

безпосередньо в аудиторіях. Повернення до нього в глобальному масштабі неможливе навіть за умов припинення пандемії. Про це свідчать і результати громадських слухань у країнах ЄС, ініціатива Європейського Фонду освіти «Створення нового навчання», а також дослідження авторитетної американської «фабрики думок» Pew Research Center, що здійснено в лютому-березні 2021 р.

### **Література**

1. Teachers and Leaders in Vocational Education and Training, OECD Reviews of Vocational Education and Training, OECD Publishing, Paris, 2021. 189 p. URL: <https://doi.org/10.1787/59d4fbb1-en>. (Last accessed: 20.03.2021).

2. Euler D. New qualifications and competencies for future-oriented and attractive TVET systems (Working title). URL: [https://unevoc.unesco.org/up/NQC\\_publication\\_concept\\_note\\_19-02-2021.pdf](https://unevoc.unesco.org/up/NQC_publication_concept_note_19-02-2021.pdf) (Last accessed: 19.03.2021).

3. Skills, qualifications and jobs in the EU The making of a perfect match? : evidence from Cedefop's European skills and jobs survey / Cedefope Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2015. 122 p.

4. Paniagua A., Istance D. Teachers as Designers of Learning Environments: The Importance of innovative pedagogies. Centre for Educational Research and Innovation, OECD Publishing, 2018. URL: <https://doi.org/10.1787/9789264085374-en>. (Last accessed: 17.03.2021).

*Петренко Лариса Михайлівна,*

докторка педагогічних наук, професорка,  
професорка кафедри професійної і вищої освіти  
ДЗВО «Університет менеджменту освіти»

## **ІНФОРМАЦІЙНА ПІДГОТОВКА ОПЕРАТОРІВ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ В ЗАКЛАДАХ ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ: АКТУАЛЬНІСТЬ І СУЧАСНА ПОТРЕБА РИНКУ ПРАЦІ**

Ринок послуг поштового зв'язку активно змінюється – кожного року на ньому з'являються нові оператори. Про це свідчать статистичні дані: станом на 10.04.2018 в Єдиному державному реєстрі було зареєстровано 30 операторів поштового зв'язку в Україні, а станом на 19.10.2021 р. – 159 [3]. Перелік послуг, який вони надають, достатньо різноманітний: приймання та оброблення поштових відправлень; їх перевезення, доставка (вручення); виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій тощо. За даними державної служби статистики України (Державна служба статистики України ([ukrstat.gov.ua](http://ukrstat.gov.ua)), обсяг реалізованих послуг такого виду (код за КВЕД-2010 – 53 «Поштова і кур'єрська діяльність») підприємствами сфери послуг за видами економічної діяльності у II кварталі 2021 року становив 3144717,3 тис. грн, діяльність національної пошти (код за КВЕД-2010 – 53.1) – 2343845,8 тис. грн, інша поштова та кур'єрська діяльність (код за КВЕД-2010 – 53.2) – 800871,5 тис. грн. Порівняння зі статистичними даними за II квартал 2020 р. показує позитивну динаміку розвитку сфери поштового зв'язку, про що свідчать такі дані: обсяг

реалізованих послуг підприємствами сфери послуг у II кварталі 2020 року за видами економічної діяльності «Поштова і кур'єрська діяльність» (КВЕД-2010 – 53) становив 2366017 тис. грн, діяльність національної пошти (код за КВЕД-2010 – 53.1) – 1966049,2 тис. грн, інша поштова та кур'єрська діяльність (код за КВЕД-2010 – 53.2) – 399967,8 тис. грн.

Варто зазначити, що доволі швидкими темпами відбувається цифрова трансформація поштової сфери: оптимізується надання послуг поштового зв'язку через застосунок «Дія», що робить його швидким та доступним для громадян і бізнесу; планується забезпечення взаємодії між ЦНАП (центр надання адміністративних послуг) і відділеннями «Укрпошти» та впровадження можливості електронної ідентифікації клієнтів поштового оператора; закупівля і встановлення нової ERP-системи (Enterprise Resource Planning System – система планування ресурсів підприємства) для налагодження внутрішніх процесів. На черзі – нова фронт-система для автоматизації всіх процесів у відділеннях та роботи операторів, щоб підвищити якість послуг та скоротити час операцій та впровадження CRM-системи. І. Смілянський зазначає: «І це означає не лише повний перехід «Укрпошти» на сучасні послуги, а й цифровізація зокрема і найвіддаленіших куточків України, де поштові відділення – це єдина можливість скористатися логістичними, фінансовими або торговельними послугами» [6].

