифровізація. Актуальності набуває розробка цифрових платформ для поширення (оприлюднення й розповсюдження) результатів наукових досліджень. Невідповідність формування бібліотечних фондів та організації доступу до них сучасним потребам користувачів та вимогам цифрового суспільства, створення нової архітектури інтегрованої бібліотечної системи держави – проблема, що потребує скорішого вирішення. Створення гнучкої та динамічної структури бібліотечної системи, здатної до сталого розвитку і спрямованої на надання широкого спектра послуг для задоволення різноманітних загальнонаціональних і локальних суспільних потреб та підвищення якості життя суспільства і окремих осіб – мета, що зазначена у Стратегії розвитку бібліотечної справи на період до 2025 року «Якісні зміни бібліотек для забезпечення сталого розвитку України».

Електронна бібліотека НАПН України (ЕБ НАПН України, <https://lib.iitta.gov.ua/>) – вагомий компонент розробленої в Інституті цифровізації НАПН України системи інформаційно-аналітичної підтримки педагогічних і психологічних досліджень [2]. Це інструмент дієвої допомоги суб'єктам науково-дослідної діяльності в одержанні відомостей щодо наукових, науково-методичних і навчальних розробок учених НАПН України [3, 4].

Метою дослідження є аналіз використання цифрових науково-освітніх ресурсів ЕБ НАПН України під час кризових подій, зокрема карантину, спричиненого ковідом (2020 р., з 01.03 по 31.08), і воєнних дій в Україні (2022 р., з 24.02 по 01.05).

Завданням дослідження є відстеження процесів відвідування та використання електронних ресурсів та порівняльний аналіз кількісних характеристик, отриманих за допомогою статистичного модуля IRStats 2 платформи EPrints 3.3 та інформаційно-аналітичної системи Google Analytics (GA, <https://analytics.google.com>).

За даними IRStats за період воєнних дій у нашій країні 24.02.-01.05.2022 р. в ЕБ НАПН України було здійснено внесення 308 науково-освітніх ресурсів, що є більш ніж удвічі менше, ніж у такий самий період 2021 р. Найбільшу зацікавленість наукова спільнота за даний період у зв'язку з подіями в Україні

виявила до результатів досліджень в галузі психології та соціалізації особистості: методичний посібник «Основи психологічної допомоги військовослужбовцям в умовах бойових дій», практичний посібник «Досвід надання допомоги дітям і сім'ям – жертвам військового конфлікту», монографія «Психологія професійного становлення сучасного фахівця», методичний посібник «Практикум з формування стресостійкості військовослужбовців до раптових змін бойової обстановки», «Психологія конфлікту», практичні посібники «Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій» та «Групові форми роботи в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій (досвід упровадження)», книга «Життєстійкість особистості: соціальна необхідність та безпека» – 1440 завантажень. Посібники і збірники завдань з предметів шкільного курсу відійшли на другий план і були завантажені набагато менше, ніж у попередні роки.

На рис. 1 подано статистику завантажень наукових праць ЕБ НАПН України. Треба зауважити, що станом на 01.05.2022 р. матеріалами бібліотеки користуються у 184 країнах світу.

