

Національна академія педагогічних наук України

Інститут інформаційних технологій і засобів навчання

**Моніторинг використання веб-ресурсу "Сайт Інституту
інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України" за
допомогою Google Analytics: звіт за січень-березень 2017 року**

Київ 2017

*Схвалено на засіданні відділу мережних технологій і баз даних
Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України
(протокол №4 від 20.04.2017 р.)*

Авторський колектив:
Кільченко А. В., Шиненко М. А., Весельська Ю. А.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Сайт Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України" за допомогою Google Analytics: звіт за січень-березень 2017 року спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки при використанні служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту електронного наукового фахового видання.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Сайт Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України" за допомогою Google Analytics: звіт за січень-березень 2017 року / [А. В. Кільченко, М. А. Шиненко, Ю. А. Весельська]; Упорядник: А. В. Кільченко – К.: ПТЗН НАПН України, 2017. – 31 с.

Моніторинг використання сайту Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік. Це дає змогу збирати, переглядати і аналізувати дані про відвідуваність сайту, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залишає найбільше число відвідувачів на сайт та багато іншого.

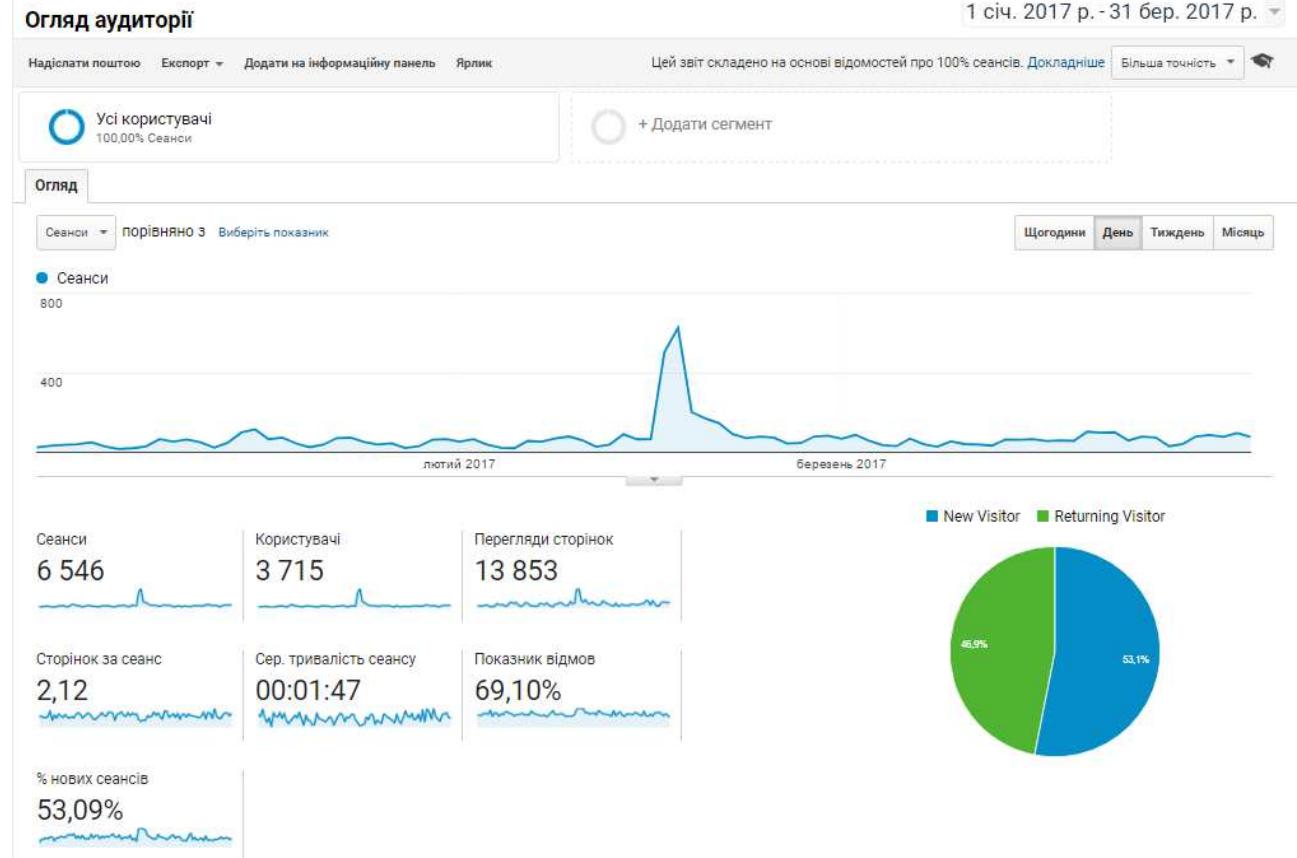
Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

Зміст

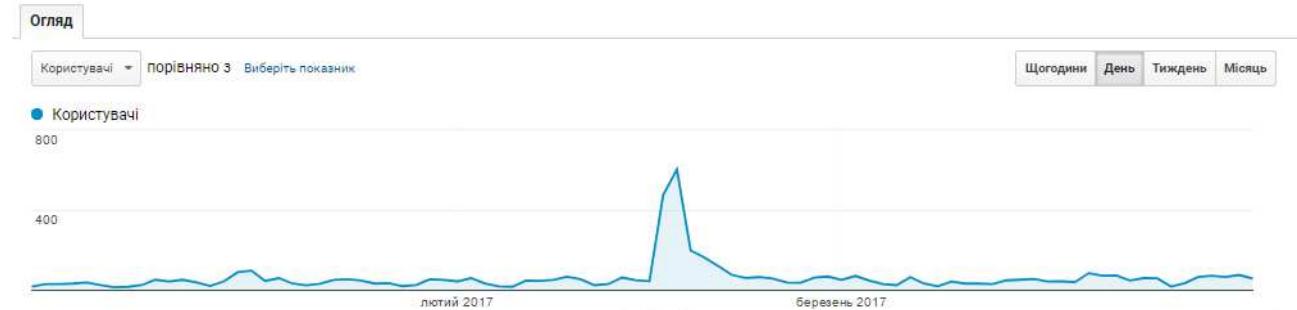
1.	Огляд відвідувачів сайту Інституту.....	4
1.	Сеанси	
2.	Користувачі	
3.	Перегляди сторінок	
4.	Число сторінок за сеанс	
5.	Середня тривалість перебування на сайті Інституту	
6.	Показник відмов	
7.	Нові сеанси	
2.	Демографія відвідувачів сайту Інституту.....	6
1.	Демографічні показники: огляд	
2.	Демографічні показники: вік	
3.	Демографічні показники: стать	
4.	Інтереси: огляд	
5.	Мова	
6.	Місце розташування	
3.	Поведінка відвідувачів на сайті Інституту	11
1.	Нові відвідувачі сайту Інституту і ті, що повернулися	
2.	Періодичність і час з останнього сеансу	
3.	Активність відвідувачів	
4.	Карта поведінки	
5.	Вміст сайту	
4.	Технології відвідування сайту Інституту	15
1.	Веб-переглядач	
2.	Операційна система	
3.	Мережа	
5.	Мобільні пристрой.....	22
1.	Мобільний трафік	
2.	Інформація про мобільний пристрій	
3.	Країна	
4.	Місто	
5.	Операційна система	
6.	Трафік сайту Інституту	26
1.	Огляд трафіку	
2.	Канали	
3.	Пошуковий трафік	
4.	Трафік переходів	

1. Огляд відвідувачів сайту Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України (сайту Інституту)

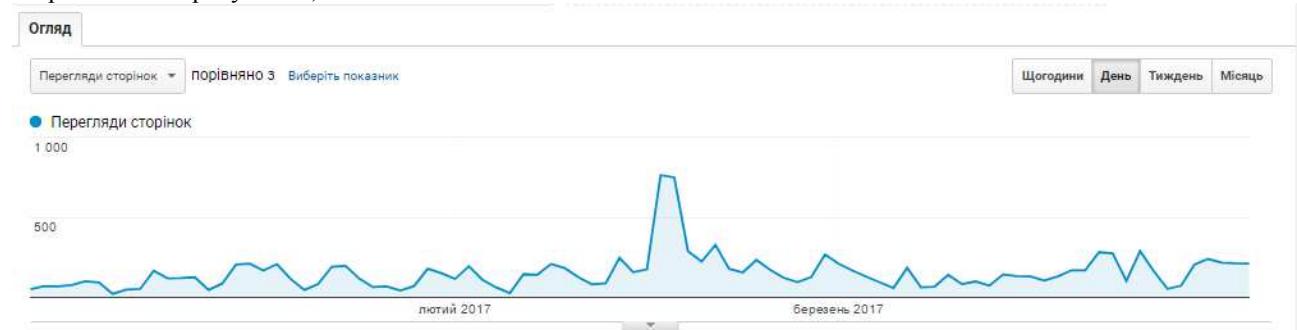
1.1. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). Сеанс – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов'язуються з сеансом.



1.2. Користувачі (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



1.3. Перегляди сторінок (загальна кількість сторінок, які було переглянуто. Повторні перегляди однієї сторінки також рахуються)



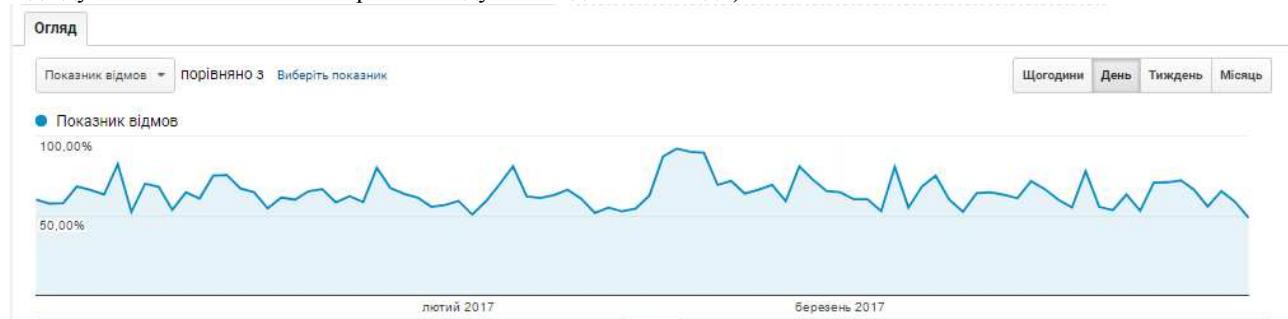
1.4. Сторінок за сеанс (середня інтенсивність перегляду сторінок) – це середня кількість сторінок, переглянутих під час сеансу. Повторні перегляди однієї сторінки також враховуються)



1.5. Середня тривалість перебування на сайті Інституту (середня тривалість сеансу)



1.6. Показник відмов (відсоток відвідувань, під час яких було переглянуто лише одну сторінку (тобто коли відвідувач залишив сайт зі сторінки входу без жодної взаємодії)

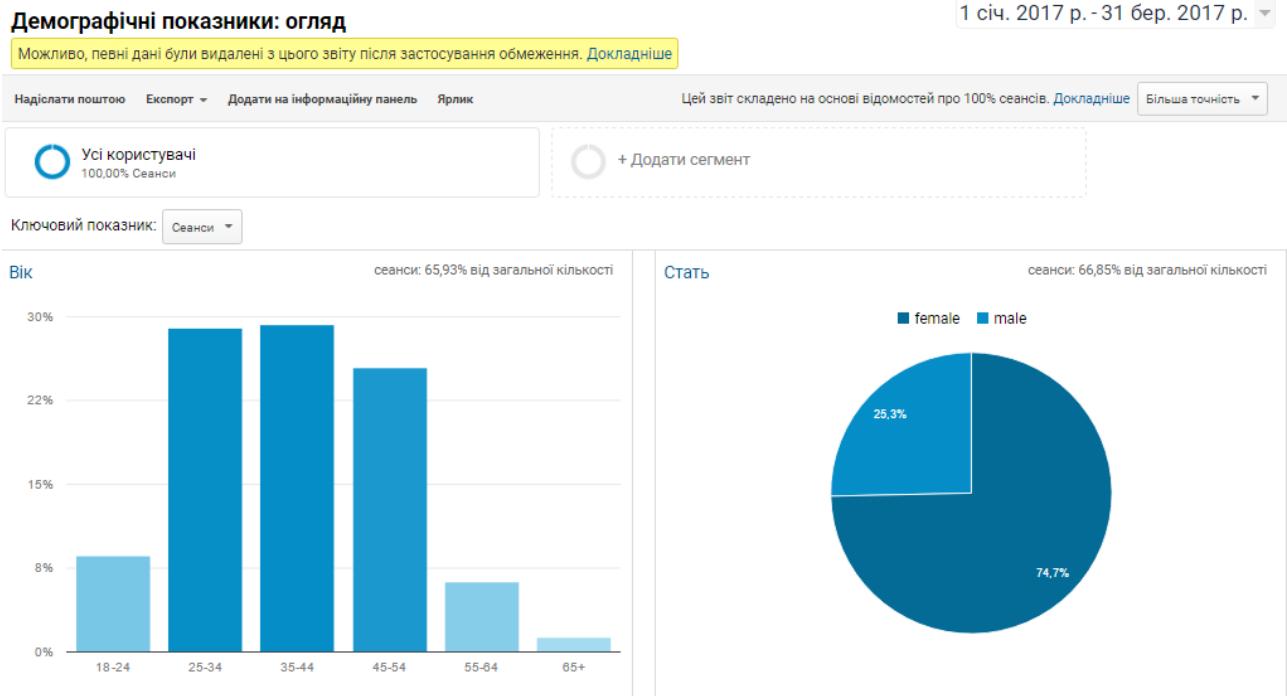


1.7. Нові сеанси (оцінка відсотка відвідувань, що здійснювалися вперше)

