

*И.Н. Савченко, г. Киев,
Институт профессионально-
технического образования
Национальной академии
педагогических наук Украины*

ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПРОФТЕХ В ПРАКТИКУ УПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ УКРАИНЫ

Актуальность. Сегодня в условиях глобализации, когда все образовательное сообщество ищет пути повышения качества образования, которое соответствует его современной парадигме, все большей актуальности в управленческой среде приобретает культура информатизации, в том числе возрастает значение информационно-аналитических компетенций руководителей учебных заведений. Это объясняется необходимостью принятия решений директорами профессионально-технических учебных заведений (ПТУЗ) в условиях жесткой образовательной конкуренции, и рыночных отношений. Именно рыночная экономика в корне изменила требования к квалификации и компетентности управленческого персонала ПТУЗ, деятельность которых все больше ориентирована на результативно-целевую модель управления. Практика такого управления показывает, что продуктивная работа с информацией и умение ее эффективно использовать – залог успеха менеджеров образования и одно из главных условий конкурентоспособности учебного заведения.

Опыт стран с развитой рыночной экономикой свидетельствует о том, что менеджмент в области профессионального образования неразрывно связан с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в аспекте автоматизации и оптимизации управленческих процессов, что в свою очередь требует повышения уровня профессиональных знаний и умений управленческого персонала. Полученная, благодаря поддержке международных проектов, возможность во время учебных поездок в

Федеративную республику Германию, Францию, Турцию изучить опыт работы руководителей профессиональных учебных заведений позволила выявить у них: высокий уровень использования программных управленческих продуктов; безупречное владение иностранными языками и средствами ИКТ; умения осуществлять маркетинговые и конъюнктурные исследования, позволяющие формировать новое мышление педагогического коллектива, проектировать и реализовывать стратегию успеха и найти свое место в рыночной экономике; создавать и позиционировать бренд учебного заведения. Основным принципом работы успешного руководителя – принятие решений только после всестороннего, взвешенного анализа информации.

Постановка проблемы. В Украине разработка проблем информационно-аналитического обеспечения, как основ принятия управленческих решений директорами ПТНЗ, руководителями центральных и региональных органов управления образованием обусловлена: отсутствием открытого информационного ресурса для принятия управленческих решений, закрытостью ведомственной информации, слабой координацией действий информационных партнеров; несопоставимостью украинского инструментария оценки качества образования с инструментарием стран с развитой экономикой (и как правило, отсутствие данных Украинского ПТО в международных рейтингах); необходимостью внедрения программных продуктов, позволяющих оптимизировать управленческие процессы благодаря автоматизации мониторинга и документооборота, ускорению процесса обмена данными; потребностью устранить недостатки дилетантских навыков работы с информацией, которая при правильной организации может трансформироваться не только в знание, но и в продуктивные результаты.

Изложение основного материала. Сегодня, в формирующемся открытом информационном образовательном обществе, управление качеством образования не представляется без создания информационных моделей или использования автоматизированных информационно-

аналитических систем (результативность которых, уже в период развала советской экономики, предвидел В.М. Глушков). В связи с этим, возникла необходимость спроектировать не просто открытый, достоверный, доступный информационный ресурс в системе профессионально-технического образования Украины, а и интегрированный инструмент сбора, обработки, анализа, хранения, и визуального представления информации о состоянии ПТО.

В странах Евросоюза для оценки качества образования, эффективности менеджмента учебных заведений используется система сбалансированной системы индикаторов и показателей, позволяющих измерить достигнутые результаты и видеть перспективы дальнейшего развития [1]. Начиная с 2007 г., в рамках проекта Европейского Союза ТАСИС «Повышение эффективности управления профессионально-техническим образованием на региональном уровне в Украине», при поддержке департамента профессионально-технического образования Министерства образования и науки Украины, Национальной академии педагогических наук Украины началась работа над разработкой современного управленческого программного продукта информационно-аналитической системы (ИАС) ПРОФТЕХ. Это стало первой пробой настроить европейский инструментарий оценки качества профессионального образования и обучения для нужд отечественного профтехобразования (рис.1).

