

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
Інститут інформаційних технологій і засобів навчання
Державна науково-педагогічна бібліотека України імені
В. О. Сухомлинського

МОНІТОРИНГ ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-РЕСУРСУ
"ЕЛЕКТРОННА БІБЛІОТЕКА НАПН УКРАЇНИ"

2020-2021 роки

Київ – 2021

*Схвалено на спільному засіданні відділу мережних технологій і баз даних
Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України та відділу ІКТ і наукометрії
Державної науково-педагогічної бібліотеки України імені В. О. Сухомлинського НАПН України
(протокол № 4 від 17.12.2021 р)*

Авторський колектив:
Шиненко М.А., Пінчук О.П.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" : 2020-2021 роки. / Ін.-т інформ. технологій і засоб. навч. ; Держ. наук.-пед. бібліот. України ім. В.О. Сухомлинського ; викон.: Шиненко М. А., Пінчук О.П., Київ, 2021. 23 с.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" спрямований на надання інформаційно-методичної підтримки засобами служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання електронних ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки, вдосконалення й обслуговування сайту електронної бібліотеки. Виконано порівняльний аналіз використання ресурсів бібліотеки за 2020-2021 роки.

Моніторинг використання сайту електронної бібліотеки НАПН України здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік.

Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

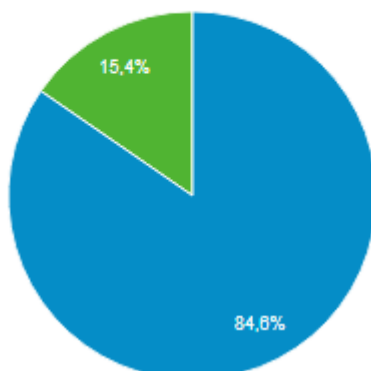
Зміст

1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки	4
1.1. Користувачі	
1.2. Нові користувачі	
1.3. Сеанси	
2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки.....	6
2.1. Мова	
2.2. Демографічні показники: вік	
2.3. Демографічні показники: стать	
2.4. Інтереси: огляд	
2.5. Місцеположення	
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки	11
Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися	
4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки.....	12
4.1. Веб-переглядачі	
4.2. Операційні системи	
4.3. Мережі	
5. Використання мобільних пристроїв.....	17
5.1. Мобільний трафік	
5.2. Інформація про мобільний пристрій	
5.3. Країна	
5.4. Операційна система	
6. Трафік сайту електронної бібліотеки	19
6.1. Огляд трафіку	
6.2. Канали	
6.3. Пошуковий трафік	
6.4. Трафік переходів	
7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки.....	23

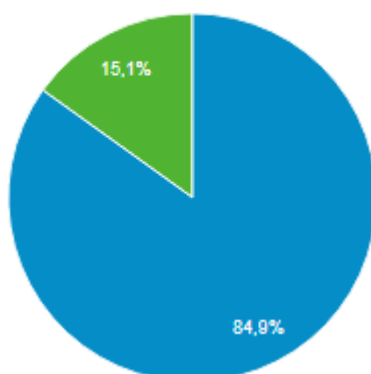
1. Огляд відомостей про відвідувачів сайту електронної бібліотеки

■ New Visitor ■ Returning Visitor

1 січ. 2021 - 15 груд. 2021

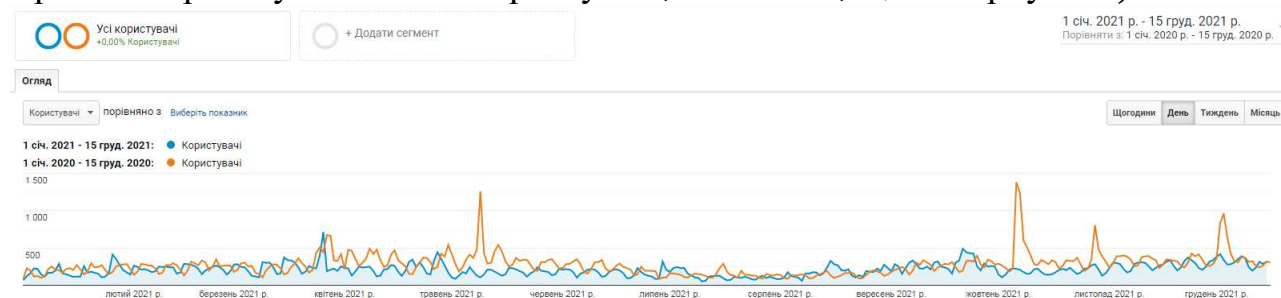


1 січ. 2020 - 15 груд. 2020

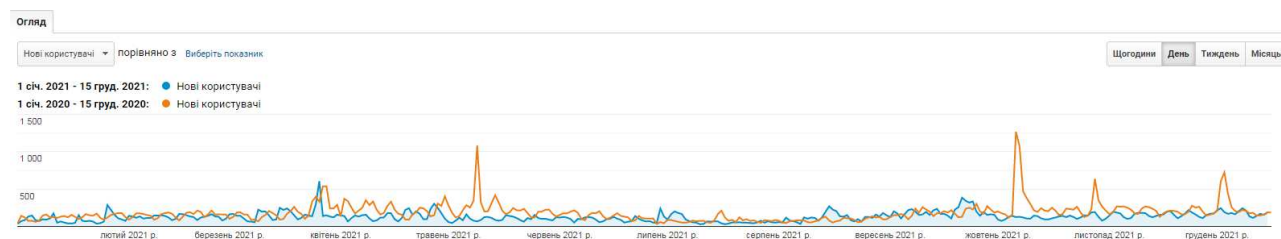


Співвідношення між новими користувачами і тими, що повернулися, залишається незмінним у порівнянні з попереднім роком.

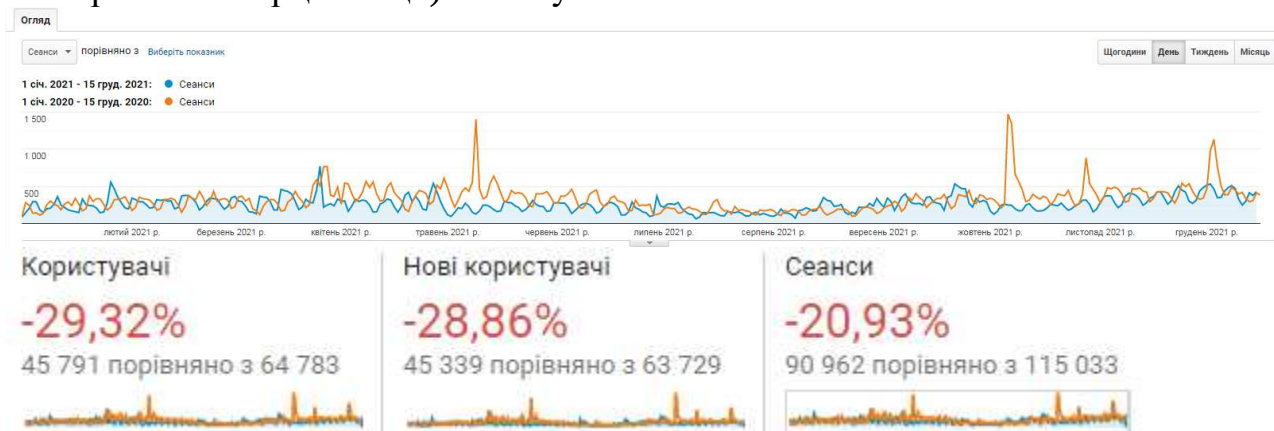
1.1. Користувачі (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



1.2. Нові користувачі (кількість користувачів, які здійснили відвідування вперше під час вибраного діапазону дат)



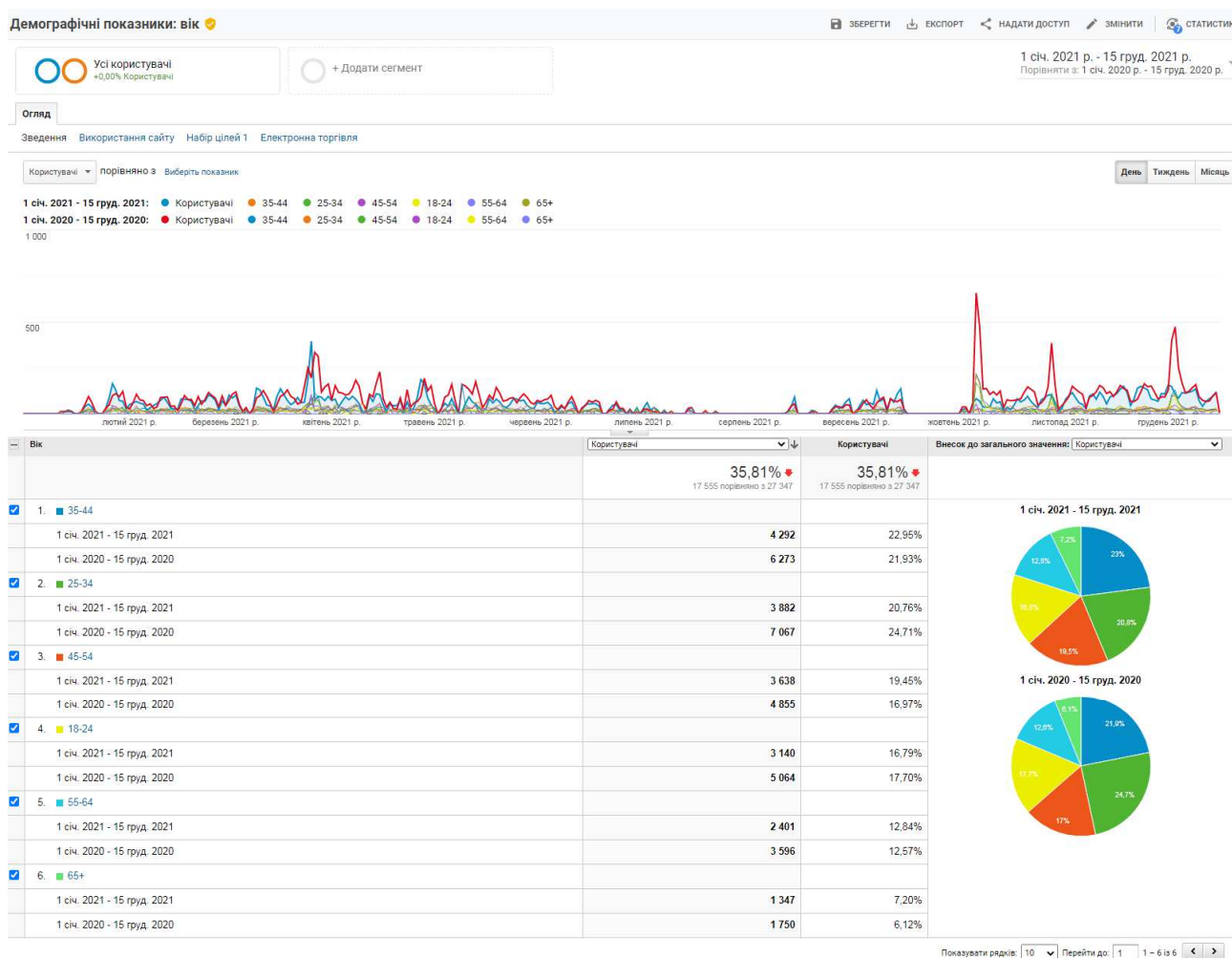
1.3. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов’язуються з сеансом