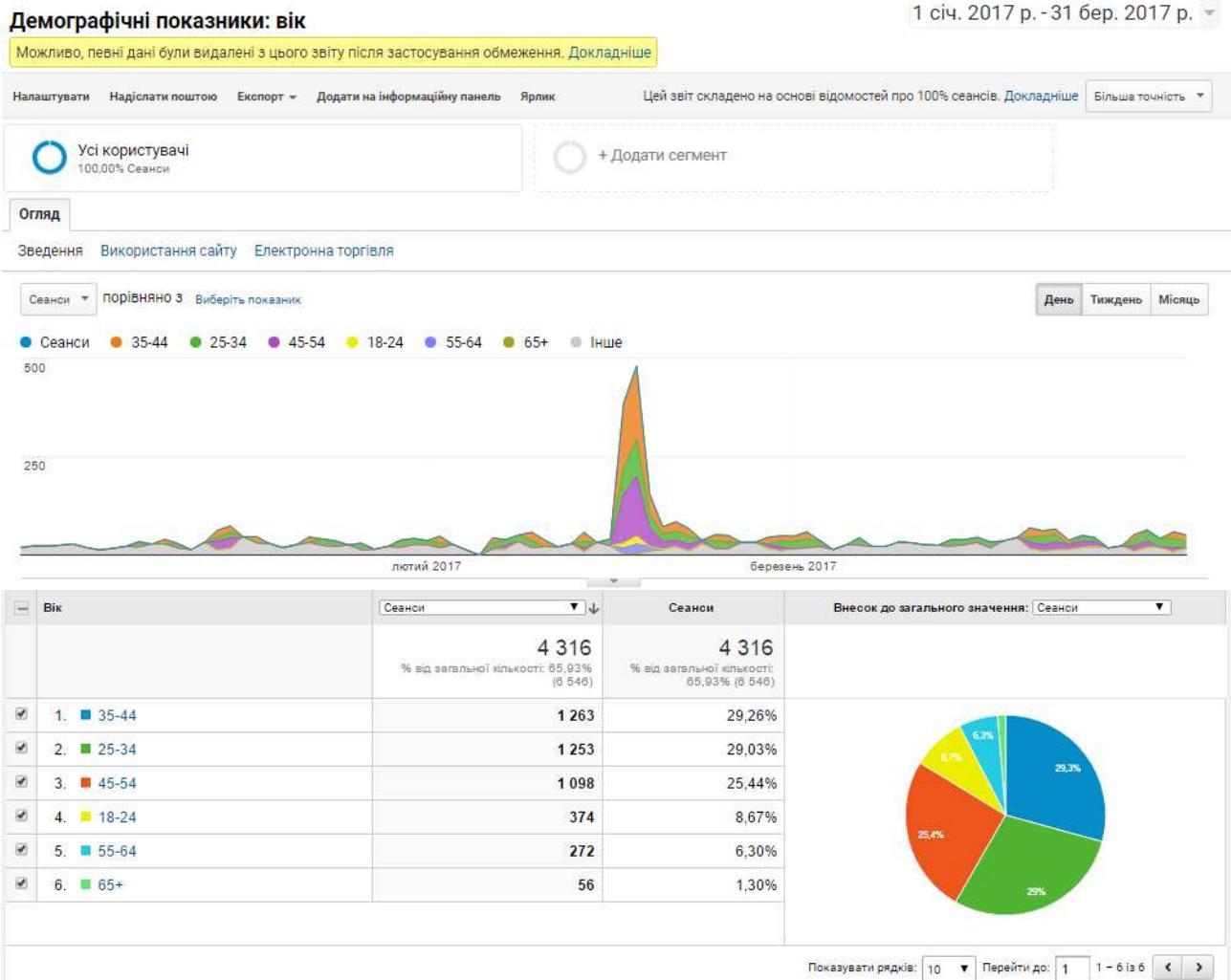


2. Демографія відвідувачів сайту Інституту

2.1. Демографічні показники: огляд



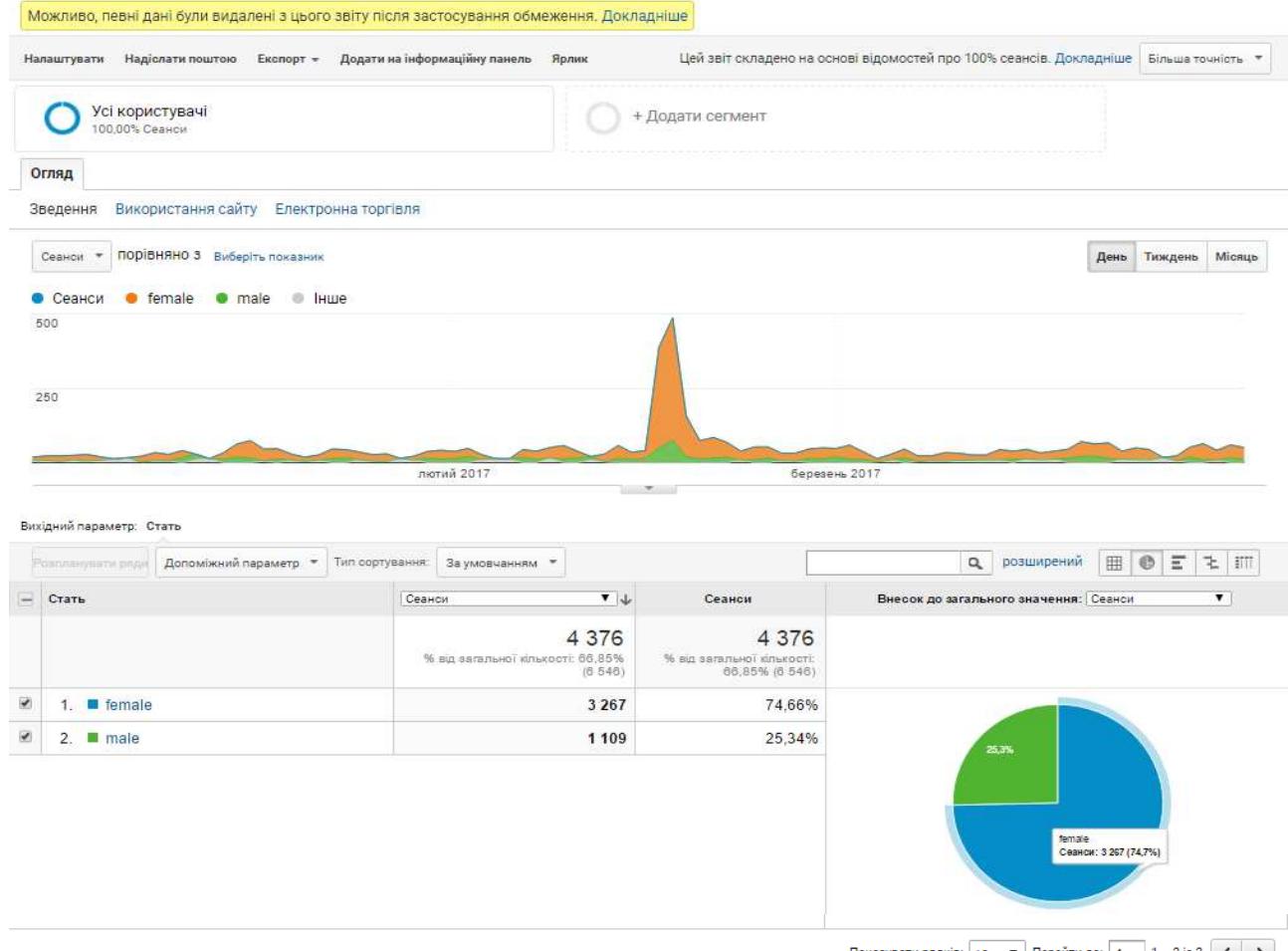
2.2. Демографічні показники: вік



2.3. Демографічні показники: стать

Демографічні показники: стать

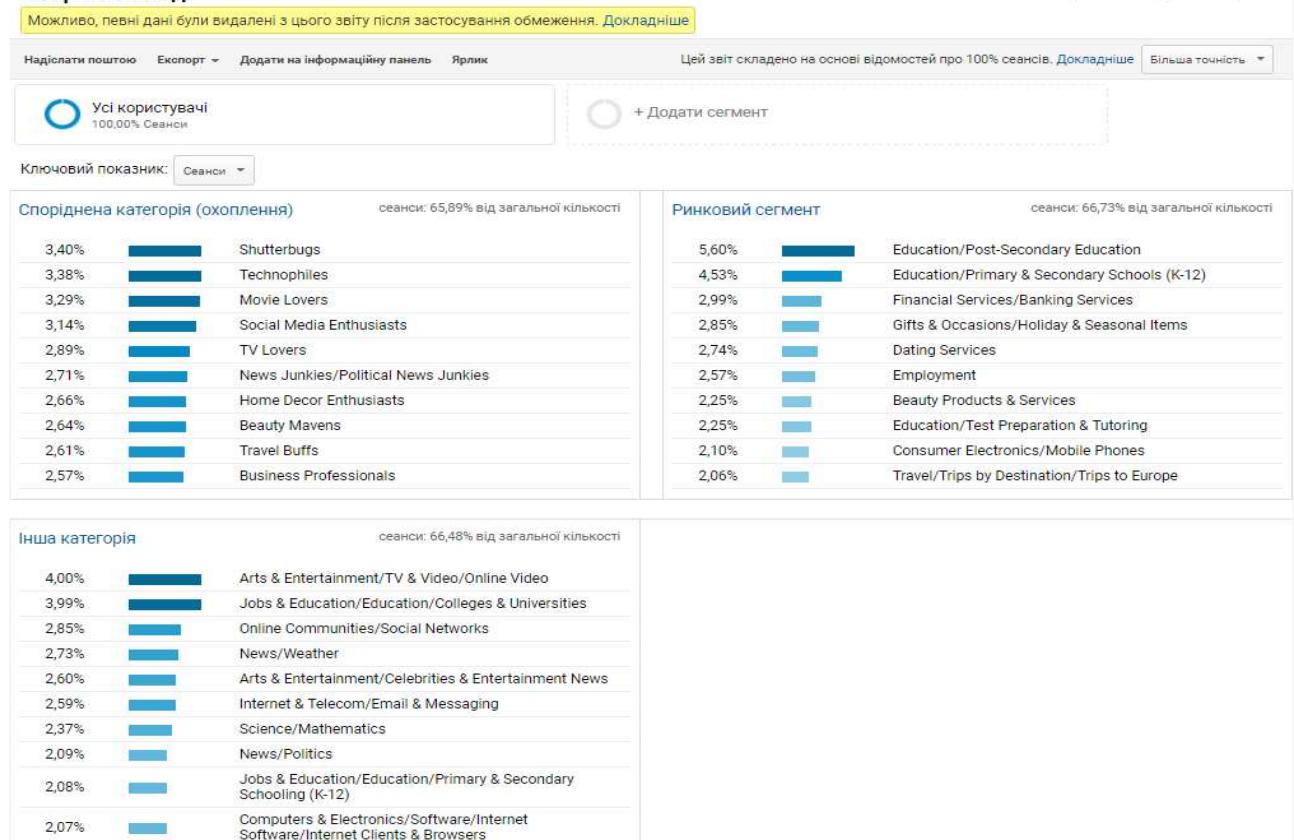
1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.



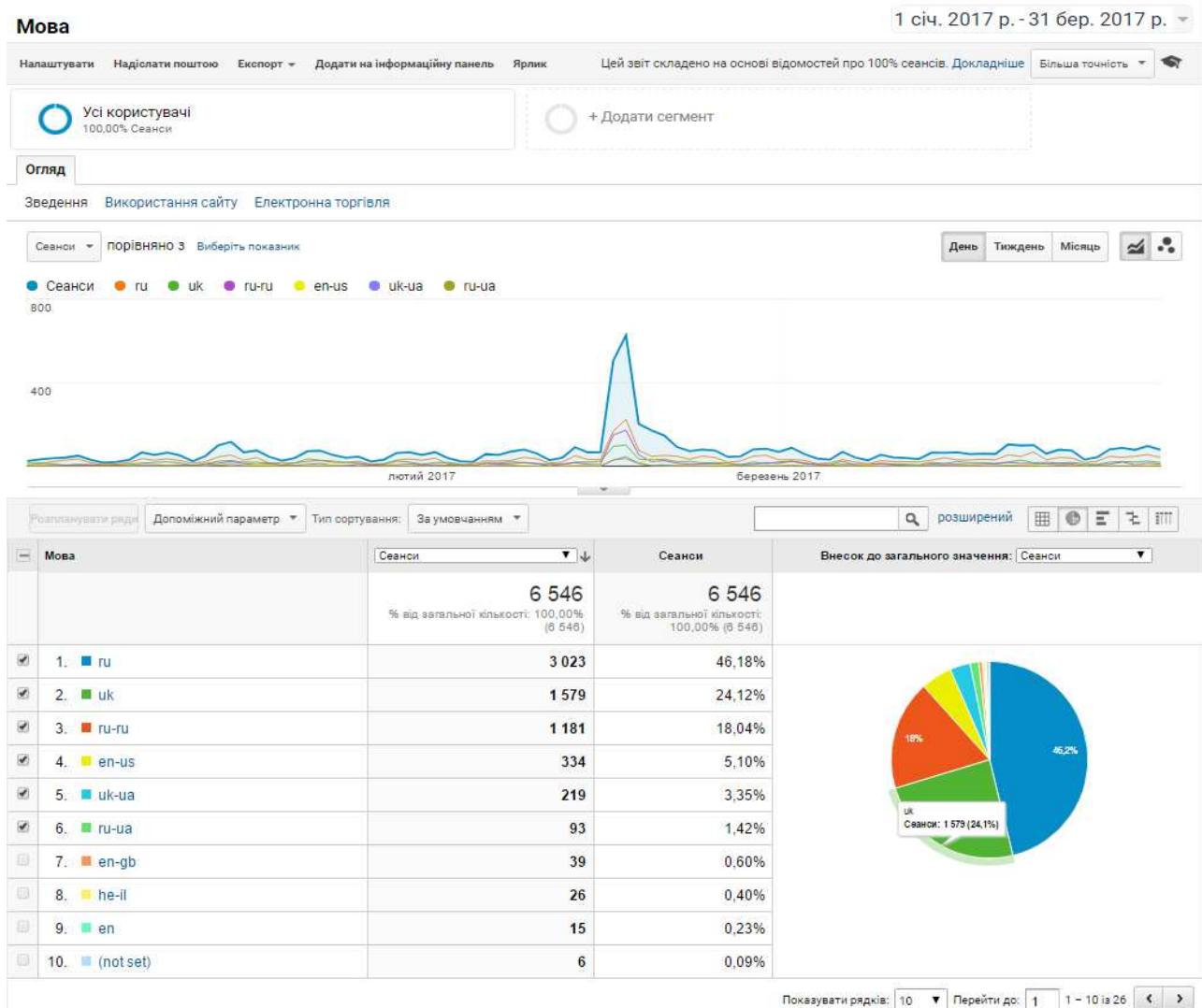
2.4. Інтереси: огляд

Інтереси: огляд

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.



