

European Association of pedagogues
and psychologists "Science"

European Association of pedagogues a
nd psychologists "Science"

International scientific-practical Congress

**"New Trends of Global
scientific ideas. 2016."**

International scientific-practical Congress
of pedagogues, psychologists and medics



March 10,
2016

**European Association of pedagogues and
psychologists
“Science”**

**International scientific-practical congress of
pedagogues, psychologists and medics**

**”New Trends of
Global scientific ideas.
2016.”**

**the 10th of March 2016,
Geneva (Switzerland)**

2016, Geneva

Ryznychuk M.O., Pyshak V.P. <i>USING "CASE STUDIES" IN THE POSTGRADUATE EDUCATION OF DOCTORS.....</i>	204
Samokhvalova O. M., Abramova I. A. <i>DISTANCE LEARNING OPPORTUNITIES IN E-LEARNING ENVIRONMENT.....</i>	210
Skripnik O.A., Melnik Z.V. <i>A CONCEPT OF THE PHENOMENON OF UNEMPLOYMENT AND ITS REASON IS IN UKRAINE.....</i>	215
Slesyk K.M. <i>STRATEGIC PLANNING OF CAREER GUIDANCE IN HIGHER EDUCATION.....</i>	218
Smirnov V. A. <i>FROM THE FOUNDATIONS OF PEDAGOGY TO INNOVATIVE MODELS AND THEIR APPLICATIONS.....</i>	223
Stechkevych O. O., Yakymovych T.D. <i>THE USE OF COMPUTERS AT THE VOCATIONAL TRAINING LESSONS.....</i>	233
Teleki Ja. M., Fediv A.I., Patratij M.V., Olinyk O.Yu. <i>PROJECT METHOD OF TEACHING AS AN EFFECTIVE METHOD OF STUDENT'S INDIVIDUAL WORK.....</i>	236
Утебаев Т. Т. <i>УЧЁНЫЙ, ВНЁЩИЙ ВКЛАД В ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ НАУКУ.....</i>	241
Franko Yu. P. <i>APPLYING CLOUD TECHNOLOGY TO PREPARE FUTURE SPECIALIST FOR ENGINEERING AND PEDAGOGICAL SPECIALTIES.....</i>	243
Khimenes Kh., ZadorozhnaO., Neroda N. <i>SPECIFICS OF ORGANIZATION AND REALIZATIONCOMPETITION IN TRAIL ORIENTEERING.....</i>	250
Shipilova E.V. <i>THE PROBLEMS OF IMPLEMENTATION OF THE FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD FOR OF EDUCATION OF STUDENTS WITH MENTAL DISABILITIES.....</i>	255
Shikhalieva S. H., Karaeva S. A., Fetalieva L.P. <i>EMOTIONAL AND ESTIMATED TERMINOLOGY IN LANGUAGES OF THE CASPIAN SEA: TYPOLOGICAL AND UNIQUE.....</i>	258
Yaremii I.M. <i>USING MODERN EDUCATIONAL INFORMATION RESOURCES FOR ACTIVATION OF INDEPENDENT WORK STUDENTS OF SPECIALTY "PHARMACY" (CORRESPONDENCE) THE STUDY COURSE BIOLOGICAL CHEMISTRY.....</i>	262

УДК 378.046.4

USING "CASE STUDIES" IN THE POSTGRADUATE EDUCATION OF DOCTORS

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА "АНАЛИЗ КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ" В ПОСЛЕДИПЛОМНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВРАЧЕЙ



Ryznychuk M.O.

Assistant Department of Pediatrics and Medical Genetics, Ph.D.
Higher educational institution of Ukraine
"Bukovina State Medical University"
Teatralnaya Sq., 2, Ukraine, 58001

Pyshak V.P.

MD, professor, academician
National Academy Pedagogical Sciences of Ukraine
UL. Sechevyyh Streltsov, 52-A, Kiev, 04053, Ukraine

Ризничук М.А.

Ассистент кафедры педиатрии и медицинской генетики, к.мед.н.
Высшее учебное заведение Украины «Буковинский государственный
медицинский университет»
Театральная пл., 2, Черновцы, 58001, Украина

Пишак В.П.

Д.м.н., профессор, академик
Национальной академии педагогических наук Украины
ул. Сечевых стрелцов, 52-А, Киев, 04053, Украина

Abstract. The article analyzes the case method in the postgraduate education of doctors. Case studies – the best, in our opinion, in a group learning situation analysis method. This is the traditional method, which includes a deep and detailed study of real or simulated situations. Using the teacher of this method on the one hand encourages the individual activity of students, forms a positive motivation to learn, reduces the number of "passive" and insecure students, provides a high efficiency of training and further development of professionals creates certain personal qualities and competence, and on the other makes it possible to to the teacher: self-improvement, in other words to think and act, and update your own creativity.

