

**ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ В СПРАВОЧНО-
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ НАУЧНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ УКРАИНЫ ИМЕНИ
В. А. СУХОМЛИНСКОГО**

Вербова Вита,

*научный сотрудник отдела научной информационно-
библиографической деятельности Государственной научно-
педагогической библиотеки Украины им. В. А. Сухомлинского
(г. Киев, Украина)*

The paper covers the analysis of e-resources available at V.O. Sukhomlynskyi State Scientific and Pedagogical Library of Ukraine and used for reference and bibliographic service. The content of e-resources and their information potential are revealed.

Сегодня библиотеки являются одними из самых распространенных и доступных учреждений, которые играют важную роль в формировании и интеграции национальных информационных ресурсов, обеспечивают свободный доступ к ним. Это способствует решению актуальной проблемы – трансформации библиотеки-книгохранилища в современный информационный центр с высококвалифицированными специалистами в сфере информационной деятельности. Внедрение современных технологий в библиотеки создало новые возможности в сфере обслуживания пользователей, в том числе новые услуги и сервисы: информационные сайты и порталы, виртуальное справочное обслуживание, электронные каталоги, электронные библиотеки и т.п. Этим вопросам посвящены исследования украинских и зарубежных ученых, в частности Т. Добко, А. Гаджиевой, А. Абдуллаева, Б. Ахмедова, А. Турапова, Н. Доброй, Л. Коновал, Е. Корниловой, Т. Гранчак.

Государственная научно-педагогическая библиотека Украины имени В. А. Сухомлинского (ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского) основана 30 октября 1999 г. в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Украины № 2018 «О создании Государственной

научно-педагогической библиотеки Украины» в результате слияния двух специальных педагогических библиотек: научной библиотеки Института педагогики Национальной академии педагогических наук Украины (НАПН Украины) и Центральной образовательной библиотеки Министерства образования и науки Украины (МОН Украины).

Главной целью деятельности ГНПБ Украины им. В.А. Сухомлинского является проведение научных исследований по вопросам отраслевого библиотековедения, библиографоведения, книговедения, информационной деятельности, педагогического источниковедения и биографистики, истории отечественного образования; научно-информационное обеспечение инновационного развития национального образования; внедрения достижений науки, передового опыта в практику работы учебных заведений и их структурных подразделений – библиотек; научно-методическое обеспечение сети образовательных библиотек МОН Украины и НАПН Украины, а также содействие повышению профессионального, духовного и культурного уровня научных, научно-педагогических и педагогических работников, соискателей образования и других категорий пользователей.

С момента своего создания ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского совершенствует существующие и внедряет новые справочно-библиографические услуги – оперативно, полно и качественно удовлетворяет информационные потребности пользователей, сочетая традиционные библиотечные формы работы с современными компьютерными технологиями, что в свою очередь позволяет увеличить число читателей библиотеки за счет группы удаленных пользователей. Свою информатизацию ГНПБ Украины им. В.А. Сухомлинского начала из создания в 2003 г. веб-сайта. В 2016 г. введен в эксплуатацию новый веб-портал библиотеки (www.dnppb.gov.ua), что обеспечивает доступ пользователей к электронным ресурсам ГНПБ Украины им. В.А. Сухомлинского: электронный каталог (ЭК), научно-педагогическая электронная библиотека (НПЭБ), библиографические, реферативные и аналитические ресурсы и т.п.

ЭК основан в 2003 г., является составной частью «Системы каталогов и картотек ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского» и доминирующим среди источников автоматизированного библиографического поиска библиотеки, работает в режиме реального времени и

предоставляется пользователям круглосуточно. ЭК ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского включает около 403 тыс. библиографических записей, состоит из баз данных (БД): «Периодика», «Книги», «Редкие книги», «Отраслевая реферативная база», «Библиотечное дело», «Сухомлинистика». На принципах партнёрства и кооперации с библиотеками сети образовательных библиотек Украины осуществляется формирование сводных баз данных: периодических изданий, диссертаций по вопросам образования, педагогики и психологии, статей из сборников научных трудов, библиографических изданий.