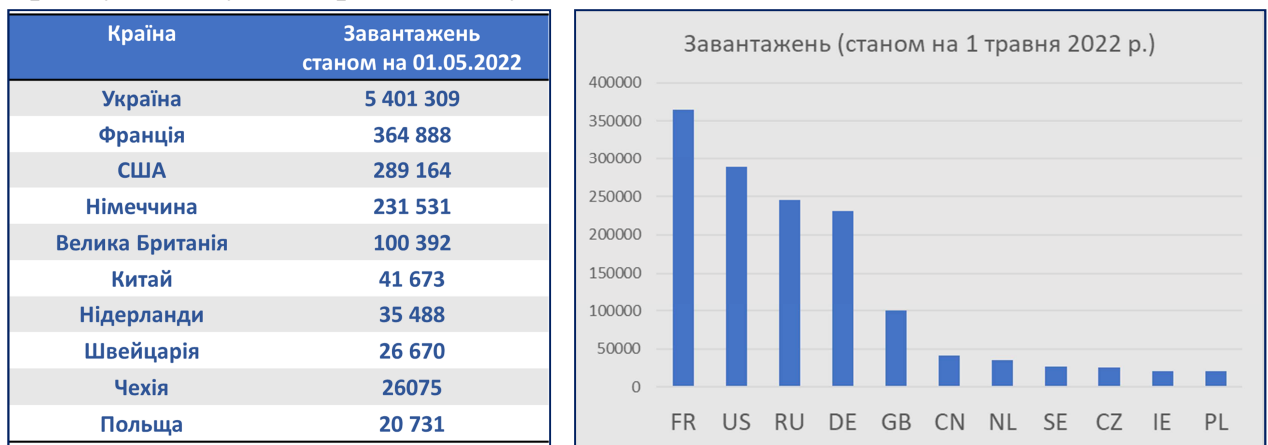


Рис. 1. Географічна характеристика завантажень

Порівнюючи кількісні характеристики використання цифрових ресурсів (рис. 2) у період 24.02.-01.05.2022 р. з таким же терміном часу в 2021 р. робимо висновок, що тоді як кількість завантажень вітчизняними користувачами у 2022 р. зрозуміло зменшилася більш ніж у 2 рази, США – навпаки виросла більш ніж у 3,5 рази і майже досягла позначки всього 2021 р. Також рисунок ілюструє зростання інтересу до наукової продукції НАПН України й в інших країнах.

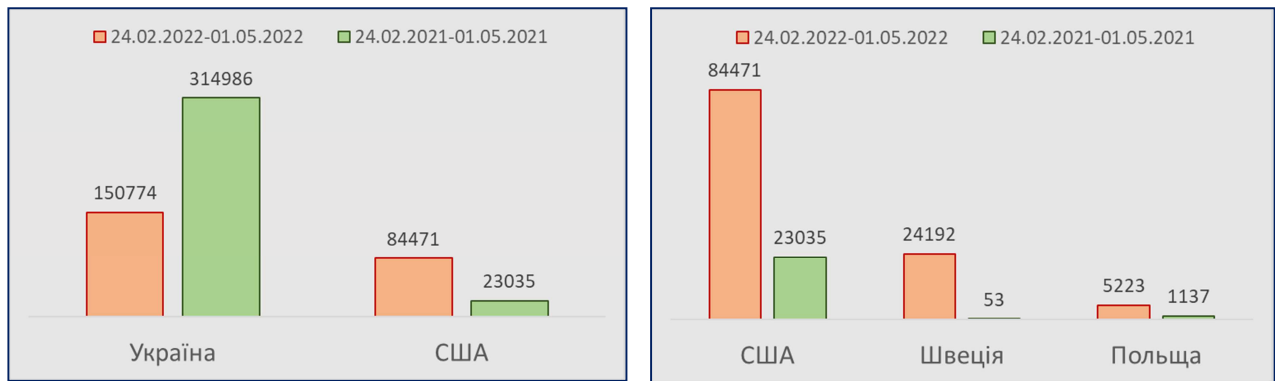


Рис. 2. Кількість завантажень ресурсів ЕБ НАПН України в різних країнах протягом 24.02.-01.05.2022 р. порівняно з періодом 24.02.-01.05.2021 р.