Key words: case studies, postgraduate studies, students.

Резюме. В статье проанализировано метод анализа конкретных ситуаций в последипломном образовании врачей. Анализ конкретных ситуаций – лучший, по нашему мнению, в условиях группового обучения метод ситуационного анализа. Это традиционный метод, включающий глубокое и детальное исследование реальной или имитированной ситуации. Использование преподавателем этого метода с одной стороны стимулирует индивидуальную активность курсантов,

формирует положительную мотивацию к обучению, уменьшает число «пассивных» и неуверенных в себе курсантов, обеспечивает высокую эффективность обучения и дальнейшее развитие специалистов, формирует определенные личностные качества и компетенции, а с другой дает возможность самому преподавателю: самосовершенствоваться, по-другому мыслить и действовать и обновлять собственный творческий потенциал.

Ключевые слова: анализ конкретных ситуаций, последипломное образование, курсанты.

Реформирование национальной системы образования Украины, современные тенденции мировой интеграции сводят проблему развития личности в ранг приоритетных задач. Поэтому большое значение приобретает внедрение интерактивных методов обучения и воспитания, которое является средством в освоении современных технологий, повышении эффективности обучения и знаний, формировании жизненной и профессиональной компетентности современной молодежи [8, 18].

Одной из интерактивных методик, которая крайне популярна в Великобритании, США, Германии, Дании и других странах является метод анализа ситуаций, разработанный английскими учеными М.Шевером, Ф.Эдейем и К.Йейтс. Именно ей в мировой практике отводится важное место для решения современных проблем в обучении. Впервые данный метод был использован в 1910 году при преподавании управленческих дисциплин в Гарвардской бизнес-школе, хорошо известной инновациями, а в Украине он стал распространяться только во второй половине 90-х годов XX в., как познавательная акселерация в процессе изучения естественных наук [2, 8; 4, 59].

Анализ конкретных ситуаций – оптимальный, по нашему мнению, в условиях группового обучения метод ситуационного анализа. Это традиционный метод, включающий глубокое и детальное исследование реальной или имитированной ситуации.

При использовании данного метода можно решить следующие учебные цели: развитие аналитического мышления, использования анализа в динамике; овладение навыками работы с информацией: вычленение, структурирование и ранжирование по значимости проблем; выработки управленческих решений; освоение современных управленческих и социально-психологических технологий; расширение коммуникативной компетентности; формирование способности выбора оптимальных вариантов эффективного взаимодействия с коллегами и пациентами; стимулирование инновационного подхода; повышение мотивации к обучению теории проблемы [1, 72; 5, 250].

Ценность этого метода заключается в том, что он одновременно отражает не только практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при решении этой проблемы, а также удачно совмещает учебную, аналитическую и воспитательную деятельность, безусловно является эффективным в реализации современных задач системы образования [3,3; 6, 9].

Как специфический метод обучения, метод анализа конкретных ситуаций используется для решения определенных задач. К основным его проблемам относится: технологизация и оптимизация; методологическое насыщение; при-

менение в обучении различных типов и форм; компетентный подход [7, 15].

Цели, на которые направлено использования метода анализа конкретных ситуаций, зависит от типа самой ситуации.

Учебные задачи данного метода заключаются в:

- приобретении навыков использования теоретического материала для анализа практических проблем;
- формировании навыков оценки ситуации, выбор и организация поиска основной информации;
- выработке умений формулировать вопросы и запросы;
- выработке умений разрабатывать многовариантные подходы к реализации плана действия;
- формировании умений самостоятельно принимать решения в условиях неопределенности;
- формировании навыков и приемов всестороннего анализа ситуаций, прогнозирования способов развития ситуаций;
- формировании умений и навыков конструктивной критики.

Метод анализа конкретной ситуации имеет определенные преимущества, так как является не только учебным, но и имеет большой воспитательный потенциал, то есть развивает трудолюбие, креативность, конкурентноспособность; готовность взять на себя ответственность за результаты собственного анализа ситуации и за работу всей группы; выработки уверенности в себе; потребности в достижении цели; волевые качества, целеустремленность; навыки работы в группе, коммуникативной культуры; формирование социально активной и жизненно компетентной личности, способной к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации [9, 10].