Для информационного обеспечения профессиональных потребностей пользователей путем предоставления свободного доступа к трудам классиков педагогической и психологической наук, трудов сотрудников ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского во втором полугодии 2013 г. начато формирование НПЭБ. В ней представлены 2243 документа по разделам: книжные памятники, сухомлинистика, продукция ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского, продукция ведущих библиотек сети образовательных библиотек МОН Украины и НАПН Украины. Для НПЭБ оцифровываются редкие книги, периодические издания и другие виды документов, в частности изданные до 1917 г., работы В. А. Сухомлинского и литература о нем; нормативно-инструктивные и методические материалы, библиографические пособия и т.п.

Одним из приоритетных направлений деятельности ГНПБ Украины им. В.А.Сухомлинского является формирование системы вторичных документов. В течение 19 лет подготовлено и издано более 150 фундаментальных научно-вспомогательных, рекомендательных, библиографических указателей, которые пользуются активным спросом у специалистов и ученых сферы образования. Библиографические ресурсы представлены указателями по актуальным вопросам педагогики и психологии, деятельности ГНПБ Украины им. В.А. Сухомлинского и сериями библиографических указателей: «Выдающиеся педагоги мира», «Академики НАПН Украины», «Юбиляры НАПН Украины».

В ежемесячном информационном бюллетене «Новые поступления в Государственную научно-педагогическую библиотеку Украины имени В.А. Сухомлинского» (<http://dnpb.gov.ua/ua/нові-надходження/бюлетень-нових-надходжень/>) представлен перечень документов, поступивших в фонд библиотеки.

Среди вторичной продукции особое место занимает «Календарь знаменательных и памятных дат в области образования» (<http://dnppb.gov.ua/ua/календар-знаменних-і-пам'ятних-дат-в/>), который издается с 2002 г. Целью Календаря является освещение памятных дат по истории национального и зарубежного образования, педагогики, психологии и философии путем представления их хронологического перечня.

В 2008 г. основан информационно-библиографический ресурс «Выдающиеся педагоги Украины и мира» (<http://dnppb.gov.ua/ua/інформаційно-бібліографічні-ресурси/видатні-педагоги/>), цель которого – популяризация лучших достижений отечественной и зарубежной педагогической и психологической наук и образования путем консолидации информации о выдающихся лицах, освещение их жизни, деятельности, творческого наследия и воплощение их идей в практику. В структуре ресурса: биография деятеля, библиография его трудов и материалов о нем, отдельные полнотекстовые произведения и другие дополнительные материалы, в частности фотогалерея, посвященная педагогу, а также материалы, раскрывающие деятельность учреждений, которые носят его имя. Размещена информация о наградах, премиях, памятниках, научных чтениях, связанные с именем выдающейся личности и т.п. В частности, сформированы страницы ресурса, посвященные М. Монтессори, Ж.-Ж. Руссо, Я. Коменскому, В. А. Сухомлинскому, М. А. Корфу и др.

Среди информационных ресурсов важное место занимает реферативная и аналитическая информация, которая является общепринятой формой обмена научными достижениями, помогает сориентироваться в потоке научной литературы. Реферативные ресурсы ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского (<http://dnppb.gov.ua/ua/bibliographic-resources-2/>) представлены тематическими реферативными обзорами по актуальным вопросам образования и отраслевой реферативной базой данных. Информационно-аналитические ресурсы репрезентированы справочным бюллетенем ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского «Аналитический вестник в сфере образования и науки» (<http://dnppb.gov.ua/ua/періодичні-видання-бібліотеки/13392-2/>), обзорами результатов научной деятельности учреждений НАПН Украины и тематическими обзорами. «Аналитический вестник в сфере образования и науки» основан в 2015 г. как электронное научное периодическое издание,