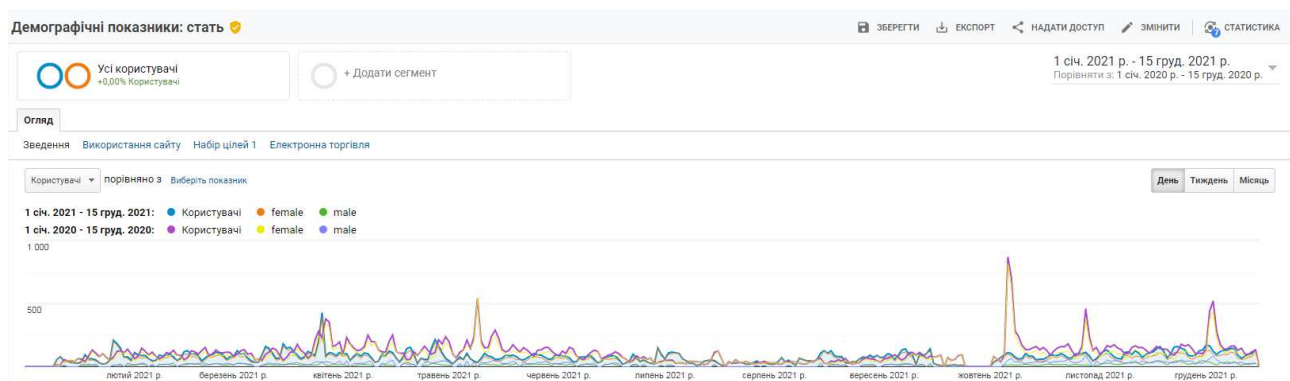
Кількість користувачів у порівнянні з попереднім роком зменшилася приблизно на 19000 (29,32 %). Відповідно, зменшилася кількість сеансів.

2. Демографія відвідувачів сайту електронної бібліотеки

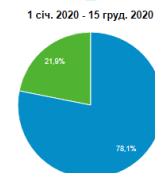
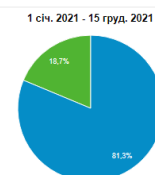
2.1. Демографічні показники: вік



2.2. Демографічні показники: стать



Стать	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	37,50% 18 691 порівняно з 29 904	37,50% 18 691 порівняно з 29 904	
1. female			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	15 491	81,28%	
1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	23 481	78,12%	
2. male			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	3 568	18,72%	
1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	6 577	21,88%	

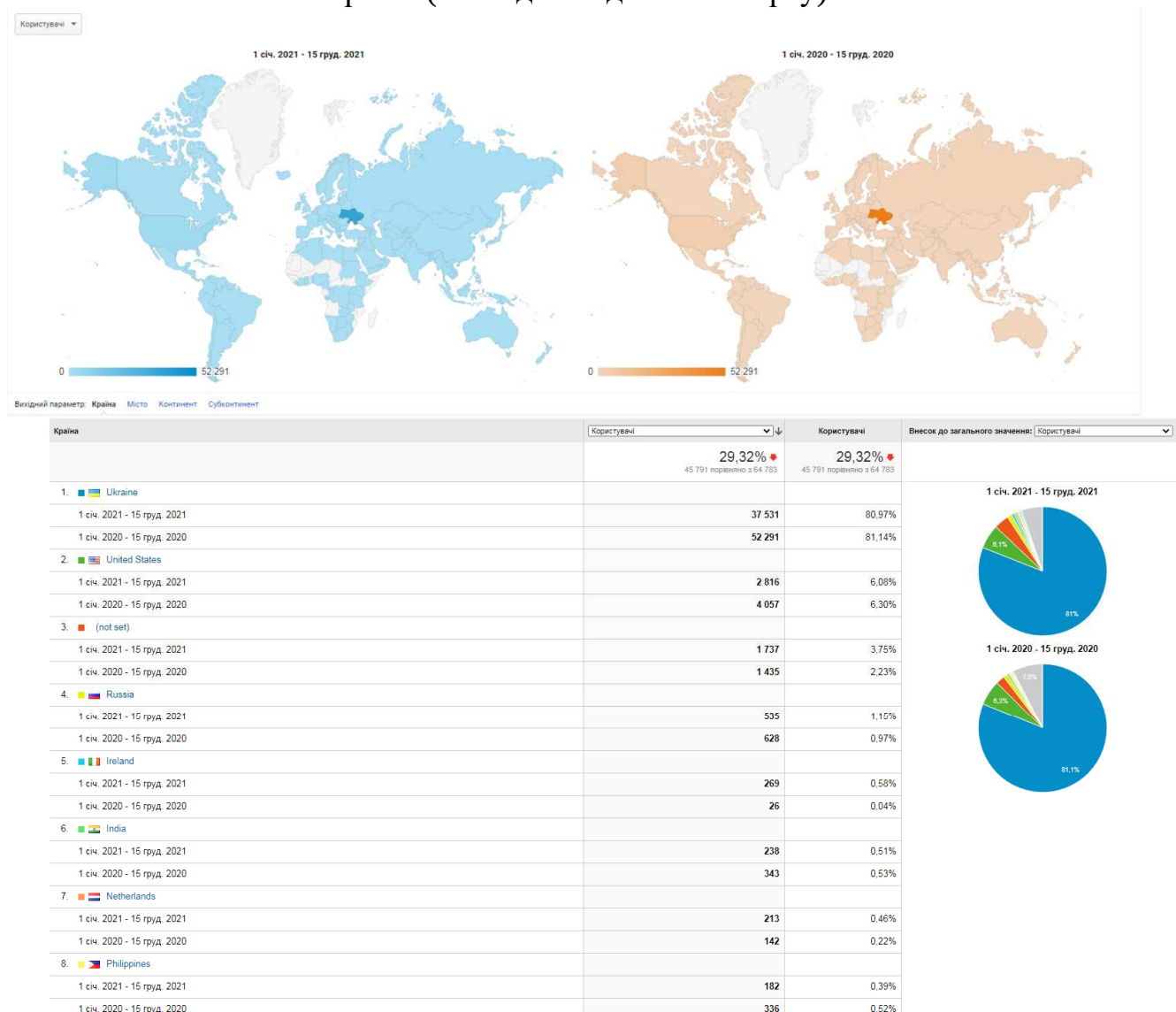


2.3. Інтереси: огляд

Інтереси: огляд		ЗБЕРЕГТИ	ЕКСПОРТ	НАДАТИ ДОСТУП	СТАТИСТИКА
Усі користувачі +0,00% Користувачі	+ Додати сегмент	1 січ. 2021 р. - 17 груд. 2021 р. Порівняти з: 1 січ. 2020 р. - 17 груд. 2020 р.			
Ринковий сегмент		користувачі: 30,76% від загальної кількості			
7,93%		Education/Primary & Secondary Schools (K-12)			
11,41%		Education/Post-Secondary Education			
4,02%		Education/Post-Secondary Education			
-7,15%		Gifts & Occasions/Holiday Items & Decorations			
2,88%		Education/Test Preparation & Tutoring			
-24,97%		Education/Test Preparation & Tutoring			
2,76%		Software/Business & Productivity Software			
-5,20%		Software/Business & Productivity Software			
2,27%		Travel/Trips by Destination/Trips to Asia-Pacific			
-0,02%		Travel/Trips by Destination/Trips to Asia-Pacific			
2,26%		Travel/Trips by Destination/Trips to Asia-Pacific			
-17,44%		Financial Services/Banking Services			
1,95%		Financial Services/Banking Services			
-8,98%		Travel/Trips by Destination/Trips to Europe			
1,94%		Travel/Trips by Destination/Trips to Europe			
-23,27%		Employment			
1,85%		Employment			
4,86%		Baby & Children's Products/Childcare & Education/Early Childhood Education			
1,80%		Baby & Children's Products/Childcare & Education/Early Childhood Education			
3,43%		Baby & Children's Products/Childcare & Education/Early Childhood Education			

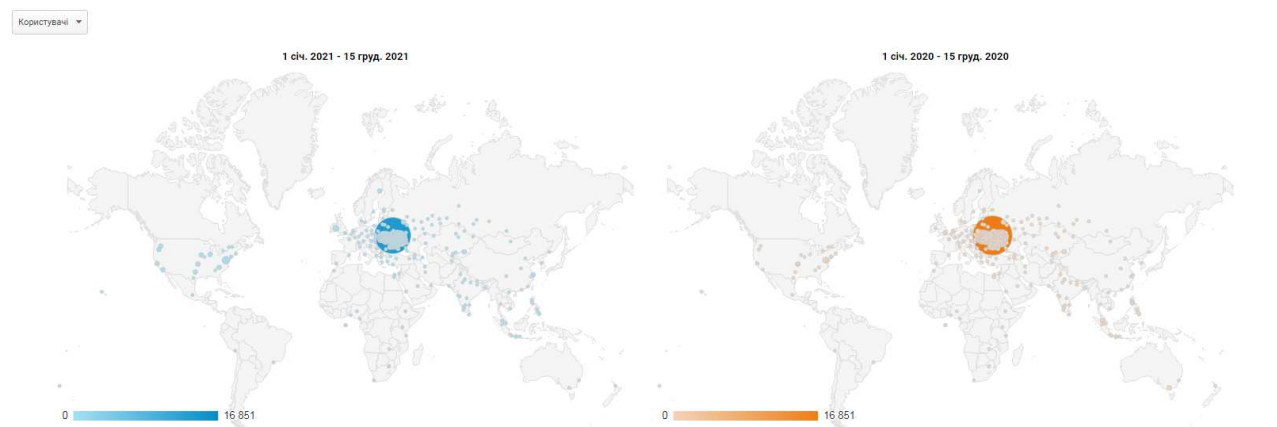
2.4. Місцезположення

Країна (накладення даних на карту)



А також інші країни, для яких відсоток був не значущим, суттєвих змін не відбулося.