Відповідно зростає потреба у фахівцях – операторах поштового зв'язку, здатних до постійного професійного розвитку, зумовленого інноваційними перетвореннями в цій сфері. З огляду на це актуалізується необхідність інформаційної підготовки операторів поштового зв'язку. Уже сьогодні в Стандарті професійної (професійно-технічної) освіти з професії 4223 Оператор поштового зв'язку до загальнопрофесійного блоку та змісту загальнопрофесійних компетентностей окремо внесено загальнопрофесійну компетентність «оволодіння основами інформаційних технологій», яка передбачає сформованість у випускника закладу професійної (професійно-технічної) освіти *знань* (основних понять про інформацію та інформаційні технології; текстового процесору; таблиць у документі, вставку графічних зображень, розробку фірмового стилю; загальних відомостей про Інтернет та мережеві сервіси; вимог до облаштування робочого місця та правила безпеки роботи на персональному комп'ютері) і *вмінь* (працювати з текстовими документами, інформацією в мережі Інтернет за напрямом професії) [5]. Очевидним стає той факт, що відповідно до прогнозування інтенсивності цифровізації сфери поштового зв'язку має постійно модернізуватися зміст не тільки загальнопрофесійної компетентності «оволодіння основами інформаційних технологій», але й інших, як у загальнопрофесійному блоці, так і в блоці професійних компетентностей та навчальних модулів.

У науковій літературі під інформаційною підготовкою розуміють «надзвичайно широкий спектр знань і вмінь щодо роботи з інформацією і технічними засобами, що полегшують цю роботу, охоплюючи бібліотечно-бібліографічну грамотність, культуру читання, інформаційну грамотність, комп'ютерну грамотність, інтернет-грамотність та ін.» [2]. Одночасно з означеним поняттям використовують такі дефініції, як «потрібно-

інформаційний підхід» [4] та «інформаційно-технологічна підготовка», які за своєю суттю близькі до поняття «інформаційна підготовка» [1].

З огляду на здійснений аналіз наукової літератури, професійних стандартів з підготовки різних фахівців, маємо звернути увагу на той факт, що нині інформаційний складник є в кожній професії та, за прогнозами, буде лише розширюватися. На наш погляд, актуалізується потреба дослідження інформаційної підготовки фахівців для різних галузей економіки, зокрема операторів поштового зв'язку в закладах професійної (професійно-технічної) освіти. Використання результатів таких досліджень на часі для системи післядипломної освіти, підвищення кваліфікації і професійного розвитку викладачів закладів професійної (професійно-технічної) освіти в міжкурсовий період.

### Література

1. Белоусова Т.И., Антонова Е.И. Информационные технологии в подготовке специалистов таможенных вузов. *Современные информационные технологии и ИТ-образование*. 2016. № 4 (12). С. 34–39.

2. Галета Я. Інформаційна підготовка: стимули і перешкоди. *Наукові записки Кіровоградського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка. Сер. : Педагогічні науки*. 2014. Вип. 125. С. 65–67.

3. Єдиний державний реєстр операторів поштового зв'язку. URL: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації|Єдиний державний реєстр операторів поштового зв'язку Тарифне регулювання (nkrzi.gov.ua) (Дата звернення: 21.10.2021 р.).

4. Кандаурова А.В. Возможности потребностно-информационного подхода в подготовке педагогов к изменениям. *Успехи современной науки и образования*. 2016, №12, Том 1. С. 34–37.

5. Оператор поштового зв'язку. URL: Стандарти професійно-технічної освіти – Інститут модернізації змісту освіти (imzo.gov.ua) (Дата звернення: 21.10.2021 р.).

6. Укрпошта, Мінінфраструктури та Мінцифри співпрацюватимуть для цифрової трансформації поштового оператора. URL: «Укрпошта», Мінінфраструктури та Мінцифри співпрацюватимуть для цифрової трансформації поштового оператора (interfax.com.ua) (Дата звернення: 21.10.2021 р.).

**Романова Ганна Миколаївна,**

доктор педагогічних наук, професор, професор  
кафедри професійної та вищої освіти ДЗВО  
«Університет менеджменту освіти»

## ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЄКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Сьогодні в умовах карантинних обмежень, що виникли у зв'язку з пандемією коронавірусу, особливого значення набуває проєктне навчання, що є технологічним втіленням людиноцентрованого підходу. Визнання проєктної