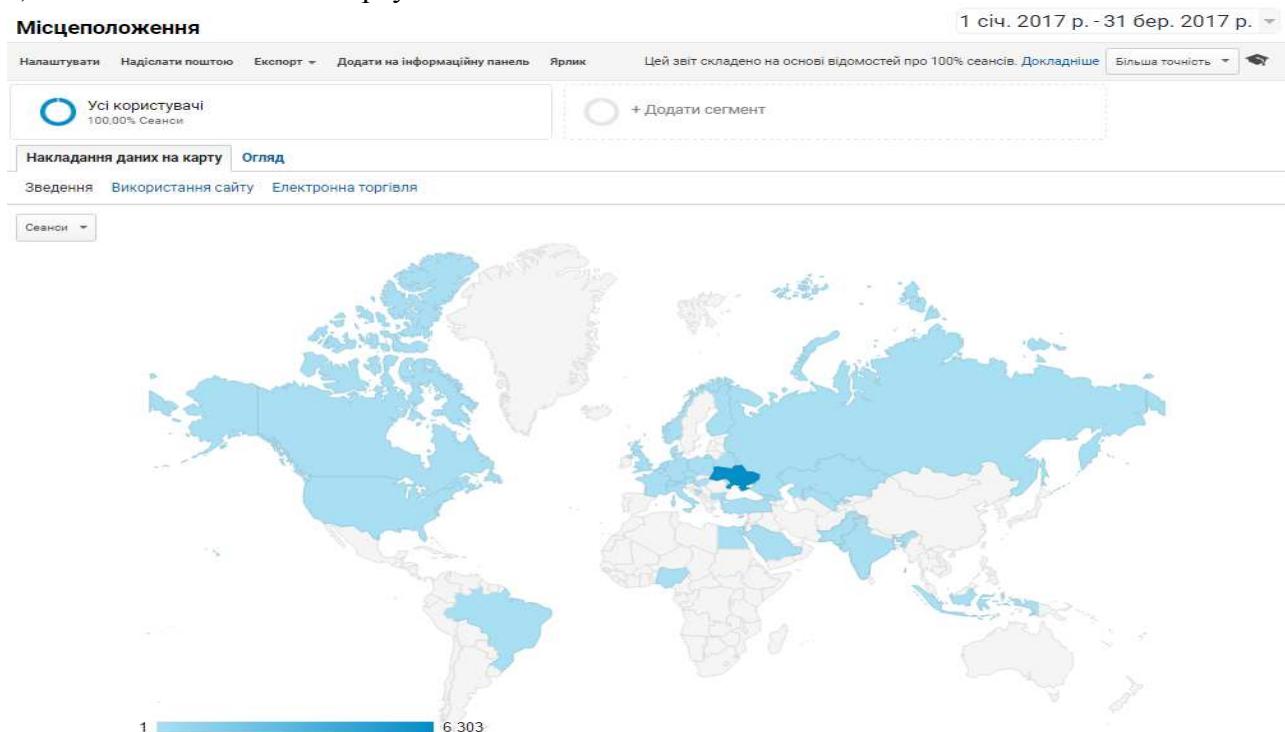
2.5. Мова

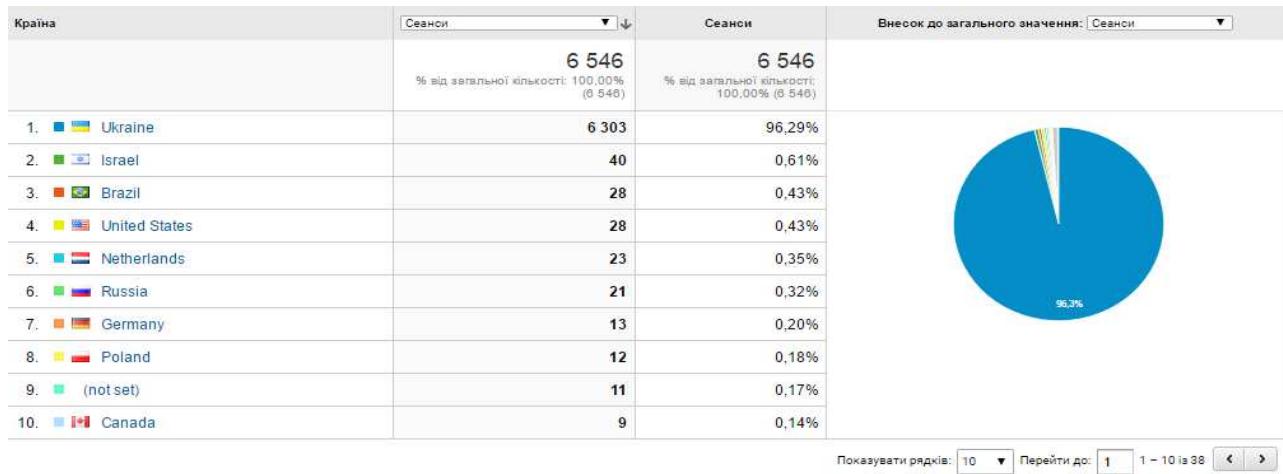


2.6. Місце розташування

1. Країна

a) накладення даних на карту



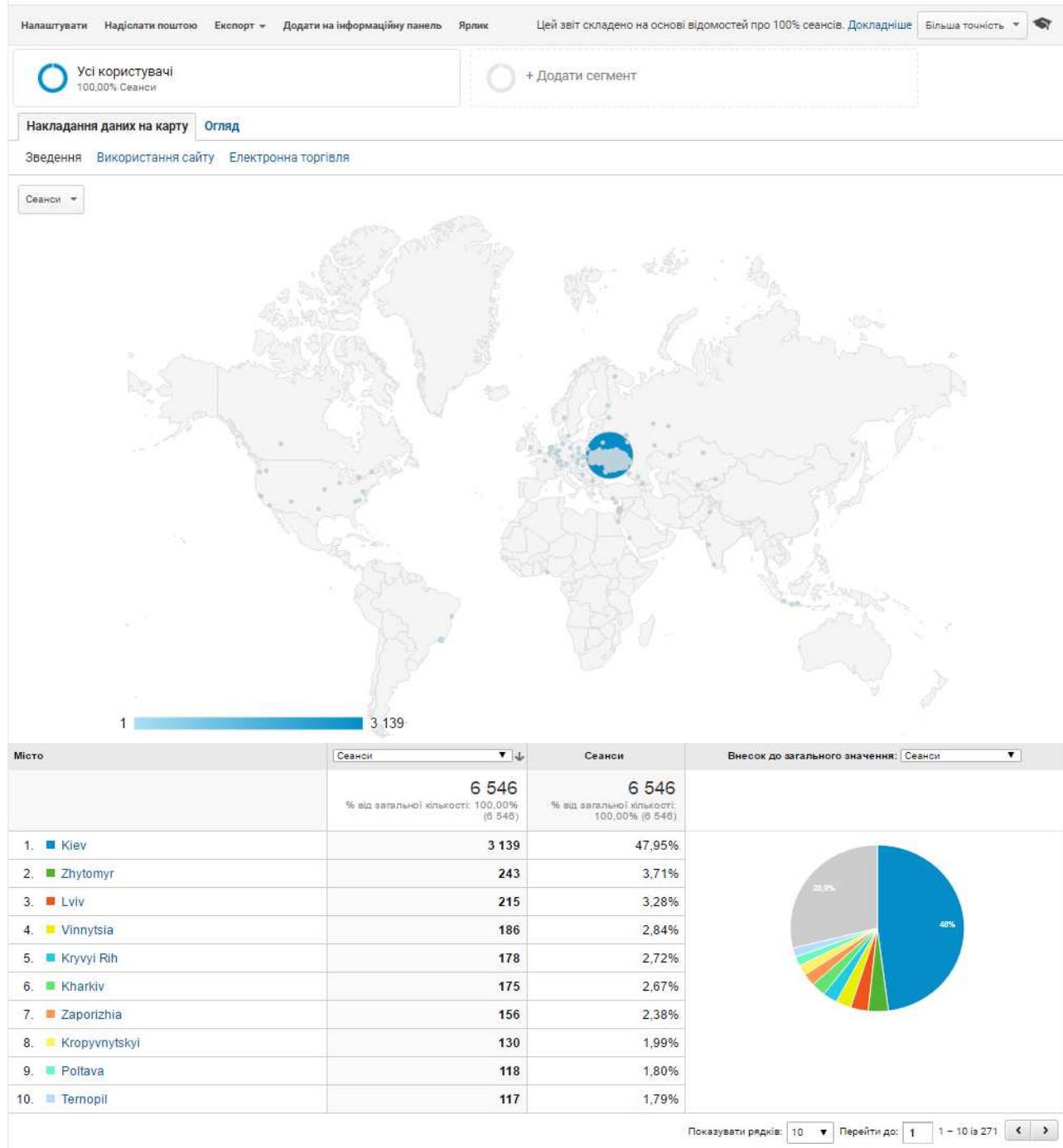


2. Місто

накладення даних на карту

Місцеположення

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

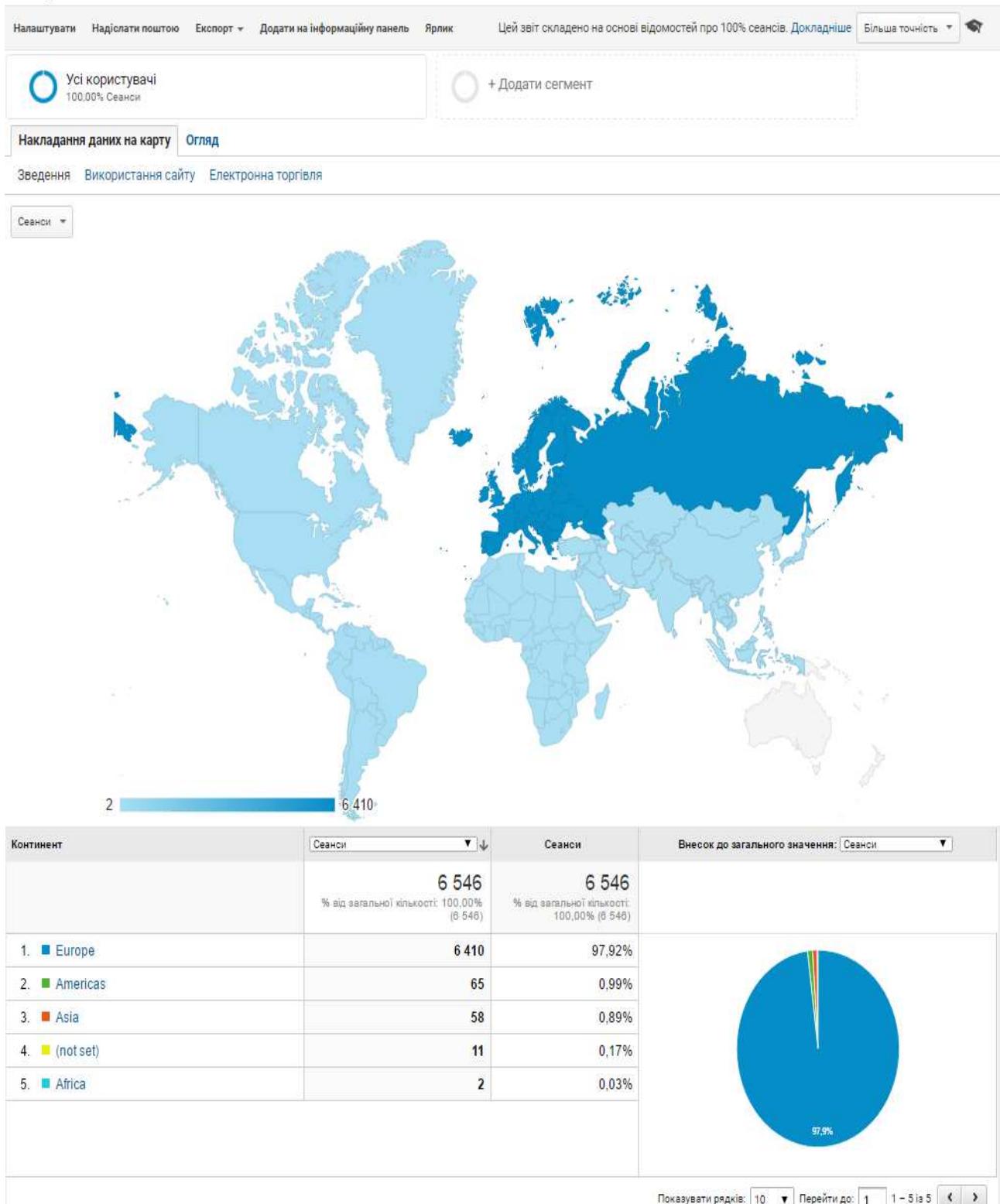


3. Континент

накладення даних на карту

Місцеположення

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.



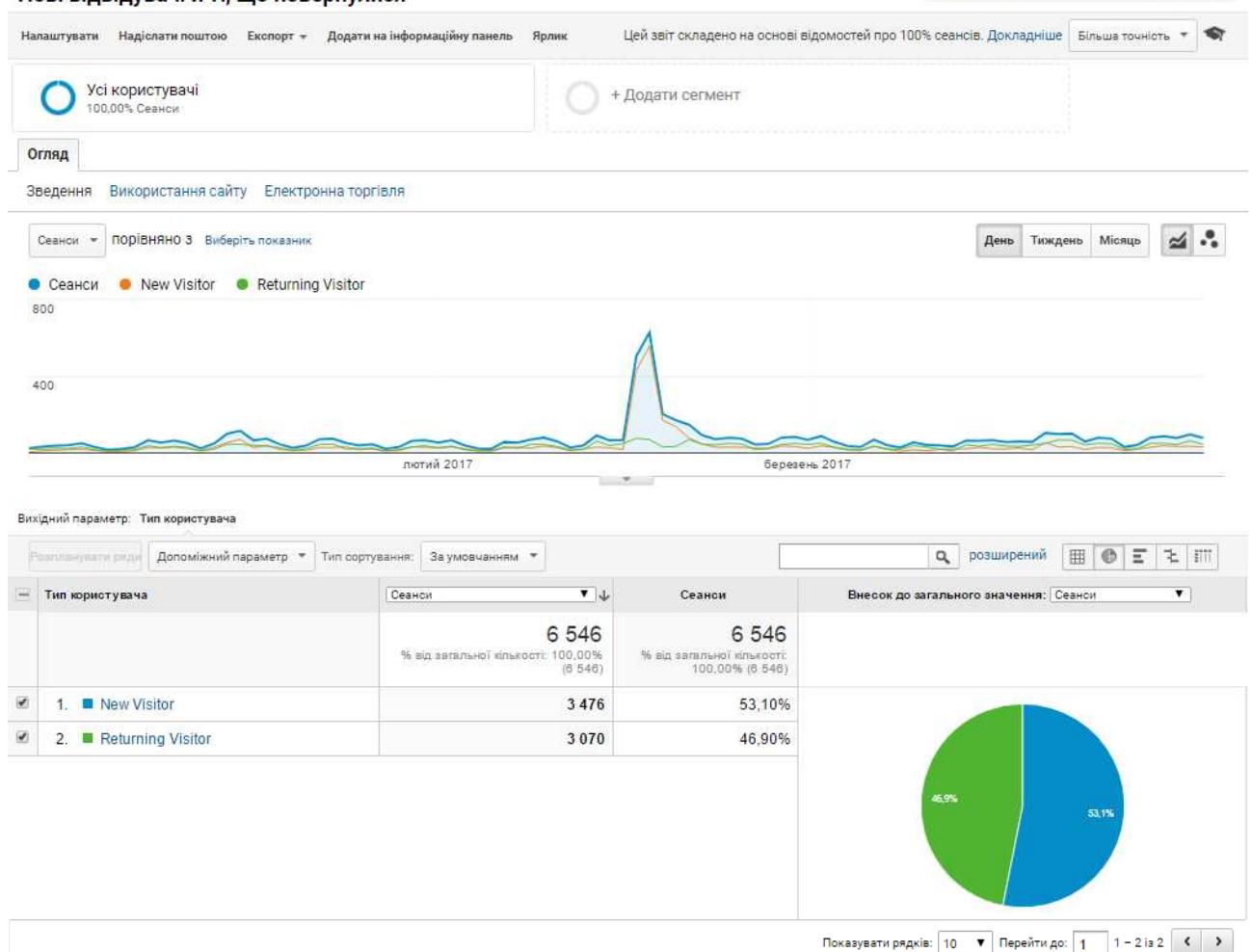
3. Поведінка відвідувачів на сайті Інституту

3.1. Нові відвідувачі сайту Інституту і ті, що повернулися

а) розподіл даних щодо сеансів відвідувань сторінок

Нові відвідувачі й ті, що повернулися

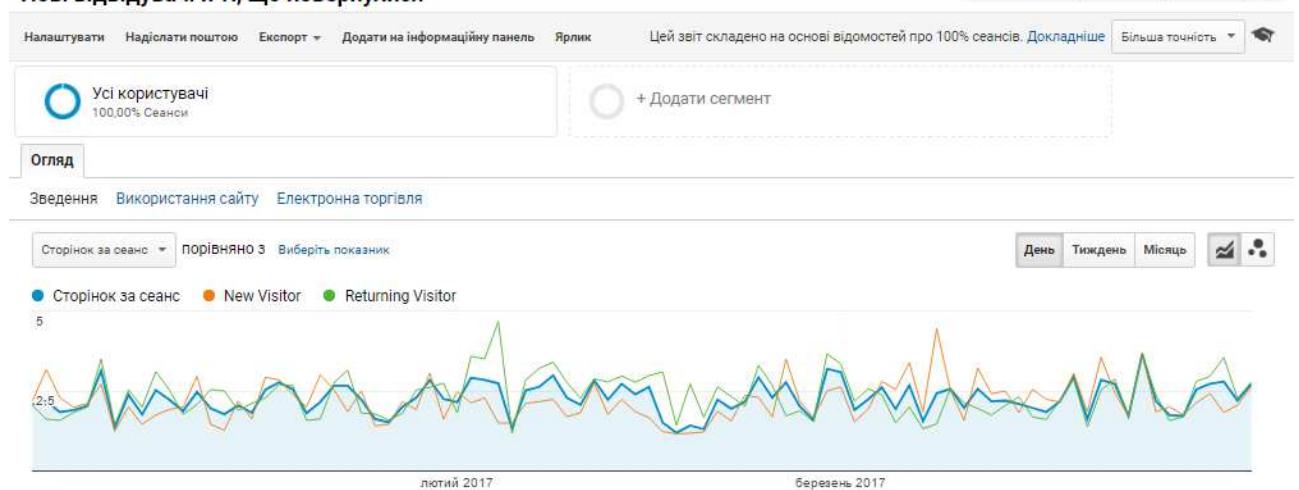
1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

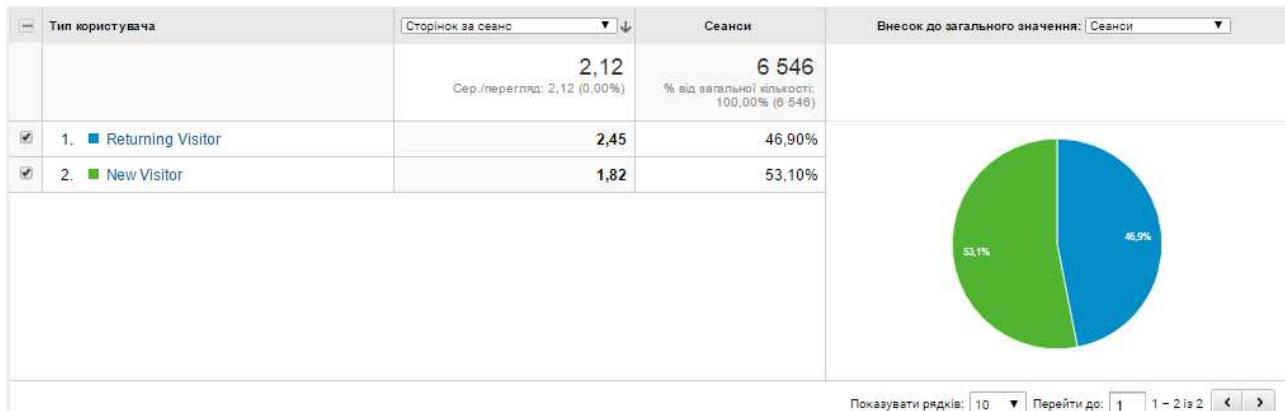


б) розподіл даних при переглядах сторінок

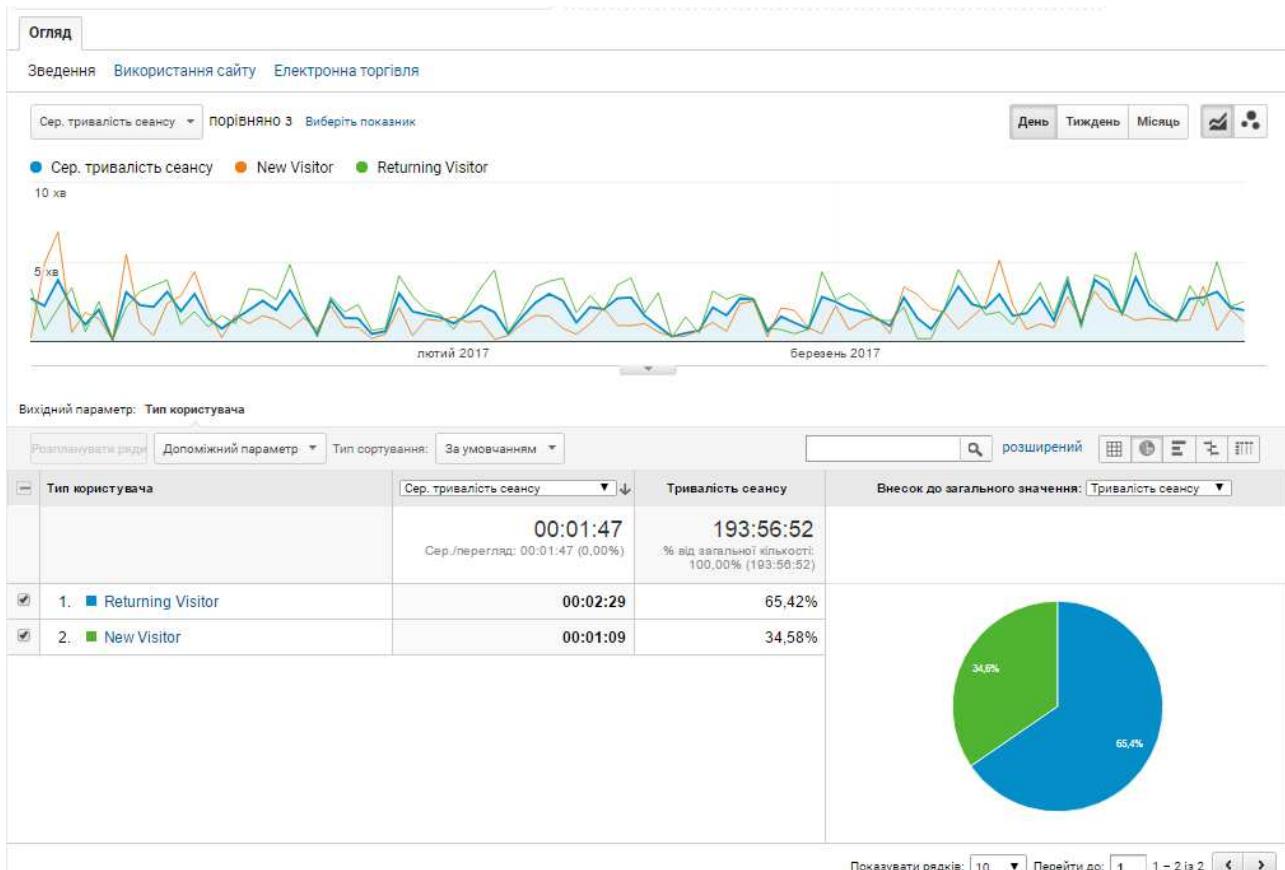
Нові відвідувачі й ті, що повернулися

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.





в) розподіл даних щодо тривалості сесій Інституту



3.2. Періодичність і час з останнього сесії

Час від останнього відвідування й частота

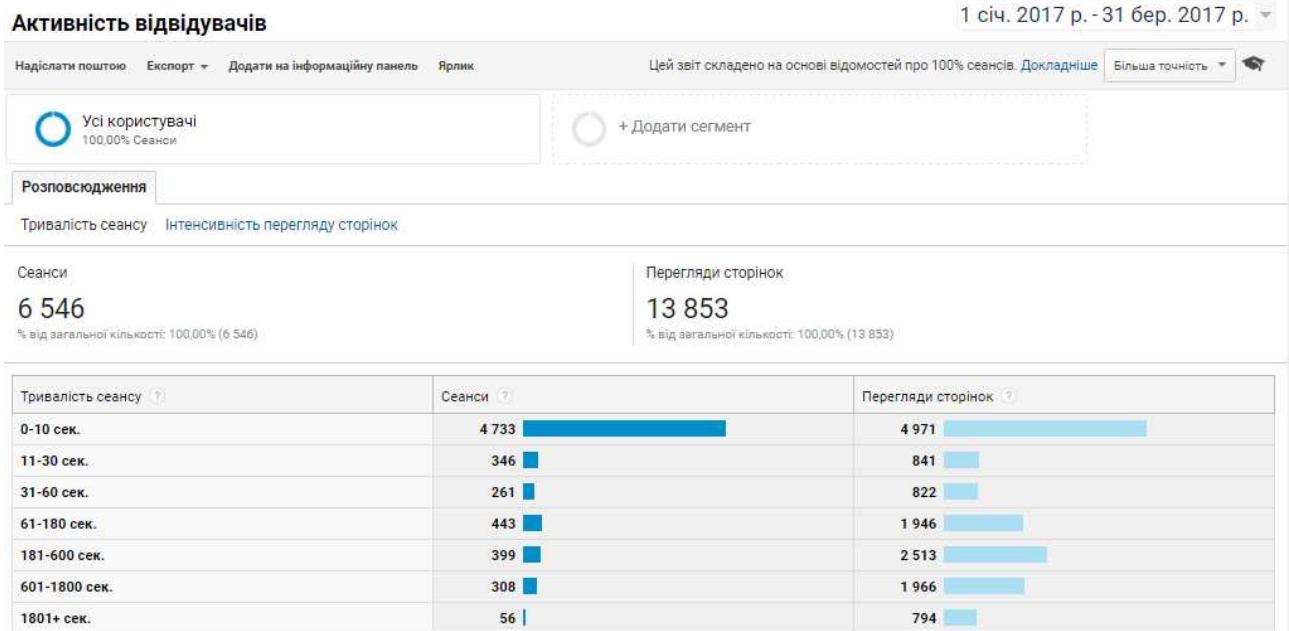
1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

Сесії
6 546
% від загальної кількості: 100,00% (6 546)