способствует оперативному получению пользователем логично структурированной научной информации по проблематике современных научных исследований по вопросам национального образования, педагогики, психологии, в частности, в виде реферативных и аналитических обзоров, аннотированных библиографических пособий. Сегодняшние вызовы образования и науки раскрывают мониторинги СМИ (<http://dnrb.gov.ua/ua/мониторинг-змі/>). Расширению доступа к ресурсам библиотеки способствуют виртуальные тематические и персональные выставки, которые предусматривают презентацию изданий, раскрывающие их содержание (http://dnrb.gov.ua/ua/?post_type=exhibitions).

Библиотеки традиционно поддерживают ученых в проведении исследований, поэтому важное значение занимает создание инновационных библиотечных сервисов, активное использование наукометрических и библиометрических исследований. В 2017 г. создана страница «В помощь научным и научно-педагогическим работникам» (<http://dnrb.gov.ua/ua/науково-інформаційна-діяльність/372-2/>). Предусмотрена возможность просмотра по ссылкам нормативно-правовых документов в области науки и образования Украины; библиографических, реферативных и информационно-аналитических ресурсов; действующих нормативных документов в Украине по стандартизации в области библиотечного дела по оформлению ссылок в научных работах по Международным стилям. И перечня научных профессиональных изданий Украины, в которых могут публиковаться результаты диссертационных работ на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук; украинских журналов, входящих в наукометрические, библиографические и реферативные базы данных: EBSCO, Web of Science, Index Copernicus и т.п.;

В последнее время в практику управления развитием научных исследований введены показатели публикационной активности ученых – индексы цитирования. Публикационную активность ученых-педагогов можно отследить в закладке «Библиометрика украинской науки» (http://www.nbuv.gov.ua/bpnu/index.php?familie=&ustanova=0&gorod=0&vidomstvo=%C2%F1%B3&napryam=8&napryam_google=%200), предоставляемую Центром исследований социальных коммуникаций Национальной библиотеки Украины имени В. Вернадского.

Доступ к публикациям мирового сообщества ученых открывает новые возможности анализа научного уровня исследований. Наукометрические базы данных являются основной ячейкой трансформации знаний, главной информационной и социальной характеристикой отдельного ученого через каналы дальнейшего применения научных результатов. На портале ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского предоставлен доступ к наукометрическим платформам: WorldCat, Google Scholar, Index Copernicus, Scopus, Web of Science и др. С 2018 г. можно воспользоваться информационными ресурсам компании EBSCO Publishing, которая является одним из крупнейших в мире поставщиков журналов в электронном и печатном формате.

ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского предоставляет доступ к ресурсу «Научная периодика Украины», который формируется Национальной библиотекой Украины имени В. И. Вернадского, насчитывает 2669 наименований периодических и продолжающихся изданий и является в Украине самой значительной коллекцией электронных версий бесплатных полных текстов научных статей из журналов и сборников научных трудов.

Главная цель научно-методической деятельности ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского – инновационное развитие сети образовательных библиотек МОН Украины и НАПН Украины. На портале в разделе «Библиотечному специалисту» размещены регламентирующие документы, сборники организационно-управленческих документов, «Справочник научно-информационной и издательской деятельности и основных мероприятий, направленных на повышение профессионального мастерства библиотечных работников сферы образования» (<http://dnpb.gov.ua/ua/довідник-діяльності-освітнянських-бі/>), статистический справочник «Ведущие образовательные библиотеки в пространстве и времени: мониторинг деятельности» (<http://dnpb.gov.ua/ua/освітнянські-бібліотеки-в-дзеркалі-ст/>) и т.п.

Пользователи могут ознакомиться с серией биобиблиографических указателей «Мастера библиотечного дела Украины» (<http://dnpb.gov.ua/ua/бібліографічні-ресурси/бібліографічна-продукція-2/серія-майстри-бібліотечної-справи-у/>), что раскрывает творческий путь и достижения отечественных библиотечников. В частности, первый указатель посвящен первому директору ГНПБ Украины им.