Моніторинг використання вебсайту ЕБ НАПН України за допомогою інформаційно-аналітичної системи GA за основними показниками аудиторії користувачів за період 24.02.-01.05.2022 р. порівняно з періодом 24.02.-01.05.2021 р. показав, що: *кількість користувачів* зросла – 53,68 тис. осіб порівняно з 11,29 тис. осіб (рис. 3); *сеанси* (період часу, протягом якого користувач активно взаємодіяв з вебсайтом) – 62,27 тис. сеансів порівняно з 19,69 тис. сеансів; *перегляди сторінок* – 298,83 тис. переглядів порівняно з 107,28 тис. переглядів. Отже, кількість користувачів сайту ЕБ НАПН України 24.02.-01.05.2022 р в порівнянні з періодом 24.02.-01.05.2021 р. збільшилася майже в 5 разів, кількість сеансів – більше ніж у 3,5 рази, кількість переглядів сторінок сайту – майже в 3 рази.

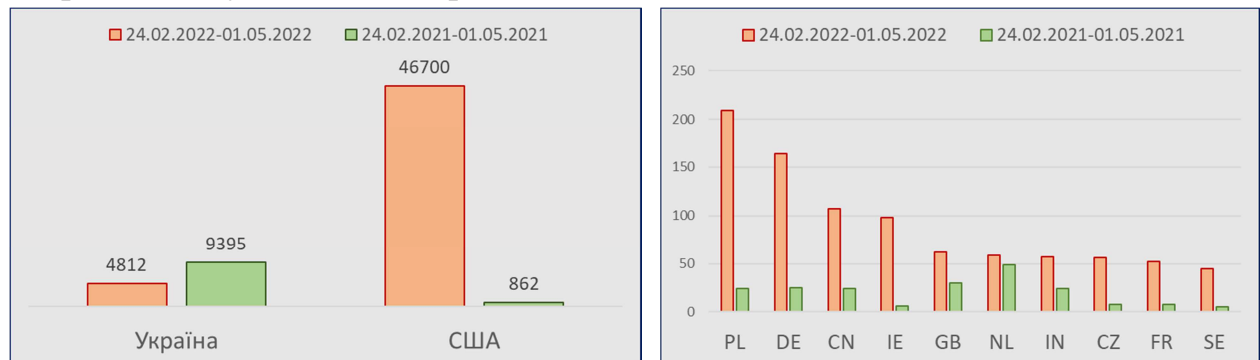


Рис. 3. Кількість користувачів ЕБ НАПН України у різних країнах протягом 24.02.-01.05.2022 р. порівняно з періодом 24.02.-01.05.2021 р.

На рис. 4 представлено огляд основних показників аудиторії користувачів сайту ЕБ НАПН України за GA за США та Україною за період 24.02.-01.05.2022 р. порівняно з періодом 24.02.-01.05.2021 р. На перше місце (у 2022 році) серед усіх країн світу вийшли США – 46,70 тис. відвідувачів, друге – вітчизняні користувачі – 4,81 тис. осіб. Далі країни розташувалися в рейтингу таким чином: Польща, Німеччина, Росія, Китай, Ірландія, Велика Британія, Нідерланди та ін.

Країна ?	Користувачі ? ↓	Нові користувачі ?	Сеанси ?	Показник відмов ?	Сторінок за сеанс ?	Сер. тривалість сеансу ?
	375,51% ↑ 53 680 порівняно з 11 289	420,73% ↑ 53 469 порівняно з 10 268	216,33% ↑ 62 273 порівняно з 19 686	36,31% ↓ 33,09% порівняно з 51,96%	11,95% ↓ 4,80 порівняно з 5,45	347,83% ↑ 00:17:10 порівняно з 00:03:50
United States						
24 лют. 2022 - 1 трав. 2022	46 700 (87,18%)	47 190 (88,26%)	51 055 (81,99%)	29,20%	4,32	00:19:55
24 лют. 2021 - 1 трав. 2021	862 (7,57%)	862 (8,40%)	865 (4,39%)	98,03%	1,11	00:00:02
Змінення %	5 317,63%	5 374,48%	5 802,31%	-70,21%	288,16%	61 099,20%
Ukraine						
24 лют. 2022 - 1 трав. 2022	4 812 (8,98%)	4 324 (8,09%)	8 577 (13,77%)	45,31%	7,86	00:05:31
24 лют. 2021 - 1 трав. 2021	9 395 (82,53%)	8 313 (80,96%)	17 582 (89,31%)	47,75%	5,91	00:04:13
Змінення %	-48,78%	-47,99%	-51,22%	-5,11%	33,12%	31,10%
Poland						
24 лют. 2022 - 1 трав. 2022	209 (0,39%)	186 (0,35%)	313 (0,50%)	56,87%	4,18	00:02:40
24 лют. 2021 - 1 трав. 2021	24 (0,21%)	24 (0,23%)	26 (0,13%)	65,38%	2,54	00:00:45
Змінення %	770,83%	675,00%	1 103,85%	-13,02%	64,62%	257,60%

