

Ігнатович О.М.,

Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна

Національної академії педагогічних наук України, м. Київ,

lena_ignat70@ukr.net

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПРОФЕСІЙНОМУ КОНСУЛЬТУВАННІ ОСОБИСТОСТІ

Висвітлено напрями, деякі проблеми та перспективи використання ІКТ в профконсультаційній роботі з особистістю на етапі підліткового віку.

Ключові слова: інформаційно-комунікативні технології, професійне консультування особистості, напрями розвитку онлайн-консультування.

Игнатович Е.М.,

Институт педагогического образования и образования взрослых имени

Ивана Зязюна Национальной академии педагогических наук Украины,

г. Киев, lena_ignat70@ukr.net

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ ЛИЧНОСТИ

Освещены направления, некоторые проблемы и перспективы использования ИКТ в профконсультационной работе с личностью на этапе подросткового возраста.

Ключевые слова: информационно-коммуникативные технологии, профессиональное консультирование личности, направления развития онлайн-консультирования.

Ihnatovych O.M.,
Ivan Ziazyun Institute for Teacher Education and Adult Education, National
Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Kyiv, lena_ignat70@ukr.net

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN PROFESSIONAL COUNSELING OF THE PERSON)

The directions, some problems and perspectives of the use of information and communication technologies in professional counseling work with the personality at the stage of adolescence are covered.

Keywords: information and communication technologies, professional personal counseling, directions of development of online counseling.

Інформаційно-комунікативні технології давно стали реальними у багатьох сферах нашого життя. Розглянемо деякі проблеми професійного консультивання, які можуть бути змодельовані в нових онлайн технологіях, розрахованих на роботу з особистістю на етапі підліткового віку. Для цього важливо згадати основні цілі, завдання та рівні їх рішення, а також і відповідні їм методи, що є відповідними професійному самовизначенню як психічному новоутворенню особистості. У такому контексті можна визначити глобальні напрями, серед яких [1]:

1. Інформаційно-довідковий, просвітницький, відповідно до якого вищим рівнем допомоги є поступове формування готовності особистості самостійно шукати потрібну інформацію і осмислювати її. На

сучасному ринку консультаційних послуг існує багато розроблених комп'ютеризованих інформаційно-просвітницьких систем за допомогою яких клієнт орієнтується в різноманітних варіантах вибору та приймає рішення стосовно професії, місця навчання, роботи. Водночас, поки що зарано вести мову про вищий рівень допомоги у вирішенні інформаційно-довідкових задач, коли клієнт міг би самостійно шукати інформацію, фільтрувати її, осмислювати і використовувати для вирішення завдань професійного та кар'єрного самовизначення. Такий висновок зроблено на підставі того, що інформаційно-просвітницькі системи, розроблені та викладені в Інтернеті у вільному доступі, більшістю людей використовується не в режимі онлайн, а тільки разом з профконсультантом на базі центрів служб зайнятості та психологічних центрів.

2. Професійно-діагностичний, в контексті якого вищим рівнем допомоги є поступове формування готовності особистості до самоаналізу і самопізнання.

3. Морально-емоційна підтримка. У цього напрямку вищим рівнем допомоги є поступова підготовка особистості до саморегуляції, самомотивації, самовладання в складних ситуаціях життєвого, особистісного-професійного та кар'єрного самовизначення [2]. Також в якості важливого ефекту такої допомоги можна було б виділити набуття особистістю сенсу свого розвитку – гідної життєвої і кар'єрних мети, формування і розвиток життєвого задуму.

4. Допомога в ухваленні рішення і конкретних виборах. В контексті цього напрямку вищим рівнем допомоги є поступова підготовка особистості до засвоєння логіки прийняття рішення, що заснована на розв'язуванні типових завдань, у яких змодельована проблематика професійних виборів та шляхи їх вирішення.

5. Допомога в плануванні життєвих і професійних перспектив, у процесі якої конкретні кар'єрні вибори розглядаються лише як елементи

загального плану життя. При цьому вищим рівнем допомоги є поступове формування готовності особистості самостійно і усвідомлено будувати, коригувати та реалізовувати такі перспективи.

Доступність і популярність ІКТ збільшують можливості доступу населення до психолого-педагогічних послуг, але недостатньо використовуються в практиці профконсультаційного консультування. Водночас, все частіше можна зустріти на різних сайтах варіанти психологічного консультування, професійного зокрема, з використанням онлайн-технологій: Skype, ICQ, електронної пошти, чатів, форумів. У підсумку ми маємо ситуацію, коли нові цифрові технології, що дозволяють людині працювати в режимі онлайн, відкривають великі перспективи стосовно методичного забезпечення професійного консультування молоді.

ЛІТЕРАТУРА

1. Gati, I., Levin, N. (2015) Making better career decisions. In P.J. Hartung, M.L., Savickas, W.B. Walsh et al. (Eds.) APA handbook of career intervention. Volume 2: Applications (pp. 193—207). Washington, DC: American Psychological Association. doi:10.1037/14439-015.
2. Заєць, І.В., Ігнатович, О.М., Татаурова-Осика, Г.П., Шевенко, А.М (2019) Кар'єрне консультування: практичний посібник [за ред. О. М. Ігнатович]. – Київ. – 292с.