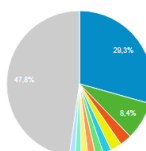
Місто



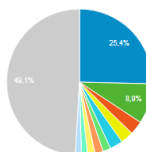
Вихідний параметр: Країна Місто Континент Субконтинент

Місто	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	29,32% 45 791 порівняно з 64 703	29,32% 45 791 порівняно з 64 703	
1. Київ			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	13 950	29,33%	
	16 851	25,37%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
2. (not set)			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	4 003	8,42%	
	5 897	8,88%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
3. Lviv			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	1 247	2,62%	
	2 028	3,05%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
4. Kharkiv			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	1 191	2,50%	
	1 871	2,82%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
5. Dnipro			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	871	1,83%	
	1 904	2,87%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
6. Odesa			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	827	1,74%	
	1 170	1,76%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
7. Zaporizhzhia			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	796	1,67%	
	1 218	1,83%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
8. Kryvyi Rih			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	739	1,55%	
	1 080	1,63%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
9. Vinnytsia			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	620	1,30%	
	914	1,38%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
10. Zhytomyr			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	606	1,27%	
	874	1,32%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
11. Ternopil			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	580	1,22%	
	792	1,19%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
12. Rivne			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	555	1,17%	
	723	1,09%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
13. Sumy			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	536	1,13%	
	757	1,14%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
14. Vyshhorod			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	524	1,10%	
	821	1,24%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020

1 січ. 2021 - 15 груд. 2021

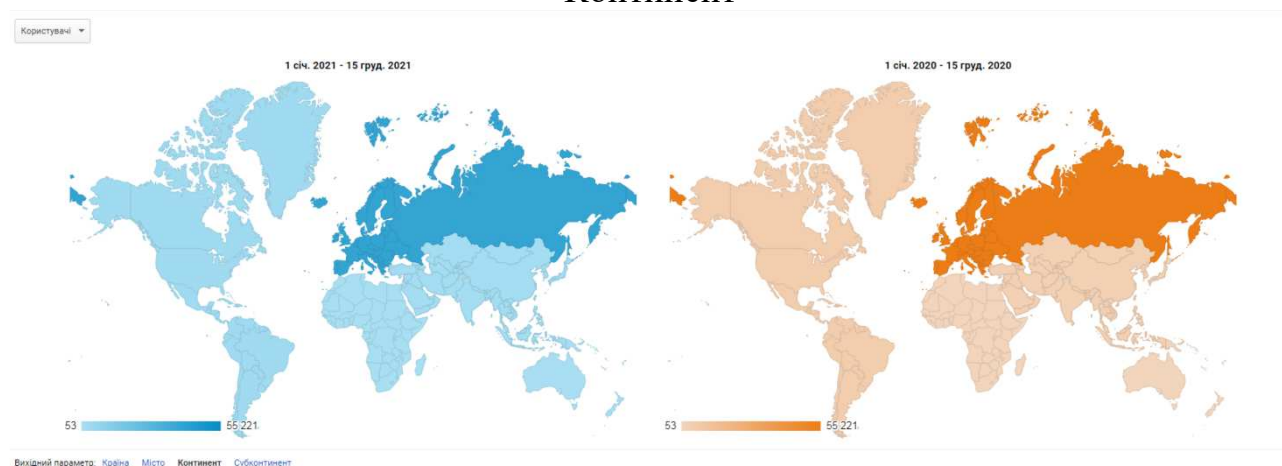


1 січ. 2020 - 15 груд. 2020

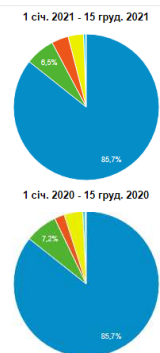


15.	Chernivtsi		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	513	1,08%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	605	0,91%
16.	Ashburn		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	490	1,03%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	279	0,42%
17.	Ivano-Frankivsk		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	475	1,00%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	658	0,99%
18.	Mykolaiv		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	467	0,98%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	644	0,97%
19.	Khmelnytskyi		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	454	0,95%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	670	1,01%
20.	Kherson		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	449	0,94%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	638	0,96%
21.	Poltava		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	441	0,93%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	716	1,08%
22.	Kropyvnytskyi		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	408	0,86%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	520	0,78%
23.	Chernihiv		
	1 січ. 2021 - 15 груд. 2021	391	0,82%
	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020	594	0,89%

Континент



Континент	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	29,32% 45 791 порівняно з 64 763	29,32% 45 791 порівняно з 64 763	
1. Europe			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	39 634	85,68%	
	55 221	85,68%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
2. Americas			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	3 023	6,53%	
	4 618	7,17%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
3. (not set)			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	1 737	3,75%	
	1 435	2,23%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
4. Asia			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	1 576	3,41%	
	2 668	4,14%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
5. Africa			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	237	0,51%	
	344	0,53%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020
6. Oceania			1 січ. 2021 - 15 груд. 2021
	53	0,11%	
	162	0,25%	1 січ. 2020 - 15 груд. 2020

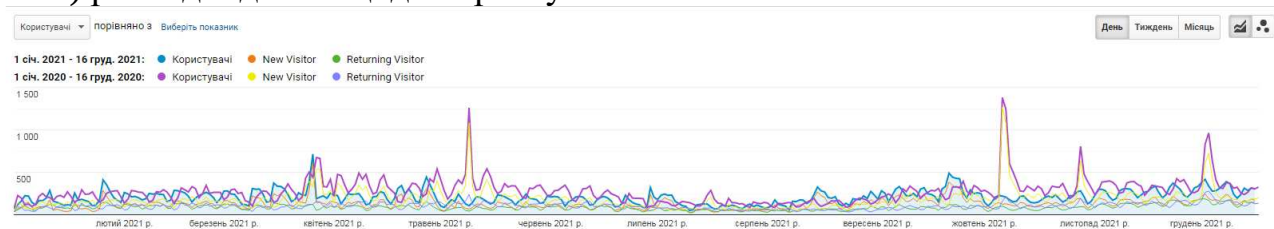


Показувати рядки: 25 Перейти до: 1 1 - 6 із 6

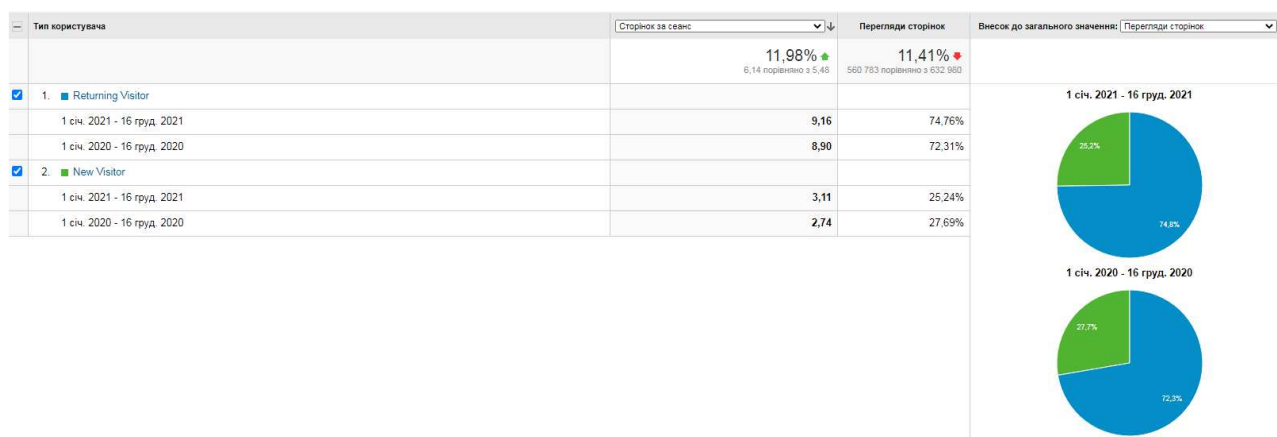
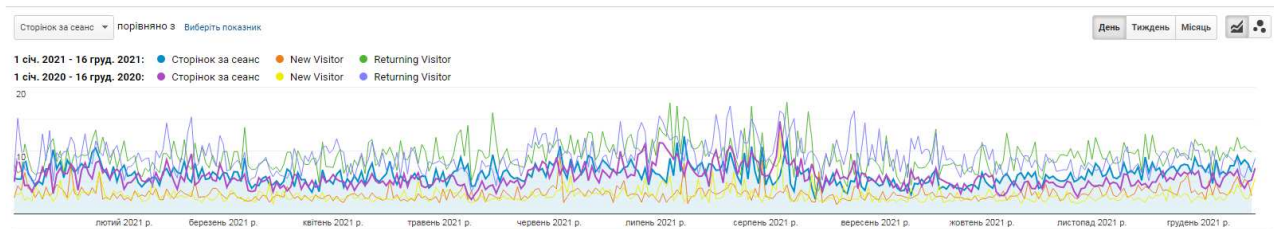
3. Поведінка відвідувачів на сайті електронної бібліотеки

Нові відвідувачі сайту і ті, що повернулися

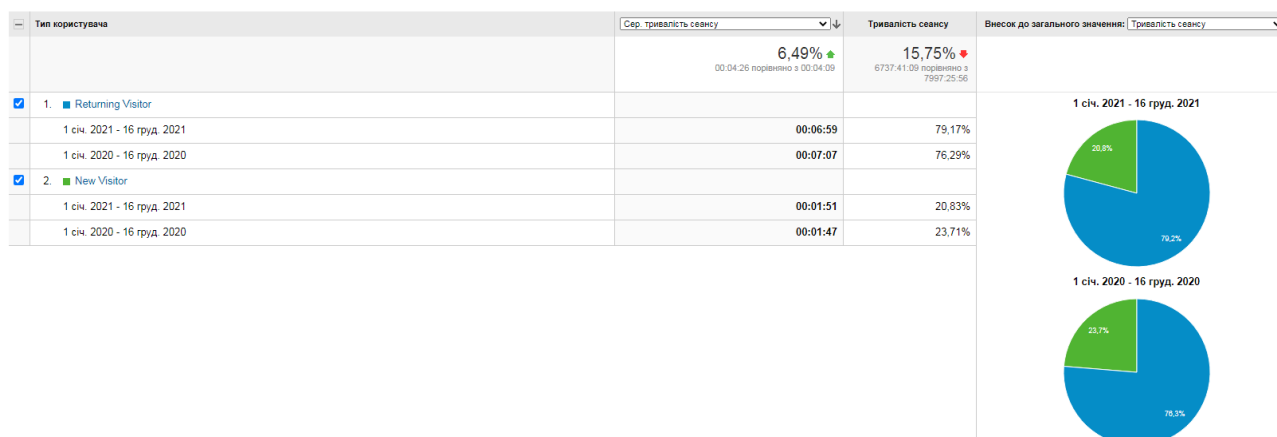
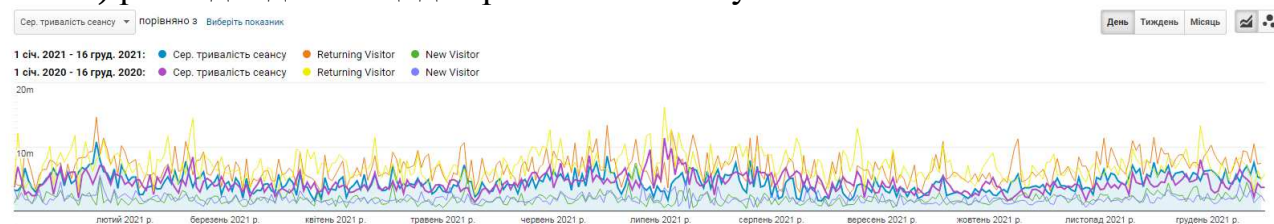
а) розподіл даних щодо користувачів



