

Гордійчук С.В. Впровадження внутрішньої системи забезпечення якості за участю студентів

Актуальні питання якості медичної освіти (з дистанційним під'єднанням ВМ(Ф)НЗ України за допомогою відеоконференц-зв'язку) матеріали XIII Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю (Тернопіль, 12-13 травня 2016 року.): у 2 т./ Тернопільський державний медичний університет імені І.Я.Горбачевського. – Тернопіль: ТДМУ, 2016. – Т.2. – 364с. - с. 18.

Впровадження внутрішньої системи забезпечення якості за участю студентів

С.В. Гордійчук

КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» ЖОР

Анотація: У статті розглянуто необхідність активного залучення студентства до організації процесів покращення якості вищої освіти. Наведено досвід КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» Житомирської обласної ради щодо участі студентів у забезпеченні якості освітньої діяльності. Підкреслено важливість значення різних форм зворотного зв'язку та опитування студентів для управління якістю в інституті. Визначено, що залучення студентів до процесів покращення якості вищої освіти буде ефективним, якщо забезпечити постійне й активне їх представництво на всіх рівнях діяльності вищого навчального закладу.

Ключові слова: управління, якість, освітня діяльність, участь студентів у забезпеченні якості освіти.

Вступ. Результативність діяльності вищого навчального закладу значною мірою залежить від ефективності професійної діяльності безпосередніх організаторів та учасників освітнього процесу. В сучасних соціально-економічних умовах зроблено акцент на активному залученні студентства до організації процесів покращення якості вищої освіти [1,2].

Основна частина. У КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» розроблено положення про участь студентів у забезпеченні якості освітньої діяльності, згідно якого, навчальний заклад вважає студентів повноправними, компетентними та конструктивними партнерами в управлінні та забезпеченні

якості вищої освіти, які можуть і повинні брати участь та впливати на організацію та результати освітньої діяльності. У процесі навчання студент постає, по-перше, як споживач освітніх послуг та послуг сервісних служб Інституту; по-друге, як активний член інститутської спільноти, який разом з викладачами бере участь у навчально-виховній роботі; по-третє, як уособлення результату діяльності ВНЗ [3].

Важливе значення для управління якістю в інституті мають різні форми зворотного зв'язку. У навчальному закладі проводять такі опитування студентів:

1) Оцінка студентами рівня викладання

Наприкінці кожного семестру проводять опитування студентів щодо рівня викладання предметів. Мета анкети – отримати зворотний зв'язок, краще зорієнтуватися у потребах, можливостях студентів та врахувати їх пропозиції для підвищення якості викладів та управління навчальним процесом у цілому.

Згідно даних останнього опитування, яке відбулось наприкінці I семестру 2015-2016 навчального року, 20% студентів випускних курсів вважають, що для покращення якості підготовки необхідно збільшити кількість годин практичної підготовки; 43% - підвищити рівень інформатизації освітнього процесу; 28% - урізноманітнити форми проведення навчальних занять; 7 % - покращити матеріально-технічне забезпечення навчального закладу; 2% - більше уваги приділяти фізичному розвитку та рівню навантаження студентів.

За результатами анкетування щодо задоволення навчальним процесом та студентським життям було визначено, що студенти навчального закладу хотіли б збільшити кількість та покращити рівень проведення різних видів практики, студентських наукових конференцій та круглих столів, а також більше брати участь у міжнародних освітніх програмах.

2) Оцінка студентами рівня сервісів

Наприкінці кожного навчального року проводять опитування студентів щодо їх задоволеності роботою сервісних відділів (кафедри (відділення), навчально-методичний відділ, відділ кадрів, бібліотека, відділ технічних засобів, науковий відділ, психолог інституту, соціальний педагог, їдальня, гуртожиток

тощо).

Таким чином, студентами було відмічено високий рівень роботи психологічної служби (4,8 балів), навчально-методичного відділу (4,5 балів), наукового відділу (4,0 бала); середній рівень - відділу технічних засобів навчання (3,6 балів), відділу кадрів (3,4 бала). На думку респондентів, необхідно покращити роботу сервісних відділів (бібліотека, їдальня, гуртожиток).