Исследования ученых свидетельствуют, что этот метод не требует больших материальных и временных затрат и допускает вариативность обучения. Проблемная ситуация может быть освещена как при изучении новой темы в изложении теоретического материала, так и может использоваться с целью обобщения и систематизации материала. Как интерактивный метод обучения метод анализа конкретных ситуаций эффективен в использовании медицинских дисциплин.

Во время курсов тематического усовершенствования врачей «Актуальные вопросы детской эндокринологии» используется метод конкретных ситуаций для разбора некоторых тем. За день до практического занятия курсантам раздается задание к следующей теме, для овладения теоретическим материалом. При этом, диагноз пациента не указывается. То есть дома курсанты должны ответить на следующие вопросы: что это за заболевание, этиологические факторы и патогенетические механизмы болезни, провести дифференциальную диагностику. Описание ситуации должно включать следующие элементы: основной текст, который содержит базовую информацию, необходимую для решения проблемы (объем – не более 1-й страницы машинописного текста); проблемные вопросы (желательно не более 4-х) список литературы, рекомендуемой для решения проблемы; блок дополнительной информации (протоколы диагностики и лечения, методические рекомендации по данному заболеванию, фактические данные и т.д.) [10, 22].

Описание нужно представлять так, чтобы создать возможность многовариантности решений рассматриваемой проблемы. Именно это позволяет побудить курсантов к дискуссии. Важно, чтобы описание ситуации опиралось на

действительные факты, представленные в полной форме, в соответствии с уровнем подготовки слушателей и тематики занятий.

Объем описания и сложность приведенных там вопросов (проблем), время, необходимое курсантам для предварительного анализа ситуации, определяются в соответствии с потребностями конкретной учебной аудитории.

Важным фактором начального этапа является готовность курсантов к работе по данному методу. Соответствующая подготовленность слушателей предусматривает:

- предоставление информации, которая касается технологии анализа больших по объему текстов;
- понимание курсантами способов синтеза обособленных в процессе анализа фактов;
- уверенность в том, что полученный текст соответственно освещает суть вопросов, размещенных в конце описания ситуации.

Первый этап. Объяснения сути метода конкретных ситуаций целесообразно только тогда, когда занятие в данной группе проводится впервые. Однако оно не предусматривает подробной характеристики приемов и средств, используемых в процессе работы. Достаточно остановиться на объяснении самого хода занятия и задач, которые курсанты должны выполнить для реализации каждого этапа учебной деятельности.

Важнейшей частью метода ситуаций является дискуссия по определенной проблеме. На этом этапе занятия возможна дискуссия слушателей. Иногда участники, особенно уверены в себе и непоколебимы в своих взглядах, вынуждены в течение дискуссии изменить свой взгляд на вопрос. Дискуссия должна проводиться в благоприятной атмосфере, чтобы каждый, кто выступает, чувствовал важность своего голоса и понимал, что его взгляд повлияет на принятие соответствующего решения.

Поведение участников дискуссии значительно зависит от организатора занятия, который должен управлять так, чтобы дать возможность каждому участнику занятия высказаться, но при этом не позволять отклоняться от главного направления дискуссии. Докладчик имеет возможность сравнить свои позиции с взглядами коллег. Это известный прием усвоения культуры дискуссии и толерантного восприятия различных взглядов. А. Эрлих (Ehrlich) отмечает, что большинство участников занятий, проведенных методом конкретных ситуаций, за время дискуссии проходит следующие периоды:

1. Поиски лучших решений и вариантов. Характерна конкуренция между участниками, которая проявляется в стремлении высказаться раньше других.
2. Оценка значения дискуссии при наличии различных точек зрения на вопросы, которые обсуждаются. Осознание отсутствия однозначных решений проблемы. Критическая оценка своих предыдущих позиций.
3. Уверенность в собственных силах, является следствием удачных выступлений данного слушателя перед другими.

Второй этап. Выбирая пути решения представленных проблем, нужно учитывать следующие критерии: положительные стороны принятого решения; предполагаемые последствия внедрения принятого решения; негативные условия его реализации.

Особенно важным элементом этого этапа метода ситуаций является классификация высказанных аргументов в пользу принятого решения и выделение

их, обоснование выбора решения рассматриваемой проблемы. Важно, чтобы эти аргументы сформулировали курсанты во время дискуссии, а роль учителя сводится к окончательному обоснованию этих аргументов.