б) розподіл даних при переглядах сторінок

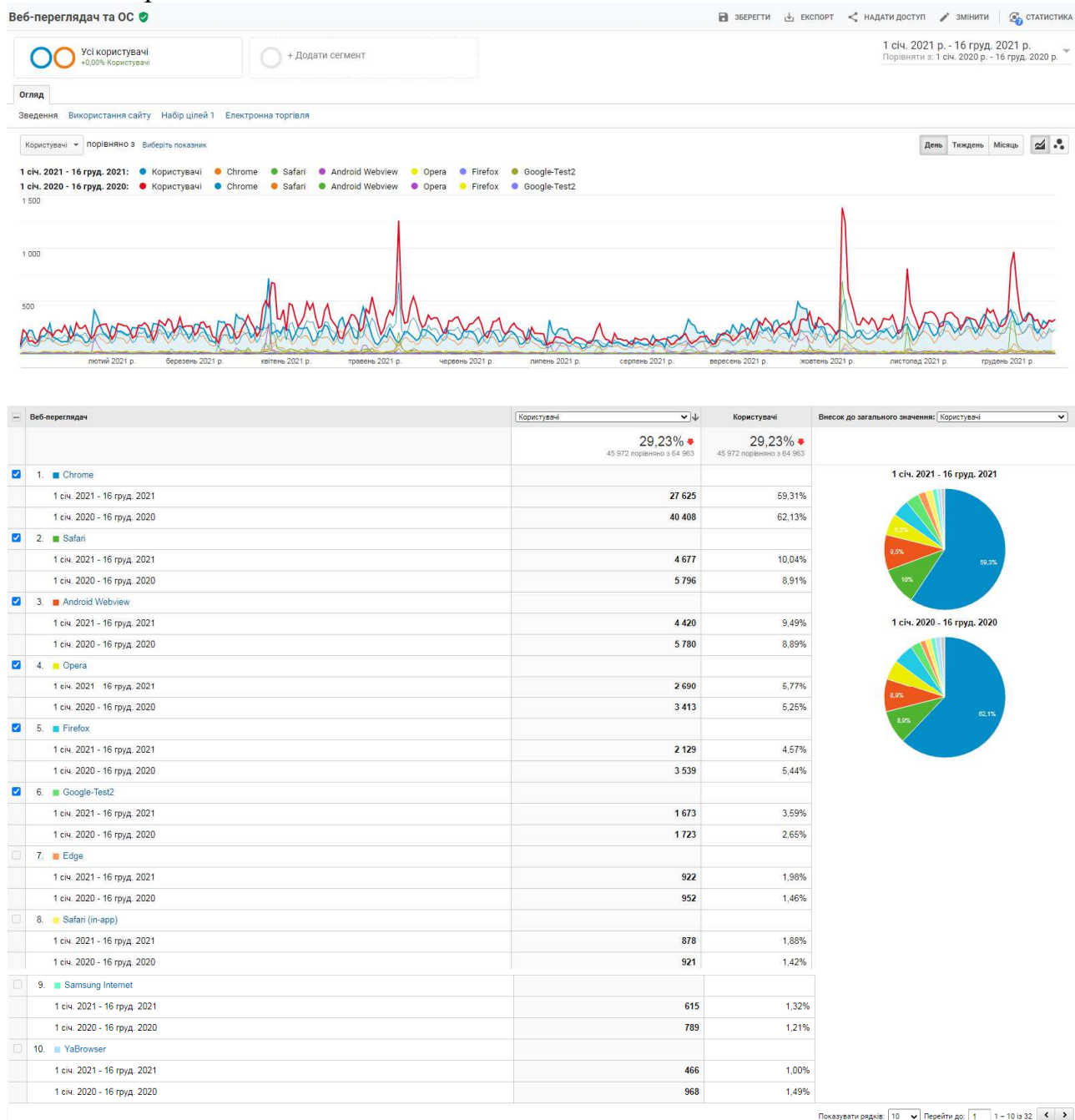


в) розподіл даних щодо тривалості сеансу

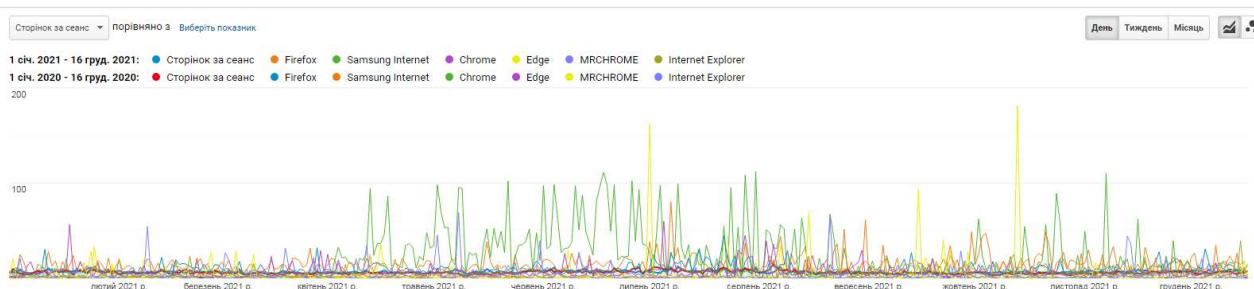


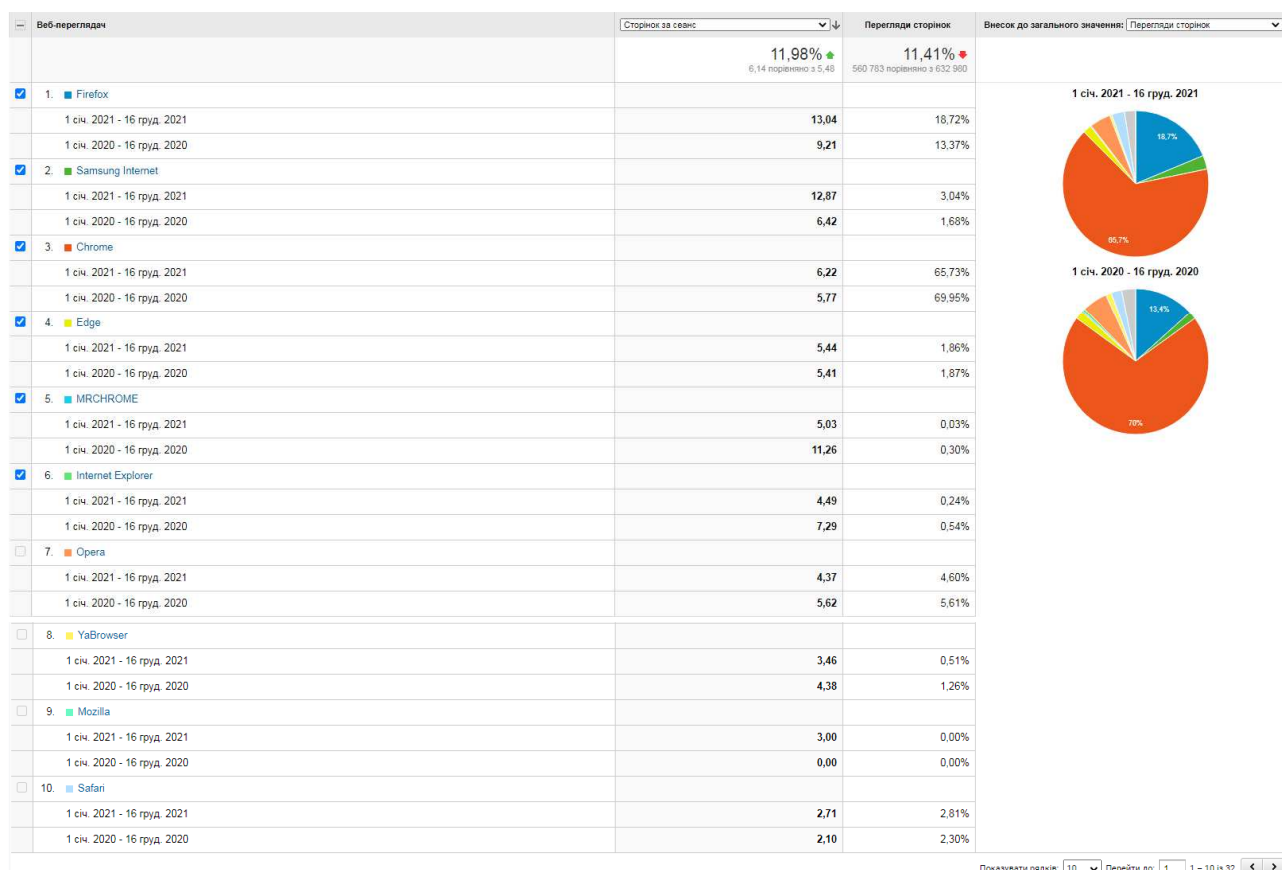
4. Технології для відвідування сайту електронної бібліотеки

4.1. Веб-переглядач

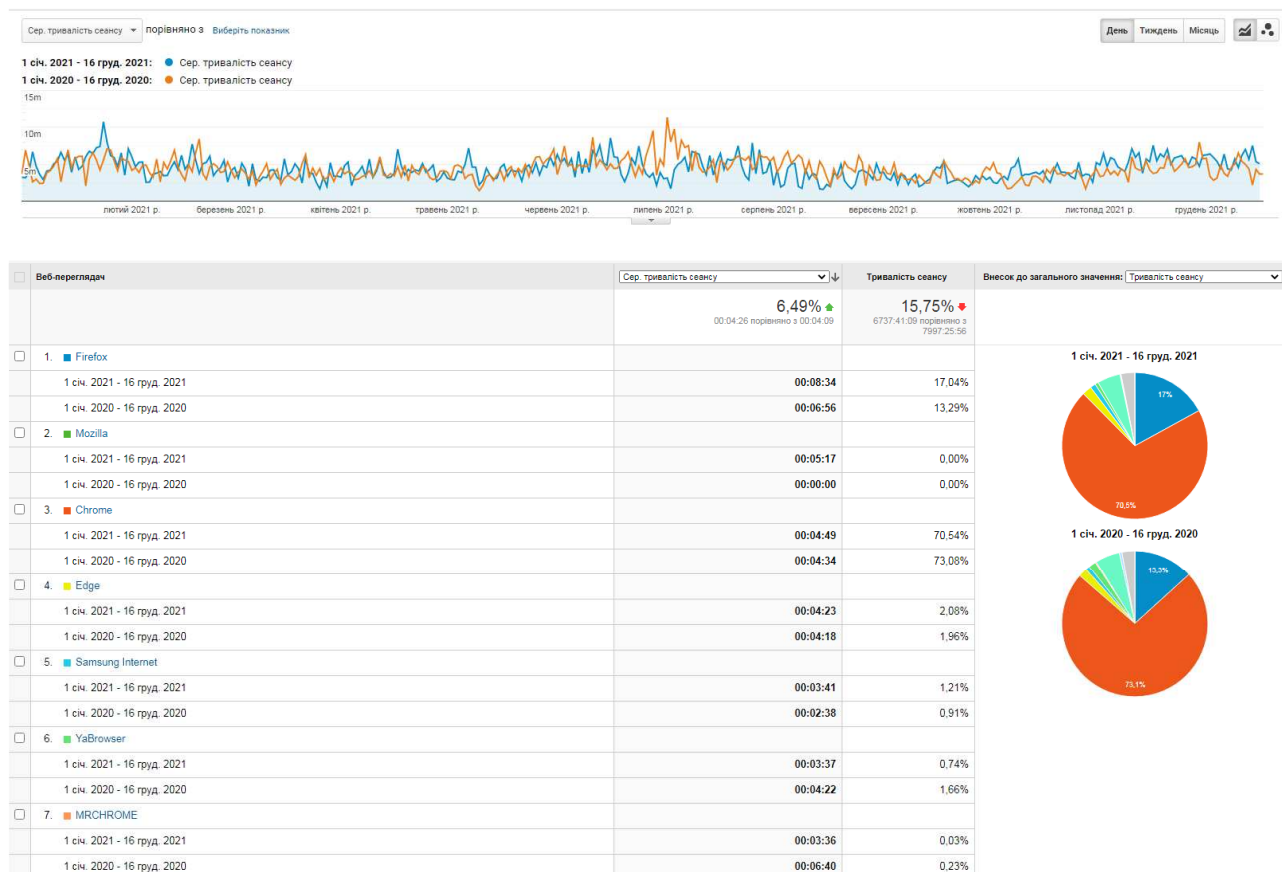


Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс





Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті

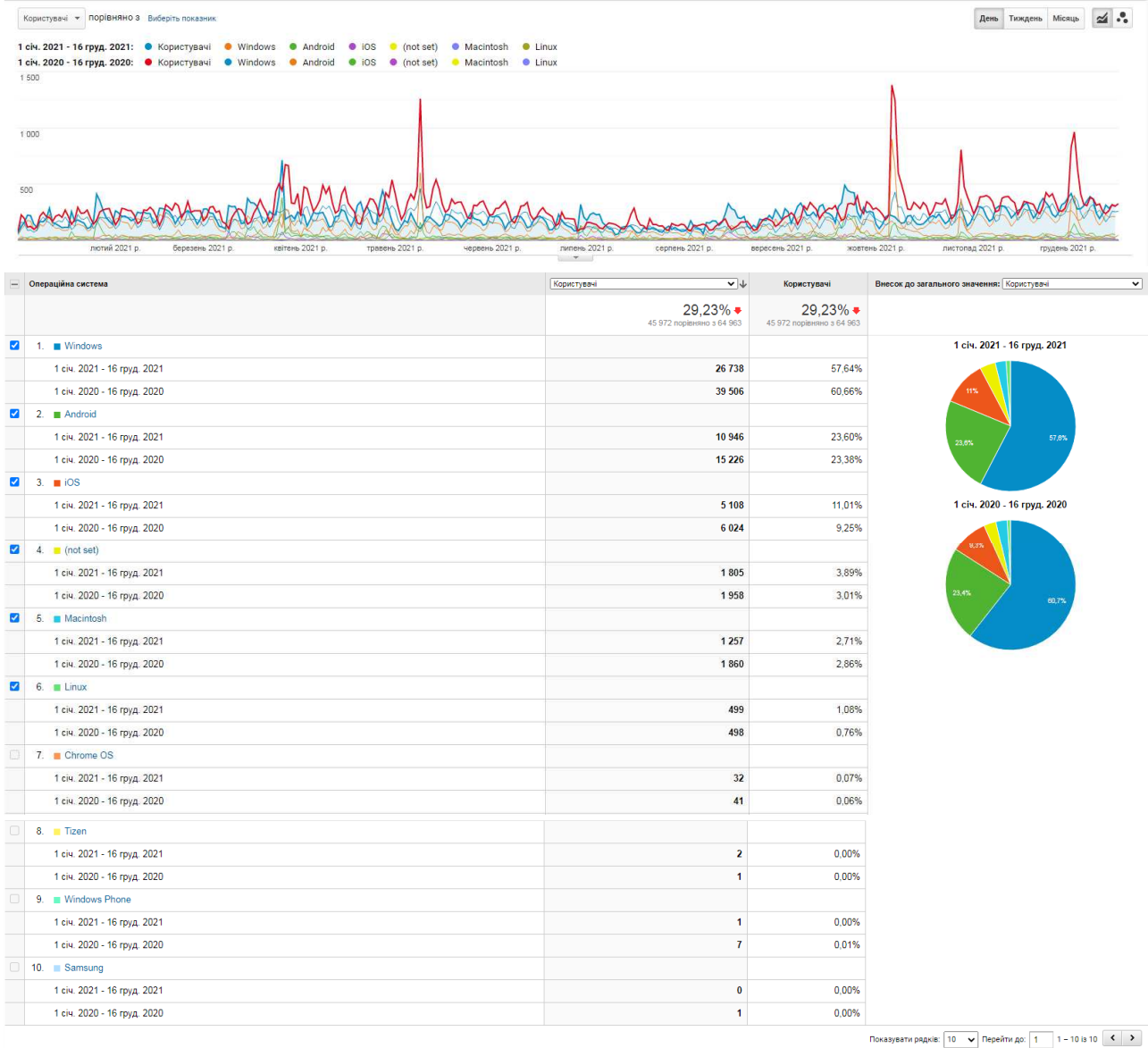


☐	8. Coc Coc			
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021		00:03:36	0.00%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020		00:04:30	0.00%
☐	9. Opera			
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021		00:03:30	5.10%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020		00:04:08	5.45%
☐	10. Internet Explorer			
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021		00:03:08	0.24%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020		00:05:45	0.56%

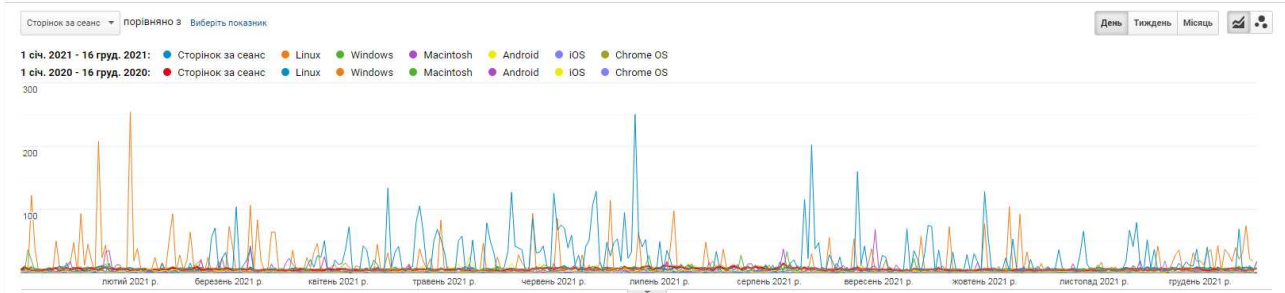
Показувати рядків: 10Перейти до: 11 - 10 із 32

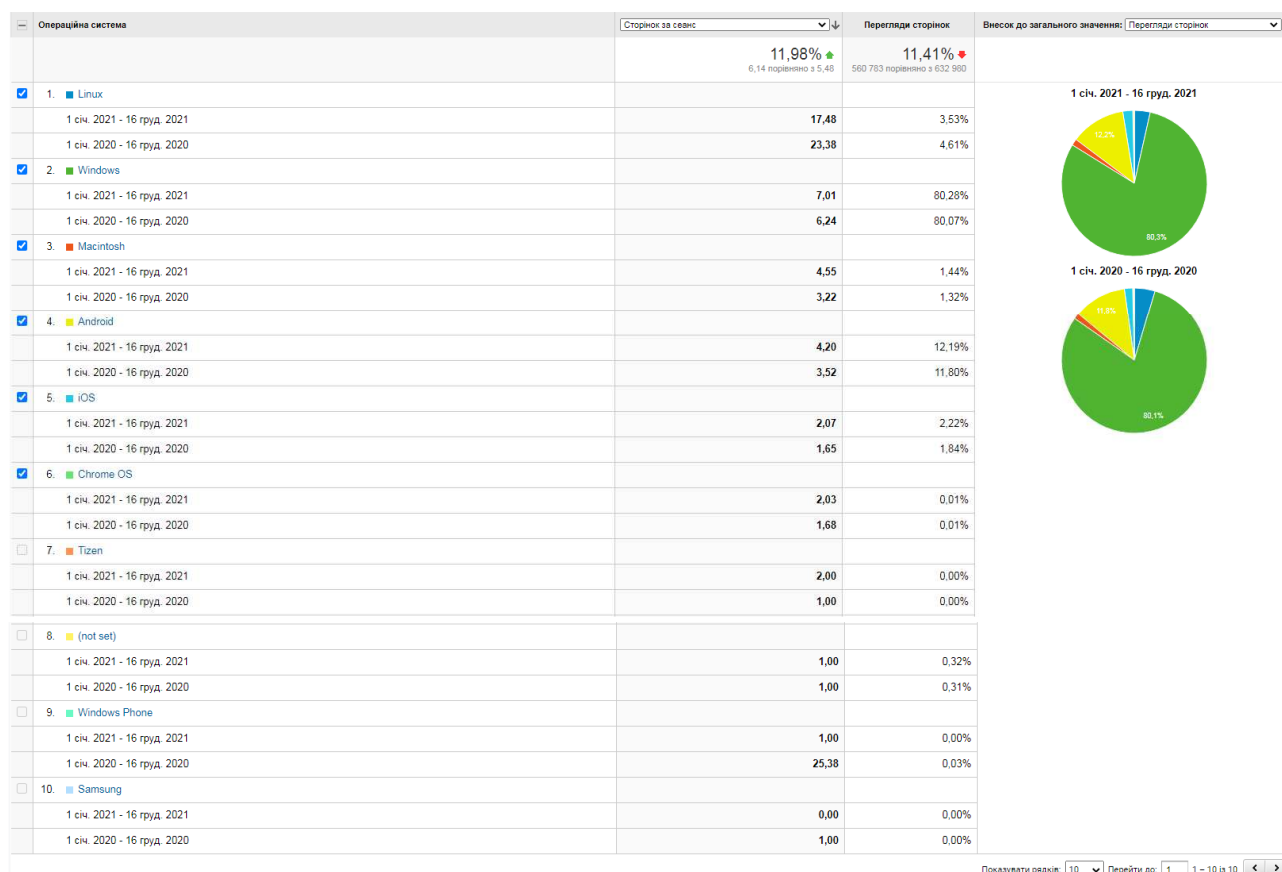
4.2. Операційні системи

Розподіл даних між ОС щодо користувачів відвідування сайту

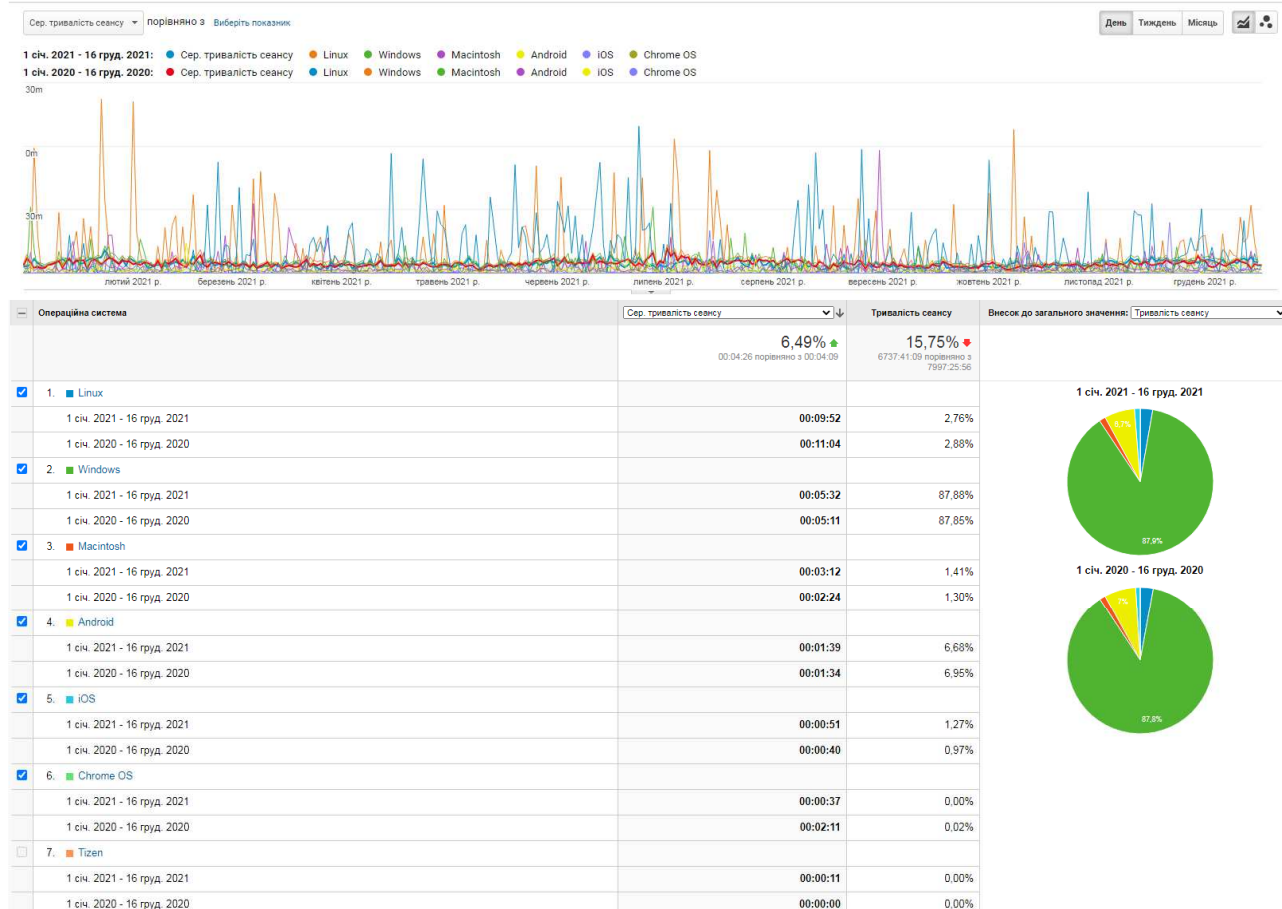


Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс





Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу

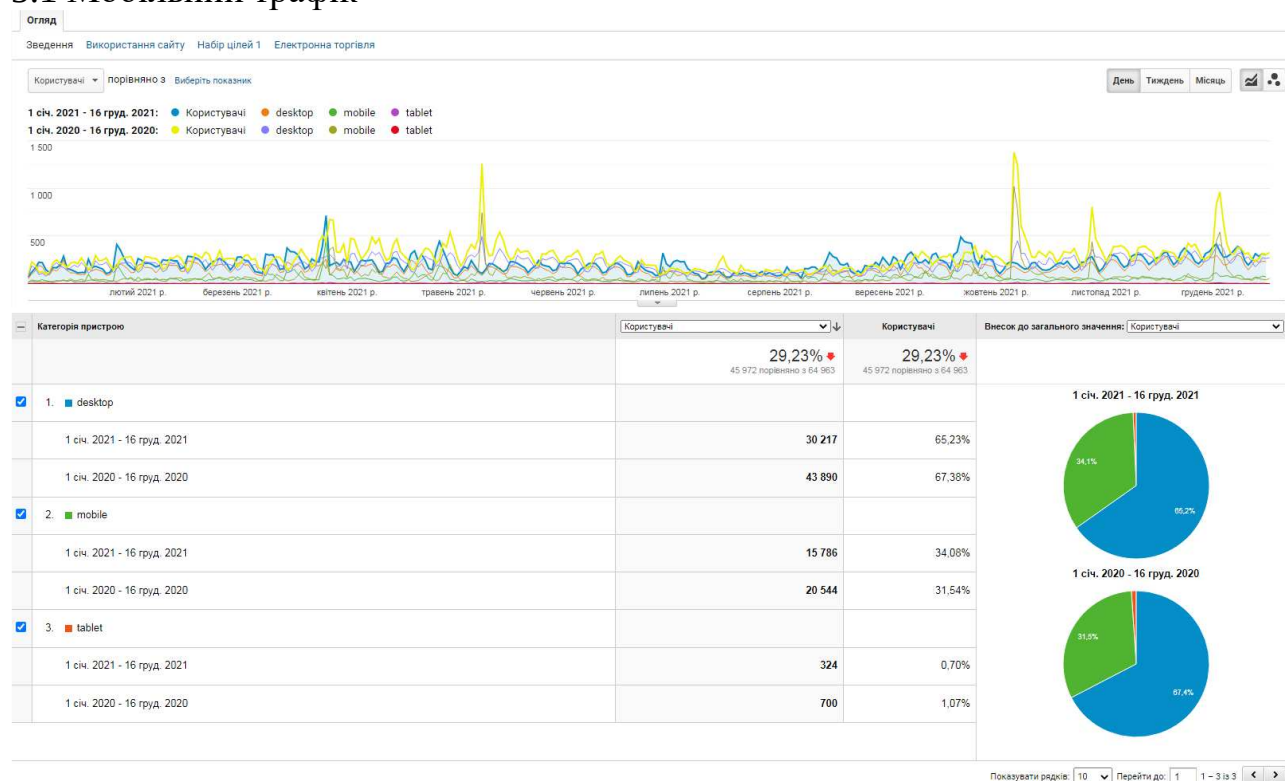


☐	8.  (not set)		
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	<00:00:01	0.00%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	<00:00:01	0.00%
☐	9.  Samsung		
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	00:00:00	0.00%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	00:00:00	0.00%
☐	10.  Windows Phone		
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	00:00:00	0.00%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	00:16:35	0.03%

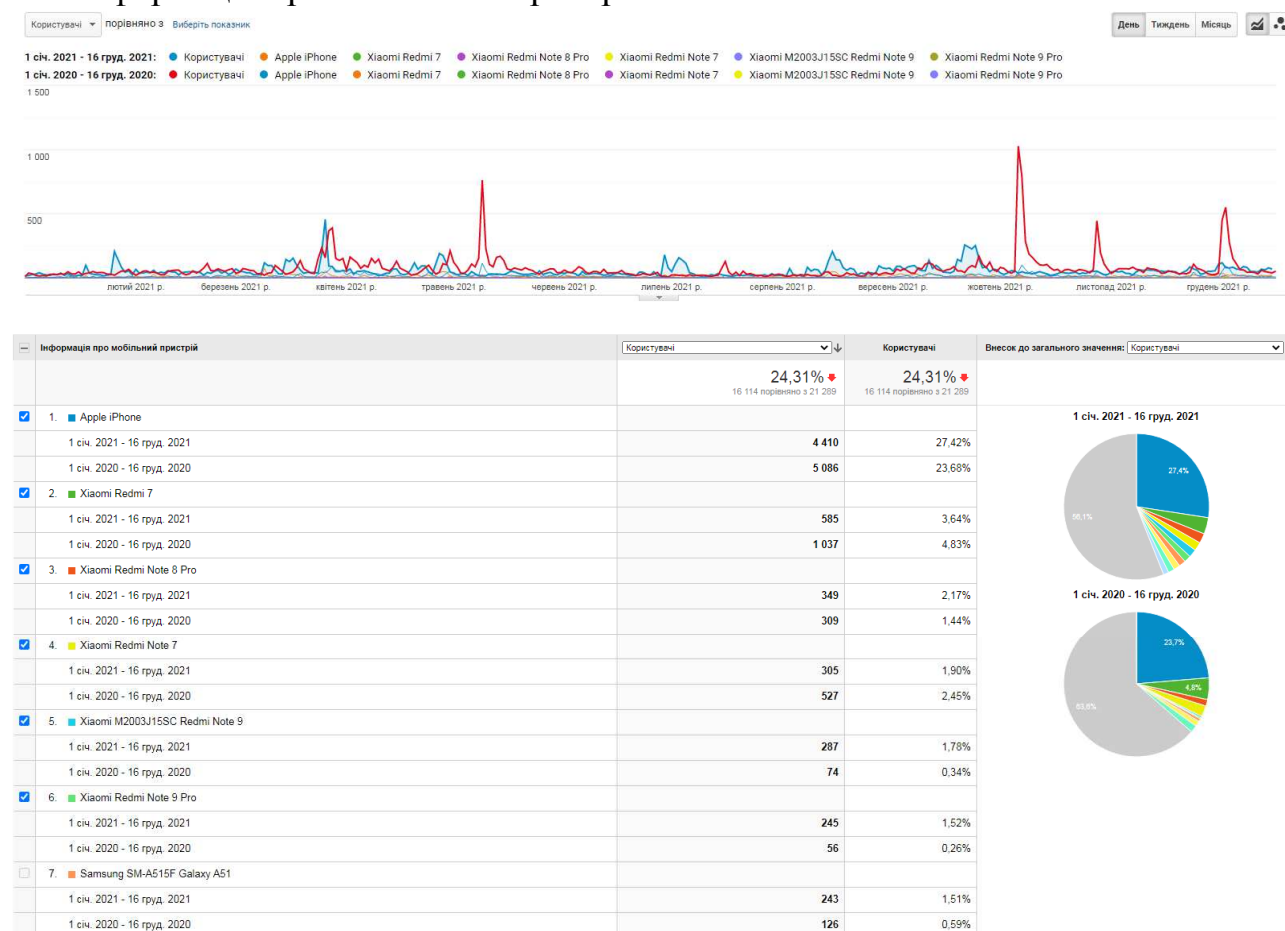
Показувати рядків: Перейти до: 1 - 10 із 10

5. Використання мобільних пристроїв

5.1 Мобільний трафік



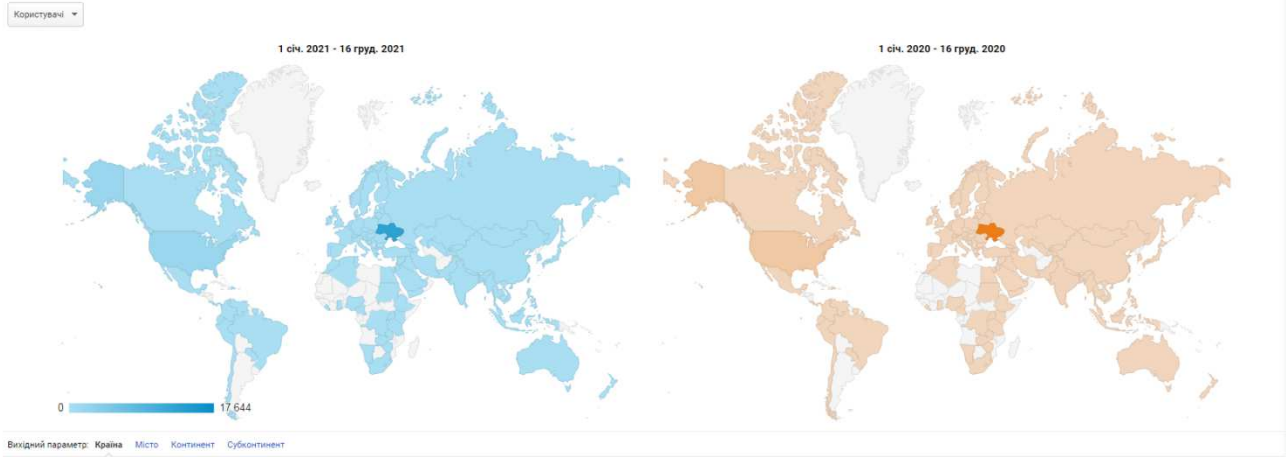
5.2. Інформація про мобільний пристрій

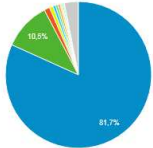
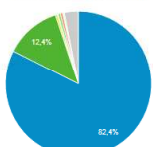


☐	8.  Xiaomi Redmi Note 8T		
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	229	1,42%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	264	1,23%
☐	9.  (not set)		
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	220	1,37%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	342	1,59%
☐	10.  Xiaomi M2004J19C Redmi 9		
	1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	193	1,20%
	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	4	0,02%

Показувати рядки: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 1668

5.3. Країна

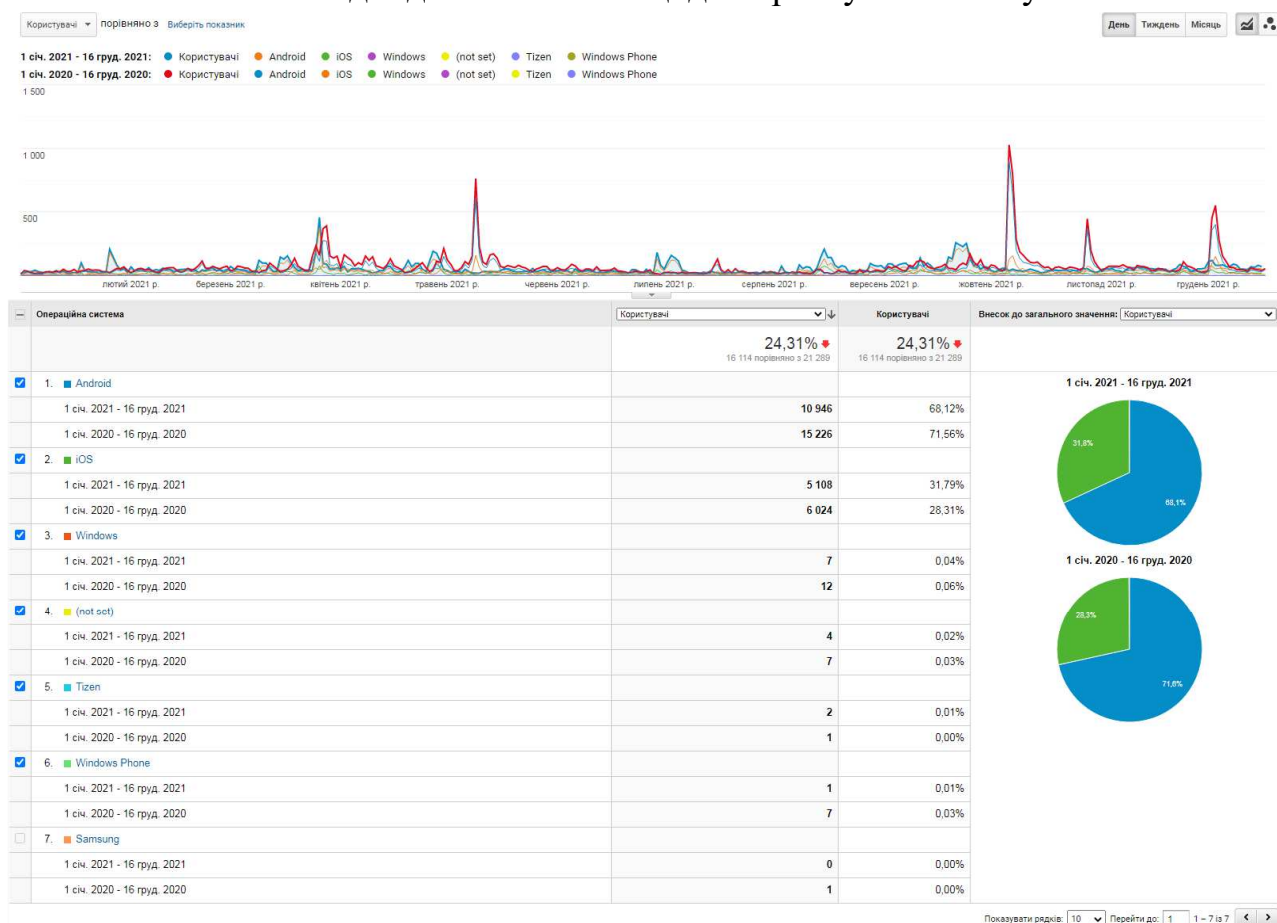


Країна	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	24,31% 16 114 порівняно з 21 209	24,31% 16 114 порівняно з 21 209	
1.  Ukraine			1 січ. 2021 - 16 груд. 2021 
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	13 139	81,72%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	17 644	82,44%	1 січ. 2020 - 16 груд. 2020 
2.  United States			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	1 694	10,54%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	2 658	12,42%	
3.  Ireland			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	201	1,25%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	4	0,02%	
4.  Russia			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	123	0,70%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	93	0,43%	
5.  China			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	99	0,62%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	39	0,18%	
6.  Philippines			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	84	0,52%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	107	0,50%	
7.  India			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	81	0,50%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	116	0,54%	
8.  Sweden			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	69	0,43%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	4	0,02%	
9.  Kazakhstan			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	52	0,32%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	32	0,15%	
10.  (not set)			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	34	0,21%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	41	0,19%	

Показувати рядки: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 118

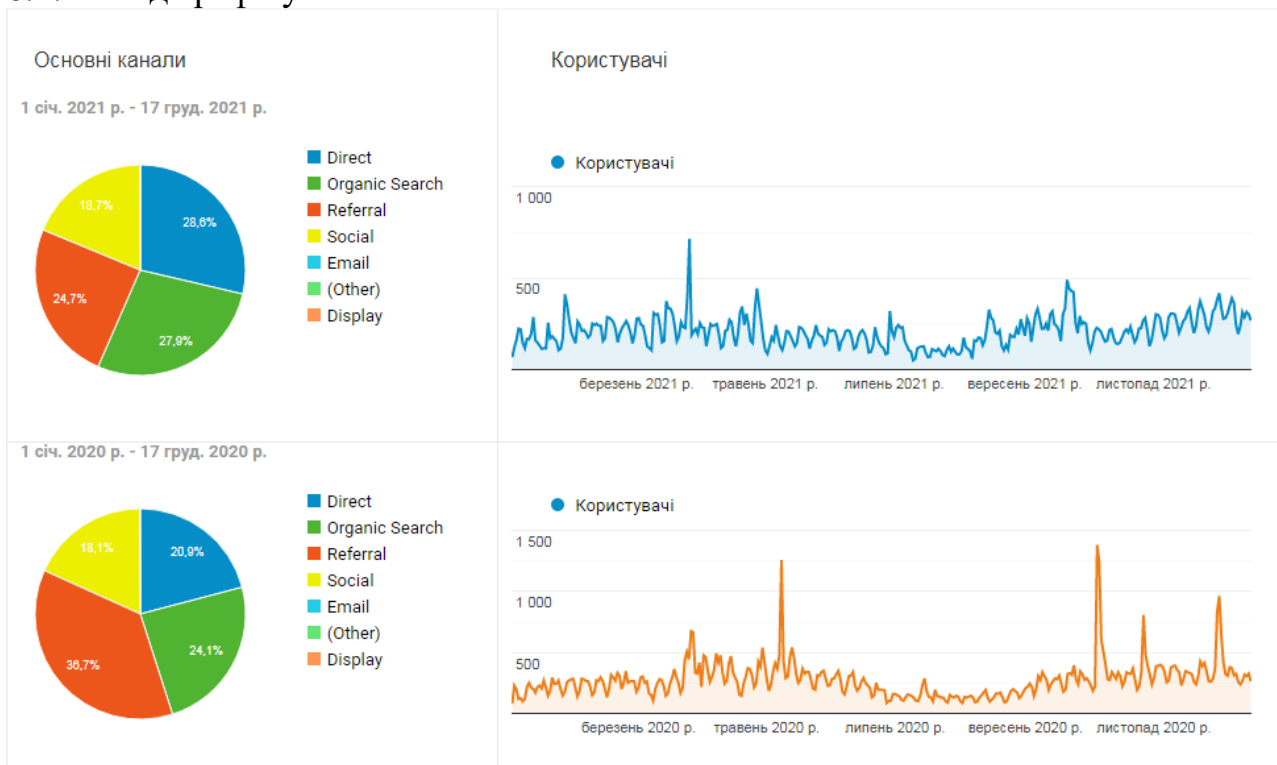
5.4 Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів сайту