3) Оцінка студентами вступної кампанії та системи адаптації до студентського життя

Протягом вересня проводять опитування студентів першого року навчання з метою отримання зворотного зв'язку з питань діяльності приймальної комісії: оцінюють чіткість і зрозумілість правил прийому; своєчасність і прозорість оголошення результатів прийому; організацію прийому документів, підписання договорів; організацію поселення в гуртожитки; систему заходів ознайомлення з діяльністю сервісних відділів; аналізують мотиваційні чинники вибору навчального закладу та спеціальності з метою покращення стратегії вступної кампанії.

Результати анкетування студентів щодо причин вступу до КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства» свідчать про те, що 58 % колишніх абітурієнтів обрали навчання в інституті за рахунок його статусу та можливості здобути ступеневу медсестринську освіту; 23% - у зв'язку з тим, що в інституті є спеціальність, за якою вони хотіли б навчатись; 8% - за порадою родичів та друзів; 5% - за рахунок належності до групи пільговиків; у 4% була просто наявна кількість балів за сертифікатами для вступу до інституту; 2 % - не вдалось вступити в той вищий навчальний заклад, куди прагнув.

Відповіді респондентів щодо адаптації студентів першого курсу свідчать про те, що основними труднощами, з якими вони зіткнулись є: процес внутрішньої інтеграції групи, адаптація до вимог викладачів, велике навантаження (аудиторна та самостійна робота), опанування нової системи навчання, необхідність відпрацювання пропущених занять, адаптація до нових умов життя та інше.

Висновки

Залучення студентів до процесів покращення якості вищої освіти буде ефективним, якщо забезпечити постійне й активне їх представництво на всіх рівнях діяльності вищого навчального закладу.

Література

1. Родненкова Н., Кордуба Ю. Процедури участі студентів у процесі забезпечення якості освіти в університеті/Від контролю до культури якості: перезавантаження процесів забезпечення якості в українській вищій школі: практ. посіб. / За ред. С. Гришко. – Львів: Видавництво «Компанія "Манускрипт"», 2014. – 130-154с.
2. Закон України «Про вищу освіту» // Закон від 01.07.2014р. № 1556-VII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http:// zakon4.rada.gov.ua/laws/1556-18](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/1556-18).
3. Про введення в дію Положення про участь студентів у забезпеченні якості освітньої діяльності КВНЗ «Житомирський інститут медсестринства»: Наказ ректора КВНЗ «Житомирського інституту медсестринства» від 17.09.2015 № 12.

ВНЕДРЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА С УЧАСТИЕМ СТУДЕНТОВ

***Аннотация:** В статье рассмотрена необходимость активного привлечения студентов к организации процессов улучшения качества высшего образования. Приведены опыт КВУЗ «Житомирский институт медсестринства» Житомирского областного совета по участию студентов в обеспечении качества образовательной деятельности. Подчеркнута важность значения различных форм обратной связи и опрос студентов для управления качеством в институте. Определено, что привлечение студентов к процессам улучшения качества высшего образования будет эффективным, если обеспечить постоянное и активное их представительство на всех уровнях деятельности высшего учебного заведения.*

***Ключевые слова:** управление, качество, образовательная деятельность, участие студентов в обеспечении качества образования.*

THE INTRODUCTION OF AN INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM WITH THE PARTICIPATION OF STUDENTS

***Abstract:** The article considers the need to actively involve students in the organization of processes to improve the quality of higher education. The experience MHEI "Zhytomyr Nursing*

Institute" Zhytomyr Regional Council on the participation of students in quality assurance of educational activities is presented. It emphasized the importance of various forms of feedback and students survey for quality management at the institute. It is determined that attracting students to the processes of improving the quality of higher education will be effective if they are provided with a constant and active representation at all levels of the higher educational institution.

Key words: *management, quality, educational activity, participation of students in ensuring the quality of education.*