

## ІНФОРМУВАННЯ ЯК ЧИННИК У РОЗБУДОВІ ІНКЛЮЗИВНОГО СУСПІЛЬСТВА

**Мельник Аліна Юріївна**

*науковий співробітник лабораторії психології спілкування Інституту соціальної та політичної психології НАПН України, Київ*

*ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-7386-8770>  
[alyamelnyk@gmail.com](mailto:alyamelnyk@gmail.com)*

Успішність розвитку у великій мірі залежить від інформування учасників процесу: завдяки розбудові інформаційно-комунікаційного простору зміни набувають потужності та певним чином спрямовуються. Ми всі отримуємо велику кількість інформації, яка змінюється в часі та обов'язково проходить скрізь наші «особисті фільтри», але інформаційне середовище може бути як руйнуючим, так і підтримуючо-утворюючим: саме воно має суттєвий вплив на відчуття безпеки учасників інформаційного поля. Тому коли ми говоримо про інформування, як чинник у розбудові інклюзивного середовища важливо враховувати певний алгоритм викладення та обміну інформацією для розвитку соціально-орієнтованих послуг.

Один з проектів, що направлений саме на цей процес є започаткований у вересні 2020 року проект «Персональний асистент для студента з інвалідністю» ініційований Київським міським центром сім'ї та молоді, що проводиться на базі Університету «Україна» за методичної підтримки Лабораторії психології спілкування Інституту соціальної та політичної психології НАПН України і наразі пройшов половину шляху. Робота асистентів в проекті відбувається згідно професійних стандартів [1, 2] й тісно пов'язана з учбовим та соціальним середовищем де живе та навчається студент з інвалідністю. Проект ведеться з дотриманням концепцій "соціальної інклюзії" стосовно осіб з інвалідністю: цінування, визнання і повага; розвиток людини; причетність та участь [3, с.75 ].

В процесі підготовки до реалізації проекту велика увага була приділена роботі з родиною: анкетування батьків стосовно можливостей їх дитини (студентів-учасників проекту) згідно МКФ, бесіди та уточнюючі розмови. Саме ця інформація доповнює заключення роботи психологів та висновків ІРЦ

надала можливість врахувати можливі проблеми в роботі асистента при побудові програми в комунікаційно-інформаційній роботі з викладачами. Формування особистості студента відбувалося в родині та навчальному закладі і тепер, вже в університеті з'явився наступний перспективний напрям – навчитися й отримавши спеціальність прийти до незалежного життя. І це прагнення не завжди комфортне батькам дитини, а тим більше з інвалідністю. Тому професійна психологічна підтримка батьків в процесі можливого відокремлення дитини складається з комунікативного процесу, який надає батькам вчасну інформацію яка знімає упереджене, або навіть іноді негативне та залучає їх до співпраці та покращення взаємин з дитиною.

Низький рівень інформування призводить до дій, які можуть перешкоджати дитині на шляху до незалежного життя і тому важливо забезпечувати батькам інформаційний потік, що знизить тривожність та надасть відчуття безпечного перебування їх дитини в інклюзивному суспільстві. Тому потрібно ще багато роботи, щоб достатньо вивчити процес який відбувається з студентом і виявити необхідні послідовні та продумані дії всіх учасників експерименту (персональний асистент-студент та батьки студента).

Таким чином перераховані негативні впливи можуть бути подолані методом інформування про діяльність проекту, вчасними відповідями на запитання батьків або персональних асистентів та мають важливе значення для майбутніх соціально-орієнтованих процесів, що будуть відбуватися в Університеті.

[1]. Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 20.06.2000 № 1178 «Про затвердження професійного стандарту «Супроводжувач осіб з інвалідністю» (відповідно до пунктів 27, 28, 30 Порядку розроблення та затвердження професійних стандартів Постанови Кабміну від 31 травня 2017 № 373

[2]. Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 20.06.2000 № 1180 «Про затвердження професійного стандарту «Фахівець із соціальної допомоги вдома»

[3]. Байда Л, Красюкова – Енс О, Буров С., Азін В., Грибальський Я., Найда Ю. «Інвалідність та суспільство» навчальний посібник// Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет»- Київ, 2011, 182с