Рис. 4. Огляд основних показників аудиторії користувачів сайту ЕБ НАПН України за GA за період 24.02.-01.05.2022 р. порівняно з 24.02.-01.05.2021 р.

GA дає можливість відстежити, яким пристроєм користуються відвідувачі бібліотеки. Так, порівняльний аналіз даних моніторингу засвідчив, що кількість користувачів, які використовують *десктопи* виросла більш ніж у 7 разів і становить відповідно 50,69 тис. порівняно з 7,1 тис., *мобільних пристроїв* (mobile, tablet) – зменшилася майже в 1,5 рази – 2,80 тис. порівняно з 4,13 тис. Сервіс GA допомагає відстежити, як з роками вебсайт ЕБ НАПН України стає доступним для все більшої кількості мобільних пристроїв. Але у зв'язку з воєнними діями в Україні ця тенденція зазнала зворотних змін.

Таблиця 1.

Розміщення інформаційних ресурсів	Внесено ресурсів до бібліотеки	Завантажено ресурсів користувачами		Користувачів сайту бібліотеки	Перегляди сторінок користувачами сайту бібліотеки
		Всього	з України		
2021 р.	3 349	1 680 313	1 264 813	47 689	594 015
Всього станом на 01.05.2022	26 964	9 399 957	5 401 309	478 662	5 690 344
За період карантину 01.03-	1 736	1 440 878	524 834	31 496	318 002

31.08.2020					
За період воєнного стану в Україні 24.02- 01.05.2022	308	314 518	150 774	53 680	298 829

Аналіз статистичних даних промовисто демонструє потужність Електронної бібліотеки НАПН України, що є джерелом наукових, науково-методичних та навчальних матеріалів. Її відкритість, зручність у використанні та змістовий потенціал високо оцінений науковою та викладацькою міжнародною спільнотою. За 10 років існування цього електронного ресурсу кількість користувачької аудиторії зростала. Так у 2011 році це було 234 особи, протягом 2019 року послугами бібліотеки скористалося 47 724 особи. У 2020 році, першому році введення жорстких проти епідеміологічних заходів, аудиторія стрімко зросла до 67 220 осіб. А за 4 місяці 2022 року, два з яких припали на воєнний стан, становила 61 859 осіб.

Активність користувачів вебресурсу «Електронна бібліотека НАПН України» під час кризових для науки і освіти подій 2020 та 2022 років була різною за своїм характером. Під час воєнного стану спостерігаємо зниження темпів наповнення ученими бібліотеки цифровими ресурсами та завантаження матеріалів користувачами. Проте абсолютні показники, сьогодні, є важко порівнюваними, оскільки терміни спостереження є відмінними за тривалістю. Цікавими є наступний факт: за шість місяців карантину кількість користувачів була у 1,7 разів менша, ніж на два місяці дії воєнного стану. Причому на значення цього показника вплинула, переважно, закордонна аудиторія нашого вітчизняного наукового продукту (рис.3). Порівняння кількості завантажених ресурсів бібліотеки у період 24.02.-01.05.2022 р. з таким же терміном часу в 2021 р. (рис. 2) не тільки підтверджує інтерес до результатів наукових досліджень учених НАПН України в інших країнах, а вказує на його продуктивність та потенціальний вплив на використання світовою науковою спільнотою у майбутньому.