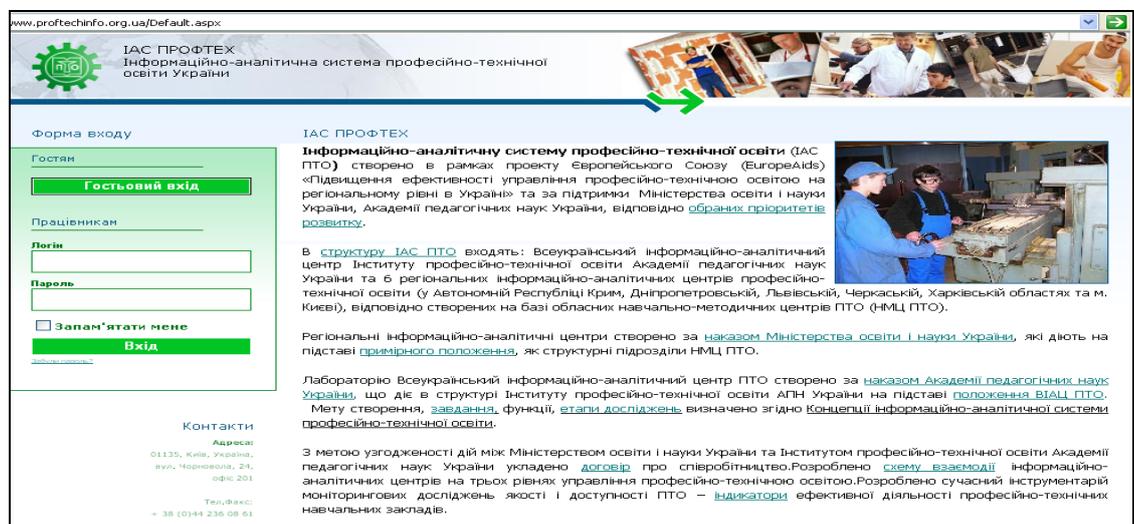


Рис. 1. Информационно-аналитическая система ПРОФТЕХ

Цель создания ИАС ПРОФТЕХ – предоставить управленческим структурам ПТО на национальном, региональном уровне и уровне ПТУЗ такой программный продукт, который позволит получать своевременную оперативную информацию, необходимую для разработки и принятия решений, осуществлять оценку качества образования. Функционально система предназначена для оперативного мониторинга эффективной деятельности ПТУЗ с целью обеспечения информационных потребностей органов управления ПТО и пользователей системы.

Указанное программное обеспечение, было спроектировано и размещено в сети Интернет как веб-ресурс (режим доступа: <http://www.proftechinfo.org.ua>), что позволило работникам региональных информационно-аналитических центров ПТО вносить в него показатели учебных заведений, как непосредственно из самой системы, так и импортировать при помощи офлайн-формы (файлом Excel). Данные в систему вводятся ежегодно, временные ряды сохраняются и позволяют осуществлять отслеживание показателей и индикаторов в динамике. Технические возможности системы позволяют не только при введении показателей ПТУЗ рассчитывать индикаторы эффективной деятельности, но и получать благодаря консолидации данных и мобильному конструктору отчетов оперативную информацию в визуальной, графической форме согласно индивидуальным потребностям и запросам пользователей. Каждый индикатор можно проанализировать не только в отраслевом разрезе на уровне ПТУЗ, но и на всеукраинском и региональном уровнях.

Для апробации автоматизированной информационно-аналитической системы ПРОФТЕХ было разработано: концептуальные и нормативно-правовые подходы функционирования региональных (пилотных) и Всеукраинского информационно-аналитических центров ПТО; инструментарий мониторингового исследования эффективной деятельности ПТУЗ (группы индикаторов: трудоустройство, педагогические кадры, финансирование, МТБ, учебно-методическое обеспечение, результативность

обучения, доступность ПТО); научно-методические рекомендации для мониторинга на основе индикаторов эффективной деятельности ПТУЗ; программы обучения персонала региональных информационно-аналитических центров ПТО; стратегию апробации индикаторов и ИАС ПРОФТЕХ; модели информационного обмена между информационными партнерами [3,4,5].

После введения данных в систему сотрудниками информационно-аналитических центров был осуществлен анализ индикаторов и рейтинговых показателей в различных информационных разрезах, в том числе и в отраслевом, и начата работа над созданием информационного ресурса. Промежуточные результаты работы позволили каждому из 286 руководителей пилотных ПТУЗ получить оперативный современный инструмент для отслеживания динамики показателей, индикаторов, рейтинговых позиций учебного заведения, не выходя из кабинета и не поднимая десятка статистических сводок.

Апробация индикаторов эффективной деятельности ПТУЗ показала также и ряд недостатков, к которым можно отнести: несвоевременную подачу данных, завышенные показатели, ошибки ввода данных, неумение работать с современным программным обеспечением, консерватизм руководителей ПТУЗ, длительную психологическую адаптацию педагогических работников нововведениям, открытости и доступности информации, которые уже не позволяют «замылить» недостатки.

Со стороны директоров ПТУ были высказаны и критические замечания о том, что в некоторых случаях информация дублируется различными инстанциями, а подготовка педагогических кадров, ответственных за заполнение офф-лайн формы, предоставление данных в систему, требует продолжения. Не смотря на это, в 2012 г. в эксперимент влились 32 ПТУЗ Винницкой области и внесли данные в систему для ее использования.