В. А. Сухомлинского Павле Ивановне Роговой. Также к их услугам информационно-библиографический ресурс «Выдающиеся библиотековеды, библиографоведы, книговеды и документоведы Украины и мира» (<http://dnpb.gov.ua/ua/інформаційно-бібліографічні-ресурси/видатні-бібліотекознавці/>). В структуре ресурса, хронологические рамки которого XII – нач. XXI вв.: биография деятеля, библиография его трудов и материалов о нем, отдельные полнотекстовые произведения (работы персоналии и публикации о нем), фотогалерея, а также материалы, раскрывающие деятельность учреждения, носящие имя личности, награды, премии, памятники, научные чтения, связанные с именем выдающейся личности и т.п.

С целью усовершенствования библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей, научно-информационного обеспечения образовательной деятельности, повышения эффективности использования библиотечных ресурсов библиотекой предоставляются услуги: электронная доставка документов (ЭДД), онлайн-заказ литературы на бронеполку, «Виртуальная справка», «Спроси библиотекаря» и др.

В 2013 г. ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского начата ЭДД. Пользователь осуществляет поиск в ЭК, передает заказ в службу ЭДД. Услуга выполняется в соответствии с Законом Украины «Об авторском праве и смежных правах», на условиях использования с учебной и научной некоммерческой целью, обязательного указания авторства произведения, без права последующего повторного воспроизведения полных текстов документов.

Зарегистрированные пользователи ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского могут воспользоваться услугой «Онлайн-заказ литературы на бронеполку», которая осуществляется через ЭК. Заказанная литература в течение трех суток сохраняется в соответствующих читальных залах.

Работа справочной службы «Спроси библиотекаря» в ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского основана в 2013 г. Ее назначение – справочно-информационное обслуживание пользователей в режиме электронного консультирования через Skype, электронную почту, телефон. При выполнении запросов используются как традиционные, так и ЭК ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского, других

библиотек Украины и мира, поисковые системы, базы данных. Эта услуга является общедоступной и бесплатной.

Удаленные пользователи могут заказать дополнительные платные услуги, например: оформление читательского билета, формирование и редактирование библиографических списков литературы, организацию книжных выставок, экскурсий.

С развитием информационного общества в современной библиотечной среде встал вопрос выбора новых направлений деятельности и расширения функций в условиях интернетизации. И именно в этой ситуации пригодятся социальные сети. В Украине самая популярная соцсеть – Facebook, она наиболее приспособлена для продвижения ресурсов и услуг библиотек. ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского зарегистрирована в сети Facebook с 2014 г. На своей странице (<https://www.facebook.com/ДНПБ-України-ім-В-О-Сухомлинського-240019389383740/>) оперативно размещает информацию о событиях, которые произошли в библиотеке, или тех, которые состоятся вскоре, с целью их визуальной рекламы; популяризирует деятельность библиотеки, ее продукцию и т.п.

Стоит отметить, что благодаря услугам электронного обслуживания растет количество пользователей, поскольку библиотека сегодня является ключевым информационным центром, который расширяет свои традиционные функции, трансформируя весь комплекс услуг для как можно более полного удовлетворения потребностей различных категорий пользователей, в том числе и удаленных. По данным Google Analytics (сервиса статистики веб сайтов) зафиксировано 15526 виртуальных (дистанционных) посетителей (для сравнения, количество пользователей по единой регистрационной карточке составляет 5110 человек). По состоянию на 1 января 2019 г. общая численность виртуальных посещений портала ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского составляет 543 088.

С целью обеспечения оперативного и качественного удовлетворения научно-информационных потребностей пользователей библиотека работает над усовершенствованием и наращиванием собственных информационных ресурсов, созданием условий доступа в мировое информационное пространство путем формирования нового образа библиотеки, способной эффективно обеспечивать современные потребности пользователей.