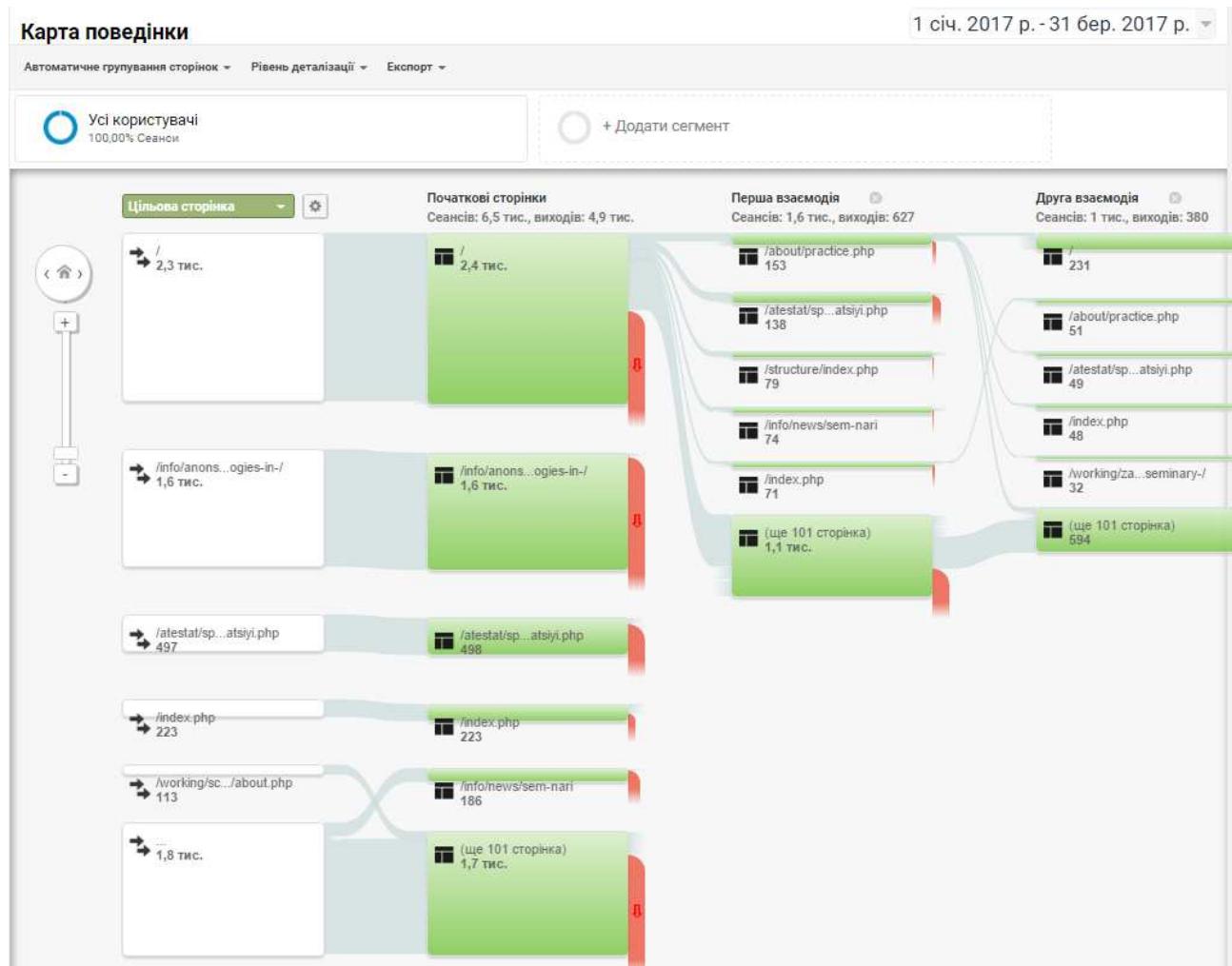
Перегляди сторінок
13 853
% від загальної кількості: 100,00% (13 853)

Кількість сесій	Сесії	Перегляди сторінок
1	3 476	6 340
2	540	1 436
3	255	646
4	150	467
5	117	218
6	85	142
7	71	130
8	65	134
9-14	305	693
15-25	367	1 021
26-50	323	690
51-100	423	1 095
101-200	205	441
201+	164	400

3.3. Активність відвідувачів



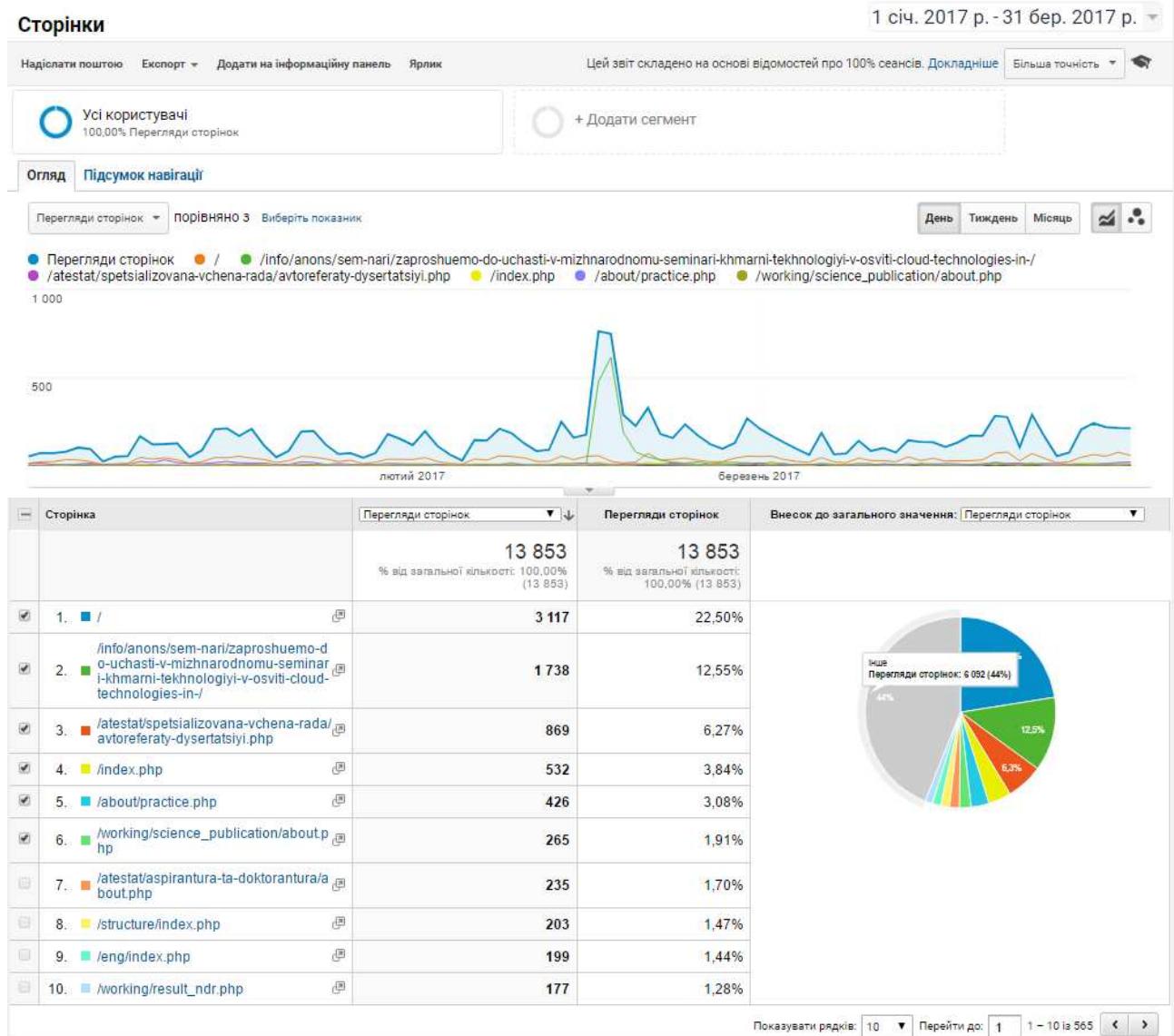
3.4. Карта поведінки



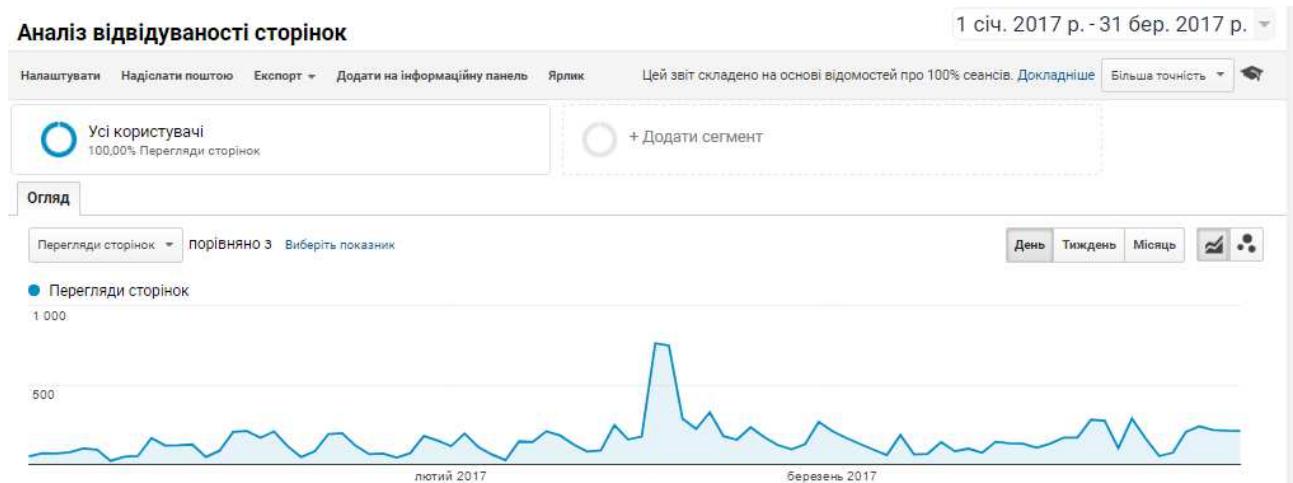
3.5. Вміст сайту

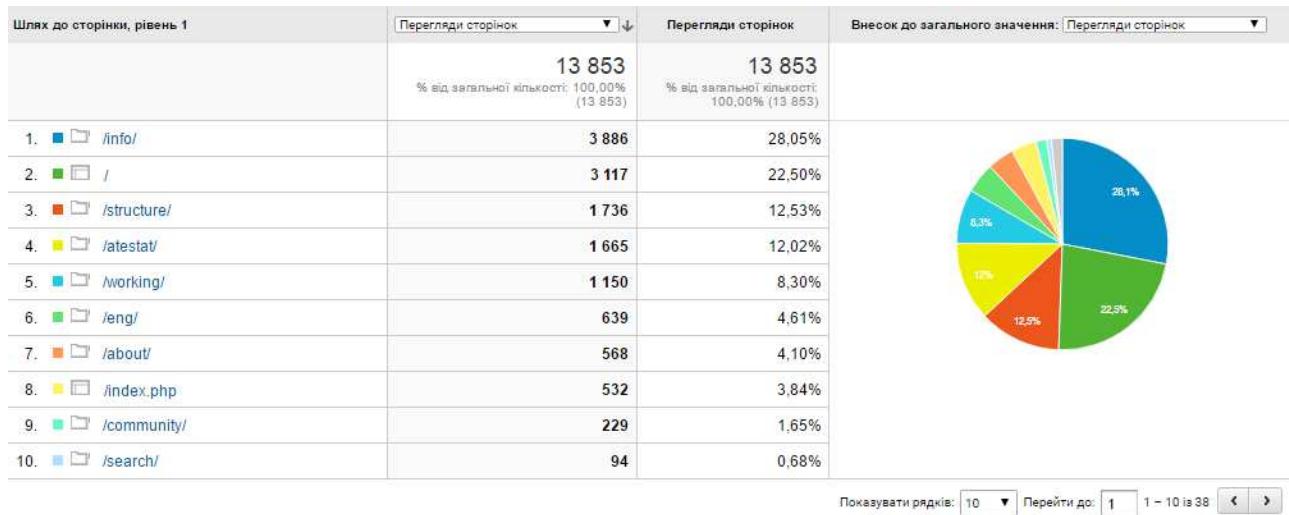
a) усі сторінки

Сторінки



б) аналіз відвідуваності сторінок

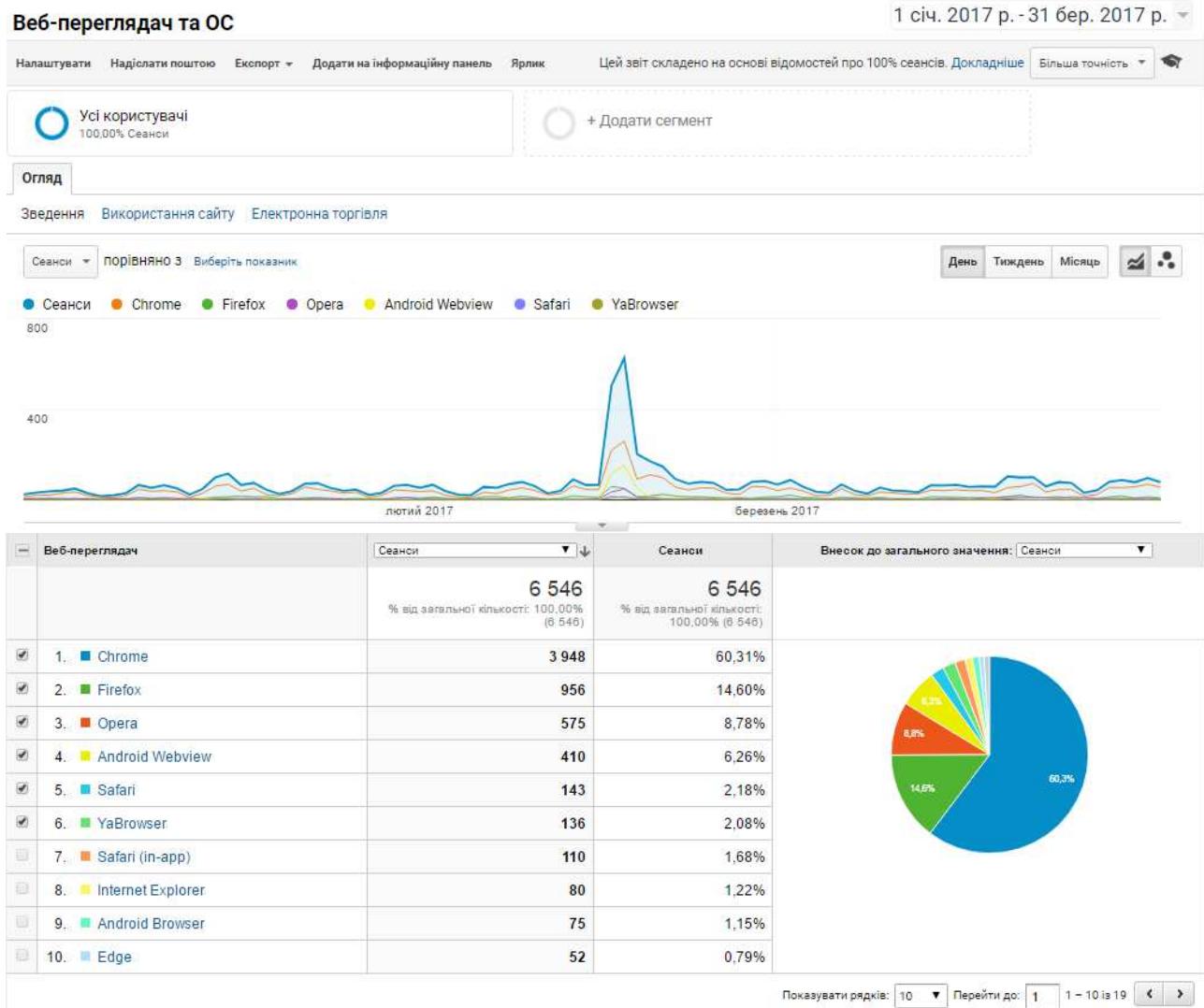




4. Технології відвідування сайту Інституту

4.1. Веб-переглядач

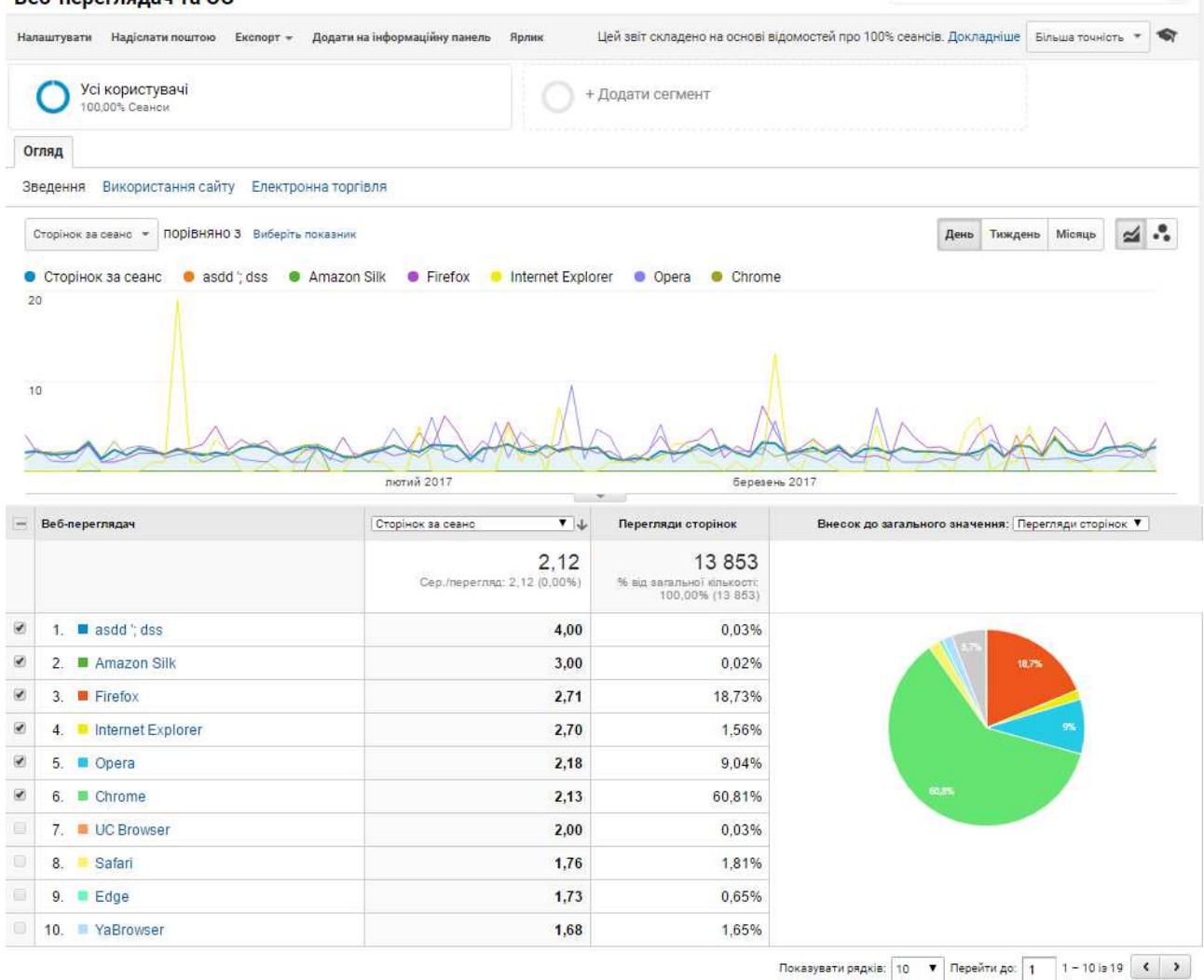
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо сеансів відвідувань сайту Інституту



Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс

Веб-переглядач та ОС

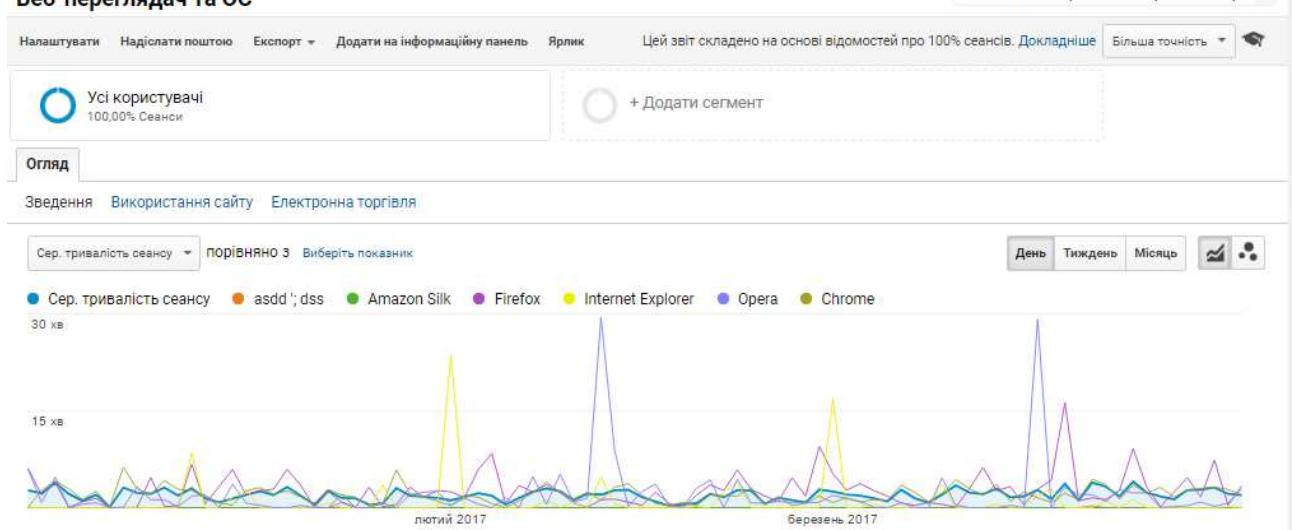
1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

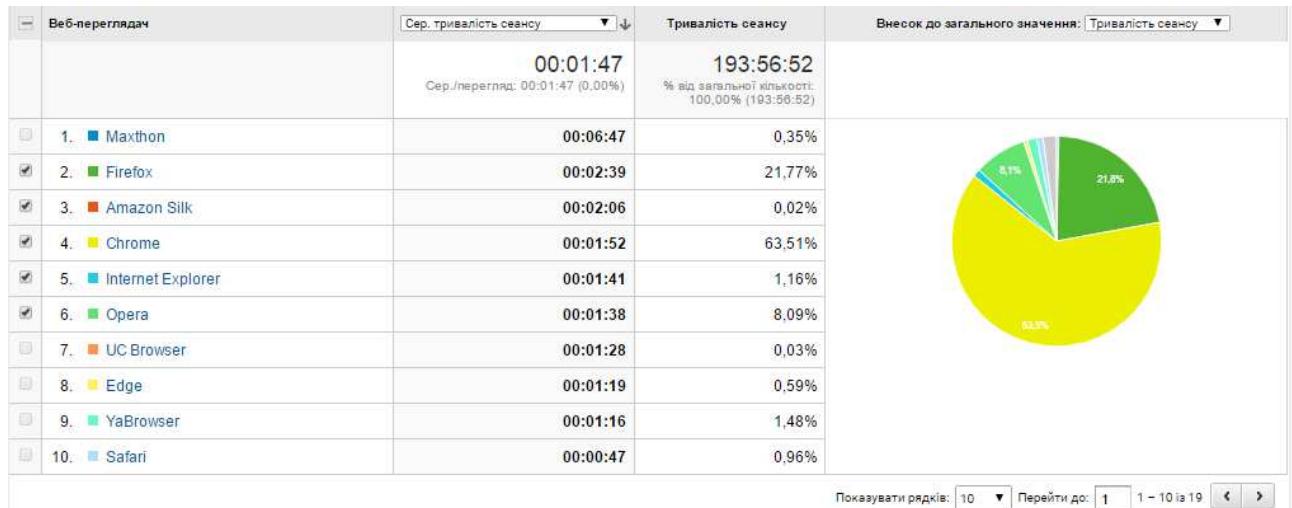


Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті Інституту

Веб-переглядач та ОС

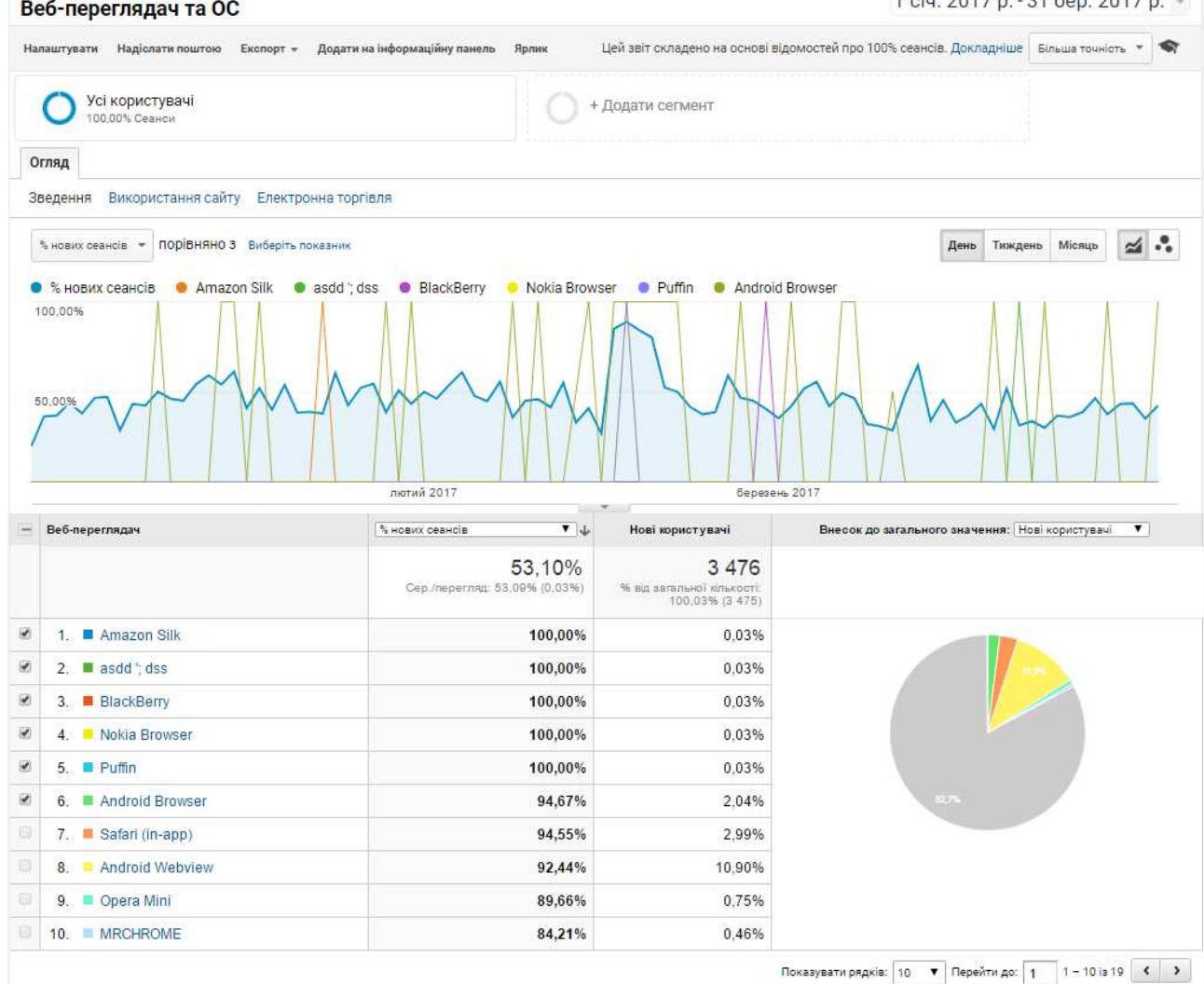
1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.





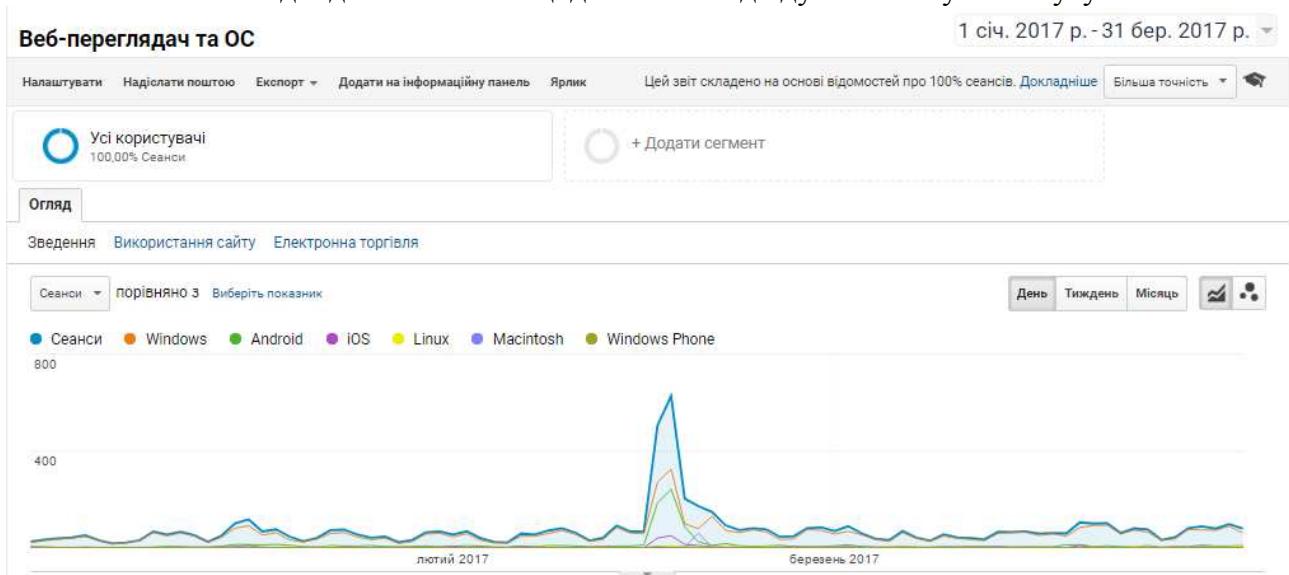
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо нових сесій відвідувань сайту Інституту Веб-переглядач та ОС

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

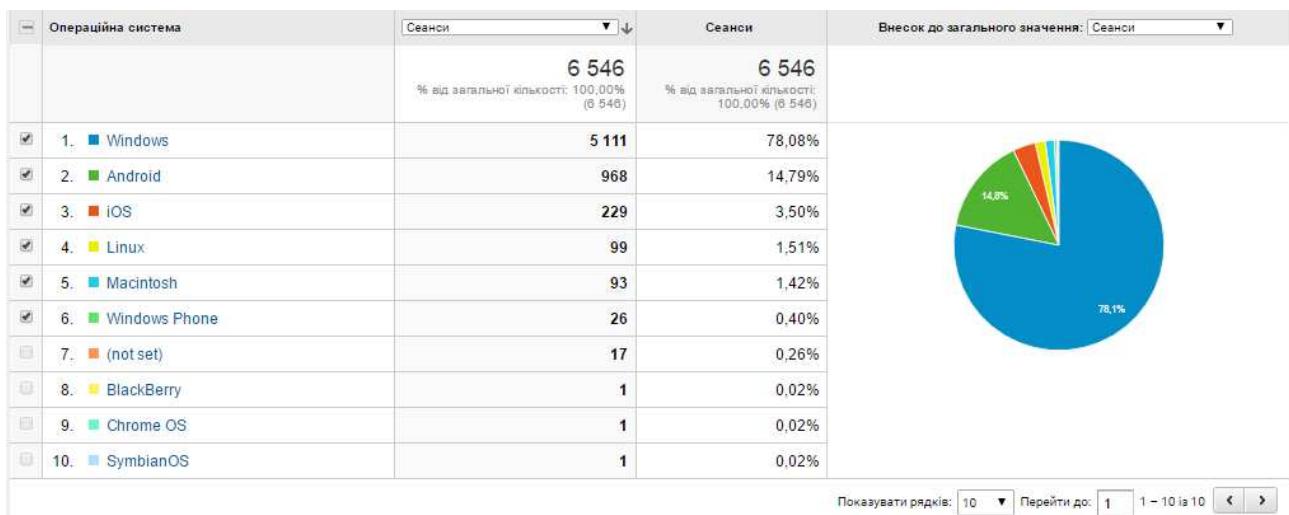


4.2. Операційна система

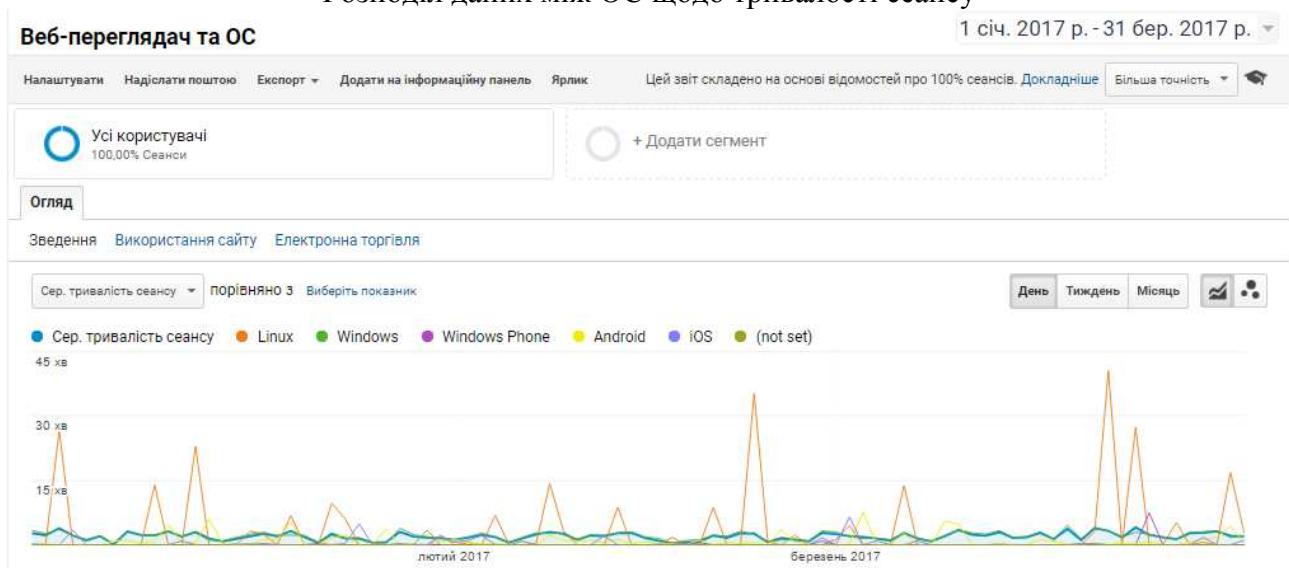
Розподіл даних між ОС щодо сеансів відвідувань сайту Інституту