Выводы. Учитывая демократические преобразования в обществе, в отличие от тех времен, когда информация была закрытым ресурсом, в ИАС

ПРОФТЕХ реализована возможность, путем размещения ее в сети Интернет, создать доступный, открытый ресурс для всех уровней управления ПТО, педагогических работников, работодателей, абитуриентов, их родителей. Однако, это накладывает определенную ответственность на руководителей учебных заведений за объективность введенных в систему данных. Учитывая нынешнее, далеко не идеальное, состояние системы ПТО, завышенные показатели могут свидетельствовать о поверхностном отношении к сбору и представлению данных, либо о желании любой ценой выглядеть прилично в рейтингах. После введения в систему данных ПТУЗ в 6 регионах Украины за 4 учебных года было проведено анализ полученных результатов, издано материалы по результатам апробации нового программного обеспечения, разработано стратегию его распространения путем мультипликации.

Особенностью внедрения системы стало то, что в ПТУЗ г. Киева эксперимент продолжился в 2011-2012 гг. на основе системной индивидуальной работы разработчиков и ученых с непосредственными работниками ПТУЗ, которые отвечали за введение данных. Было усовершенствовано программу учебного курса и методические рекомендации по использованию ИАС ПРОФТЕХ. Научными сотрудниками ВИАЦ ПТО проведены групповые учебные тренинги для пользователей системы. Каждому ПТУЗ было предоставлено индивидуальный авторизованный код доступа в систему, организована методическая помощь учебным заведениям во время подготовки отчетов средствами ИАС ПРОФТЕХ и презентации результатов мониторинга эффективной деятельности ПТУЗ. Подготовлено информационно-аналитические отчеты для НМЦ ПТО и органов управления ПТО пилотных регионов и г. Киева, выпущено и размещено на сайте Института информационно-аналитические сборники «Профтехинфо».

Опрос педагогических работников, которые работали с системой, проведенный сотрудниками лаборатории «Всеукраинский информационно-аналитический центр ПТО», установил, что она не сложна в работе, но обязательно требует обучения. Особого внимания заслуживает мобильный

конструктор отчетов, благодаря которому, вся необходимая информация отсортировывается, консолидируется (в таблицах) и визуализируется (диаграммами).

Данный программный продукт разрабатывался как инструмент децентрализации (которая сейчас в Украине приостановлена) и на сегодня централизованное управление сдерживает его внедрение. Также к выявленным проблемам использования ИАС ПРОФТЕХ, мы относим: консервативность системы ПТО, недостаточный уровень компьютерного обеспечения и сетевого взаимодействия ПТНЗ, отсутствие в некоторых учебных заведениях Интернет, отсутствие мотивации педагогических работников, отвечающих за введение данных в систему, несформированность потребностей самомониторинга, отсутствие повсеместно маркетинговых служб. В целом же, разработанная система позволяет существенно экономить время благодаря ускорению процессов расчетов индикаторов, иметь постоянный свободный доступ к базе данных, формировать аналитические отчеты в разрезе параметров системы и визуально оценивать их результаты, приблизиться к европейским ориентирам оценки качества профессионального образования и обучения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Indicators for quality in VET. [Електронний ресурс] : Web-сайт CEDEFOP.– Електрон. даные. – Режим доступа: <http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications/12997.aspx>. – Название экрана.
2. Зуев В. М. Мониторинг и прогнозирование профессионального образования : науч.-практ. пособие / В. М. Зуев, П. Н. Новиков. – М. : РГАТиЗ, 1999. – 80 с.
3. Системний моніторинг процесуального і результативного компонентів освіти всіх рівнів / О. І. Ляшенко, Ю. О. Жук, Т. О. Лукіна, І. М. Савченко // Біла книга національної освіти України / НАПН України ; за заг. ред. В. Г. Кременя. – К., 2010. – Розд. 1 : Загальні (наскрізні) стратегії розвитку освіти для інформаційного суспільства, [підрозд.] 1.10. – С. 9, 70–75.
4. Савченко І. М. Концептуальна модель автоматизованої інформаційно-аналітичної системи «ПРОФТЕХ» / І. М. Савченко // Новітні комп'ютерні технології : матеріали VIII Міжнар. наук.-техн. конф., Київ–Севастополь, 14–17 верес. 2010 р. – К., 2010. – С. 66–69.
5. Савченко І. М. Вдосконалення процесів інформаційно-аналітичного забезпечення як фактор підвищення ефективності діяльності ПТНЗ / І. М. Савченко // Професійна освіта: проблеми і перспективи : зб. наук. пр. / ПТО АПН України, РВНЗ «КІПУ». – К. ; Сімферополь, 2010. – Вип. 1. – С. 93–104.