



Рис. 2. Проходження дистанційного мікромодулю «Ефективна робота із зображеннями у програмі PowerPoint» педагогами ПТНЗ

Після завершення тренінгу 55% респондентів виявили бажання повного проходження дистанційного курсу з ефективною роботою у програмі powerpoint, 45% – бажають підвищувати кваліфікацію дистанційно за різними курсами. Отже, результати проведення навчальних тренінгів у системі дистанційного навчання посилюють актуальність нашого дослідження та окреслюють перспективні напрями подальшої роботи, орієнтованої на неперервний розвиток готовності педагогів до використання дистанційного професійного навчання у підготовці кваліфікованих робітників ПТНЗ, підвищенні їхньої компетентності у створенні дистанційних курсів і електронного контенту.

## СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

**Світлана Масліч,**

аспірант Інституту професійно-технічної освіти НАПН України,  
методист ДПТНЗ «Вінницьке вище професійне училище сфери послуг»

Перспективною галуззю сучасної світової економіки є туризм. Особливе місце дана галузь посідає і в економіці України. Адже наша держава має потужний туристичний потенціал і є привабливою для відвідування іноземними туристами. Тому першочерговим завданням розвитку туризму є високоякісна підготовка фахівців.

Однією з професій для сфери туризму є агент з організації туризму. Підготовка за даною професією відбувається у професійно-технічних навчальних закладах, серед яких – Вінницьке вище професійне училище сфери послуг. Особливістю фахової діяльності майбутніх агентів з організації туризму є робота з Інтернет-ресурсами, аналітичне опрацювання інформації, а також постійний контакт з клієнтами. На сьогоднішній день якість підготовки фахівців сфери

туризму потребує значних змін. Доцільним у вирішенні даної проблеми є впровадження зарубіжного досвіду.

Як приклад, розглянемо шведську модель додаткової професійної освіти, при якій особливим чином враховуються потреби регіонального ринку праці. Так, зокрема освітніми закладами Швеції, в яких передбачається підготовка кваліфікованих фахівців, окреслюється перелік необхідних компетенцій для забезпечення потреб ринку праці, й відповідно до визначеного переліку складаються навчальні програми.

Варто зазначити, що важливе значення у підготовці майбутніх фахівців має практичний досвід роботи викладачів. Усі викладачі професійних навчальних закладів Швеції повинні бути практиками, тобто мати практичний досвід роботи в тій чи іншій сфері. Учні професійних навчальних закладів тричі за період навчання проходять виробничу практику на конкретних робочих місцях і в подальшому, як правило, працевлаштовуються.

Яким чином можна використати дану модель для підготовки майбутніх агентів з організації туризму в наших умовах?

По-перше, необхідно з'ясувати потреби регіонального ринку праці і скласти перелік компетенцій, необхідних майбутньому агенту з організації туризму. На підставі пропозицій замовників кадрів внести зміни до навчальних програм з професійно-практичної підготовки у межах 20% загального часу, відведеного на виробниче навчання.

По-друге, через елементи дистанційної освіти доцільно залучати роботодавців, соціальних партнерів до підготовки фахівців даного напрямку. Вінницьке вище професійне училище сфери послуг має ґрунтовний досвід роботи з соціальними партнерами – представниками туристичної галузі. Це Вінницька міська рада, туристичне агентство «Укрвіза», салон подорожей WINGS, мережа агенцій мандрів Мер-Ка-Ба та ін. Окрім того, велика увага в навчальному закладі приділяється міжнародній співпраці, зокрема з:

- Департаментом міжнародної співпраці Фолькуніверситету (Швеція) – залучення колективу навчального закладу до реалізації європейського проекту, спрямованого на адаптацію до європейських стандартів системи підготовки професійних кадрів та працевлаштування молоді;

- асоціацією шкіл Польщі (з 2013 р. щорічно відбуваються робочі поїздки з обміну досвідом організації навчально-виховного процесу);

- курортним комплексом «Явор-палас» та Міжнародним молодіжним центром відпочинку в Болгарії, де вже впродовж 2 років учні Вінницького вищого професійного училища сфери послуг проходять виробничу практику, знайомляться вз сучасними

міжнародними технологіями сфери послуг, здобувають практичні навички з формування навиків підприємницької діяльності.

Ми вважаємо, що впровадження зарубіжного досвіду підготовки фахівців сфери туризму є можливим саме через використання елементів дистанційної освіти. Адже саме дистанційне навчання передбачає можливість самостійного опрацювання матеріалу, відпрацювання практичних ситуацій, а також консультування на відстані.

## **МЕТОДИКА МОНІТОРИНГУ ТА КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ У ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ**

**Антон Мищишен,**

молодший науковий співробітник лабораторії дистанційного професійного навчання Інституту професійно-технічної освіти НАПН України

Забезпечити високу якість освітньої діяльності в ПТНЗ та якість дистанційного навчання без організації сучасної системи педагогічного моніторингу та контролю і науково обґрунтованої методики оцінювання результатів навчання неможливо.

Контрольні заходи при дистанційному навчанні здійснюються через отримання, зберігання та надання звітної інформації щодо діяльності усіх суб'єктів дистанційного навчання, моніторинг результатів навчальної роботи слухачів, аналіз їх успішності та діагностику навчально-пізнавальної діяльності.

Згідно з Положенням про дистанційне навчання, контрольні заходи є обов'язковою складовою освітнього процесу за дистанційною формою навчання та можуть здійснюватися відповідно до рішення навчального закладу дистанційно з використанням можливостей інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема, відеоконференц-зв'язку, за умови забезпечення аутентифікації того, хто навчається, або очно. При цьому передбачено вхідний, проміжний (тематичний, модульний), підсумковий та інші визначені закладом освіти контролю знань. [1]

Зазначимо, що Г. Єльнікова розглядає моніторинг як комплекс процедур щодо спостереження, поточного оцінювання перетворень керованого об'єкта й спрямування цих перетворень на досягнення заданих параметрів розвитку об'єкта [2]. У Великому тлумачному словнику сучасної української мови зазначається, що моніторинг – це безперервне стеження за яким-небудь процесом з метою виявлення його відповідності бажаному результату, а також прогнозування та запобігання критичним ситуаціям [3]. Виходячи з цих тлумачень, ми можемо виокремити такі основні риси: