



ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

Ефективне спілкування та слухання як важливі складові андрагогічної компетентності сучасного викладача закладу післядипломної педагогічної освіти: виклики сьогодення



Калюжна Тетяна Григорівна - кандидат філософських наук, старший науковий співробітник, провідний науковий співробітник відділу андрагогіки Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України

Самко Алла Миколаївна - кандидат педагогічних наук, старший науковий співробітник відділу андрагогіки Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України



ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

Комунікаційні вміння особистості майбутнього

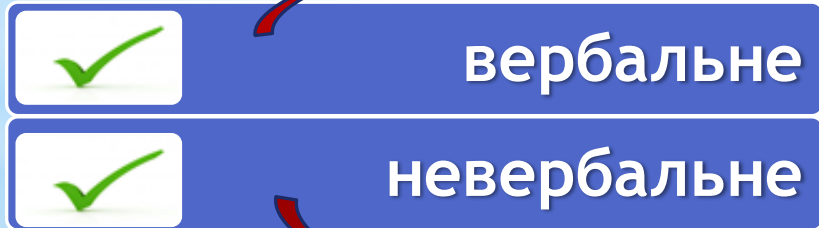


- ✓ Комунікація
- ✓ Нетворкінг
- ✓ Клієнтоорієнтованість
- ✓ EQ (Емоційний інтелект)
- ✓ Відкритість мислення (open-mindedness)
- ✓ Критичне мислення
- ✓ Багатофункціональність
- ✓ Менеджмент
- ✓ **Переговори і їхня ефективність**
- ✓ Гнучкість і адаптивність свідомості

Види спілкування

	усне
	письмове
	друковане

Значну роль відіграє поділ спілкування на вербальне та невербальне



це звичайне використання нами рідної чи іноземної мови

або «безмовна мова» - належать міміка, жести, пози, одяг, зачіска, інтонація та тембр голосу тощо

*Слухання - це компонент ефективного спілкування, під час якого здійснюється сприймання і особисте ставлення до отриманої інформації.
Слухання може бути рефлексивне і не рефлексивне*

Невербальні засоби слухання



Обличчя:
вираз, міміка,
динаміка і
статика м'язів
обличчя



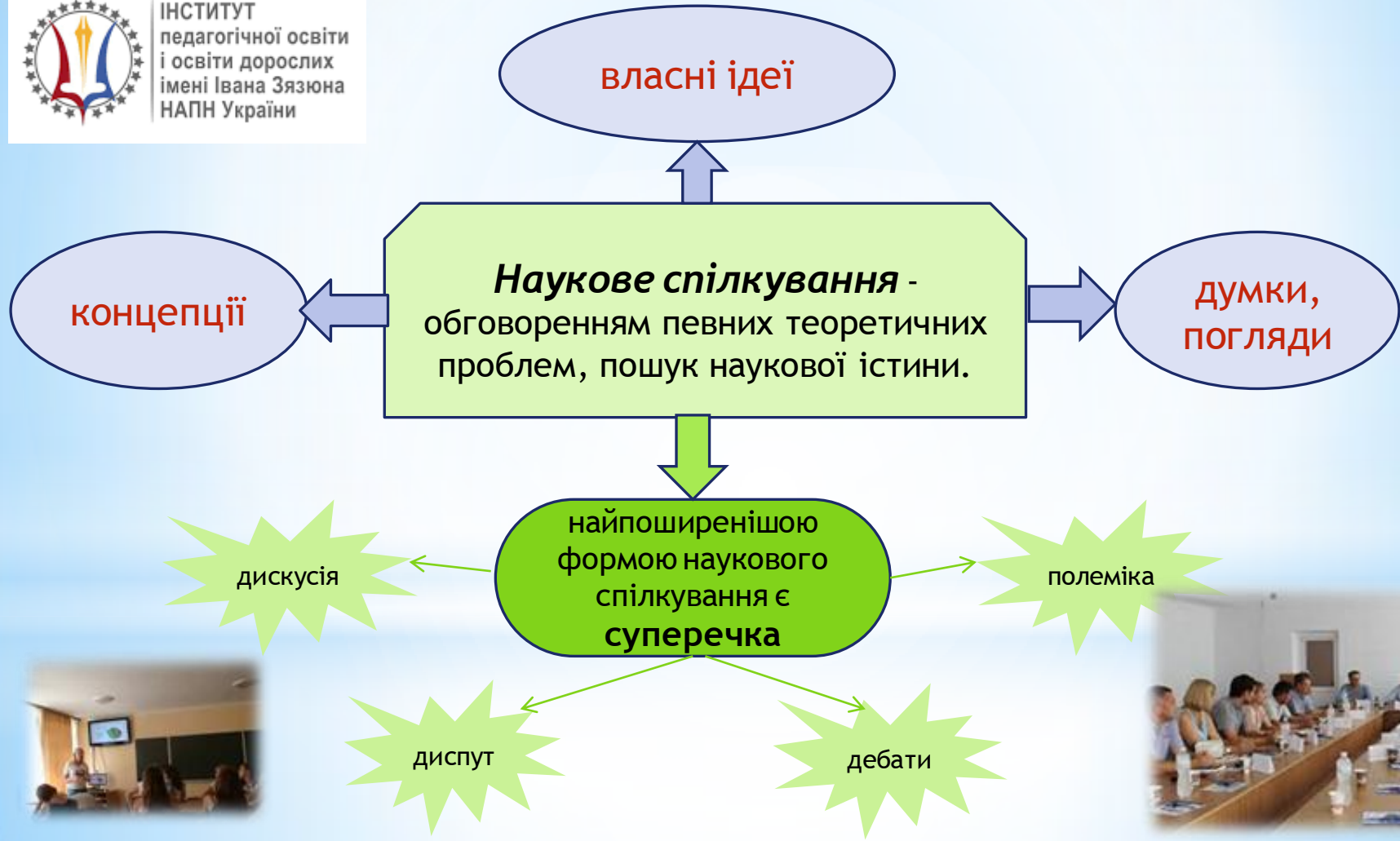
Тіло:
поза, рухи, темп,
жестикуляція, поведінка