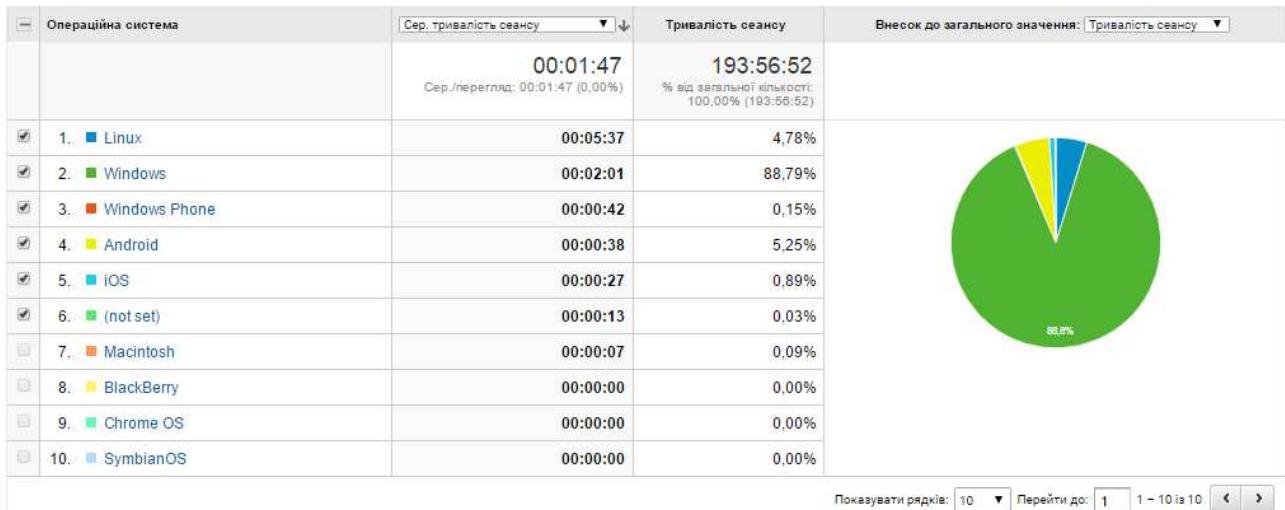


Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс

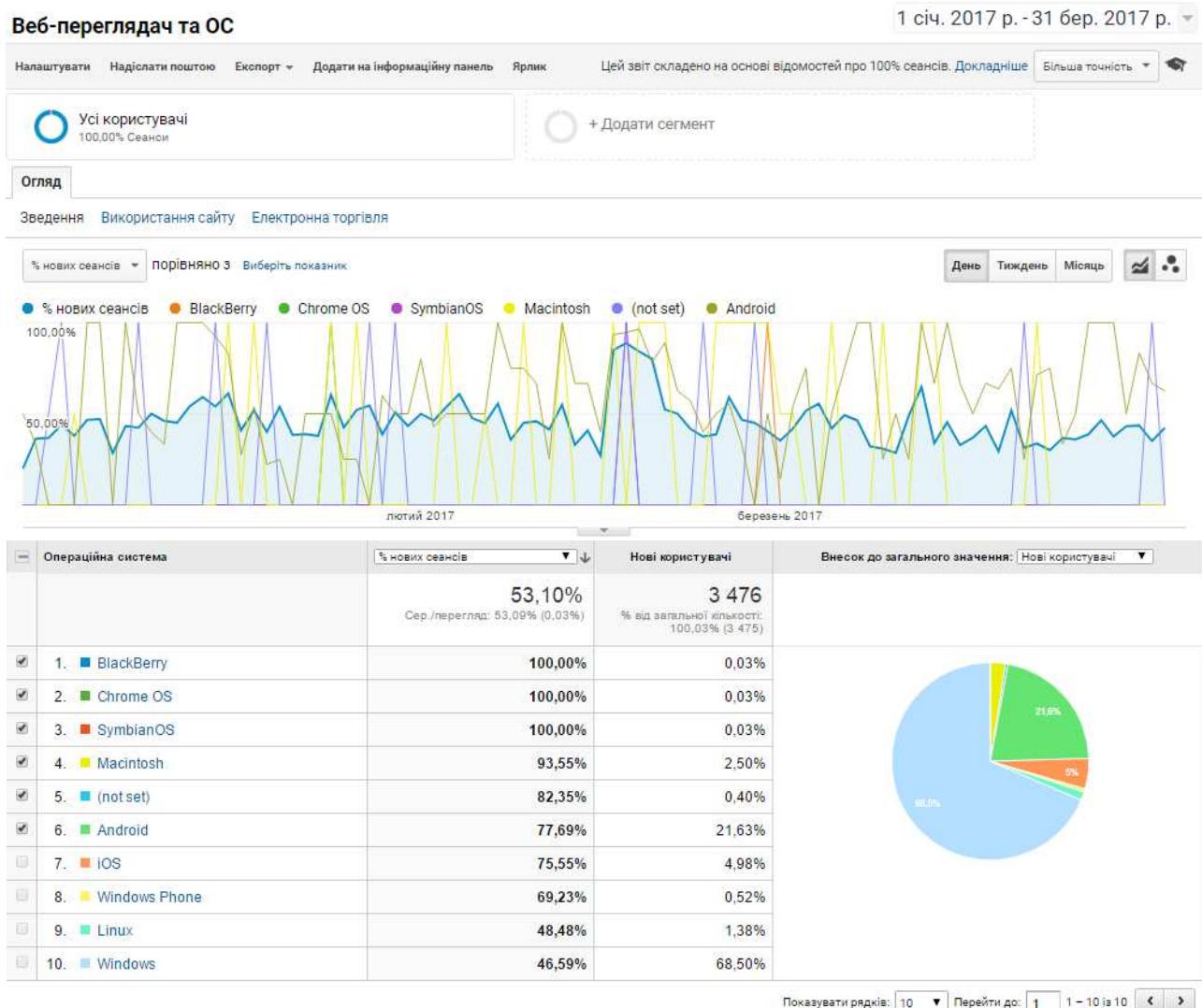


Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу





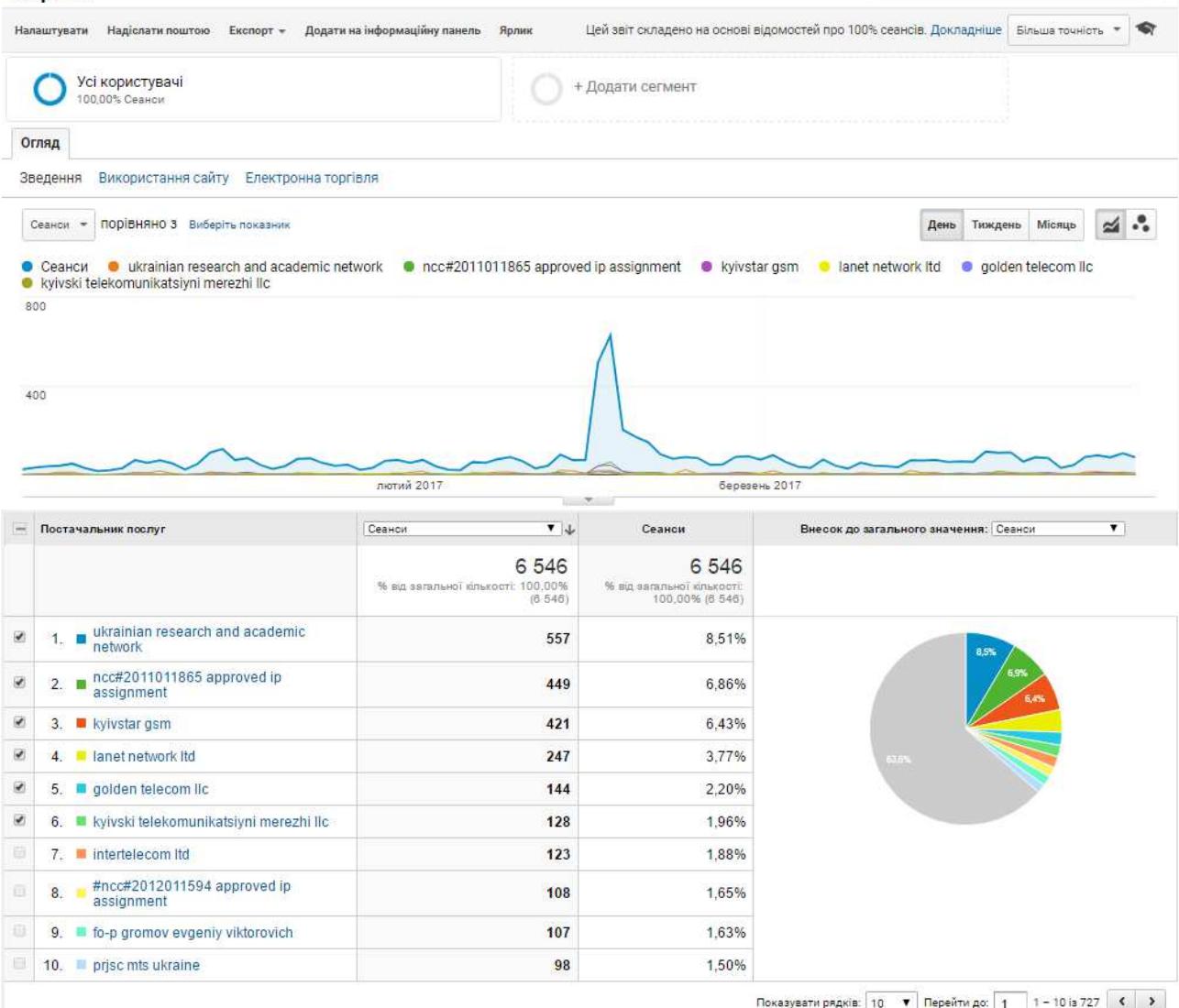
Розподіл даних між ОС щодо нових сеансів відвідувань сайту Інституту



4.3. Мережа

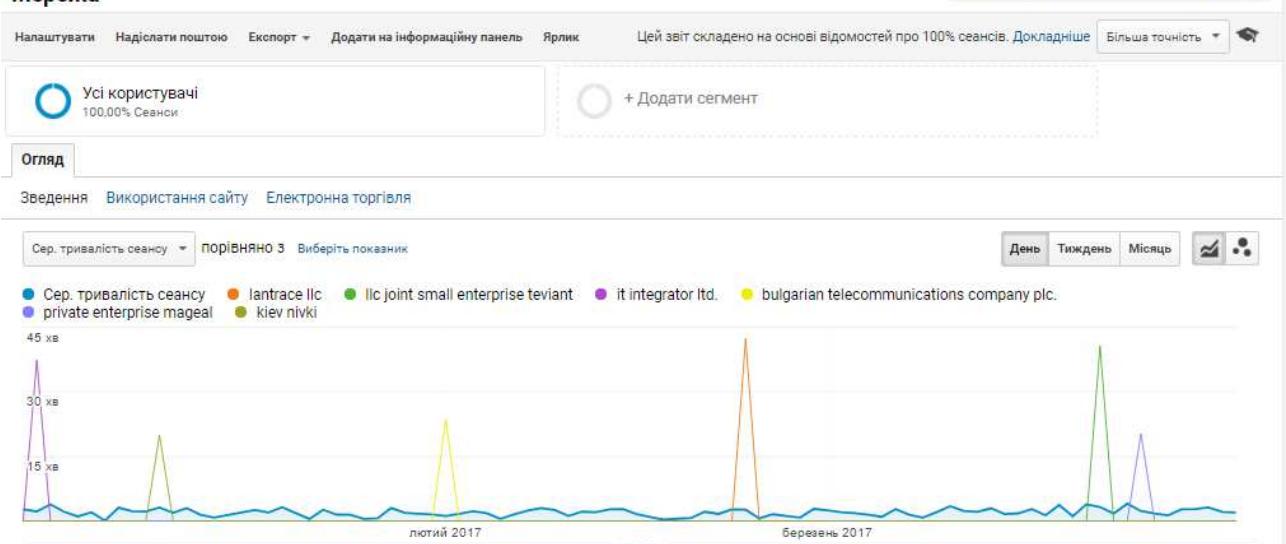
Інтернет-провайдер Розподіл інтернет-провайдерів щодо сеансів відвідувань сайту Інституту

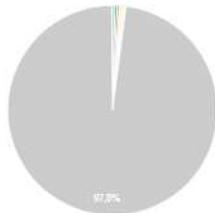
Мережа



Розподіл Інтернет-провайдерів щодо тривалості сеансу перебування на сайті Інституту

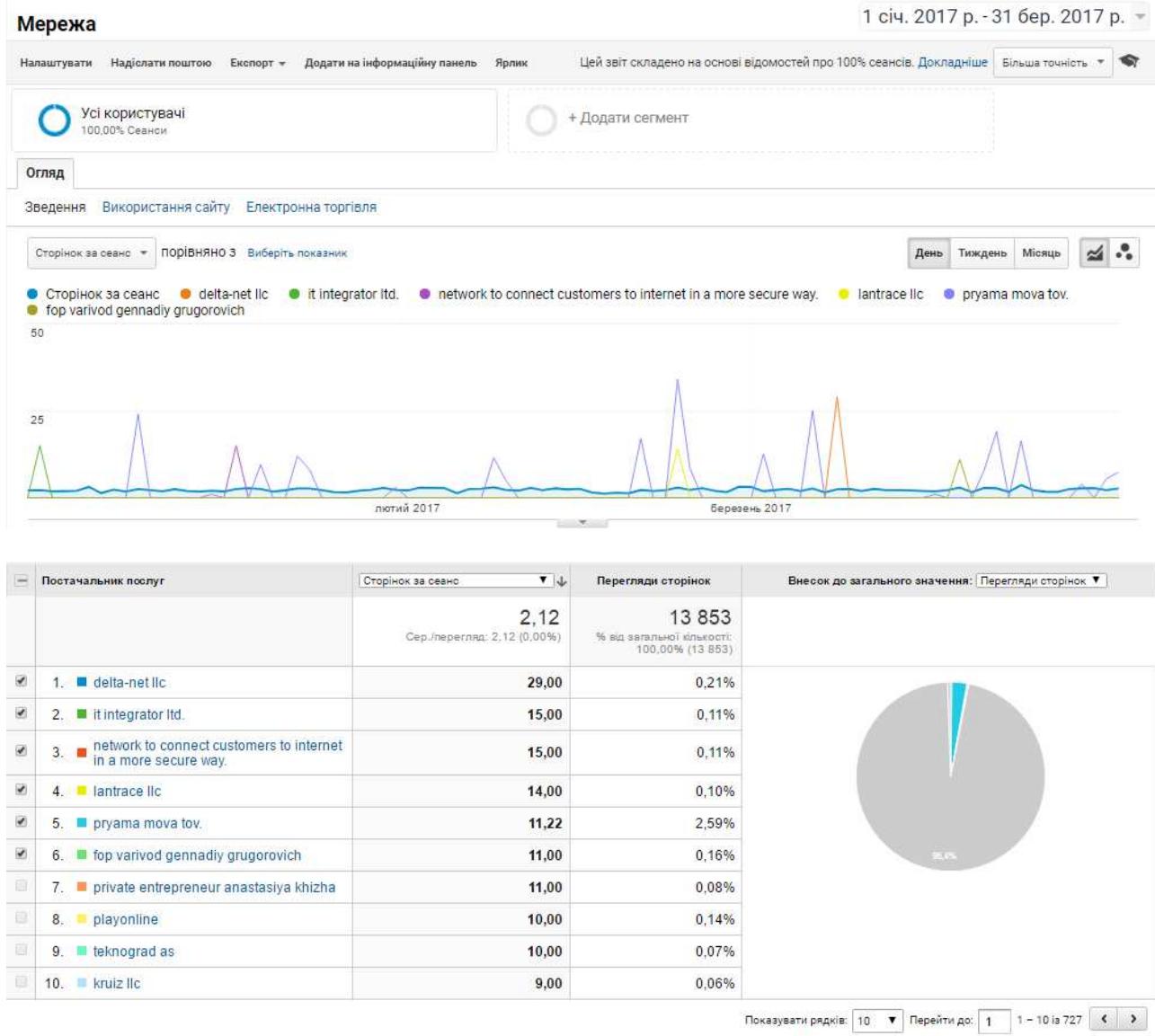
Мережа



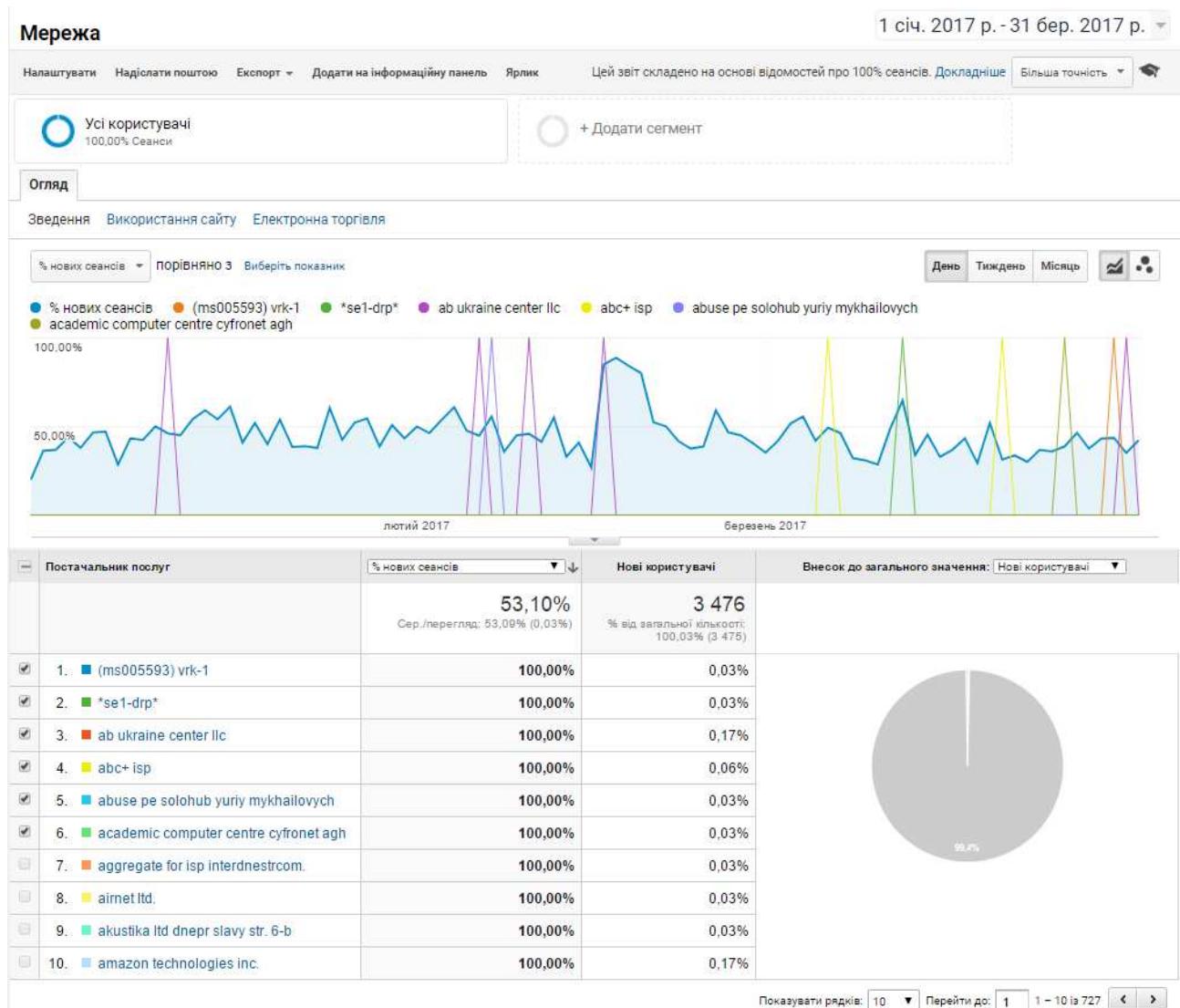
Постачальник послуг	Сер. тривалість сеансу	Тривалість сеансу	Внесок до загального значення:
	00:01:47 Сер./перегляд: 00:01:47 (0,00%)	193:56:52 % від загальної кількості: 100,00% (193:56:52)	
1. lantrace llc	00:42:24	0,36%	
2. llc joint small enterprise teviant	00:40:40	0,35%	
3. it integrator ltd.	00:37:24	0,32%	
4. bulgarian telecommunications company plc.	00:23:37	0,20%	
5. private enterprise mageal	00:20:16	0,17%	
6. kiev nivki	00:19:56	0,17%	
7. llc global-city-net	00:19:45	0,17%	
8. university of silesia	00:17:18	0,15%	
9. datagroup-dnepr	00:16:50	0,14%	
10. network to connect customers to internet in a more secure way.	00:15:24	0,13%	

Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 1 – 10 із 727 < >

Розподіл Інтернет-провайдерів щодо переглядів сторінок та числа сторінок за сеанс