На практическом занятии каждый курсант обосновывает свое собственное мнение по данному случаю. Преподаватель контролирует работу малых групп, помогает, избегает прямых консультаций. Курсанты могут использовать дополнительную литературу, учебники, справочники. Все курсанты разделяются на две подгруппы по пять человек и проводится «мозговой штурм» в пределах малой группы. Каждая малая группа выбирает «спикера», который на этапе презентации решений выражает мнение группы. Представитель каждой подгруппы выступает с обоснованием диагноза и защитой предложенного решения. В ходе дискуссии возможные вопросы к выступающему, выступления и дополнения членов группы, преподаватель следит за ходом дискуссии и путем голосования избирается совместное решение проблемной ситуации.

Кроме того, преподаватель отмечает вклад участников в проведении занятия, однако запрещается упоминать: формулировку мыслей и выражения собственных позиций курсантов; уровне активности слушателей (тщательность работы с описанием ситуации, количество выступлений и т.д.); умение делать выводы; культуру дискуссии.

Третий этап. В этой части занятия нужно подвести итоги проделанной работы, которые включают: напоминание сути проблемы, которая рассматривалась; напоминание тех высказываний и позиций в дискуссии, которые значительно повлияли на принятие окончательного решения; повторение содержания принятых окончательных решений; личное впечатление от проведенного занятия, оценка значения дискуссии и принятых за ее проведение решений проблемы.

На этапе подведения итогов преподаватель информирует о решении проблемы в реальной жизни или обосновывает собственную версию и обязательно обнаружит лучшие результаты, оценивает работу каждой малой группы и каждого курсанта. В дальнейшем проводится контрольный опрос и тестирование участников на предмет знания фактов данной задачи. При анализе результатов процент усвоения материала выше, чем при проведении классического академического занятия.

Таким образом, надо признать, что использование преподавателем метода анализа конкретных ситуаций с одной стороны стимулирует индивидуальную активность курсантов, формирует положительную мотивацию к обучению, уменьшает число «пассивных» и неуверенных в себе курсантов, обеспечивает высокую эффективность обучения и дальнейшее развитие специалистов, формирует определенные личностные качества и компетенции, а с другой дает возможность самому преподавателю: самосовершенствоваться, по-другому мыслить и действовать и обновлять собственный творческий потенциал.

Вполне вероятно в ближайшие годы ситуативная методика станет доминирующей. Но уже в наше время в ее развитии наблюдается сочетание накопленно-го международного опыта и национальной методической специфики.

Литература

1. Анализ конкретных ситуаций как один из методов самостоятельной работы студентов-стоматологов / Т.В.Кубрушко, Е.В.Милова, А.В.Игнатенко [и др.] //В сборнике: Общество, современная наука и

образование: проблемы и перспективы сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 10 частях. – Тамбов, 2012. - С. 72-73.

2. Інтерактивні методи навчання: навч. посібник / (П. Шевчук, П.Фенрих). – Щецін : WSAF, 2005. – С. 7 - 23.

3. Караяни А.Г. Активные методы социально-психологического обучения / А.Г.Караяни. – М.: [Без изд.], 2003. – С. 2 – 10.

4. Кубрушко Т.В. «Ролевая игра» – как способ формирования компетенций у будущего врача / Т.В.Кубрушко, Е.В.Милова, Е.И. Евдокимова // В сб.: Наука и образование в XXI веке сборник научных трудов по материалам Международной научно- практической конференции: в 34 частях. - 2013. - С. 59-60.

5. Милова Е.В. Симуляционные технологии в формировании профессиональных компетенций по специальности стоматология /Е.В.Милова, Т.В.Кубрушко, М.А. Бароян // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. - 2014. – № 1-2. – С. 250-251.

6. Михайлова Э.А. Кейс и кейс-метод / Э.А. Михайлова. – М.: Центр Марк. исслед. и менеджд., 1999. – 96 с.

7. Ситуаційна методика навчання: теорія і практика / Упор. О. Сидоренко, В. Чуба. – К.: Центр інновацій та розвитку, 2001. – 114 с.

8. Сурмін Ю.П. Метод аналізу ситуацій (Case study) та його навчальні можливості. Глобалізація і Болонський процес: проблеми і технології: Кол. моногр. / Ю.П.Сурмін – К.: МАУП, 2005. – 144 с.

9. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : науково-методичний посібник / О.І. Пометун, А.В. Пироженко ; ред. О.І. Пометун. – К.: А.С.К., 2004. – С. 8 – 24.

10. Юлдашев З.Ю. Инновационные методы обучения: особенности кейс- стадии метода обучения и пути его практического использования [Текст] / З.Ю. Юлдашев, Ш.И. Бобохужаев. – Ташкент: IQTISOD-MOLIYA. - 2006. – 88 с.