Особистий простір:
відстань при спілкуванні,
інтенсивність погляду,
додаткові звуки та дотики



ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України





ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

Наукова комунікація – це вид
взаємин, спілкування вчених та інших
агентів наукової діяльності.

3
історії...

Діалог



Листування



Стаття

Електронний
журнал





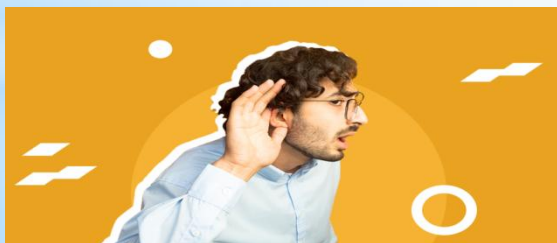
ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

Ефективність спілкування сучасного викладача
закладу післядипломної педагогічної освіти
залежить від основних умінь:



Уміння
слухати

Уміння чути





ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

**Рівень
інформаційний
(про що?)**

**Рівень
емоційний
(як?)**

**Зворотний
зв'язок**

**Віддзеркалення
інформації**

**Віддзеркалення
почуттів**





Навички ефективного спілкування та слухання викладача закладу післядипломної педагогічної освіти

Активне слухання це

- ✓ Ліквідувати внутрішнього експерта
- ✓ Бути включеним у процес комунікації
- ✓ Говорити мовою співрозмовника, демонструвати розуміння
- ✓ Уточнювати і перефразувати
- ✓ Стежити за тоном, інтонацією та темпом мовлення
- ✓ Не давати «втєкти від теми»
- ✓ Слухати і намагатись зрозуміти, а не вишукувати неточності або помилки мовця.
- ✓ Не давати оцінок почутому. Нехай співрозмовник виговориться до кінця.





Переваги активного слухання:

- Краще розуміння очікувань, які ставлять до вас
- Налагодження контакту із колегами, керівництвом та клієнтами, оскільки кожна людина хоче, щоб її почули і зрозуміли
- Більш ефективна робота в команді
- Ефективніше вирішення проблем
- Розуміння справжньої суті того, що говорять інші
- Вміння почути більше, ніж слова
- Демонстрація розуміння і підтримки
- Мотивування, спрямування, розуміння співрозмовника





ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

Складовими процесу активного слухання є:

- Зосередження
- Розуміння
- Запам'ятовування
- Критичний аналіз
- Реагування



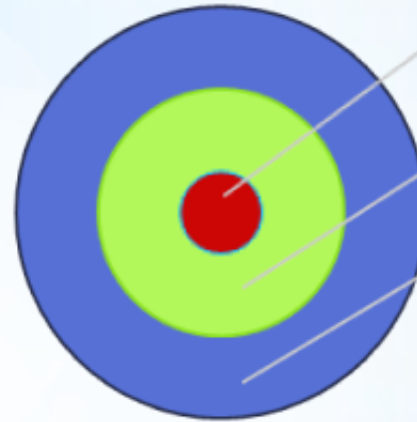


ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

«Отже, ти
хочеш
сказати, що
....»

“Чи
правильно я
Вас зрозумів,
що...”

«Іншими
словами, ти
маєш на увазі
...»



зворотній
зв'язок
уточнення
інформації
і
інформування
співрозмовника

Прийоми активного слухання:

- ❖ З'ясування
- ❖ Перефразування
- ❖ Відображення почуттів
- ❖ Резюмування



Навички ефективного спілкування та слухання викладача закладу післядипломної педагогічної освіти

Демонструвати повагу

Підкреслювати щирий інтерес

Запам'ятовувати імена

Уникати зайвих суперечок

Не критикувати

Бути вдячним слухачем

Поважати думку інших

Уникати наказового тону та вказівок

Підбадьорювати

Поради для ефективного спілкування



- * Встановлюйте контакт зі співрозмовником
- * Слухайте активно
- * Будьте спостережливими
- * Не перебивайте співрозмовника
- * Конкретно висловлюйте свою думку
- * Говоріть достатньо голосно і чітко
- * Підтримуйте зоровий контакт зі співрозмовником
- * Використовуйте адекватні невербальні сигнали



ІНСТИТУТ
педагогічної освіти
і освіти дорослих
імені Івана Зязюна
НАПН України

ЗАПРОШУЄМО ДО СПІВПРАЦІ !

Відділ андрагогіки

ІПООД імені Івана Зязюна НАПН
України

andragogika@ukr.net

Тетяна Калюжна

tt-dd-kk@ukr.net

Алла Самко

alla-samko@ukr.net