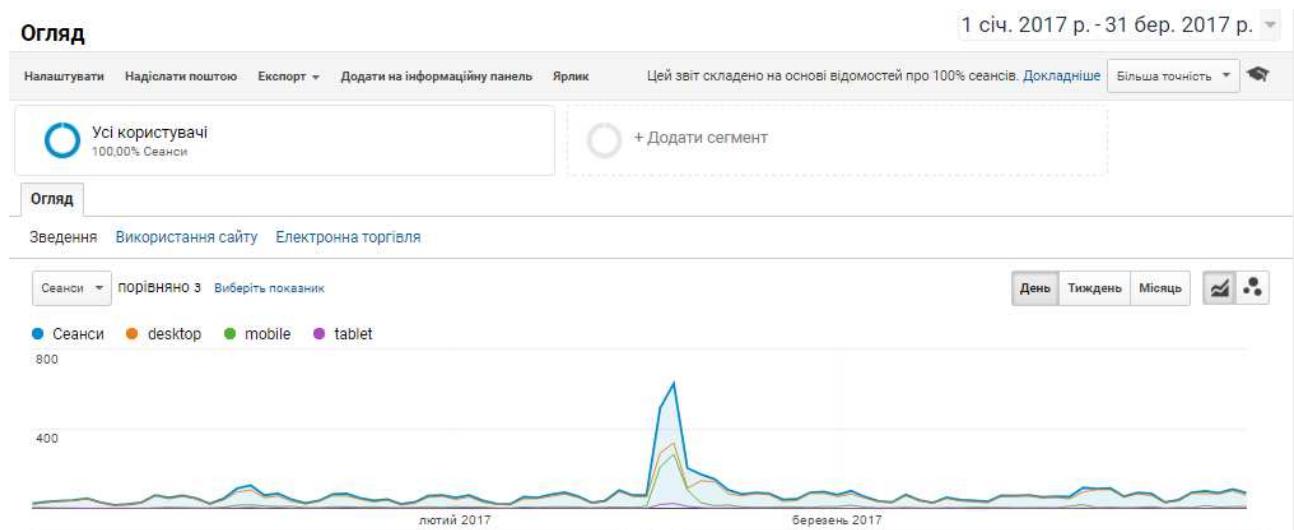


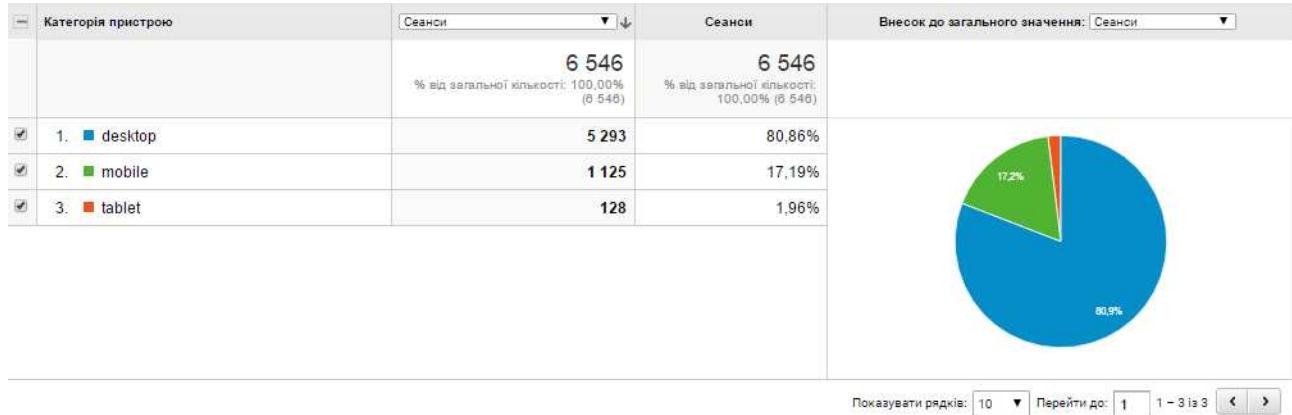
Розподіл Інтернет-провайдерів щодо нових сеансів відвідувань



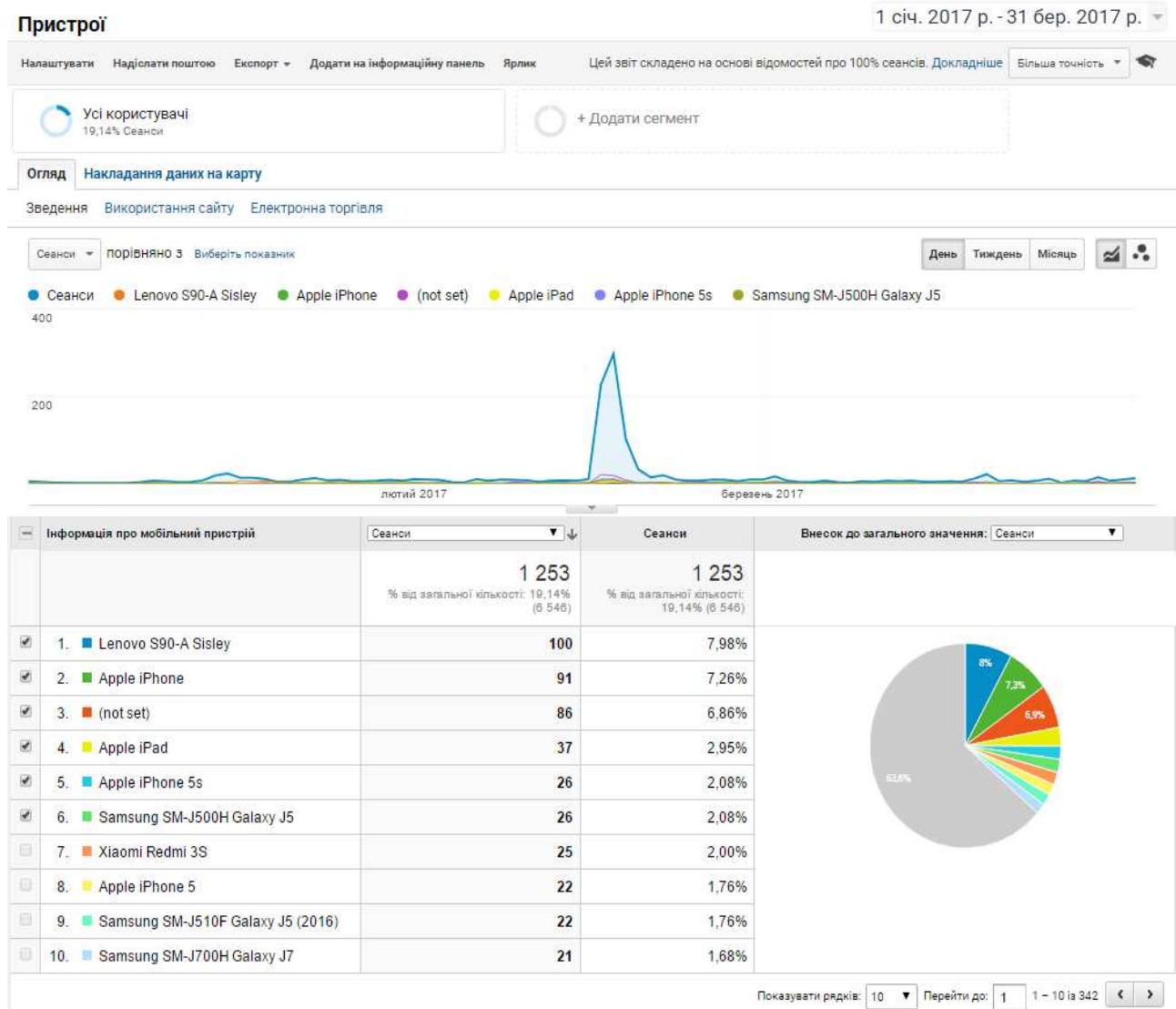
5. Мобільні пристрої

5.1. Мобільний трафік





5.2. Інформація про мобільний пристрій



5.3. Країна

Пристрої

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

Налаштувати Надіслати поштою Експорт Додати на інформаційну панель Ярлик Цей звіт складено на основі відомостей про 100% сеансів. Докладніше Більша точність

Усі користувачі
19,14% Сеанси

+ Додати сегмент

Огляд Накладання даних на карту

Зведення Використання сайту Електронна торгівля

Сеанси

1 1,214

Країна	Сеанси	Сеанси	Внесок до загального значення:
	1 253 % від загальної кількості: 19,14% (8 546)	1 253 % від загальної кількості: 19,14% (8 546)	Сеанси
1. Ukraine	1 214	96,89%	
2. Germany	9	0,72%	
3. United States	8	0,64%	
4. Canada	3	0,24%	
5. (not set)	3	0,24%	
6. Czechia	2	0,16%	
7. Israel	2	0,16%	
8. Bosnia & Herzegovina	1	0,08%	
9. Cyprus	1	0,08%	
10. Denmark	1	0,08%	
11. Egypt	1	0,08%	
12. Finland	1	0,08%	
13. Hungary	1	0,08%	
14. Indonesia	1	0,08%	
15. Italy	1	0,08%	
16. Pakistan	1	0,08%	
17. Poland	1	0,08%	
18. Russia	1	0,08%	
19. Turkey	1	0,08%	

Показувати рядків: 25 Перейти до: 1 1 – 19 із 19

5.4. Місто

Пристрій

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

Налаштувати Надіслати поштою Експорт Додати на інформаційну панель Ярлик Цей звіт складено на основі відомостей про 100% сеансів. Докладніше Більша точність

Усі користувачі 19,14% Сеанси + Додати сегмент

Огляд Накладання даних на карту

Зведення Використання сайту Електронна торгівля

Сеанси

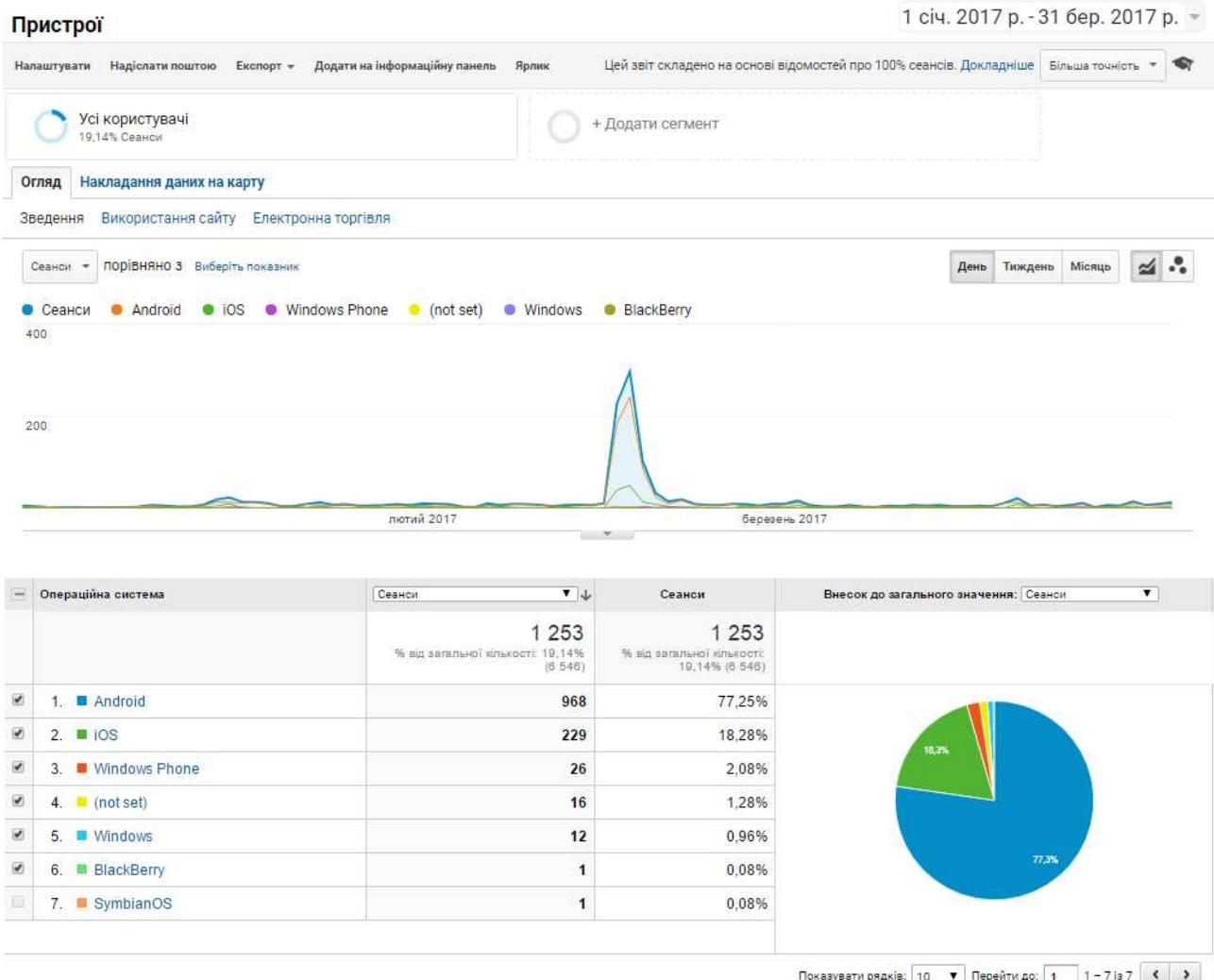
1 613

Місто	Сеанси	Сеанси	Внесок до загального значення:
	1 253 % від загальної кількості: 19,14% (6 546)	1 253 % від загальної кількості: 19,14% (6 546)	Сеанси
1. ■ Kiev	613	48,92%	
2. ■ Lviv	52	4,15%	
3. ■ Kropyvnytskyi	35	2,79%	
4. ■ (not set)	34	2,71%	
5. ■ Lutsk	30	2,39%	
6. ■ Ternopil	30	2,39%	
7. ■ Mykolaiv	30	2,39%	
8. ■ Kryvyi Rih	28	2,23%	
9. ■ Zaporizhia	28	2,23%	
10. ■ Vinnytsia	20	1,60%	
11. ■ Khmelnytskyi	18	1,44%	
12. ■ Odessa	17	1,36%	
13. ■ Zhytomyr	16	1,28%	
14. ■ Poltava	15	1,20%	
15. ■ Kharkiv	15	1,20%	
16. ■ Ivano-Frankivsk	14	1,12%	
17. ■ Mariupol'	13	1,04%	
18. ■ Cherkasy	13	1,04%	
19. ■ Dnipro	11	0,88%	
20. ■ Sumy	11	0,88%	
21. ■ Shostka	10	0,80%	
22. ■ Kam'yanets'-Podil's'kyi	8	0,64%	
23. ■ Uzhhorod	7	0,56%	
24. ■ Kherson	7	0,56%	
25. ■ Chernivtsi	6	0,48%	

Показувати рядків: 25 Перейти до: 1 1 – 25 із 122

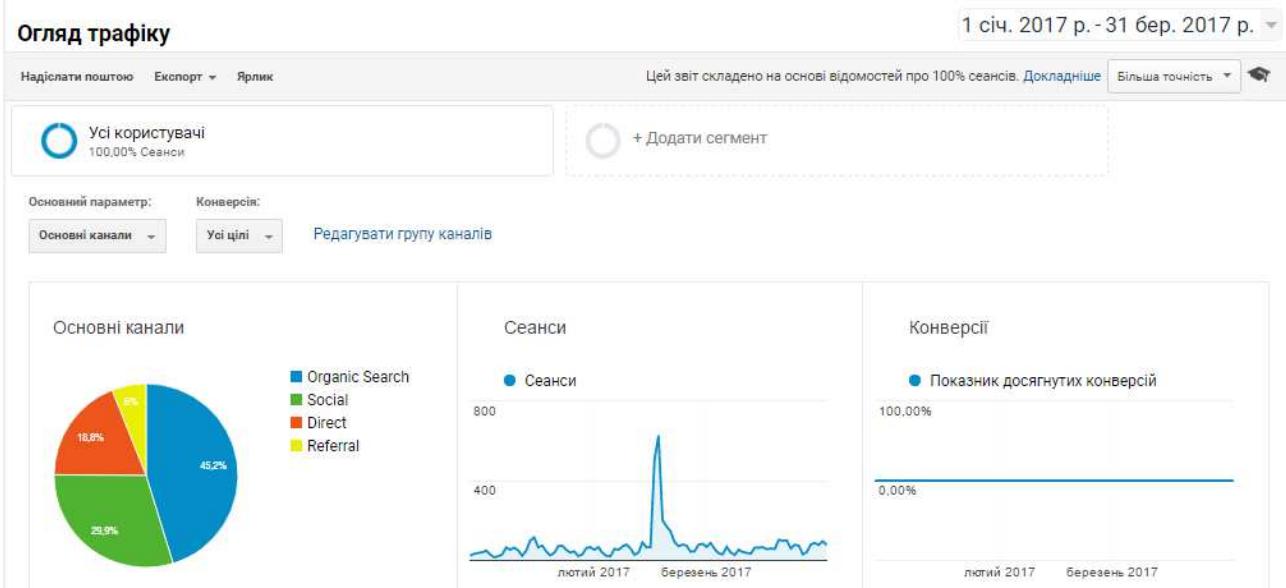
5.5. Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо сеансів відвідувань сайту Інституту



6. Трафік сайту Інституту

6.1. Огляд трафіку



Джерела трафіку		Поведінка					
	Сеанси	% нових сеансів	Нові користувачі	Показник відмов	Сторінок за сеанс	Сер. тривалість сеансу	
1	Organic Search	6 546	53,09%	3 475	69,10%	2,12	00:01:47
2	Social	2 962			60,50%		
3	Direct	1 956			85,53%		
4	Referral	1 233			67,96%		
		395			55,70%		

Конверсії



Налаштuvати ціль.

Щоб переглянути показники результатів, необхідно налаштувати одну або кілька цілей.

