

ОЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ МЕТОДОМ ОНЛАЙН АНКЕТУВАННЯ

В умовах карантинних обмежень гостро постало питання взаємодії та співпраці навчального закладу з батьками, як активними учасниками освітнього процесу. Навіть за умови проведення психологом регулярних онлайн консультувань неможливо охопити всю батьківську спільноту, а групові онлайн зустрічі з батьками не дають змоги виявити всі проблеми, запитання та хвилювання, що притаманні їм на даному етапі перебування дитини в навчальному закладі. Тому оцінка роботи навчального закладу в цілому здійснювалася шляхом онлайн анкетування батьків.

Опитування учасників освітнього процесу, зокрема батьків, є формою їх участі у системі забезпечення якості освіти та реалізації принципу «дитиноцентризму», що є одним з основних в програмі НУШ.

Онлайн опитування, на наш погляд, дало можливість отримання валідну та об'єктивну інформацію про ставлення батьків до діяльності педагогічних працівників, системи роботи освітнього закладу, оскільки проводилося анонімно і дало можливість охопити 92% батьківських колективів. Результати опитування дають підстави для ретельного аналізу якості роботи навчального закладу та створення освітнього середовища, в якому дитина може реалізувати свої здібності, розкрити себе як унікальну особистість. Однак створення такого освітнього середовища великою мірою залежить від педагогічного колективу і вміння кожного проектувати власну діяльність та власне «Я» таким чином, щоб кожна дитина, особливо в початковій школі почувала себе в безпеці та відчувала підтримку і розуміння з боку дорослого.

Розроблені анкети були комбінованими і містили запитання трьох видів:

- закриті (обирається лише один або декілька варіантів відповідей із запропонованих);
- напівзакриті (окрім закритих варіантів, додається поле «інше», куди опитуваний може вписати свою відповідь, якщо жоден із запропонованих варіантів його не задовольняє);
- відкриті (учасник вільно вписує свою відповідь на запитання).

Зокрема, закриті запитання стосувалися ставлення дитини до школи, відносин з вчителями, ставлення дитини до навчання та задоволеності рівнем знань дитини з різних предметів. Напівзакриті запитання охоплювали наступні аспекти: психологічний стан дитини при спілкуванні з вчителем, участь батьків в навчальному процесі дитини (зокрема, допомога, контроль, виконання завдань з дитиною тощо), що найбільше дитина та батьки цінують в школі. Відповідаючи на відкриті запитання, батьки визначали, що найбільше розвиває дитину під час перебування в навчальному закладі, з якими проблемами під час навчання зустрілася дитина чи батьки, що б хотілося б змінити у спілкуванні дитини та вчителя та висловлювали

пропозиції щодо удосконалення роботи школи.

Проведений аналіз анкет та обговорення результатів в педагогічному колективі та з адміністрацією відкриває можливість для планування певних змін та удосконалення роботи освітнього закладу з урахуванням сильних і слабких сторін роботи.