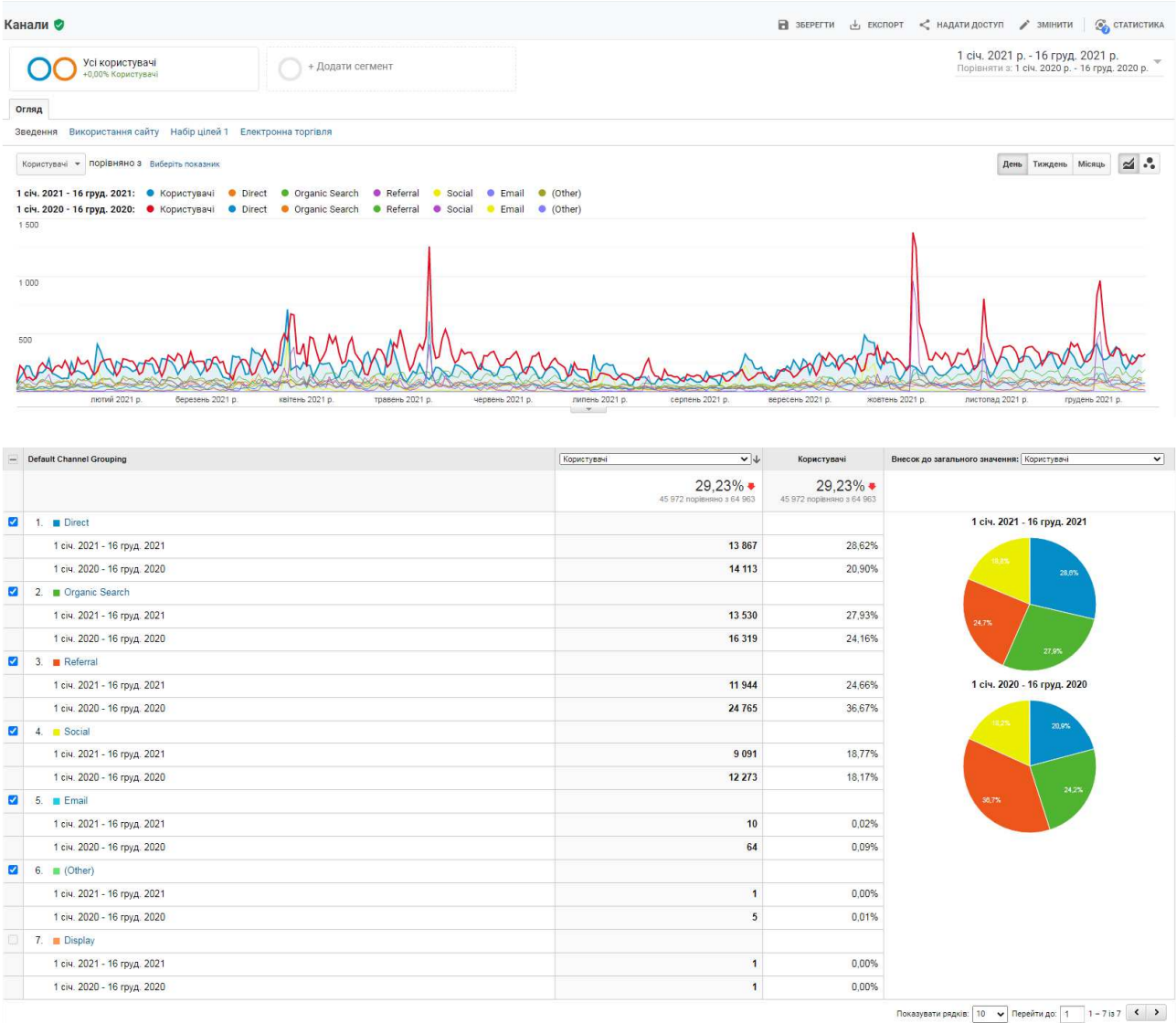
6. Трафік сайту електронної бібліотеки

6.1. Огляд трафіку



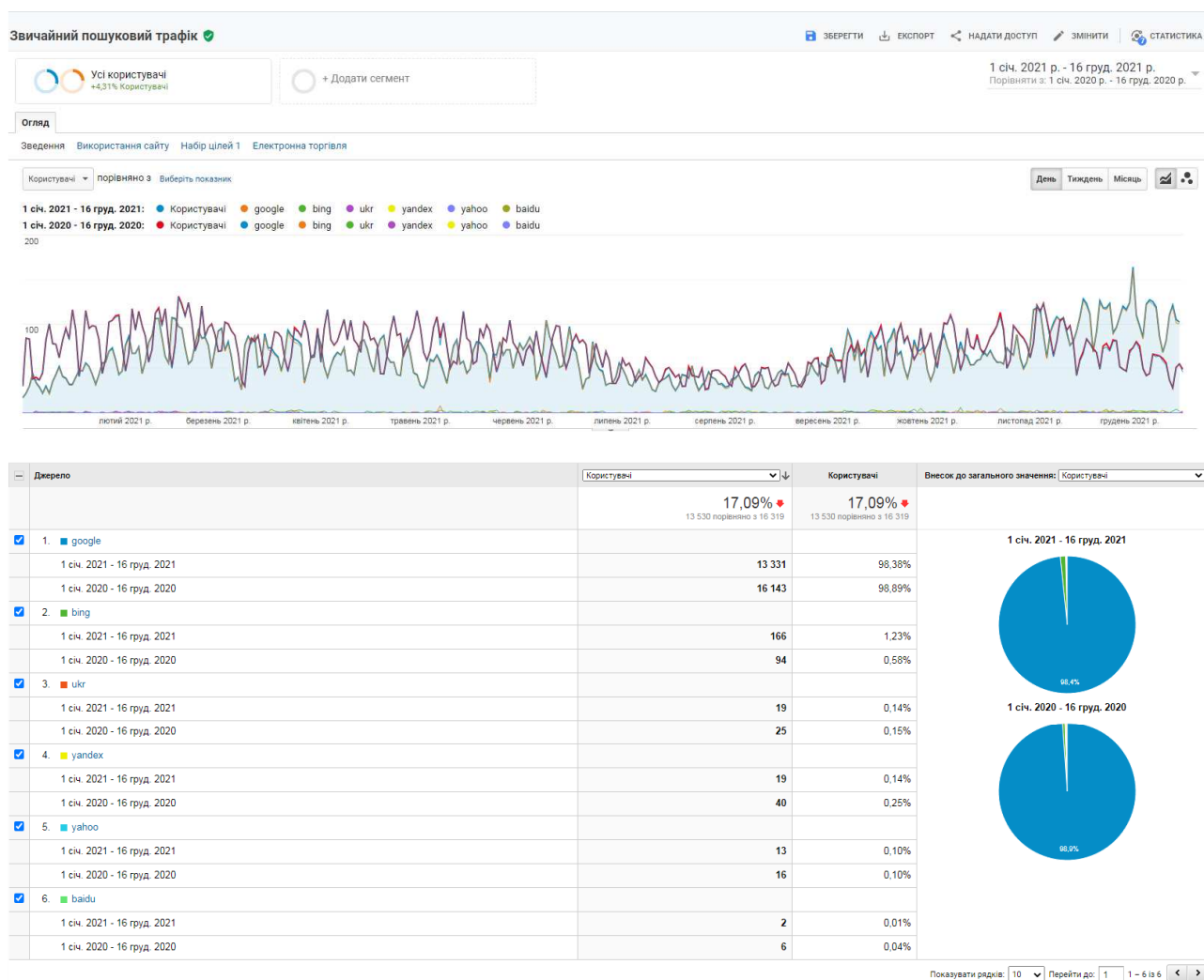
	Джерела трафіку			Поведінка		
	Користувачі	Нові користувачі	Сеанси	Показник відмов	Сторінок за сеанс	Сер. тривалість сеансу
	29,07% ↓	28,72% ↓	20,80% ↓	5,01% ↓	11,99% ↑	6,53% ↑
1 Direct	1,70% ↓			1,25% ↓		
2 Organic Search	17,00% ↓			10,13% ↓		
3 Referral	51,74% ↓			13,16% ↓		
4 Social	25,87% ↓			14,20% ↑		
5 Email	84,38% ↓			32,31% ↑		
6 (Other)	80,00% ↓			100,00% ↓		
7 Display	0,00%			71,43% ↓		

6.2. Канали

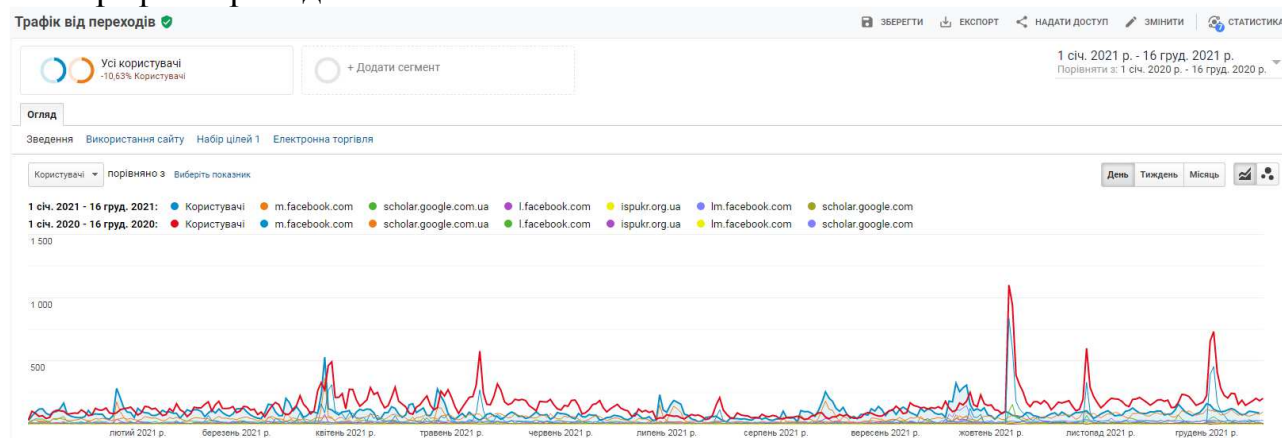


6.3. Пошуковий трафік

Джерело

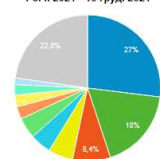


6.4. Трафік переходів

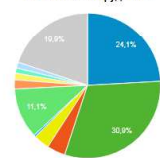


Джерело	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	42,67% 20 854 порівняно з 36 374	42,67% 20 854 порівняно з 36 374	
1.  m.facebook.com			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	6 034	26,96%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	9 248	24,11%	
2.  scholar.google.com.ua			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	4 022	17,97%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	11 872	30,95%	
3.  l.facebook.com			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	1 874	8,37%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	1 558	4,06%	
4.  ispukr.org.ua			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	1 224	5,47%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	1 339	3,49%	
5.  lm.facebook.com			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	1 048	4,68%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	172	0,45%	
6.  scholar.google.com			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	1 033	4,62%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	4 270	11,13%	
7.  naps.gov.ua			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	619	2,77%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	769	2,00%	
8.  umto.edu.ua			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	582	2,60%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	564	1,47%	
9.  psyua.com.ua			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	525	2,35%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	440	1,15%	
10.  undip.org.ua			
1 січ. 2021 - 16 груд. 2021	320	1,43%	
1 січ. 2020 - 16 груд. 2020	500	1,30%	

1 січ. 2021 - 16 груд. 2021



1 січ. 2020 - 16 груд. 2020



Показувати рядки: 10 Перейти до: 1 1 - 10 із 508

7. Відомості статистичного модулю електронної бібліотеки

Статистичні звіти електронної бібліотеки

За всіма ресурсами

Січ 1, 2021 - Груд 17, 2021

Оберіть звіт за Вкажіть термін звіту Оберіть вид звіту

Завантаження



Загальний огляд



3,136 Ресурсів



1,614,610 Завантажень



100% Повнотекстові



98% У вільному доступі

Рейтинг ресурсів за кількістю завантажень

1. Збірник технологічної документації	30,881
2. Психологія конфлікту	22,274
3. Психологія професійного становлення сучасного фахівця	18,663
4. Біологія. 6 клас	16,005
5. Тренінг емоційної компетентності	13,073

10 25 50 all

Рейтинг авторів за кількістю завантажень

1. Отич, О.М.	49,167
2. Кокун, Олег Матвійович	38,791
3. Мелько, Марина Володимирівна	31,093
4. Обухівська, Антоніна Григорівна	26,893
5. Ткачук, І.І.	26,122

10 25 50 all

За всіма ресурсами

Січ 1, 2020 - Груд 17, 2020

Оберіть звіт за Вкажіть термін звіту Оберіть вид звіту

Завантаження



Загальний огляд



3,125 Ресурсів



2,486,620 Завантажень



100% Повнотекстові



98% У вільному доступі

Рейтинг ресурсів за кількістю завантажень

1. Хімія в завданнях: 7-9 класи	42,490
2. Збірник технологічної документації	38,576
3. Психологія конфлікту	32,480
4. Біологія. 6 клас	27,728
5. Тренінг емоційної компетентності	22,367

10 25 50 all

Рейтинг авторів за кількістю завантажень

1. Отич, О.М.	76,588
2. Кокун, Олег Матвійович	57,213
3. Величко, Л. П.	49,199
4. Пономарьова, К. І.	46,964
5. Вороненко, Т. І.	46,682

10 25 50 all