ПОЧАТОК РОБОТИ

6.2. Канали

Канали

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

Налаштувати Надіслати поштою Експорт Додати на інформаційну панель Ярлик Цей звіт складено на основі відомостей про 100% сеансів. Докладніше Більша точність 

Uсі користувачі
100,00% Сеанси

+ Додати сегмент

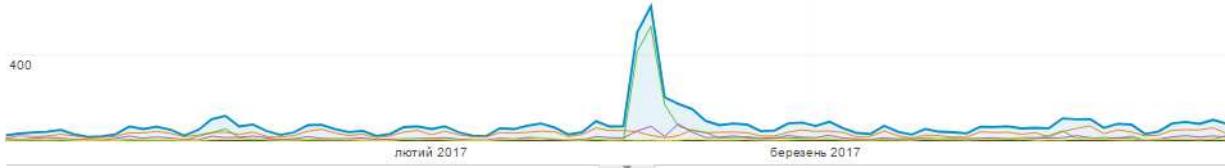

Огляд

Зведення Використання сайту Електронна торгівля

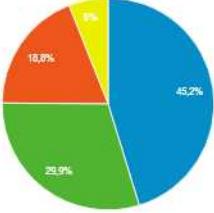
Сеанси
порівняння
3
Виберіть показник
  
 

● Сеанси ● Organic Search ● Social ● Direct ● Referral

800



Вихідний параметр: Default Channel Grouping Джерело / засіб Джерело Засіб Інше -

Default Channel Grouping		Сеанси	Сеанси	Внесок до загального значення:
		6 546	6 546	Сеанси
		% від загальної кількості: 100,00% (6 546)	% від загальної кількості: 100,00% (6 546)	
<input checked="" type="checkbox"/>	1. Organic Search	2 962	45,25%	
<input checked="" type="checkbox"/>	2. Social	1 956	29,88%	
<input checked="" type="checkbox"/>	3. Direct	1 233	18,84%	
<input checked="" type="checkbox"/>	4. Referral	395	6,03%	

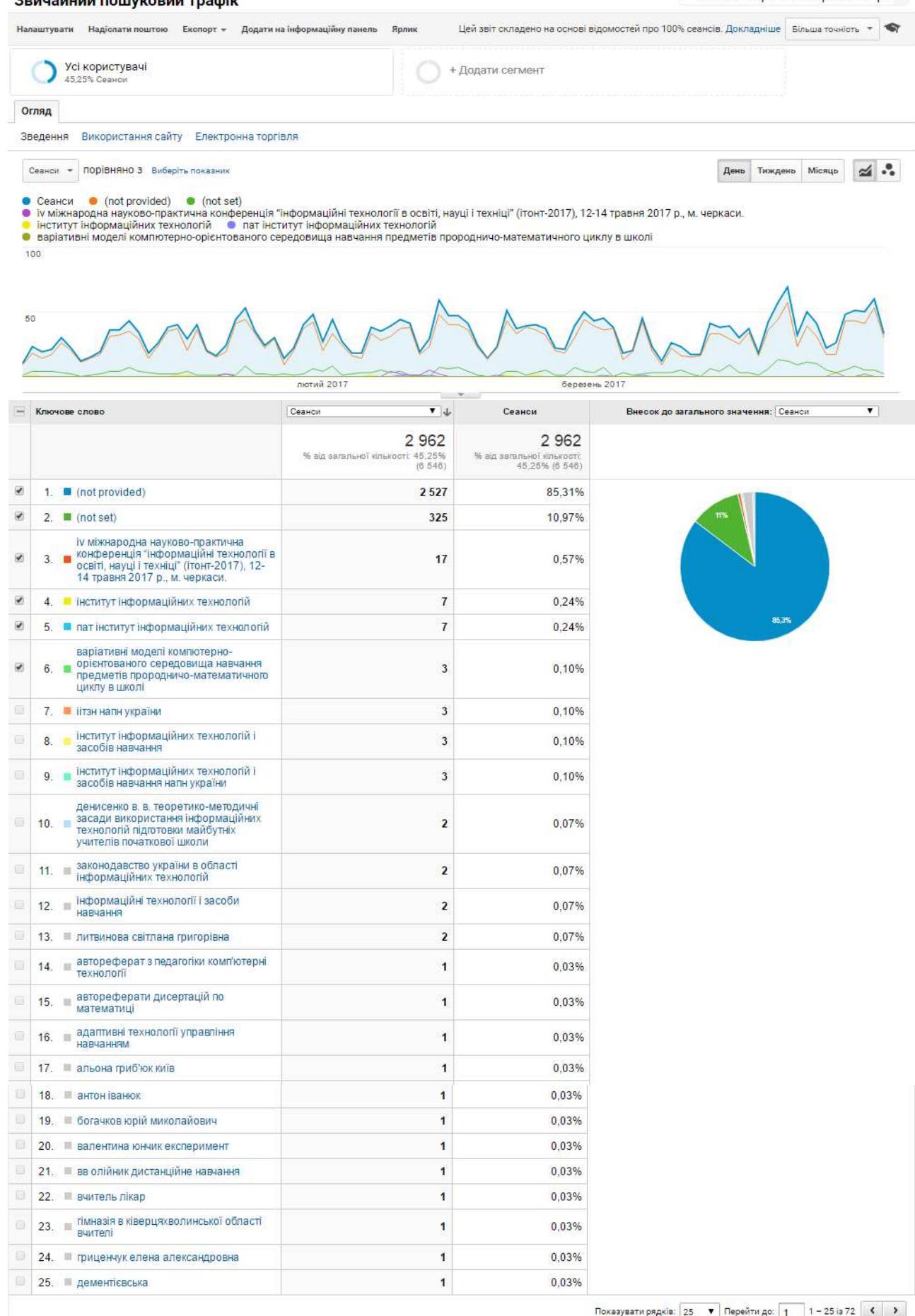
Показувати рядків: 10 Перейти до: 1 - 4 із 4  

6.3. Пошуковий трафік

a) Ключове слово

Звичайний пошуковий трафік

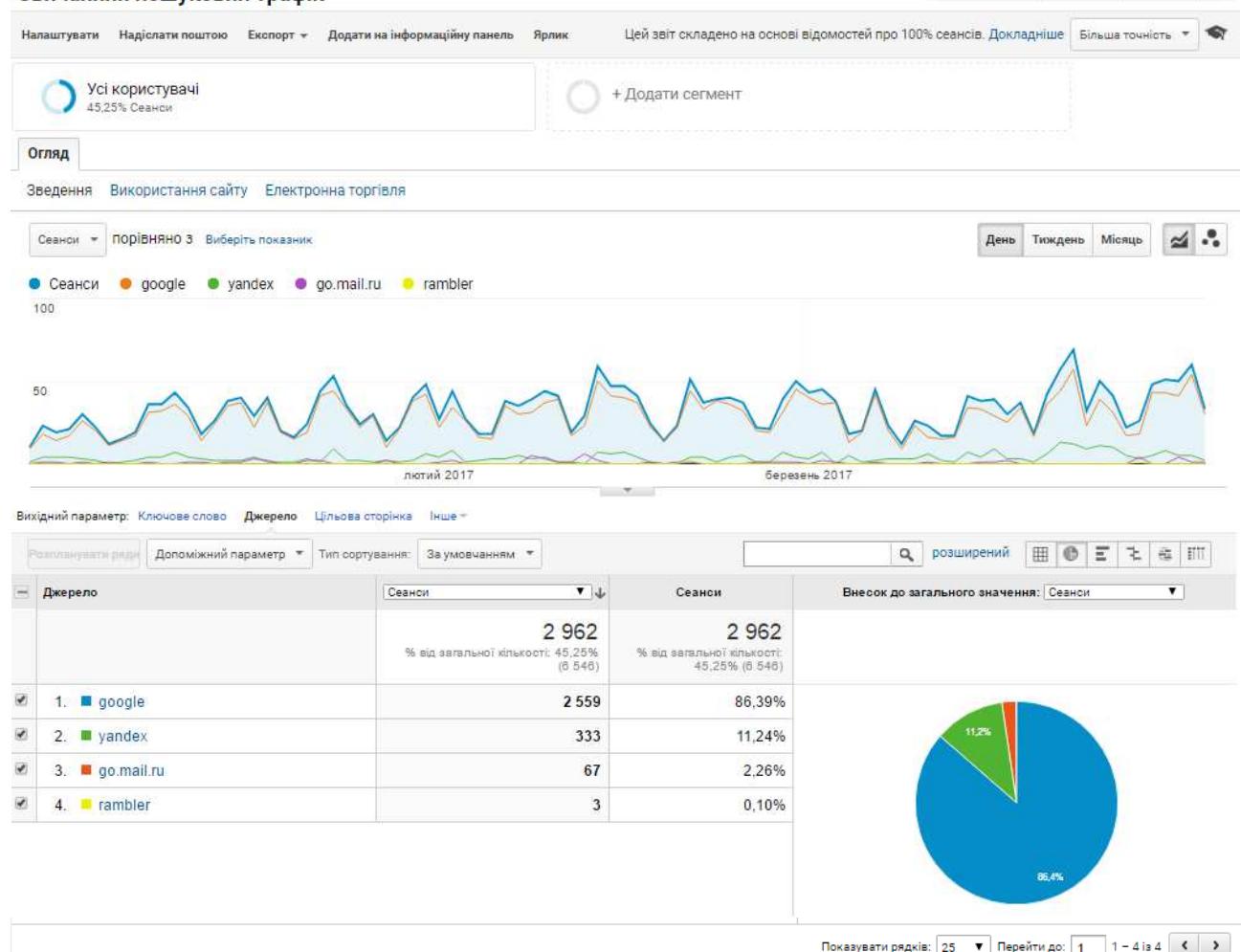
1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.



б) джерело

Звичайний пошуковий трафік

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

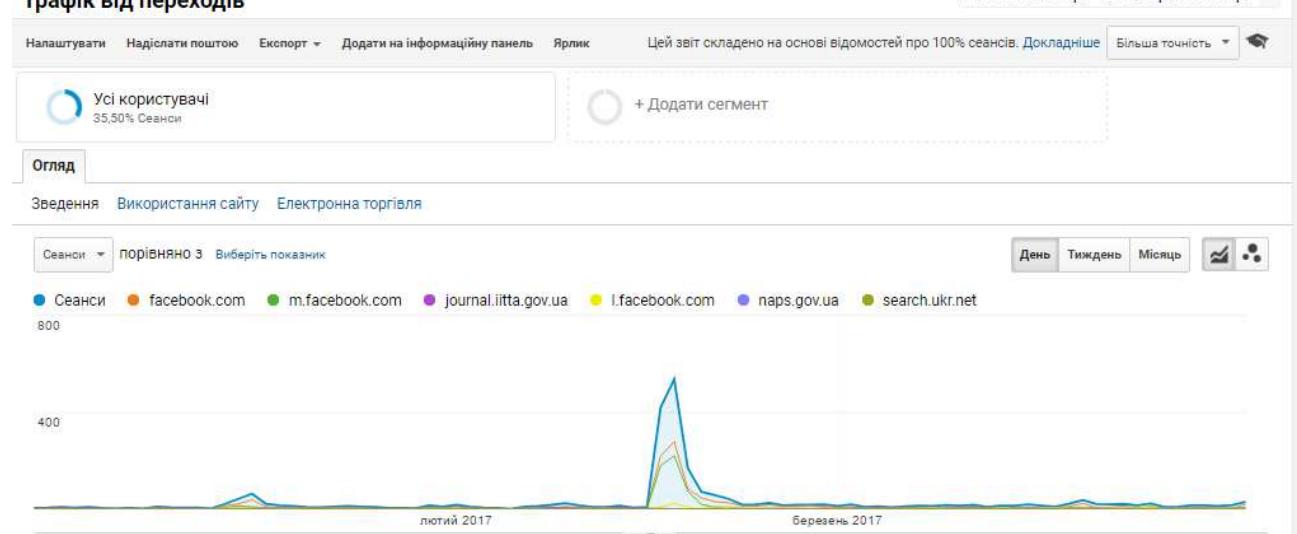


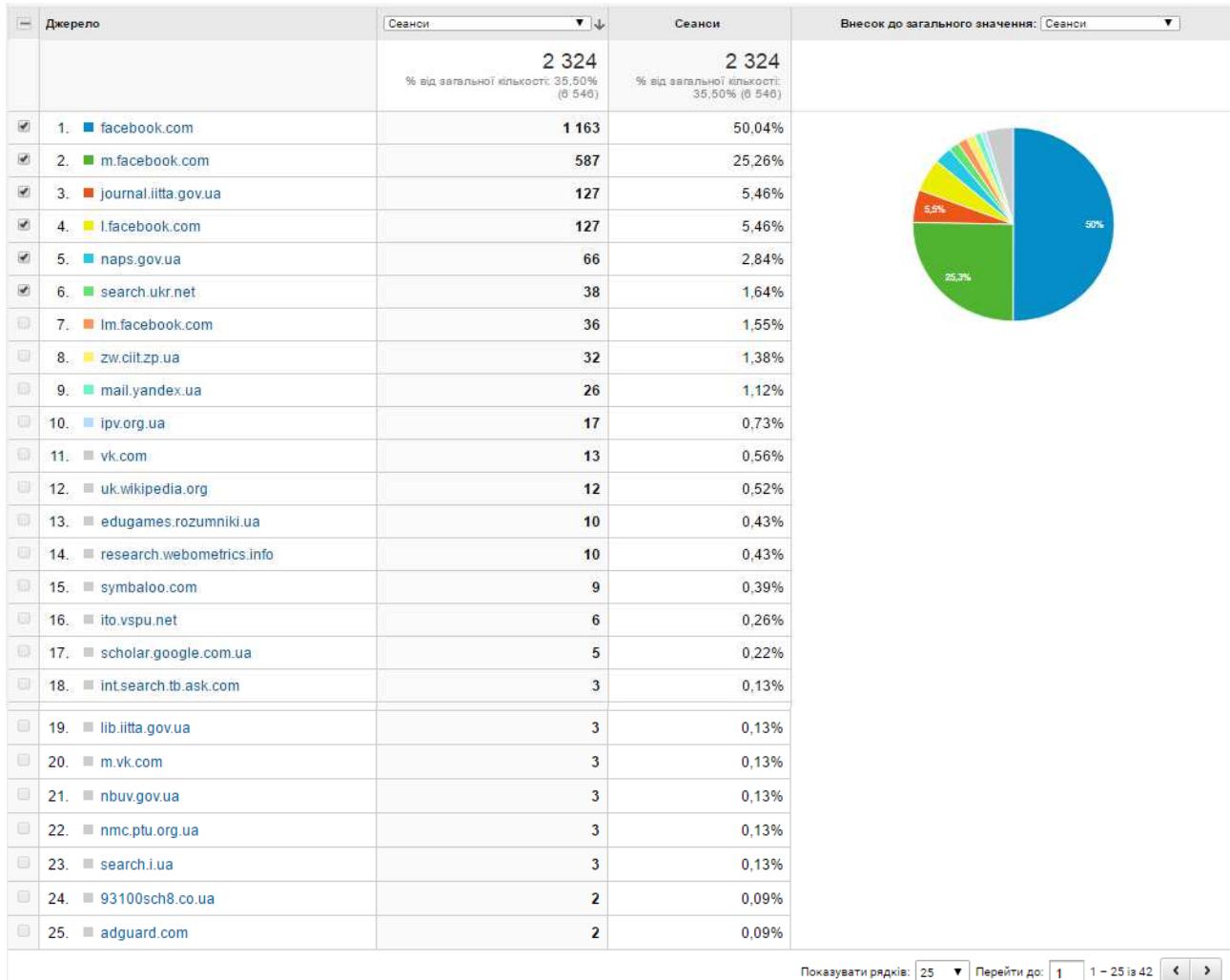
6.4. Трафік переходів

a) сеанси

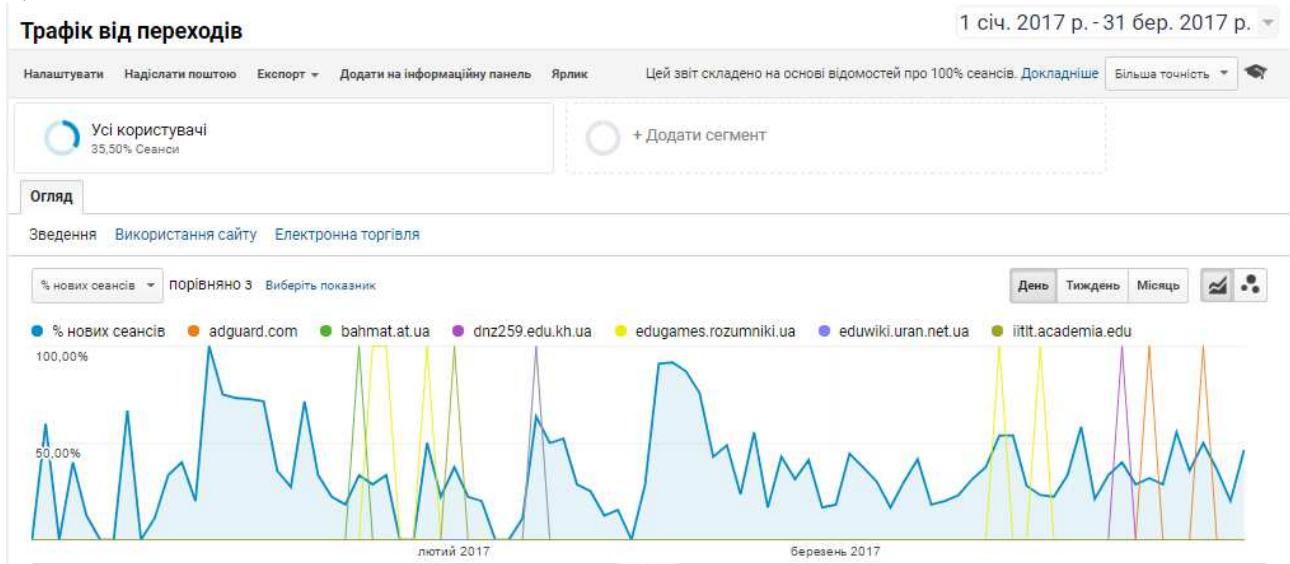
Трафік від переходів

1 січ. 2017 р. - 31 бер. 2017 р.

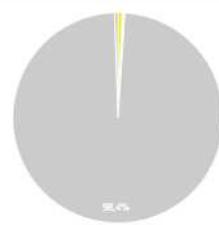




б) нові сеанси



Джерело	% нових сесій	Нові користувачі	Внесок до загального значення:
	65,19% Сер./перегляд: 53,09% (22,80%)	1 515 % від загальної кількості: 43,60% (3 475)	<input checked="" type="checkbox"/> Нові користувачі
1. adguard.com	100,00%	0,13%	
2. bahmatatua	100,00%	0,07%	
3. dnz259.edu.kh.ua	100,00%	0,07%	
4. edugames.rozumnniki.ua	100,00%	0,66%	
5. eduwiki.uran.net.ua	100,00%	0,07%	
6. iitl.academia.edu	100,00%	0,07%	
7. link.2gis.ru	100,00%	0,07%	
8. m.vk.com	100,00%	0,20%	
9. mzosh19.org.ua	100,00%	0,07%	
10. nbuv.gov.ua	100,00%	0,20%	
11. nigma.ru	100,00%	0,07%	
12. old.wikimapia.org	100,00%	0,07%	
13. plus.google.com	100,00%	0,13%	
14. ptu.org.ua	100,00%	0,07%	
15. search.i.ua	100,00%	0,20%	
16. uk.m.wikipedia.org	100,00%	0,07%	
17. yandex.ua	100,00%	0,07%	
18. yougetsignal.com	100,00%	0,07%	
19. m.facebook.com	94,21%	36,50%	
20. lm.facebook.com	86,11%	2,05%	
21. search.ukr.net	78,95%	1,98%	
22. zw.cit.cz.ua	71,88%	1,52%	
23. facebook.com	60,88%	46,73%	
24. scholar.google.com.ua	60,00%	0,20%	
25. naps.gov.ua	53,03%	2,31%	



Показувати рядків: Перейти до: 1 – 25 із 42