Ми плануємо продовжувати моніторинг використання засобу інформаційно-аналітичної підтримки науково-педагогічних досліджень, яким є вебресурс ЕБ НАПН України за допомогою статистичного модуля IRStats платформи EPrints та інформаційно-аналітичного сервісу GA. Перспективним вважаємо визначення актуальних напрямів наукових досліджень шляхом

аналізу поведінки та активності користувачів щодо пошуку та використання цифрових наукових і освітніх ресурсів бібліотеки.

Список використаних джерел

1. Биков В., Спірін О., Пінчук О. Сучасні завдання цифрової трансформації освіти. *Вісник Кафедри ЮНЕСКО «Неперервна професійна освіта XXI століття»: наук. журнал.* Київ, 2020. С. 27-36. URL: [https://doi.org/10.35387/ucj.1\(1\).2020.27-36](https://doi.org/10.35387/ucj.1(1).2020.27-36).
2. Яцишин А. В., Іванова С. М., Кільченко А. В. Досвід використання електронних відкритих систем для інформаційно-аналітичної підтримки педагогічних досліджень / Інформаційно-цифровий освітній простір України: трансформаційні процеси і перспективи розвитку. Матеріали методологічного семінару НАПН України (04.04.2019). С. 289-304. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/717714/>
3. Пінчук О. П., Шиненко М. А. Динаміка активності користувачів веб-ресурсу lib.iitta.gov.ua під час карантину. *Тези доповідей V Міжнародної науково-практичної конференції «Інформаційні технології в освіті, науці і техніці» (ІТОНТ-2020)* / відп. ред. Ю. В. Триус. Черкаси : ЧДТУ, 2020. С. 105-106.
4. Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" : 2019 та 2020 роки. / Ін.-т інформ. технологій і засоб. навч. ; Держ. наук.-пед. бібліот. України ім. В.О. Сухомлинського ; викон.: Шиненко М. А., Пінчук О.П., Київ, 2020. 33 с. <http://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/723192>.

Анотація. Проаналізовано використання цифрових науково-освітніх ресурсів ЕБ НАПН України під час кризових подій, зокрема карантину, спричиненого COVID-19 (2020 р., з 01.03 по 31.08), і воєнних дій в Україні (2022 р., з 24.02 по 01.05). Здійснено моніторинг процесів відвідування та використання електронних ресурсів, порівняльний аналіз кількісних характеристик. Аналіз розповсюдження і використання наукових, науково-методичних, навчальних матеріалів, поданих у цифровому форматі сприяє визначенню перспективних напрямів наукових досліджень.

Ключові слова: відкрита наука, електронна бібліотека, цифрові науково-освітні ресурси, статистичний модуль IRStats, сервіс Google Analytics.

Abstract. The use of digital scientific and educational resources of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine during crisis events, including quarantine caused by COVID-19 (2020, from 01.03 to 31.08), and military action in Ukraine (2022, from 24.02 to 01.05) is analyzed. Monitoring of the processes of visiting and using electronic resources, comparative analysis of quantitative

characteristics. Analysis of the dissemination and use of scientific, scientific and methodological, educational materials presented in digital format helps to identify promising areas of research.

Keywords: open science, electronic library, digital scientific and educational resources, statistical module IRStats, Google Analytics service.

(Пінчук О. П., Шиненко М. А. Активність користувачів вебресурсу «Електронна бібліотека НАПН України» під час кризових подій. *Теорія і практика цифрового навчання в сучасних закладах освіти* : матеріали Всеукр. вебконф., 26 трав. 2022 р. URL: https://ito.vspu.net/konferenc/konf_digital_education/2022/digital_education-2022.htm)